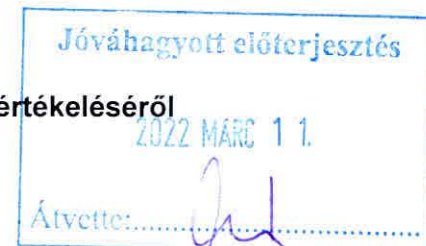


ELŐTERJESZTÉS

az Egyesített Szociális Intézmény szakmai munkájának értékeléséről és törvényességi ellenőrzéséről



Tisztelt Népjóléti Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92/B. § (1) bekezdés b)-d) pontjai a fenntartó feladatkörébe utalják a szociális intézmények beszámoltatását, a szakmai program elfogadását és az intézmény működése törvényességének ellenőrzését. Kerületünkben a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV. 4.) önkormányzati rendelet 11. §-a ezt a hatáskört a Népjóléti Bizottsághoz telepítette.

Az Egyesített Szociális Intézmény (a továbbiakban: ESZI) igazgatója elkészítette az intézmény 2021. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót (1. melléklet), és a Szakmai Programhoz igazodó 2022. évi feladatok munkatervét (2. melléklet).

Tájékoztatom a tisztelt Bizottságot, hogy az elmúlt évben az Állami Számvevőszék, a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség, Budapest Főváros Kormányhivatala, a Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság illetve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, továbbá a Polgármesteri Hivatal Belső Ellenőrzési Osztálya tartott külső szakmai, gazdálkodási, pénzügyi ellenőrzést az intézményben. A helyszíni ellenőrzések során az ellenőrzést végző szervezetek súlyos hibákat nem tártak fel.

A Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály intézményi referense 2021. február hónapban ellenőrizte az intézmény működésének törvényességét, illetve részt vett az online szervezett jelzőrendszeres tanácskozáson. Az ESZI működésének 2021. évi törvényességi ellenőrzéséről összefoglaló jelentés készült. (3. melléklet).

Az ESZI szakmai tevékenysége értékelésének összefoglalása

- Az ellenőrzés során megállapításra került, hogy az ESZI Alapító Okiratát a Képviselő-testület a 190/2021. (V. 27.) számú önkormányzati határozatával, az Egyesített Szociális Intézmény 2018-2021. évekre vonatkozó (módosított) Szakmai Programját, annak IV. sz. mellékletét képező Szervezeti és Működési Szabályzattal (SZMSZ) az Önkormányzat Képviselő-testületének Népjóléti Bizottsága az NB 372/2021. (VI. 16.) számú határozatával jóváhagyta, jelenleg hatályos.
- Az ESZI telephelyei rendelkeznek a működéshez szükséges jogszabályokban előírt feltételekkel.

- Az intézményekben használt, az igénybevételről vezetett nyilvántartások, a jogszabályokban előírt mellékletek adattartalmának megfelelőek.
- A tárgyi feltételek általánosságban megfelelnek a jogszabályokban meghatározottaknak, az ellátottak egészségi állapotának, életkorának. Az ESZI munkatársai számára biztosítottak a feladatvégzéshez szükséges eszközök, védőeszközök.
- A személyi állomány szakképzettsége megfelel a jogszabályban előírtaknak.

Feladatellátás értékelése

- Az intézmény tevékenysége megfelelt a működési engedélyekben foglaltaknak, illetve a vonatkozó hivatkozott hatályos ágazati jogszabályok előírásainak. Folyamatosan alkalmazkodtak az év közben változó jogszabályokhoz, eljárásrendekhez.
- A Szakmai Programban kitűzött célok a különböző ellátási területeken teljesültek. A veszélyhelyzet biztonságos kezelésének érdekében a munkatervben megfogalmazott feladatok csak részben valósulhattak meg.
- Az Egyesített Szociális Intézmény munkatársai a Hivatalok érintett osztályaival, az egészségügyi intézmények szakdolgozóival, a szociális és gyermekvédelmi társintézményekkel, valamint a kerületi rendőrség illetékes munkatársaival a szokásosnál intenzívebb együttműködésben végezték a munkájukat.

A törvényességi ellenőrzés megállapításai:

- Az ESZI intézményegységeinek munkatársai által végzett professzionális szakmai munka hozzájárul a kerületben élők szociális problémáinak enyhítéséhez, lehetővé teszi a folyamatosan változó jogszabályi környezetben a szociális feladatok eredményes ellátását.
- Az intézmény munkatársai helyt álltak egy rendkívüli élethelyzetben, képesek voltak rugalmasan alkalmazkodni a változó körülményekhez. Szervezetten, megfelelő szakmai, vezetői irányítással, folyamatos jogszabálykövetéssel látták el mindennapi teendőiket.
- Az ESZI intézményegységeinél a működéshez előírt alapidokumentumok hatályosak, a jelenleg kiadott működési engedélyek érvényesek, határozatlan idejűek. Az ellátási formák a szakmai jogszabályokban foglaltaknak megfelelnek. A használt nyomtatványok, valamint a vezetett nyilvántartások tartalma megfelel a jogszabályi előírásoknak, a vezetett nyilvántartások rögzítik az elvégzett feladatokat.

Összességében megállapítható, hogy az intézmény rendelkezik a működéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételekkel. Az ESZI a telephelyein ellátja a vonatkozó jogszabályban kötelezően előírt, valamint az önként vállalt ellátási formákat, az intézmény által nyújtott szolgáltatások minden érintett számára elérhetőek. A működés ellenőrzése során jogszabálysértést nem tapasztaltunk.

Jövőre vonatkozó tervek, további feladatok

- A Területi Gondozás szolgáltatásainak átszervezése.
- A Fejlesztő Gondozó Központban a tanköteles kort elhagyó ellátottak kapcsán a nappali ellátás átszervezése.
- Továbbra is kiemelt feladat a GMK és az ESZI közötti tényleges feladatmegosztás következetes alkalmazása a módosított Munkamegosztási Megállapodásban foglaltak betartásával.
- A térítési díjak átvételénél elengedhetetlen a többszörös kontroll önellenőrzés, ellenőrzés, visszacsatolás, a hitelesség megőrzése érdekében.
- A kialakított jó munkakapcsolatok ápolása, az állami, magán és egyházi fenntartású bentlakásos intézményekkel, egészségügyi társintézményekkel, a helyi civil szervezetekkel és más támogatókkal, szolgáltató partnerekkel elősegítik az intézmény társadalmi szerepvállalásának elismerését.
- Általános cél a társadalmi kirekesztődés megelőzése, a differenciált kliens közeli egyéni szükségletekhez igazodó ellátások körének korszerűsítése, a naprakész információk gyors és pontos áramlása.
- Fontos a szakmai megújulás érdekében a nyújtott szolgáltatások minőségének monitorozása, az igénybevevők visszajelzéseinek kiértékelése, új igények felmérése, a szükségletfelmérés folyamatosságának megteremtése, a jó gyakorlatok átvétele/átadása, a kerület határain túlmutató társadalmi kapcsolatok kiszélesítése.

Kérem, hogy a tisztelt Bizottság vitassa meg és értékelje a beszámolót, hagyja jóvá a munkatervet, értékelje az ESZI működésének törvényességét a mellékelt ellenőrzési anyag alapján, és fogadja el a határozati javaslatokat.

Budapest, 2022. március „...”


Csárdiné Németh Angéla
polgármester

1. Melléletek:

1. melléklet: az ESZI igazgatójának 2021. évi szakmai beszámolója
2. melléklet: az ESZI 2022. évi munkaterve és ütemezése
3. melléklet: NIF Törvényességi ellenőrzés összefoglalója

2. Előkészítésért felelős szervezeti egység:

• Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály 2022. március „10.” Aláírás:.....

3. Jegyzői láttamozás:

2022. március „12.” Aláírás:.....

4. Meghívandó: Gráczer Irma igazgató

5. Háttéranyag a Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztályon található.

Határozati javaslatok:

A Népjóléti Bizottság úgy dönt, hogy

(1) a Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Egyesített Szociális Intézménye szakmai munkájának eredményességét az igazgató 2021. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolója alapján megfelelőnek értékeli.

Felelős: polgármester

Határidő: 2022. március 23.

(2) jóváhagyja a Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Egyesített Szociális Intézménye szakmai programhoz igazodó 2022. évi munkatervét és annak ütemezését.

Felelős: polgármester

Határidő: 2022. március 23.

(3) a felügyeleti törvényességi ellenőrzés alapján megállapítja, hogy a Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Egyesített Szociális Intézménye a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően látja el tevékenységét, működése törvényes.

Felelős: polgármester

Határidő: 2022. március 23.

A határozati javaslatok elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges!

Jogszabályi hivatkozások:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés b)-d) pontjai,
- a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV. 4.) önkormányzati rendelet 11. § (1) bekezdése.

Képviselői Csoportnak
leadva:
2022 MÁRC 11. 0.
Átvette:.....


Körvényességi
felülvizsgálatra érkezett:.....
2022 MÁRC 11. hón

Egyesített Szociális Intézmény

1157 Budapest, Árendás köz 4-6.

www.eszixv.hu

facebook.com/eszixv

Területi Gondozás
Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona
Fejlesztő Gondozó Központ
Család- és Gyermejjóléti Központ

Szakmai Beszámoló

2021. év

Az **Egyesített Szociális Intézmény** Szakmai Programjához kapcsolódó 2021. évi Munkaterv végrehajtása során kiemelt figyelmet kellett fordítani a koronavírus járvány okozta, ismétlődő nehézségekre. A szociális területen a szakfeladatok szerinti alapellátás, valamint a működéshez szükséges tárgyi feltételek biztosítottak voltak. A fejlesztések és a szakmai tevékenységek egyes programelemői elmaradtak vagy módosított tartalommal, a korábban megszokottól eltérő formában, pl. online tudtak megvalósulni. Korlátozott volt a szervezetfejlesztő, **szupervíziós, továbbképzési** lehetőségek elérhetősége. Kicsit mérséklődött a fluktuáció, folyamatosan kellett gondoskodni a helyettesítések megszervezéséről, illetve nőtt a túlórák mennyisége. Egész évben nagy odafigyelést és koordinációt jelentett a folyamatos alkalmazkodás a járványügyi helyzet éppen aktuális sajátosságaihoz. Általános gyakorlattá vált a telephelyeken a járványügyi óvintézkedések elrendelése és betartása. Továbbra is kiemelt figyelemmel és körültekintéssel történt a fertőtlenítő takarítások megszervezése és a gyakran használt felületek napi több alkalommal elvégzett fertőtlenítése. A védekezéshez szükséges eszközök, a védőfelszerelések egész évben rendelkezésre álltak.

ESZI – járványügyi védekezés eszközei 2021. év			
Megnevezés – darab/liter	Saját forrás	Külső támogatás	Összesen
sebészeti maszk (db)	-	28.488	28.488
FFP2-es maszk (db)	1.500	750	2.250
gumikesztyű (db)	-	20.460	20.460
látogató köpeny (db)	500	-	500
kézfertőtlenítő (l)	-	3.145	3.145
felületfertőtlenítő (l)	-	2.312	2.312
COVID-19 gyorsteszt (db)	50	870	920

1. táblázat, forrás: ESZI Központ, 2021

Főbb külső ellenőrzések

- **Július:** Az önkormányzati intézmények monitoring típusú ellenőrzését végezte az Állami Számvevőszék.
- **Augusztus:** Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség ellenőrizte a www.eszixv.hu weboldal akadálymentességét.
- **Szeptember:**
 - Budapest Főváros Kormányhivatala vizsgálta a Pajtás Étteremmel szembeni panaszt, „zavaró szaghatások” miatt.
 - Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság a tűzvédelmi szabályok betartását ellenőrizte a Területi Gondozásnak a Klebelsberg Kunó és a Kontyfa utcai telephelyén.
 - Budapest Főváros Kormányhivatala közegészségügyi ellenőrzést tartott a FENO-ban.
- **Október-december:** Budapest Főváros XV. kerületi Polgármesteri Hivatal Belső Ellenőrzési Osztálya elvégezte a 2018-ban lefolytatott ellenőrzés utóellenőrzését.
- **November:** A NAV a Pajtás Étteremben a számlaadási kötelezettséget vizsgálta.

Munkaügyi jellemzők

Tavaly az engedélyezett álláshelyek száma az Egyesített Szociális Intézményben 158 volt. Ebből a létszámból 2021. december 31-én összesen 19,5 álláshely volt betöltetlen, 7 fő GYED-en, GYES-en vagy GYET-en lévő munkavállaló volt.

Az álláshelyek megoszlása		
Egység/telephely megnevezése	Álláshely	Munkakör
ESZI Központ	7	igazgató, munkaügyi ügyintéző, pénztáros, gazdasági ügyintéző, pénzügyi ügyintéző, gépkocsivezető, technikai dolgozó
Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona (ÉNO)	17 + 1 (pályázat terhére)	egységvezető, terápiás munkatárs, pszichológus, gondozó, segítő, technikai dolgozó
Fejlesztő Gondozó Központ (FENO)	23,5	egységvezető, terápiás munkatárs, konduktor, gondozó, technikai dolgozó
Gondozó Ház	8	szociális munkatárs, terápiás munkatárs, gondozó, technikai dolgozó
Házi Gondozó Szolgálat	28,75	egységvezető, szociális munkatárs, terápiás munkatárs, gondozó, asszisztens
Időseket Segítő Szolgálat, Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat	13,75	szociális munkatárs, terápiás munkatárs, gondozó, asszisztens, technikai dolgozó
„FIÓKA” Család- és Gyermekjóléti Központ	21	esetmenedzser, tanácsadó, óvodai és iskolai szociális segítő, technikai dolgozó
Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ	28	egységvezető, családsegítő, tanácsadó, szociális asszisztens
Mentálhigiénés Tanácsadó (MenTa)	4	családsegítő, szociális asszisztens
Nappali Melegedő	3	szociális munkatárs, segítő
Utcai Gondozó Szolgálat	3	szociális munkatárs, segítő

2. táblázat, forrás: ESZI Központ, 2022

Az ESZI-ben tavaly 25 fő közalkalmazotti jogviszonya szűnt meg és 36 fővel kötött az ESZI új közalkalmazotti munkaviszonyra szóló szerződést. Betegszabadság miatt 720 napot, táppénz és gyermekápolási táppénz miatt 912 napot hiányoztak a munkatársak. GYES-en havi átlagban 4 fő, tartós táppénzen 4 fő volt. 2020. január 01- december 31-e között teljesített túlórák száma 5.506 óra volt, ebből a hétfégi ügyelet 2.154 óra volt.

Az ESZI egyes munkaügyi jellemzői			
Munkaügyi adat neve	2019. év	2020. év	2021. év
Közalkalmazotti jogviszony megszűnése (fő)	27	33	25
Közalkalmazotti jogviszony keletkezése (fő)	27	27	36
Betegszabadság (nap)	737	868	720
Táppénz (nap)	870	1.159	912
Túlóra (óra)	4.048,5	4.186	5506
Hétfégi ügyeleti idő (óra)	2.262	2.093	2154

3. táblázat, forrás: ESZI Központ, 2022

Felsőfokú állami iskolai végzettsége (F-től) 66 főnek van. Szakmai felsőfokú képesítése (E) 25 főnek van, középfokú képesítéssel (C-D) 33 fő rendelkezik. 20 főnek nincs szakképesítése (A-B), ők általában képesítést nem igénylő munkakörben vannak foglalkoztatva. 2021-ben 7 fő járt iskolarendszerű képzésbe. 2018. július 1-jén új szociális szakmai továbbképzési rendszer indult. A továbbképzési (pontszerzési) időszak újratekintődött és 6 évről 4 évre csökkent. A 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet szerint 140 fő, a 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet szerint 5 fő munkavállaló kötelezett továbbképzésre. A képzésekre való jelentkezés alapfeltételeként az

érintett munkavállalók a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság elektronikusan elérhető online felületén regisztrálták magukat.

Az ESZI munkavállalóinak képesítési, szakképzettségi, képzési jellemzői			
Végzettség, képzés neve	2019. év	2020. év	2021. év
Felsőfokú végzettség (fő)	55	58	66
Szakmai felsőfokú szakképesítés (fő)	28	27	25
Középfokú szakképesítés (fő)	32	33	33
Nincs szakképesítése (fő)	19	19	20
Iskolarendszeren belüli továbbképzésen való részvétel (fő)	6	6	7
Kötelező szociális szakmai továbbképzési időszak lezárása (fő)	2	3	22
Szakmai továbbképzésen résztvevők száma (fő)	14	30	74

4. táblázat, forrás: ESZI Központ, 2022

Az ESZI-ben minimálbért (167.400 Ft) kereső közalkalmazott **11 fő** volt. A szakképzetteknek járó minimálbér (219.000 Ft) eléréséhez **127 fő** kapott bérkiegészítést. Munkáltatói döntésen alapuló illetménye **32 főnek** volt. Az ÉNO-ban a fejlesztő foglalkoztatásban munkát végzők minimálbéren voltak foglalkoztatva.

Területi Gondozás

Területi Gondozás főbb forgalmi adatai			
Szolgáltatás neve	2019. év	2020. év	2021. év
Étkeztetés (fő)	426	541	479
Házi segítségnyújtás (fő)	126	123	122
Gyógytorna (alkalom)	643	393	490
Gondozó Ház (fő)	11	8	6
Időseket Segítő Szolgálat (fő)	354	311	295
Környezettanulmány végzése (alkalom)	63	34	29

5. táblázat, forrás: Területi Gondozás, 2022

Étkeztetés

Az étkeztetést a **Területi Gondozás** (a normál működésben) három módon biztosítja:

- helyben fogyasztással,
- elvitellel,
- házhozszállítással.

A járványügyi veszélyhelyzetben hozott megelőző óvintézkedések következtében 2021. januártól június 16-ig a szociális étkeztetést csak szállítással lehetett igénybe venni, megszűnt a helyben fogyasztás és az elvitel lehetősége. Az előző évhez képest minimális létszám csökkenés (12 %-os) figyelhető meg a szociális étkeztetést igénylők körében. 2020. december 31-én az igénybe vevők létszáma **541 fő** volt. Ez a létszám a **2021-ben 479 főre** csökkent. A szociális étkeztetés szolgáltatásban továbbra is növekszik az igény a házhozszállításra, **2021-ben 46 fő** választotta az elvitel lehetőségét és **433 fő a házhozszállítást**. A pandémia miatt időszakosan elrendelt korlátozó intézkedések ideje alatt a meleg ebédet csak házhozszállítással lehetett igénybe venni, június 17-től volt ismét lehetőség az elvitelre. Így ekkortól 2021.07.17-től az Időseket Segítő Szolgálat telephelyei, havi váltásban, hétfőig is nyitva voltak 08.00-12.00-ig. Az ebéd házhoz szállítása gépkocsival történik, közvetlenül a főzőkonyháról. Az igénybe vevők menürendszer alapján saját maguknak választják ki az ebédet. Diétás étkezés (epebetegnek és cukorbetegnek) is biztosított a szakorvosi javaslattal rendelkezők részére.

A szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV.4.) ök. helyi rendelet 8. §-a alapján ingyenes étkeztetésben azok is részesülhettek, akik a Család- és Gyermekjóléti Központ vezetőjének írásbeli javaslata szerint, bár jövedelemmel rendelkeztek, de önmaguk, illetve eltartottjuk napi egyszeri meleg étkezéséről tartósan vagy átmeneti jelleggel nem voltak képesek gondoskodni. A rendelet értelmében 12 hónapon belül 2 hónapig lehet igénybe venni az étkeztetést, amely időtartam legfeljebb 1 alkalommal - a polgármester által lefolytatott jövedelem vizsgálatot követően - hosszabbítható még további 2 hónappal. A Támogatói Javaslattal igénybe vevő étkezők száma 2019-ben 112 fő, 2020-ban 246 fő, **2021-ben 166 fő** volt. Az ingyenesen étkezők **2021-ben összesen 14.728 adag** (2020-ban **18.488 adag**) egyszeri meleg ételt igényeltek.

Közösségi étkezés

A Pajtás Étterem közösségi étkezése kedvezményes térítés ellenében nyújt ebédelési lehetőséget. Az Étterem minden hétköznap 11 órától 15 óráig tart nyitva. Két menüből lehet választani, amit helyben elfogyasztanak, vagy az ingyen biztosított dobozokban elvisznek.

A szolgáltatás keretein belül lehetőség van minden hétfőn és kedden a napi, heti vagy havi ebédbefizetésre. 2020-ban 228 fő regisztrált új igénybe vevőként, mely szám jelentősen megnövekedett. **2021-ben 424 fő új igénybe vevő** regisztrált a rendszerben. A Pajtás Étteremben a megnyitás óta összesen 5143 fő vette igénybe a közösségi étkezés szolgáltatást. Megnövekedett a megrendelt étel adagszáma is. 2021-ben összesen 13.090 adag ételrendelés történt, ez az adagszám 2020-ban 9.693 volt. **2021-ben 12.062 adag étel** lett értékesítve.

A pandémia miatt a Pajtás Étteremben 2021. május közepéig csak elvitellel lehetett a kiszolgálást üzemeltetni. A korlátozó intézkedéseket 2021. május 12-től enyhítették, ezt követően a védettségi igazolvánnyal rendelkezők már helyben fogyasztással is megvásárolhatták a napi menüt.

Intézményen kívüli gyermekétkeztetés

A tavaszi, őszi és téli tanítási szünetben a kerületben élő gyermekek szünidei étkeztetése is a Pajtás Étteremben zajlott és a GMK volt felelős a feladat megvalósításáért.

Házi segítségnyújtás

Saját lakókörnyezetükben, területi gondozók segítségével biztosítja a Területi Gondozás az önálló életvitel fenntartását azok számára, akik szociálisan rászorultak, vagy akiknek egészségi állapota ezt indokolja. A házi segítségnyújtás szolgáltatást igénylők létszáma nem mutat számottevő változást a 2020-ban kimutatott adatokhoz képest. 2020-ban 123 fő, míg **2021-ben 122 fő** vette igénybe a **házi segítségnyújtást**, ebből **4 fő** csak szociális segítségben részesült. Összesen 93 fő került ki a rendszerből (pl. elhalálozás, bentlakásos intézménybe kerülés vagy a kerületből történő elköltözés miatt) és **92 új igénylő** került be az ellátásba. A gyógytornát **490 alkalommal** vették igénybe. A nappali ellátásban csoportos torna formájában, a házi segítségnyújtás keretein belül egyéni gyógytornára is volt lehetőség.

A Levendula 60+ keretében, a házi segítségnyújtáshoz kapcsolódó **önkéntes programban** dolgozó önkénteseink számára - a pandémia miatt - tavaly nem volt lehetőség az önkéntes munkára. Az önkéntes program célja az aktív nyugdíjasok bevonása az otthonukban élő idős emberek támogatására a szociális segítségen keresztül: közös kulturális és/vagy szabadidős programok, közös séta, kísérés, társasjáték, felolvasás, beszélgetés, kisebb házköri közös tevékenységek.

Gondozó Ház

A Gondozó Ház az újjalotai Nyugdíjasház épületében található, ahol három lakrészben végzik a gondozási feladatokat. A járványügyi veszélyhelyzet megjelenését követően egy kormányrendelet értelmében Izolációs szobát kell fenntartani a fertőzött, vagy járványügyi megfigyelést igénylők részére. Az átmeneti otthonban olyan 18. életévüket betöltött kerületi lakosok elhelyezése biztosítható, akik önmagukról átmenetileg nem képesek gondoskodni. Az ellátásnak feltétele, hogy az igénylő részben önálló legyen, ne igényeljen állandó egészségügyi ellátást, mivel ennek feltételei nem adóttak. Ez az átmeneti ellátási forma egy évig vehető igénybe, de indokolt esetben további egy évvel meghosszabbítható. **2021-ben összesen 15 fő**

vette igénybe az átmeneti otthoni szolgáltatást, közülük 9 fő került ki a gondozásból. 2021. december 31-én az intézményi ellátotti létszám 6 fő volt. Az intézményben több alkalommal volt látogatási és intézményelhagyási tilalom elrendelve.

Időseket Segítő Szolgálat, Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat

A koronavírus-világjárvánnyal kapcsolatos rendelkezések figyelembevételével, a pandémia terjedésének csökkentése érdekében 2021. március 8. - április 19-ig a személyes jelenléttel történő foglalkozások szüneteltek. A zárva tartás ideje alatt is biztosított volt a szolgáltatás nyújtása otthonközeli ellátás, szociális segítség (ebéd, bevásárlás, ügyintézés), mentálhigiénés támogatás formájában. Az épületek használata során általános gyakorlat volt, hogy a programok a védő és óvintézkedések betartásával kerültek megszervezésre. A maszk használata kötelező volt, valamint a programokon egy időben csak annyi idős vehetett részt, amely létszámmal biztosítható volt a 1,5 méteres védőtávolság betartása.

A Kontyfa utcai épület átalakítása és felújítása után **2021. januárban** ismét birtokba vehették az idősek a klubhelyiségeket. Az átépítés során a tálaló konyha helyén egy nagyobb létszámot is befogadni képes közösségi tér került kialakításra. 2020-ban a **nappali ellátásban** részesülők létszáma 311 fő, **2021-ben 295 fő** volt. A nappali ellátást nyújtó intézmények elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosítanak lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Ez a gondozási forma elsősorban azoknak való, akik megőrizték járó- és tájékozódó képességüket, el tudnak járni a nappali intézményünkbe és onnan haza. Az idősek nappali ellátása az ellátottak számára fontos napi programot jelent, segít az elszigetelődés megelőzésében, lehetőséget nyújt társas kapcsolatok kialakítására. A **demens betegek nappali ellátását** 2020-ban összesen 6 fő, **2021-ben 5 fő** vette igénybe. Az év folyamán az ellátásból kikerülők létszáma 9 fő volt. A demens nappali ellátás napi tevékenységek közé tartoztak a mozgásos foglalkozások, a torna, séta, a finommotorika fejlesztése, kreatív tevékenységek, éneklés, memóriafejlesztés.

Egyéb szakmai tevékenység:

- **Kapcsolattartás, együttműködés** más intézményekkel, civil szervezetekkel, az egészségügyi szolgáltatókkal, kiemelten a kerületi háziorvosokkal, szakorvosokkal.
- 2021-ben **29 alkalommal** készítettek a munkatársak **környezettanulmányt** az ápolási díjak elbírálása, felülvizsgálata során a Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály felkérésére.
- **Alzheimer Café:** a járványügyi veszélyhelyzet és a védekezés során hozott intézkedések következtében csak két alkalommal került megrendezésre a Pajtás Étteremben.
- **Hozzá tartozói Csoport** együttműködve az Újpalotai Család- és Gyermejjóléti Központ munkatársaival közös szervezésben zajlik. A járványhelyzet miatt szintén csak **2 alkalommal** volt megrendezve a találkozó, melynek helyszíne az Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat. A program ideje alatt a demens nappali ellátásban dolgozó munkatársak felügyeletet biztosítanak a demenciával élőknek.
- **Jobb agyféltekés rajztanfolyam** került megszervezésre a Klebelsberg Kunó utcai telephelyen. Az aktív időseink nagyon szívesen vesznek részt ezen a programon.
- Az **Életképek** kerületi újságban megjelenő **60+ mellékletben** tavaly is rendszeresen jelentek meg információk a Területi Gondozás tevékenységéről.
- Az **ESZI honlapján** folyamatosan elérhetőek a Területi Gondozás szolgáltatásairól információk és egyéb hasznos tanácsok az idősekkel végzett szociális munkáról.

Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona

Az ÉNO 2021-ben **247 munkanapon** nyújtott folyamatos ellátást. Az ellátások száma **5.681 munkaóra**. Az igénybe vevők a XV. kerületben lakóhellyel rendelkező, középfokban értelmi fogyatékkal élő felnőttek. A nyújtott szolgáltatások típusa: **nappali ellátás és fejlesztő foglalkoztatás**. A **nappali ellátást** naponta igénybe vevők száma alapján a **kihasználtság 74%-os** volt. Az ellátottak egészségi állapota az átlagéletkor növekedésével romlik, nő a belgyógyászati betegségek száma, ezért több a hiányzás, valamint az ellátás jellegéből adódóan, gyakori a családi programok miatti távollét is.

Nappali ellátás:

Az engedélyezett 32 férőhelyen **32 főt** láttak el. Az év folyamán nem történt újabb kliens felvétel és senkinek sem szűnt meg az intézményi jogviszonya. Az igénybe vevők **átlag életkora 40 év**. A **nappali ellátásra várakozók száma** december 31-én **20 fő** volt. Az alternatív szolgáltatást - a **Befogadó csoportot** - **3 fő** vette igénybe. A hozzátartozókkal és a családokkal jó az együttműködés, panasz nem érkezett az év során.

A dolgozók mentálhigiénés egészségének megőrzése, szakmai képzések:

A szakmai létszám állandó, az év végén 1 fő betöltetlen álláshely volt pályázat alatt. 3 fő munkaviszonya szűnt meg és 3 fő létesített új munkaviszonyt. A havi feladatok meghatározására havonta **szakmai team** megbeszéléseket és heti **esetmegbeszéléseket** tartottak - a pandémiához alkalmazkodva - akár online formában. A járványügyi helyzet miatt a szakmai továbbképzések az év második felére tolódtak. A képzésre kötelezett valamennyi dolgozó továbbképzése folyamatban van.

Nyilvántartási és jogszabályi kötelezettségek:

A munkatársak az elmúlt évben is naprakészen vezették a nappali ellátás és a fejlesztő foglalkoztatás kötelezően vezetendő dokumentációját. A szakmai team aktualizálta a nyújtott szolgáltatási elemek tartalmát. Felülvizsgálták az egyéni gondozási terveket és az egyéni foglalkoztatási terveket. Aktualizálták a megállapodásokat, munkaszerződéseket, fejlesztési szerződéseket, jövedelem nyilatkozatokat, személyi adatokban bekövetkező változásokat, gyógyszer lapokat, valamint a hozzájáruló nyilatkozatokat a médiatartalmak megjelenítése tekintetében. Folyamatosan figyelemmel kísérték a járványügyi helyzet alakulásának megfelelő jogszabályváltozásokat, betartották a szakmai és módszertani útmutatókat és a népegészségügyi előírásokat, ajánlásokat.

Működésbeli változások a járványügyi veszélyhelyzet miatt:

Az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona a járványügyi veszélyhelyzet miatt, 2021. március 8. - április 16-ig nem volt látogatható. Az igények figyelembevételével, az előző év gyakorlatának megfelelően, átalakították a nappali ellátást. Működtették az ÉNO ACTIVITY zárt facebook csoportot, melyben gyogyepedagógiai fejlesztést, pedagógiai segítségnyújtást és tanácsadást biztosítottak. Ügyeleti rendben várták klienseik visszajelzéseit, folyamatos volt a napi kapcsolattartás. A fejlesztéseket úgy adaptálták a veszélyhelyzet idejére, hogy klienseiket cselekvésre ösztönözzék, lekössék figyelmüket. A munkatársak a segítséggel élők családjával online alkalmazásokon és telefonon tartottak kapcsolatot. 2021. április 19-től visszaállt a személyes jelenléttel történő szolgáltatásnyújtás az ÉNO épületében. A fejlesztések, az ellátás és a foglalkoztatás 6-8 fős kiscsoportokban történt, 3 egymástól jól elkülönülő egységben, külön épületrészekben, a járványügyi előírások szigorú betartása mellett.

A **Fejlesztő foglalkoztatás** - az épület lezárása idején - otthoni munkavégzés során biztosította a megfelelő foglalkoztatási lehetőséget. Szűkítésre került a munkakör és a tevékenységi kör. Kizárólag olyan munkakörben és annyi tevékenységet végeztek, amely biztonságosan, felügyelhetően, irányíthatóan, hatékonyan ellátható és értékesíthető terméket eredményez. A megajánlott tevékenységek az egyén fizikai, pszichés és mentális állapotának megfelelően, az egyéni munkavégző képességek figyelembevételével, a szakmai team ajánlása szerint kerültek meghatározásra: divatékszer készítés és szivacsapritás. Az alapanyag csomagok kiadása, a

késztermék biztonságos tárolása és a késztermék értékesítése során, maximálisan sikerült betartani a járványügyi előírásokat. Nyilatkoztak a kliensek, illetve a törvényes képviselőjük - a személyes kontaktus elkerülésével - telefonon és online alkalmazásokon keresztül arról, hogy a tevékenységi kör szűkítését követően az otthonukban vállalják a további munkavégzést, gondoskodnak a biztonságos munkavégzési helyszín kialakításáról és hozzájárulnak a szükséges dokumentációk módosításához. Azok, akik március 8-án már érvényes munkaalkalmassági vizsgálattal; munkapszichológusi szakvéleménnyel, munkaszerződéssel vagy fejlesztési szerződéssel egyéni foglalkoztatási tervükben foglaltak szerint foglalkoztatva voltak, valamennyien vállalták az otthoni munkavégzést, összesen 24 fő (4 fő munkaszerződéssel és 20 fő fejlesztési szerződéssel). Gondoskodtak a munkavállalók megfelelő tájékoztatásáról, az egyértelmű, akadálymentes munkafolyamat leírását mindenki számára biztosították, valamint az online alkalmazásokon és telefonon keresztül segítettek értelmezni azokat. Felkérték a családtagokat az együttműködésre a biztonságos munkakörnyezet biztosítása és a munkaidő betartatása tekintetében. Az alapanyagokat eljuttatták a munkavállalóhoz. Online alkalmazásokon és telefonon keresztül a munkaidő teljes időtartama alatt felügyeletet biztosítottak és rendelkezésre álltak. Intézkedtek az elkészült termékek visszajuttatásáról a napközibe. A munkavállalók bérezése a fenti feltételek teljesülése esetén változatlan maradt. **2021. április 19-től visszaállt a személyes jelenléttel történő szolgáltatásnyújtás az ÉNO épületében.** A nappali ellátás és a Fejlesztő foglalkoztatás 6-8 fős kiscsoportokban valósult meg, 3 egymástól jól elkülönülő egységben, külön épületrészekben, a járványügyi előírások szigorú betartása mellett.

KENYSZI jelentés:

A napi dokumentáció vezetése, a jelenlét rögzítése, és a feladatmutatók összesítése, jelentése. elszámolása folyamatosan megtörtént.

Gyógypedagógiai fejlesztéseket biztosítottak egyéni és kiscsoportos formában egyaránt. A fejlesztés alapelve az önálló képesség és a munkaképesség fejlesztése. Szocioterápiás csoportjukban személyre szabottan, a kliensek fizikai, pszichés és mentális állapotának megfelelően történt a fejlesztés. A munkára alkalmas igénybe vevőket folyamatosan készítik fel a munkavállalásra és a belépésre a fejlesztő foglalkoztatásba.

Terápiás értékű művészeti nevelés:

Az ellátottak személyiségfejlesztését, képességeik kibontakoztatását, lelki egészségük megőrzését, önkifejezési módszerek megtalálását szolgálja a professzionális művészeti nevelés, ami a fejlesztő munka meghatározó módszere. Az eredményes fejlesztés csak szakképzett, speciális területen nagy gyakorlattal rendelkező tanárok irányításával valósulhat meg. A **Figura táncsoport** koreografálását és a szakmai munka irányítását, valamint a **Más-kép műhely** vezetését külsős megbízási szerződéssel foglalkoztatott munkatársak látták el.

Mozgásfejlesztés:

Kiemelt feladat a **mozgásállapot megőrzése és az egészséges életmódra nevelés.** Rendszeres mozgáslehetőséget biztosítanak gyógytorna foglalkozás, mindennapos testnevelés és séta, labdarúgó edzés, tollaslabdaedzés, túrázás, lovaglás, kerékpározás, néptánc és társastánc foglalkozások alkalmával. A háztartási ismeretek foglalkozások célja, az egészséges életmódra nevelés.

Főbb szakmai programok

Szabadidős, művészeti és sport programok, amelyeken az ÉNO csoportjai részt vettek:

- Februárban jelmezszennyel, vetélkedőkkel és táncmulatsággal ünnepelték a **Farsangot** - kiscsoportos formában.
- Áprilisban megalakítottak két művészeti csoportot: az **Áramlat Társulatot** (mozgás színház) és a **Csengő Palotát** (zenélés csengettyűkkel).
- Májusban bekapcsolódtak a **Köszegi Online Filmes napok** munkájába.
- Júliusban **Népzenei - és művészeti találkozón** vettek részt **Bánhalmán**. Egy hetet töltöttek a MSMME szervezésében zajló **VAN Fesztiválon Egerben**, ahol 4 művészeti

csoportjuk szerepelt. Egy hetes **Tematikus tánc-és drámatáborban** bővítették tudásukat **Zamárdiban**.

- Augusztusban az **Éltrevalók Filmes Műhely** az MSMKE egy hetes filmes alkotótáborában vett részt **Szolnokligeten**. A **Figura Táncsoprot és az Áramlat Társulat** fellépett a Total Dance Klub családi napján **Nyergesújfaluban**, ahol a fejlesztő foglalkoztatás termékeiből vásárt is tartottak.
- Szeptemberben **szép eredményt értek el a FENO Bowling Bajnokságán**. **Integrációs tábor** keretében egy hétig a **Hortobágy** természeti értékeivel ismerkedtek. Hagyományosan részt vettek az **Óbudai Rehab Kupán**. Az Újpalotai Szabadidő Központtal és a Magyar Speciális Művészeti Műhely Egyesülettel (MSMME) együttműködve megrendezték a **VIII. SpeciArt Speciális Művészeti Fesztivált** 300 fő fogyatékkal élő részvételével. A **III. Tiszántúli Speciális Filmszemlén 1. helyezést ért el az Éltrevalók Filmes Műhely** legújabb alkotása.
- Októberben részt vettek a **Kőszegi Filmes Napokon**. **Sport napot** tartottak az **ÉNO** -ban. **Bringóhíntóztak** a Margit szigeten. Folytatták a **kék túrát a Mátrában**, 4 nap alatt közel 60 km -t gyalogoltak. Forgatták és elkészítették az **ESZI** dolgozóinak **Jerusalema** táncáról szóló videóját.
- Novemberben a **VI. Magyar Speciális Független Filmszemlén vettek részt** Budapesten. A kiegész megelőzésére és minőségi szolgáltatás biztosítása érdekében a szakdolgozók **tréningen és csapatépítésen vettek részt Kőszegen**.
- Decemberben az egység udvarán **Mikulás ünnepséget és hetente adventi gyertyagyűjtést tartottak** a kertben felállított adventi koszorúnál. Hagyományos adventi ünnepségüket **kiscsoportos formában** rendezték meg.

Fejlesztő foglalkoztatás:

2021-ben 24 fő vett részt a foglalkoztatásban, **4 fő** határozott idejű **munkaviszonyban** és **20 fő** fejlesztési jogviszonyban. A fejlesztő foglalkoztatást naponta igénybe vevők száma alapján, a **kihasználtság 88%-os** volt. 2021-ben **11.000 feladatmutatóra** kaptak pályázati finanszírozást, ami **11.869.000 Ft támogatást** jelentett a foglalkoztatás számára. A ténylegesen **teljesített feladatmutatójuk 20.868**, melyből az **MT szerinti jogviszonyban** történő foglalkoztatás **4.208 feladatmutatót**, a **fejlesztési jogviszonyban** történő foglalkoztatás **16.660 feladatmutatót** eredményezett. A foglalkoztatás során előállított termékekből származó **bevétel bruttó 1.064.190 Ft**. Az összeg teljes egészében a foglalkoztatás működtetésére, és alapanyag vásárlására fordítódott. A foglalkoztatási tevékenység **10 engedélyezett TEÁOR számon**, **5 műhelyben** és az egység udvarán zajlott. Az **értékesítés** a járványhelyzet miatt, az **ÉNO FB** oldalán meghirdetve, az intézmény területén, a járványügyi óvintézkedések betartásával történt.

Együttműködés a civil szervezetekkel

- Az **MSMME** szervezésében részt vettek online tanfolyamokon, műhelymunkákon. Az Egyesület szakmai irányításával határozták meg a művészeti nevelés módszereit és eszközeit. **2021 szeptemberétől** az egyesület szervezésében bekapcsolódtak az **(In) Different Journey nemzetközi projektbe**, melynek célja, olyan színház technikai, színpadi és drámapedagógiai módszerek gyűjteményének létrehozása, amely jól alkalmazható a fogyatékkal élők művészeti nevelésében és fejlesztésében. A módszerek főleg zenei, mozgásos és táncos technikákra épülnek. A metódus gyűjteményből egy **audiobook készül a projekt végeredményeként**, mely különböző ingyenesen elérhető felületeken lesz hozzáférhető. Továbbá a különböző módszerekről írásos gyűjtemény is készül, a könnyebb értelmezés és feldolgozás érdekében. A projektben **6 ország** dolgozik: Portugália, Olaszország, Franciaország, Finnország, Törökország és Magyarország. A projekt munkában minden országból **2-3 fő** terápiás munkatárs (gyógytáncpedagógus, drámapedagógus, zeneterapeuta stb.) és **3-4 fő** fogyatékkal élő személyt vesz részt. A projekt alapköve, hogy a metódusok kidolgozásában a

fogyatékkal élők is aktívan részt vegyenek, validálva ezzel a kidolgozott módszerek alkalmazhatóságát. A projekt több külföldi úttal jár, ahol az információk egyeztetése, improvizációk általi formálása és a végeredmény aktív összeállítása zajlik, továbbá háttér munkából épül fel, amely már a csapatok otthonában ötleteléssel és próbákkal zajlik. A projekt során José Saramago *Mese az ismeretlen szigetről* c. műve kerül feldolgozásra. Különleges és izgalmas eleme a projektmunkának egy modern zenei eszköz a Makey - Makey alkalmazása, melynek a novella színpadi feldolgozásába való beépítésén is dolgozik a csapat.

- A **Magyar Speciális Mozgóképek Egyesület** által rendezett **online film szemlén**, jelenléti film szemlén, tematikus szakmai napokon és alkotótábori képzéseken rendszeresen képviselték magukat és egy jelentős díjat is nyertek.
- A **Kézefogva Alapítvány** érdekvédelmi szolgáltatásait vették igénybe, valamint lehetőséget biztosítottak legújabb programjaik és szolgáltatásaik bemutatására. Alkalmazták az alapítvány által készített, akadálymentes kommunikációs anyagot a veszélyhelyzetről és a koronavírus fertőzésről.
- Az **ÉTA Országos Szövetség** honlapját követték és részt vettek a virtuális tematikus napokon és eseményeken.
- Az **ÉFOÉSZ** szülősegítő programjaira irányították az érintett hozzátartozókat.

Hatékonyság növelése

- A kliensek egyedi igényeinek előtérbe helyezése érdekében figyelemmel kísérik a **komplex rehabilitációs vizsgálat** iránti igényeket. Segítik a **rokkant ellátás** igénybevitelére történő átállást a rokkantsági járadék helyett és a hivatalos ügyek intézését.
- **Befogadó csoport**
- **Civil** kapcsolatok révén bővítették a kliensek választási lehetőségeit képességeik fejlesztésére és az érdekvédelemhez való hozzáféréshez. Segítették azon **szolgáltatásokhoz való hozzáférést**, mely a kliensek jövőkép tervezését, minőségi életvitelét hivatottak javítani.

Kapcsolat a képző intézményekkel

- Az ÉNO terepintézménye az **ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Karának** és más szociális munkás, valamint szociális ápoló-gondozó képzést biztosító intézményeknek. A szakmai gyakorlatokat virtuális konzultációval és írásbeli dokumentálással biztosították. Szeptemberben és októberben az **ELTE BGGYK** Értelmileg akadályozottak pedagógiája szakirány **2 fő** nappali tagozatos hallgatója teljesítette a gyakorlatát. **1 fő**, a **Wesley János Lelkészképző Főiskola** általános szociális munka szakos hallgatójaként töltötte az ÉNO-ban a szakmai gyakorlatát.

Fejlesztő Gondozó Központ

A Fejlesztő Gondozó Központ az 1993.évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról meghatározottak alapján biztosította fogyatékos személyek nappali ellátását, mint személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátást. Az intézmény elsődleges feladata a fogyatékos személyek hátrányainak csökkentése, esélyegyenlőségük megalapozása és a társadalom szemléletformálása. 2021-ben is a FENO a személyes gondoskodás keretein belül, alapellátást nyújtott az igénybe vevők számára. A Salkaházi Sára Katolikus Általános Iskola, Szakképző Iskola, Készségfejlesztő Iskola és Fejlesztő Nevelés - Oktatást Végző Iskola telephelyeként pedig a tanköteles korú ellátottak számára, a 2021-es év első felében két fejlesztő nevelés-oktatást végző csoportban, a tanév második felében 1 összevont csoportban biztosított szolgáltatást jelenléti oktatással, illetve digitális munkarendben, naponta 8.00-12.00-ig. Fogyatékosok nappali ellátást igénylők számára a fejlesztés, gondozás a szakemberek által szeptemberben összeállított, egyénre szabott, komplex, sérülésspecifikus fejlesztési tervek alapján zajlott, folyamatosan nagy hangsúlyt fektetve a fejlesztő gondozás elemeire, illetve a mentális és fizikai szinten tartási szempontokra. Az előző évben szerzett tapasztalatok mentén kialakított eltérő működési rend időszakos alkalmazásával fennakadás nélkül valósultak meg az intézmény szakmai programjai. A 2021. március 8. - április 16-ig az intézmény jelenléti szolgáltatást nem nyújtott. Ez idő alatt a kapcsolattartás online formában, illetve otthon közeli szolgáltatások mentén valósult meg.

Szakmai munka főbb sajátosságai a járványhelyzetben:

- A családokkal telefonon, illetve online alkalmazásokon történt a kapcsolattartás.
- A jelenléti ügyelet az intézmény időszakos zárásakor is elérhető volt.
- Eszköz kölcsönző üzemelt, részben-otthon ápolást segítő eszközökkel, másrészt a szabadidő hasznos, tartalmas eltöltéséhez, mentális státusz karbantartásához szükséges eszközökkel.
- A családok számára a munkatársak biztosították a közszolgáltatásokhoz való hozzáférést: bevásárlás, gyógyszer kiváltás, csekk befizetés, ügyintézés formájában. Továbbá a személyes találkozás mellőzésével lelki támogatást nyújtottak a megváltozott életkörülmények könnyebbé tétele érdekében.
- Az online térben biztosítottak voltak kontakt foglalkozások, információnyújtás, tanácsadás.
- A járványügyi óvintézkedések figyelembevételével a fiatalokkal való sétára is lehetőség volt, ami nagyon népszerű volt, hiszen a fiatalok találkozhattak gondozóikkal, a családok pedig tudtak ez idő alatt ügyeket intézni.
- A belső kommunikációs rendszer továbbfejlesztése annak érdekében, hogy a gyakran változó eljárásrendnek megfelelően az intézmény, illetve minden résztvevőhöz eljusson a szükséges információ.

Az intézmény újbóli nyitása után **A, B hetes váltott működési rend** volt érvényben május 21-ig. Ezt követően a szolgáltatás a mindenkori járványügyi helyzet előírásait figyelembe véve, normál nyitvatartási rend mellett, jelenléti szolgáltatással zajlott. A már előző évben kialakított rutin szerint zajlott a munka, ami csökkentette a bizonytalanság érzését úgy az igénybe vevőknél, az igénybe vevők családjainál, mint a kollégáknál. A folyamatos igazgatói, egységvezetői megbeszélések, a kollégák mindennapos tájékoztatása, a gyors döntéshozatal, a problémamegoldási utak hatékony kommunikálása segítséget jelentettek a mindennapok szervezésében, bonyolításában. A jelenléti szolgáltatás hiánya ismét rányomta bélyegét az igénybe vevők általános fizikai és mentális állapotára. A team munkában zajló egyéni problémákra való reagálás, a mozgásterapeuta szakemberek folyamatos együttműködése lehetővé tette, hogy pozitív irányba változzanak az egyes hanyatlási folyamatok. A megbízási szerződéssel dolgozó mozgásfejlesztő kolléga, illetve a Gondoskodás Gyermekekért Alapítvány által biztosított gyógytornász időszakos jelenléte nagyban hozzájárult a szakmai

munka sikerességéhez. A fizikai távolság megtartása, a higiéniai szabályok betartása, a védőeszközök használata (maszk, kesztyű), a napi testhő mérése, a járványügyi szabályoknak való megfelelés természetessé vált az intézményben. A napirend a megszokott formában zajlott, az egyes hagyományos, a nap gerincét alkotó tevékenység időpontja, rutinja nem változott (étkezés, foglalkozás, csendespihenő). A külsős rendezvények megtartása elmaradt. Belső programok:

Január: pótszilveszteri buli,

Február: farsang,

Június: Élmény nap, közreműködés a Gondoskodás Gyermekéinkért Alapítvány 25. évfordulója alkalmából szervezett szakmai konferencián,

Szeptember: szülői értekezlet, Országos Bowling Vándorkupa Bajnokság,

Október: szakorvosi vizsgálat (fogászati, bőrgyógyászati), a FENO 30. évfordulója alkalmából rendezett konferencia és zártkörű ünnepség,

November: „Fordított nap”, Mesék napja,

December: Mikulás, Karácsonyi ünnepség.

Az épületen belüli programok közül, a speciális szükségletekre reagáló, biztonságosan, a veszélyhelyzet előírásait maximálisan betartva, alkalmazkodva a mindenkori helyzethez kerültek megrendezésre azok az események, amelyeket kiscsoportos szervezésben meg lehetett valósítani. A megfelelő mennyiségű és minőségű védőeszközök megléte, a fertőtlenítési és járványügyi helyi protokollok is hozzájárultak ahhoz, hogy a koronavírus járvány nem okozott nagyobb fennakadást az intézményben.

Ellátotti létszám:

2021-ben 36 férőhelyen 35 fő ellátását végezte az intézmény, **241 munkanapon** nyújtott szolgáltatást, a kliensforgalom tárgyévben **4.156 fő** volt összesen. Az ellátási évben intézményi jogviszony létesült 1 fővel, megszűnt 3 fő intézményi jogviszonya. Az ellátottak **átlag életkora 30,4 év** volt. Az ellátási igényüket jelzők alapján összeállított várólista 2021.december 31-én 8 fő volt. Fogyatékosok nappali ellátásában és fejlesztő nevelés-oktatásban résztvevők (6-23 éves korig) létszáma 7 fő volt. Fogyatékosok nappali ellátásában részt vevők (23. életévtől) létszáma 28 fő volt.

Fejlesztő Gondozó Központ - Igénybe vevők lakóhely szerinti megoszlása (fő)		
2021. év		
Település neve	Ellátási szerződés más önkormányzatokkal	Igénybe vevők létszáma
Csörög		1
Dunakeszi		1
Órbottyán		1
Csömör		1
Bp. IV. kerület	4	4
Bp. VII. kerület		1
Bp. X. kerület		1
Bp. XIII. kerület	2	2
Bp. XIV. kerület		2
Bp. XV. kerület		16
Bp. XVI. kerület		3
Bp. XVIII. kerület		1
Bp. XIX. kerület	1	1
Összesen		35

6. táblázat, forrás: FENO, 2022

A **folyamatos kommunikáció** az igénybe vevők törvényes képviselői és a kollégák felé jelentette az alapot a feszültségmentes működéshez. Ez megkönnyítette a gyors reagálást az aktuálisan felmerülő kérdésekre, segített megoldást találni a problémás helyzetekre. A kollégák részéről rengeteg empátia, türelem, fegyelmezettség, a szabályok messzemenő betartása volt tapasztalható. A Gondoskodás Gyermekünkért Alapítvány közreműködésével - időszakosan - zajlottak kiscsoportos állatasszisztált foglalkozások, illetve a kerületi Időseket Segítő Szolgálatokkal való együttműködésben is volt előrehaladás.

Az intézmény folyamatosan kapcsolatot tartott a gyermekek, fiatalok, felnőttek lakóhelye szerinti illetékes önkormányzatokkal. Kapcsolattartás formái:

- beszámoló küldése az illetékes önkormányzatok felé az intézmény munkájáról és az adott ellátott fejlesztő neveléséről,
- meghívás az intézmény programjaira,
- szülőkkal való folyamatos kapcsolattartás ebben a kérdésben.

Személyi feltételek alakulása: A FENO-ban továbbra is két intézményhez tartozó kollégák (köznevelés, szociális) dolgoztak együtt a veszélyhelyzetnek megfelelő szabályok betartásával. Az iskola szeptemberi tanévkezdése zökkenőmentes volt, megfelelő létszámú kollégával. Az iskolával a kapcsolattartás naprakész volt a jelenléti oktatásban. A jelenléti oktatásban az egyéni mozgásfejlesztést óraadó konduktor alkalmazásával biztosította az iskola. A FENO-ban 2 üres álláshely került betöltésre, ami az év második felében enyhítette a leterheltséget. A novemberi szervezetfejlesztés olyan hatékony volt, hogy gördülékenyen tudták megoldani az év végén kialakult nehéz helyzeteket.

Tárgyi feltételek alakulása:

Egész évben folyamatos, zökkenőmentes volt az intézmény épített és tárgyi környezetének minőségi szinten tartása, az amortizációból fakadó cserék, szerelések bonyolítása. A GMK-val megfelelő volt az együttműködés. A speciális étel előkészítés tárgyi feltételei folyamatosan rendelkezésre álltak. Befejeződött az intézményben a függönyök cseréje. Léghőszabályozó berendezés, valamint sötétítő roletták lettek felszerelve a FENO épületében.

Együttműködések, pályázatok:

A Gondoskodás Gyermekünkért Alapítvánnyal több pályázat megvalósítása zajlott vagy beindítása kezdődött el. Az adott pályázatok megvalósításában a munkatársak jelentős szerepet vállaltak. Az Alapítvánnyal partnerségben elnyert pályázatok:

- NEA „Civil szervezetek szakmai programjainak támogatása 2021” keretében került megszervezésre az „Életünk értelme” II. online konferencia, amelynek megvalósításában jelentős szerepet vállaltak az intézmény kollégái.
- NEA „Civil szervezetek működésének támogatása 2021” keretében lehetőség adódott havi 32 órában gyógytornász alkalmazására.
- FOF2021 „Fogyatékos személyek helyi, regionális és országos szervezeteinek szakmai programjainak támogatása” keretében elkezdődött a súlyosan, halmozottan fogyatékosokat gondozó családok és nyugdíjas szervezetek kapcsolata című programsorozat.
- Együttműködött az intézmény a Gondoskodás Gyermekünkért Alapítvány támogatott lakhatás megvalósíthatósági tanulmányának létrejöttében a komplex szükségletfelmérés lebonyolításában.

Az ESZI egységeivel folyamatos volt az együttműködés. A megváltozott szolgáltatásnyújtási időszak során felszínre kerülő problémákra gyorsan, hatékonyan reagáltak a jelzőrendszeri tagok. A **továbbképzéseken**, konferenciákon, szakmai tanácskozásokon való részvétel az online térben történő szervezéssel, illetve jelenléti oktatással is meg tudott valósulni. 2 fő folytatta szakirányú felsőfokú tanulmányait a gyógypedagógus képzésben.

A SZIN Nonprofit Kft. *TÁRS* projektje a „Súlyosan, halmozottan fogyatékos személyek támogatott életvitelének kialakítása és támogatása” modellprogramja keretében elkészült a FENO szakmai munkáját bemutató jó gyakorlat kiadvány, illetve az ehhez kapcsolódó két szakmai rövidfilm.

Család- és Gyermekjóléti Központ

A **Család- és Gyermekjóléti Központ** részeként működik az *Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ*, amely szociális segítséget és gyermekjóléti alapszolgáltatást biztosít, a *Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ*, amely a gyermekvédelmi hatósági eljárásokban működik közre, a *Mentálhigiénés Tanácsadó (MenTa)*, valamint a *Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat*. Tevékenyen részt vettek az Emberi Erőforrások Minisztériumának „*Szakmai támogató hálózat*” projekt keretében szervezett online **műhelyfoglalkozásokon**. Továbbra is részt vettek a felsőfokú szakképzésben résztvevő hallgatók **gyakorlati képzésében**, melynek során az **ELTE Társadalomtudományi Karáról** és a **PPKE Szociális Tanulmányok Tanszékéről** több szociális munka szakos hallgatót fogadtak. Az intézmény nyilvánossággal való kapcsolata során bemutatták a Család- és Gyermekjóléti Központ munkáját a helyi médiában, saját honlapjukon, valamint a kerületi rendezvényeken.

Az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó **SARS-CoV-2 koronavírus-világjárvány** következtében hozott korlátozó intézkedések a Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásait 2021-ben is jelentős mértékben befolyásolták. A védőeszközök folyamatos biztosítása, valamint a munkatársak fegyelmezett magatartásának köszönhetően, nem jelent meg a koronavírus az egység telephelyein. Egy néhány hetes technikai problémától eltekintve, a Család- és Gyermekjóléti Központ telephelyein az egész évben folyamatos és zavartalan tudott maradni az ügyfélfogadás.

Család- és Gyermekjóléti Központ			
Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ és a Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ			
összesített adatai			
Tevékenységek, szolgáltatások	2019. év	2020. év	2021. év
Éves forgalom (alkalom)	12.248	11.876	12.594
Szolgáltatásokat igénybe vevők száma (fő)	7.180	6.498	5.360
Szolgáltatásokat igénybe vevő családok száma	1.742	1.696	1.596
Szolgáltatásokat igénybe vevő gyermekek száma (fő)	2.010	2.097	1.922
Alapellátásban gondozottak száma (fő)	5.017	5.180	4.517
Alapellátásban gondozott gyermekek száma (fő)	1.493	1.659	1.544
Kliensek ügyében érkezett levelek (db)	3.656	3.182	3.603
Kliensek ügyében küldött levelek (db)	3.829	3.063	3.846
Családlátogatások (alkalom)	2.363	1.517	998
Jelzés veszélyeztetett gyermekek ügyében (db)	711	669	756
Jelzés veszélyeztetett felnőttek ügyében (db)	50	76	70
Esetkonferencia (alkalom)	39	10	10
Szakmaközi megbeszélés (alkalom)	11	3	5
Pszichológiai tanácsadás (alkalom)	713	613	725
Jogi tanácsadás (alkalom)	266	333	395

7. táblázat, forrás: CsGyK, 2022

Az **Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ** fő tevékenysége, hogy a szociális és/vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújt szolgáltatásokat. A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és

lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését.

Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ főbb forgalmi adatai			
Szolgáltatás, tanácsadás típusa	2019. év	2020. év	2021. év
Igénybe vevők éves forgalma (alkalom)	9.349	8.565	7.959
Új igénybe vevők száma (fő)	1.116	1.216	1.047
Pszichológiai tanácsadás (alkalom)	432	359	508
Jogi tanácsadás (alkalom)	216	317	395
Álláskereső Klub (alkalom)	366	213	292
Adósságkezelési tanácsadás (alkalom)	681	446	307

8. táblázat, forrás: CsGyK, 2022

Családgondozás

Az Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központban **2021-ben 4.517 fő, 7.959 alkalommal** vette igénybe a különböző szolgáltatásokat, tanácsadásokat. Az **új igénybe vevők létszáma 1.047 fő** volt. A korosztályi megoszlást vizsgálva elmondható, hogy az aktívkorú lakosság (2.973 fő) és a gyermekkorú kliensek (1.544 fő) aránya hasonlóan mutatkozik, mint az előző években. A kapott jelzések (826 levél) túlnyomó többsége (756 levél) gyermekek veszélyeztetettségéről szólt, melyek enyhítése a legtöbb esetben hosszabb segítő kapcsolatot, szélesebb körű szakmaközi konzultációt igényelt. Évről évre növekvő tendenciát mutat a felnőtt korúakra vonatkozó jelzések (2021-ben 70 levél) száma, melyek többsége egyedül élő, alacsony jövedelmű, önellátásában korlátozott, gyakran demenciával küzdő, idős emberekkel kapcsolathoz kérte a Központ segítségét. Ezekben az esetekben az ESZI Területi Gondozás munkatársaival való szoros együttműködésben próbáltak támogatást nyújtani a rászorulóknak. Több esetben szükséges volt más társintézmények, elsősorban az egészségügyi szolgáltatók vagy civil szervezetek bevonása. Egyre többen vannak azok a rászorulóak, akik a legalacsonyabb térítési díjat sem tudják önerőből kifizetni, ezért a szociális étkezés és a házi segítségnyújtás szolgáltatásait önerőből nem tudják igénybe venni. Gyakran előfordul, hogy a jelzésben szereplő kliens bár komoly segítségre szorulna, de mentális állapota már labilis, helyzetét nem látja reálisan, a felajánlott segítséget nem fogadja el. Ezekben az esetekben elkerülhetetlen az illetékes gyámhivatal bevonása. Az **egyéni esetkezelések** során, az élethelyzei javítása érdekében szinte minden megállapodásnak része volt a sok problémára fókuszáló komplex eszménymentés, vagy a kerületben működő más segítő szervezetekkel való együttműködés. A járványügyi veszélyhelyzet idején - a környezettanulmányok elkészítésén túl - csak indokolt esetben keresték fel otthonukban a családokat, összesen **998 alkalommal**. Közreműködtek az átmeneti gondozás, pl. gyermekek, ill. családok átmeneti otthona igénybevitelében. Az egyes gyerekek érdekében a családsegítők rendszeresen konzultáltak az óvodai és iskolai pedagógusokkal, egészségügyi szakemberekkel, a személyes találkozásokat mellőzve, inkább telefonon. Több esetben volt szükséges tanúként megjelenniük egy-egy büntetőeljárás során az eljárást lefolytató nyomozó hatóságnál, illetve a bíróságokon. Munkájuk során folyamatosan egyeztettek a Fióka eszménymentészeireivel. **2021-ben csak 10 esetben tudtak tartani úgynevezett eszménymentési konferenciát**, amelyeken - a családtagokon és a meghívott szakembereken kívül - családsegítő és eszménymentésze is egyaránt részt vett.

Prevenációs tevékenység

Kiemelt feladat a *jelzőrendszer* működtetése, így a megelőzésre és a veszélyeztetettség felismerésére kerül a tevékenységek fókuszsa. A jelzőrendszeri koordinátor feladata a jelzőrendszer tagjaival (egészségügyi, nevelési-oktatási intézmények, társintézmények, hatóságok) való folyamatos együttműködés. A jelzőrendszeri koordinátor rendszeresen látogatta a kerület jelzőrendszerének tagjait, **szakmaközi megbeszélést 5 alkalommal** tartottak, és telefonos vagy online konzultációkkal helyettesítették a nagyobb létszámú megbeszéléseket. A jelzőrendszeri tagok kevésbé voltak hajlandóak online platformokon tervezett beszélgetésekbe beszállni, inkább halasztották ezt a lehetőséget.

Tanácsadások

A *Jogi tanácsadást* az év folyamán **187 fő** kereste fel, összesen **395 alkalommal**. A *Mentálhigiénés tanácsadást*, a *Pszichológiai és életvezetési tanácsadást*, a *Pár- és család Konzultációt* az igénybe vevő **195 fő 1.270 alkalommal** vette igénybe. Kiemelkedő problémátípusoknak számítanak a familiáris, kapcsolati konfliktusok, az ezeket kísérő krízisek, életvezetési nehézségek, gyermeknevelési problémák, illetve az identitás krízis, valamint néhány pszichiátriai kórkép. *Mediációra 11 alkalommal* került sor. *Álláskereső Klub* szolgáltatásait **292 alkalommal** vették igénybe. *Adósságkezelési tanácsadásért 307 alkalommal* keresték fel a **családok**, illetve **egyének** a Központot. **2021-ben a Hálózat Alapítványhoz** benyújtott támogatási kérelmek száma **27** volt. Az **adósságkezelési szolgáltatás** keretében **9 kérelmet** továbbítottak adósságcsökkentő támogatás igénybevételére, sajnos, többen nem feleltek meg az előírt feltételeknek. Emiatt és a pandémiás helyzet miatti egzisztenciális krízisek miatt tovább növekedett a Népjóléti Bizottság eseti támogatása iránti igény, **2021-ben 105 kérelem** benyújtására került sor. (2020-ban 80 kérelem benyújtását támogattuk.) A tanácsadás elsődleges célja, hogy a lakhatási költségekkel hátrálékba kerülők fizetőképessége helyreállhasson, a díjtartozás jelentős mértékben csökkenhessen, valamint az, hogy az életvezetési gondjaik megoldásához segítséget kapjanak.

Az *integrált szülő-csecsemő/kisgyermek konzultációt*, melynek célja, hogy a nehézségek során támogatást nyújtson a családoknak abban, hogy a szülők megtalálják saját, személyre szabott és mindenki számára elfogadható megoldásaikat, évről évre egyre többen keresik fel. **2021-ben 31 család 310 alkalommal** vette igénybe ezt a speciális segítséget. Az egyéni esetkezelés mellett csak rövid ideig, leginkább a nyár folyamán volt lehetőség a *csoportokkal végzett szociális munkára*, melyeket **21 fő** vett igénybe:

- Napsugár klub,
- Biblia-kör
- Hozzáértő csoport (a Területi Gondozással közösen)

Közreműködés az átmeneti gondozás igénybevételében

A családok átmeneti otthonába a szülő(k) kérésére kerülhetnek be családok. Azokban az esetekben, amikor egy felvétel előtt álló családdal már kapcsolatban áll a Család- és Gyermekjóléti Központ, akkor a helyzetükről, életkörülményeikről tájékoztatást tud nyújtani az intézmény a fogadó szervezet számára. A legnagyobb számban a kerületben lévő **Szociális és Rehabilitációs Alapítvány**, valamint a 2020-ban átadott Baptista Integrációs Központ átmeneti otthonai fogadták a XV. kerületi családokat. **2021-ben** több más szervezet is biztosított elhelyezést kerületünkben élő családok részére:

- BMSZKI Átmeneti Szálló és Szobabérlők Háza,
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat,
- Anyaoltalmazó Alapítvány,
- Jó Pásztor Anyaotthon,
- S.O.S. Krízis Alapítvány,
- Vöröskereszt,
- Menedék Mamásotthon.

A gyermekek átmeneti otthona a szülők kérésére azokat a gyerekeket fogadja, akiknek családjában átmeneti nehézségek adódnak, s egy átmeneti időszakra a család nem tudja vállalni a gyerek(ek) ellátását, ennek hiányában ezek a gyerekek felügyelet nélkül maradnának. Ez az ellátási forma a legtöbb esetben a szülők életvezetési problémái, lakhatási nehézségei miatt vált szükségessé. A XV. kerületnek együttműködési megállapodása van a IV. kerületben levő **Aranyhíd Gyermek Átmeneti Otthonával**. A **2021-es évben** összesen **5 gyerek** kapott teljeskörű ellátást az „Aranyhídban”.

Gyerekprogramok

A tematikus csoportfoglalkozásokat az egyéni beszélgetések, tantárgyi korrepetálások váltották fel. A nyár folyamán az óvodai és iskolai szociális segítők által szervezett játszótéri programok

nyújtottak lehetőséget a szabadidő tartalmas eltöltésére, melyeknek lebonyolításába bekapcsolódtak a családsegítők is.

A **Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ** tevékenységének elsődleges célja a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, ennek érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat nyújtani. A gyermekvédelmi hatósági eljárásokban a szakemberek segítséget nyújtanak a kiskorú gyermeket nevelő család tagjai számára, szem előtt tartva a család autonómiáját, ugyanakkor érvényre juttatva a családban nevelkedő gyermekek mindenek felett álló érdekét. Kiemelt feladat a védelemben vett, a családból ideiglenes hatállyal kiemelt, vagy nevelésbe vett gyermek családba történő visszahelyezésének elősegítése, valamint átmeneti vagy tartós nevelésből kikerült gyermek vagy fiatal felnőtt utógondozásának biztosítása, illetve annak elősegítése.

Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ főbb forgalmi adatai I.			
Tevékenység típusa	2019. év	2020. év	2021. év
Szakmaközi megbeszélés (alkalom)	12	3	5
Védelemben vétel (fő)	75	66	73
Ideiglenes hatályú elhelyezés (fő)	12	3	14
Szakellátásban nevelkedő gyermekek támogatása (fő)	143	122	130
Utógondozás (fő)	4	2	10

9. táblázat, forrás: CsGyK, 2022

A Fióka munkájának legjelentősebb eleme **2021-ben** is a gyermekvédelmi, hatósági eljárásban közreműködő **egyéni esetkezelés** volt. Az év során **518 gyermeket** és családjaikat gondozták. A családok helyzete sajnos tovább romlott. Gyakran találtak a szülői kompetencia teljes hiányával, különféle szenvedélybetegségekkel, a családon belüli erőszak többféle formáival, miközben az ellátórendszer nem képes ezekre a problémákra elég gyorsan és jól reagálni. A személyes gondoskodás és az egészségügy területén növekszik a munkaerőhiány, így az együttműködésre hajlandó klienseket is egyre nehezebb megfelelő szakemberhez eljuttatni. Ez is közrejátszott abban, hogy 2021-ben emelkedett a védelemben vett gyermekek száma, és a központ 14 esetben (2020-ban ez 3 esetben történt meg) nem látott más megoldást, minthogy javaslatot tett a gyermekek családból való kiemelésére. A Fióka munkatársai **2021-ban 1.168** levelet kaptak és **994** levelet írtak az egyes gyerekek érdekében, illetve ügyében. Az esettanulmányok rendszeresen konzultáltak az egészségügyi ellátók, az óvodák, az iskolák szakembereivel. A Kormányhivatalokban szüneteltek a személyes megjelenést igénylő tárgyalások, a munkatársak minden esetben írásban tettek javaslatot a szükségesnek ítélt hatósági intézkedésre. Februárban a gyerekekkel foglalkozó szakemberekkel egy online formában megszervezett **Éves tanácskozáson** tekintették át a kerület gyermekvédelmi helyzetét.

Családgondozás

A hatósági intézkedés keretén belül gondozott családokban **257** olyan **gyermeket** is gondoztak, akik nincsenek védelemben véve vagy szakellátásban. Ennek keretében felvilágosítást, információt adtak az igénybe vehető - gyermekekkel kapcsolatos - ellátásokról, támogatásokról, szabadidős programokról. A segítő kapcsolatban terápiás jellegű segítséget kínáltak a nehézségek megoldásában, illetve tanácsadást folytattak konkrét problémák kezelésében. Szükség szerinti rendszerességgel otthonukban látogatták meg a családokat, gyakran a korábbi (vagy leendő) családsegítővel, esetenként a bevont tanácsadóval közösen, összesen **137 alkalommal**. Közreműködtek az átmeneti gondozás, pl. gyermekek, ill. családok átmeneti otthona igénybevitelében. Kirendelt családgondozás keretében, hatósági végzés alapján nyújtottak segítséget azon családok számára, amelyek az önkéntes együttműködés keretében nem tudták, vagy nem akarták a gyermekeiket veszélyeztető gondjaikat megoldani. 2021-ben **védelemben vétel** keretein belül **73 gyermeket** gondoztak. A gyámhivatali eljárások során munkatársaik javaslatokat tettek a szükségesnek ítélt hatósági intézkedésre, és a családokkal

közösen egyéni gondozási-nevelési tervet készítettek, melynek segítségével konkrét feladatok és határidők kitűzésével tették hatékonyabbá a közös munkát. Folyamatosan együttműködtek a gyermekeket ellátó egészségügyi, oktatási, nevelési intézményekkel. Szüleiktől **kiemelve, szakellátásban nevelkedő 130 gyermek** ügyében **66 családnak** nyújtottak segítséget annak érdekében, hogy a gyermek(ek) visszafogadására alkalmassá és képessé váljanak. Ennek során ún. hazagondozási tervet készítettek, melyben kijelölték az elérni kívánt célokat, az azok elérését segítő feladatokat. Az utógondozás keretén belül 7 családból **10 gyermeknek** nyújtottak támogatást. Ők családjukba visszakerült gyermekek, akik a minél zökkenőmentesebb visszailleszkedéshez kaptak segítséget.

Speciális szolgáltatások, tanácsadások

- *A készenléti szolgálat* keretében **365 napon** végeztek szakmai tevékenységet, ebből **134 alkalommal** volt szükség tanácsadásra.
- *A kapcsolattartási ügyelet* keretében **256** személy vette igénybe a **kapcsolattartási ügyelet** szolgáltatásait, ennek jelentős része felügyelt kapcsolattartást jelentett.
- *A kórházi szociális munka* során **24 gyermek** ügyében dolgoztak együtt a **kórházakkal**.
- *Az utcai és lakótelepi szociális munka* tekintetében évek óta szabadidős programokat biztosítanak a kallódó gyerekek részére. Online csoportfoglalkozásokat tartottak, hogy a digitális tanrend szerint tanuló gyermekek számára biztosítsák a kontrollált közösségi programokat.

Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ főbb forgalmi adatai II.			
Szolgáltatás neve	2019. év	2020. év	2021. év
Készenléti szolgálat (nap)	104	53	134
Kapcsolattartási ügyelet (fő)	347	202	256
Kórházi szociális munka (fő)	45	29	24
Pszichológiai tanácsadás (alkalom)	281	254	217
Jogi tanácsadás (alkalom)	50	23	18
Fejlesztés (alkalom)	1.278	1.171	1.177

10. táblázat, forrás: CsGyK, 2022

A pszichológusok tevékenysége

A pszichológusok tanácsadást, rövid terápiát, konzultációs beszélgetéseket folytatnak gyerekekkel, szüleikkel külön-külön, vagy együtt. A terápiás titok megtartása mellett a pszichológusok folyamatosan konzultálnak az érintett családokkal foglalkozó szociális munkásokkal. **2021-ben 34 fő** vett igénybe pszichológiai segítséget, őket összesen **217 alkalommal** fogadták a pszichológusok.

A jogász tevékenysége

A jogi tanácsadó egyrészt a szociális munkásokat segíti a kliensek ügyeinek vitelében, valamint a családok tagjai személyesen is konzultálhatnak vele. **2021-ben 18 alkalommal** volt szükség jogi tanácsadásra, melyet az Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központban vehettek igénybe.

Fejlesztő pedagógiai tanácsadók tevékenysége

2021-ben 1.177 alkalommal foglalkoztak **fejlesztésre** szoruló gyerekekkel a fejlesztő pedagógiai tanácsadók. A gyerekek a legtöbb segítséget napi tanulási problémáik megoldásához igényelték, de a fejlesztést többnyire az alapoktól kell kezdeni. A fejlesztőpedagógusok munkája sok magántanuló számára az utolsó esélyt jelenti arra, hogy tanulmányai ne szakadjanak meg. Nagyon sok gyermek számára nyújtottak gyakorlati segítséget a digitális tanrendben való oktatás kihívásainak leküzdésében. Újdonság volt, hogy gyakran az otthon tartózkodó szülők is bekapcsolódtak az online konzultációkba, így lehetőség volt az ő informatikai készségeik fejlesztésére is.

Óvodai és iskolai szociális segítés

2021-ben az óvodai iskolai szociális segítők csoportja **8 fő** segítő szakemberrel és **1 fő** koordinátorral látta el feladatait. Az év elején az óvodák normál rend szerint működtek, az általános iskolákban jelenléti, a középiskolákban még online oktatás zajlott. Az óvodai és

iskolai szociális segítők a személyes kilátogatások során az óvintézkedés betartása mellett és a lehetőségekhez mérten nyújtottak széleskörű szolgáltatást (egyéni, csoportos és közösségi formában is). A 2020/2021-es tanév második félévében márciust és áprilist érintette lezárás az óvodákban és általános iskolákban, de ebben az időszakban is megvalósult kapcsolattartás, segítségnyújtás, konzultáció, delegálás, tanulássegítés, egyéni segítő beszélgetés és online csoportfoglalkozás formájában. A középiskolákban online csoportok szervezésével igyekeztek a segítők hozzájárulni a diákok mentális egészségéhez. Mindeközben a Facebook oldalukon is igyekeztek támogató tartalmakkal szolgálni a szülők és gyermekek számára. Májusban kinyitott minden intézmény, és innentől személyesen tudtak jelen lenni a segítők az intézményekben.

Júniusban a kerületi általános- és középiskolák igazgatóinak, pedagógusainak, illetve az intézmények fejlesztőpedagógusainak és pszichológusainak kiküldött kérdőív segítségével **felmérték** a szolgáltatással kapcsolatos véleményeket. **196 válasz** érkezett: a visszajelzések szerint az intézmények döntő többségben nagyon hasznosnak találják a szolgáltatást, elégedettek a szakmai minőséggel, szívesen fogadnak segítséget.

A nyár folyamán hetente egy alkalommal újra megjelentek a **Kontyfa játszótéren** a Játszóter-programmal, ahol szeptember első hetéig biztosítottak tartalmas szabadidős elfoglaltságot a gyerekeknek a Család- és Gyermejköléti Központ, azon belül is az újonnan alakult Mentálhigiénés Tanácsadó (MenTa) kollégáinak közreműködésével. **8 alkalommal kislétszámú kirándulást** szerveztek a főváros különböző helyszíneire. A kirándulásokon **35 gyermek** vett részt. Az óvodai és iskolai szociális segítők közreműködtek a XV. kerületi **nyári napközis tábor** lebonyolításában két helyszínen, heti váltásban. Szeptember első két hetét a szolgáltatás fejlesztésére fordították, majd egy, az adott intézményre szabott portfólióval tértek vissza az óvodákba és iskolákba. A megkínált szolgáltatásokat egyre szélesebb körben igénylik az iskolákban, és a középiskolákban is bővült a tevékenységkörük az igényekhez mérten. A korábbi évhez hasonlóan tartották a kapcsolatot az óvoda- és iskolapszichológusokkal.

2021-ben a munkatársak összesen **2.747 tevékenységgel** (egyéni, csoportos és közösségi szociális munka) **13.693 gyereket, szülőt, ill. pedagógust értek el**, ami az előző évben elérték számának majdnem a kétszerese.

Az óvodai és iskolai szociális segítség tevékenységi adatai			
Szolgáltatás neve	2019. év	2020. év	2021. év
óvodai és iskolai segítő tevékenység (alkalom)	1.122	2.250	2.747
ellátott személyek száma (fő)	5.826	7.934	13.693

11. táblázat, forrás: CsGyK, 2022

Mentálhigiénés Tanácsadó (MenTa): A MenTa a több évtizedes szakmai múlttal rendelkező Munkanélküli Fiatalok Tanácsadó Irodájának átalakításával jött létre, és a munkaerőpiaci tanácsadásokat megtartva, speciális szolgáltatásokkal kibővítve, az egyének és családok életében felmerülő, a lelki egyensúly hiánya miatt kialakuló nehézségek és elakadások elhárítását célzó komplex prevenciós tanácsadásokat biztosít a gyermekek, fiatal felnőttek és az aktív korúak számára.

A Tanácsadó szolgáltatásai, szakmai munkája:

- o Pszichológiai tanácsadás
- o Mentálhigiénés tanácsadás
- o Család- és párterápiás konzultáció
- o Veszteségfeldolgozás, gyász kísérés, gyász tanácsadás
- o Addiktológiai tanácsadás
- o Munkaerőpiaci és pályorientációs tanácsadás
- o Állásbörzék, képzési börzék
- o Fejlesztő foglalkozás, tanulástámogatás
- o Csoportmunka

- o Ifjúsági információs munka
- o Részvétel a XV. kerületi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum és az Ifjúsági Kerekasztal munkájában
- o Együttműködés a XV. kerületi Gyermekek- és Ifjúsági Önkormányzattal
- o Főiskolások, egyetemisták terepgyakorlatának biztosítása

A **2021. év** adatai alapján a MUFTI-MenTa szolgáltatásait **231 fő** vette igénybe, akiket a Család- és Gyermekekért Központ családsegítői és eszménymentesítői, valamint az óvodai és iskolai szociális segítői kezdeményezésére keresték fel az intézményt. Az év során több olyan gyermekkel is kapcsolatba kerültek, akik a barátaik, osztálytársaik révén jutottak el a MenTába. A szolgáltatásuk éves forgalma **1.381 alkalom** volt. A nagyobb létszámú szakmai rendezvényt (pl: képzési börtén, diák munka börtén) nem lehetett megrendezni. A már megszokott szolgáltatások közül az Álláskereső klub szolgáltatásait vették igénybe legtöbbször, összesen **315 alkalommal**. Gitárszakkört, filmklubot, kézműves foglalkozásokat szerveztek, társasjáték klubot indítottak, hogy vonzóvá tegyék a kerületben élő általános iskolai tanulók számára az intézményt. A tanév során sok tanuló részére biztosítottak tanulástámogatást, többeket segítettek az online oktatásban való részvételben, az esetleges augusztusi pótvizsgára való felkészítésben. A klubok idővel heti rendszerességgel, mindig ugyanazon a napon kerültek megrendezésre, havonta egy alkalommal pedig tematikus délutánt szerveztek, ahol zenével, játékokkal, kis vendéglátással várták a hozzájuk betérőket. A **gitárszakkör** az egyik legnépszerűbb programmá vált az év során, összesen **75 alkalommal** muzsikáltak együtt a gyerekek. Az újonnan bevezetett speciális szolgáltatások közül legtöbbször a segítő mentálhigiénés beszélgetést, az egyéni pszichológiai tanácsadást, pár- és családterápiát, gyászfeldolgozó terápiát és dropprevenciós konzultációt vették igénybe, összesen **473 alkalommal**.

MUFTI-MenTa igénybe vevők életkor szerinti megoszlása (fő)			
	2019. év	2020. év	2021. év
gyermek	6	10	142
felnőtt	59	52	89

12. táblázat, forrás: CsGyK, 2022

2021-ban a MUFTI-MenTa felnőtt ügyfelei az **álláskeresőkhöz** kapcsolódó szolgáltatásokat **315 alkalommal** vették igénybe és aktívan használták az ingyenesen hozzáférhető technikai eszközöket. Az Álláskereső klub használata során az állást keresők el tudják sajátítani az *álláskeresői technikákat*, illetve a klub segítségével a lehető legrövidebb időn belül meg tudják találni a számukra megfelelő munkahelyet. Az *álláskeresői tanácsadás* segítségével fejleszthető az önismeret, megismerhetők a pályázat- és önéletrajzírás fortélyai, az állásinformációk beszerzésének lehetőségei, az állás megszerzésének és megtartásának módjai.

MUFTI-MenTa esetkezelések, szakmai tevékenységek forgalma (alkalom)				
Év	Szociális, életvezetési, mentálhigiénés tanácsadás, pszichológiai tanácsadás	Tanulástámogatás	Csoportokkal végzett szociális munka	Munkaerőpiaci tanácsadások
2019.	390	-	1.470	588
2020.	286	-	14	406
2021.	473	154	357	315

13. táblázat, forrás: CsGyK, 2022

Főbb szakmai események

- Részt vettek a XV. kerületi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF) és az Ifjúsági Kerekasztal munkájában.
- Együttműködtek a XV. kerületi GYIÖK-kel, két alkalommal személyes, egy alkalommal online megbeszélésen vettek részt.
- A nyáron, az óvodai- és iskolai szociális segítő munkatársakkal közösen több alkalommal vettek részt az utcai és lakótelepi ifjúsági munka keretében szervezett játszótéri programon.

Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat: 2020 végén a Kontyfa utca 3. szám alatti épületben komplex felújítás történt. A korábban használt, igen leromlott állapotú faházból raktár lett és **2021. januárban** a Nappali Melegedő átköltözhetett a kőépületbe, ahol egy sokkal tágasabb, jól felszerelt, gépesített ügyféltér, valamint a munkatársak munkavégzését is megfelelő módon kiszolgáló irodák, szociális helyiségek kerültek kialakításra. A **Nappali Melegedő** lehetőséget biztosított a hajléktalan személyek részére közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására, étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására. A hajléktalanok számára egész évben a fürdés, borotválkozás lehetőségét (szükséges eszközökkel együtt), téli krízis időszakban étkezési lehetőséget (zsíros, margarinos, májkrémes, vajkrémes kenyér, tea) biztosítottak. Alkalmi jelleggel ruhát, cipőt, sátort, takarót és hálósákokat osztottak. A munkakeresést az internetezési és telefonálási lehetőséggel segítették, valamint minden hétköznap frissülő álláslistát bocsátottak az igénybe vevők rendelkezésére. Rendszeresen értekeztek a kerületi és a fővárosi hajléktalan ellátó szervezetekkel és intézményekkel, kölcsönösen informálva egymást az ügyfelekkel való teendőkről. Különbféle hivatalos ügyek intézésben is támogatták a hajléktalanokat, ennek során kapcsolatban álltak, többek között Budapest Főváros Kormányhivatalának XV. kerületi Hivatalával Okmányirodájával és a IV. Kerületi Hivatal Foglalkoztatási Osztályával. A jogi és mentálhigiénés tanácsadást az Újpalotai Család- és Gyermejkölési Központ biztosította az ügyfelek számára. A pandémia miatti korlátozások következtében sajnos csak szűkösen, vagy egyáltalán nem sikerült megvalósítani több, közösségfejlesztő programot. A szociális munkatársak rendszeresen tartottak **klubfoglalkozásokat** a melegedőben megjelenő igénybe vevők számára, melynek célja a szabadidő hasznos eltöltésére szánt idő megfelelő mértékű strukturálása. Az **olvasókör** és a **filmklub** mellett a **kreatív foglalkozások** voltak a közkedveltek. 2021-ben nagy hangsúlyt fektettek a szabad levegőn tartható sportprogramok bevezetésére, melyek közül a futball volt a legnépszerűbb. **2021 szeptemberében** az intézmény részt vehetett a budapesti **III. Pauperek Kupáján**, ahol tíz csapatból **5. helyezést** értek el. Az ügyfelek érdeklődésének megfelelően létrehozta egy **sakkózó szakkört** is, amelynek alkalmain átlagosan **4.8 fő** vett részt. A Nappali Melegedő szolgáltatásait **2021-ben 173 fő** (131 férfi és 42 nő) **5.582 alkalommal** vette igénybe. 2021-ben egyszer sem fordult elő Covid-19 fertőzés az intézményben; köszönhetően többek között, az Országos Mentőszolgálat, a Menhely Alapítvány, a XV. Kerületi Rendőrség és más kerületi intézmények együttműködésének, valamint a Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat munkatársainak, akik szakszerűen és az előírásokat szigorúan betartva és betartatva látták el feladataikat.

A szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV.4.) ök. helyi rendelet alapján a krízishelyzetben lévőknek legfeljebb öt napig, **napi egyszeri étkezéshez** tudnak segítséget nyújtani a Nappali Melegedőben a Család- és Gyermejkölési Központ egységvezetőjének javaslata alapján. **2021-ben 141 fő** vette igénybe a krízisétkezést, összesen **705 db konzervet** osztottak ki.

Nappali Melegedő forgalmi adatai			
Megnevezés	2019. év	2020. év	2021. év
Igénybe vevők forgalma (alkalom)	7.139	5.831	5.582

14 táblázat, forrás: CsGyK, 2022

A *Szociális Mosoda* folyamatosan működött, amely az életvitelszerűen a XV. kerületben élő hajléktalanok és pillanatnyi nehéz helyzetükből rászoruló családok részére biztosít mosási lehetőséget. Két mosó-szárítógép áll az ügyfelek rendelkezésére.

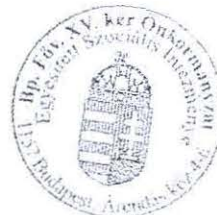
Szociális Mosoda forgalmi adatai			
Megnevezés	2019. év	2020. év	2021. év
Igénybe vevők száma (fő)	431	148	501
Igénybe vevők forgalma (alkalom)	627	860	812

15. táblázat, forrás: CsGyK, 2022

Utcai szociális munka

A **2021. évben az utcán élő gondozott hajléktalanok száma** a december 31-i állapot szerint **23 fő** volt, az egész év során **50 fő** részesült rendszeresen ellátásban. A rendszeres gondozásban részesülők **havi átlaga 25 fő**. Az utcai életmód felszámolásával kapcsolatban **15 fő** esetben nyújtottak segítséget. Az ügyfelek 90 %-a aktív korú. A kliensek nemenkénti megoszlása: 11 nő és 12 férfi. Az aktívkorúak közül a férfiak száma a magasabb. Az előző évi adatokhoz hasonlóan továbbra is az alacsony iskolai végzettséggel rendelkezők vannak többen. A férfiak 70 %-a, a nők 60%-a 8 általános iskolai végzettséggel rendelkezik. A nyolc osztályt, illetve a nyolc osztálnál kevesebb végzettséggel rendelkező kliensek nagy részének csupán az alkalmi munkák, illetve a közmunkaprogramok jelentenek bevételi forrást. Az év során - hasonlóan az előző évekhez - számos klienst sikerült valamilyen intézményes elhelyezés vagy önálló lakhatáshoz jutás segítségével kigondozni, akik közül csak kevesen kerültek vissza az ellátórendszerbe. Az utcán élő hajléktalanokat a **2021-es év** során összesen **1.621 alkalommal** látták el. Az Utcai Gondozó Szolgálat által végzett szociális munka hatékonyabb és professzionális ellátását 2021-ben is elősegítette a pályázati forrásból származó *Suzuki SX4*, valamint - alkalmanként - egy *Dacia Dokker* személygépkocsi használata. Az Utcai Gondozó Szolgálat szociális munkatársai rendszeresen részt vettek a fővárosi megbeszéléseken (Téli krízis megbeszélés, Menhely team), napi kapcsolatban állnak a kerületi és a fővárosi hajléktalan ellátó szervezetekkel, intézményekkel. A hivatalos ügyek intézésben támogatták a hajléktalanokat.

Budapest, 2022. február 21.



Graczer Irma
igazgató

2. melléklet

Egyesített Szociális Intézmény

1157 Budapest, Árendás köz 4-6.

www.eszixv.hu

facebook.com/eszixv

Területi Gondozás
Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona
Fejlesztő Gondozó Központ
Család- és Gyermejkölési Központ

Szakmai Program

2022. évi

Munkaterve és ütemezése

Az **Egyesített Szociális Intézmény** Szakmai Programjának 2022. évi Munkaterve tartalmilag és ütemezésében mutatja be, hogy az idei évben milyen módon történik a szakmai tevékenységek megvalósítása az ESZI egységeiben. A Munkaterv tartalmi elemeinek meghatározásánál figyelembe vettük a koronavírus járvány teremtette helyzetet, így az alapszabályzatot, valamint a szervezett programok lebonyolítását érintően is, körültekintően járunk el annak érdekében, hogy a hatályos jogszabályi előírások, minisztériumi utasítások, tisztifőorvosi határozatok, ajánlások betartásával megelőzhető legyen egy esetleges járványügyi gócpont kialakulása. Az ESZI önálló költségvetési szerv, Szakmai Programjának része a Szervezeti és Működési Szabályzat, amely tartalmazza az intézmény főbb adatait, szervezeti felépítését, a vezetők és alkalmazottak feladatait és jogkörét, az intézmény működési szabályait. Az integrált intézmény egységei:

- Család- és Gyermekjóléti Központ,
- Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona (ÉNO),
- Fejlesztő Gondozó Központ (FENO),
- Területi Gondozás.

A szervezeti egységek által nyújtott ellátások átjárhatók, a párhuzamos ellátás elkerülése érdekében az egységek együttműködnek, folyamatosan párbeszédet folytatnak egymással.

Területi Gondozás

Időseket Segítő Szolgálat, Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat

A nappali ellátás a Szakmai Programnak megfelelően szükség szerint biztosítja:

- a tanácsadás,
- a készségfejlesztés,
- a háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- az esetkezelés,
- a felügyelet,
- a gondozás,
- a közösségi fejlesztés szolgáltatási elemeket.

A Szolgálatok főbb feladata az idősek, valamint a demenciával élők nappali ellátása keretében a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak gondozása, az állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító, közösségi szolgáltatások megszervezése. A közös cél, mely az idősek szellemi-fizikai, egyéni képességeinek formában tartásában, leépülésének késleltetésében nyilvánul meg. A demenciával élők nappali ellátásának legfőbb célja, hogy az ellátott a szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Önellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei, és meg tudja őrizni emberi méltóságát. Az életminőség megőrzésébe tehát beletartozik mindazon beavatkozások és eljárások biztosítása, melyek hozzájárulnak a demenciával élők jól-létének fenntartásához.

Állandó foglalkozások a demenciával élők nappali ellátása során		
	délelőtt	délután
Hétfő	testmozgás, észlelés-észleléserősítő játék, realitás orientációs tréning	kreatív foglalkozás, finommotoros mozgás, memória megtartás, szójáték, kalandozás a számok birodalmában
Kedd	testmozgás, kognitív terápiás módszerek keretében végzett játékos foglalkozások, kedves emlékeink	zenehallgatás, énekeljünk együtt foglalkozás

Szerda	orientációs gyakorlatok, memória játék, képkirakó	zenehallgatás, kreatív foglalkozás
Csütörtök	testmozgás, memória és beszédmegtartást segítő gyakorlatok, kreatív foglalkozás, realitás orientációs tréning	zenehallgatás, filmvetítés – a látottak megbeszélése
Péntek	testmozgás, mesehallgatás, memória és beszédmegtartást segítő feladatok	realitás orientációs tréning, műtárgy, mesehallgatás

1. sz. táblázat

A koronavírus járvány miatt a nappali ellátás megváltozott igénybevételi szabályok szerint nyújtja a szolgáltatást. A bevezetett védő- és óvintézkedések (Házirend 1. sz. függeléke) mellett kerülnek megrendezésre a programok. Az egy programon jelen lévők létszáma a helyiség nagyságától függően van meghatározva úgy, hogy az igénybe vevők közötti távolság ne legyen kevesebb 1,5-2 méternél. A foglalkoztató helyiség gyakori szellőztetése mellett nagy figyelmet fordítunk a kézhigiéne betartására és betartatására. Az igénybe vevők és a munkatársak szájmaszkot viselnek a különböző programok során. Az egyéni és csoportos foglalkozásokat napi rendszerességgel szervezzük. A gondozói felügyelet a nyitvatartási idő alatt folyamatosan biztosított.

A biztosított szolgáltatások formái:

Fizikai ellátás: létfontosságú személyi szükségletek kielégítése, illetve meleg étel biztosítása igény esetén.

Mentális gondozás: A lelki állapotuknak megfelelő gondozás, segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, krízishelyzetek kialakulásának megelőzése és az izoláció elkerülése érdekében prevenciós munka.

Egészségügyi ellátás: Felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról, gyógytorna lehetőségének biztosítása.

Foglalkoztatás: A testi-lelki egészség fenntartása, valamint a mentális megbetegedések kialakulásának megelőzése.

Szabadidős programok szervezése: Az ellátást igénybe vevők részére sajtótermék, könyvek, kártya- és társasjáték, illetve tömegkommunikációs eszközök biztosítása, és rendezvények szervezése.

Állandó programok az idők nappali ellátása során		
Program neve	Időpont	Helyszín
Gyógytorna	Hétfő, péntek 11 óra Kedd, szerda 10 óra Szerda 10.30 óra Csütörtök 9 óra	Klebelsberg K. u. Kontyfa u. Arany J. u. Arany J. u.
Ültetvény	Hétfő 10 óra Kedd 10 óra Szerda 9 óra Péntek 10 óra	Arany J. u. Arany J. u. Arany J. u. Arany J. u.
Dalkör	Kedd 13 óra Péntek 12 óra	Klebelsberg K. u.
Vizitorna	Hétfő a Covid-19 járvány miatt szünetel	Klebelsberg K. u. Kontyfa u. Arany J. u.
Asztalitenisz	Naponta Naponta Naponta	Klebelsberg K. u. Kontyfa u. Arany J. u.
Gerinctorna	Kedd 11 óra Csütörtök 10.00 óra és 11 óra	Kontyfa u. Arany J. u.
Jóga	Csütörtök 10 óra	Klebelsberg K. u.

Társastánc	Kedd 13 óra Szerda 14 óra Péntek 9.30 óra	Arany J. u. Arany J. u. Kontyfa u.
Kártyaparti	Kedd, csütörtök 13 óra Naponta	Arany J. u. Kontyfa u.
Kreatív csoportfoglalkozás	Havi 1 alkalom kedd 13.30 óra Havi 1 alkalom szerda 13 óra	Arany J. u.
Szenior örömtánc	Hétfő 10,30 óra Hétfő 13,30 óra	Arany J. u. Kontyfa u.
Meridián torna	Szerda 9 óra	Klebsberg K. u.
Vetélkedő	Havi 1 alkalom szerda Havi 1 alkalom kedd Havi 1 alkalom hétfő	Klebsberg K. u. Arany J. u. Kontyfa u.
Klubnap	Hétfő délután Szerda délelőtt Csütörtök délután	Kontyfa u. Arany J. u. Klebsberg K. u.
Beszélgető délután	Hétfő 13 óra	Klebsberg K. u.

2. sz. táblázat

Állandó programok

- Összevont névnapok és születésnapok ünneplése
- Fodrász, pedikűrös (egyéni igény szerint)
- Kirándulások
- Egészségügyi előadások
- Életmód vezetés
- Ünnepi készülődések
- Nyári szabadidős programok

Az intézmény működéséről a település lakosai részére széleskörű tájékoztatást nyújtanak:

- szórólapok, információs anyagok,
- házi orvosok, szociális szolgáltatást végzők tájékoztatása,
- honlapon való tájékoztatás,
- a helyi médiában való megjelenés.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás biztosítja a **szociális segítséget** vagy a **személyi gondozást**. Amennyiben a személyi gondozásra van szükség, akkor annak részét képezi a szociális segítség is. A gondozási szükséglet vizsgálatának eredményeként elért pontszám nem korlátozza a házi segítségnyújtás napi időtartamát. A módosítás célja az ellátott szükségleteihez rugalmasan igazodó szolgáltatásnyújtás, melynek konkrét időtartama az ellátást igénylő és a szolgáltató közötti megállapodás eredményeként kerül megállapításra.

A szociális segítség keretében nyújtott ellátások:

- A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés.
- A háztartási tevékenységben való közreműködés.

A személyi gondozás keretében nyújtott ellátások:

- Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása.
- Gondozási és ápolási feladatok ellátása.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

Önkéntes program a házi segítségnyújtásban: Az önkéntesnek jelentkező aktív nyugdíjasokból kialakított csoport az önkéntes tevékenységre felkészítő tréningen vesznek részt, a megszerzett tudásról Tanúsítványt kapnak. Ezt követően megkezdhetik az otthonukban élő idős emberek támogatását a szociális segítségen keresztül: közös kulturális és/vagy szabadidős programok,

közös séta, kísérés, kisebb házkörűli feladatok, közös szabadidős programok. Az önkéntes segítők munkáját a Területi Gondozás munkatársaiból képzett mentorok koordinálják.

Étkeztetés

A szociálisan rászorult XV. kerületi lakosoknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről történő gondoskodás. A szociális étkezés igénybevétele történhet elvitellel a Szociális Konyháról, házhozszállítással, valamint helyben étkezésre a Pajtás Étteremben van lehetőség. Az Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálatban igény szerint helyben étkezhetnek a demenciával élők nappali ellátását igénybe vevők. Az igénybe vevők „A” és „B” menü közül választhatnak, valamint a cukor- és epebetegség diétás étkeztetése is biztosított. Étkeztetésben azok is részesülhetnek, akik a Család- és Gyermekegészségügyi Központ vezetőjének írásbeli javaslata szerint önmaguk, illetve eltartottjuk napi egyszeri meleg étkezéséről tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek gondoskodni. Ezt a szolgáltatást a javaslatot tevő igazolása alapján 12 hónapon belül két hónapig lehet igénybe venni, mely időtartam legfeljebb egy alkalommal további két hónappal meghosszabbítható.

Közösségi étkeztetés

A Budapest XV. kerületi Önkormányzat a Zsóka u. 24-26. szám alatt kialakított szociális konyhán (Pajtás Étterem) kedvezményes térítés ellenében, lakossági szolgáltatásként közösségi étkeztetést (napi egyszeri ebédet) biztosít. Az étterem hétköznapokon 11 órától 15 óráig tart nyitva. Az étkezés igénybevétele során menüválasztást biztosítunk („A” és „B” menü). Elvitel esetén biztosítjuk az elszállításához szükséges műanyag dobozt. Minden hétfőn és kedden lehetőség van a napi, heti vagy havi étel megrendelésére, mely térítésének megfizetése az étel megrendelésekor történik előrefizetéssel.

Intézményen kívüli gyermekétkeztetés

A tavaszi, nyári, őszi és téli tanítási szünetben a kerületben élő gyermekek szüneteinek étkeztetése a Pajtás Étteremben, illetve szükség szerint az Arany J. utcai Időseket Segítő Szolgálatban valósul meg.

Gondozó Ház

Az átmeneti elhelyezést nyújtó időskorúak gondozóháza 12 férőhelyes, gondoskodik az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyekről:

- napi háromszori étkezés,
- szükség szerint ruházattal, textíliával való ellátás,
- mentális gondozás,
- egészségügyi ellátás,
- lakhatás,
- fizikai, mentális segítségnyújtás,
- segítséget nyújt a társas és családi kapcsolatainak ápolásában,
- törekszik a részben meglévő képességek szinten tartására.

Az átmeneti elhelyezést nyújtó Gondozó Háznak mindent meg kell tennie az ellátást igénybe vevő testi-lelki aktivitása fenntartásának, megőrzésének érdekében. Az aktivitást segítő tevékenységeket - az ellátást igénybe vevők közreműködésével - a mentálhigiénés munkatárs előre megtervezi és a megvalósítás folyamatosságát, rendszerességét biztosítja. A bentlakásos életformához való alkalmazkodás elősegítése, az igénybe vevők mentális segítése, támogatása, foglalkoztatása az intézmény minden munkatársának a feladata.

A járványhelyzet védő- és óvintézkedései a Gondozó Házban az ellátás sajátosságait figyelembe véve kiemelt feladat. Folyamatos az infekciókontroll-izolációs terv felülvizsgálata, szükség szerinti módosítása, a veszélyhelyzet idején - szükség szerint - biztosított a látogató szoba használata. Az igénybe vevők elkülönítésére az izolációs szobában van lehetőség és az elkülönített igénybe vevők ellátásáért is az adott műszakban lévő gondozó a felelős.

Egyéb szakmai tevékenység

- Részvétel az Idősügyi Tanács munkájában
- Levendula Nap - alternatív gyógymódok bemutatása
- Alzheimer Café és Hozzátartozói Csoport
- Alzheimer Világnap
- Önkéntes program
- Idősek művészeti fesztiválja
- Főzőverseny
- Digitális eszközök használatának tanítása
- Demencia szimuláló workshop

Szállítási feladatok ellátása:

A Területi Gondozás feladatainak ellátásánál az Opel Movano kisbuszt elsősorban mozgásukban korlátozott és kerekesszékekkel közlekedő gondozottak vagy csoportok szállítása során veszik igénybe.

Ütemterv TERÜLETI GONDOZÁS	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Időseket Segítő Szolgálat Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat	
Járványügyi veszélyhelyzetre való tekintettel nem tervezünk csoportos programokat, rendezvényeket	január
Járványügyi veszélyhelyzetre való tekintettel nem tervezünk csoportos programokat	február
Nőnap Ünnepség, névnap köszöntések, vetélkedő, Önkéntesek, mentorok képzése, Alzheimer Café, Hozzátartozói Csoport	március
Húsvéti készülődés (tavaszi népszokások, népi játékok felelevenítése), Locsolóbál, névnap köszöntések, vetélkedő, szervezetfejlesztés, kreatív klub, buszos kirándulás, Alzheimer Café, Hozzátartozói Csoport, Idősek művészeti fesztiválja, Demencia szimuláló workshop	április
Anyák Napja műsor, kihívás napja, nyaraltatás, kreatív klub, vetélkedő, főzőverseny, névnap köszöntések, buszos kirándulás, Alzheimer Café, Hozzátartozói Csoport	május
Névnap köszöntések, vetélkedő; Egészségnap/Fitt nap	június
Névnap köszöntések, vetélkedő, játékos délután	július
Névnap köszöntések, kenyérrünnep, vetélkedő, digitális eszközök használatának tanítása	augusztus
Nyaraltatás, szervezetfejlesztés, Fitt nap, kreatív klub, vetélkedő, névnap köszöntések, Alzheimer Világnap, Alzheimer Café, Hozzátartozói Csoport	szeptember
Vetélkedő, névnap köszöntések, Idősek Napjával összekötött szüreti mulatság, egészségnap, Darts Bajnokság, szervezetfejlesztés, csoportos szupervízió, emlékidéző délután, buszos kirándulás, Alzheimer Café, Hozzátartozói Csoport, Demencia szimuláló workshop	október
Ping-pong Vándorkupa Bajnokság, Márton Napi népszokások, kreatív klub, vetélkedő, névnap köszöntések, szervezetfejlesztés, Adventi készülődés, Buszos kirándulás, Levendula Nap, Alzheimer Café, Hozzátartozói Csoport	november
„Adventtől Karácsonyig”, Mikulás Ünnepség, vetélkedő, névnap köszöntések, Karácsonyi Ünnepség	december
Házi segítségnyújtás	folyamatos
Étkeztetés, közösségi étkezés (Pajtás Étterem)	folyamatos
Gondozó Ház	folyamatos

3. sz. táblázat

Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona

Az ÉNO szolgáltatásai: **nappali ellátás és fejlesztő foglalkoztatás.** Illetékes azon középsúlyos értelmileg akadályozott személyek napközbeni ellátásának és foglalkoztatásának biztosítására, akiknek felvételét önmaga és törvényes képviselője kérte és a jogszabályi feltételeknek megfelelnek. A helyi rendeletben meghatározott feltételekkel, a Házirend szerint, nappali ellátást, napi kétszeri étkezést és fejlesztő foglalkoztatást nyújt a XV. kerületben lakóhellyel rendelkező, középsúlyos értelmileg akadályozott személyek számára. Az **engedélyezett létszám 32 fő**, intézményi jogviszonnyal rendelkezik 32 fő. A Befogadó csoport létszáma változó, maximum 5 fő, ebben a csoportban a nyári iskolai szünet idején, alkalmanként gyerekek is megjelenhetnek. A járványügyi veszélyhelyzet idején szeparált, állandó összetételű, kisebb létszámú csoportokban történik az ellátás.

Az igénybe vevők korának, fizikai-, mentális-, pszichés állapotának megfelelően, a szociális helyzetük ismeretében, személyre szabottan határozzák meg a szolgáltatások tartalmi elemeit. A kliens és törvényes képviselőjének egyetértésével, szakmai team döntésének megfelelően történik - az évente felülvizsgált-, egyéni gondozási- és foglalkoztatási tervek végrehajtása. Minden év elején a hatályos jogszabályok betartásával, szükség szerint aktualizálják a nyilvántartási dokumentációt, ütemezik a szakmai tevékenységet. Napra készen és pontosan vezetik a KENYSZI-t.

Nyújtott szolgáltatási elemek:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- idősek nappali ellátása kivételével étkeztetés,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás,
- közösségi fejlesztés,
- gyógypedagógiai segítségnyújtás és
- pedagógiai segítségnyújtás.

Főbb szakmai tevékenységek:

- gyógypedagógiai fejlesztés, terápiás célú foglalkozások biztosítása,
- szabadidő hasznos eltöltése,
- szocioterápiás foglalkozások, Fejlesztő foglalkoztatás.

A gyógypedagógiai fejlesztés módja

- Mentális szinten tartás, fejlesztés
- Önállóságra nevelés
- Mozgásfejlesztés
- Oktatás célú munkára nevelés
- Szabadidő strukturálása
- Fizikai ellátás
- Pszichés gondozás

Terápiás célú foglalkozások

- Táncterápia
- Terápiás lovaglás

Művészeti nevelés

- Drámapedagógia: Áramlat Társulat
- Film- és fotó: Éltrevalók Filmes Műhely
- Táncoktatás: Figura és Figurázó táncsoport

- Zenei nevelés: Létezem Zenei Műhely és Csengő Palota
- Vizuális nevelés: MásKép Műhely

Mozgásfejlesztés

- Gyógytorna
- Labdarúgás
- Tollaslabda
- Terápiás lovaglás
- Kerékpározás
- Túrázás

Szabadidős programok, klubok, rendezvények:

- Kézműves foglalkozások
- Háztartási ismeretek, főzés foglalkozás
- Pedikűr, fodrász, masszázs
- Színház- és mozi
- Sportnap
- Társasjáték
- Olvasókör
- Varróklub
- Színezők-kör
- Farsang
- Családi nap
- Kulturális fesztivál
- Filmszemle
- Kiállítás
- Kirándulás
- Tematikus táborok
- Mikulás
- Adventi délután, Adventi koncert
- Mediáció
- Szülőklub
- Szakmai tapasztalatcserék

Foglalkoztatási habilitáció-rehabilitáció

A mentális, pszichikai, szociális funkciózavarok javítása az egyén igényeihez igazodva, vele való együttműködésben. Az intézményi jogviszonyban álló személy intézményen belüli foglalkoztatását az intézmény szakmai programja alapján, az egyéni fejlesztési tervben foglaltak szerint, az ellátott képességeire építve, korának, fizikai, pszichés, mentális állapotának megfelelően szocioterápiás foglalkozások, valamint fejlesztő foglalkoztatás keretében kell biztosítani.

Szocioterápiás foglalkozások

- Munkaterápia
- Terápiás és készségfejlesztő foglalkozás

Fejlesztő foglalkoztatás típusai

- 1993. III. törvény (Szt.) - fejlesztési jogviszony
- 2012. évi I. törvény (Mt.) szerint határozott idejű munkaviszony

Fejlesztési jogviszonyban végzett tevékenységek:

- Fűszer-, aroma-, gyógynövény termesztése (TEÁOR 08: 01.28),
- Egyéb feldolgozóipari tevékenység (TEÁOR 08: 32.99),
- Divatékszer gyártása (TEÁOR 08: 32.13),
- Egyéb kerámiatermék gyártása (TEÁOR 08: 23.49),
- Csomagolás (TEÁOR 08: 82.92).

Mt. szerint határozott idejű munkaviszony keretében végzett tevékenységek:

- Általános épülettakarítás (TEÁOR 08: 81.21),
- Egyéb feldolgozóipari tevékenység (TEÁOR 08: 32.99),
- Zöldterület-kezelés (TEÁOR 08: 81.30),
- Tésztafélék gyártása (TEÁOR 08: 10.73),
- Piaci kiskereskedelem (TEÁOR 08: 47.89).

A foglalkozások rendje:

Évente, hónapokra lebontva történik a gyogyepedagógiai fejlesztés, a fejlesztő foglalkoztatás, és a szabadidő hasznos eltöltésének tervezése. A heti tervek hónap elején készülnek, a napi tevékenység lebontása az adott hetet megelőző péntekig történik, kliens és ellátás specifikusan.

Szállítási feladatok ellátása:

Az ÉNO a Dacia Dokker személygépkocsit a fejlesztő foglalkoztatás során használja az alapanyagok beszerzésére, a kész termékek kiállításokra, vásárookra történő eljuttatásában. Az Opel Movano kisbuszt elsősorban mozgásukban korlátozott és kerekesszékekkel közlekedő gondozottak vagy csoportok szállítására, továbbá több napos táborok esetén veszik igénybe.

Ütemterv	
ÉRTELMI FOGYATÉKOSOK NAPKÖZI OTTHONA	
Megvalósítandó feladat	Megvalósítás időszaka
Egyéni foglalkoztatási és gondozási tervek aktualizálása, Kézművesség, Létezem Zenei Műhely, Film klub, Éltrevalók Filmes Műhely, Drámapedagógiai foglalkozás, Nemzetközi projekt, ÉNO Activity, Séta, Szakmai team	január
Egyéni fejlesztési és foglalkoztatási tervek egyeztetése, Farsang, Létezem Zenei Műhely, Csengő Palota, Film klub, Éltrevalók Filmes Műhely, MásKép Műhely, Táncoktatás, Drámapedagógiai foglalkozás, Nemzetközi projekt, Séta, ÉNO Activity, Szakmai team	február
Nőnap, Létezem Zenei Műhely, Film klub, Éltrevalók Filmes Műhely, MásKép Műhely, Táncoktatás, Drámapedagógiai foglalkozás, Nemzetközi projekt, Alkotó tábor, Séta, ÉNO Activity, Szakmai nap és műhelymunka, Szakmai team	március
Költészet napja, Művészettel az Esélyegyenlőségért – Játszva látszom, MásKép műhely kiállítása, Túra, Kerékpározás, Létezem Zenei Műhely, Film klub, Éltrevalók Filmes Műhely, MásKép Műhely, Drámapedagógiai foglalkozás, Nemzetközi projekt, Táncoktatás, Séta, ÉNO Activity, Szülő klub, Szakmai nap és műhelymunka, Szakmai tanfolyam, Szakmai team	április
Köszegi Filmes Napok, Foci edzés, Tollaslabda, Sportnap, Túra, Kerékpározás, Lovaglás, Létezem Zenei Műhely, Éltrevalók Filmes Műhely, MásKép Műhely, Táncoktatás, Drámapedagógiai foglalkozás, Nemzetközi projekt, Séta, ÉNO Activity, Szülő klub, Szakmai konferencia, Szervezetfejlesztés, Szakmai team	május
Rekreációs tábor, Színkottás zenei tábor, Figura táncscsoport fellépése, Futball, Strand, Túra, Kerékpározás, Lovaglás, Létezem Zenei Műhely, Éltrevalók Filmes Műhely, MásKép Műhely, Drámapedagógiai foglalkozás, Nemzetközi projekt, Táncoktatás, Séta, ÉNO Activity, Csoportos szupervízió, Szakmai team, ÉNO Activity	június
Országos Speciális Művészeti Fesztivál, Országos Ipar- és Képzőművészeti kiállítás, Strand, Tematikus tábor, Futball, Túra, Kerékpározás, Lovaglás, Létezem Zenei Műhely, Éltrevalók Filmes Műhely, MásKép Műhely, Táncoktatás, Séta, ÉNO Activity, Szakmai team	július
Tematikus tábor, Filmes napok, Nyílt nap-és családi nap, Kirándulás, Futball, Strand, Túra, Kerékpározás, Lovaglás, Létezem Zenei Műhely, Éltrevalók Filmes Műhely, MásKép Műhely, Táncoktatás, Séta, ÉNO Activity, Szakmai team	augusztus
Túra tábor, SpeciArt, Bowling - bajnokság, Érték Tér, Homokszobrász Fesztivál, Online filmes nap, Tiszántúli Filmszemle, Futball, Tollaslabda, Sportnap, Létezem Zenei Műhely, Éltrevalók Filmes Műhely, Drámapedagógiai foglalkozás, Nemzetközi projekt, MásKép Műhely, Táncoktatás, Séta, ÉNO Activity, Szakmai nap és műhelymunka, Szakmai tanfolyam, Szakmai team	szeptember

Integrációs tábor, Kőszegi Filmes Napok, Színházlátogatás, Futball, Tollaslabda, Létezem Zenei Műhely, Életrealók Filmes Műhely, MásKép Műhely, Drámapedagógiai foglalkozás, Nemzetközi projekt, Táncoktatás, Séta, ÉNO Activity, Szülő klub, Szakmai nap és műhelymunka, Szakmai team	október
Magyar Speciális Független Filmszemle, Múzeumlátogatás, MásKép műhely kiállítása, Színkottás zenei tábor, Adventi délután, Szociális munka napja, Futball, Tollaslabda, Létezem Zenei Műhely, Drámapedagógiai foglalkozás, Nemzetközi projekt, Életrealók Filmes Műhely, MásKép Műhely, Táncoktatás, Séta, ÉNO Activity, Szülő klub, Csoportos szupervízió, Szakmai team	november
Mikulás ünnepség, Adventi városnézés, Adventi koncert, Futball, Tollaslabda, Filmklub, Létezem Zenei Műhely, Drámapedagógiai foglalkozás, Nemzetközi projekt, Életrealók Filmes Műhely, MásKép Műhely, Táncoktatás, Séta, ÉNO Activity, Szülő klub, Szakmai team	december
Fejlesztő foglalkoztatás	folyamatos
Gyógypedagógiai fejlesztés és gyógytorna	folyamatos
Szabadidő hasznos eltöltése	folyamatos
Befogadó csoport	folyamatos

4. sz. táblázat

Fejlesztő Gondozó Központ

A Fejlesztő Gondozó Központ súlyosan, halmozottan fogyatékos (SHF) személyek nappali ellátását biztosítja, mint szociális alapszolgáltatást. Az idei év első felében még két ágazat (szociális, köznevelés) szakemberei - gyógypedagógus, pedagógus, konduktor, szakorvos - fognak együtt dolgozni, ami napi szintű szervezési és szakmai iránymutatási feladatokat fog igényelni. 2022. júniusban 6 fő fejezi be tanulmányait, így a köznevelési feladatellátás csoportos formája meg fog szűnni a FENO épületében. A továbbiakban az engedélyezett 36 fő ellátását az intézmény teljes nyitvatartási idejében a nappali ellátás fogja biztosítani. A FENO tevékenységének legfőbb célja egyéni igényekre reagáló képesség- és készségfejlesztő, gondozási szolgáltatás nyújtása, társas kapcsolatok fejlesztése révén a társadalmi integráció biztosítása, illetve az SHF személyeket gondozó családok tehermentesítése. A telephelyen a járványügyi veszélyhelyzet idején, esetenként csak A, B heti váltott jelenléttel biztosítható a csoportok szeparálása, a szociális távolság megtartása, annak megelőzésére, hogy ne legyen fertőzési gócpont alakuljon ki.

A Fejlesztő Gondozó Központ alaptevékenységét a következő szolgáltatási elemek mentén valósítja meg:

- Tanácsadás
- Esetkezelés
- Pedagógiai segítségnyújtás
- Gondozás
- Étkeztetés
- Gyógypedagógiai segítségnyújtás
- Felügyelet
- Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- Készségfejlesztés
- Közösségi fejlesztés

Főbb szakmai tevékenységek:

- A családban már kialakított szokások, jelzések, megszerzett képességek, készségek, elsajátított tudásanyag feltérképezése és a nappali intézményi létben való lehetőség szerinti beépítése és fejlesztése.

- Olyan környezet biztosítása, ami az igénybe vevők testi, értelmi és szociális képességeit segít kibontakoztatni, megnyugtató és biztonságos.
- A kommunikáció egyénenként változó lehetőségeink feltérképezése, az igénybe vevő állandó ösztönzése a számukra lehetséges önkifejezési módok tudatos alkalmazására, gyakorlására. Lehetséges AAK (Alternatív Augmentatív Kommunikációs) eszközök használata.
- A szociális készségek, társas kapcsolatok, elemi magatartásformák megismertetése, énkép, önismeret kialakulásának elősegítése.
- Szoros kapcsolattartás a szülőkkel az igénybe vevők eredményes nevelése, a szülőgyerek kapcsolat segítése érdekében, a szülők szakmai segítése, tehermentesítése.
- Az ellátás során leghatékonyabban alkalmazható eljárások, módszerek, terápiák nyomon követése és beépítése a fejlesztő programokba. A mindenkori igényekre rugalmasan választ adó lehetőségek alkalmazása.
- Információs hálózat működtetése.
- Érdekképviselői szervekkel együttműködés, SHF személyek képviselője.
- Segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása.
- A közösségi, a kulturális és a szabadidős programokba való egyenjogú részvétel elősegítése aktív kutatómunkával, szervezéssel, részvétellel.
- A társadalmi integráció elősegítése, az egyenlő esélyű hozzáférés biztosítása.
- Folyamatos, hatékony együttműködés a tanköteles korú ellátottak érdekében a tanköteleességet biztosító iskolával és a szakértői bizottságokkal.
- A szülők folyamatos segítése gyermekeik jövőtervezésével kapcsolatosan.

A szakmai tevékenység formái

Egyéni és csoportos foglalkozások, amelyek alapja a team munkában elkészített, szülőkkel egyeztetett, egyéni fejlesztési terv, egyéni órarendbe illesztve. A fejlesztő programok elkészítésénél a legfontosabb szempont változatlanul a mindennapos tevékenységekben való önállóság fejlesztése, a közvetlen környezetben való aktív élet megélése, segítése. A fejlesztési terv a tanköteles korú ellátottak esetében mind a két ágazat alapidokumentuma. Egyéni foglalkozások: mozgás, snoezelen terápia, hidromasszázs foglalkozás. A csoportos foglalkozások féléves időintervallumokra elkészített megújult foglalkozás-, illetve tanmenet alapján kilenc félé foglalkozáson valósulnak meg (csoportos mozgás, relaxáció, játék, ember és környezete, háztartás, kommunikáció, zene, kézműves, érzékelés-észlelés).

A foglalkozások köre kibővül azokkal a terápiákkal, amelyek megismerése, kipróbálása, beemelése az elmúlt években zajlott le. Olyan terápiák, terápiás elemek ezek, amelyek az idő tartalmas, élményekkel teli eltöltéséhez járulnak hozzá, illeszkedve a kor előrehaladtával megjelenő viselkedés/magatartás változásokhoz (kutya asszisztált terápia, színes kotta módszer, Soundbeam, Snoezelen, kert, hidroterápia, Hangpancsi terápia).

A mindennapos tevékenységeken belül az ápolás-gondozás tevékenységei kiemelt helyet foglalnak el a szolgáltatásnyújtási rendszerben. Ezekhez a tevékenységekhez a fejlesztő gondozás eszköztárából, elveit használják a mindennapok során, melynek tervezése és megvalósítása a szakmai team kompetenciája, amiben a terápiás munkatársak és a gondozók együtt vesznek részt. Szabadidős programok, rendezvények szervezése, ünnepek: pótszilveszter, farsang, Március 15-i ünnepség, az intézmény születésnapja, Föld napja, Anyák napja, Gyermeknap, Húsvét, Májusfaállítás, intézményen kívüli kiscsoportos szabadidős tevékenységek, séták, bevásárlás, Bowling Vándorkupa Bajnokság, Fordított nap, Mesék napja, Halloween, Mikulás, Karácsonyfa állítás, Karácsonyi ünnepség, nyaralás Bogácson.

További rendezvények: az igénybe vevők állapotához alkalmazkodó, a társadalmi integrációt segítő rendezvények megszervezése, lebonyolítása (társadalmi integráció elősegítése érdekében kisbuszos kirándulások szervezése, szakemberek számára társintézmények látogatásának biztosítása a szakmai munka fejlesztése érdekében, képzéseken, előadásokon való részvétel biztosítása).

Szakmai konferenciákon, találkozók, konzultációkon való részvétel lehetősége biztosított, az éves képzési terv keretében a kollégák kreditpontos képzéseken fognak részt venni. Az intézményben dolgozók mentális, fizikai, és érzelmi állapotának rekreációja a szervezetfejlesztés keretében külsős szupervízor közreműködésével szerveződik.

Szállítási feladatok ellátása:

A FENO feladatainak ellátása során, egyes rendezvények lebonyolításához használja a Dacia Dokker személygépkocsit. A kisbuszt elsősorban mozgásukban korlátozott és kerekesszékekkel közlekedő igénybe vevők vagy csoportok szállítása során veszik igénybe.

Ütemterv FEJLESZTŐ GONDOZÓ KÖZPONT	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Pótszilveszter, Szakember team, Gondozottak félévi jellemzésének leadása, II. félévi foglalkozási tervezet leadása	január
Szakember team, Farsang, Nagy team megbeszélés	február
Szakember team, 1848.március 15.-i megemlékezés, FENO 31. születésnapja, Nagy team megbeszélés, Göncz Árpád születésének 100.évfordulója alkalmából rendezett ünnepség	március
Föld napja, Szakember team, Nagy team megbeszélés, Húsvét, Ortopéd szakorvosi vizsgálat, Anyák napja	április
Májusfa állítás, Gyermeknap, Szervezetfejlesztés, Szakember team	május
Élménynap, nyári programtervezet és dokumentációk leadása, Szakember team, Nagy team megbeszélés, Táborok	június
Ügyeleti rend szervezése, ügyeleti programok felelőseinek kijelölése, ügyeleti programok folyamatos lebonyolítása	július
Az ügyeleti programok folyamatos lebonyolítása, Nagy team megbeszélés	augusztus
Beszoktatás, Szakember team, Bowling Vándorkupa Bajnokság, foglalkozási tervezetek, órarend leadása, egyéni fejlesztési tervek leadása, Szülői értekezlet	szeptember
Szakember team, Nagy team megbeszélés, fogászati szűrővizsgálat, Bőrgyógyászati szűrés, Ortopéd szakorvosi vizsgálat, Állatok világnapja, Halloween	október
Mesék napja, Szakember team, „Fordított nap”, Nagy team megbeszélés	november
Mikulás ünnepség, Karácsonyfa állítás, Karácsonyi ünnepség	december

5. sz. táblázat

Család- és Gyermejköléti Központ

Újpalotai Család- és Gyermejköléti Központ: A családsegítés terén a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújt szolgáltatásokat. A gyermejköléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését. A családok, gyermekek és segítségre szoruló személyek védelme érdekében veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszert működtetnek.

Szakmai tevékenység

Az egyéni esetkezelés során elsőként a családsegítő munkatárs kerül kapcsolatba az igénybe vevővel. Meghallgatja az ügyfél kérését, felméri a szükségleteit, gondozási/cselekvési tervet készít, melyet ismertet a klienssel. Szociális diagnózist készít, és amennyiben szükségesnek véli, tanácsadó munkatársakat, társintézményeket von be a gondozási folyamatba és koordinálja azok tevékenységét. A jelzőrendszertől érkező jelzés esetén felveszi a kapcsolatot az érintett személlyel vagy családdal, felméri a körülményeket, feltérképezi a szükségleteket, gondozási/cselekvési tervet készít. Szükség esetén, a jogszabályok által előírt módon hatósági intézkedést kezdeményez.

Az egyéni esetkezelést kiegészítő szolgáltatások:

Tanácsadások

- jogi tanácsadás
- háztartási adósságkezelési tanácsadás
- pszichológiai tanácsadás
- fejlesztő pedagógiai tanácsadás
- életvezetési tanácsadás
- mentálhigiénés tanácsadás
- szülő-csecsemő/kisgyermek konzultáció
- pár- és családkonzultáció
- mediáció
- munkahelyi grafológia

Gyermek és ifjúsági programok

- családi konfliktuskezelő, stresszoldó tábor
- kézműves napok: húsvét, karácsony

Szociális munka csoportokkal

- családi konfliktuskezelő, stresszoldó tréning
- „Hozzátartozói” csoport az Alzheimer beteget gondozó személyek, családtagok számára
- „Süss fel Nap” csoport kisgyermeket nevelő családok számára
- esetfeldolgozó csoport a társintézmények szakembereinek
- „Napsugár” klub az elszigetelten élő, tartósan munkanélküliek számára
- „A Biblia aktualitása a hétköznapiakban” - beszélgető kör
- együttműködés az Újpalotai Szabadidő Központtal - „Kanga Klub”

Egyéb szakmai tevékenység

- jelzőrendszer működtetése
- szakmai konferenciák szervezése
- szakmai műhelymunka

- szervezetfejlesztés
- szupervízió
- nemzetközi kapcsolatok
- önkéntesek foglalkoztatása
- egyetemisták, főiskolások terepgyakorlatának vezetése
- közösségi szolgálat koordinálása
- szakmai továbbképzések

Probléma-orientált tevékenységek és szolgáltatások:

Háztartási adósságkezelés

Az eladósodott egyének, családok hozzájuthatnak minden olyan információhoz, egyénre szabott segítséghez, amely által képessé válhatnak lakhatásuk biztonságos megtartására.

- Információnyújtás
- Egyéni esetkezelés, adósságkezelési szolgáltatás
- Támogatásokhoz való hozzáférés elősegítése és az ezekhez kapcsolódó ügyintézés
- Szolgáltatókkal való kapcsolattartás
- Önszegítő, prevenciós (és támogató) csoportok

Ütemterv	
ÚJPALOTAI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Családgondozás - egyéni esetkezelés	folyamatos
Jogi tanácsadás	hetente 1 alkalom
Pszichológiai tanácsadás	folyamatos
Életvezetési tanácsadás	folyamatos
Mentálhigiénés tanácsadás	folyamatos
Pár- és családkonzultáció	folyamatos
Mediáció	folyamatos
Munkahelyi grafológia	igény szerint
Családi konfliktuskezelő, stresszoldó tréning	évente 1 alkalom/2 nap
„Hozzá tartozói” csoport Alzheimer beteget gondozó személyek számára	havonta 1 alkalom
„Süss fel Nap” csoport kisgyermekes családok számára	évente 1 alkalom
Korrepetálás általános és középiskolai tanulóknak	igény szerint
„Kanga Klub”	hetente 1 alkalom
„Napsugár” klub	havonta 1 alkalom
„A Biblia aktualitása a hétköznapokban”	havonta 1 alkalom
Kézműves napok (húsvét, karácsony)	évente 2 alkalom
Számítógépes készségfejlesztés	folyamatos
Szervezetfejlesztés	évente 1 alkalom
Szupervízió	megállapodás szerint
Konferenciákon, továbbképzéseken való részvétel	igény szerint
Egyetemisták, főiskolások terepgyakorlatának vezetése	folyamatos
PR, reklámtevékenység, szóróanyagok készítése	folyamatos
Munkavállalást segítő szolgáltatások	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Egyéni konzultáció	folyamatos
Pszichológiai tanácsadás	igény szerint
Háztartási adósságkezelés	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Tanácsadás-szolgáltatások	folyamatos
- szolgáltatókkal történő kapcsolattartás	folyamatos
- információnyújtás	folyamatos
Egyéni esetkezelés	folyamatos
Kapcsolattartás a szolgáltatókkal	folyamatos

6. sz. táblázat

FIÓKA Család- és Gyermekjóléti Központ: Elsődleges feladatuk a gyermekvédelmi hatósági intézkedések során szociális segítő munkát végezni és koordinálni a veszélyeztetett kiskorú gyermeket nevelő családokban. Ennek legfontosabb elemei: az egyéni esetkezelés, a tanácsadás, a csoportokkal végzett szociális segítő munka, valamint a prevenció.

Szakmai tevékenység

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe⁹ tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladataik: kezdeményezni a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét. Javaslatot készíteni a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére. Együttműködni a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását. A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinálni és végezni - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához. Utógondozást végezni a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez. Védelembe vett gyermek esetében elkészíteni a gondozási-nevelési tervet, szociális segítő munkát koordinálni és végezni, illetve a gyámhatóság felkérésére, a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készíteni.

Az egyéni esetkezelés során az esetmenedzser szociális segítő munkát végez, és amennyiben szükségesnek véli, tanácsadó munkatársakat von be a gondozási folyamatba és koordinálja azok tevékenységét. A gyermekvédelmi hatósági eljárásokban érintett családok igénybe vehetik mindazokat a tanácsadásokat és szolgáltatásokat, melyeket az Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ biztosít. Ezek koordinálása is az esetért felelő esetmenedzser feladata.

Az egyéni esetkezelést kiegészítő, speciális szolgáltatások:

- Utcai és lakótelepi szociális munka
- Kapcsolattartási ügyelet, mediáció
- Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat
- Tanácsadások:
 - jogi tanácsadás
 - pszichológiai tanácsadás
 - fejlesztő pedagógiai tanácsadás
 - pár- és családkonzultáció
 - mediáció

Utcai és lakótelepi szociális munka

Az utcai és lakótelepi szociális munkát a Mentálhigiénés Tanácsadó munkatársaival együttműködve végzik. Először feltérképezik a kerület frekventált területeit, felméri a meglévő szükségleteket és megtervezik az elvégzendő feladatokat. Kiemelt figyelmet fordítanak a kerületben lévő bevásárló központnak és a lakótelepen található közkedvelt találkozási pontoknak. Cél, hogy elfogadható, értelmes alternatívát nyújtsanak a fiatalok számára, szabadidejük eltöltéséhez.

Kapcsolattartási ügyelet, mediáció

Szolgáltatásuk célja, hogy a gyermekek a gyermekelhelyezés, ill. szakellátásba kerülés után is kapcsolatban maradjanak szüleikkel, nagyszüleikkel, testvéreikkel. Mediátori (közvetítői) segítséget, semleges helyet, a gyermek számára természetes környezetet (játékokkal

berendezett szobát) és szakemberek segítségét biztosítják ehhez. A szülők a gyámhivatal és/vagy a bíróság révén kerülhetnek az intézményhez. A gyámhivatal vagy a bíróság által elrendelt ellenőrzött kapcsolattartást egy kamerával és mikrofonokkal felszerelt helyiségben biztosítják, ahol a kapcsolattartásra jogosult zavartalanul találkozhat a gyermekkel, miközben a szakember egy másik helyiségben, monitoron és hangszórókon keresztül tart felügyeletet.

Gyermekvédelmi jelzőrendszeri, készenléti szolgálat

A gyerekeket érintő krízis-ügyekben jelzőrendszeri, készenléti szolgáltatást látunk el. Ennek keretében Központunk telefonja (410-00-01) éjjel-nappal elérhető. Az intézmény zárva tartási idejében a vezetékes vonal egy mobiltelefon készülékre van átirányítva, amit minden hétköznapi és hétvégén egy-egy szociális munkás tart magánál. Krízishelyzet esetén intézkedik vagy megszervezi az ellátást, enyhébb esetekben pedig információt fogad és nyújt.

A jelzőrendszeri koordinátor figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.

Óvodai és iskolai szociális segítő munka

Az óvodai és iskolai szociális segítés célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak. Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el.

Egyéb szakmai tevékenység

- szakmai műhelymunka a gyermekvédelmi jelzőrendszer részvételével, jelzőrendszeri koordináció és tanácsadás
- szervezetfejlesztés
- szupervízió
- önkéntesek fogadása
- egyetemisták, főiskolások terepgyakorlatának vezetése
- szakmai továbbképzések, szakmai konferenciák szervezése

Ütemterv	
FIÓKA GYERMEK- és IFJÚSÁGJÓLÉTI KÖZPONT	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Gyerekes családokkal végzett szociális munka	folyamatos
Óvodai és iskolai szociális segítés	folyamatos
Fejlesztés gyermekeknek	folyamatos
Pszichológiai tanácsadás	folyamatos
Jogi tanácsadás	hetente 1 alkalom
Speciális szolgáltatások	folyamatos
Szakmaközi megbeszélés a jelzőrendszer tagjaival	havonta 2 alkalom
Továbbképzések	folyamatosan
Konferenciákon, szakmai eseményeken való részvétel	igény szerint
Éves tanácskozás	február
Szociális és gyermekvédelmi témájú szakmai nap	évente 1 alkalom
Szupervízió	megállapodás szerint
Szervezetfejlesztés	évente 1 alkalom

7. sz. táblázat

Mentálhigiénés Tanácsadó: A MenTa a munkaerőpiaci tanácsadásokat speciális szolgáltatásokkal kibővítve, az egyének és családok életében felmerülő, a lelki egyensúly hiánya miatt kialakuló nehézségek és elakadások elhárítását célzó komplex prevenciós tanácsadásokat biztosít a gyermekek, fiatal felnőttek és az aktív korúak számára.

A Tanácsadó szolgáltatásai, szakmai munkája

- Pszichológiai tanácsadás
- Mentálhigiénés tanácsadás
- Család- és párterápiás konzultáció
- Veszteségfeldolgozás, gyász kísérés, gyásztanácsadás
- Addiktológiai tanácsadás
- Munkaerőpiaci és pályorientációs tanácsadás
- Állásbörzék, képzési börzék
- Fejlesztő foglalkozás, tanulástámogatás
- Csoportmunka, klubfoglalkozások

Szociális munka tartós munkanélküliekkel

A tartós munkanélküli személy *munkaerő-piaci helyzetének feltárása*, szociális és mentális állapotának vizsgálata, azaz a munkára való alkalmasság vizsgálata során az alábbiakat térképezik fel:

- a családi körülmények,
- a lakáskörülmények,
- az alapvető fizikális szükségletek,
- az anyagi helyzet,
- az iskolai végzettség, szakképesítés,
- az egészségi állapot,
- a tartós munkanélküli lét által okozott életvezetési problémák,
- a munkavégzés iránti motiváltság,
- a tényleges munkavégzési képesség,
- a személyiségzavar meglétének, valamint
- a szenvedélybetegségre vagy fogyatékosagra utaló tünetek jellemzőit.

A tartós munkanélküli klienssel való kapcsolattartás része az egyénre szabott fejlesztési program kidolgozása. A rendszeres értékelések során lehetőség van a programtípus megváltoztatására az ügyfél élethelyzetéhez alkalmazkodva. Minden programtípusban közös, hogy segítséget nyújtanak a társult problémák kezeléséhez, valamint a szükségletekhez igazodó, más szolgáltatások igénybevételéhez:

- foglalkoztathatóság elősegítésére irányuló program,
- más ellátáshoz való hozzájutást elősegítő program,
- társadalmi beilleszkedést segítő program.

Ifjúsági koordinációs tevékenység

- Ifjúsági információs munka
- Részvétel a XV. kerületi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum és az Ifjúsági Kerekasztal munkájában
- Együttműködés a XV. kerületi Gyermek- és Ifjúsági Önkormányzattal
- közreműködés az iskolai szociális segítő szolgáltatás feladatainak megvalósításában
- kapcsolattartás a városban működő gyermek és ifjúsági szervezetekkel
- kerületi szintű gyermek és ifjúsági rendezvények szervezése, lebonyolítása
- közreműködés az ifjúságpolitikával kapcsolatos ügyek intézésében

Egyéb szakmai tevékenység

- „Együttgondolkodó nap” - ifjúsági területen dolgozók szakmai fóruma

- egyetemisták, főiskolások terepgyakorlatának vezetése
- közösségi szolgálatot teljesítők fogadása
- szervezetfejlesztés
- szupervízió
- önkéntesek foglalkoztatása
- szakmai továbbképzések

Ütemterv MENTÁLHIGIÉNÉS TANÁCSADÓ	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Információs és tanácsadó szolgálat - ügyfélszolgálat	folyamatos
Állásközvetítés	folyamatos
Álláskereső tréning	igény szerint
Álláskereső klub	hetente 4 alkalom
Állásbörze	évente 1 alkalom
Tartós munkanélküliek számára csoportmunka	igény szerint
Megváltozott munkaképességűek reintegrációjára felkészítő konzultáció	igény szerint
Képzési Börze	évente 1 alkalom
Diákmunka Börze	évente 1 alkalom
Pályaorientációs tanácsadás,	folyamatos
Pszichológiai tanácsadás	folyamatos
Mentálhigiénés tanácsadás	folyamatos
Család- és párkonzultáció	folyamatos
Veszteségfeldolgozás, gyász kísérés, gyásztanácsadás	folyamatos
Addiktológiai tanácsadás	folyamatos
Fejlesztő foglalkozás, tanulástámogatás	folyamatos
Ifjúsági területen dolgozók szakmai fóruma, „Együttgondolkodó Nap”	évente 2 alkalom
Konferenciákon, szakmai eseményeken való részvétel	igény szerint
Főiskolások, egyetemisták gyakorlati terepe	folyamatos
Közösségi szolgálat	folyamatos
Szervezetfejlesztés	évente 1 alkalom, 2 nap
MenTa klub programjai	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Kamaszklub	folyamatos
Zeneklub	folyamatos
Kitelepülés, utcai ifjúsági munka	május-szeptember
Kézműves foglalkozások	hetente
Kirándulás	június-augusztus
Karácsonyi klub	évente 1 alkalom
Ifjúsági fesztiválokra való részvétel	július, augusztus

8. sz. táblázat

Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat: A Család- és Gyermekegészségügyi Központ krízishelyzetben lévők számára az étkezés lehetőségét tartós élelmiszer formájában biztosítja, legfeljebb ötnapi időtartamra. Az ellátás feltétele az ellátást indokoló helyzet és az életvitelszerű XV. kerületi tartózkodás.

Szakmai tevékenység

A **Nappali Melegedő** hajléktalanok számára krízis időszakban étkezési lehetőséget is (zsíros kenyér, tea) biztosít. Egész évben rendelkezésre áll a fürdés, borotválkozás lehetősége, amihez a szükséges eszközöket is biztosítják. Alkalmi jelleggel ruhát, cipőt osztanak. A csomagok megőrzését nemcsak krízis időszakban, hanem egész évben igénybe vehetik a kliensek. A közösségfejlesztő foglalkozások, pl. rejtvény klub, olvasókör, zeneklub népszerűek az igénybe vevők között. A klubok lényege elsődlegesen szórakoztatás, hasznos időtöltés. A rejtvény klub lexikális tudást fejleszt, motiváló ereje van. Az olvasókör tagjai a beszélgetések során közelebb kerülnek egymáshoz, alkalmazkodóképességük is pozitív irányba változik. A kreatív foglalkozások, a közös ételkészítés, a stresszoldó hatás mellett az alkotás öröme jelentik a kliensek számára. Reagálva a felmerült igényekre, néhány éve zeneklubot is tartanak a Melegedő kliensei számára, biztosítva ehhez a szükséges hangszereket. A tavasz beköszöntével adott a lehetőség a kertben való tartózkodásra. A dísznövények ápolása, a veteményeskert gondozása egészséges és hasznos időtöltés lehet az érdeklődők számára. A munkakeresést álláskereső újságokkal, telefonálási lehetőséggel, valamint internet hozzáféréssel segítik. Ügyintézésben a szociális munkások támogatják a hajléktalanokat.

Az igénybevétel feltétele:

- félévnél nem régebbi, érvényes tüdőszűrő igazolás (negatív mellkasi lelet)
- Házi rend betartása
- gondozásba vétel

Az **Utcai Gondozó Szolgálat** célja az utcán (átjárókban, erdőkben, parkokban) élő hajléktalan személyekkel való kapcsolatfelvétel, majd a kapcsolattartás során a túlélés, a helyzetjavítás elősegítése, ideális esetben az ellátó helyek, intézmények bevonásával.

Szociális Mosoda működtetése

A lakótelepen élő hajléktalanok, valamint a súlyos háztartási adóssággal küzdő családok támogatására Szociális Mosoda működik. Az igénybe vevőknek heti 30 órában van lehetőségük ruhák, lakástextiliák tisztán tartásához használni a Szociális Mosodát.

Szolgáltatások:

- tájékoztatás, információnyújtás
- tisztálkodási, fürdési lehetőségek, téli krízis időszakban étkezés biztosítása
- segítő kapcsolat
- szociális ügyintézés
- helyzetfelmérés, felderítő munka
- beavatkozás krízishelyzetben - krízisintervenció
- érdekvédelem segítése
- háziállatok védelmében való segítségnyújtás
- klubok, közösségépítő és sportfoglalkozások
- kreatív foglalkozások
- ünnepek közös megtartása: húsvét, karácsony

Egyéb szakmai tevékenység

- kapcsolattartás más szervezetekkel
- egyetemisták, főiskolások terepgyakorlatának vezetése
- közösségi szolgálatot teljesítők fogadása
- szervezetfejlesztés
- szupervízió

- önkéntesek foglalkoztatása
- szakmai továbbképzések

Ütemterv	
NAPPALI MELEGEDŐ és UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLAT	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Nappali Melegedő üzemeltetése	folyamatos
Krízisétkezés biztosítása	folyamatos
Szociális Mosoda	folyamatos
Utcai szociális munka	folyamatos
Filmklub	hetente 1 alkalom
Kreatív klub	negyedévente 1 alkalom
Beszélgető klub	igény szerint
Olvasókör	igény szerint
Zeneklub	igény szerint
Sportfoglalkozások	igény szerint
Közös főzés	évente 4 alkalom
Szakmaközi megbeszélés	évente 2 alkalom
Ünnepek közös megtartása	évente 5 alkalom
Közösségi programok a Nappali Melegedőben	havonta 2 alkalom
Adományosztás	igény szerint
Számítógépes készségfejlesztés	igény szerint
Konferenciákon való részvétel	igény szerint
Szervezetfejlesztés	évente 1 alkalom
Szupervízió	megállapodás szerint

9. sz. táblázat

Szállítási feladatok ellátása:

A Család- és Gyermejkölési Központ a családgondozás egyes feladatainak ellátásához a Dacia Dokker személygépkocsit használja. Az Opel Movano kisbuszt kisebb csoportok, illetve kerekesszékekkel közlekedő gyerekek szállításakor veszik igénybe. A Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat az utcai szociális munka feladatellátása során a Suzuki SX4, valamint a Dacia Dokker típusú személygépjárművet használja.

Budapest, 2022. február 21.



Grácz Erőss
Grácz Erőss
igazgató

Összefoglaló

Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat által fenntartott Egyesített Szociális Intézmény működésének 2021. évi törvényességi ellenőrzéséről

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban Szt.) szabályozza a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások típusait, azok szervezetét, a szociális ellátásokra való jogosultsági feltételeket, a szociális ellátást nyújtó szervezet és a jogosult közötti jogviszony főbb elemeit. A szociális szolgáltatásokat/ intézményeket a törvény és a hozzá kapcsolódó rendeletek előírásai alapján kell működtetni. Szociális szolgáltatás, intézmény csak működési engedély birtokában működhet, amelyet a jelenleg hatályos jogszabályok rendelkezése alapján a Budapest Főváros Kormányhivatala Szociális és Gyámhivatal ad ki, ha a szolgáltatás vagy az intézmény megfelel a jogszabályban előírt feltételeknek.

Az Szt. 92/B. §. (1) bekezdés b) valamint a d) pontja rendelkezése alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója az **önkormányzat, fenntartói jogkörben ellenőrzi az Egyesített Szociális Intézménye /1157 Budapest, Árendás köz 4-6./ (továbbiakban: ESZI) működésének törvényességét, valamint ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.**

A szociális szolgáltatások és szociális intézmények ellenőrzéseinek általános célja a szabályszerű működés biztosítása, a szociális szolgáltatást nyújtó működésének gyakorlata megfelel-e a működési engedélyben szereplő engedélyezett szolgáltatásoknak. A működési engedéllyel kapcsolatos rendelkezéseket a **szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet** tartalmazza.

Az intézmény szakmai munkájának értékelése a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: miniszteri rendelet) 13. § által megfogalmazottak, és a kapcsolódó egyéb külön, valamint az ágazati jogszabályokban foglaltakon alapul. Továbbra is legfőbb szempont a vonatkozó jogszabályok előírásainak betartása, a jogkövető magatartás erősítése, az ellátást igénylők jogbiztonsága. A jelentés a 2021. évi feladatellátás vizsgálatát tartalmazza.

Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzata (továbbiakban: Önkormányzat) a fenti feladat ellátására létrehozta Egyesített Szociális Intézményét, mely az Alapító Okirat szerint 1999. óta biztosítja a mindenkori hatályos jogszabályok alapján előírt szociális alap-, és szakosított ellátásokat. A szociális, gyermek- és ifjúságvédelmi területen dolgozó szakemberek a kerületben élők (minden korosztály) számára szociális és egészségügyi, ill. speciális szolgáltatásokat nyújtanak, mindennapi életükben felmerülő problémáik megoldásában segítenek.

Az Önkormányzat által biztosított az Szt. 86. §-a szerint a személyes gondoskodás keretébe tartozó kötelező alábbi szociális alapszolgáltatásokat - az Szt. 85/B. §-ban leírt szabályozásnak megfelelően - a XV. kerület fenntartásában az ESZI integrált szervezeti formában nyújtja, amely az egyesített intézmény Szervezeti és Működési Szabályzatában van rögzítve. Az ESZI központja és a szervezeti egységek alkotják a szervezet egészét.

Szolgáltatások szervezeti egységeként

1. Területi Gondozás

A Területi Gondozás keretein belül igénybe vehető **alapszolgáltatások**:

- étkeztetés (Szt. 62.§)
- házi segítségnyújtás (Szt.63.§)
- nappali ellátás (Szt. 65/F. §)

Az ESZI a szociális alapszolgáltatásokon túl **szakosított ellátási formában** 12 férőhellyel átmeneti elhelyezést nyújtó intézményt *Időskorúak Gondozóházát* (Szt. 82.§) működteti, ellátja szakmai munkájának koordinálását és szakmai ellenőrzését.

2. Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona (ÉNO) felnőtt, értelmileg akadályozottak nappali ellátása

- étkeztetés (Szt. 65/F. § (4) bek.)
- nappali ellátás (Szt 65/F. §)
- gyógypedagógiai fejlesztés
- fejlesztő foglalkoztatás (Szt. 99./B-C-D. §)

3. Fejlesztő Gondozó Központ (FENO) súlyosan, halmozottan sérült fiatalok, felnőttek nappali ellátása - működési köre országos

- étkeztetés (Szt. 65/F. § (4) bek.)
- nappali ellátás (Szt. 65./F. §)
- fejlesztő nevelés-oktatás – helyben történik

4. Család-és Gyermekjóléti Központ (CsGyK)

- családsegítés (Szt. 64. § (4) bek. és 65/E §)
- család-és gyermekjóléti szolgálat (Gyvt. 39. § és 40. §)
- család-és gyermekjóléti központ (Gyvt. 40/A. §)

A **Család- és Gyermekjóléti Központ** intézményegység részeként működik az *Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ*, amely alapszolgáltatást biztosít, a *Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ*, amely a gyermekvédelmi hatósági eljárásokban működik közre, 2021. július 1-től a Mentálhigiénés Tanácsadó (MenTa), valamint a *Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat*.

A XV. kerületi Önkormányzat, mint fenntartó az ESZI intézményeit, szolgáltatásait tekintve a hatályos ágazati jogszabályok által előírt, teljes körű ellátást biztosítja.

A szociális szolgáltatásokról szóló többször módosított 7/2005. (IV. 4.) ök. rendelet (továbbiakban önkormányzati rendelet) 11. § (1) bekezdés alapján a Népjóléti Bizottság minden év március 31-ig egyebek mellett ellenőrzi az Önkormányzat fenntartásában lévő személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények működésének törvényességét.

Általános működési feltételek, az intézmény alapidokumentumai

AZ ESZI általános működési feltételeként rendelkezik:

Alapító Okirattal, – az Intézmény egységes szerkezetbe foglalt Alapító Okiratát – a Budapest Főváros XV. kerület, Képviselő-testülete a **190/2021. (V.27.)** számú önkormányzati határozatával fogadta el.

- az Egyesített Szociális Intézmény 2018-2021. évekre vonatkozó (módosított) Szakmai Programjával és annak IV. sz. mellékletét képező Szervezeti és Működési Szabályzattal (SZMSZ) melyet az Önkormányzat Képviselő-testületének Népjóléti Bizottsága az **NB 372/2021. (VI.16)** számú határozatával hagyott jóvá, az Szt. 92/B. §.(1. bek. c.) pontja alapján.

Az ESZI rendelkezik az Szt. és a miniszteri rendelet által előírt működéshez szükséges alábbi szakmai dokumentumokkal:

- *Munkatervben* határozza meg a feladatokat. A Szakmai Program, az SZMSZ és a *Házirend* egymással összhangban vannak.
- *Munkaügyi dokumentumok*, munkaköri leírások, működési nyilvántartások, továbbképzési terv az alapidokumentumokhoz igazodik.

Az ESZI központ és szervezeti egységei rendelkeznek az előírt és szükséges:

Szakhatósági és működési engedélyekkel, a jogszabályi rendelkezésnek megfelelően a többféle szolgáltatást nyújtó szolgáltató intézmények esetében telephelyenként külön-külön egy-egy működési engedéllyel,

Szabályzatokkal, a szervezet működéséhez, a szakmai tevékenység végzéséhez, a gazdasági, működtetési feladatok ellátásához,

Munkaköri leírásokkal, az ESZI igazgatója által kiadott minta alapján egységesített, szakmai tartalommal, az adott munkakör szerinti részletes leírással, szakma-specifikus jelleggel az egységek vezetői által készíttetten.

Munkamegosztási megállapodással, melyet a Gazdasági és Működtetési Központtal (GMK-val) kötöttek. A folyamatosan változó jogszabályi közegben szükséges a Munkamegosztási Megállapodás rendszeres időszakonkénti felülvizsgálata, aktualizálása, annak érdekében, hogy a jogszabályban előírt gazdálkodási szabályzók megfelelő módon legyenek alkalmazva, a szabályzatok mindig naprakészek legyenek. Fontos, hogy az ESZI gazdálkodási feladataira vonatkozó nyomvonalak mindig összhangba legyenek a GMK nyomvonaláival. A minél hatékonyabb gazdálkodás érdekében a GMK-val kötött Munkamegosztási Megállapodás előírásainak érvényesülésére külön hangsúlyt fektetnek az intézmények vezetői.

Az Intézmény igazgatóját a Képviselő-testület nevezi ki, személyét érintő munkáltatói kérdésekben a polgármester dönt. Az SZMSZ-ben szabályozottak szerint az Intézményt az igazgató képviseli, a munkáltatói jogokat az ESZI dolgozói tekintetében az igazgató gyakorolja.

Az intézményvezető által elkészített Szakmai Programot állami fenntartású szolgáltatás esetében az Szt. 92/B. § (1) bekezdés c) pont alapján a fenntartó hagyja jóvá. A Szakmai Programnak kötelezően tartalmaznia kell a (a hivatkozott 1/2000. (I. 7.) SzCsM) miniszteri rendelet 5/A. § (1) bekezdése szerinti tartalmi elemeket és e szakasz (2) bekezdés szerinti mellékleteket.

Az ESZI működésére vonatkozó engedélyek, szabályzatok

A Szt.-ben, illetve a Gyvt-ben meghatározott ellátások, szolgáltatások működési engedély alapján végezhetők. **A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről** szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet tartalmazza.

Figyelemmel a fentiekre, arra, hogy az Önkormányzat az ESZI keretein belül bentlakásos intézményt is működtet (Átmeneti ellátást nyújtó Időskorúak Gondozóháza) a működési engedélyek kiadására a jelenleg hatályos rendelkezés alapján **Budapest Főváros Kormányhivatal Igazságügyi és Gyámügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály az illetékes hatóság.**

Felügyeleti és más szervek által végzett szakmai ellenőrzések

Az intézmény egységvezetői az elmúlt évek jogszabályváltozásainak megfelelően végzik a szociális szolgáltatói tevékenységüket. Megállapítható, hogy az ESZI rendelkezik az 1/2000. (I. 7.) SzCsM miniszteri rendelet 5.§ rendelkezésének megfelelő alap-és szakmai dokumentumokkal. Az egyes dokumentumok érvényesek, hatályosak, a dokumentációt központilag kezelik. A telephelyeken folyó szakmai munkához szükséges szabályzatok másolata a telephelyeken működő egységekben megtalálhatóak, biztosított a megismerésük.

Külső szakmai és pénzügyi ellenőrzések:

Júliusban az Állami Számvevőszék az önkormányzati intézmények monitoring típusú ellenőrzését végezte. Augusztusban a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség ellenőrizte a www.eszixv.hu weboldai akadálymentességét.

Szeptemberben Budapest Főváros Kormányhivatala vizsgálta a Pajtás Étteremmel szembeni „zavaró szaghatások” miatt benyújtott panaszt, a Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság a Területi Gondozás Klebelsberg Kunó és Kontyfa utcai telephelyén ellenőrizte a tűzvédelmi szabályok betartását, valamint Budapest Főváros Kormányhivatal közegészségügyi ellenőrzést tartott a FENO-ban.

Október és december között Budapest Főváros XV. Kerületi Polgármesteri Hivatal Belső Ellenőrzési Osztálya elvégezte a 2018-ban lefolytatott ellenőrzés utóellenőrzését.

Novemberben a NAV a Pajtás Étteremben a számlaadási kötelezettséget vizsgálta.

Az Egyesített Szociális Intézmény (ESZI) szociális szolgáltatót nyújtó szervezeti egységei működésének személyi, tárgyi feltételei

A működés személyi feltételei

Az ESZI 2021. évre engedélyezett álláshelyeinek száma **158 volt**, melyből december 31-én összesen **19,5** álláshely volt betöltetlen. Az intézményben **25** fő közalkalmazotti jogviszonya szűnt meg 2021-ben, illetve **36** fővel kötöttek új közalkalmazotti munkaviszonyra szóló szerződést. Betegszabadság miatt **720 napot**, táppénz, illetve gyermekápolási táppénz miatt **912 napot** hiányoztak a munkatársak. A túlórák száma **5.506 óra** volt, melyből **2.154 óra** volt hévégi ügyelet.

Az ESZI intézményeiben foglalkoztatott munkatársak aránya, szakképzettségüket tekintve megfelel az általános személyi feltételeket szabályozó *miniszteri rendelet 6. §-ban foglalt szakképesítési előírásoknak.*

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM. rendelet módosításával 2018. július 1-jén új szociális továbbképzési rendszer indult. A képzésekre az érintett munkavállalók az SZGYF honlapján folyamatosan regisztráltak. Figyelemmel kísérték a képzési- és a regisztrációs lehetőségeket is.

A vezetőképzésről szóló 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet 2018. január 1-től hatályos. A vezetőképzés olyan hatósági képzés, melynek célja a vezetői tevékenységhez szükséges alkalmasság és kompetenciák gyakorlatorientált fejlesztése. A vezető a továbbképzési kötelezettségét a vezetőképzésen való részvétellel és a vizsga sikeres letételével teljesíti.

A 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet szerint továbbra is 140 fő, a 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet szerint 5 fő munkavállaló kötelezett továbbképzésre. A vezetőképzésre vonatkozó újabb módosítás, a 7/2020. (III. 10.) EMMI rendelet szerint a vezetőképzésben való részvételi kötelezettség nem vonatkozik:

- d) arra a személyre, aki a vezetőképzésben való részvételi kötelezettsége keletkezésének napján az öregségi nyugdíjkorhatárt betöltötte, vagy öt éven belül betölti;
- e) a szociális szakvizsgával rendelkező személyre;
- f) a felsőfokú szociálpolitikus, szociális munkás, szociálpedagógus, szociális szervező vagy szociális menedzser végzettséggel és – bármilyen tudományterületen szerzett – tudományos fokozattal rendelkező személyre.

Módosultak a képzésre vonatkozó határidők is. Akinek a vezetőképzésben való részvételi kötelezettsége 2021. január 1-jét megelőzően keletkezett, annak az első képzési időszaka, amely során az alapozó képzést teljesítenie kell, – a 6. § a) pontjában foglaltaktól eltérően – 2022. december 31-éig tart. Aki az alapozó képzést 2019. évben teljesítette, annak az első megújító képzést – a 6. § b) pontjában foglaltaktól eltérően – 2022. december 31-éig kell teljesítenie.

Az intézményben foglalkoztatott személyek a feladataikat az intézmény Szervezeti és Működési Szabályzatában és a munkaköri leírásban foglaltak szerint végzik. Az intézményben foglalkoztatott személyek, valamint közeli hozzátartozóik a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 685. §-ban foglaltak alapján az ellátásban részesülő személlyel tartási/életjáradéki szerződést az ellátás időtartama alatt, illetve annak megszűnésétől számított egy évig nem köthetnek. Ezt nyilatkozatban, vagy munkaköri leírásban rögzíteni szükséges, s természetesen minden foglalkoztatottnak benne van a személyi anyagában.

A működés tárgyi feltételei

Az intézmény székhelye, és telephelye (ÉNO) egymás szomszédságában, (Árendás köz 4-6.) kibővült területen, felújított épületrészekben működnek, mely rendkívül fontos minőségi változást eredményezett az intézmény életében. Az intézmény további telephelyei részben zöld övezetben családi házas lakókörnyezetben, részben a kerület újpalotai városrészének központjában, lakótelepi környezetben találhatóak. A telephelyek bejáratainál a homlokzatra rögzített táblákon olvashatóak az épületben működő intézmény szervezeti egységeinek elnevezései, az épületek részben/teljesen akadálymentesítettek. A telephelyek tömegközlekedési eszközökkel jól megközelíthetőek, tárgyi, műszaki, és egyéb felszereltségük a szakmai programokban kitűzött feladatok ellátását, sikeres programok szervezését teszik lehetővé. Biztosított a dokumentációk adatvédelmi előírásoknak megfelelő zárható helyen történő tárolása.

A közösségi terek, a berendezési tárgyak, azok elhelyezései az ellátotti kör életkori sajátosságainak megfelelnek, fizikai, mentális és egészségi állapotuknak megfelelő környezetben növelik biztonságérzetüket. A közösségi együttlétre, pihenésre, az igénybevevők fogadására szükséges helyiségek és a foglalkoztatásokhoz szükséges csoportszobák biztosítottak.

A Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat munkatársai a 2020. december végén befejeződött fejlesztésnek köszönhetően korszerű körülmények között végzik munkájukat a szolgáltatást igénybe vevők megalégedésére.

A szállítási feladatokat az intézmény állományába tartozó hivatásos sofőr látja el. Az utcai szociális munkát a szakmai pályázat útján elnyert Suzuki SX4 személygépkocsival, és alkalmanként egy szintén pályázati úton nyert Dacia Dokker személygépjárművel látják el az ügyeletben lévő

munkatársak. A fenntartó biztosítja a szükséges karbantartást, az esetleges felújítási munkálatok elvégzését.

A szakmai működés minőségének javítása érdekében kidolgozott hatékonyságnövelő javaslatok és intézkedések illeszkednek a kerületi Szociális Szolgáltatástervezési koncepcióban valamint a Helyi Esélyegyenlőségi Programban megfogalmazott célkitűzésekhez.

A XV. kerületben elérhető szociális alap- és szakellátások

A Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat az Egyesített Szociális Intézmény (ESZI) szakmai egységein keresztül az Szt. 57. §. alapján szociális alapszolgáltatás keretébe tartozó ellátást, szolgáltatást.

Étkeztetés

Az Szt. 62. §-nak megfelelően az ESZI az étkeztetést a rászorultak részére a Területi Gondozás telephelyein, - az időseket segítő szolgálatoknál - a szociális konyha szolgáltatásán keresztül biztosítja, ennek keretében főétkezőként napi egyszeri meleg ételt biztosítanak azoknak, akik azt tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani önmaguknak, illetve eltartottaiknak. A tálaló konyhák rendelkeznek HACCP minősítéssel. Az étkezésért fizetendő térítési díj az önkormányzati rendeletben meghatározottak szerint kerül megállapításra figyelembe véve az igénylő jövedelmi viszonyait.

Az étkezés igénybe vehető:

- helyben fogyasztással,
- elvitellel, illetve
- házhoz szállítva
- orvosi javaslatra indokoltan diétás étkezés, ezen kívül lehetséges a menü kiválasztása.

2021. januártól június 16-ig a szociális étkeztetést csak szállítással lehetett igénybe venni, megszűnt a helyben fogyasztás és az elvitel lehetősége.

Az előző évhez képest minimális létszám csökkenés figyelhető meg a szociális étkezést igénylők körében, 2020. december 31-én 541 fő, 2021 decemberében 479 fő volt az igénybe vevők létszáma.

Térítésmentesen igénybe vehető az étkezés a család- és gyermekjóléti központ vezetőjének írásbeli javaslata alapján azok számára, akik önmaguk illetve eltartottjuk napi egyszeri meleg étkezéséről átmeneti jelleggel nem képesek gondoskodni. Krízisétkezést biztosítanak tartós élelmiszer formájában (legfeljebb 5 napig) azok számára, akiknek az életét vagy testi épségét veszélyezteti az azonnali étkezés hiánya. A javaslatot tevő igazolása alapján a térítésmentes étkezés 12 hónapon belül 2 hónapig vehető igénybe mely időtartam egy alkalommal – az intézményvezető kérelmére a polgármester által lefolytatott jövedelemvizsgálatot követően – hosszabbítható meg, további legfeljebb 2 hónappal, amennyiben a rászorultság feltételei továbbra is fennállnak. A 2021. évben **166** fő étkezett támogatói javaslattal.

Az Önkormányzat a Budapest XV. ker. Zsóka-vár utca 24-26. szám alatt kialakított Szociális Konyhán kedvezményes térítés ellenében, lakossági szolgáltatásként *közösségi étkeztetést* biztosít. A közösségi étkezés díja a mindenkori beszerzési árral azonos mértékben kerül megállapításra. A közösségi étkeztetésre vonatkozó jogosultsági feltételek részletes szabályait a települési önkormányzat rendeletben határozza meg. Az étterem minden hétköznap 11 órától 15 óráig tart nyitva. Az elmúlt évben jelentősen megnövekedett az igénybe vétel, 2021-ben **424** fő új igénybevevő regisztrált a szolgáltatáshoz. A pandémia miatt 2021. május közepéig csak elvitellel

lehetett a kiszolgálást üzemeltetni a Pajtás Étteremben. A korlátozó intézkedéseket 2021. május 12-től enyhítették, ezt követően a védettségi igazolvánnyal rendelkezők már helyben fogyasztással is megvásárolhatták a napi menüt.

A tavaszi, őszi és téli tanítási szünetben a kerületben élő gyermekek szüneti étkeztetése is a Pajtás Étteremben zajlott, a GMK volt a felelős a feladat megvalósításáért.

Házi segítségnyújtás

Az Szt. 63. § (3) (4) bekezdéseiben felsorolt szolgáltatásokat a házi segítségnyújtás keretében az önálló életvitel fenntartása érdekében a szolgáltatást igénybe vevő személy részére saját lakókörnyezetében kell biztosítani. A miniszteri rendelet 25.§ (3) bekezdése a központi költségvetésről szóló törvényben meghatározott támogatásra jogosító gondozási tevékenységeket és résztvékenységeket határozza meg, melyeket az 5. sz. melléklet tartalmaz.

A leginkább igényelt szolgáltatások: (bevásárlás, gyógyszer felírás, kiváltás, gyógyszeradagolás, vérnyomásmérés, fürdetés, etetés, ágyazás, ágyneműcsere, takarítás, mobilizálás, gyógytorna csekkek feladása, egyéb ügyintézesek.

A házi segítségnyújtás keretében két szolgáltatási altípus került megkülönböztetésre, szociális segítség (alacsony szintű szükséglet, mely nem kíván szakértelmet) és személyi gondozás („intenzív” szükséglet, gondozási ápolási kompetenciáknak megfelelő feladatok szociális és egészségügyi szakképesítés birtokában).

Szociális segítség keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést
- a háztartási tevékenységben való közreműködést
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, elhárításában nyújtott segítséget
- szükség esetén a bentlakásos intézménybe költözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell:

- az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását
- gondozási ápolási feladatok elvégzését.

A gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet szabályozza az ellátás igénybevételét. Az igénybevétel átlagosan, 6 gondozott/gondozónő. A gondozónők, a gondozási szükségletet figyelembe véve, látják el gondozási feladataikat. A házi segítségnyújtás térítési díja a szociális segítség és a személyi gondozás térítési díjából tevődik össze. Térítési díjat havonta utólag, az önkormányzati rendeletben szabályozottak szerint a jövedelmük figyelembe vételével fizetnek az ellátást igénybe vevők. A gondozási szükséglet vizsgálata és megállapítása együttműködést igényel a kliens házi orvosával, akire szintén komoly felelősség hárul az adatlap kitöltésénél.

A 2021. évi ellátotti létszám **122 fő volt**. A változó körülmények, megbetegedések, elhalálozások, elköltözések az ellátotti körben is személyi változásokat idéztek elő. A 2021-es évben az önkéntesek munkája is szünetelt.

Nappali ellátás (Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat)

Az Idősek Klubja - az Szt. 65/F. szakasz (1) bekezdés a) pontjába tartozó - elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális, mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint az ellátottak napközbeni étkeztetésére szolgál. Az Idősek Klubjában a napi nyitvatartási idő - igazodva a helyi igényekhez - 5 napos nyitvatartási rendben

munkanapokon hétfőtől péntekig 8-16 között biztosít nappali ellátást, ez megfelel a miniszteri rendelet 76. § előírásainak. A hivatkozott miniszteri rendelet e szakasza alapján „A nappali ellátást nyújtó intézmények nyitvatartási idejét a helyi igényeknek megfelelően kell meghatározni, de az napi hat óránál kevesebb nem lehet.”

A koronavírussal kapcsolatos rendelkezések figyelembevételével 2021. március 8-tól április 19-ig a személyes jelenléte történő foglalkozások szüneteltek. Azon kívül „a programok a védőintézkedések betartásával kerültek megszervezésre, maszk kötelező használatával, illetve a védőtávolság biztosításával.

A Kontyfa utcai épület átalakítását követően, 2021 januárjában ismét birtokba vehették az idősek a klubhelyiségeket.

2021-ban **295 fő** vette igénybe a nappali ellátás szolgáltatásait, **demens betegek nappali ellátását pedig 5 fő.**

Gondozó Ház

Szakosított ellátás keretein belül átmeneti elhelyezést biztosít Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzata **12 fő** számára az **Időskorúak Gondozóházában.**

*Az **Szt. 82. §** Az idősek gondozóházába azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.*

Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátásra legfeljebb egy évig kerülhet sor. A határidő elteltét megelőzően egy hónappal az intézmény vezetője megvizsgálja, hogy az ellátást igénybe vevő családi környezetébe visszahelyezhető-e, illetve ellátása személyes gondoskodás útján biztosítható-e. A bentlakásos intézmény az ellátást igénybe vevő részére az Szt. 67. § (1) bekezdésében meghatározott teljes körű ellátást biztosítja. A bentlakásos intézményben folyó gondozási tevékenység alatt az intézmény szolgáltatását igénybe vevő személy részére nyújtott olyan fizikai, mentális és életvezetési segítséget kell érteni, amelynek során az igénybe vevő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítése keretében a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkcióinak helyreállítására és szinten tartására kerül sor.

Az Időskorúak Gondozó Házának életterét képezi az újpalotai Nyugdíjasház épületének három apartmanja, az udvar és a kiegészítő helyiségek (ebédlő, tálalókonyha, mosásra és tisztálkodásra alkalmas helyiségek, valamint egy több funkciót betöltő szoba (iroda, orvosi szoba, ügyeleti szoba, nővéri öltöző). A nap 24 órájában gondozási és alapápolási feladatokat lát el az itt dolgozó szakképzett személyzet. Az elhelyezési lehetőségek miatt házaspárokat, és demens időseket nem tudnak fogadni, speciális igényeket nem tudnak kielégíteni.

A Nyugdíjasház lakói is igénybe vehetnek étkeztetési szolgáltatást és házi segítségnyújtást az önkormányzati rendeletben szereplő térítési díjak megfizetésével. Házi segítségnyújtás esetén az előzetes gondozási szükséglet vizsgálata előfeltétel. Az ellátást a legközelebb lévő (Kontyfa u. 3. sz. alatti) területi ellátási kötelezettséggel bíró gondozási egység biztosítja számukra.

A 2021. évben gondozóházi ellátást éves szinten **15 fő** vette igénybe, közülük 9 fő került ki a gondozásból. December 31-én az intézményi ellátotti létszám 6 fő volt. Az év során több alkalommal volt elrendelve látogatási és intézmény elhagyási tilalom.

Nappali ellátás, Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona (ÉNO)

A felnőtt, értelmileg akadályozottak nappali ellátását biztosítja a kerületi ÉNO 32 fő engedélyezett férőhelyen. 2021-ban nappali ellátásban **32 fő** részesült. A *befogadó csoport* szolgáltatásait **3 fő** vette igénybe. Várakozók száma decemberben **20 fő** volt. Gyógypedagógiai fejlesztés keretein belül feladataik a képességek szinten tartása és fejlesztése egyéni és kiscsoportos formában, a foglalkoztatás megszervezése, kapcsolattartás, tanácsadás az ellátottak családtagjaival. Kapcsolati háló építésével közösségi programok szervezésével, szakmai terephely működtetésével, valamint egyesületi szerepvállalással az ellátottak társadalmi integrációját segítik elő. Feladatuknak tekintik a többségi társadalom érzékenyítése mellett az intézmény keretein túlmutatóan az integrálódás lehetőségeinek megtalálását, a jobb életminőség elérését a társadalomban való tevékeny részvétellel, munkavégzéssel. Professzionális művészeti tevékenységük egy-egy színpontját mutatja a Figura táncscsoport, a Más-Kép műhely.

Az intézmény március 8-tól április 16-ig zárva volt. A szakmai tevékenységek jelentős része átkerült az online térbe. Működtették a zárt csoportjukat, ahol gyógypedagógiai fejlesztést, pedagógiai segítségnyújtást és tanácsadást biztosítottak. Ügyeleti rendben várták a klienseik visszajelzéseit, folyamatos volt a napi kapcsolattartás. 2021. április 19. napját követően visszaállt a személyes jelenléttel történő szolgáltatás az intézmény épületében, betartva a szakmai és módszertani útmutatókat, népegészségügyi előírásokat, ajánlásokat.

A **fejlesztő foglalkoztatásban** résztvevők összetételét tekintve jellemzően az egyén képességeinek, készségeinek fejlesztése a cél, erre utal az új foglalkoztatás elnevezése: a foglalkoztatás nem éri el az akkreditált foglalkoztatás formáját, de megkülönbözteti azt a terápiás célú tevékenységtől. Köztes forma, amely a munkavégzésről szól, figyelembe véve a terápiás szükségletet. E tevékenységi forma egyszerre ad foglalkoztatási és fejlesztési szolgáltatási elemet (például kompetenciafejlesztést, készségfejlesztést) az érintett számára.

A **fejlesztő foglalkoztatást végző szervezetet** a törvény alapján a tevékenysége ellátásához szükséges kérdésekben **szociális szolgáltatónak kell tekinteni**, így a szolgáltatói nyilvántartás, a szolgáltatói nyilvántartásra vonatkozó hatósági eljárások, a bejelentési kötelezettségek, az ellenőrzés, a bírság és más jogkövetkezmények, az állami támogatás, az igénybevevői nyilvántartás és az országos jelentési rendszer tekintetében. A fejlesztő foglalkoztatásban való részvétel további feltétele, hogy az érintett a szociális alapszolgáltatások közül közösségi ellátást, támogató szolgáltatást vagy nappali ellátást, illetve a szakosított ellátások közül ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátást, rehabilitációs intézményi ellátást, támogatott lakhatást vagy lakóotthoni elhelyezést vegyen igénybe.

A fejlesztő foglalkoztatásban, ha a cél az önálló munkavégzést segítő képességek, készségek, fenntartása, fejlesztése, új munkafolyamatok megismerése, új szakma elsajátítása, felkészítés a nyílt munkaerőpiacra, ott a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény szerinti határozott idejű munkaviszonyban történik a foglalkoztatás. Ha a cél az egyén testi és szellemi képességeinek és munkavégzéssel összefüggő készségeinek helyreállítása, megőrzése, fejlesztése, felkészítése az önálló munkavégzésre, akkor az Szt.-ben meghatározott szabályok szerint, fejlesztési szerződés alapján végzi az érintett a fejlesztési tevékenységet, amelyet a munka-, szervezetpszichológus javasolhat, ha az ellátott kompetenciái nem érik el a munkavégzéshez szükséges feltételeket. A fejlesztő foglalkoztatást naponta igénybe vevői száma alapján a kihasználtság 88%-os volt.

Fejlesztő foglalkoztatásban **24 fő**, ebből **4 fő Mt. szerinti** határozott idejű munkaviszonyban, **20 fő fejlesztési jogviszonyban** volt foglalkoztatva a 2021. évben. Júliustól a munkapszichológiai vizsgálatokat követően bővítették a foglalkoztatottak számát **24 főre**.

Fejlesztő Gondozó Központ (FENO)

A Fejlesztő Gondozó Központ 2020-ban is 36 férőhelyen (35 fő ellátásával) működő nappali ellátást, szolgáltatásokat biztosított a súlyosan, halmozottan sérült fiatalok, felnőttek számára. Az ellátottak átlag életkora 30. 4 év volt. Az ellátási igényüket jelzők alapján összeállított várólista december 31-én 8 fő volt. Speciális ellátásuk bár a fogyatékosok nappali ellátásának keretein belül működik, nem hasonlítható össze az ÉNO ellátottainak gondozási szükségleteivel.

Az intézményben két intézményhez tartozó kollégák dolgoznak együtt. Partnerük, a Salkaházi Sára Katolikus Általános Iskola, Szakközépiskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Speciális Szakiskola és Fejlesztő Nevelés - Oktatást Végző Iskola. Folyamatosan csökken a tanköteles ellátottak aránya. Funkcióját, felépítését, működési hagyományait illetően valósá vált a profiltisztítás igénye, visszatérő, egyre inkább sürgető igényné vált a *támogatott lakhatás* megoldásának kérdése. Működési engedélyük országos szintű, tevékenységeik sorában igen jelentős a gyakorlati képzésben való közreműködésük. Ellátási szerződéssel sérült gyermekeket látnak el a IV., a XIII. és a XIX. kerületből. Tevékenységükről és a sérült gyermekek aktuális fejlesztési lehetőségeiről éves beszámolót készítenek a szerződő felek számára.

Az ellátásokért illetve szolgáltatásokért fizetendő térítési díjak:

A nappali ellátásért, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásért, szolgáltatások igénybevételéért térítési díjat kell fizetni. A fizetendő térítési díj mértéke az Szt. rendelkezései, valamint a részletes szabályokat tartalmazó *a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról* szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet szabályainak figyelembe vételével a 7/2005. (IV. 4.) ök. számú helyi önkormányzati rendeletben került meghatározásra. A szociális rászorultság vizsgálata az igénybevevők esetében megtörtént.

A kapcsolattartás a március 8-tól és április 16-ig tartó időszakban online formában valósult meg, az intézmény újbóli nyitását követően A, B hetes váltott működési rend volt érvényben május 21-ig. A szolgáltatás a járványügyi helyzet előírásait figyelembe véve valósult meg.

Az iskola szeptemberi tanévkezdése zökkenőmentes volt, megfelelő számú kollégával. 2 üres álláshely betöltése az év második felében enyhítette a munkatársak leterheltségét.

A Gondoskodás Gyermekeinkért Alapítvánnyal több pályázat megvalósítása zajlott, illetve indult el, melyben a munkatársak jelentős szerepet vállaltak.

Család-és Gyermejjóléti Központ (CSGYK)

A Család és Gyermejjóléti Központ részeként működik az Újpalotai Család- és Gyermejjóléti Központ, amely szociális segítséget és gyermejjóléti alapszolgáltatást biztosít, a Fióka Család- és Gyermejjóléti Központ, amely a gyermekvédelmi hatósági eljárásokban működik közre, a Mentálhigiénés Tanácsadó (MenTa), valamint a Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat.

Család- és Gyermejjóléti Szolgálat feladatai:

- információnyújtás, jelzőrendszer működtetése, kríziskezelés, esetmenedzselés-koordináció,
- az ellátásokhoz való hozzájutás elősegítése
- természetbeni, pénzbeli ellátások nyújtásához való segítő szolgáltatás
- általános tanácsadások, családgondozás, egyéni és csoportos készségfejlesztés, közösségfejlesztés
- folyamatos kapcsolattartás és együttműködés

Család- és Gyermekejóléti Központ feladatai:

Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok

- javaslat hatósági intézkedésre
- feladatellátás gyámhatósági intézkedés alapján
- családgondozás a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében
- utógondozás

Speciális szolgáltatások:

- kapcsolattartás elősegítése, kapcsolattartási ügyelet
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti ügyelet
- utcai, lakótelepi szociális munka
- kórházi szociális munka
- jogi tájékoztatásnyújtás
- pszichológiai tanácsadás
- családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia biztosítása
- szakmai támogatás nyújtása az ellátási területén működő gyermekejóléti szolgálatok számára
- szociális diagnózis készítése, szükségletfelmérés
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

A világvárvány okozta korlátozások a Központ szolgáltatásait 2021-ben is jelentős mértékben befolyásolták. A védőeszközök biztosítása, és a munkatársak fegyelmezettségének köszönhetően néhány hetes technikai problémától eltekintve egész évben zavartalan volt az ügyfélfogadás. A Központban az összesített adatok szerint az éves forgalom: 12.594 alkalom.

A korosztályi megoszlás aránya a korábbi évekhez hasonló. A kapott jelzések többsége gyermekek veszélyeztetettségéről szólt, melynek enyhítése általában hosszabb segítő kapcsolatot, illetve szélesebb körű szakmaközi konzultációt igényelt.

A fő tevékenységük a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás, amely térítésmentesen és önkéntesen vehető igénybe. Jellemzővé vált a komplex esetkezelés, esetenedzselés. Az egyéni esetkezelés mellett a csoportokkal végzett szociális munka, tanácsadás, a támogatásokhoz való hozzáférés és az önálló ügyintézés elsajátításának segítése a szakmai tevékenységük jelentős része.

Évről évre növekvő tendenciát mutat az egyedül élő, önálló életvitelre csökkent mértékben képes, mentálisan sérült, rossz anyagi helyzetben lévő időskorú emberek környezetéből érkező jelzés, mely esetekben a Területi Gondozás munkatársaival való szoros együttműködésben próbáltak támogatást nyújtani a rászorulóknak.

A Központ prevenciós tevékenységi körében kiemelt feladata a veszélyeztetettség felismerése érdekében a jelzőrendszer működtetése. Minden évben visszatérő esemény az *Éves Tanácskozás*, amikor a kerületünkben élő ifjúság, a gyermekek érdekében, a különböző ágazatokat képviselő szakemberek tanácskoznak és közösen keresik a megoldásokat a helyi döntéshozókkal, a gyermekvédelmi tevékenységük során felmerülő szakmai kérdésekre. Ez a tanácskozás kiemelten fontos rendezvény, mely minőséget, szakmai elkötelezettséget képvisel a kerület szociális szolgáltatásrendszerében és a hozzájuk kapcsolódó intézmények életében. 2021-ben online térben valósult meg a tanácskozás, kerekasztal beszélgetés formájában. Emellett a jelzőrendszeri koordinátor a kerület jelzőrendszer tagjaival 5 alkalommal tartott szakmaközi megbeszélést.

A Mentálhigiénés Tanácsadó (MenTa) a több évtizedes szakmai múlttal rendelkező Munkanélküli Fiatalok Tanácsadó Irodája (MUFTI) átalakításával jött létre. A munkaerő piaci tanácsadásokat

megtartva speciális szolgáltatásokkal bővült ki, melynek során az egyének és családok életében felmerülő, a lelki egyensúly hiánya miatt kialakuló nehézségek és elakadások elhárítását célzó komplex prevenciók tanácsadások biztosít.

Szoros munkakapcsolatot építettek ki a kerületben található oktatási, ifjúsági közművelődési intézményekkel, civil szervezetekkel, foglalkoztatást biztosító vállalkozásokkal, a SZÉRA intézményeivel és munkatársaival, a Gyermek és Ifjúsági Önkormányzat (GYIÖK) és a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF) munkatársaival.

Nappali melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat

A Kontyfa u. 3. szám alatti épület komplex felújításának köszönhetően 2021 januárjában a Nappali Melegedő átköltözhetett a köépületbe, ahol tágasabb, jól felszerelt, gépesített ügyféltér, a munkavégzést megfelelő módon kiszolgáló irodák, illetve szociális helységek kerültek kialakításra.

A Nappali Melegedő a hajléktalanok számára egész évben mosási, és a tisztálkodási lehetőség biztosít, a téli krízis idején mindez kiegészül a nappali melegedő intenzívebb használatával, ahol lehetséges ételt melegíteni, elfogyasztani méltó körülmények között, miközben közösségi együttlétre is mód nyílik. A munkatársak a felmerülő igényeknek megfelelő rendszeres *klubfoglalkozásokat* tartanak, melyek lényege elsődlegesen a hasznos időtöltés. Segítenek az álláskeresésben, a szálláskeresésben, az iratok pótlásában, a szociális ellátásokhoz való hozzájutásban, valamint az egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférésben. A krízishelyzetben lévőknek legalább öt napra tartós élelmiszert tudnak adni a családsegítő munkatársaival.

Az Utcai Gondozó Szolgálat szociális munkásai és a Rendészeti Osztály Közterület-felügyeleti munkatársai szoros kapcsolatban állnak, közösen látogatják azokat a helyszíneket, ahonnan jellemzően hajléktalan személyekkel kapcsolatos lakossági bejelentések érkeznek. 2021. december 31-i állapot szerint az utcán gondozott hajléktalanok száma 23 volt. A rendszeres gondozásban részesülők havi átlaga 25 fő. Az utcai életmód felszámolásával kapcsolatban 15 fő esetében nyújtottak segítséget. A Szolgálat szociális munkatársai rendszeresen részt vettek a fővárosi megbeszéléseken, napi kapcsolatban állnak a kerületi és a fővárosi hajléktalan ellátó szervezetekkel, intézményekkel.

Ellátási szerződések, együttműködések:

A **Szociális és Rehabilitációs Alapítvány (SZÉRA)** működését Budapest XV. kerületében 1997-ben kezdte meg önkormányzati intézményként. A kezdetektől gyermekvédelmi és hajléktalan ellátást egyaránt nyújtanak bentlakásos formában. Családok Átmeneti Otthonát és hajléktalan férfiak rehabilitációs intézményét működtetnek. Szakmai programjaik hatékonyabb megvalósítása érdekében 2000-ben non-profit szervezetté alakultak, majd ezt követően civil szervezeti formában végzik tevékenységüket. A több éves jó együttműködésnek köszönhetően Budapest XV. kerületének Önkormányzata ellátási szerződést kötött Alapítványukkal. Az együttműködés bizalomra és kölcsönös segítségnyújtásra épül, az Alapítvány munkatársai által közvetített szakmai értékek, célkitűzések példaértékűek, a megvalósításban a munkatársak elkötelezettek.

Az „**Aranyhíd**” **Gyermekek Átmeneti Otthona** 2001. évtől a személyes gondoskodás körébe tartozó gyermekjóléti ellátások egyik formája keretében, a *gyermekvédelemről és a gyámügyről* szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján működik. A Hajnal utcai központban olyan kiskorú gyermekeket fogadnak a XV. kerületből, akiknek felügyelete, ellátása, gondozása hosszabb vagy rövidebb, de egy évnél nem hosszabb időszakban hozzátartozóik által nem megoldhatóak. Az ellátási szerződés alapján azokat a gyerekeket fogadják, akiket előzetesen a „Fióka” családsegítő munkatársai javasoltak felvételre. Ez az ellátási forma legtöbb esetben a szülők életvezetési problémái, lakhatási nehézségei miatt vált szükségessé. 2018-ban a megújuló

szervezésben további öt évre biztosított 8 férőhely a nehéz körülmények között élő családok gyermekei számára. 2021-ben összesen 5 gyermek részesült itt teljes körű ellátásban.

Helyettes szülői feladatok ellátására a 2004. évtől van ellátási szerződése a XV. kerületi Önkormányzatnak a XX. Kerület Önkormányzatával, a szerződés jelenleg is hatályos, gyakorlati megvalósításra azonban mindezidáig nem került sor.

^o **A Humán Sztráda Nonprofit Kft. és a „Félúton” Alapítvány** a pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátását, valamint a pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali és átmeneti ellátását folyamatosan biztosítják az ellátási szerződésben meghatározottak alapján.

A Félúton Alapítvány munkatársai az ellátási szerződésen túlmutatóan 2016-tól alapító tagjai lettek a kerületi Kábítószer Egyeztető Fórumnak (KEF), részt vettek a kerületi szakmai program kidolgozásában és a KEF működését segítő SZMSZ megalkotásában. A Humán Sztráda Nonprofit Kft. közösségi ellátás munkatársai folyamatos megkereső tevékenységükkel, kapcsolatépítő igényükkel a kerületi szociális, egészségügyi és közművelődési intézmények, civil és egyházi szervezetek munkatársainak, de legfőképpen a segítséget kérő családtagoknak partnerei. Együttműködésükkel az otthonukban élő intenzív támogatást igénylő kliensek hatékony ellátását, foglalkoztatását célozzák meg. 2021-ben átmeneti ellátásukban összesen 54 klienst láttak el, a nappali ellátásban az év folyamán 95 személlyel álltak szerződéses viszonyban.

Az ellátási szerződések szerint a szolgáltatók minden évben kötelesek szakmai beszámolót készíteni tevékenységükről, működésükről, valamint elszámolni az önkormányzati hozzájárulás felhasználásáról.

Az ESZI szakmai tevékenysége értékelésének összefoglalása

- Az ellenőrzés során megállapításra került, hogy az ESZI Alapító Okiratát a Képviselő-testület a 190/2021. (V.27.) számú önkormányzati határozatával, az Egyesített Szociális Intézmény 2018-2021. évekre vonatkozó (módosított) Szakmai Programját, annak IV. sz. mellékletét képező Szervezeti és Működési Szabállyal (SZMSZ) az Önkormányzat Képviselő-testületének Népjóléti Bizottsága az NB 372/2021. (VI.16) számú határozatával jóváhagyta, jelenleg hatályos.
- Az ESZI telephelyei rendelkeznek a működéshez szükséges jogszabályokban előírt feltételekkel.
- Az intézményekben használt, az igénybevételről vezetett nyilvántartások, a jogszabályokban előírt mellékletek adattartalmának megfelelőek.
- A tárgyi feltételek általánosságban megfelelnek a jogszabályokban meghatározottaknak, az ellátottak egészségi állapotának, életkorának. Az ESZI munkatársai számára biztosítottak a feladatvégzéshez szükséges eszközök, védőeszközök.
- A személyi állomány szakképzettsége megfelel a jogszabályban előírtaknak.

Feladatellátás értékelése

- Az intézmény tevékenysége megfelelt a működési engedélyekben foglaltaknak, illetve a vonatkozó hivatkozott hatályos ágazati jogszabályok előírásainak. Folyamatosan alkalmazkodtak az év közben változó jogszabályokhoz, eljárásrendekhez.
- A Szakmai Programban kitűzött célok a különböző ellátási területeken teljesültek. A veszélyhelyzet biztonságos kezelésének érdekében a munkatervben megfogalmazott feladatok csak részben valósulhattak meg.
- Az Egyesített Szociális Intézmény munkatársai a Hivatalok érintett osztályaival, az egészségügyi intézmények szakdolgozóival, a szociális és gyermekvédelmi társintézményekkel, valamint a kerületi rendőrség illetékes munkatársaival a szokásosnál intenzívebb együttműködésben végezték a munkájukat.

A törvényességi ellenőrzés megállapításai:

- Az ESZI intézményegységeinek munkatársai által végzett professzionális szakmai munka hozzájárul a kerületben élők szociális problémáinak enyhítéséhez, lehetővé teszi a folyamatosan változó jogszabályi környezetben a szociális feladatok eredményes ellátását.
- Az intézmény munkatársai helyt álltak egy rendkívüli élethelyzetben, képesek voltak rugalmasan alkalmazkodni a változó körülményekhez. Szervezetten, megfelelő szakmai vezetői irányítással, folyamatos jogszabály értelmezéssel és egyeztetésekkel látták el mindennapi teendőiket.
- Az ESZI intézményegységeinél a működéshez előírt alapdokumentumok hatályosak, a jelenleg kiadott működési engedélyek érvényesek, határozatlan idejűek. Az ellátási formák a szakmai jogszabályokban foglaltaknak megfelelnek. A használt nyomtatványok, valamint a vezetett nyilvántartások tartalma megfelel a jogszabályi előírásoknak, a vezetett nyilvántartások rögzítik az elvégzett feladatokat.

Összességében megállapítható, hogy az intézmény rendelkezik a működéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételekkel. Az ESZI intézményegységeiben dolgozó munkatársak az intézmény székhelyén és a telephelyeken ellátják a vonatkozó jogszabályban kötelezően előírt, valamint az önként vállalt ellátási formákat, az intézmény által nyújtott szolgáltatások minden érintett számára elérhetőek. A működés ellenőrzése során jogszabálysértést nem tapasztaltunk.

Budapest, 2022. március 01.

Boczkó Krisztina intézményi referens