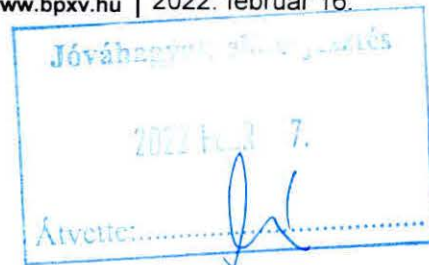


Hiv. szám: 5/161-7/2022  
(Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály)



## ELŐTERJESZTÉS

### az Egyesített Bölcsődék 2021. évi beszámolójáról, értékeléséről és 2019-2023. évi aktualizált szakmai programjáról

Tisztelt Népjóléti Bizottság!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 104. § (1) bekezdés e) pontja alapján a *gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó állami és nem állami intézmény, valamint a javítóintézeti ellátást nyújtó állami intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát.*

Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 10. § (5) bekezdése értelmében a költségvetési szerv szervezetét, feladatai ellátásának részletes belső rendjét és módját szervezeti és működési szabályzat állapítja meg. A szervezeti egységekre vonatkozó szabályokat a költségvetési szerv szervezeti és működési szabályzatában vagy a szervezeti egységek ügyrendjében, a gazdálkodás részletes rendjét belső szabályzatban kell meghatározni.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról szóló 41/2003. (XII. 8.) ök. rendelet 7. § (4) bekezdése alapján a bölcsődei ellátással összefüggő feladatokat ellátó bizottság minden év február 15.-ig jóváhagyja a bölcsődék igazgatója által készített éves szakmai programot, az igazgató beszámolója alapján értékeli a szakmai program végrehajtását, a szakmai munka eredményességét, megtárgyalja a bölcsődék működésének törvényességéről, a gazdálkodás szabályszerűségéről és hatékonyságáról szóló értékelést.

Kerületünkben a bölcsődei ellátást a Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék (a továbbiakban: Intézmény) tagintézményei látják el. Az Intézmény igazgatója elkészítette a 2021. évre vonatkozó szakmai beszámolóját (1. melléklet) és aktualizált szakmai programját (2. melléklet), mely a fenntartói értékelés alapját is képezi (3. melléklet).

A Képviselő-testület szervezeti és működési szabályzatáról szóló 19/2020. (X. 9.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: SzMSz) 29. § (4) bekezdés c) pontja értelmében a bölcsődei ellátással összefüggő feladatok ellátása a Népjóléti Bizottság feladatkörébe tartozik. Az SzMSz 2. melléklet IV. alcím 3.1. alpontja alapján a Népjóléti Bizottság bölcsődei ellátással kapcsolatos feladatkörében *minden év február 15-ig jóváhagyja a bölcsődék igazgatója által készített éves szakmai programot, valamint az igazgató beszámolója alapján értékeli a szakmai program végrehajtását, a szakmai munka eredményességét, megtárgyalja a bölcsődék működésének törvényességéről, a gazdálkodás szabályszerűségéről és hatékonyságáról szóló értékelést.*

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai programjairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM

rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 4/A. § (1) bekezdése, illetve a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 5/A. § (1) bekezdése határozza meg a szakmai program tartalmát. A hivatkozott jogszabályok kimondják azt is, hogy a *szakmai programhoz mellékelni kell – egyebek mellett – az intézmény megállapodásainak tervezetét, továbbá szervezeti és működési szabályzatát vagy annak tervezetét.*

A Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály az Intézmény működési tevékenységét rendszeresen ellenőrzi. A 2021. évi ellenőrzésről készült jegyzőkönyv az előterjesztés 3. melléklete.

Az Intézmény rendelkezik a vonatkozó jogszabályokban meghatározott személyi és tárgyi feltételekkel. A felügyeleti ellenőrzés megállapította, hogy az Intézmény működése megfelelt a jogszabályoknak, a gazdálkodáshoz, működéshez szükséges belső szabályzatokkal rendelkezik, azokat folyamatosan felülvizsgálja, aktualizálja a jogszabályváltozások mentén.

A fenntartó részéről az ellenőrzésre 2021. december 7. napján került sor az Intézmény székhelyén, a Nádastó park 1. szám alatt. Az ellenőrzés a sajátos nevelési igényű gyermekek (a továbbiakban: SNI gyermekek) nyilvántartására és hozzájuk kapcsolódó gondozási, étkezési térítési díjak fizetési kedvezmény alapjául szolgáló dokumentumok, nyilvántartások vizsgálatára irányult.

Az ellenőrzés keretében az SNI gyermekek dokumentációjának megtekintésére került sor. Az ellenőrzés hibát nem tárt fel, mind a kitöltött nyilatkozatok, mind a táblázatok és a csatolt mellékletek is megfelelőek és pontosak voltak.

A Szakmai Program és mellékletei aktualizálásra kerültek a 2022. évi feladatoknak és változásoknak megfelelően. A jelentősebb módosítások a következők:

- Az 1. melléklet, az Egyesített Bölcsődék szervezeti ábrája bővítésre került.
- A Szakmai Program 7. számú mellékletét képező Szervezeti és Működési Szabályzat (a továbbiakban: bölcsődei SzMSz) több ponton módosításra szorult, ezért az Intézmény igazgatója felülvizsgálta a bölcsődei SzMSz-t, és elkészítette annak aktualizált szövegét. Ennek keretében kiegészítésre kerültek az adatvédelmi és járványügyi feladatok, továbbá a munkaköri leírások. A *költségvetési szerv tevékenysége* - I. fejezet 4. pont – kifejtésre került a Sajátos Nevelési Igényű gyermekek nevelése, gondozása körében ellátott alaptevékenység.

A bölcsődei SzMSz-t a Gyvt. 104. § (1) bekezdés d) pontja értelmében – figyelemmel a Gyvt. 41. § (3) bekezdés a) pontjára – a fenntartó hagyja jóvá, és a jóváhagyást – ugyanezen szakasz (2) bekezdése szerint – csak akkor tagadhatja meg, ha az jogszabályt sért.

A Gyvt.104. § (1) bekezdés d) pontja alapján az intézmény szervezeti és működési szabályzatát, szakmai programját az intézmény fenntartója jogosult jóváhagyni.

Összességében megállapítható, hogy az Intézmény folyamatosan magas színvonalú szakmai munkát végez. Tevékenységét a szakmai programjának megfelelően hajtotta végre, mindenben megfelel a jogszabályi előírásoknak.

Kérem a tisztelt Bizottságot, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatokat elfogadni szíveskedjen.

Budapest, 2022. február „<sup>7</sup>.....”

  
**Tóth Veronika**  
alpolgármester

## 1. Mellékletek:

1. melléklet: 2021. évre szóló beszámoló
2. melléklet: 2019-2023. aktualizált Szakmai program
3. melléklet: 2021. évi fenntartói ellenőrzés

## 2. Előkészítésért felelős szervezeti egység (ek):

Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály: 2022. február „04.” Aláírás: .....

## 3. Jegyzői láttamozás:

2022. február „07.” Aláírás:.....

## 4. Meghívandók: Naszekné Ladola Erika (az Egyesített Bölcsődék igazgatója)

## 5. Háttéranyag a Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztályon található

## Határozati javaslatok:

A Népjóléti Bizottság úgy dönt, hogy

(1) az előterjesztés 1. melléklete szerinti tartalommal elfogadja a Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék 2021. évről szóló szakmai beszámolóját.

**Felelős:** polgármester

**Határidő:** 2022. február 16. (döntésre)

2022. február 28. (az intézmény értesítése a jóváhagyásról)

(2) az előterjesztés 2. melléklete szerinti tartalommal jóváhagyja a Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék 2019-2023. évekre vonatkozó Szakmai Programját.

**Felelős:** polgármester

**Határidő:** 2022. február 16. (döntésre)

2022. február 28. (az intézmény értesítése a jóváhagyásról)

(3) az előterjesztés 3. melléklete szerinti tartalommal elfogadja a Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék működésének törvényességéről és hatékonyságáról szóló értékelést.

**Felelős:** polgármester

**Határidő:** 2022. február 16. (döntésre)

2022. február 28. (az intézmény értesítése a jóváhagyásról)

## A határozati javaslatok elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges!

### Jogszabályi hivatkozások:

- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 41. § (3) bekezdés a) pontja, 104. § (1) bekezdés d) és e) pontja és (2) bekezdése,
- az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 10. § (5) és (6) bekezdése,
- az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 13. § (1) bekezdése,
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 4/A. § (1) és (2) bekezdése, 35. § (3) bekezdése,

- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 5. § (1) bekezdés d) és f) pontja, 5/A.-5/B §-a,
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról szóló 41/2003. (XII. 8.) önkormányzati rendelet 7. § (4) bekezdése,
- a Képviselő-testület szervezeti és működési szabályzatáról szóló 19/2020. (X. 9.) önkormányzati rendelet 29. § (4) bekezdése, 2. melléklet IV. alcím 3.1. alpontja.

Képviselői Csoportnak  
leadva:  
2022 FEBR 7.  
Átvette: 

Főványességi

felülvizsgálatra érkezett: 

2022 FEBR 07. hó .....-n

**Budapest Főváros XV. kerületi**

Önkormányzat

**Egyesített Bölcsődék**

1156 Budapest,

Nádasztó park 1.

Telefon: +36-1/414-08- 58

[igazgato@xvbolcsode.hu](mailto:igazgato@xvbolcsode.hu)



**Tagbölcsődék:**

Gyöngyszem Bölcsőde 1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17.

Szivárvány Bölcsőde 1152 Budapest, Fő út 33.

Mazsolapalota Bölcsőde 1157 Budapest, Kavicsos köz 6.

Csometekert Bölcsőde 1155 Budapest, Wesselényi u 33.

Százholdas Pagony Bölcsőde 1156 Budapest, Kontyfa u 6.

Idevár Bölcsőde 1156 Budapest, Nádasztó park 1.

**2021. évi beszámoló  
a Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat  
Egyesített Bölcsődék  
működéséről**

**A beszámoló elkészítéséért felelős  
Naszekné Ladola Erika  
Igazgató**

**Budapest, 2022.01.13.**

<b>I. Bevezetés.....</b>	<b>4</b>
XV. Kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék .....	5
<b>II. Működési mutatók .....</b>	<b>5</b>
Működő férőhelyek száma 2021. december 31-én:.....	6
Felvett gyermekek száma 2020. december 31-én.....	6
Felvett gyermekek száma 2021. december 31-én.....	7
A gyermekek életkori megoszlása 2020. december 31-én.....	8
A gyermekek életkori megoszlása 2021. december 31-én.....	8
Összes gondozott gyermek a 2021. évben.....	9
2021-ben gondozott kedvezményezett gyermekek gondozási díj tekintetében.....	10
2021-ben gondozott kedvezményezett gyermekek étkezési díj tekintetében .....	11
Térítési díjat fizetők – nem fizetők aránya 2021. december 31-én.....	12
<b>III. Sajátos nevelési igényű gyermekek a bölcsődében.....</b>	<b>12</b>
<b>IV. Alapellátáson túli szolgáltatás.....</b>	<b>13</b>
<b>V. A családi nevelést elősegítő külön szolgáltatások.....</b>	<b>14</b>
Időszakos gyermekfelügyelet .....	14
Játszócsoport.....	15
Sószoba használat.....	16
<b>VI. A működéssel kapcsolatos egyéb feladatok .....</b>	<b>17</b>
Bölcsődék nyitva tartása.....	17
A gyermekek felvételének a rendje .....	17
KENYSZI rendszer.....	18
Étkezési és gondozási díjak .....	18
<b>VII. Személyi feltételek.....</b>	<b>19</b>
<b>VIII. Szakmai munka .....</b>	<b>21</b>
Céljaink: .....	22
Ellenőrzések.....	22
Belső kontroll.....	23
Gyakornoki program.....	24
Szakmai munka segítése .....	24
Vezetői értekezletek.....	24
Munkatársi értekezletek.....	24
Oktatás.....	25
Kapcsolattartás a szülőkkel.....	25
Családlátogatás.....	25
Szülői értekezletek, szülőcsoportos beszélgetések.....	26
Ünnepeink, programok a pandémia alatt.....	26

Bölcsődei Érdekképviseleti Fórum.....	26
Gyermekvédelmi feladatok .....	27
Egészségmegőrzés .....	27
Képzések, továbbképzések .....	28
Házi továbbképzések .....	28
Kapcsolataink.....	28
<b>IX. Karbantartások, felújítások.....</b>	<b>29</b>
<b>X. Gazdálkodás .....</b>	<b>29</b>
<b>XI. Összefoglalva .....</b>	<b>31</b>



## I. Bevezetés

Az 1997. évi XXXI. Törvény – a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról / a továbbiakban Gyvt./ 41. § (1) (2) bekezdése kimondja:

### 41. §

(1) A gyermekek napközbeni ellátásaként az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük - ideértve a gyermekgondozási díj, a gyermekgondozást segítő ellátás és a gyermeknevelési támogatás folyósítása melletti munkavégzést is -, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük, vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő, törvényes képviselő munkarendjéhez igazodik. Gyermekek napközbeni ellátásának igénybevételére jogosult az átmeneti gondozásban és az otthon nyújtó ellátásban részesülő gyermek is.

(2) Az (1) bekezdés szerinti egyéb ok miatt a gyermekek napközbeni ellátását különösen az olyan gyermek számára kell biztosítani,

a) akinek fejlődése érdekében állandó napközbeni ellátásra van szüksége,

b) akit egyedülálló vagy időskorú személy nevel,

c) akinek a szülője, törvényes képviselője szociális helyzete miatt az ellátásáról nem tud gondoskodni.

A Gyvt. 94. § (3) rendelkezik arról, hogy:

(3) Az a települési önkormányzat, fővárosban a **kerületi önkormányzat**, amelynek területén

a) **tízezernél több állandó lakos él, bölcsődét köteles működtetni.**

### 43. §

(1) A bölcsőde olyan bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, amely a gyermekek napközbeni ellátása keretében, a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja szerint, jogszabályban meghatározott szakirányú végzettséggel rendelkező személy által, akár több csoportban nyújt szakszerű gondozást és nevelést.

A bölcsőde feladata a 3 éven aluli gyermekek gondozása-nevelése, harmonikus testi-lelki fejlődésének segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével.

Ha a gyermek a 3. évet betöltötte, de testi, vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében. A bölcsődei ellátásban a sajátos nevelési igényű gyermek annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt, amelyben a hatodik életévét betölti.

A Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat a 0–3 éves korú gyermekek napközbeni ellátására **6 bölcsődei tagintézménnyel** rendelkező Egyesített Bölcsődét tart fenn.

## XV. Kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék

Működési Engedéllyel, Alapító Okirattal, Szervezeti és Működési Szabályzattal és helyi szabályzatokkal rendelkező intézmények.

Szakmai és módszertani felügyeletét és irányítását, valamint a szolgáltatói nyilvántartásba vételét a Budapest Főváros Kormányhivatala látja el.

A bölcsőde egészségügyi tevékenysége tekintetében a hatósági ellenőrzést a népegészségügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal végzi. A népegészségügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal feladata ellátása érdekében közreműködésre felkérheti a gyermekek napközbeni ellátása tekintetében a bölcsődei módszertani szervezetet vagy az Országos Gyermekvédelmi Szakértői Névjegyzékben szereplő bölcsődei ellátás, csecsemő- és kisgyermekgondozás-, nevelés vagy gyermekek napközbeni ellátása szakterületre bejegyzett szakértőt.

### **Az Egyesített Bölcsődék jogállása:**

Az intézmény jogi személy, önállóan működő költségvetési szerv. **2012. július 1-jétől** a gazdálkodással, működtetéssel összefüggő feladatait a Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Gazdasági Működtetési Központ (a továbbiakban: GMK) és az Egyesített Bölcsődék közötti munkamegosztás és felelősségvállalás rendjéről szóló megállapodás tartalmazza.

### **Az Egyesített Bölcsődék ellátási területe:**

Rákospalota - Pestújhely - Újpalota.

## **II. Működési mutatók**

A 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet **46. § (1)** bekezdése alapján:

A bölcsődében, egy bölcsődei csoportban legfeljebb tizenkét gyermek nevelhető, gondozható, kivéve, ha a bölcsődei csoportban

a) valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, vagy

b) sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket is nevelnek, gondoznak.

(2) Az (1) bekezdés a) pontja szerinti esetben, egy bölcsődei csoportban legfeljebb tizennégy gyermek nevelhető, gondozható.

(3) Az (1) bekezdés b) pontja szerinti esetben, ha

a) egy bölcsődei csoportban egy sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket látnak el, legfeljebb tizenegy gyermek,

b) egy bölcsődei csoportban kettő sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket látnak el, legfeljebb tíz gyermek,

c) egy speciális bölcsődei csoportban három-hat sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket látnak el, legfeljebb hat gyermek nevelhető, gondozható.

Működő férőhelyek száma 2021. december 31-én:

**644 fő, 6 intézményben**

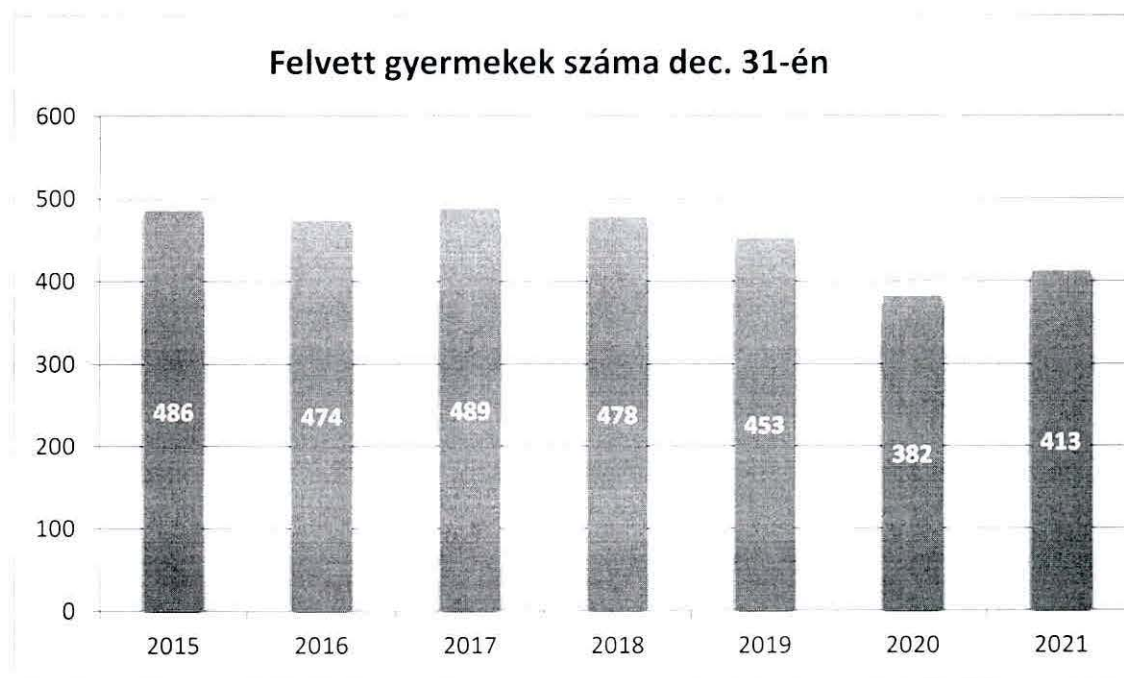
Sorszám	Bölcsőde neve	Bölcsőde címe	Férőhelyek száma
1.	Gyöngyszem	1158 Budapest, Bezsilla Nándor utca 17.	40
2.	Szivárvány	1152 Budapest, Fő út 33.	100
3.	Mazsolapalota	1157 Budapest, Kavicsos köz 6.	140
4.	Csometekert	1154 Budapest, Wesselényi utca 31-33.	84
5.	Százholdas Pagony	1156 Budapest, Kontyfa utca 6.	140
6.	Idevár	1156 Budapest, Nádastó park 1.	140
<b>Összesen</b>			<b>644</b>

Felvett gyermekek száma 2020. december 31-én

Bölcsődék neve, címe		Engedélyezett férőhely	Felvett gyermekek száma	Feltöltöttség %
Gyöngyszem	Bezsilla N. u. 17.	40	39	97,5
Szivárvány	Fő út 33.	100	74	74
Mazsolapalota	Kavicsos köz 6.	140	73	52,14
Csometekert	Wesselényi u. 33.	84	54	64,28
Százholdas Pagony	Kontyfa u. 6.	140	70	50
Idevár	Nádastó park 1.	140	72	51,42
	<b>Összesen:</b>	<b>644</b>	<b>382</b>	<b>59,31</b>

Felvett gyermekek száma 2021. december 31-én

Bölcsődék neve, címe		Engedélyezett férőhely	Felvett gyermekek száma	Feltöltöttség %
Gyöngyszem	Bezsilla N. u. 17.	40	36	90
Szivárvány	Fő út 33.	100	91	91
Mazsolapalota	Kavicsos köz 6.	140	83	59,28
Csemetekert	Wesselényi u.33.	84	56	66,66
Százholdas Pagony	Kontyfa u. 6.	140	60	42,85
Idevár	Nádasztó park 1.	140	87	62,14
<b>Összesen:</b>		<b>644</b>	<b>413</b>	<b>64,13</b>



A 2021. december 31-én beiratott gyermekek száma az előző év ugyanezen időszakához viszonyítva emelkedést mutat, ami 8,11 %. Ez a mutatószám nem magas, azonban az elhúzódó pandémia ellenére mégis több gyermek került be a bölcsődei ellátásba.

A legalacsonyabb feltöltöttség a Százholdas Pagony Bölcsődében alakult ki. Ennek okát biztosan nem tudjuk, de a területben is csökkenő gyermeklétszám miatt a szülők válogathatnak a számukra megfelelő intézmények között, így környezetét tekintve talán ez a területrész kevésbé közkedvelt a szülők körében.

Abban a bölcsődei csoportban, melyben valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, legfeljebb 14 gyermek nevelhető, gondozható. Mivel minden intézményben van két éven aluli gyermek, így a feltöltöttség nem tudja elérni a 100%-ot.

A gyermekek életkori megoszlása 2020. december 31-én

Kor	Fő	%
1 – 10 hónapos	0	0
11 – 18 hónapos	26	6,81
19 – 36 hónapos	320	83,77
37 – és több hónapos	36	9,42
<b>Összesen</b>	<b>382</b>	<b>100</b>

A gyermekek életkori megoszlása 2021. december 31-én

Kor	Fő	%
1 – 10 hónapos	3	0,73
11 – 18 hónapos	32	7,75
19 – 36 hónapos	330	79,90
37 – és több hónapos	48	11,62
<b>Összesen</b>	<b>413</b>	<b>100</b>

Az idei évben több csecsemőkorú gyermek került felvételre, a kettő év alatti gyermekek száma emelkedett, de nagyságrendileg hasonlóan oszlik meg a felvett gyermekek életkora, mint tavaly.

A kétévesnél fiatalabb gyermekek aránya:

2020. december 31-én 16,23%

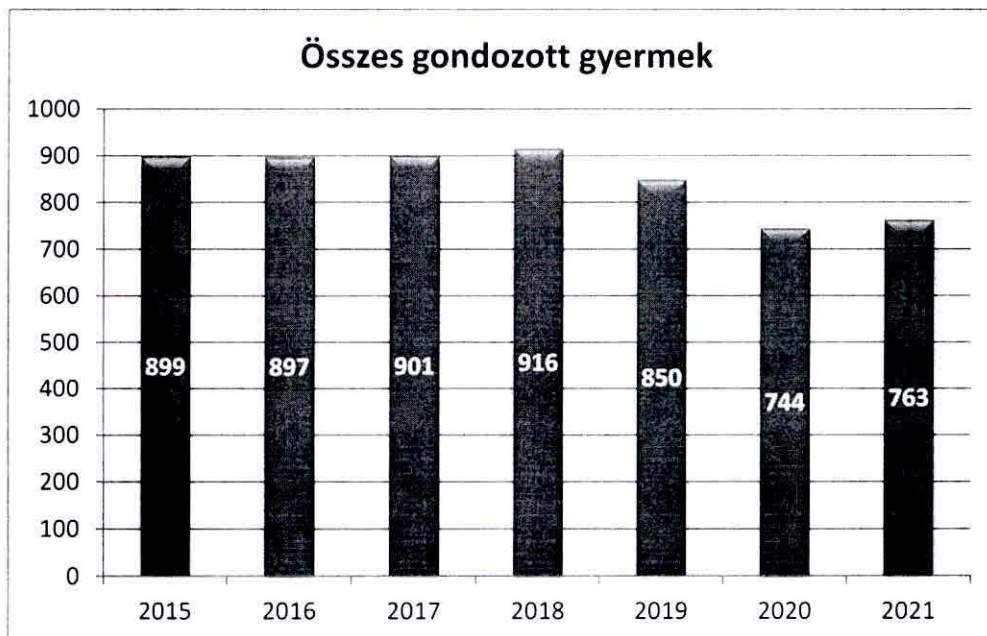
2021. december 31-én: 18,15 %

### Összes gondozott gyermek a 2020. évben

Bölcsőde	Összes gondozott gyermek
Gyöngyszem Bölcsőde, Bezsilla N. u. 17.	64
Szivárvány Bölcsőde, Fő út 33.	159
Mazsolapalota Bölcsőde, Kavicsos köz 6.	153
Csometekert Bölcsőde, Wesselényi u.33.	102
Százholdas Pagony Bölcsőde, Kontyfa u. 6.	126
Idevár Bölcsőde, Nádastó park 1.	140
<b>Összesen</b>	<b>744</b>

## Összes gondozott gyermek a 2021. évben

Bölcsőde	Összes gondozott gyermek
Gyöngyszem Bölcsőde, Bezsilla N. u. 17.	65
Szivárvány Bölcsőde, Fő út 33.	164
Mazsolapalota Bölcsőde, Kavicsos köz 6.	163
Csemetekert Bölcsőde, Wesselényi u.33.	98
Százholdas Pagony Bölcsőde, Kontyfa u. 6.	128
Idevár Bölcsőde, Nádastó park 1.	145
<b>Összesen:</b>	<b>763</b>



**2020-ban gondozott kedvezményezett gyermekek gondozási díj tekintetében**

<b>Bölcsőde</b>	<b>Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő (fő)</b>	<b>Tartós beteg (fő)</b>	<b>3 és több gyermekes (fő)</b>	<b>SNI gyermek (fő)</b>	<b>Védelemben vett gyermek</b>
Gyöngyszem Bölcsőde, Bezsilla N. u. 17.	0	6	9	0	0
Szivárvány Bölcsőde, Fő út 33.	0	3	22	0	0
Mazsolapalota Bölcsőde, Kavicsos köz 6.	2	8	21	0	0
Csometekert Bölcsőde, Wesselényi u.31-33.	1	5	18	0	0
Százholdas Pagony Bölcsőde, Kontyfa u. 6.	4	5	21	0	0
Idevár Bölcsőde, Nádastó park 1.	3	3	6	26	0
<b>Összesen:</b>	<b>10</b>	<b>30</b>	<b>97</b>	<b>26</b>	<b>0</b>

**2021-ben gondozott kedvezményezett gyermekek gondozási díj tekintetében**

<b>Bölcsőde</b>	<b>Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő (fő)</b>	<b>Tartós beteg (fő)</b>	<b>3 és több gyermekes (fő)</b>	<b>SNI gyermek (fő)</b>	<b>Védelemben vett gyermek</b>
Gyöngyszem Bölcsőde, Bezsilla N. u. 17.	1	4	6	0	0
Szivárvány Bölcsőde, Fő út 33.	0	4	22	1	0
Mazsolapalota Bölcsőde, Kavicsos köz 6.	3	7	19	0	0
Csometekert Bölcsőde, Wesselényi u.31-33.	4	5	20	0	0
Százholdas Pagony Bölcsőde, Kontyfa u. 6.	3	4	20	2	0
Idevár Bölcsőde, Nádastó park 1.	1	6	10	26	0
<b>Összesen:</b>	<b>12</b>	<b>30</b>	<b>97</b>	<b>29</b>	<b>0</b>

**2020-ban gondozott kedvezményezett gyermekek étkezési díj tekintetében**

Bölcsőde	Rendszeres gyermek.védelmi kedv.-ben részesülő (fő)	Tartós beteg, és SNI (fő)	3 és több gyermekes (fő)	Nevelésbe vett (fő)	Tartós beteg v. fogyatékos gyermeket nevelő család (fő)	139.184.Ft/Fő jövedelem alatt (fő) (2020.01.01-től)
Gyöngyszem Bölcsőde, Bezsilla N. u. 17.	0	6	9	0	1	27
Szivárvány Bölcsőde, Fő út 33.	0	3	22	0	1	86
Mazsolapalota Bölcsőde, Kavicsos köz 6.	2	8	21	0	3	89
Csometekert Bölcsőde, Wesselényi u.33	1	5	18	1	0	55
Százholdas Pagony Bölcsőde, Kontyfa u. 6.	4	5	21	0	1	87
Idevár Bölcsőde, Nádastó park 1.	3	29	6	2	1	81
<b>Összesen:</b>	<b>10</b>	<b>56</b>	<b>97</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>425</b>

**2021-ben gondozott kedvezményezett gyermekek étkezési díj tekintetében**

Bölcsőde	Rendszeres gyermek.védelmi kedv.-ben részesülő (fő)	Tartós beteg, és SNI (fő)	3 és több gyermekes (fő)	Nevelésbe vett (fő)	Tartós beteg v. fogyatékos gyermeket nevelő család (fő)	144.717Ft/Fő jövedelem alatt (fő) (2021.01.01-től)
Gyöngyszem Bölcsőde, Bezsilla N. u. 17.	1	4	6	0	2	27
Szivárvány Bölcsőde, Fő út 33.	0	5	22	0	5	85
Mazsolapalota Bölcsőde, Kavicsos köz 6.	3	7	19	0	1	94
Csometekert Bölcsőde, Wesselényi u.33	4	5	20	0	0	48
Százholdas Pagony Bölcsőde, Kontyfa u. 6.	3	6	20	0	2	67
Idevár Bölcsőde, Nádastó park 1.	1	32	10	2	2	77
<b>Összesen:</b>	<b>12</b>	<b>59</b>	<b>97</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>398</b>



A 2020-as évhez viszonyítva hasonlóan alakult a kedvezményezett családok létszáma, azonban az idei évben az összes gondozott gyermek közül kevesebb az étkezési díjat nem fizetők száma. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek közül **2021-ben 5 fő volt hátrányos helyzetű és 1 fő halmozottan hátrányos helyzetű.**

### **Térítési díjat fizetők – nem fizetők aránya 2021. december 31-én**

2021. december 31-én nyilvántartásban volt **413** gyermek.

Étkezési térítési díjat fizet: 132 fő (31,96%)

Étkezésben kedvezményezett: 281 fő (68,04%)

Gondozási díjat fizet: 333 fő (80,63 %)

Gondozásban kedvezményezett: 80 fő (19,37 %)

### **III. Sajátos nevelési igényű gyermekek a bölcsődében**

A sajátos nevelési igényű gyermekek korai fejlesztése, a pedagógiai szakszolgálati intézmények működéséről szóló 15/2013 (II.26) EMMI rendelet 4.§ (3) pontja szabályozza, mely szerint, **ha a gyermek bölcsődei nevelésben,** gyermekotthoni ellátásban, fogyatékosok nappali intézményében, fogyatékosok ápoló-gondozó bentlakásos intézményében intézményi ellátásban részesül, **a korai fejlesztést és gondozást** - amennyiben a feladat ellátásához szükséges feltételek biztosítottak - **az intézményben kell ellátni.** A pedagógiai szakszolgálati intézmény a tanácsadást a szülőn kívül a feladatellátási hely adott gyermekkel foglalkozó szakalkalmazottal részére is biztosítja.

A sajátos nevelési igényű gyermekek korai fejlesztése, fejlesztő felkészítése a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény 97. § (5) bekezdés szerint – 2013. január 1-ig folyhatott bölcsődei nevelés-gondozás keretein belül.

Ennek értelmében 2013. január 1-től a bölcsőde a sajátos nevelési igényű gyermekek rehabilitációját és rehabilitációját nem, kizárólag nevelését-gondozását végezheti.

**18 férőhely áll rendelkezésre a sajátos nevelést igénylő gyermekek számára 6 éves korig speciális csoportban.** A Nádastó parki bölcsőde nyújt lehetőséget a **szociális rehabilitációra, egy másfajta inger gazdag környezet megismerésére, nagyobb fokú önállósodásra.** Az integrált fejlesztés, gondozás az egészséges gyermekek esetében a másság elfogadását és a toleranciát fejleszti, a szülők számára lehetővé teszi a munkavállalást, csökkenti a kirekesztettség érzését, tanácsot ad a sajátos nevelési igényű gyermek neveléséhez.

**2021-ben 29 sajátos nevelési igényű gyermeket** gondoztunk, neveltünk, az elvárásoknak megfelelően, speciális csoportban a részleges integráció módszerét alkalmazva, illetve teljes integrációban.

**26 gyermeket** a Nádastó parki Idevár bölcsődében láttunk el, **egy gyermeket a Fő úti Szivárvány bölcsődében és két gyermeket a Kontyfa utcai Százholdas Pagony bölcsődében** gondoztunk, neveltünk. Ebben az évben **két fő korai fejlesztésben részesülő gyermeket is elláttunk, így összességében 31 gyermek igényelt sajátos ellátást, kiemelt figyelmet.** Ez a létszám az **előző évhez képest emelkedést mutat.**

Az egyéni foglalkozások mellett csoportfoglalkozások keretében történt a gyermekek fejlesztése, melyeken az ép fejlődésmentű gyermekek biztosítják a húzóerőt. Biztosított volt a TSMT (tervezett szenzomotoros tréning), a kognitív fejlesztés és a zenei foglalkozás heti rendszerességgel, továbbá kutyaterápiát tudunk biztosítani heti egy alkalommal.

**A 2021. évben a fejlesztéseket csak a járvány miatti zárás alatt szüneteltettük, majd májustól folytatódhatott a közös munka** a Pedagógiai Szakszolgálat szakembereivel. Az évek óta

rendszeresített team megbeszélést **szeptemberben megtartottuk**, ahol részletesen tudtuk átbeszélni a gyermekek fejlesztéséhez szükséges információkat. Ezeken az értekezleteken részt vett a Pedagógiai Szakszolgálat XV. kerületi vezetője, az Egyesített Bölcsődék igazgatója, gyógypedagógusok, pszichológusok, szakmai tanácsadó, kisgyermeknevelők és a gyógypedagógiai asszisztens. A rendszeres megbeszélések által összehangoltabb és eredményesebb a fejlesztő munka. Korai fejlesztés esetén inkább rehabilitációról beszélünk, ami - eltérő fejlődésment esetén – a fejlődés útjára való ráhelyezést jelent.

Amikor egy kisgyermek lassabban fejlődik, a szülők gyakran hónapokat eltöltenek azzal, hogy rászánják magukat arra, hogy segítséget kérjenek. Ebben az életkorban az idő azonban létfontosságú, hiszen az első életek a gyermek fejlődése szempontjából meghatározó jelentőségűek.

#### Statisztikai mutatók a sajátos nevelési igényű gyermekek gondozásáról 2021.évben

Bölcsőde XV/12	Felvehető SNI gyermekek száma	Beíratott gyermekek száma (felvett)
2021. január	18	12
2021. február	18	13
2021. március	18	14
2021. április	18	15
2021. május	18	15
2021. június	18	16
2021. július	18	16
2021. augusztus	18	14
2021. szeptember	18	17
2021. október	18	16
2021. november	18	17
2021. december	18	18

## IV. Alapellátáson túli szolgáltatás

### Sószoba

**Mind a hat intézményünkben sószobát üzemeltetünk**, melyet a gyermekek alapellátáson túli szolgáltatásként **térítésmentesen** tudnak igénybe venni.

A somadrin oldat belégzése jótékony hatással van légúti megbetegedésben szenvedő gyerekekre, illetve erősíti az immunrendszerüket, növeli szervezetük ellenálló képességét. A csak természetes anyagokat tartalmazó telített sóoldat a nagy párolgási felületnek hála minden motorizáció nélkül átalakítja a helység mikroklímáját, a szoba pedig lényegében az áldásos hatásokról közismert sóbarlangokat "utánozza". A sószoba a Somadrin Klímaoldat folyamatos párolgása során jelentősen emeli a helység relatív páratartalmát, serkenti a légzőszervek aktivitását, a hörgők öntisztulását, mely által csökken a nyálkahártya gyulladása.

Gyerekeknek fél éves kortól ajánlott. Orvosilag bizonyított, hogy a rendszeresen sóbarlangba járó gyerekek ritkábban betegsznek meg, és hamarabb gyógyulnak.

A felsőlégúti megbetegedések megelőzése céljából ősztől tavaszig előre meghatározott ütemterv és igény szerint rendszeresen látogatják bölcsődéseink ezeket a sószobákat, melyekben a jótékony hatás mellett számos tevékenységre is nyílik lehetőség.

A sószobában eltöltött idő ősztől – tavaszig szerves része a napirendnek, a gyerekek 3-5 fős csoportokban, heti 2-3 alkalommal ½ - ½ órát tartózkodnak ott.

A szülők nagy örömmel fogadják ezt a külön szolgáltatást, mellyel kompenzálni tudjuk a fizetendő gondozási díjat, hiszen ez minden gyermek számára térítésmentesen elérhető, amennyiben a szülő igényli.

## **V. A családi nevelést elősegítő külön szolgáltatások**

Bevezetésükre 2015 májusában került sor. A Gyvt. 42. § (4) bekezdése értelmében a bölcsődei ellátás keretében az (1) bekezdés szerinti ellátáson túl - szolgáltatásként - speciális tanácsadás, időszakos gyermekfelügyelet, gyermekhotel működtetése vagy más gyermeknevelést segítő szolgáltatás is biztosítható. A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet 9. § (4) bekezdése szerint: A bölcsőde alapellátáson túli szolgáltatásaiért legfeljebb a szolgáltatás önköltségét meg nem haladó mértékű térítés kérhető.

### **Időszakos gyermekfelügyelet**

A napközbeni ellátást igénybe nem vevő, kisgyermeket nevelő családok közül többen jelezték, hogy nehezen tudják megoldani gyermekük felügyeletét, hivatalos ügyeik intézése és munkahelykeresésük időtartamára. Az igény erősítette és alátámasztotta az ez irányú szakmai elképzeléseket.

A Gyvt. 42. § (4) bekezdése értelmében, ha a bölcsőde alapfeladatát nem veszélyezteti, a bölcsőde térítési díj ellenében, külön szolgáltatásként időszakos gyermekfelügyeletet működtethet, mely szolgáltatást a gyermek 6. életévének betöltéséig lehet igénybe venni. Az időszakos gyermekfelügyelet a gyermek számára a szülő által igényelt alkalommal és időtartamban, az e célra kialakított csoportban vagy a bölcsődei ellátást nyújtó bölcsődei csoport üres férőhelyein nyújtható szolgáltatás. Ha a bölcsődei csoport üres férőhelyein nyújtják a szolgáltatást, a bölcsődei ellátást és az időszakos gyermekfelügyeletet azonos időben igénybe vevő gyermekek száma nem haladhatja meg az e rendeletben meghatározott, egy bölcsődei csoportban ellátható gyermekek maximális számát. A szülők alkalmi elfoglaltsága idejére, néhány órára is előzetes igény bejelentés alapján kérheti gyermeke felügyeletét a szolgáltató egységben térítés ellenében.

A csoportösszetétel változékonysága és a széles skálán mozgó elvárások kezelése kisgyermeknevelőktől kiemelkedően magas szintű ismereteket, rugalmasságot igényel.

Az időszakos gyermekfelügyelet igénybevétele esetén is ajánlatos előzetesen, lehetőleg a szülővel együtt ismerkedni a leendő új környezettel és a kisgyermeknevelőkkel.

A tagbölcsőde vezetője a gyermek személyi adatain kívül rögzíti a szolgáltatás igénybevételének napját, időtartamát, és azt, hogy kinek adható ki a gyermek, kit és hol lehet értesíteni sürgős esetben.

Az időszakos gyermekfelügyeletet két telephelyen valósítottuk meg. Figyelembe véve a bölcsődék elhelyezkedését, a Szivárvány bölcsődében a felújítás során kialakított baba-mama szobában, vagy az üres férőhelyeken, illetve a Százholdas Pagony bölcsődében az üres férőhelyeken.

Az időszakos gyermekfelügyelet keretében mindkét bölcsőde a gyermekek számára az alábbiakat biztosítja:

- szakszerű gondozás-nevelés,
- testi-lelki szükségletek kielégítése,
- a fejlődés és a szocializáció segítése,
- igény szerinti étkezés, az itt töltött időszaknak megfelelően,

- a fejlődéshez szükséges egészséges és biztonságos környezet,
- egészségvédelem egészségnevelés,
- kulturhigiénes szokások kialakulásának segítése,
- egyéni bánásmód.
- a gyermek korának megfelelő játékeszközök.

Az időszakos gyermekfelügyelet lehetőséget nyújt arra, hogy intézményi felvétel nélkül - a szülők igényeinek megfelelően - a gyermek néhány órát töltsön a bölcsődében. Mindkét intézmény személyi és tárgyi feltételei a feladat biztosítására megfelelőek.

Az időszakos gyermekfelügyelet biztosítása az Önkormányzat részéről többletkiadással nem jár.

A szolgáltatás díja: 300 Ft/óra + étkezés

A több éves tapasztalat azt mutatja, hogy ez a szolgáltatás nagy segítség a családoknak, és azok a gyermekek, akik időszakos gyermekfelügyelet alkalmával megismerkednek a bölcsődei élettel, sokkal könnyebben alkalmazkodnak majd ahhoz a helyzethez, amikor ténylegesen is bölcsődéssé esetleg már óvodássá válnak.

**A szolgáltatás a pandémia miatt csak időszakosan üzemelt, ami szeptembertől összesen 117.300 Ft 391 óra igénybevételt jelent. A szolgáltatást a két intézményben összesen 10 család vette igénybe.**

## Játszócsoport

A Gyvt. 42. § (4) bekezdése értelmében, ha a bölcsőde alapfeladatát nem veszélyezteti, a bölcsőde térítési díj ellenében, külön szolgáltatásként játszócsoportot működtethet, mely szolgáltatást a gyermek 6. életévének betöltéséig lehet igénybe venni.

A bölcsődében, külön játszócsoport kialakításával, a szülőkkel vagy hozzátartozókkal együtt fogadják a gyermekeket a hét bizonyos napjain. A kisgyermeknevelő szerepe megváltozik: ő a háziasszony a csoportban, a gyermekeket a kísérőik gondozzák.

A játszócsoport lehetőséget teremt arra, hogy:

- A szülő és gyermeke kedvező körülmények között játszhasson együtt
- a gyermekek barátkozhassanak egymással
- a szülők beszélgethessenek egymással, kicserélhessék tapasztalataikat
- a szülők tanácsot, segítséget kérhessenek a kisgyermeknevelőtől
- klubszerű foglalkozások keretében beszélgethessenek (a kisgyermeknevelés és gondozás, az egészséges életmód stb.) a terület szakembereivel

A Játszócsoport szolgáltatás jelentősége abban van, hogy a szülők jobban megismerik gyermekük életkori sajátosságaiból adódó reakcióit, a szülő-gyermekkapcsolat, az örömteli együttlét alatt mélyül, a szülők szerepeikben megerősödnek, barátságok szövődnek, kialakul egy önkéntes segítőkör.

A gyermekek számára ebéd is igényelhető. A szülők megismerhetik azokat az ételféleségeket, melyek a 0–4 éves kisgyermekek egészséges fejlődését biztosítják, ételrecepteket kérhetnek, cserélhetnek.

A Játszócsoport háziasszonya segítségével közösen szervezik a gyermekek napirendjét, megtapasztalják, hogy az adott korú gyermekek értelmi fejlődését milyen típusú játékok segítik.

Ez a szolgáltatás alkalmas a bölcsődei, illetve óvodai közösség előkészítésére, hiszen itt a gyermekek olyan társas viselkedésekről szerezhetnek élményt a mamák biztonságot nyújtó jelenléte mellett, melyeket a későbbi szocializációs helyzetekben már önállóan kell átélniük.

A játszócsoport a bölcsőde külön erre a célra kialakított helyiségében működik, ezért ezt a szolgáltatást a Szivárvány bölcsődében tudtuk megvalósítani, mert ebben az intézményben van ilyen helyiség.

A bensőséges hangulat kialakításához nagyon fontos a létszám határok figyelembevétele. A helyiség méreteit tekintve maximum 8 gyermek és szülője számára tudjuk biztosítani alkalmanként a szolgáltatást.

Időpontjai:

- kedd: ½ 10 – ½ 12 óráig
- szerda: ½ 10 – ½ 12 óráig
- csütörtök: ½ 10 – ½ 12 óráig

A növekvő igényekkel a gyakoribb foglalkozásokat is meg tudjuk oldani.

Az intézmény személyi és tárgyi feltételei a feladat biztosítására megfelelőek.

A szolgáltatás díja: 600 Ft/alkalom (1 alkalom 2 óra)

A szülők visszajelzései alapján elmondható, hogy ez a legnépszerűbb szolgáltatásunk. Örülnek ennek a lehetőségnek, a gyermekek szeretik a foglalkozásokat. Tapasztalataink alapján elmondható, hogy az ide járó gyermekek nagy része később igénybe veszi az időszakos gyermek felügyeletet is, majd később bölcsődések, illetve óvodások lesznek. Szakmai véleményünk szerint ez a folyamat mind a gyermek mind pedig a szülő számára a legbarátságosabb módja az intézményes nevelés megkezdésének.

**A szolgáltatást a pandémia miatt szeptembertől próbáltuk újraindítani heti két alkalommal, így az ebből származó bevétel: 42.600 Ft, ami 71 alkalom igénybevételt jelent. A szolgáltatást 23 család vette igénybe.**

### Sószoba használat

A somadrin oldat belégzése jótékony hatással van a légúti megbetegedésben szenvedő gyermekekre, illetve erősíti az immunrendszerüket, növeli szervezetük ellenálló képességét. A csak természetes anyagokat tartalmazó telített sóoldat a nagy párolgási felületnek hála minden motorizáció nélkül átalakítja a helyiség mikroklímáját, a szoba pedig lényegében az áldásos hatásokról közismert sóbarlangokat "utánozza". A sószoba a Somadrin Klímaoldat folyamatos párolgása során jelentősen emeli a helyiség relatív páratartalmát, serkenti a légzőszervek aktivitását, a hörgők öntisztulását, mely által csökken a nyálkahártya gyulladása.

Gyerekeknek fél éves kortól ajánlott. Orvosilag bizonyított, hogy a rendszeresen sóbarlangba járó gyerekek ritkábban betegszenek meg, és hamarabb gyógyulnak.

Az egészséges életmódra nevelés része a bölcsődei életnek. Az intézményünkbe járó gyermekek hetente több alkalommal is megfordulnak a sószobában. Emellett módot szeretnénk biztosítani arra is, hogy a bölcsődébe nem járó családok térítési díj ellenében igénybe vegyék ezt a lehetőséget.

Két bölcsődét találtunk alkalmasnak arra, hogy ezt a szolgáltatást bevezessék, az igényektől függően a hét meghatározott napjain.

A Százholdas Pagony (Kontyfa utcai) bölcsőde és a Mazsolapalota (Kavicsos közti) bölcsőde.

A szolgáltatás díja: 130 Ft/30 perc.

Érdeklődés van, de konkrét igénybevétel nagyon csekély. Ennek oka, hogy a szülők terápiás céllal kívánják igénybe venni ezt a szolgáltatást. Az igénybevétel feltétele azonban, mivel a bölcsődés gyermekek is ugyanabba a helyiségbe járnak, az, hogy a gyermek egészséges legyen. Tehát ez egy prevenciós szolgáltatás lenne.

**Igénybevétel a 2021. évben nem volt.**

## VI. A működéssel kapcsolatos egyéb feladatok

### Bölcsődék nyitva tartása

A bölcsőde nyitvatartási rendjét a fenntartó határozza meg. Bölcsődéink naponta 6-18 óráig tartanak nyitva. A nyitvatartás egész ideje alatt saját csoportjukban, a saját, illetve társ kisgyermeknevelőkkel töltik idejüket.

A Gyvt. kimondja: A bölcsőde nyári nyitvatartási rendjét a fenntartó hagyja jóvá. A fenntartó a bölcsődei szünet idejére a szülő kérésére gondoskodhat a gyermek intézményi gondozásának megszervezéséről.

**2021-ben a Covid-19 járvány újra felülírta a nyári nyitvatartási rendet**, hiszen március 16-tól április 16-ig a pandémia súlyosbodása miatt a kerületi bölcsődék bezártak. **Ügyeletet a Százholdas Pagony Bölcsőde** biztosított, ahol **35 család igényelte az ellátást**. A több hetet érintő leállás miatt a nyári zárás ebben az évben is elmaradt.

**Augusztus 02-13-ig** a Fő úti Szivárvány Bölcsőde teraszfelújítása miatt a bölcsőde bezárt két hétre, mely során 34 gyermek kérte az elhelyezést a Kontyfa utcai Bölcsődében.

**A téli időszakban, december 27-31-ig a Bezsilla utcai Gyöngyszem bölcsőde** biztosította az ügyeletet, melyre négy család igényelte az ellátást, de **ténylegesen csak egy gyermek vette igénybe**.

### A gyermekek felvételének a rendje

Bölcsődébe felvehető: minden olyan kisgyermek, akinek szülei valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a napközbeni gondozását. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 1997. évi XXXI. törvény kiemeli olyan kisgyermek felvételi lehetőségét, akinek szociális- vagy egyéb ok miatt egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei gondozás, nevelés.

A Gyvt. 43. § (3) bekezdése alapján a bölcsődei felvétel során előnyben kell részesíteni

a) - ha a gyermek szülője, más törvényes képviselője a felvételi kérelem benyújtását követő 30 napon belül igazolja, hogy munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll -

aa) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket,

ab) a három vagy több gyermeket nevelő családban élő gyermeket,

ac) az egyedülálló szülő által nevelt gyermeket, és

b) a védelembe vett gyermeket.

2018. január 01-jétől hatályos a Gyvt. 94.§ (5a) bekezdése szerint a települési önkormányzat által fenntartott bölcsőde a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszáma **legfeljebb 25%-áig** az ellátási területén kívül lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező gyermek ellátását is biztosíthatja, feltéve, hogy az ellátási területén lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező valamennyi bölcsődei ellátást igénylő és arra jogosult gyermek ellátását biztosítani tudja.

**2021-ben 94 területen kívüli gyermeket láttunk el**, akiknek egy része az agglomerációból (Fót, Csömör, Dunakeszi, Kistarcsa, Erdőkertes stb.) másik részük pedig Budapest más kerületeiből érkeztek.

Intézményeinkben egész évben folyamatosan van lehetőség a bölcsődei ellátás igénylésére.

Évközi beiratkozás minden hónap harmadik szerdáján van, sürgős esetben, illetve a Család- és Gyermekjóléti Központ, a védőnői szolgálat vagy a házi orvosok kérésére azonnal fogadjuk a szülőket.

A következő gondozási – nevelési évre március, április, május hónap harmadik heteiben van lehetőség jelentkezni. Ezekben a hetekben úgy készülnek a bölcsődék, hogy a szülők, akár a gyermekkel együtt, bepillantást nyerhetnek a bölcsődei életbe, személyre szabott tájékoztatást kapnak

a felmerülő kérdéseikre. Célunk a jövőben nyílt napokkal segíteni a bölcsődékkal való ismerkedést, tájékozódást, melyek a járvány miatt idén is elmaradtak. 2021-ben elsősorban **elektronikus úton biztosítottuk a lehetőséget a jelentkezésre.**

A bölcsődéinkbe jelentkező gyermekek ellátását minden esetben tudtuk biztosítani. Várakozó nem volt, csak későbbi időpontra előjegyzett gyermekek.

## **KENYSZI rendszer**

KENYSZI (Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről):

Az adatszolgáltatás jogszabályi háttere:

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet tartalmazza az igénybevevői nyilvántartás vezetésének szabályait.

Az adatszolgáltatásra jogosult a Gyvt.-ben meghatározott adatokat legkésőbb az igénybevétel első napját követő munkanap 24 óráig köteles rögzíteni.

Az adatszolgáltatás folyamatos internetes kapcsolatot feltételez.

## **Étkezési és gondozási díjak**

Étkezési térítési díj:

A szülők által fizetett étkezési díjak kötöttek, ugyanakkor függ a gyermekek hiányzásaitól.

Az étkezési díj megállapítása (a különböző igazolások birtokában) a bölcsődevezető, beszédese havonta a térítési díjak beszédésével megbízott gazdasági ügyintéző feladata.

### **1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 21/B.§ alapján:**

(1) Az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani

a) a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,

ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval és társadalombiztosítási járulékkal csökkentett összegének 130%-át vagy

ae) nevelésbe vették;

A jogosultság megállapításához a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet 6. melléklete szerinti NYILATKOZAT szükséges.

Amennyiben a fenti jogosultságok egyike sem áll fenn az étkezés személyi térítési díja a Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Képviselő-testületének 5/1998. (III. 24.) ök. rendelete a személyes gondoskodást nyújtó alapellátásba tartozó, gyermekek napközbeni ellátása keretében biztosított étkeztetésről és az intézményi térítés díjairól alapján kerül megállapításra.

## Gondozási díj:

Vonatkozó jogszabályok: 1997.évi XXXI. törvény, továbbá a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet, valamint a személyes gondoskodást nyújtó Gyermekjóléti alapellátásokról szóló 41/2003. (XII. 8.) ök. rendelete és 1.sz. melléklete szerint.

A személyi térítési díj alapja az intézményi térítési díj, melynek összegét a 41/2003. (XII. 8.) ök. rendelet 2.számú melléklete tartalmazza.

A bölcsődei gondozás személyi térítési díjat - lemondás esetén - csak arra a napra vonatkozóan kell kifizetni, amelyen a gyermek a bölcsődei ellátást igénybe veszi.

A bölcsődei gondozás személyi térítési díját egy hónapnyi időtartamra előre, egy összegben, az intézmény vezetője által meghatározott napokon kell megfizetni készpénzben, vagy csoportos beszédési megbízás útján.

A gondozási díj megállapítása a bölcsődevezető, beszédése havonta a térítési díjak beszédésével megbízott gazdasági ügyintéző feladata.

Gyvt. 150§

(6) Bölcsőde esetében

- a) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek,
- b) a tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek,
- c) a három- vagy többgyermekes család gyermekének,
- d) az átmeneti gondozásban lévő, az ideiglenes hatállyal nevelőszülőnél vagy gyermekotthonban elhelyezett, a nevelésbe vett gyermek gondozását térítésmentesen kell biztosítani.
- e) a védelembe vett gyermek

## VII. Személyi feltételek

**Engedélyezett álláshely összesen: 158,5 fő**

Kisgyermeknevelő	116
Nevelő munkát közvetlen segítő	2
Bölcsődei dajka	24
Technikai (benne a 3 gazdasági ügyintéző)	15
részmunkaidős	1,5
<b>Összesen:</b>	<b>158,5</b>



<b>Engedélyezett álláshely összesen</b>	158,5
Kisgyermek gondozó/nevelő	116
Gondozó/nevelőmunkát közvetlen segítő	2
Technikai (benne a 3 gazdasági ügyintéző)	15
Részmunkaidős	1,5

### **Betöltött álláshely 2021. december 31-én**

<b>Betöltött álláshely összesen</b>	<b>153,22</b>
Kisgyermek gondozó/nevelő	112
Nevelő munkát közvetlen segítő	2
Technikai (benne a 3 gazdasági ügyintéző)	15
Bölcsődei dajka	23
<b>Részmunkaidős</b>	<b>1,22</b>

### **Betöltetlen álláshely 2021. december 31-én**

<b>Betöltetlen álláshely összesen</b>	<b>5,28</b>
Kisgyermek gondozó/nevelő	4
Nevelő munkát közvetlen segítő	0
Technikai (benne a 3 gazdasági ügyintéző)	0
Bölcsődei dajka	1
<b>Részmunkaidős (pszichológus)</b>	<b>0,28</b>

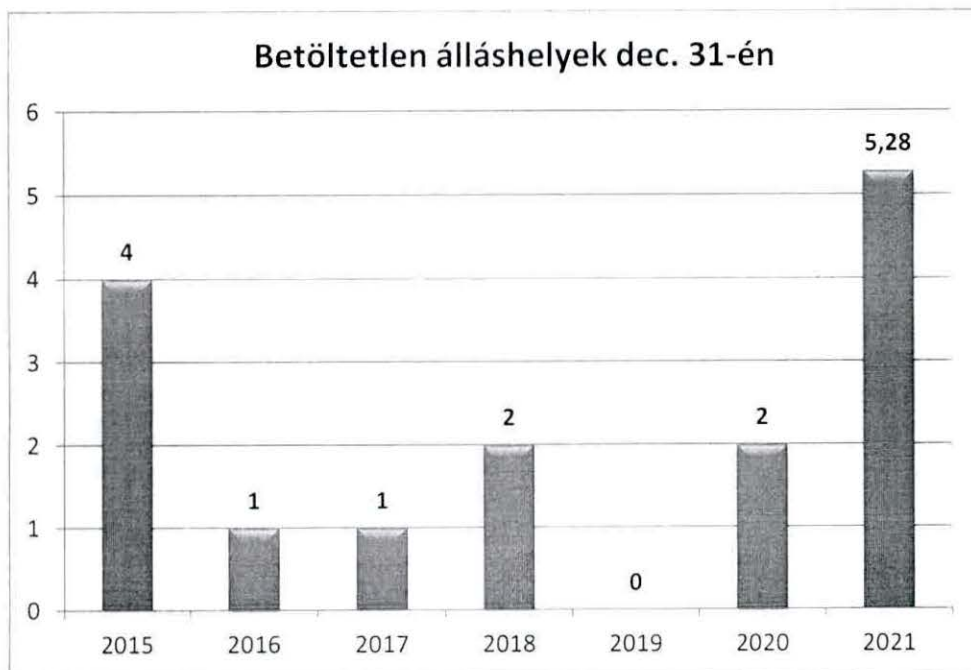
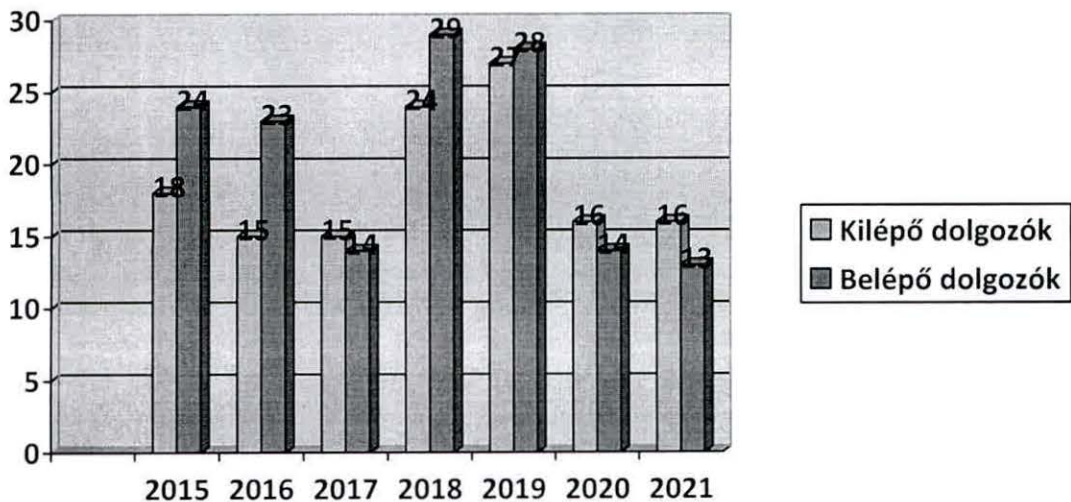
Tartósan távollévők száma (GYED, GYES): 6 fő, melyből 3 fő hiányát a helyére felvett határozott idejű kinevezéssel oldottuk meg.

### **Fluktuáció**

2021-ben a **6 bölcsődéből összesen 16 dolgozónak** szűnt meg a munkaviszonya.

- 12 dolgozó kilépett (10 kisgyermeknevelő és 2 dajka kolléga)
- 4 dolgozó kérte nyugdíjazását

2021-ben felvettünk 13 új dolgozót.



## VIII. Szakmai munka

Intézményeinket az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény és a 15/1998. (IV. 30.) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló NM rendelet alapján működtetjük.

Szakmai munkánkat a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja szerint, jogszabályban meghatározott szakirányú végzettséggel rendelkező szakdolgozókkal végezzük, figyelembe véve az

Egyesített Bölcsődék szakmai alapprogramját, valamint az ehhez csatlakozó helyi sajátosságokat tükröző részlegenkénti szakmai programokat.

### *Céljaink:*

- A 0-3 éves korosztály fejlődésének törvényszerűségeire épülő, a gyermekek adottságait, természetes igényeit figyelembevevő biztonságos szakszerű gondozás-nevelés megvalósítása intézményes keretek között.
- Olyan nevelési körülmények megteremtése, melyek elősegítik a gyermekek testi, lelki, intellektuális és erkölcsi fejlődését.
- Olyan családbarát bölcsődék működtetése, ahol az ellátás összhangban van a gyermekek szükségleteivel, megfelel a szülők igényeinek, és a fenntartó is elégedett az ellátás minőségével.
- Olyan környezet biztosítása a gyermekek számára, amelyben önálló tevékenységekkel lehetőségük adódik az őket körülvevő világ megismerésére és egyben képességeik fejlesztésére.
- Szeretnénk megtanítani a gyermekeket egymás tiszteletére és arra, hogy alkalmazkodjanak, megismerjék és elismerjék egymás értékeit, fogadják el némely gyermek másságát.
- A szülőkkel való kapcsolatépítés során a vezető és a kisgyermeknevelők részéről kiemelt figyelmet kell, hogy kapjon a megismerni, megérteni, támogatni akarás.
- A szülők számára lehetővé kell tenni minden intézményben, hogy megismerhessék, hol és hogyan töltik gyermekeik hétköznapjaikat, megismerhessék az intézményt, az intézmény dolgozóit, szakmai munkánkat, a gondozás-nevelés elveit, gyakorlatát.
- Lehetőséget kell biztosítanunk a szülőknek arra, hogy javaslatokat tehessenek változtatásokra, véleményezzék a szakmai munkánkat.
- A napközbeni ellátás keretében törekszünk arra, hogy a gyermekek emberi méltóságát mindenkor tiszteletben tartva, a hátrányos megkülönböztetés minden formájától mentes gondozásban nevelésben részesülhessenek.

### *Ellenőrzések*

- **Állami Számvevőszék** részéről a 2021-es évben indult az intézmény szabályszerűségi ellenőrzése.
- Egyéb ellenőrzések:
  - **Budapest Főváros Kormányhivatala-Hatósági Főosztály** közegészségügyi ellenőrzés:
    - Csemetekert (Wesselényi utcai) bölcsődében 2021. január 26.
      - Észrevétel nem volt
    - Százholdas Pagony (Kontyfa utcai) bölcsődében 2021. február 16.
      - Észrevétel nem volt.

- Mazsolapalota (Kavicsos köz) bölcsődében 2021. április 29.
  - 5-ös egység ablakai rosszul záródnak, a megfelelő hőfok nehezen tartható.
  - Tejkonyha mosogatópult pereme elkorhadt, cseréje indokolt
  - Tornaszobánál a radiátor védő falburkolat rossz állapotú, cseréje szükséges.
- Gyöngyszem (Bezilla Nándor utca) bölcsődében 2021.05.04.
  - Dolgozói öltöző fala és raktárhelység fala penészes, javítása indokolt
  - Csoportszobák, ajtók festése indokolt
- Szivárvány (Fő út 33.) Bölcsődében 2021.06.01.
  - Észrevétel nem volt.

**Pest Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági, Állategészségügyi, Növény-és Talajvédelmi Főosztály**

- Gyöngyszem Bölcsődében (Bezilla Nándor u 17) 2021.11.03.
  - Tálalókonyha ellenőrzése
- Idevár Bölcsőde (Nádastó park 1.) 2021.11.23.
  - Tejkonyhák ellenőrzése

*Belső kontroll*

A kerületben folyó egységes szakmai munka színvonalának fenntartását a munkafolyamatokba épített folyamatos és szűrőpróbaszerű szakmai ellenőrzésekkel, a gyakorlati munka átgondolt, célirányos segítségével valósítjuk meg.

**A tervezett szakmai ellenőrzéseket megtartottuk.**

- Tavasszal, május hónapban: A gyermekek étkezésének a megszervezése, lebonyolítása
  - ✓ megfelelő tárgyi eszközök biztosítása
  - ✓ szakmai szempontok figyelembevétele, alkalmazása
  - ✓ gyermekcsoport életkori sajátosságainak a figyelembevétele
  - ✓ kulturhigiénés szokások kialakítása
- Ősszel, november hónapban: A bölcsődei dokumentáció vezetésének ellenőrzése
  - ✓ gyermek egészségügyi törzslap
  - ✓ fejlődési napló
  - ✓ családi füzet
  - ✓ csoportnapló
  - ✓ elektronikusan vezetett dokumentáció

Az étkeztetés megfigyelésénél a tárgyi és személyi feltételek biztosítása minden bölcsődében megfelelő volt, az apróbb hiányosságokra minden esetben felhívtuk a dolgozók és vezetők figyelmét. A gyermekcsoportok hangulata vidám, a gyermekek szívesen vettek részt az étkezésben, örömmel várták az ételt. Az életkori sajátosságok, az egyéni igények, a diéták figyelembevétele minden esetben rendben volt.

A kisgyermeknevelők dokumentációjának ellenőrzése minden dolgozónál megtörtént. Szakmai iránymutatásokkal, korrigálásokkal, helyesbítésekkel segítettük az új dokumentáció értelmezését, a szakmai színvonal emelését. Az elektronikusan vezetett dokumentáció egységesítését technikai segítségadással folyamatosan figyelemmel kísérjük.

A szakmai megfigyelésekről jegyzőkönyv készül.

A szaktanácsadó rendszeresen látogatja a bölcsődéket, segíti az új dolgozók és gyakornokok munkáját, valamint 2021-ben folyamatosan figyelemmel kísérte a pedagógus I. minősítésre készülő kisgyermeknevelőt.

### *Gyakornoki program*

Intézményeinkben a gyakornoki program a Gyakornoki Szabályzat szerint működik, Szank Antalné szaktanácsadó és tereptanár vezetésével. **2021-ben összesen 14 fő gyakornok volt.** Ebből 5 dolgozó tett sikeres záróvizsgát. Sikertelen vizsga nem volt.

### *Szakmai munka segítése*

Szakmai kérdésekben a bölcsődevezetők és a kisgyermeknevelők egyaránt fordulhatnak bizalommal az igazgatóhoz, az igazgatóhelyetteshez vagy a szaktanácsadóhoz.

A szakmai munka segítésére különböző segédanyagok készülnek folyamatosan, valamint **minden bölcsőde kis könyvtárát újabb 10 db szakkönyvvel tudtuk bővíteni.**

### *Vezetői értekezletek*

Vezetői értekezletet **2021-ben tervezetten 6 alkalommal tudtunk tartani.** Ezek az értekezletek biztosítják a megfelelő információáramlást, a szakmai munka gördülékenységét. Az igazgató és az igazgatóhelyettes telefonon és e-mailben napi kapcsolatban van a bölcsődevezetőkkel.

### *Munkatársi értekezletek*

Kollégáink minden bölcsődében tervezett munkatársi értekezleteken vesznek részt, évente hat alkalommal, ezeknek az összejöveteleknek a témája az aktuális feladatok megbeszélése, illetve a bölcsődevezető ezeken az alkalmakon tájékoztatja a dolgozókat a vezetői értekezleten elhangzottakról.

A tervezett látogatások során a szakmai megfigyeléseket minden alkalommal kiértékeljük és ezek eredményeiről a dolgozókat tájékoztatjuk.

## Oktatás

Központi bölcsődénk továbbra is a kisgyermek napközbeni ellátásának szakszerű bemutató és gyakorlati helye. Az **ELTE Kisgyermeknevelői (14 fő)**, számára biztosítottuk a bölcsődei gyakorlatot egész évben folyamatosan, az ép fejlődés menetű és a sajátos nevelést igénylő gyermekeket ellátó csoportokban egyaránt. Intézménylátogatásra érkeztek mentő ápolók, gyermek szakápolók. **Összesen 15 hallgató töltött hosszabb, rövidebb idejű gyakorlatot vagy tett intézménylátogatást a Nádastó parki Idevár bölcsődében.**

A vizsgaeredmények, illetve az oktatási intézmények visszajelzései azt igazolják, hogy az idei évben is sikerült a színvonalat megtartanunk és minőségi oktatást nyújtanunk a hallgatóknak.

## Kapcsolattartás a szülőkkel

A szülőkkel való kapcsolattartás a jelentkezéskor, valamint a nyílt napok alkalmával kezdődik el, ezért fontosnak tartom, hogy lehetősége legyen a szülőnek abba a bölcsődébe ellátogatni, ahová be szeretné íratni a gyermekét. Az Egyesített Bölcsődékben jelenleg az a működő gyakorlat, hogy abban az intézményben kell jelentkezni, ahová járnı szeretnének. A vezetőtől a szülő tájékoztatást kap a bölcsödéről, a bölcsődei életéről, a beszoktatás módszeréről, és jelentőségéről a gyermek számára. A szülő tájékoztat a gyermeke szokásairól, fejlődéséről, otthoni körülményeiről, a családról. A jelentkezés alkalmával a szülők betekintést nyerhetnek a bölcsőde életébe, feltehetik kérdéseiket, ezekre igyekszünk kielégítő és megnyugtató válaszokat adni.

Az együttműködés formái változatosak, a személyes kapcsolattól az írásos tájékoztatáson át a különböző rendezvényekig magukba foglalják azokat a lehetőségeket, amelyeket a bölcsőde, illetve a család teremt meg.

A kisgyermeknevelők és szülők kapcsolatának egész évben folyamatosnak, mindig őszintének, hitelesnek, személyes hangvételűnek, etikai szempontból megfelelőnek kell lennie.

Mindig komoly etikai, szakmai, emberi dilemmát okoz, amikor egy gyermek fejlődése az átlagtól eltér, és ezt a szülő felé jelezni kell. Nagyon nehéz feladat ez kisgyermeknevelőink számára, hiszen majdnem biztos, hogy az első beszélgetés nagy megrázkódtatást okoz a szülőnek. Ebben a nehéz helyzetben van segítségünkre pszichológusunk. Nagyon fontos a megfelelő kommunikáció ezért **preferáljuk, hogy a kisgyermeknevelőink vegyenek részt kommunikációs tréningeken.** A bölcsődelátogatás, a családlátogatás, a szülővel történő fokozatos beszoktatás és a napi találkozások során a szülők megismerik a bölcsődei nevelés elveit és gyakorlatát, a kisgyermeknevelő pedig a szülő segítségével megismeri a gyermek egyéni szokásait. Ezek a tapasztalatok kölcsönösen segítik az együttnevelés megvalósulását.

**A pandémia ellenére próbáltuk a személyes kapcsolatot fenntartani a szülők részére, ezért probléma, vagy egyéb kérés esetén biztosítottuk a konzultáció lehetőségét, továbbá a kommunikáció másfajta lehetőségének biztosítására folytattuk a bölcsődei újságunk ( Bölcsicsergő) kiadását melynek célja, hogy a kerületi családok és a már bölcsődéinkbe járó gyermekek szülei nagyobb betekintést nyerjenek az intézményünk működésébe, valamint több hasznos információhoz jussanak a gyermekek neveléséhez-gondozásához.**

## Családlátogatás

Nagyon fontosnak tartom, hogy a gyermeket saját környezetében is megismerje a kisgyermeknevelő. Erre nyújt alkalmat a családlátogatás, lehetőség szerint a beszoktatás megkezdése előtt. A folyamatos gyermekfelvétel ezt nem mindig teszi lehetővé. Mivel azonban a család otthona az intim szférához tartozik, maximálisan figyelembe kell venni a szülők ezzel kapcsolatos igényeit.

Családlátogatást év közben is végzünk környezettanulmányhoz, vagy rendkívüli esetben, amennyiben a gyermek érdeke ezt megkívánja.

Ebben az évben is próbáltuk a pandémia miatt **több esetben online módon csatlakozni** a kisgyermeknevelők a családokhoz, így be tudták mutatni a szülők az otthoni környezetet és meg tudták beszélni a felmerülő kérdéseket.

### *Szülői értekezletek, szülőcsoportos beszélgetések*

Szülői értekezletre évente két alkalommal kerül sor. Az első alkalom még a bölcsőde megkezdése előtt az új gyermekek szüleinek szól. Ezen a beszélgetésen megkapnak a szülők minden tájékoztatást a bölcsődei élettel kapcsolatban, feltehetik kérdéseiket és nem utolsósorban megismerkednek szülők és kisgyermeknevelők egymással. Ezáltal a beszoktatás első napján már ismerős közegbe és kisgyermeknevelőhöz érkeznek.

**Szülőcsoportos beszélgetést** az intézmények igény szerint tartanak évente két-három alkalommal, azokban a témákban melyek a szülőket leginkább foglalkoztatják. **A pandémia miatt sajnos ezek a beszélgetések elmaradtak.**

**A szülői értekezleteket a nyár folyamán és ősszel sikerült megtartani a bölcsődék udvarán, teraszán, vagy a létszám csökkentése érdekében több alkalomra elosztva.**

### *Ünnepeink, programok a pandémia alatt*

Hagyományainkhoz híven ebben az évben is próbáltuk minden bölcsődében megtartani az ünnepeinket azokban az időszakokban, amikor az intézmény működése engedte, hiszen a járvány ebben az évben is korlátozta a közös ünneplést. **A farsangon még önfeledten mókáztak a gyermekek,** majd a kialakult járványhelyzet miatt elmaradt a húsvéti és anyák napi készülődés.

**Az idei évben április 21-én a Bölcsődék napján nem tudtunk együtt ünnepelni,** ezt a napot a hosszú leállás miatt munkával töltöttük és közös táncal emlékeztünk meg az ünnepről.

Az udvaron sikerült **a családok részvétele nélkül megrendezni a gyermeknapot** és szűk körben **elbúcsúztattuk az óvodába induló gyermekeinket.**

Ősszel a hagyományinkhoz híven a délelőtt folyamán megtartottuk **csoportokon belül az Egészségnapot,** ahol megint előkerültek az egészséges zöldség-gyümölcs kóstolók és az egészséggel kapcsolatos játékok, kreatív játékkedvezményezések.

Év végén nagy izgalommal várták a gyermek a Mikulást és a karácsonyt. Minden bölcsőde lelkesen készült meglepni a gyermekeket mesejátékkal, vagy énekléssel, mondókákkal, ajándékosztással.

### *Bölcsődei Érdekképviseleti Fórum*

A törvényi előírásoknak megfelelően minden évben folyamatosan működtek a Bölcsődei Érdekképviseleti Fórumok a tavaszi és késő őszi időszakban. **A 2021-es évben a tavaszi fórumokat személyes jelenléttel meg tudtuk tartani, azonban a késő őszi időszakban a járványhelyzetre való tekintettel elhalasztottuk a személyes találkozásokat.**

A fórum célja, hogy tagjai tájékoztatást kapnak a bölcsőde munkájáról, a gyermekcsoport eseményeiről. Az eddigi tapasztalatok szerint a fórumok eredményesen támogatják a bölcsődei munkát. A Bölcsődei Érdekképviseleti fórum összetétele: szülői oldal, dolgozói oldal és fenntartói oldal. A tagok száma függ az adott bölcsőde nagyságától, de minden esetben igaz, hogy a fenntartói oldal és a dolgozói oldal összesen nem haladhatja meg a szülők létszámát. A képviselő testület összetétele 2019. október 13-án megváltozott, ezért új tagok delegálására volt szükség. 2019.

decemberében a fenntartó a Bölcsődei Érdekképviseleti Fórumba a Népjóléti Bizottságból delegált tagokat.

- Gyöngyszem bölcsőde: Gyurkó Dániel helyi önkormányzati képviselő
- Szivárvány bölcsőde: Farkas Edit helyi önkormányzati képviselő
- Mazsolapalota bölcsőde: Cserdiné Németh Angéla polgármester
- Csemetekert bölcsőde: Király Csaba helyi önkormányzati képviselő
- Százholdas Pagony bölcsőde: Tóth Veronika alpolgármester
- Idevár bölcsőde: Mihály Gergő bizottsági tag

Tapasztaljuk, hogy a fenntartó ilyen intenzív jelenléte nagyon jót tesz a fórum munkája szempontjából.

Ezekon a fórumokon rendszeresen részt vett meghívott vendégként az Egyesített Bölcsődék igazgatója is, így a szülők szakmai kérdésekben tudtak reméljük kielégítő válaszokat kapni kérdéseikre.

### *Gyermekvédelmi feladatok*

A gyermekvédelmi feladatok területén a bölcsődék vezetői folyamatos kapcsolatot tartanak a jelzőrendszer többi tagjával, a gyermekorvosokkal, a védőnőkkel, a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival, és a gyámügyi szakemberekkel. A rászoruló családok részére közös megbeszéléseken alakítjuk ki a hatékony segítség formáit, eszközeit.

**2021-ben 50 gyermek felvételére került sor a gyermekvédelem munkatársainak a javaslatai alapján.**

Fokozottan figyelemmel kísérjük a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű, valamint a védelembe vett gyermekek fejlődését. Kiemelt feladatunknak tartjuk, a szociális problémákkal küzdő, vagy periférián élő családok gyermekeinél a hátrányok csökkentését, az egyéni bánásmód, az egyéni szükségletek, a megfelelő személyi-és tárgyi feltételek, valamint a szeretetteljes, derűs légkör biztosításával.

Nagy figyelmet fordítunk a diétás étkezést igénylő gyermekek ellátására, továbbá a különleges bánásmódban részesülő cukorbeteg gyermekek gondozására is.

**Részt vettünk a gyermekjóléti központ éves tanácskozásán, amely online formában tudott megvalósulni.** Telefonon, levélben szükség esetén tájékoztattuk egymást adott gyermekek esetében.

### *Egészségmegőrzés*

Az egészségmegőrzés segítése érdekében minden bölcsőde figyelemmel kíséri a védőoltásokat. Gondot fordítunk a vitamin- és ásványi anyag kellő mennyiségű bevitelére.

Gyermekfogászati prevenció terén fokozottan figyelünk a korszerű étkezési szabályok betartására, a cukorfogyasztás csökkentésére és a rágásra nevelésre.

A levegőzés, a mozgás a korosztályi testedzés időpontját, mértékét az évszaknak és az időjárási viszonyoknak és a napirendnek megfelelően választjuk meg.

Bölcsődéink részére 2 központi főzőkonyhában készítik az ételeket, ahol a korszerű táplálkozásnak megfelelő ételmezést biztosítjuk gyermekeink részére. A speciális étkezést (liszt, cukor, tej érzékeny stb.) igénylő gyermekek számára továbbra is a szükségleteknek megfelelően tudtuk biztosítani.

**Diétát igénylő gyermek 85 fő volt az Egyesített Bölcsődék intézményeiben a 2021. év folyamán és egy cukorbeteg gyermeket láttunk el, aki ősszel óvodába ment.**



## *Képzések, továbbképzések*

Nyáron már el tudtuk indítani a továbbképzéseket, mely során **több ingyenes akkreditált képzést is sikerült megtartani**. A Csemetekert és a Százholdas Pagony Bölcsődékben **kommunikációs és szupervíziós** oktatások zajlottak három alkalommal, melyen **összesen 42 fő vett részt**.

Az őszi folyamán **Gordon tréningen vett részt 13 kisgyermeknevelő**, majd **e-learning képzésekkel is támogattunk 27 fő dolgozót**, környezeti nevelés témában.

Hat fő kisgyermeknevelő **Montessori tanfolyamon** vett részt, ezzel is bővítve a kora gyermekkori pedagógia tudástárát, illetve **elindítva egy másfajta szemléletmódot a bölcsődei gyermekellátásban**.

Dajkáink közül **négy fő elkezdte a bölcsődei dajka 100 órás kötelező képzést**.

A HACCP oktatás év elején megvalósult, továbbá a tűz- és munkavédelmi oktatást, valamint a GDPR oktatásokat online formában oldottuk meg.

## *Házi továbbképzések*

Célunk a magas színvonalú szakmai munka megtartása, ezért házi továbbképzéseket minden intézményünkben rendszeresen tartunk, ily módon próbáljuk pótolni a hiányzó elméleti és gyakorlati tudást, vagy feleleveníteni a már meglévőt.

### **Képesítéshez kötött munkakörök**

- kisgyermeknevelő
- szakmai tanácsadó
- gyógypedagógiai asszisztens

### **Kötelező 100 órás tanfolyamhoz kötött munkakör**

- bölcsődei dajka

### **Képesítéshez kötött munkakörben dolgozók szakképzettség szerinti megoszlása**

- Főiskola és szakvizsga: 2 fő
- Főiskola: 17 fő
- Felsőfokú szakképesítés: 85 fő
- Szakképzett érettségizett: 5 fő
- Szakképzett érettségi nélkül: 5 fő

## *Kapcsolataink*

A kompetencia határok kölesönös tiszteletben tartásával jó működő kapcsolataink vannak a fenntartóval, a GMK-val, és a társintézményekkel. Az óvodák és a bölcsődék kapcsolata változatlanul jó, főleg azokban a bölcsődékben, ahol egy épületben működik a két intézmény.

A gyermekek - óvodába kerülés előtt - a kisgyermeknevelőikkel meglátogatják a leendő óvodájukat, az óvónők pedig a bölcsődékben ismerkednek a gyermekekkel.

Az óvodavezetőkkel szükség esetén konzultáltunk főleg a sajátos nevelési igényű gyermekek kapcsán.

Továbbra is kapcsolatot tartunk a fővárosi bölcsődékkal, negyedévente konzultációra összeülnek a vezetők és szaktanácsadók, **melyet az idei évben személyesen sikerült megtartani.**

## IX. Karbantartások, felújítások

Intézményekre lebontva a következő munkálatokat végezték el 2021. év végéig:

- Gyöngyszem Bölcsőde (Bezsilla Nándor utca 17.)
  - elkezdődött a teljes udvar felújítása december hónapban
  - belső vizesedés megszüntetése a dolgozói öltözőben, raktárban
- Szivárvány Bölcsőde (Fő út 33.)
  - az udvar teraszának újra burkolása gumitéglával, öntözőrendszer átalakítása
  - telepített udvari játékok felújítása, új játék telepítése
- Mazsolapalota Bölcsőde (Kavicsos köz 6.)
  - V. csoportba elektromos radiátorok felszerelése
- Csemetekert Bölcsőde (Wesselényi utca 33.)
  - teljes udvar felújítás kezdődött december hónapban
- Százholdas Pagony Bölcsőde (Kontyfa utca 6.)
  - tálalókonyha tisztsági festése
- Idevár Bölcsőde (Nádasztó park 1.)
  - az aula festésének folytatása

Egyéb karbantartási munkálatokat szükség szerint minden intézményünkben végeztek egész év folyamán.

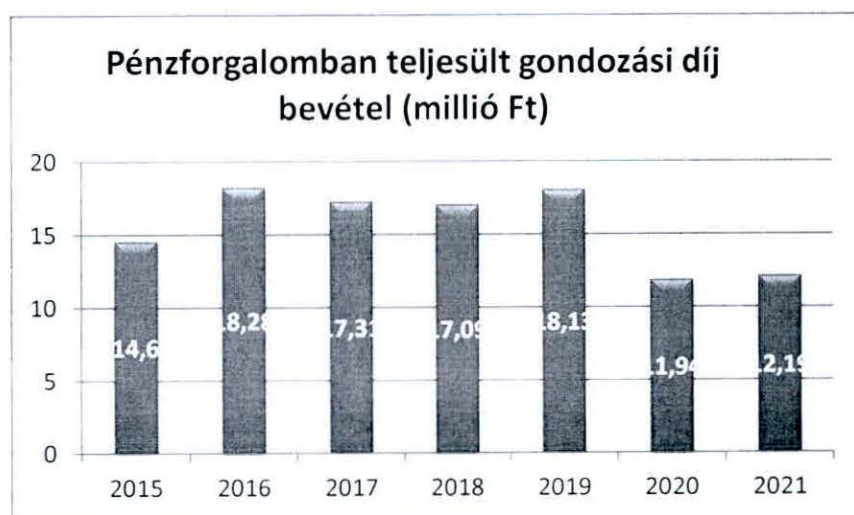
## X. Gazdálkodás

Az intézmény önállóan működő költségvetési szerv, a gazdálkodással, működtetéssel összefüggő feladatait a Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Gazdasági Működtetési Központ és az Egyesített Bölcsődék közötti munkamegosztás és felelősségvállalás rendjéről szóló megállapodás alapján végzi.

## Gondozási díj

Gondozási díjból származó pénzforgalomban teljesült bevétel:

- 2015. évre: 14.601.500 Ft
- 2016. évre: 18.281.135 Ft
- 2017. évre: 17.319.810 Ft
- 2018. évre: 17.094.260 Ft
- 2019. évre: 18.131.800 Ft
- 2020. évre: 11.944.730 Ft
- 2021. évre: 12.198.660 Ft



## Juttatások

A vonatkozó jogszabályoknak és a Gazdasági Működtetési Központ és az Egyesített Bölcsődék közötti munkamegosztás és felelősségvállalás rendjéről szóló megállapodás foglaltaknak megfelelően történik a bérgazdálkodás.

A dolgozók **juttalmazására fordított összeg összesen 34.537.500 Ft.**

A közalkalmazottak kereset-kiegészítése jogcímen elfogadott keret **2021-ben 10.578.000 Ft** volt, melyet azok a dolgozók kaptak, akik egy kitűzött feladatot sikeresen elvégeztek, valamint akik részt vállaltak a járvány alatti ügyeleti ellátásban. A kifizetésre május és november hónapban került sor.

## Szolgáltatások

A Gazdasági Működtetési Központ és az Egyesített Bölcsődék közötti munkamegosztás és felelősségvállalás rendjéről szóló megállapodás foglaltak értelmében a működtetési feladatok a GMK-t terhelik.

## Irodaszer beszerzés

A költségvetésünkben elfogadott mértékig a GMK által központi beszerzésre kijelölt szállítótól került megrendelésre.

## Tisztítószer és a gyermekek tisztasági csomagjának a beszerzése

A központi bölcsőde igénylése alapján történik, melyet a GMK befogad és a kért mennyiséget le is szállítja.

## Szakmai anyagok beszerzése

Szakmai anyagokra, kisértékű tárgyi eszközökre fordítható összeg a szükségleteinket, illetve az elhasználódott eszközök pótlását fedezte **nettó 9.762.444 Ft** értékben.

Beszerzésre kerültek játékok, foglalkozásokhoz szükséges eszközök, alapanyagok, elhasználódott berendezési tárgyak, kis értékű tárgyi eszközök, gyermek textiliák.

Megvásároltuk továbbá a szakmai fejlesztési koncepcióban szereplő kis és nagy értékű tárgyi eszközöket, valamint beszerzésre kerültek ipari háztartási gépek.

## Munkaruha, védőruha

Az idei évben **nettó 4.804.721 Ft** fordítottunk munkaruha és védőruha vásárlásra. A beszerzést intézményünk bonyolította. A Gazdasági Működtetési Központ és az Egyesített Bölcsődék közötti munkamegosztás és felelősségvállalás rendjéről szóló megállapodásnak megfelelően a kötelezettségvállalás a GMK ellenjegyzésével történt.

## XI. Összefoglalva

Az Egyesített Bölcsődék 2021. évi szakmai működésére az elhúzódó pandémia ebben az évben is rányomta a bélyegét. Év elején tovább folytatódott a járvány emelkedése, majd a **magas megbetegedésszám indokolta a kerületi bölcsődék bezárását, mely során a Kontyfa utcai bölcsőde tartott ügyeletet** március 16-tól - április 16-ig.

Az ügyeleti ellátásban minden bölcsődéből jelentkezett dolgozó, aki vállalta a járvány alatti munkavégzést.

Sajnos ebben az év eleji időszakban is több kolléga, szülő és gyermek megbetegedett, ezért **csoporthezárásokra volt szükség.**

A megbetegedéstől való félelem még jobban megfogalmazódott az emberekben, hiszen már tapasztaltuk akár saját családban, akár ismerősök, kollégák által a betegség lezajlását, a sajnálatos haláleseteket.

Vártuk a **COVID-19 elleni oltás lehetőségét**, mely április hónapban megnyílt a bölcsődei dolgozók számára is. **A munkavállalók 21 %-a esett át ebben az időszakban hat hónapon belül a betegségen és 51 %-a vette fel legalább az első oltást április végéig.** Ennek tudatában és az enyhülő járványra való tekintettel tudtuk kicsit fellélegezve végezni a gyermekek ellátását a nyár folyamán, amikor **minden bölcsőde teljes nyitva tartással üzemelt.** A kihasználtság átlagosan ebben az időszakban kb. 50-60%-os volt.

A dolgozói szabadságolások megoldására kiemelten figyelni kellett, ez néha igényelt átmeneti átszervezéseket a bölcsődéken belül.

A nyár folyamán tudunk enyhíteni a járványügyi szabályokon, így a maszk használata már nem volt kötelező a szülők és dolgozók számára sem, azonban továbbra is a fokozott higiénés szabályok betartása mellett végeztük a feladatainkat.

A szülőkkal való kapcsolattartás során próbáltuk a biztonságra helyezni a hangsúlyt, ezért előnyben részesítettük a kötetlen beszélgetések és a szülői értekezletek szabadlevegőn való megtartását, továbbá nagy segítséget nyújtottak továbbra is az online felületek és a családi füzetekben történő információk átadása. A családlátogatásokat a szülők kikérdezésével, valamint továbbra is online módon oldottuk meg.

A nyáron már megkezdődtek a beszoktatások, mely során, ha a gyermek alkalmazkodása engedte, próbáltuk a szülő intézményben való tartózkodását lecsökkenteni. Egyszerre csak egy új szülő és gyermeke tartózkodhatott a csoportban, de ha tehetők az udvaron valósítottuk meg az adaptációt.

A sajátos nevelési igényű gyermekek fejlesztése a tavaszi leállás kivételével a megszokott ütemben zajlott.

A bölcsődei beiratkozások online formában, elektronikus úton küldve valósultak meg, mely során láthatóvá vált, hogy bár emelkedett a jelentkezők száma, még mindig alacsony feltöltöttség várható a következő évben.

A Fő úti Szivárvány Bölcsődében az előző évhez képest nőtt a jelentkezők száma, de ez még mindig alacsonyabb volt a pandémia előtti időszakhoz képest, amikor még várakozó gyermekek is voltak. Így a megszokott 100%-os létszám elmaradt.

A legalacsonyabb felvett gyermeklétszám ősztől a Kontyfa utcai Százholdas Pagony Bölcsődében volt, ami nem érte el az engedélyezett férőhely 50%-át, ezért a gyermekeket tíz helyett nyolc csoportszobába helyeztük el. Az így felszabadult csoportok kollégáival töltöttük be a többi intézményben üresen maradt álláshelyeinket. Az év végi betöltetlen pozíciók ezt a bölcsődét érintik elsősorban.

Az ősz kezdetével még reménykedtünk, hogy az oltás megvéd minket és nem alakul ki újabb megbetegedési hullám. Sajnos az idő múlásával jól látszódott, hogy ez hiú ábránd marad, hiszen az újabb megbetegedések ismét felütötték a fejüket, mind a dolgozók, mind a családok, gyermekek körében. A bölcsődei oltatlan dolgozók aránya ebben az időszakban az aktív dolgozók 30%-a volt, ami személyes ellentéteket is kiváltott az együtt dolgozó kollégák között, melyet némely esetben nehéz volt kezelni.

Késő ősztől kezdődően ismét többször kellett csoportbezárást eszközölni és karanténba vonulni dolgozóknak, gyermekeknek. Ezek a lezárások a három újpalotai, majd év végén a Wesselényi utcai Csemetekert Bölcsődét érintették.

A gyermekek megbetegedéseivel idén is küzdöttünk, hiszen a telemedicina megnehezítette mind a szülőket, mind a bölcsődék életét, hiszen így nehéz volt kontrolálni a betegségek súlyosságát, az esetleges covid fertőzöttséget, vagy a gyógyulás tényét.

Külön szolgáltatásainkat a nyári időszak után próbáltuk újraindítani, így szeptembertől heti két alkalommal, alacsony létszámmal adtunk újra lehetőséget az érdeklődő családok részére a közkedvelt játszócsoport igénybevételére. A szülők védettségi igazolvánnyal és maszk használatával jöhettek be az intézménybe a szolgáltatást igénybe venni. Az időszakos gyermekfelügyelet iránt is volt érdeklődés, de a novemberi járvány fokozódása miatt több szülő elbizonytalanodott az ellátást illetően.

Ünnepeinket ebben az esztendőben is szűk körben tudtuk megtartani és sajnálatos módon a nagy előkészületek ellenére elmaradtak az udvarra tervezett őszi programok is, mint a Szivárvány

Bölcsödében tervezett Márton-napi lámpás felvonulás. Ennek ellenére minden intézmény törekedett arra, hogy a lehetőségekhez képest meghitté, vidámmá varázsolja a gyermekek számára a jeles alkalmakat.

A járvány ellenére, a szigorú szabályok betartása mellett **biztosítottuk a főiskolai és egyéb képzésben részt vevő hallgatók gyakorlati oktatását** a Nádastó parki Idevár bölcsödében, továbbá **több közösségi munkát végző tanulót fogadtunk** a bölcsődei udvarok rendezésére, kisebb feladatok ellátására a nyári és kora őszi időszakban.

**Dolgozóink több akkreditált képzésen vettek részt**, melyet július hónapban elindítottunk, így még az őszi járványhullám előtt **sikerült elvégezni minden betervezett oktatást.**

Az idei évben is sikerült közös munkával **folytatni a kerületi bölcsődei újságunk kiadását**, a Bölcsiesergőt.

A **személyi és tárgyi feltételek megfelelnek** a minimum követelményeknek. Az idei évben is megvalósultak karbantartási feladatok, tisztasági festések, kisebb felújítások.

**Nagy örömünkre szolgált, hogy hosszú évek után sikerült a Fő úti Szivárvány Bölcsőde elkorhadt fa teraszburkolatát gumiburkolatra cserélni, továbbá elindítani a Bezsilla Nándor utcai Gyöngyszem és a Wesselényi utcai Csemetekert Bölcsőde teljes udvarfelújítását.**

Továbbra is folytatni szükséges az udvar és épületfelújításokat, továbbá a nyílászárócseréket. Legfőképp a fűtőkorszerűsítés és külső szigetelés tenné gazdaságosabbá az intézmények üzemeltetését.

Szakmai anyagok beszerzése minden bölcsödében igény szerint megtörtént, továbbá minden évben gondoskodunk a szükséges **fejlesztő eszközeinek pótlásáról is.**

Ismét nehéz év áll mögöttünk, ami próbára tette a dolgozók és a családok életét is. A remény bennünk van, hogy egyszer talán a megszokott módon és ütemben fogunk dolgozni, de hogy melyik év hozza el ezt számunkra, azt nem tudhatjuk.

**Bizakodunk, hogy a feladatainkat és a kitűzött célokat akadályok nélkül meg tudjuk valósítani a következő évben, továbbá reméljük, hogy a csökkenő kerületi gyermeklétszám és a pandémia nem veti vissza a bölcsődébe jelentkezők számát.**

**Tervem a jövőre nézve, hogy a gyermekközpontú Montessori reformpedagógia** iránt érdeklődő kisgyermeknevelőkkel közösen lehetőséget nyújtunk egy másfajta nevelési szemléletmódra, mely a bölcsődei gyermekellátásban is **időszerű, hatékony, és nem utolsó sorban közkedvelt a szülők körében.**

Arra törekszünk, hogy bölcsődéink a jövőben is családbarátok, a lakosság igényeit, a szakma és a fenntartó elvárásait teljesíteni képes intézmények maradjanak.

Továbbra is fontos a nyugodt munkahelyi légkör, az optimális személyi és tárgyi feltételek biztosítása, továbbá a magas szakmai színvonal kialakítása és megtartása, mely szolgálja a családok igényeit és tovább bővíti a lehetőségeket.

Kérem a Népjóléti Bizottságot, hogy a 2021. évi beszámolómat fogadja el.

Budapest, 2022. január 13.

Tisztelettel:

Naszekné Ladola Erika  
Igazgató

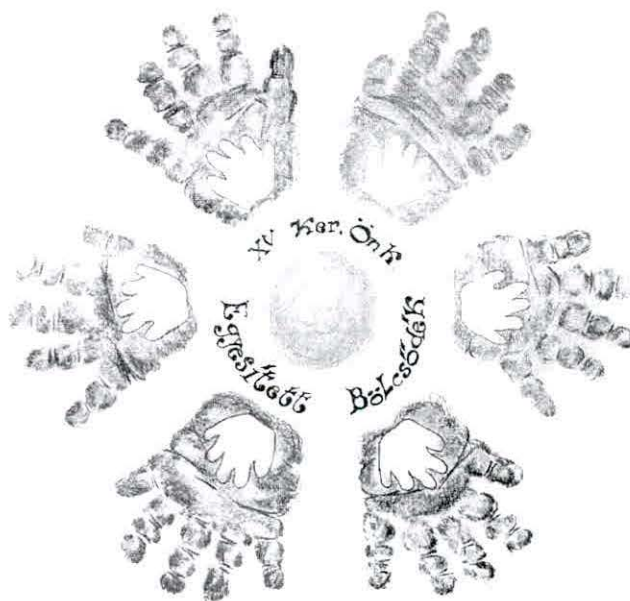


**Záradék:**

Az Egyesített Bölcsődék beszámolóját a Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Népjóléti Bizottsága a .....sz. számú határozatával hagyta jóvá.

# Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék

## SZAKMAI PROGRAM 2019 - 2023



Készítette:  
Naszekné Ladola Erika



Intézményi adatok.....	5
Gondolati háttér.....	6
Bevezetés.....	6
Mottónk.....	7
Filozófiánk.....	7
Jogszabályi háttér.....	8
A bölcsőde minőségpolitikája és küldetése.....	9
A bölcsőde minőségpolitikája.....	9
A bölcsőde küldetése.....	10
Céljaink.....	10
A szolgáltatás területe, a szolgáltatást igénybevevők célcsoportja és összetétele.....	11
A szolgáltatás területe.....	11
A szolgáltatást igénybevevők célcsoportja és összetétele.....	11
Az Intézmény bemutatása, helyzetelemzés.....	12
Az Egyesített Bölcsődék bemutatása.....	12
A kerület bölcsődéinek bemutatása.....	12
Személyi feltételek.....	17
Engedélyezett álláshelyek.....	17
Képesítéshez kötött munkakörök.....	17
Egyéb foglalkoztatottak.....	18
Tárgyi feltételek.....	18
A szolgáltatás célja, feladata, alapelvei.....	19
A bölcsődei nevelés – gondozás.....	19
A bölcsődei nevelés – gondozás célja.....	19
A bölcsődei nevelés feladatai.....	20
A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése.....	20
Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása.....	20
Az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése.....	21
A megismerési folyamatok fejlődésének segítése.....	21
A bölcsődei nevelés – gondozás alapelvei.....	21
A család rendszerszemléletű megközelítése.....	21

A koragyermekkori intervenció szemlélet befogadása.....	22
A családi nevelés elsődleges tisztelete.....	22
A kisgyermeki személyiség tisztelete.....	22
A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe.....	22
A biztonság és a stabilitás megteremtése.....	22
Fokozatosság megvalósítása.....	23
Egyéni bánásmód érvényesítése.....	23
Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége.....	23
A gyermeki kompetenciakésztetés támogatása.....	23
A bölcsődei nevelés-gondozás főbb helyzetei.....	24
Gondozás.....	24
Játék.....	24
Mondóka, ének.....	24
Vers, mese.....	25
Alkotó tevékenységek.....	25
Egyéb tevékenységek.....	25
Mozgás.....	26
Tanulás.....	26
A megvalósítani kívánt program.....	27
A bölcsődei élet megszervezése.....	27
Beiratkozás.....	27
Összevont szülői értekezlet.....	27
Családlátogatás.....	28
Adaptáció – szülővel történő fokozatos beszoktatás.....	28
Gyermekcsoportok szervezése.....	28
Napirend.....	29
„Saját kisgyermeknevelői” rendszer.....	29
Szakmai dokumentáció.....	30
Igénybevevői Nyilvántartás.....	31
Az intézmény alapfeladata és egyéb szolgáltatásai.....	31
Alapfeladat.....	31
Sajátos nevelési igényű gyermek a bölcsődében.....	31
Sószoba mint egyéb szolgáltatás.....	34
Kiemelt szakmai feladat.....	35

Egészséges táplálkozás .....	35
Mozgás.....	35
Egészségnevelés a bölcsődében.....	36
Prevenció fontossága .....	36
Lelki egészség .....	36
Környezetvédelem.....	37
Környezettudatos életmódra nevelés lehetőségei bölcsődés korban .....	37
Képzés, továbbképzés .....	38
Szupervízió.....	38
Családi nevelést segítő szolgáltatások az Egyesített Bölcsődék intézményeiben .....	38
Időszakos gyermekfelügyelet .....	38
Játszócsoport .....	40
Sószoba használat.....	41
Intézményen belüli és más intézményekkel való együttműködés.....	41
Kapcsolattartás a szülőkkel.....	41
Bölcsődei Érdekképviselői Fórum.....	43
Az intézmény kapcsolatrendszere más intézményekkel .....	44
A központi bölcsőde alapellátáson túli feladatai.....	44
Oktatási feladatok .....	45
Továbbképzések szervezése és lebonyolítása .....	45
Gyakornoki program.....	45
Szakmai munka segítése .....	46
Ellenőrzési feladatok .....	46
Gazdasági feladatok.....	46
A bölcsődei ellátás igénybevételének a módja .....	47
A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja.....	48
Az igénylők, és a személyes gondoskodást végző személyek jogai és kötelességei.....	49
A gyermek joga .....	49
A szülő joga .....	49
A szülő kötelessége.....	49
A kisgyermeknevelők kötelessége.....	50
A kisgyermeknevelők joga .....	50
Segítő szakemberek kötelessége és joga.....	50
Gyermekvédelem a bölcsődében .....	50

A bölcsődei gyermekvédelem célja:.....	51
A bölcsőde gyermekvédelmi feladatai .....	51
Eredmények, motiváció.....	51
Célunk, hogy MINDEN gyermeknek helye legyen bölcsődében. Lehetőségeinkhez képest biztosítjuk a halmozottan sérült gyermekek ellátását is, mert ugyanolyan fontosnak tartjuk, mint az ép fejlődésmentű gyermekekét. ....	53
Kitűzött célok.....	53
Közösségépítés .....	53
Motiváció.....	53
Kapcsolatok építése.....	54
Szülőkkel való kapcsolat erősítése .....	54
Közös programok.....	54
Szülő klubok.....	54
Szolgáltatások.....	55
Gyermekkép .....	55
Kisgyermeknevelő kép.....	55
Zárszó.....	55

## **Intézményi adatok**

### **Az intézmény megnevezése:**

Budapest Főváros XV. Kerület Önkormányzat Egyesített Bölcsődék

**Rövidített neve:** Egyesített Bölcsődék

### **Fenntartó:**

Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzata

### **Az Egyesített Bölcsődék székhelye:**

1156 Budapest, Nádastó park 1.

### **Elérhetőségek:**

Telefon: 416-05-30

e-mail: igazgato@xvbolcsode.hu

webcím: ebixv.hu

### **Az Egyesített Bölcsődék tagintézményei:**

Gyöngyszem Bölcsőde: 1158 Budapest, Bezsilla Nándor utca 17.

Szivárvány Bölcsőde: 1152 Budapest, Fő út 33.

Mazsolapalota Bölcsőde: 1157 Budapest, Kavicsos köz 6.

Csometekert Bölcsőde: 1155 Budapest, Wesselényi utca 33.

Százholdas Pagony Bölcsőde: 1156 Budapest, Kontyfa utca 6.

Idevár Bölcsőde: 1156 Budapest, Nádastó park 1.

### **Az Egyesített Bölcsődék jogállása:**

Az intézmény jogi személy, önállóan működő költségvetési szerv. 2012. július 1-től a gazdálkodással, működtetéssel összefüggő feladatait a Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Gazdasági Működtetési Központ (a továbbiakban: GMK) és az Egyesített Bölcsődék közötti munkamegosztás és felelősségvállalás rendjéről szóló megállapodás tartalmazza.

### **Az Egyesített Bölcsődék ellátási területe:**

Rákospalota - Pestújhely - Újpalota.

Működő férőhelyek száma a 6 tagintézményben összesen:  
644 fő

## Gondolati háttér

„A legszebb női hivatás a gondozónői munka, hisz éveken, évtizedeken át, hittel, szeretettel, nagy türelemmel és szakmai felkészültséggel gondozzák – nevelik a kisgyermekeket.”

(Dr. Kardos Andor)

## Bevezetés

XV. ker. Önkormányzat Egyesített Bölcsődék

Működési Engedéllyel, Alapító Okirattal, Szervezeti és Működési Szabályzattal és helyi szabályzatokkal rendelkező intézmények.

A Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat a 0 – 3 éves korú gyermekek napközbeni ellátására 6 bölcsődei tagintézménnyel rendelkező Egyesített Bölcsődét tart fenn.

A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény, melyet az 1997. évi XXXI törvény: A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, helyezett a gyermekvédelmi alapellátások keretébe.

A felvétel rendjét a Gyermekvédelmi törvény és annak végrehajtási rendelete (15/1998. NM rendelet) határozza meg, valamint a helyi sajátosságokat figyelembe véve a helyi önkormányzat rendeletei szabályozzák.

Az Egyesített Bölcsődék szakmai programját a törvényi szabályozások és „A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja”, mint szakmai fő szabályzó, figyelembevételével készítettem el. Kidolgozásánál szem előtt tartottam az ellátási terület és ellátandó célcsoport tekintetében a helyi sajátosságokat, illetve az Egyesített Bölcsődék személyi és tárgyi feltételeit.

Mindezek együttesen biztosítják, hogy adott szakmai programmal megfeleljünk a bölcsődei ellátással kapcsolatos általános követelményeknek, ugyanakkor biztosított legyen szakmai önállóságunk, és igazodjunk a fenntartói és a szülői elvárásokhoz egyaránt.

## **Mottónk**

„Én azt hiszem, gyereket csak úgy lehet nevelni, ha az ember megtiszteli azzal, hogy komolyan veszi.”

(Szabó Magda)

## **Filozófiánk**

„Az a feladatunk, hogy a gyermek környezetében olyan hatást fejtsünk ki, hogy egészen a gondolatokba és érzületekbe menően a jót, az igazat, a szépet és a bölcsét utánozó lényé lehessen.”

(Rudolf Steiner)

## Jogszabályi háttér

- 1997. évi XXXI törvény: A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet: a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről
- 1992. évi XXXIII. törvény: A közalkalmazottak jogállásáról
- 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet: A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
- 2012 évi I. törvény: A Munka Törvénykönyvéről
- 2011. évi CXC. törvény: A nemzeti köznevelésről
- 326/2013. (VIII. 30.) Korm. rendelet: A pedagógusok előmeneteli rendszeréről és a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény köznevelési intézményekben történő végrehajtásáról
- 2011 évi CLXXXIX. törvény: Magyarország helyi önkormányzatairól
- 2003. évi CXXV. törvény: Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról
- 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet: A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet: A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet: A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet: A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
- 33/1998. (VI. 24.) NM rendelet: A munkaköri, szakmai, illetve személyi higiénés alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről
- 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet: A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról
- 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet: A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet: a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről
- 20/2017. (IX. 18.) EMMI rendelet: A bölcsődei dajka, a bölcsődei szolgáltatást nyújtó személy és a napközbeni gyermekfelügyelet szolgáltatást nyújtó személy képzésének szakmai és vizsgakövetelményeiről
- 41/2003. (XII.8.) ök. rendelet: a Képviselő-testület személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról



- 5/1998. (III. 24.) ök. rendelet: a Képviselő-testület személyes gondoskodást nyújtó alapellátásba tartozó gyermekek napközbeni ellátása keretében biztosított étkeztetésről és az intézményi térítés díjairól
- A bölcsődei nevelés – gondozás szakmai szabályai (Módszertani levél – Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal Budapest, 2012.)
- A bölcsődei nevelés – gondozás országos alapprogramja
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet, „GDPR”) GDPR EU-s rendelete

## A bölcsőde minőségpolitikája és küldetése

### A bölcsőde minőségpolitikája

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvény megalkotásával, a gyermekek jogairól szóló egyezményben, valamint a Magyar Köztársaság Alkotmányában e törvény beiktatásával, egyértelműsítette valamennyi Magyarországon élő gyermekek alapvető jogosultságait.

E törvény célja, hogy megállapítsa azokat az alapvető szabályokat, amelyek szerint az állam, a helyi önkormányzatok és a gyermekek védelmét ellátó jogi személyek segítséget nyújtsanak a gyermekek érdekében. A gyermekek napközbeni ellátása keretén belül biztosítsuk mindazon feltételeket, melyek gyermekeink optimális testi- lelki- szellemi –erkölcsi fejlődését elősegítik.

Az első három év kiemelten fontos a gyermek életében a „mindent tanulás korszaka”. Hiszünk abban, amit Kodály Zoltán így fogalmazott meg *„A nevelésben a kisgyermekkor sokkal fontosabb a következő éveknél. Amit ez a kor elront, vagy elmulaszt, később helyrehozni nem lehet. Ezekben az években eldőli az ember sorsa, jóformán egész életére. „*

A bölcsőde a legelső olyan közösségi tér a gyermek életében, amikor először kell elszakadnia a biztonságot nyújtó családtól. Az elválás érzelmileg megterhelheti a gyermeket és a szülőket is, hiszen nehéz feladat egy kisgyermek számára az új környezethez való alkalmazkodás.

A bölcsőde szerepe és feladata ezért fontos, hogy a preventív tevékenységeinkkel (családlátogatás, beszoktatás) segítsük a családtól való leválást, csökkentjük azokat a pszichés megterheléseket, amelyek ilyenkor érik a gyermekeket.

Biztosítsuk a gyermekek számára a derűs, szeretetteljes légkört, a megfelelő személyi és tárgyi feltételeket, a feltétel nélküli elfogadást.

A kerület bölcsődéiben magas szintű nevelő-gondozó munkát végzünk, melynek alapja, hogy a jól képzett munkatársak közös céllal neveljék a rájuk bízott gondozottakat, lehetőség szerint egységes technikát alkalmazzanak, saját gyermeknevelő rendszert, folyamatos napirendet biztosítsanak a gondozás, nevelés során. Mindenféle szempontból jó kapcsolatot alakítsanak ki a szülőkkel, vegyék figyelembe az eltérő igényeket, egyéni bánásmóddal segítsék a gyermekek harmonikus fejlődését.

Kiemelt feladataink közé tartozik a sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása, mely során nem csak az integráció fontosságát tartjuk szem előtt, hanem az inklúziót, a gyermekek együttnevelését, a kirekesztés csökkentését, a másság elfogadását.

## **A bölcsőde küldetése**

A gyermekek napközbeni ellátásaként az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

### **Céljaink**

- A 0-3 éves korosztály fejlődésének törvényszerűségeire épülő, a gyermekek adottságait, természetes igényeit figyelembevevő biztonságos szakszerű gondozás-nevelés megvalósítása intézményes keretek között.
- Olyan nevelési körülmények megteremtése, melyek elősegítik a gyermekek testi, lelki, intellektuális és erkölcsi fejlődését.
- Olyan családbarát bölcsődék működtetése, ahol az ellátás összhangban van a gyermekek szükségleteivel, megfelel a szülők igényeinek, és a fenntartó is elégedett az ellátás minőségével.
- Olyan környezet biztosítása a gyermekek számára, amelyben önálló tevékenységekkel lehetőségük adódik az őket körülvevő világ megismerésére és egyben képességeik fejlesztésére.
- Szeretnénk megtanítani a gyermekeket egymás tiszteletére és arra, hogy alkalmazkodjanak, megismerjék és elismerjék egymás értékeit, fogadják el némely gyermek másságát.
- A szülőkkel való kapcsolatépítés során a vezető és a kisgyermeknevelők részéről kiemelt figyelmet kell, hogy kapjon a megismerni, megérteni, támogatni akarás.
- A szülők számára lehetővé kell tenni minden intézményben, hogy megismerhessék, hol és hogyan töltik gyermekeik hétköznapiakat, megismerhessék az intézményt, az intézmény dolgozóit, szakmai munkánkat, a gondozás-nevelés elveit, gyakorlatát.
- Lehetőséget kell biztosítunk a szülőknek arra, hogy javaslatokat tehessenek változtatásokra, véleményezzék a szakmai munkánkat.
- A napközbeni ellátás keretében törekszünk arra, hogy a gyermekek emberi méltóságát mindenkor tiszteletben tartva, a hátrányos megkülönböztetés minden formájától mentes gondozásban nevelésben részesülhessenek.

## **A szolgáltatás területe, a szolgáltatást igénybevevők célcsoportja és összetétele**

### **A szolgáltatás területe**

Budapest XV. kerület: Rákospalota - Pestújhely – Újpalota  
Az Egyesített Bölcsődék 6 intézménye gyakorlatilag lefedi az ellátási területet.

Budapest XV. kerülete három történetileg jól elkülöníthető, illetve megkülönböztetett területi egységből áll. Ez a három része a kerületnek – Rákospalota, Pestújhely és Újpalota. Ezek a területrészek azonban sem építészeti szempontból, sem az ott élő emberek társadalmi, szociális helyzetét figyelembe véve nem tekinthetők teljesen homogénnek. Ez még Újpalotára – amely egy tipikus nagyvárosi lakótelep – is igaz.

Ez a homogenitás még kevésbé mondható el Rákospalotáról, ahol a családi házas kertvárosias lakóövezet (Rákospalota-kertváros) mellett, létezik az Öregfalu nevű terület, a maga régi építésű parasztházaival, illetve újonnan felépült lakótelepi lakásaival, társasházaival. Emellett még sok különböző időszakban épült településrész alkotja Rákospalota egészét. Ilyen többek között a Rákospalota - Újfalú és az egyedi adottságokkal rendelkező MÁV telep. Talán Pestújhely térsége – családi házas, villaszerű épületekkel beépített településrészként – a leghomogénebb rész a XV. kerületet alkotó három városrész közül. Emellett még meg kell említeni, hogy létezik az egykori laktanyaépületekből kialakított Szilas-parki lakótelep, amely ugyan Újpalota mellett van, de több szempont miatt sem kapcsolódik szervesen az óriási lakótelephez.<sup>1</sup>

### **A szolgáltatást igénybevevők célcsoportja és összetétele**

Az 1997. évi XXXI. Törvény – a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról / a továbbiakban Gyvt./ 41. § (1) (2) bekezdése kimondja:

**41. § (1)** A gyermekek napközbeni ellátásaként az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük - ideértve a gyermekgondozási díj, a gyermekgondozást segítő ellátás és a gyermeknevelési támogatás folyósítása melletti munkavégzést is -, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való

részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő, törvényes képviselő munkarendjéhez igazodik. Gyermek napközbeni ellátásának igénybevételére jogosult az átmeneti gondozásban és az otthont nyújtó ellátásban részesülő gyermek is.

(2) Az (1) bekezdés szerinti egyéb ok miatt a gyermekek napközbeni ellátását különösen az olyan gyermek számára kell biztosítani,

a) akinek fejlődése érdekében állandó napközbeni ellátásra van szüksége,

b) akit egyedülálló vagy időskorú személy nevel,

c) akinek a szülője, törvényes képviselője szociális helyzete miatt az ellátásáról nem tud gondoskodni.

A Gyvt. 94. § (3) rendelkezik arról, hogy:

(3) Az a települési önkormányzat, fővárosban a **kerületi önkormányzat**, amelynek területén

a) tízezernél több állandó lakos él, bölcsődét köteles működtetni.

## Az Intézmény bemutatása, helyzetelemzés

### Az Egyesített Bölcsődék bemutatása

#### A kerület bölcsődéinek bemutatása

Budapest XV. Ker. Egyesített Bölcsődék folyamatosan működő napos bölcsődék, napi 12 óra nyitva tartással üzemelnek.

Kerületünkben jelenleg 6 bölcsőde működik Egyesített Bölcsőde szervezeti formában.

Működő férőhelyek

Sorszám	Bölcsőde neve	Bölcsőde címe	Férőhelyek száma
1.	Gyöngyszem	1158 Budapest, Bezilla Nándor utca 17.	40
2.	Szivárvány	1152 Budapest, Fő út 33.	100
3.	Mazsolapalota	1157 Budapest, Kavicsos köz 6.	140
4.	Csometekert	1155 Budapest, Wesselényi utca 33.	84
5.	Százholdas Pagony	1156 Budapest, Kontyfa utca 6.	140
6.	Idevár	1156 Budapest, Nádastó park 1.	140
	<b>Összesen:</b>		<b>644</b>

### ***Gyöngyszem Bölcsőde Bezsilla Nándor utca 17.***

Férőhely: 40 fő

Dolgozói létszám:

bölcsődevezető: 1 fő

kisgyermeknevelő: 7 fő

bölcsődei dajka: 2 fő

konyhai dolgozó: 1 fő

bölcsődeorvos: 1 fő (0,12 álláshely)

Adaptált épület, mely Pestújhelyen található, kertés villa épületből alakították át. Kis létszámú, családias jellegű intézmény. Az épület alagsorból és magaspöldszinti részből áll. az alagsorban található a tálalókonyha, ahonnan étellift segítségével kerül az étel a csoportokba. Itt helyezkedik el a dolgozói öltöző, fürdő, ebédlő és a raktárak. A magaspöldszinten 3 csoportszoba működik, a hozzájuk tartozó gyermeköltözőkkel és fürdőszobákkal. Itt található a vezetői iroda is Kialakításra került egy tornaszoba, melyben ősztől-tavaszig somadrin terápiát is alkalmazunk. A szépen gondozott, fás, füves udvar, a nagymozgásos játékok, a gyermekek mozgásigényét maximálisan kielégítik. Rossz idő esetén nagyméretű terasz áll rendelkezésre a levegőztetés biztosítására. A délelőtti órákban a szabadjáték mellett a kisgyermeknevelők nagy figyelmet fordítanak a finommotorika fejlesztésére (gyurmázás, festés, ragasztás stb.). A kerületi főzőkonyháról a gyermekek életkorának, fejlettségének megfelelő étel kerül kiszállításra, továbbá igény esetén a diétás étrend is biztosított.

### ***Szivárvány Bölcsőde Fő út 33.***

Férőhely: 100 fő

Dolgozói létszám:

bölcsődevezető: 1 fő

kisgyermeknevelő: 19 fő

bölcsődei dajka: 4 fő

konyhai dolgozó: 1 fő

takarító: 1 fő

bölcsődeorvos: 1 fő (0,2 álláshely)

Az egyik legrégebbi intézményünk 2014-ben uniós pályázat segítségével felújításra került. A patinás épület a felújítás után is megőrizte a XX. század első felének jellegzetes vonásait, a kapun belépve viszont modern, a mai kor követelményeinek megfelelő, minden igényt kielégítő korszerű intézményben találja magát a látogató. A bölcsőde a felújítás során 20 férőhellyel bővült.

A dolgozók nem csak jól képzett munkatársak, hanem közös célokkal rendelkeznek, egységes nevelési elvekre töreksenek, egymás erősségeire támaszkodva alkotnak egységet, melyben az ellátott gyermekek és szüleik teljes megelégedésére és kényelmére töreksenek, ezáltal

biztosítva a 0 – 3 éves korosztály testi és lelki fejlődéséhez szükséges optimális feltételeket, esztétikus és biztonságos környezetet.<sup>2</sup>

Cél a családokkal való bensőséges kapcsolat kialakítása, ennek érdekében a bölcsőde nyitott a kisgyermekes családok számára, ezért „bölcsődekóstolatóval” teszi lehetővé a beiratkozás előtti megismerkedést.

Négy egységben, nyolc színes csoportszobában várja a hozzánk érkező gyermekeket, a hozzájuk tartozó gyermeköltözőkkel és fürdőszobákkal. A csoportszobák természetes fényét a nagyméretű ablakok biztosítják. Az udvar csendes, nyugodt környezetet biztosít a szabad játéktevékenységhez. Homokozó, mozgásfejlődést segítő mászóka, telepített fajtékok, csúszda és nagy füves terület áll a gyermekek rendelkezésére. A nyári nagy melegben pancsoló biztosítja a felfrissülést.

A bölcsődébe járó gyermekek számára somadrin terápia működtetésével támogatjuk az egészség megővését.

A bölcsőde családi nevelést segítő szolgáltatásai a játszócsoport és az időszakos gyermekfelügyelet.

### ***Mazsolapalota Bölcsőde Kavicsos köz 6.***

Férőhely: 140 fő

Dolgozói létszám:

bölcsődevezető: 1 fő

kisgyermeknevelő: 22 fő

bölcsődei dajka: 5 fő

mosókonyhai dolgozó: 2 fő

takarító: 1 fő

bölcsődeorvos: 1 fő (0,25 álláshely)

Újpalota első bölcsődéje parkos környezetben helyezkedik el, 5 nevelési – gondozási egységre tagolva. A bölcsőde az épület földszinti részét foglalja el, az emeleti részen óvoda működik.

A „komplex infrastruktúra-fejlesztés” keretében az intézmény megújult, két csoporttal bővült, melyek átadására 2010 áprilisában került sor. Gondozási egységenként két csoport szoba, gyermeköltöző és fürdőszoba található. Minden csoportszoba közvetlen kertkapcsolattal rendelkezik.

Családbarát intézményünk fontosnak tartja a szülőkkel való jó kapcsolatot, valamint a barátságos, biztonságos környezet kialakítását minden kisgyermek számára. Különböző programokkal teszik színesebbé a hétköznapokat, ezek mindig valamilyen aktuális ünnepet, alkalmat jelképeznek, melybe szívesen bevonják a szülőket is.

A kialakított tornasarok segíti a mozgásfejlődést, a só-szoba pedig a légúti betegségek csökkentését.

A gyermekek életkorának, fejlettségének megfelelő étel a helyben üzemelő főzőkonyhán kerül elkészítésre, ahol igény esetén diétás étrendet is tudnak biztosítani.

A bölcsőde célja a gyermekek kiegyensúlyozott testi, lelki, intellektuális fejlődésének biztosítása, az egyéni igények kielégítése, családbarát bölcsőde működtetése.

Külön szolgáltatás a sószoba használat.

A bölcsődében mosókonyha üzemel, mely még további két bölcsődét lát el.

---

<sup>2</sup> XV/3 bölcsőde kiegészítő szakmai program

### **Csemetekert Bölcsőde Wesselényi utca 33.**

Férőhely: 84 fő

Dolgozói létszám:

bölcsődevezető: 1 fő

kisgyermeknevelő: 14 fő

bölcsődei dajka: 3 fő

konyhai dolgozó: 1 fő

bölcsődeorvos: 1 fő (0,15 álláshely)

Az intézmény 1972 óta működik. Elsősorban a lakókörnyezet, az 1970-es években épült lakótelep, és a közeli családi házas terület gyermekeit látja el Rákospalotán.

Bölcsődénk a több évtizedes fennállása óta a felhalmozott tapasztalatok, értékek felhasználásával neveli, gondozza, a reá bízott gyermekeket, családias környezetben.

Az intézmény bölcsődének épült. Az épület emeleti szintjén óvoda működik, szakmailag és szervezetenként függetlenül. A bölcsőde épület szerkezete az akkori szakmai kritériumoknak és szabványi előírásoknak megfelelt. Az intézményben szakképzett kisgyermeknevelők 3 nevelési – gondozási egységben, 6 csoportban nevelik, gondozzák a gyermekeket.

A bölcsőde célja barátságos, biztonságos, családias, szeretetteljes légkör kialakítása, ahol a kisgyermek a szülők és a dolgozók is egyaránt jól érzik magukat. Olyan biztonságérzetet adó közeg megteremtése, ahol a gyermek legfontosabb tevékenységének a szabad játékot tekintik. Valamennyi dolgozó célja, hogy a családok szívesen, megnyugvással válasszák ezt a bölcsődét, tudva azt, hogy gyermekük szeretetteljes nevelést – gondozást kapnak.

Ősztől-tavaszig, amikor kevesebb a lehetőség a szabad levegőn való játékra, két só-szoba működik, melyek hatékonyak a légúti betegségek megelőzésében.

A mozgásfejlődés segítésére az újonnan épített tágas és jól felszerelt tornaterem ad lehetőséget.

### **Százholdas Pagony Bölcsőde Kontyfa utca 6.**

Férőhely: 140 fő

Dolgozói létszám:

bölcsődevezető: 1 fő

kisgyermeknevelő: 22 fő

bölcsődei dajka: 5 fő

konyhai dolgozó: 1 fő

takarító: 1 fő

bölcsődeorvos: 1 fő (0,25 álláshely)

Az újpalotai lakótelep szélén épült, panel elemekből álló épület. Úgynevezett „Karácsonyfa” alakú, bölcsőde – óvoda együttes. Öt nevelési – gondozási egységéből kettő teljesen felújított. Minden csoportnak saját játszóudvar része van, ahol a kisgyermek korának megfelelő játzóeszközök vannak letelepítve, nyáron a pancsolási lehetőség biztosított.

Minden egységnek kialakításra került tornasarkok, labdafüldővel és egyéb nagymozgást fejlesztő játzókkal felszerelve.

Az őszi-téli időszakban a gyermekek délelőttönként rendszeresen látogatják az nevelési – gondozási egységek mellett kialakított só-szobákat. A kerületi főzőkonyháról a gyermekek életkorának, fejlettségének megfelelő étel kerül kiszállításra, továbbá igény szerint diétás étrendet is tudunk biztosítani.

A bölcsőde célja a gyermekek kiegyensúlyozott fejlődésének biztosítása, a családi légkör kialakítása, valamint az egyéni igények kielégítése.

Külön szolgáltatása az időszakos gyermekfelügyelet és a sószoza használati lehetőség.

### ***Idevár Bölcsőde Nádastó park 1.***

Férőhely: 140 fő

Dolgozói létszám tagbölcsőde:

- bölcsődevezető: 1 fő
- kisgyermeknevelő: 24 fő
- gyógypedagógiai asszisztens: 1 fő
- bölcsődei dajka: 5 fő
- mosókonyhai dolgozó: 2 fő
- kézbesítő, takarító: 1 fő
- bölcsődeorvos: 1 fő (0,25 álláshely)
- pszichológus: 1 fő (0,28 álláshely)

Dolgozói létszám bölcsőde központ:

- igazgató: 1 fő
- igazgatóhelyettes: 1 fő
- szaktanácsadó: 1 fő
- gazdasági ügyintéző: 3 fő

Az intézmény Újpalotán jól megközelíthető helyen, csendes a forgalomtól elzárt területen helyezkedik el. Úgynevezett dupla „H” alakú bölcsőde – óvoda együttes, melynek földszinti részén a bölcsőde, emeleti részén az óvoda helyezkedik el. 5 nevelési – gondozási egységben 10 csoportszobában fogadja a gyermekeket. 2 egység úgy van kialakítva, hogy el tudják látni a sajátos nevelési igényű gyermekeket, összesen 18 férőhelyen, speciális csoportban. A tárgyi feltételek is a feladatnak megfelelően állnak rendelkezésre. Az intézmény ezt a vállalását 1986 óta teljesíti nem csak szívvel-lélekkel, de magas szakmai színvonalon is. Egységként gyermeköltöző és fürdőszoba található. Minden csoportszobához terasz tartozik, melyen esős időben is biztosított a levegőztetés. Egy nagy udvar áll a gyermekek rendelkezésére, ahol telepített fajtáékok, homokozók, kerékpárút, pancsolók található. A nagy lombos fák biztosítják, hogy mindig kellemes, árnyas az udvar.

Szülői igényre hetente egy-egy alkalommal ének- zenei és kutyás foglalkozást kezdeményeznek a gyermekek számára.

A bölcsőde dolgozói fontosnak tartják a jeles alkalmakat a gyermekekkel együtt ünnepelni, mely során zenés-bábos előadásokkal készülnek a kisgyermeknevelők. Gyermeknap alkalmából minden évben családokkal együtt töltött délutánt szerveznek sok meglepetéssel.

A gyermekek életkorának, fejlettségének megfelelő étel a helyben üzemelő főzőkonyhán kerül elkészítésre, ahol igény szerint diétás étrendet is tudnak biztosítani.



Központi bölcsődénk továbbra is a kisgyermek napközbeni ellátásának szakszerű bemutató és gyakorlati helye. Több oktatási intézmény számára biztosítunk bölcsődei gyakorlatot egész évben folyamatosan, az ép fejlődés menetű és a sajátos nevelést igénylő gyermekeket ellátó csoportokban egyaránt. A vizsgaeredmények, illetve az oktatási intézmények visszajelzései azt igazolják, hogy az elmúlt években sikerült a színvonalat megtartanunk és minőségi oktatást nyújtunk a hallgatóknak.

Ebben a bölcsődében működik az Egyesített Bölcsődék központja. Az igazgató, az igazgatóhelyettes, a szaktanácsadó és a gazdasági csoport.

Jellemzően a januártól –májusig terjedő időszakban a feltöltöttség és kihasználtság magasabb, a nyári időszakban ezek a mutatók alacsonyabb értéket mutatnak, valamint szeptembertől egy alacsonyabb feltöltöttségről induló, de egyre növekvő feltöltöttség és kihasználtság jelenik meg.

Bölcsődéinkben a jelentkező gyermekek ellátását az elmúlt években minden esetben biztosítani tudtuk az Egyesített Bölcsődék szintjén. Várakozniuk csak azoknak kellett, akik esetleg ragaszkodtak egy bizonyos intézményhez és ott már teljes volt a létszám. Ilyenkor minden esetben megajánljuk egy másik lehetőleg legközelebbi bölcsődében az elhelyezést.

## Személyi feltételek

Intézményeinket az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény és a 15/1998. (IV. 30.) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló NM rendelet alapján működtetjük.

Szakmai munkánkat a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja szerint, jogszabályban meghatározott szakirányú végzettséggel rendelkező szakdolgozókkal végezzük, figyelembe véve az Egyesített Bölcsődék szakmai alapprogramját, valamint az ehhez csatlakozó helyi sajátosságokat tükröző részlegenkénti szakmai programokat.

## Engedélyezett álláshelyek

Engedélyezett álláshely	FŐ
<b>Összesen:</b>	<b>158,5</b>
Kisgyermeknevelő	116
Szaktanácsadó	1
Gyógypedagógiai asszisztens	1
Bölcsődei dajka	24
Gazdasági ügyintéző	3
Technikai (benne a 3 gazdasági ügyintéző)	12
Részmunkaidős orvos, pszichológus	1,5

## Képesítéshez kötött munkakörök

- kisgyermeknevelő

- szakmai tanácsadó
- gyógypedagógiai asszisztens
- bölcsődei dajka

### **Egyéb foglalkoztatottak**

Bölcsődéinkben bölcsődeorvosok kísérik figyelemmel a kisgyermek egészségés szomatikus fejlődését.

2014. szeptember 01-től a sajátos nevelési igényű gyermekek nevelésében-gondozásában-fejlesztésében segít a gyógypedagógiai asszisztens.

2015. szeptemberétől gyermek pszichológus áll a szülők és a kisgyermeknevelők rendelkezésére.

Az Egyesített Bölcsődék önállóan működő költségvetési szerv, a gazdálkodással, működtetéssel összefüggő feladatait a Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Gazdasági Működtetési Központ és az Egyesített Bölcsődék közötti munkamegosztás és felelősségvállalás rendjéről szóló megállapodás alapján végzi. Ezeknek a feladatoknak az elvégzésében 3 gazdasági ügyintéző segíti az Egyesített Bölcsődék igazgatójának munkáját.

### **Tárgyi feltételek**

Az elmúlt 5 évben minden bölcsődében komoly felújítási munkálatokat végeztek. Ezeket a felújításokat mindenképpen szükséges folytatni, hiszen épületeink 40 évesek vagy annál idősebbek és energetikai szempontból igen gazdaságtalanok. Szigeteléssel és nyílászáró cserével jelentősen csökkenthetőek lennének az üzemeltetési költségek.

Az épület belsők változatos képet mutatnak, általánosságban elmondható, hogy a szakmai követelményeknek megfelelően dekoráltak.

A szakmai fejlesztési koncepció szerint a csoportszobák bútorzatának cseréi is megkezdődtek. A legtöbb csoportban a beépített szekrények cseréje már megtörtént, majd folytatódik a megújulás a gyermek bútorok cseréjével.

A játék készletről általánosságban elmondható, hogy megfelel a szakmai elvárásoknak. A játékok cseréje, pótlása évente megtörténik, bár a jó minőségű, tartós és szakmailag is megfelelő játékok igen drágák. Az idei évben minden eszközt meg tudunk vásárolni, ami a 15/1998-as NM rendelet előír a bölcsődék számára.

Úgy érzem, hogy intézményeinkbe jó belépni, a különböző típusú és nagyságú épületek, mind külön „egyéniségek”, úgy fogalmaznék, lelkük van. A dekorációk mind-mind a kisgyermeknevelők és segítő kollégák keze munkáját dicsérik, időt és energiát nem sajnálva, készülnek ezek a „művek”, melyek bölcsődéink egyediségét adják.

Mindent egybevetve intézményünkben a tárgyi feltételek megfelelnek a minimum követelményeknek.

## **A szolgáltatás célja, feladata, alapelvei**

### **A bölcsődei nevelés – gondozás<sup>3</sup>**

A Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramjának (a továbbiakban: Alapprogram) célja, hogy keretet adjon a Magyarországon működő bölcsődei ellátást biztosító intézményben, szolgáltatásban folyó szakmai munkának. Az Alapprogram tartalma és szemlélete összhangban van Magyarország Alaptörvényével, a 3 év alatti korosztály ellátására és nevelésére-gondozására vonatkozó jogszabályokban foglaltakkal, a bölcsődei ellátás keretében végzett nevelés (a továbbiakban: bölcsődei nevelés) hagyományaival, felhalmozott értékeivel, a nemzeti sajátosságokkal, a legújabb koragyermekkorai kutatások eredményeivel. Az Alapprogram fejezetei valamennyi bölcsődei ellátásra (bölcsődére, mini bölcsődére, munkahelyi bölcsődére, családi bölcsődére) vonatkoznak, az egyes ellátási formák sajátosságainak figyelembevételével.

A jogszabályi előírások, a szolgáltatást igénybe vevők szükségletei és az intézményi adottságok alapján a bölcsődei ellátást nyújtó intézménynek, szolgáltatónak helyi szakmai programot kell készíteni, amelynek meg kell felelni az Alapprogramban foglaltaknak.

A bölcsődei nevelés középpontjában a kisgyermek és közvetett módon a kisgyermeket nevelő családok állnak. Az Alapprogram a családra, mint komplex rendszerre tekint, melynek értelmében nem csak a kisgyermek nevelését-gondozását, hanem az egész család támogatását célozza meg.

### **A bölcsődei nevelés – gondozás célja<sup>3</sup>**

A bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermek el sajátítsa azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz. A bölcsődei nevelés mindezt olyan szemlélettel és módszerekkel teszi, amelyek segítik a családi nevelés elsődlegességének tiszteletét.

A bölcsődei nevelés további célja, hogy a koragyermekkorai intervenció szemléletének széles körű értelmezésével összhangban minden kisgyermekre és családjára kiterjedő prevenciós tevékenységet folytasson. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató családbarát intézményként, szolgáltatásként hozzájárul a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez.

---

<sup>3</sup> A bölcsődei nevelés – gondozás országos alapprogramja

## **A bölcsődei nevelés feladatai<sup>4</sup>**

### **A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése**

A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató, mint a kisgyermekes családokkal kapcsolatba kerülő első gyermekintézmény jelentős szerepet tölt be a szülői kompetencia fejlesztésében. A család erősségeinek megismerése, támogatása a pozitívumok kiemelésével valósul meg.

A családi és bölcsődei nevelés összhangja, a szülők és a kisgyermeknevelők közötti egyenrangú, konstruktív, kölcsönös bizalmon alapuló partneri kapcsolat elengedhetetlen feltétel a kisgyermek harmonikus fejlődéséhez. A szülő ismeri legjobban gyermekét, így közvetíteni tudja szokásait, igényeit, szükségleteit, nagymértékben segítve ezzel a kisgyermeknevelőt a gyermek ismeretén alapuló differenciált, egyéni bánásmód kialakításában. A kisgyermeknevelő, mint szakember, szaktudására, tapasztalataira építve, a szülők igényeihez igazodva közvetíti a kora gyermekkori fejlődéssel, neveléssel kapcsolatos ismereteket, módszereket.

### **Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása**

A szakemberek feladata a kisgyermek fejlődésének nyomon követése, dokumentálása, támogatása, a harmonikus testi és lelki fejlődéséhez szükséges egészséges és biztonságos környezet megteremtése.

A primer szükségletek egyéni igények szerinti kielégítése a gondozási helyzetekben valósul meg. A rugalmas, a kisgyermek életkorához, egyéni fejlettségi szintjéhez és az évszakhoz igazodó napirend biztosítja az életkornak megfelelő változatos és egészséges táplálkozást, a játék, a mozgás, a szabad levegőn való aktív tevékenység és pihenés feltételeit. Az egészséges életmód, az egészségnevelés érdekében törekedni kell az alapvető kultúrhygiénés szokások kialakítására.

A prevenció feladatok megvalósításába szükség esetén speciális szakemberek is bevonhatók: gyermekorvos, dietetikus, gyógypedagógus, pszichológus, mentálhygiénés szakember, gyermekfogszakorvos stb.

Elsősorban preventív szerepet tölthet be, de a sajátos nevelési igényű, a magatartás- vagy fejlődési problémákkal küszködő kisgyermekes esetében korrekív lehetőségeket hordoz, az intézmény lehetőségeihez mérten kialakított, a nagymozgások gyakorlásához, különféle mozgásfejlesztéshez szükséges eszközökkel felszerelt szoba vagy erre a célra alkalmas helyiség, hidrotériás medence vagy fejlesztő-, só-, fény-, hang-, zene-, mese- vagy alkotóterápiás szoba.

---

<sup>4</sup> A bölcsődei nevelés – gondozás országos alapprogramja

## **Az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése**

A biztonságot nyújtó nevelői magatartás magában foglalja a szakember érzelmi elérhetőségét és hitelességét, az érzelmek kifejezésére való ösztönzést, a pozitív és biztató üzenetek rendszeres közvetítését, a világos elvárások és határok megfogalmazását. A kisgyermek bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz történő kerülése több lehetőséget teremt a társas kapcsolatok megtapasztalására. Az együttlét helyzetei az énérvényesítés, a tolerancia, az empátia gyakorlásának színterei, amelyek hozzájárulnak az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztéséhez.

Törekedni kell az együttélés szabályainak elfogadtatására, a mások iránti nyitottság megőrzésére. A kisgyermeknevelő feladata a kisgyermek beszédképességének fejlesztése érdekében az ingerekben gazdag, tiszta nyelvi környezet biztosítása, a kommunikációs kedv felkeltése és fenntartása a bölcsődei nevelés-gondozás minden helyzetében, mondókák, énekek, versek, mesék közvetítésével.

Különös figyelmet kell fordítani a sajátos nevelési igényű és a hátrányos helyzetű gyermekek társas és érzelmi kompetenciáinak fejlesztésére szükség esetén más segítő szakemberek bevonásával is.

## **A megismerési folyamatok fejlődésének segítése**

A kisgyermek érdeklődésének erősítése a játékos felfedezés és a cselekvéses tanulás lehetőségeinek megteremtése a kisgyermeknevelő aktív részvételével és a megfelelő környezet kialakításával történik. A bölcsődei nevelés-gondozás helyzeteiben a szakember ismereteket nyújt, segíti a tájékozódást, a tapasztalatok és élmények feldolgozását.

A kisgyermek igényeihez igazodó közös tevékenység során szerepet kap az élmények, viselkedési és helyzetmegoldási minták nyújtása, az önálló próbálkozás és a kreativitás támogatása.

Az önálló választás és a döntési képesség kialakulását segíti a bátorító, ösztönző nevelői magatartás.

## **A bölcsődei nevelés – gondozás alapelvei<sup>5</sup>**

### **A család rendszerszemléletű megközelítése**

A család rendszerszemléletű megközelítése értelmében a bölcsődei nevelésben elsődleges szempont a család működésének megismerése, megértése. A rendszerszemlélet lényege, olyan komplex látásmód alkalmazása, amely nem csak a kisgyermeket, hanem a családot is kiindulópontnak tekinti. Az interakciós mintákat a kisgyermek visszatükrözi, ezáltal képet kaphatunk a család erősségeiről és gyengeségeiről. Az erősségek hangsúlyozása által a szakember hozzájárulhat a család életminőségének javításához.

---

<sup>5</sup> A bölcsődei nevelés – gondozás országos alapprogramja

## **A koragyermekkorai intervenció szemlélet befogadása**

A koragyermekkorai intervenció magában foglal minden olyan tevékenységet, amely a kisgyermek sajátos szükségleteinek meghatározását és figyelembevételét szolgálja. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató funkcióját tekintve alkalmas színtér a koragyermekkorai intervenció szemléletének alkalmazására. Ennek értelmében a kisgyermeknevelő feladata az esetlegesen felmerülő fejlődésbeli lemaradások, megtorpanások felismerése és jelzése.

## **A családi nevelés elsődleges tisztelete**

A kisgyermek nevelése a család joga és kötelessége. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és azokat erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében. Mindezek értelmében fontos a szülők számára lehetővé tenni a tevékeny, különböző szinteken és módokon megvalósuló bekapcsolódást a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató életébe.

## **A kisgyermeki személyiség tisztelete**

A kisgyermek egyedi, megismételhetetlen, mással nem helyettesíthető individuum, egyéni szükségletekkel rendelkező, fejlődő személyiség. Különleges védelem, bánásmód illeti meg. A bölcsődei nevelés a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatására, a személyes, a szociális és a kognitív kompetenciák fejlődésének segítésére irányul az alapvető gyermeki jogok tiszteletben tartásával. Figyelmet kell fordítani az etnikai, kulturális, vallási, nyelvi, nemi, valamint fizikai és mentális képességbeli különbözőségek iránti tolerancia kialakítására.

## **A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe**

A bölcsődei nevelésben a korosztály életkori sajátosságaiból adódóan meghatározó a kisgyermeknevelő szerepe, aki személyiségén keresztül hat a kisgyermekre és a családra. A feladatok színvonalas megvalósítására megfelelő szakmai kompetenciával és identitással, kellő önismerettel, magas szintű társas készségekkel bíró szakember képes. Ebből adódóan a kisgyermeknevelő felelős a szakmai tudása szinten tartásáért, gyarapításáért, szakmai kompetenciái fejlesztéséért.

## **A biztonság és a stabilitás megteremtése**

A kisgyermek egyéni igényeitől függő bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz történő beszoktatásra, adaptációs időszakra úgy tekintünk, mint a kisgyermek elveszett biztonságának újrateremtésére.

A kisgyermek személyi és tárgyi környezetének állandósága („saját kisgyermeknevelő” rendszer, felmenőrendszer, csoport- és helyállandóság) növeli az érzelmi biztonságot, alapul szolgál a tájékozódáshoz, a jó szokások kialakulásához.

A napirend folyamatosságából, az egyes mozzanatok egymásra épüléséből fakadó ismétlődések tájékozódási lehetőséget, stabilitást, kiszámíthatóságot eredményeznek a napi események sorában, növelik a gyermek biztonságérzetét.

A biztonság nyújtása természetesen magában foglalja a fizikai és a pszichikai erőszak minden formájától való védelmet is.

### **Fokozatosság megvalósítása**

A fokozatosságnak a bölcsődei nevelés minden területét érintő bármely változás esetén érvényesülnie kell. A kisgyermek új helyzetekhez való fokozatos hozzászoktatása segíti alkalmazkodását, a változások elfogadását, az új dolgok, helyzetek megismerését, a szokások kialakulását.

### **Egyéni bánásmód érvényesítése**

A kisgyermek fejlődéséhez alapvető feltétel a kisgyermeknevelő elfogadó, empatikus, hiteles nevelői magatartása. A bölcsődei nevelésben figyelembe kell venni a kisgyermek spontán érésének, egyéni fejlődésének ütemét, a pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, kompetenciáját, nemzetiségi/etnikai, kulturális és vallási hovatartozását. A fejlődés ütemét mindig magához a gyermekhez viszonyítva kell megítélni. Minden új fejlődési állomásnak kiindulópontja maga a gyermek. Ezért fontos, hogy a bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz járó kisgyermek mindegyike egyéni szükségleteihez igazodó mértékben részesüljön érzelmi biztonságot nyújtó gondoskodásban és támogatásban.

### **Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége**

A gondozási helyzetek a kisgyermeknevelő és a kisgyermek interakciójának bensőséges, intim helyzetei.

A gondozási helyzetek megvalósulása során a nevelésnek és a gondozásnak elválaszthatatlan egységet kell alkotnia. A gondozás minden helyzetében nevelés folyik, a nevelés helyzetei, lehetőségei nem korlátozódhatnak a gondozási helyzetekre. A fiziológiás szükségletek kielégítése megteremti a magasabb rendű szükségletek kielégítésének feltételeit. A professzionális gondozás, hozzájárul a személyes kapcsolatok pozitív alakulásához és a nevelési feladatok megvalósulásának egyik kiemelt színtere.

### **A gyermeki kompetenciaképzés támogatása**

A korai életévekben alapozódnak meg a kognitív, érzelmi és társas kompetenciák, ezért támogatásuk kiemelt jelentőséggel bír a bölcsődei nevelésben. Biztosítani kell annak a

lehetőségét, hogy a kisgyermek a játékon, a gondozási helyzeteken és egyéb tevékenységeken keresztül ismeretekhez, élményekhez, tapasztalatokhoz jusson, átélhesse a spontán tanulás örömét, megerősödjön benne a világ megismerésének vágya. Kíváncsiságának fenntartásával, pozitív visszajelzések biztosításával segíteni kell önálló kezdeményezéseit, megteremtve ezáltal az egész életen át tartó tanulás igényének, folyamatának biztos alapjait.

## **A bölcsődei nevelés-gondozás főbb helyzetei<sup>6</sup>**

### **Gondozás**

Bensőséges interakciós helyzet kisgyermeknevelő és gyermek között, melynek elsődleges célja a gyermek testi szükségleteinek kielégítése. A személyes és a szociális kompetencia kialakulásának egyik feltétele, hogy a gyermek csecsemőkortól kezdve aktívan vehessen részt a gondozási helyzetekben, lehetősége legyen úgy próbálkozni, hogy közben érzi a kisgyermeknevelő figyelmét, biztatását, támogató segítségét. Sikeres próbálkozásait a felnőtt megerősítéssel, dicséréssel jutalmazza (ez növeli az együttműködési kedvet), a sikertelenségért viszont nem jár elmarasztalás. Lényeges az elegendő idő biztosítása, mivel az egyes mozzanatok megtanulása hosszú gyakorlást igényel. A felnőttel való kommunikáció érzelmi töltése, a kisgyermeknevelőnek a gyerekekről adott jelzései kihatnak az önfogadásra, a személyiség egészséges alakulására. A gondozás jelentős mértékben befolyásolja a szokáskialakítást és az önállósodást.

### **Játék**

A gyermekkor legfontosabb tevékenysége, amely segít a világ megismerésében és befogadásában, elősegíti a testi, az értelmi, az érzelmi és a szociális fejlődését. A kisgyermeknevelő a játék feltételeinek (megfelelő hangulat, hely, idő, eszközök) biztosításával és nevelői magatartásával támogatja az elmélyült, nyugodt játéktevékenységet, a kreativitást. A gyermek igényeitől és a helyzettől függően kezdeményez, szerepet vállal a játékban, annak tartalmát ötleteivel, javaslataival színesíti. A játék ad elsősorban lehetőséget a társas kapcsolatok fejlődésére is. A többi gyermekkel való együttlét örömforrás a kisgyermek számára, a társak viselkedése mintát nyújt, segítve a szociális képességek fejlődését.

### **Mondóka, ének**

A bölcsődében sokrétű zenei élmény átélésére, tapasztalatszerzésre ad lehetőséget a környezet hangjainak megfigyelése, a kisgyermeknevelő kellemes ének- és beszédhangja,

---

<sup>6</sup> A bölcsődei nevelés – gondozás szakmai szabályai



spontán dúdolgatása, ritmusos szövegmondása, a dallam és ritmushangszerek hallgatása, megszólaltatása, a közös éneklés. A gyermek életkori sajátosságaihoz, egyéni fejlettségéhez, érzelmi, hangulati állapotához igazodó, felelősséggel kiválasztott és alkalmazott játékos mondókák, gyermekdalok, népdalok és értékes zeneművek felkeltik a kisgyermek érdeklődését, formálják esztétikai érzékenységét, zenei ízlését, segítik a hagyományok megismerését és továbbélését. A személyes kapcsolatban, játékhelyzetekben átélt mondókázás, éneklés, zenehallgatás pozitív érzelmeket keltenek, örömelményt, érzelmi biztonságot adnak a kisgyermeknek. Az ismétlődések, a játékos mozdulatok megerősítik a zenei élményt, a zenei emlékezetet. Érzelmi alapon segítik az anyanyelv, a zenei anyanyelv elsajátítását, a személyiség fejlődését, hozzájárulnak a kisgyermek lelki egészségéhez, valamint a csoportban a derűs, barátságos légkör megteremtéséhez. A bölcsődei zenei nevelés eredményes megvalósítása lehetőséget nyújt a gyermek további zenei fejlődésére.

### **Vers, mese**

A vers, mese nagy hatással van a kisgyermek érzelmi-, értelmi- (ezen belül beszéd, gondolkodás, emlékezet és képzelet) és szociális fejlődésére. A versnek elsősorban a ritmusa, a mesének pedig a tartalma hat az érzelmeken keresztül a személyiségre. A verselés, mesélés, képeskönyv-nézegetés bensőséges kommunikációs helyzet, így a kisgyermek számára alapvető érzelmi biztonság egyszerre feltétel és eredmény. A gyermek olyan tapasztalatokra, ismeretekre tesz szert, amelyeknek megszerzésére más helyzetekben nincs lehetősége. Fejlődik emberismerete, a főhőssel való azonosulás fejleszti empátiáját, gazdagodik szókinccse. A mese segíti az optimista életfilozófia és az önálló véleményalkotás alakulását. A bölcsődében a népi és az irodalmi műveknek egyaránt helye van. A helyzetek alakítását, alakulását a gyermekek pillanatnyi érzelmi állapota és ebből fakadó igényei befolyásolják elsősorban.

### **Alkotó tevékenységek**

Az öröm forrása maga a tevékenység – az érzelmek feldolgozása és kifejezése, az önkifejezés, az alkotás – nem az eredmény. A kisgyermeknevelő a feltételek biztosításával, az egyes technikák megmutatásával, a gyermek pillanatnyi igényeinek megfelelő technikai segítséssel, az alkotókedv ébren tartásával, a gyermek alkotásának elismerésével és megbecsülésével, megőrzésével segítheti az alkotó tevékenységek iránti érdeklődést és a személyiségfejlődésre gyakorolt hatások érvényesülését.

### **Egyéb tevékenységek**

Ezek a tevékenységek valamilyen élethelyzet közös előkészítéséhez és megoldásához, az egymásról és a környezet szépségéről való gondoskodáshoz kapcsolódnak (pl. viráglocsolás, gyümölcsnap előkészítése... stb.). Az öröm forrásai az együttesség, a közös munkálkodás és a tevékenység fontosságának, hasznosságának átélése. A gyermekek bármikor bekapcsolódhatnak, és bármikor kiléphetnek, az önkéntesség nagyon fontos, a tevékenykedés nem lehet feladat. A helyzetek lényeges tanulási lehetősége az egymásra épülő elemekből álló

művelet sorhoz igazodással próbálkozás, az együttműködés és a feladatok megosztása. Az egyes tevékenységek fejlesztik az ízlést, a hétköznapi élet esztétikumára iránti igényességet, a mások felé fordulást, mások igényeinek figyelembe vételét és az empátiát.

## Mozgás

Csecsemő- és kisgyermekkorban a mozgás alapvető formái alakulnak ki, fejlődnek. A mozgásigény rendkívül nagy, az egészséges gyermek örömmel gyakorolja a mozgást. Mind a szobában, mind az udvaron biztosítani kell a gyermekek számára minél nagyobb mozgásteret, mozgásfejlesztő játékokat, melyek használata során gyakorolják a gyermekek az egyes mozgásformákat, fejlődik mozgáskoordinációjuk, harmonikussá válik a mozgásuk. A játékeszközök szerepe az érdeklődés felkeltése, a mozgás aktivitás fenntartása. Fontos szempont, hogy a környezet balesetmentes legyen, a veszélyforrásokat kiküszöböljük. Minél változatosabb mozgásra van lehetősége a gyermekeknek, annál nagyobb örömet lelik a játékban. Csecsemőknek olyan játszóhelyet kell biztosítani, amely védett, de elegendő hely áll rendelkezésre, pl.: hempergő, elkerített szobasarok. A nagymozgásos játékokra a szabadban, udvaron, teraszon több lehetőség adott, mint szobában. A szobai játékok sokféleségük folytán a kéz finommozgását és a nagymozgásokat is fejlesztik. A szobában is szükségesek nagymozgásos játékok. Az önállósági törekvések támogatása során a gondozási műveletekben való aktív részvétel a praktikus mozgások gyakorlására, finomítására ad lehetőséget.

## Tanulás

A teljesítményelváráshoz kötött, erőltetett ismeretgyarapításnak a bölcsődében nincs helye. A bölcsődei nevelés-gondozás területén a tanulás fogalmát a lehető legtágabban értelmezzük: minden olyan tapasztalat- és/vagy információszerezési folyamat tanulás, amely tartós változást idéz elő a viselkedésben és/vagy a gondolkodásban. A tanulás a gyermek korából és fejlettségéből adódó tevékenység, ill. tevékenységbe ágyazottan történik. A tanulás legfontosabb irányítója a személyes kíváncsiság, az érdeklődés. A kisgyermekkorban tanulás színterei a természetes élethelyzetek: a gondozás és a játék, a felnőttel és a társakkal való együttes tevékenység és kommunikáció. A tanulás formái: utánzás, spontán játékos tapasztalatszerzés, a kisgyermeknevelő-gyermek interakcióból származó ismeretszerzés és szokáskialakítás. A kisgyermeknevelő a sajátos nevelési igényű gyermekekkel való foglalkozás során alkalmazott módszereiben figyelembe veszi, hogy náluk hosszabb időt vesz igénybe a tanulási folyamat, és ebben direktbben kell részt vennie, mint az egészséges gyermekeknél. A sajátos nevelési igényű gyermekek esetében kevésbé építhet arra a belső motivációra, amely az ép gyermeknél természetesen jelentkezik a fejlődés folyamán. A beszéd a kisgyermekkorban tanulás nagyon fontos eleme. A kommunikatív képességek fejlődésének feltételei a biztonságos és támogató környezetben zajló felnőtt-gyermek és gyermek-gyermek interakciók. Figyelembe kell venni azoknak a gyermekeknek a nyelvi szükségleteit, akiknek más az anyanyelvük, mint a nemzeti nyelv.

## A megvalósítani kívánt program

### A bölcsődei élet megszervezése

A bölcsődei nevelés-gondozás a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve szolgálja a gyermek fejlődését. A családi és a bölcsődei nevelés-gondozás összhangja, a szülők és a kisgyermeknevelők közötti partneri kapcsolat kialakítása elengedhetetlen feltétele a gyermekek harmonikus fejlődésének. A szülő ismeri legjobban a gyermekét, így közvetíteni tudja szokásait, igényeit, szükségleteit, nagymértékben segítve ezzel a kisgyermeknevelőt a gyermek ismeretén alapuló differenciált, egyéni bánásmód kialakításában. A kisgyermeknevelő pedig, mint szakember, szaktudásával, tapasztalataival tudja segíteni a szülőt gyermeke nevelésében.<sup>7</sup>

A céljaink közősek, együtt szeretnénk elérni, hogy a gyermekek vidámak, kiegyensúlyozottak, aktívak, tevékenyek legyenek, nyitottak és fogékonyak az őket körülvevő világra.

”Minden gyermekben, bármilyen körülmények között is született,  
és bárkik voltak is a szülei, potenciálisan az emberi faj születik meg ismét,  
s valamennyiünk számára rendkívüli a felelősség az emberi élet iránt.”

/James Agee/

#### Nyílt napok szervezése

A tavaszi beiratkozások előtt február és március hónapokban lehetőséget biztosítunk a családok részére, hogy minden bölcsődébe legyen lehetőségük betekintést nyerni egy előre meghirdetett időpontban, ezáltal megkönnyítve számukra az intézményválasztást.

#### Beiratkozás

Bölcsődéinkben egész évben folyamatosan lehetőség van a beiratkozásra. Meghatározó ez a találkozás a család számára, hiszen sokan ekkor szerzik első benyomásaikat a bölcsődéről. Nagyon fontos, hogy ez a benyomás a szülő számára pozitív legyen, hiszen legfőképpen kincsét a gyermekét szeretné ránk bízni, és ezt csak akkor tudja megtenni, ha azt érzi, hogy jó helyen, biztonságban tudhatja Őt. Ezért van minden hónapban lehetőség a beiratkozásra, és bepillantásra a bölcsődei életbe.

#### Összevont szülői értekezlet

Az összevont szülői értekezlet azoknak a szülőknek szól, akik a következő nevelési évre beiratkoztak. Több célja is van, az egyik, hogy minden olyan információt megkapnak a szülők,

<sup>7</sup> A bölcsődei nevelés – gondozás szakmai szabályai

amire szükségük van ahhoz, hogy a gyermek a bölcsődei életet elkezdhesse (szükséges dokumentumok, térítési díjak, általános információk stb.). A másik és fontosabb cél, hogy megismerkedhetnek a szülők a kisgyermeknevelőkkel. Ez az ismerkedés már egy szűkebb körben zajlik, a gyermek leendő csoportjában.

### **Családlátogatás**

Nagyon fontosnak tartjuk, hogy a gyermeket saját környezetében is megismerje a kisgyermeknevelő. Erre nyújt alkalmat a családlátogatás, ami az első igazi személyes kapcsolatfelvétel. Lehetőség szerint a beszoktatás megkezdése előtt történjen. A folyamatos gyermek felvétel ezt nem mindig teszi lehetővé. Mivel azonban a család otthona az intim szférához tartozik, maximálisan figyelembe kell venni a szülők ezzel kapcsolatos igényeit. Itt már ismerősként köszönti egymást szülő és kisgyermeknevelő, hiszen a találkozást már megelőzte egy nyári szülői értekezlet. Év közben érkező gyermekek esetében az első találkozás a beíratáskor történik. Családlátogatás mindig a szülővel egyeztetett időpontban és a szülő beleegyezésével történik. Amennyiben a szülő nem szeretné, hogy otthonában látogassuk meg a gyermeket, egy családlátogatást helyettesítő beszélgetés történik. A családlátogatás azon túl, hogy a kisgyermeknevelő megismeri a gyermek családi környezetét még nagyon sok információt ad. (kikkel él együtt a család, a gyermek helye a családban, kik voltak jelen a családlátogatás során, a gyermek reakciója a családlátogatás során, a gyermek szokásai, szociális kapcsolatok, a gyermek alvási és evési szokásai stb.). Családlátogatás során a kisgyermeknevelőnek is lehetősége nyílik arra, hogy bemutassa magát, illetve a bölcsődei csoportot, a bölcsődei életet. A családlátogatás további előnye, hogy beszoktatáskor a gyermeknek nem lesz teljesen idegen a kisgyermeknevelő.

Családlátogatást év közben is végzünk környezettanulmányhoz, vagy rendkívüli esetben, amennyiben a gyermek érdeke ezt megkívánja.

### **Adaptáció – szülővel történő fokozatos beszoktatás**

A fokozatos beszoktatás a nevelő – gondozó munka fontos része. Minden gyermek legalább kéthetes beszoktatásban vesz részt. A gyermek egyénisége, az elválás nehézsége, az új környezet elfogadása, az érzelmi kötődések kialakulása határozza meg a beszoktatás időtartamát. Természetesen rugalmasan történik mindez, hiszen megbeszéljük a szülőkkel, hogy mi a jó gyermeküknek és nem hagyjuk figyelmen kívül az ő érdekeiket sem. Intézményvezetőként vezetőként is elvárom, hogy ebben az időszakban a gyermek legyen a „főnök”. Koordináltan működik a fokozatosság elve. A kisgyermeknevelők igyekeznek a beszoktatás alatt megfigyelni a már kialakult szokásokat, és amennyire lehetséges intézményes keretek közt is alkalmazni, így segítve a gyermek és természetesen az egész család számára ezt az amúgy sem könnyű élethelyzetet. Élethelyzet váltás ez a gyermek és szülő számára egyaránt, mely természetes élettani krízis a család életében, melyen a szakmailag jól felkészült kisgyermeknevelő átsegítheti a családot.

### **Gyermekcsoportok szervezése**

A bölcsődei gyermekcsoport létszámát a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet „A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről” határozza meg. Eszerint egy bölcsődei csoportban legfeljebb 12 gyermek, ha valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, legfeljebb 14 gyermek nevelhető, gondozható.

A Nádastó parki központi bölcsődében történik a sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása is jelenleg speciális csoportban a részleges integráció módszerét alkalmazva, illetve teljes integrációban, a törvényben meghatározott csoport létszámokkal. Speciális csoportban 6 fő, integrációban 1 SNI gyermek esetén maximum 11 fő, 2 SNI gyermek esetén maximum 10 fő.

Ennél nagyobb létszám szakmailag és törvényileg nem fogadható el, mert a kisgyermeknevelőknek már nem adna lehetőséget az egyéni bánásmód betartására, illetve a figyelmet is rendkívül nehéz megosztani ennél több gyermek esetében. Ezen kívül az optimális hangléghőmérséklet sem biztosított abban az esetben, amikor magas a létszám, ez pedig a gyermekek nyugtalanságához vezet, mely pedig generálja a konfliktusokat, nehezíti az alkalmazkodást.

A gyermek a bölcsődébe járás teljes időtartama alatt ugyanabba a gyermekcsoportba jár, és optimális esetben ugyanaz a kisgyermeknevelője.

A gyermekek felvétele egész évben folyamatosan történik. A csoportok nem homogének, ennek az oka, hogy testvérek is járnak bölcsődékbe, illetve a szülők is gyakran választanak olyan kisgyermeknevelőt, akit már ismernek. Ezeknek az igényeknek igyekszünk eleget tenni, hiszen munkánk elismerése, amikor a szülő újra megtisztel bizalmával, azzal, hogy a kistestvért is ugyanabba a bölcsődébe íratja be.

## **Napirend**

Bölcsődéinkben a folyamatos napirend elve érvényesül. A jól szervezett, folyamatos és rugalmas napirend a gyermekek igényeinek, szükségleteinek kielégítését, a nyugodt és folyamatos gondozás feltételeit biztosítja. Megteremti a biztonságérzetet, a kiszámíthatóságot, az aktivitás és az önállósodás lehetőségét. A nevelés – gondozás folyamatában az egymást követő események (tisztálkodás, étkezés, játék, alvás) a gyermekek jó közérzetét is megteremtik. Napirendünk kialakításánál igyekszünk szem előtt tartani, hogy a legtöbb időt a játékra fordítsuk.

Napirend igazodik:

- A gyermekcsoport életkori összetételéhez
- Fejlettségéhez
- Szükségleteihez
- Befolyásolják az évszakok, az időjárás
- A gyermek, otthoni életének, életritmusának lehetőség szerinti figyelembevétele

## **„Saját kisgyermeknevelői” rendszer**

A „saját kisgyermeknevelői” rendszer a személyi állandóságot biztosítja. Az új gyermeket a vezető irányítja a csoportba, ahol ideális esetben a gyermeknek választási lehetősége van arra vonatkozólag, hogy melyik kisgyermeknevelőt fogadja el saját kisgyermeknevelőjeként. Ez a

rendszer lehetőséget ad arra, hogy a gyermeket átsegítsük a szülőtől való elválás nehézségein, így intézményes keretek között is van a gyermek számára egy olyan személy, akivel a kötődés mélyen ki tud alakulni, biztosítva ezzel lelki egyensúlyát, biztonságérzetét. Tapasztalatok szerint a személyi változás, a helyváltoztatás hosszú időre elbizonytalanítja, kizökkenti egyensúlyukból a gyermekeket, ezért nyugodt fejlődésük érdekében fontos az állandóság. Az „ölekezési idő” -t a kisgyermeknevelő, elsősorban a „saját” gyermekei gondozására, nevelésére fordítja. Így több figyelem jut minden gyermekre, jobban számon lehet tartani a gyermekek egyéni igényeit, problémáit, szokásait. A saját kisgyermeknevelő vezeti a fejlődési naplót, ő ír a családi füzetbe, ő tartja a kapcsolatot a családdal és ő nyújt információt a gyermekről. A kisgyermeknevelő elméleti és gyakorlati tudása olyan szintű, hogy a gyermek testi-lelki egészségére, fejlődésére képes maximálisan figyelni.

### **Szakmai dokumentáció**

A bölcsődékben végzett dokumentációkat és nyilvántartásokat mindig az irányadó jogszabályoknak, illetve a fenntartó előírásai alapján kell végezni.

- felvételi nyilvántartás, felvételi könyv
- megállapodás, benne a szülői nyilatkozattal a tájékoztatási kötelezettség megtörténtéről
- értesítés a térítési díjakról
- havi statisztika, bölcsődei jelentés
- 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet mellékletei
  - 1. számú melléklete - A térítési díj fizetés dokumentálása a ... évben
  - 2. számú melléklete - Az ellátási napokon az ellátást igénybe vevők jelen vagy távollétének dokumentálása
  - 4. számú melléklet - a gyermekétkeztetés igénybevételének dokumentálása
  - 5. számú melléklet - Jövedelemnyilatkozat a személyi térítési díj megállapításához
  - 6. számú melléklet - NYILATKOZAT a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének igénybevételéhez bölcsődei ellátás és óvodai nevelés esetén
  - 7. számú melléklet - NYILATKOZAT a Gyvt. 21/C. §-a szerinti szünidei gyermekétkeztetés igénybevételéhez
  - 9. számú melléklet – IGAZOLÁS az átmeneti gondozásban lévő, az ideiglenes hatállyal elhelyezett és a nevelésbe vett gyermek ingyenes bölcsődei, mini bölcsődei gondozásra és a nevelésbe vett gyermek, utógondozói ellátásban részesülő fiatal felnőtt ingyenes intézményi gyermekétkeztetés igénybevételére való jogosultságához
- KENYSZI
- fertőző betegségekről való kimutatás
- heti étrend

A kisgyermeknevelők gyermekekkel kapcsolatos dokumentációja:

Képet ad a kisgyermeknevelő szakmai felkészültségéről, szakmai munkájáról. A dokumentáció semmiképpen sem a gyermek minősítését szolgálja. A kisgyermeknevelő gyermekekkel kapcsolatos adminisztrációja objektív, hiteles, folyamatos és rendszeres kell, hogy legyen.

- Bölcsődei egészségügyi törzslap

- csoportnapló
- családi füzet
- fejlődési napló mely tartalmazza:
  - családlátogatás dokumentációját
  - beszoktatási összefoglaló
  - fejlődési napló: 1 éves korig havonta, 1 éves kor után 3 havonta

## **Igénybevevői Nyilvántartás**

Az Igénybevevői Nyilvántartás (KENYSZI, TEVADMIN) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 20/C. §-a szerinti, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások, szolgáltatások finanszírozásának ellenőrzése céljából, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 139. § (2) bekezdése szerinti, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások finanszírozásának ellenőrzése céljából vezetett nyilvántartás. 2017. január 1-től az Igénybevevői Nyilvántartást vezető szervként az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság Központ került kijelölésre. Az Igénybevevő Nyilvántartásban a költségvetési támogatással finanszírozott szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi szolgáltatások napi igénybevételét kell rögzítenie a fenntartó adatszolgáltatójának.

Az Igénybevevői Nyilvántartásban való adatrögzítés, időszakos jelentés megtételéhez szükséges, hogy a fenntartó e-képviselőt jelöljön ki. Az e-képviselő kijelöli az adatszolgáltatókat.

## **Az intézmény alapfeladata és egyéb szolgáltatásai**

### **Alapfeladat**

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény értelmében intézményünk alapfeladata a személyes gondoskodás keretein belül, a gyermekjóléti alapellátás rendszerében biztosítani 20 hetes kortól, 3 illetve 4 éves korig, sajátos nevelési igényű gyermek esetében 6 éves korig a kisgyermekek napközbeni ellátását – nevelését, gondozását – bölcsődei ellátás formájában.

### **Sajátos nevelési igényű gyermek a bölcsődében**

*„A gyermek olyan, mint egy pillangó a szélben. Néhány magasabbra tud repülni, mint mások, de mindegyik a legjobb tudása szerint repül. Miért is hasonlítanád össze őket? Mindegyik más. Mindegyik különleges. Mindegyik gyönyörű.”*

Nktv. 4. § 25. pont

Sajátos nevelési igényű:

„az a különleges bánásmódot igénylő gyermek, tanuló, aki a szakértői bizottság szakértői véleménye alapján mozgásszervi, érzékszervi (látási, hallási), értelmi vagy beszéd fogyatékos, több fogyatékoság együttes előfordulása esetén halmozottan fogyatékos, autizmus spektrum zavarral vagy egyéb pszichés fejlődési zavarral (súlyos tanulási, figyelem- vagy magatartásszabályozási zavarral) küzd,”

A sajátos nevelési igényű gyermekek korai fejlesztése, a pedagógiai szakszolgálati intézmények működéséről szóló 15/2013 (II.26) EMMI rendelet 4.§ (3) pontja szabályozza, mely szerint, ha a gyermek bölcsődei nevelésben, gyermekotthoni ellátásban, fogyatékosok nappali intézményében, fogyatékosok ápoló-gondozó bentlakásos intézményében intézményi ellátásban részesül, a korai fejlesztést és gondozást - amennyiben a feladat ellátásához szükséges feltételek biztosítottak - az intézményben kell ellátni. A pedagógiai szakszolgálati intézmény a tanácsadást a szülőkön kívül a feladatellátási hely adott gyermekkel foglalkozó szakalkalmazottal részére is biztosítja.

A sajátos nevelési igényű gyermekek korai fejlesztése, fejlesztő felkészítése a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 97. § (5) bekezdés szerint - 2013. január 1-ig folyhatott bölcsődei nevelés-gondozás keretein belül.

Ennek értelmében 2013. január 1-től a bölcsőde a sajátos nevelési igényű gyermekek rehabilitációját és rehabilitációját nem, kizárólag nevelését-gondozását végezheti.

Változatlanul 18 férőhely áll rendelkezésre a sajátos nevelést igénylő gyermekek számára 6 éves korig. A Nádastó parki Idevár bölcsőde nyújt lehetőséget a szociális rehabilitációra, egy másfajta inger gazdag környezet megismerésére, nagyobb fokú önállósodásra. Az integrált fejlesztés, gondozás az egészséges gyermekek esetében a másság elfogadását és a toleranciát fejleszti, a szülők számára lehetővé teszi a munkavállalást, csökkenti a kirekesztettség érzését, tanácsot ad a sajátos igényű gyermek neveléséhez.

Az Idevár bölcsőde két speciális csoportban látja el a Sajátos Nevelési Igényű gyermekek nevelését, gondozását a részleges integráció lehetőségét alkalmazva, mely során az egyik csoportszobában ép fejlődésmentű, a mellette lévő csoportszobában a sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása folyik.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy a bölcsőde tárgyi, személyi és szakmai feltételeit tekintve is az egyik legjobb intézményi elhelyezési forma a sajátos nevelési igényű gyermekek számára. A kisgyermeknevelők képzésébe, továbbképzésébe folyamatosan beépültek a feladatvégzéséhez szükséges gyógypedagógiai, a sajátos nevelési igényű gyermekek bölcsődei gondozására-nevelésére vonatkozó, az integráció-szegregáció kérdéskörébe tartozó ismeretek.

Az utóbbi években több halmozottan fogyatékos gyermek is bekerült az ellátásba, minden esetben sikerült, ha csak részlegesen is, beintegrálni őket a bölcsődei csoportba. A kisgyermeknevelők részéről ez fokozottabb figyelmet és nagyobb fokú alkalmazkodást igényel, de a jelenlegi tapasztalatok azt mutatják, hogy képesek ezekben az esetekben is ugyanazt a magas színvonalú szakmai munkát végezni.



Kisgyermeknevelőink a továbbképzési lehetőségek közül előszeretettel választják az SNI ellátással kapcsolatos tanfolyamokat, így van több autista képzést végzett kollégánk, van jeltolmácsunk és evés terápiás képzést végzett kisgyermeknevelőnk is. Az SNI ellátást szakmai szempontból a szaktanácsadó felügyeli.

Kutyaterápiát tudunk biztosítani heti egy alkalommal, heti rendszerességgel ének-zenei kórstoltatóval teszik színesebbé a hétköznapokat a kisgyermeknevelők, a szaktanácsadó irányításával.

Mai napig megállja helyét az a tény, hogy a család, akinek fogyatékos csecsemője születik, egy idő után már nem is a tényleges fogyatékoságtól szenved, hanem attól az attitűdtől, amellyel a társadalom viseltetik a fogyatékosággal szemben.

Hogyan segít a bölcsőde?

- családközpontú gondolkodással, mely
- a gyermek szükségleteire épít
- megerősíti a szülőt abban, hogy jó szülő, képes gyermeke nevelésére
- csökkenti a terápiás költségeket a komplex fejlesztés által
- szakemberek nyújtotta segítséggel
- csökkenti a szülők elszigeteltségét
- segíti a szülők reintegrációját a társadalomba
- másság elfogadásával – elfogadtatásával

A felvett sajátos nevelési igényű gyermekek diagnózisa és állapota igen különböző. Enyhébb, illetve súlyosabb fokban sérült gyermekeket is felvesszünk, akik rendelkeznek szakértői véleménnyel.

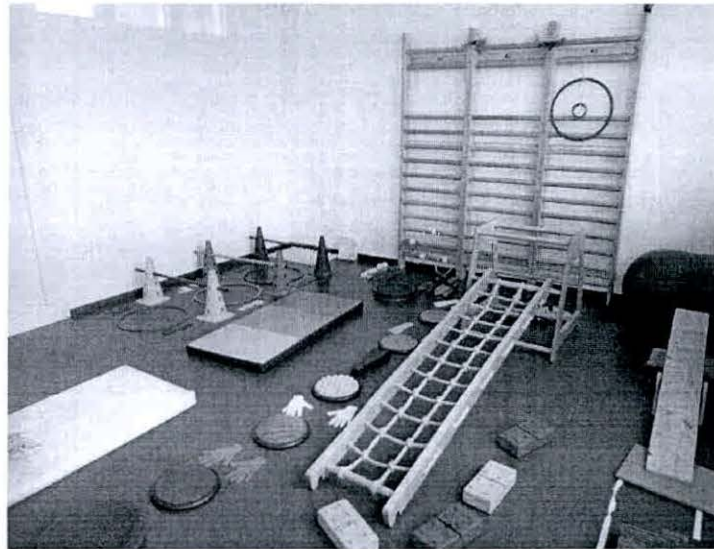
Amikor egy kisgyermek lassabban fejlődik, a szülők gyakran hónapokat eltöltenek azzal, hogy rászánják magukat arra, hogy segítséget kérjenek. Ebben az életkorban az idő azonban létfontosságú, hiszen az első éveitek a gyermek fejlődése szempontjából meghatározó jelentőségűek. Ezért különösen nagy gondot fordítottunk a szülőkkel való intenzív kapcsolattartásra.

A beszoktatást követően megkezdődik a sérülés specifikus egyéni és csoportos gyógypedagógiai fejlesztés. A gyermekekkel való foglalkozás team munka keretében történik, logopédus, gyógypedagógusok, gyógypedagógiai asszisztens, kisgyermeknevelők, szaktanácsadó, vezetők közreműködésével. Vannak, akik közvetve és vannak, akik közvetlenül vesznek részt ebben a folyamatban. A foglalkozások általában komplexek és az egész személyiség fejlesztését célozzák meg.

Korai fejlesztés esetén inkább rehabilitációról beszélünk, ami – eltérő fejlődésmenet esetén – a fejlődés útjára való ráhelyezést jelent.

A fejlesztés egyéni és csoportos foglalkozásokból áll, melyet a gyermek igényeihez mérten állít össze a gyógypedagógus. A pedagógiai szakszolgálat gyógypedagógusával közösen tervezzük meg minden nevelési év elején a menetrendet. A gyógypedagógus meghagyva a kisgyermeknevelők kompetenciáját, ötletekkel segíti a gondozásban rejlő fejlesztési lehetőségeket.

A tornaszoba kialakításával lehetőség nyílt arra, hogy a Pedagógiai Szakszolgálat gyógypedagógusai délután is tudják fejlesztésre fogadni a gyermekeket, így a szülőkkel közös foglalkozásokat helyben, a bölcsődében tudják megtartani. Ez a szülőknek is nagy segítség, hiszen nem kell a gyermeket elvinni a délutáni fejlesztésre, más intézménybe.



Kiemelt feladatunknak tekintjük az elkövetkezendő nevelési- gondozási években is a sajátos nevelési igényű gyermekekre való fokozottabb odafigyelést, a Pedagógiai Szakszolgálattal a jól működő hatékony együttműködés még intenzívebbé tételét.

### **Sószoza mint egyéb szolgáltatás**

Öt intézményünkben sószozát üzemeltetünk, melyet a gyermekek a 2013. szeptemberétől már valóban alapellátáson túli szolgáltatásként térítés mentesen tudnak igénybe venni. 2019. év végén sikerült a Nádastó parki bölcsődében is kialakítani a sószozát.

A somadrin oldat belégzése jótékony hatással van légúti megbetegedésben szenvedő gyerekekre illetve erősíti az immunrendszerüket, növeli szervezetük ellenálló képességét. A csak természetes anyagokat tartalmazó telített sóoldat a nagy párolgási felületnek hála minden motorizáció nélkül átalakítja a helység mikroklímáját, a szoba pedig lényegében az áldásos hatásokról közismert sóbarlangokat "utánozza". A sószoza a Somadrin Klímaoldat folyamatos párolgása során jelentősen emeli a helység relatív páratartalmát, serkenti a légzőszervek aktivitását, a hörgők öntisztulását, mely által csökken a nyálkahártya gyulladása.

Gyerekeknek fél éves kortól ajánlott. Orvosilag bizonyított, hogy a rendszeresen sóbarlangba járó gyerekek ritkábban betegszenek meg, és hamarabb gyógyulnak.

A felsőlégúti megbetegedések megelőzése céljából ősztől tavaszig előre meghatározott ütemterv és igény szerint rendszeresen látogatják bölcsődéseink ezeket a sószozákat, melyekben a jótékony hatás mellett számos tevékenységre is nyílik lehetőség.

A sószozában eltöltött idő ősztől – tavaszig szerves része a napirendnek, a gyerekek 3-5 fős csoportokban, heti 2-3 alkalommal  $\frac{1}{2}$  -  $\frac{1}{2}$  órát tartózkodnak ott.

A Bezsilla utcai Gyöngyszem bölcsődében mozgásszobával kombinált sószozát alakítanunk ki, melyet nagyon szeretnek a gyermekek. A tornaszobában folytatott aktív mozgásos játék után a sós levegő intenzívebb hatást fejt ki.

A szülők nagy örömmel fogadják ezt a külön szolgáltatást, mellyel kompenzálni tudjuk a fizetendő gondozási díjat, hiszen ez minden gyermek számára térítésmentesen elérhető, amennyiben a szülő igényli.

## Kiemelt szakmai feladat

A mai kor elvárása, hogy minden intézmény vagy intézmény rendszer rendelkezzen olyan célokkal, melyek elérését kiemelten fontosnak tartja, illetve ezeket helyezze munkája fókuszába. A 0-3 éves gyermekek a legfogékonyabb korosztály, ezért célszerű ebben az életkorban megkezdeni azoknak a szokásoknak a kialakítását, melyek meghatározhatják későbbi életüket, életvitelüket.

Az egészséges életmódhoz szorosan kötődnek az alapvető szükségletek, a táplálkozás, a pihenés, a mozgás, a szabadlevegő, az aktív tevékenység.

"Milyen embert is akarunk formálni? A válasz egyszerű: egészséges testű, akaraterős, jó ítéletű, értelmes, tette kész szép célokért hevülő és áldozó embereket, akik meg tudják érteni és élni a szépet és nagyot minden téren, akik az életüket ki tudják tölteni tartalommal, akik megértik a dolgok összefüggéseit, akik átérzik azt, hogy emberi közösségben élnek, amely csak a kölcsönösségen, méltányosságon, és jóakaraton épülhet."

(Szent-Györgyi Albert)

## Egészséges táplálkozás

A bölcsődei ellátás keretében a gyermek életkorának és egészségi állapotának megfelelően biztosítani kell az egészséges táplálkozás követelményének megfelelő étkeztetést az energia- és tápanyag-beviteli, illetve ételkészítési-ajánlásokat tartalmazó jogszabályban meghatározottak szerint.

A bölcsődében naponta 4 alkalommal étkezik a gyermek, reggelizik, tízórázik, ebédel és uzsonnázik. Ebből is kitűnik, hogy a tápanyagok jelentős része (65%) a bölcsődében kerül bevitelre. Ezért is nagyon fontos, hogy az ételek mennyiségileg, minőségileg megfeleljenek az adott korosztály igényeinek, biztosítva a vitamin és ásványi anyag szükséglet nagy részét. A kerület 6 intézményére 2 főzőkonyha fűz. Jelenleg a 37/2014. (IV. 30.) a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról EMMI rendelet a fő szabályozó.

Nehéz megfelelni a szabályozásnak is és igényeknek is. Az otthonról hozott szokások nehezen formálhatók, és nagyon különböznek a szülői igények is a bölcsődei étkeztetéssel kapcsolatban.

Az étlap elkészítése a kerületi ételkészítéssel foglalkozó szakemberek feladata, akikkel folyamatosan konzultálunk, hogy a gyermekek változatos és egészséges ételeket fogyasszanak a bölcsődében.

A nyersanyag beszerzésnél lehetne még inkább arra törekedni, hogy azok idényjellegűek, frissek, minőségiek legyenek, illetve ezekből készült ételek kerüljenek a gyermekek asztalára.

## Mozgás

A bölcsődében nincs szervezett testnevelési foglalkozás. A mozgás a szabad játék által, természetes mozgás következtében fejlődik, ehhez kell nekünk biztosítanunk a feltételeket, teret, időt és megfelelő eszközöket. 2017-ben kialakításra került a 3. tornaszoba is. Az eszközök beszerzésénél mindig gondot fordítunk arra, hogy nagymozgásos játékokat is vásároljunk. Nagy összegben vásároltunk fejlesztő eszközöket.

Az udvari játékok minden bölcsődében megfelelnek az uniós előírásoknak. 2013-ban 30 millió forintot fordított a fenntartó az udvaraink fejlesztésére. Ebből az összegből túlnyomórészt olyan új játékeszközöket telepítettek, melyek élettartama 25 év.

2016-ban minden bölcsőde udvarára telepítésre került úgynevezett integrált játékeszköz, mely nem csak a mozgásos játékok sorát bővíti, hanem lehetőséget ad a sajátos nevelési igényű és az ép fejlődésmentű gyermekek közös játékára is.

2021. év végén elindult a bölcsődei udvarok fejlesztése, felújítása, így a Gyöngyszem és Csemetekert Bölcsődék udvarai újulnak meg.

### **Egészségnevelés a bölcsődében**

Az egészséges életmódot a szülők és a kisgyermeknevelők útmutatásával, a szabályok belsővé válásával tanulja meg a kisgyermek. Az egészségvédelmi tudnivalók életünk részei, melyeket állandóan ismétlünk.

A higiénés szokások elsajátításában nagy szerepe van az utánzásnak, a felnőtt példamutatásának. Az életkornak megfelelő helyes életritmus, a jó napirend kialakítása az egészséges testi és szellemi fejlődés alapfeltétele.

A táplálkozás, a testápolás, az öltözködés, a mozgás, a levegőzés, a pihenés és az alvás megszervezésével, az ezekhez kapcsolódó tevékenységekkel és az ezeken alapuló szokások kialakításával biztosítjuk a kisgyermek számára a megfelelő életritmus kialakítását.

### **Prevenció fontossága**

Nagy hangsúlyt fordítunk a gyermekek egészségének megőrzésére, a betegségek megelőzésére. Prevenció céljából, a bölcsődékben sósobákat működtetünk melynek speciális levegője megelőző, gyógyító hatást fejt ki. Rendszeres látogatása nagymértékben segíti az immunrendszer erősödését, növeli a szervezet ellenálló képességét.

Másik fontos tényező a fogászati prevenció. Évente történik a bölcsődékben fogászati szűrés, melynek célja a fogszuvasodás és a fogágy betegségek megelőzése, a már kialakult fogászati betegségek kezelése.

### **Lelki egészség**

Testünk nem lehet egészséges, ha a lelkünk nincs megfelelő állapotban. Van néhány dolog, ami kisgyermekkorban nagyon fontos ahhoz, hogy egy gyermek lelkileg is kiegyensúlyozott legyen.

A teljesség igénye nélkül ezek a következők:

- A tiszta rendezett környezet kialakítása segít abban, hogy a gyermek közérzete is jobb legyen
- Nagyon fontos a korosztálynak megfelelő kiegyensúlyozott étrend, a nyugodt alvás feltételeinek biztosítása
- A gyermek én tudata kialakulásának segítése
- Képesé tétel az empátiára és toleranciára
- Segíteni abban a gyermeket, hogy elfogadja önmagát
- Lehetőséget adni a gyermeknek a tapasztalatszerzésre



## Környezetvédelem

A környezettudatos életmódra nevelés alapozó jellegű.

A nevelés célja és feladata: az, hogy olyan szokásokat, szokásrendszereket, viselkedési formákat alakítson ki, amelyek meghatározók a természetes, és az ember által létrehozott környezettel való harmonikus kapcsolat kialakításában. A bölcsődei környezeti nevelés célja, hogy a gyermek és környezete között megfelelő összhangot teremtsünk. Ezt elsősorban a gyermek környezettel kapcsolatos ismereteinek bővítésével tudjuk megvalósítani, mert a megszerzett ismeretek által alakul ki a tudatos környezettisztelő magatartás.

## Környezettudatos életmódra nevelés lehetőségei bölcsődés korban

- Biztosítani kell, hogy a kisgyermek környezetét tapasztalat útján ismerje meg
- Állatok, növények megismertetése
- Az évszakok, az időjárás megismertetése, és ezek megtapasztalása
- Megtaníthatjuk a gyermekeket arra, hogy a környezet tisztántartása, ápolása a jó közérzet alapja
- Nevelésünk szerves része a személyes higiénia, test higiénia kialakítása
- Lerakhatjuk az alapjait a szelektív hulladékgyűjtésnek. Van elemgyűjtő, és papírgyűjtő konténer is, amit a gyerekek a szüleikkel rendeltetésszerűen használnak

- „Természetsarok” kialakítása megadhatja az együtt végzett munka örömét, a gyűjtemény gyarapodása mindennap alkalmat ad arra, hogy a gyermekek újabb ismeretekre tegyenek szert
- Madáretetők kihelyezése és folyamatos töltése lehetőséget ad arra, hogy a gyermek átélje a másokról való gondoskodás örömét
- Föld Napja alkalmából virágok ültetése, melyeket azután közösen lehet nevelgetni.

### **Képzés, továbbképzés**

A munkájára igényes szakember rendszeresen képi magát a továbbképzéseken való részvételen felül is, a szakmai kiskönyvtárak kialakításának alapjait már leraktuk, szeretnénk ezt folyamatosan bővíteni. Ezekhez a hasznos szakmai kötetekhez, kiadványokhoz minden intézmény dolgozója hozzáférhet.

A házi továbbképzési rendszer, lehetőséget jelent a tapasztalatcserén túl, az összehangolt szakmai munkára is. Saját szakembereinken túl bevontunk külső szakembereket is, ezt a tendenciát továbbiakban is folytatni szeretnénk.

### **Szupervízió**

A szupervízió olyan speciális szakmai személyiségfejlesztő módszer, amelynek alkalmazása nélkülözhetetlen a segítő foglalkozásúak – köztük a szociális területen személyes gondoskodást végző szakemberek – hivatásgondozásában, saját mentálhigiénijében, szakmai továbbképzésében és munkájának minőségbiztosításában.

A szupervízió nem felügyelet, nem ellenőrzés, hanem egy tanulási folyamat.

A szupervízió segít megállni, átgondolni, újra rendezni, felismerni. A szupervízióban önmagunkról tanulunk, felnőtt módon. Ránézünk önmagunkra, reflektálunk, tovább lépünk. Rendszeresen szeretnénk megteremteni a lehetőségét az intézményeinkben dolgozók számára.

### **Családi nevelést segítő szolgáltatások az Egyesített Bölcsődék intézményeiben**

A Gyvt. 42. § (4) bekezdése értelmében a bölcsőde az alapellátáson túl szolgáltatásként speciális tanácsadással, időszakos gyermekfelügyelettel, gyermekhotel működtetésével, vagy más gyermeknevelést segítő szolgáltatásokkal segítheti a családokat.

Ennek a lehetőségnek a tükrében az Egyesített Bölcsődékben három olyan szolgáltatást vezettünk be, melyek pontosan ezt a segítő szándékunkat fejezi ki a 3 éven aluli gyermeket nevelő családok irányába.

### **Időszakos gyermekfelügyelet**

A szülő alkalmi elfoglaltsága idejére, néhány órára is, előzetes igény bejelentés alapján, kérheti gyermeke felügyeletét a szolgáltató egységben térítés ellenében.

Az időszakos gyermekfelügyelet keretében a bölcsőde a gyermekek számára az alábbiakat biztosítja:

- szakszerű nevelés-gondozás,
- testi-lelki szükségletek kielégítése,
- a fejlődés és a szocializáció segítése,
- igény szerinti étkezés, az itt töltött időszaknak megfelelően,
- a fejlődéshez szükséges egészséges és biztonságos környezet,
- egészségvédelem, egészségnevelés,
- kulturhigiénés szokások kialakulásának segítése,
- egyéni bánásmód,
- a gyermek korának megfelelő játékeszközök.

Az időszakos gyermekfelügyelet lehetőséget nyújt arra, hogy intézményi felvétel nélkül - a szülők igényeinek megfelelően - a gyermek néhány órát töltsön a bölcsődében.

Az, hogy intézményi felvétel nélkül igénybe vehető, azért fontos, mert akár a GYED, alatt is, ha az édesanyának rendszeres elfoglaltsága van (pl. tanfolyamra jár, hivatalos ügyeit intézi, munkahelyet keres stb.), megoldott a gyermekfelügyelet és a GYED-re való jogosultságát sem veszíti el.

Más intézményben nem tud a szülő ilyen jellegű szolgáltatást igénybe venni. A bölcsődében szakértő kezében, biztonságos intézményben tudhatja gyermekét elfoglaltsága idejére. A szolgáltatás díja jóval alacsonyabb, mint az átlagos gyermekfelügyelői díjak, de ezáltal biztosított az, hogy egyenlő eséllyel veheti igénybe bárki, aki néhány órára szeretne gyermekfelügyeletet. Nagyon fontos megjegyezni, hogy a szülők többsége nagyobb bizalommal van a bölcsőde irányába, hiszen a tárgyi és személyi feltételek biztosítottak, és van mögötte egy minőségellenőrzés, hiszen önkormányzati fenntartású intézmény.

A bölcsődében elérhető időszakos gyermekfelügyelet rugalmas, hiszen a szülő igényéhez igazodik. Tapasztalataink alapján fontos a szülőknek, hogy ha már családi segítségük nincs (nagy szülők általában még aktívak), hozzáértő szakember vigyázzon a gyermekekre.

Bölcsődéinket családbarát intézményeknek tartjuk, és azt gondoljuk, hogy ennek meg kell látszódnia a szolgáltatásaink elérhetőségében is. Amennyiben a szolgáltatás díja jelentősen növekedne, már nem lenne mindenki számára elérhető.

Az időszakos gyermekfelügyelet biztosítása az Önkormányzat részéről többletkiadással nem jár.

Szakmai szempontból azonban a csoport összetétel változékonysága és a széles skálán mozgó elvárások kezelése a kisgyermeknevelőktől kiemelkedően magas szintű ismereteket és rugalmasságot igényel.

A tagbölcsőde vezetője a gyermek személyi adatain kívül rögzíti a szolgáltatás igénybevételének napját, időtartamát, és azt, hogy kinek adható ki a gyermek, kit és hol lehet értesíteni sürgős esetben. Időszakos gyermekfelügyelet két telephelyen működik: a Szivárvány Bölcsőde (1152 Bp., Fő út 33.) baba-mama szobájában, és üres férőhelyein, illetve a Százholdas Pagony Bölcsőde (1156 Bp., Kontyfa utca 6.) üres férőhelyein. Az időszakos gyermekfelügyelet személyi térítési díját a Képviselő-testület személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról szóló 41/2003 (XII.8.) önkormányzati rendelete határozza meg. Amennyiben az igényelt időtartamra étkezés is esik (reggeli / tízórai / ebéd / uzsonna), arra az étkezésre vonatkozóan meg kell fizetni az étkeztetés térítési díját is.

Az időszakos gyermekfelügyelet személyi térítési díját étkezés igénylése esetén az igénylés napján, étkezés igénylése nélkül a szolgáltatás igénybevételének napján, alkalmanként kell megfizetni, a Bölcsődevezetőnél.

### **Játszócsoporthat**

Ezt a szolgáltatást azért szeretttük volna bevezetni, hogy a kisgyermekes családoknak közösséget kínáljunk. Lehetőség arra, hogy szakképzett kisgyermeknevelőktől kapjanak tanácsot, szakmai segítséget, támogatást. Hasznos időtöltést kínál, mely elmélyíti a szülő - gyermek kapcsolatot.

A Játszócsoporthat háziasszonya segítségével közösen szervezik a gyermekek napirendjét, megtapasztalják, hogy az adott korú gyermekek értelmi fejlődését milyen típusú játékok segítik.

Ez a szolgáltatás alkalmas a bölcsődei, illetve óvodai közösség előkészítésére, hiszen itt a gyermekek olyan társas viselkedésekről szerezhhetnek élményt a mamák biztonságot nyújtó jelenléte mellett, melyeket a későbbi szocializációs helyzetekben már önállóan kell átélniük.

A bölcsődében, külön játszócsoporthat kialakításával, a szülőkkel vagy hozzátartozókkal együtt fogadják a gyermekeket a hét bizonyos napjain. A kisgyermeknevelő szerepe megváltozik: ő a háziasszony a csoportban, a gyermekeket a kísérőik gondozzák.

A játszócsoporthat lehetőséget teremt arra, hogy:

- a szülő és gyermeke kedvező körülmények között játszhatson együtt
- a gyermekek barátkozhassanak egymással
- a szülők beszélgethessenek egymással, kicserélhessék tapasztalataikat
- a szülők tanácsot, segítséget kérhessenek a kisgyermeknevelőtől
- klubszerű foglalkozások keretében beszélgethessenek a kisgyermeknevelés és gondozás, az egészséges életmód, stb. terület szakembereivel

A Játszócsoporthat szolgáltatás jelentősége abban van, hogy a szülők jobban megismerik gyermekük életkori sajátosságaiból adódó reakcióit, a szülő-gyermekkapcsolat, az örömteli együttlét alatt mélyül, a szülők szerepeikben megerősödnek, barátságok szövődnek, kialakul egy önkéntes segítőkör.

A szolgáltatás előnye, hogy minden esetben képzett szakember foglalkozik a gyermekekkel és mintegy előkészítése lehet a gyermek majdani bölcsődei életének.

Mindezeket figyelemben véve ennél a szolgáltatás típusnál is fontosnak tarjuk azt, hogy mindenki számára elérhető legyen.

A játszócsoporthat a Szivárvány Bölcsődében (1152 Bp., Fő út 33.) külön erre a célra kialakított helyiségben működik, heti három alkalommal: kedden, szerdán, csütörtökön 9.30 órától 11.30 óráig. A helyiség méreteire tekintettel max. 8 gyermek és szülője számára biztosítható a szolgáltatás alkalmanként.

A szolgáltatást a tervezett igénybevétel előtt 2 munkanappal kell megrendelni.

A szolgáltatást étkezés igénylése esetén személyesen, étkezés igénylése nélkül telefonon lehet megrendelni.

A játszócsoporthat személyi térítési díját az igénybevétel napján, alkalmanként kell megfizetni a Bölcsődevezetőnél.



A szolgáltatások térítési díját a Képviselő-testület személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról szóló 41/2003 (XII.8) önkormányzati rendelete határozza meg. Az intézmény személyi és tárgyi feltételei a feladat biztosítására megfelelőek.

### **Sószoba használat**

Az egészséges életmódra nevelés része a bölcsődei életnek. Az intézményünkbe járó gyermekek hetente több alkalommal is megfordulnak a sószobában. Emellett módot szeretnénk biztosítani arra is, hogy a bölcsődébe nem járó családok térítési díj ellenében igénybe vegyék ezt a lehetőséget.

Sóbarlang más szolgáltatónál is elérhető kerületünkben, Újpalotán azonban a szülőknek nincs ilyen lehetőség.

A szolgáltatás igénybevételére a Mazsolapalota Bölcsődében (1157 Bp., Kavicsos köz 6.) és a Százholdas Pagony Bölcsődében (1156 Bp., Kontyfa u. 6.), 12.00 órától 17.00 óráig van lehetőség.

A szolgáltatás – szülő által fizetendő – személyi térítési díját a Képviselő-testület személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról 41/2003 (XII.8.) önkormányzati rendelete határozza meg.

A szolgáltatást előre egyeztetett időpontban, hétköznapokon, 12.00 órától 17.00 óráig lehet igénybe venni.

A sószobát a gyermekek kizárólag szülői felügyelet mellett vehetik igénybe (a kísérőnek nem kell a szolgáltatásért fizetnie).

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet 9. § (4) bekezdése szerint a bölcsőde alapellátáson túli szolgáltatásaiért legfeljebb a szolgáltatás önköltségét meg nem haladó mértékű térítés kérhető.

A szolgáltatások iránti igények erősítik és alátámasztják szakmai elképzeléseinket. A lehető leggyermekbarátibb módja a beszoktatásnak, ha a gyermek a játszócsoportban kezdi a bölcsődei élettel való ismerkedést, majd az időszakos gyermekfelügyelet keretein belül már néhány órát egyedül, szülő nélkül, tölt a csoportban, majd bölcsődés lesz, amikor a szülő eldönti, hogy itt az ideje. Szeretnénk, ha minden szülőnek lehetősége lenne arra, hogy ilyen fokozatosan, pszichésen kevésbé megterhelő módon vegye kezdetét a gyermek intézményes nevelése. Az első bölcsődei élmények melyet a szülővel együtt élnek át meghatározóak lehetnek a gyermek későbbi bölcsődei életére, hiszen a szülő nem az ismeretlenbe engedi, hanem a jól ismert helyre, ismerős kisgyermeknevelőkhöz.

### **Intézményen belüli és más intézményekkel való együttműködés**

#### **Kapcsolattartás a szülőkkel**

A szülőkkel való kapcsolattartás a jelentkezéskor kezdődik el, ezért fontosnak tartjuk, hogy lehetősége legyen a szülőnek abban a bölcsődében jelentkezni ahová járni szeretnének. Az Egyesített Bölcsődékben ez jelenleg működő gyakorlat. A vezetőtől a szülő tájékoztatást kap a bölcsődéről, a bölcsődei életéről, a beszoktatás módszeréről, és jelentőségéről a gyermek számára. A szülő tájékoztat a gyermeke szokásairól, fejlődéséről, otthoni körülményeiről, a családról. A jelentkezés alkalmával a szülők betekintést nyerhetnek a bölcsőde életébe, feltehetik kérdéseiket, ezekre igyekszünk kielégítő és megnyugtató válaszokat adni.

Az együttműködés formái változatosak, a személyes kapcsolattól az írásos tájékoztatáson át a különböző rendezvényekig magukba foglalják azokat a lehetőségeket, amelyeket a bölcsőde, illetve a család teremt meg.

Kisgyermeknevelők és szülők kapcsolata egész évben folyamatosnak, mindig őszintének, hitelesnek, személyes hangvételűnek, etikai szempontból megfelelőnek kell lennie.

A bölcsődélátogatás, a családlátogatás, a szülővel történő fokozatos beszoktatás és a napi találkozások során a szülők megismerik a bölcsődei nevelés elveit és gyakorlatát, a kisgyermeknevelő pedig a szülő segítségével megismeri a gyermek egyéni szokásait. Ezek a tapasztalatok kölcsönösen segítik az együttnevelés megvalósulását.

A szülőkkel való kapcsolattartás szinterei:

- A szülő és a kisgyermeknevelő, érkezéskor és távozáskor megbeszéli a nap eseményeit
- Lehetőséget kell biztosítani arra, ha a szülőnek bizalmas közlendője van, nyugodt körülmények közt tehesse meg azt, ezért előzetes időpont egyeztetés után csoporton kívül kerülhet sor akár hosszabb beszélgetésre is a gyermeke saját kisgyermeknevelőjével.
- A gyermekek családi fűzetében a kisgyermeknevelő közli a szülővel megfigyeléseinek rövid összefoglalását, ismerteti, hogy a gyermek a fejlődés mely fokozatán áll, és mik a további célok, melyeket a szülőkkel közösen kíván elérni.
- A különböző ünnepi alkalmak, mint a gyermeknap, vagy búcsúztató közös bölcsődei élményt nyújtanak gyermeknek, szülőnek, kisgyermeknevelőnek egyaránt.
- Mindezekon túl a szülőnek lehetősége van a bölcsődei hétköznapiakba való betekintésre is, természetesen mindezt úgy megszervezve, hogy a csoport életét, napirendjét ez ne zavarja meg.
- Rendszeresen tart minden kerületi bölcsőde szülőcsoportos beszélgetéseket, melyek témája mindig attól függ, hogy az adott csoport szülőinek milyen kérdései vannak
- Az évenként kétszeri összevont szülői értekezletet szintén gyakorlattá kívánom tenni. Nyáron a leendő bölcsődés gyermekek szüleinek, és tavasszal az óvodába készülő gyermekek szüleinek. Ezek az értekezletek elsősorban az általános, minden családot érintő nevelési kérdések megbeszélésére, a bölcsődei élet megismertetésére adnak alkalmat.
- Minden csoportban található hirdető tábla, melyek tartalmazzák az aktuális információkat írásos formában is.
- Évente egy alkalommal megjelentetjük a „Bölcsicsergő” újságot, mely segíti a szülőket, hogy betekintést nyerjenek a bölcsődék életébe, továbbá hasznos információkkal szolgál a gyermekek neveléséhez-gondozásához.

## Bölcsődei Érdekképviseleti Fórum

Intézményeinkben, a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 35.§ rendelkezése alapján működik, az ellátásban részesülők érdekvédelmét szolgáló érdekképviseleti fórum, mely a gyermekek érdekét szem előtt tartva együttműködik az álláspontok és vélemények feltárásában és egyeztetésében, valamint az ezzel kapcsolatos információk cseréjében.

A 2003. 05. 08-án megalakult Bölcsődei Érdekképviseleti Fórum üléseit minden intézményben szükség szerint tartja, de nevelési évenként legalább két alkalommal, általában tavasszal és ősszel.

Az érdekképviseleti fórum tagjai:

- a nevelési egységeket képviselő szülők
- a bölcsődét képviselő kisgyermeknevelők
- a fenntartó önkormányzat delegáltja

Az aktuális tagok névsorát jól látható helyen a szülők tudomására kell hozni.

A tagok száma függ az adott bölcsőde nagyságától, de minden esetben igaz, hogy a fenntartói oldal és a dolgozói oldal összesen nem haladhatja meg a szülői oldal számát.

Az érdekképviseleti fórum feladatai:

- az intézménnyel jogviszonyban állók és az ellátásra jogosultak érdekeinek védelme
- a hozzá benyújtott panaszok vizsgálata
- intézkedések kezdeményezése a fenntartónál, a gyermekjogi képviselőnél, illetve más hatáskörrel rendelkező szervnél
- az intézmény alaptevékenységével összhangban végzett szolgáltatások tervezése, működtetésére javaslattevés
- a házirend elfogadásánál egyetértési jog gyakorlása

Az érdekképviseleti fórum működése:

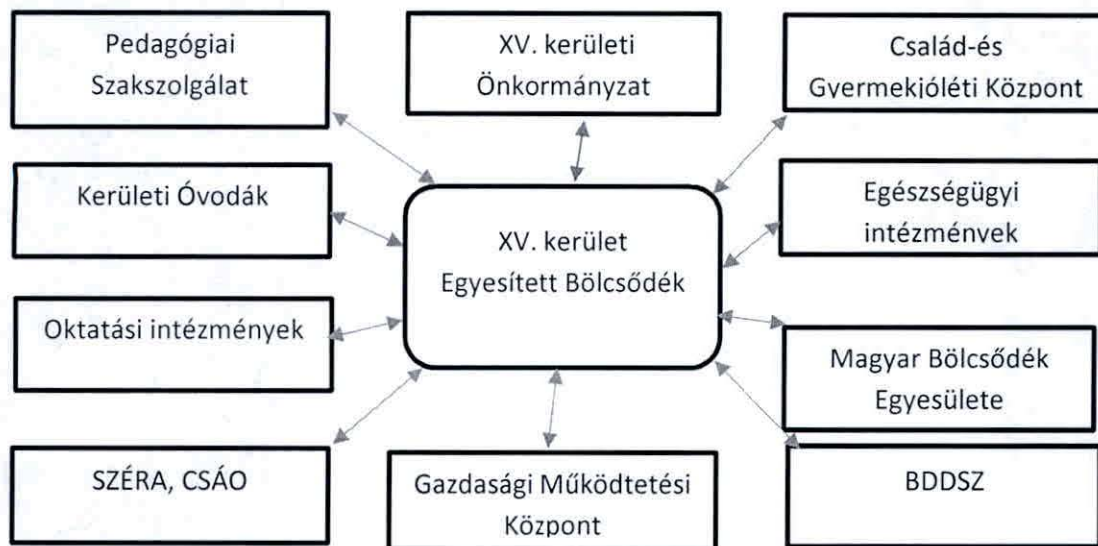
A gyermek szülője, vagy más törvényes képviselője, továbbá a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó érdekképviseleti és szakmai szervek a házirendben foglaltak szerint panasszal élhetnek a bölcsőde vezetőjénél vagy az érdekképviseleti fórumnál:

- az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében
- a gyermeki jogok sérelme esetén
- az intézmény dolgozóinak kötelezettségzegése esetén

Az intézmény vezetője, illetve az érdekképviseleti fórum a panaszt kivizsgálja, és tájékoztatást ad a panasz orvoslásának lehetséges módjairól.

A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, ha 15 napon belül nem kap értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy ha a megtett intézkedéssel nem ér egyet, az intézmény fenntartójához, vagy a gyermekjogi képviselőhöz fordulhat jogorvoslatért.

## Az intézmény kapcsolatrendszere más intézményekkel



A kompetencia határok kölcsönös tiszteletbe tartásával jó az együttműködés a fenntartóval, a Gazdasági és Működtetési Központtal és a társintézményekkel. Sajnos a védőnői szolgálatnak már nem feladata a bölcsődék látogatása, ezért a kapcsolat lazult, de problémás esetben kölcsönösen keressük egymást. Kiemelkedően jó a kapcsolatunk a Család- és Gyermejkölési Központtal, illetve lényegesen jobb az együttműködés a pedagógiai szakszolgálattal, hiszen a gyermekek érdeke azt kívánja, hogy intenzív szinte napi szintű legyen a kommunikáció. Az óvodák és a bölcsődék kapcsolata változatlanul jó, főleg azokban a bölcsődékben, ahol egy épületben működik a két intézmény. Törekszünk a nevelési-gondozási gyakorlatok kölcsönös megismerésére, a nevelési folyamatok egymásra épülésének elősegítésére. A gyermekek - óvodába kerülés előtt - a kisgyermeknevelőkkel meglátogatják a leendő óvodájukat, az óvónők pedig a bölcsődékben ismerkednek a gyermekekkel. Továbbra is kapcsolatot tartunk a fővárosi bölcsődékkel, negyedévente konzultációra összeülnek a vezetők és szaktanácsadók.

Kapcsolatot tartunk még

- Védőnői Szolgálattal
- Házi Gyermekorvosi Szolgálattal
- Gyámhatósággal
- Tanulási Képességeket Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Bizottsága
- A bölcsődei hálózaton belül a többi bölcsődével
- Egyéb társintézményekkel (pl.: Budai Korai Fejlesztő Központ, Mozgásjavító óvoda, Autista alapítvány stb.)

## A központi bölcsőde alapellátáson túli feladatai

## Oktatási feladatok

Központi bölcsődénk továbbra is a kisgyermek napközbeni ellátásának szakszerű bemutató és gyakorlati helye. Az ELTE, a Pannon Kincstár, a Meta Don Bosco, a Semmelweis Ignác, az Apor Vilmos Katolikus Főiskola, Raoul Wallenberg Szakképző Iskola kisgyermeknevelő hallgatói számára biztosítjuk a bölcsődei gyakorlatot egész évben folyamatosan, az ép fejlődés menetű és a sajátos nevelést igénylő gyermekeket ellátó csoportokban egyaránt. A gyakorlaton résztvevő hallgatók számára tereptanárt biztosít az intézmény. A vizsgaeredmények azt igazolják, hogy minőségi oktatást nyújtunk a hallgatóknak.

## Továbbképzések szervezése és lebonyolítása

A gyermekek harmonikus fejlődésének elősegítése, a szülők, a társadalom elvárásai a kisgyermeknevelőkkel szemben egyre magasabb képzettségű, sokoldalúbb felkészültségű munkatársakat kíván. Ennek érdekében fontos feladat a szakdolgozóink felkészültsége, továbbképzése és iskoláztatása.

Ennek érdekében:

- folyamatosan figyelemmel kísérjük a képzési lehetőségeket, megteremtjük a részvétel feltételeit
- biztosítjuk a kredit - pontok megszerzésének lehetőségét.
- szakmai tapasztalatcserét szervezünk a kerületi bölcsődékben
- biztosítjuk a rendszeres konzultáció lehetőségét a szaktanácsadókkal
- biztosítjuk a rendszeres konzultáció lehetőségét a pszichológussal
- a meglévő szakirodalmat folyamatosan bővítjük, évente 6-8 kötettel minden bölcsődében
- Folyamatosan figyelemmel kísérjük a területünket érintő publikációkat, új irányelveket

## Gyakornoki program

A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. tv. és a pedagógusok előmeneteli rendszeréről és a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény köznevelési intézményekben történő végrehajtásáról szóló 326/2013. (VIII. 30.) Korm. rendelet kiköti a gyakornoki időt a határozatlan idejű kinevezésekre. A gyakornoki idő a munkakör betöltéséhez szükséges szakmai ismeretek megszerzését biztosító jogintézmény.

A gyakornoki idővel kapcsolatos feltételeket gyakornoki szabályzat tartalmazza. Intézményeinkben működik a gyakornoki program a szaktanácsadó vezetésével.

## Szakmai munka segítése

Szakmai kérdésekben a bölcsődevezetők és a kisgyermeknevelők egyaránt fordulhatnak bizalommal az igazgatóhoz, az igazgatóhelyetteshez vagy a szaktanácsadóhoz. Szakmai konzultációra évente több alkalommal is sor kerül.

A szakmai munka segítésére különböző segédanyagok készülnek folyamatosan. Elkészült a napirenddel kapcsolatos oktatófilm, melynek forgatása során megbeszélésre kerültek a módszertani elvárásokban bekövetkezett esetleges változások.

A budapesti kerületek szaktanácsadói konzultációkat szerveztek, melyeken szaktanácsadónk minden alkalommal részt vett.

Minden bölcsőde szakmai kis könyvtárát folyamatosan bővítjük.

Az érdeklődő kollégáknak a különböző konferenciákon való részvétel lehetőségét biztosítjuk.

A bölcsőde pszichológusa, illetve a központi bölcsőde orvosa részt vesz a szakmai munka segítésében is.

## Ellenőrzési feladatok

A kerületben folyó egységes szakmai munka színvonalának fenntartását a munkafolyamatokba épített folyamatos és szűrőpróbaszerű szakmai ellenőrzésekkel, a gyakorlati munka átgondolt, célirányos segítségével valósítjuk meg.

Szakmai ellenőrzésre minden évben legalább két alkalommal sort kell keríteni. Emellett probléma esetén mindig történik visszaellenőrzés, és szűrőpróbaszerű ellenőrzéseket is tartunk.

Ezek az ellenőrzések felül az intézményben igény, illetve probléma esetén esetenkénti látogatásra kerül sor a bölcsődevezetők, vagy a kisgyermeknevelők kérésére.

A kerületi bölcsődékben az ellenőrzési feladatok szakmai látogatás keretében történnek a szakmai programba meghatározottak szerinti témakörökre koncentrálnak. A látogatás kiterjed a tárgyi ellátottságra, a személyi és működési feltételek vizsgálatára, a higiénés rendre.

A gyermekcsoportokban végzett megfigyelés kiterjed:

- a kisgyermeknevelő – gyermek kapcsolatra
- a napirend szervezésének a kivitelezésére
- az étkeztetés kivitelezésére
- a szabad játék feltételeinek a biztosítására
- a gondozási és nevelési tevékenységek szakszerűségére
- az adminisztrációra

A megfigyelések tapasztalatainak megbeszélésére és összegzésére a látogatás végén kerül sor, a bölcsődevezetővel, a kisgyermeknevelőkkel, a bölcsődei dajkákkal, illetve a megfigyelésben érintett kollégákkal. Munkatársaink minden esetben kapnak munkájukról visszajelzést, kiemelve azoknak a tevékenységeknek a megerősítését melyben nagyon jónak találtuk őket.

## Gazdasági feladatok

A gazdasági és működtetési feladatok elvégzésének az alapja a Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Gazdasági Működtetési Központ szervezete és Budapest Főváros XV. kerület

Önkormányzat Egyesített Bölcsődék közötti munkamegosztási és felelősségvállalási rendjéről szóló megállapodás.

A megállapodás tartalmazza:

- a munkamegosztás általános szempontjai
- a vagyon használata, hasznosítása
- Költségvetés tervezési, gazdálkodási, pénzügyi, számviteli, beszámolási, vagyon nyilvántartási és beszerzési feladatok végrehajtásának általános szabályai
  - éves költségvetés előkészítése, tervezése,
  - a költségvetés végrehajtása,
  - költségvetési előirányzatok felhasználása,
  - bevételek beszédése,
  - személyi juttatásokkal és munkaerővel való gazdálkodás szabályai,
  - a nemzeti vagyonnal való gazdálkodás szabályai,
  - maradvány elszámolás, beszámolás, előirányzatok elszámolása,
  - a számviteli feladatok ellátása,
  - anyag- és eszközbeszerzések,
- a működtetéssel kapcsolatos általános feladatok (részletezve a GMK és az Intézmény feladatait)
  - közbeszerzés, jogi tevékenység,
  - belső ellenőrzés,
  - közétkeztetés,
  - közfoglalkoztatás,
  - ügyvitel, informatika, kommunikáció
- A működtetéssel kapcsolatos műszaki feladatok:
  - létesítmény üzemeltetés,
  - gondnokság, portaszolgálat, épülethigiéniá, takarítás, hulladékkezelés és gazdálkodás, kártevő irtás,
  - park- és növénygondozás, téli szolgáltatások, síkosság – mentesítés,
  - hibaelhárítás és karbantartás,
  - energia-, közműszolgáltatások,
  - felújítás, fejlesztés, beruházás

A gazdasági és munkaügyi feladatok ellátásában 3 fős gazdasági csoport segíti a munkát, munkaköri leírásukban meghatározottak szerint.

Az Egyesített Bölcsődék igazgató feladatkörébe tartozik a normatív állami támogatás igényléséhez szükséges adatok szolgáltatása, mutatószámok meghatározása, melyhez komplex ismeretek szükségesek. Bevezettünk olyan új kimutatásokat melyek használata amellet, hogy megkönnyíti a normatíva igénylését, lehetőséget adnak újabb kontrollpontok beiktatására.

## **A bölcsődei ellátás igénybevételének a módja**

Bölcsődébe felvehető: minden olyan kisgyermek, akinek szülei valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a napközbeni gondozását. Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról kiemeli olyan kisgyermek felvételi lehetőségét, akinek szociális- vagy egyéb ok miatt egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei gondozás, nevelés.

A Gyvt 43. § (3) A bölcsődei felvétel során előnyben kell részesíteni

a) - ha a gyermek szülője, más törvényes képviselője a felvételi kérelem benyújtását követő 30 napon belül igazolja, hogy munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll -

aa) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket,

ab) a három vagy több gyermeket nevelő családban élő gyermeket,

ac) az egyedülálló szülő által nevelt gyermeket, és

b) a védelemben vett gyermeket.

Gyvt 94 § (5a) A települési önkormányzat által fenntartott bölcsőde a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszáma legfeljebb 25%-áig (2018.01.01-től) az ellátási területén kívül lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező gyermek ellátását is biztosíthatja, feltéve, hogy az ellátási területén lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező valamennyi bölcsődei ellátást igénylő és arra jogosult gyermek ellátását biztosítani tudja.

A gyermek felvételét kérheti a szülő, gondviselő, valamint az ő hozzájárulásával a körzeti védőnő, házi gyermekorvos, gyermekjóléti szolgálat.

Intézményeinkben egész évben folyamatosan van lehetőség a bölcsődei ellátás megigénylésére.

Évközi beiratkozás minden hónap harmadik szerdáján van, sürgős esetben, illetve a Család- és Gyermekjóléti Központ a Védőnői Szolgálat vagy a házi orvosok kérésére azonnal fogadjuk a szülőket.

A következő gondozási – nevelési évre március, április, május hónap harmadik heteiben van lehetőség jelentkezni. Ezekben a hetekben úgy készülnek a bölcsődék, hogy a szülők, akár a gyermekkel együtt, bepillantást nyerhetnek a bölcsődei életbe, személyre szabott tájékoztatást kapnak a felmerülő kérdéseikről.

Az ellátás igénybevételekor a szülőket tájékoztatjuk az intézmény által vezetett gyermekkel kapcsolatos nyilvántartásokról, a házirendről, a panaszgyakorlásnak a módjáról, jogaikról, az érdekképviselő működéséről, az érték- és vagyonmegőrzés módjáról, a fizetendő személyi térítési díjakról.

A tájékoztatást követően az ellátásra jogosult gyermek törvényes képviselője megállapodást köt az intézménnyel.

## **A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja**

A bölcsődék működéséről, illetve a bölcsődék által nyújtott szolgáltatásokról több fórumon tájékozódhatnak az érdeklődők, melyen az alábbiak:

- az Egyesített Bölcsődék honlapja: <http://ebixv.hu/>
- a XV. kerületi Önkormányzat honlapja: <https://www.bpxv.hu/>
- Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Képviselő-testületének 41/2003. (XII.8.) önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról
- Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Képviselő-testületének 5/1998. (III.24.) önkormányzati rendelete a személyes



gondoskodást nyújtó alapellátásba tartozó gyermekek napközbeni ellátása keretében biztosított étkeztetésről és az intézményi térítés díjairól

- Bölcsőde kalauz
- szórólapok, plakátok
- telefonon és e-mail-ben is adunk tájékoztatást az érdeklődőknek
- személyesen a választott bölcsőde vezetője

A Magyar Bölcsődék Egyesületének a honlapja nagyon sok érdekes információval, szakmai útmutatóval szolgál a szakembereknek, a szülőknek, a bölcsődei ellátás iránt érdeklődőknek egyaránt.

## **Az igénylők, és a személyes gondoskodást végző személyek jogai és kötelességei**

A bölcsődei nevelésben-gondozásban résztvevők jogainak és kötelességeinek teljesítése a szakmai program követelménye.

### **A gyermek joga**

hogyan:

- segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakoztatásához, a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéshez,
- sérülés, tartós betegség esetén a fejlődését és személyisége kibontakozását segítő különleges ellátásban részesüljön,
- a fejlődésére ártalmas környezeti és társadalmi hatások, valamint az egészségére káros szerek ellen védelemben részesüljön,
- emberi méltóságát tiszteletben tartsák, a bántalmazással - fizikai, szexuális vagy lelki erőszakkal -, az elhanyagolással szemben védelemben részesüljön,
- a hátrányos megkülönböztetés minden formájától mentes gondozásban-nevelésben részesüljön.

### **A szülő joga**

hogyan:

- megválassza az intézményt, melyre gyermeke nevelését-gondozását bízta
- megismerhesse a gyermekcsoportok életét
- megismerje a nevelési-gondozási elveket,
- tanácsot, tájékoztatást kérjen és kapjon a kisgyermeknevelőtől,
- a bölcsőde működését illetően mondjon véleményt és tegyen javaslatot,
- megismerje a gyermek ellátásával kapcsolatos dokumentumokat.

### **A szülő kötelessége**

hogyan:

- a gyermeke ellátásában közreműködő személyekkel és intézményekkel együttműködően

- a fizetendő térítési díjat időben rendezze
- az intézmény házirendjét betartsa

## **A kisgyermeknevelők kötelessége**

hogy:

- munkahelyén munkaköri feladatának ellátására képes állapotban, öltözékben jelenjen meg
- a munkaköri leírásnak és a vezetői utasításnak megfelelően, önállóan végezze feladatait
- a gyermekek, szülők, munkatársak személyiségi jogait tiszteletben tartsa, a birtokába jutott információt ennek megfelelően kezelje
- példamutató magatartással és szakmai tudásával védje hivatása, munkahelye jó hírnevét
- teljesítse a családi szocializáció mulasztásából rá háruló korrekciós funkciót
- szakmai kompetenciája határait betartva lássa el feladatait
- rendszeresen megújítsa szakmai ismereteit
- munkáját a szakmai és etikai elvek figyelembevételével, mindenkori legjobb tudása szerint végezze

## **A kisgyermeknevelők joga**

hogy:

- a munkájával kapcsolatos információkhoz hozzájusson
- a munkájával, a szakmával kapcsolatban véleményt nyilvánítson
- személyét megbecsüljék, emberi méltóságát, személyiségi jogait tiszteletben tartsák, tevékenységét értékeljék és elismerjék
- munkája során a gyermekek érdekeit tartsa elsődlegesnek, de ez nem sértheti egyéni, magánéleti, állampolgári érdekeit, jogait
- munkájához, szakmai fejlődéséhez segítséget kérjen és kapjon
- a csoportjába tartozó gyermekek szüleivel rendszeresen kapcsolatban legyen
- munkája során védelemre jogosult a vele szembeni jogsértő vagy etikátlan bánásmóddal szemben
- a vele szemben felmerült panasz esetén meghallgassák

## **Segítő szakemberek kötelessége és joga**

hogy

- a gondozási – nevelési elvek által meghatározott kereteken belül szakképzettségüknek megfelelően segítsék a rászoruló gyermekeket és a bölcsőde munkáját

## **Gyermekvédelem a bölcsődében**

A gyermekvédelmi munka a bölcsődében fokozott figyelmet igényel, mivel a gyermekek a koruknál fogva nem képesek fellépni közvetítőként a család és az intézmény között. A családdal való kapcsolattartás fontos, állandó odafigyelést és együttműködést kíván a gyermekek érdekében.

Mivel a bölcsőde az intézményes nevelés első színtere ezért azt gondolom kiemelten fontos szerepe van, hiszen az elsők között tudja kiszűrni azokat a gyermekeket, akik veszélyeztetettek, hátrányos helyzetűek, hiszen 2 éves kor felett már ritkábban látogatja a védőnő a családot.

Ezért különösen fontos a szülőkkel való bizalmas kapcsolat, a kölcsönös párbeszéd kialakítása, mert a kialakult bizalmi kapcsolat esetén könnyebben tudunk segítséget nyújtani.

Feladatát tekintve a bölcsőde probléma megelőző-preventív gyermekvédelmi intézmény.

A bölcsőde a jelzőrendszer része ennek megfelelően kell ellátnia gyermekvédelmi feladatait.

### **A bölcsődei gyermekvédelem célja:**

- a prevenció
- a gyermekek hátrányos helyzetének csökkentése
- a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése
- Kialakult veszélyeztetettség esetén – segítségnyújtás
- Kapcsolattartás a jelzőrendszer többi tagjával

### **A bölcsőde gyermekvédelmi feladatai**

- Tanácsadás
- a veszélyeztetett család és gyermek kiszűrése
- a szociális, kulturális vagy egészségügyi hátránnyal küzdő családok fokozott figyelemmel kísérése
- együttműködés a szakemberekkel, gyámhatósággal, védőnői hálózattal, családsegítő szolgálattal, civil szervezetekkel

Szociálpedagógusként és kisgyermeknevelőként egyaránt nagyon fontosnak tartom a gyermekvédelem hatékony működését már a bölcsődében is.

### **Eredmények, motiváció**

Az elmúlt években végig elmondható volt, hogy az Egyesített Bölcsődék stabilan működik, ez tükröződik az éves beszámolóinkban is. Törekszünk a gazdaságos üzemeltetésre, figyelünk a szerződéseinkre, amennyiben jobb lehetőséget találunk, módosítjuk azokat. Az évenkénti rendszeres kiadásainkat igyekszünk úgy megtervezni, hogy az elegendő legyen, de ne pazarló. A költségvetés tervezésekor segítséget nyújt a 4 évre elkészített szakmai fejlesztési koncepció, melynek segítségével évekre előre látjuk a magasabb összegű beszerzéseket. A kis- és nagy

értékű tárgyi eszközök, az elhasználódott textíliák, az ellátottak ruházata tervezésénél áttértünk a tudatos, szükséglet alapú tervezésre.

A normatív állami támogatás igénylésénél a Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztállyal sikerült olyan módszert kidolgozni mellyel már a tervezésnél egy viszonylag pontos adatot tudunk megadni.

Munkánk során felmértük azokat a szülői igényeket arra vonatkozólag, hogy mi lenne az a szolgáltatás, mellyel segíthetnénk azoknak a családoknak, akik nem veszik igénybe a bölcsődei ellátást, de a családi neveléshez segítségre van szükségük. Így jutottunk el játszócsoport és az időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatások bevezetéséhez. 2015. májusa óta működnek ezek a szolgáltatások és nagyon kedveltek a szülők körében. Az eddigi tapasztalatok azt mutatják, hogy már az időszakos gyermekfelügyeletre járó gyermekek esetében is észrevehető, hogy sokkal könnyebb később a beszoktatás akár a bölcsődébe, akár az óvodába. Azoknál a gyermekeknél, akik játszócsoportba jártak, majd időszakos gyermekfelügyeletre és úgy váltak bölcsődéssé, a gyermek számára szinte észrevétlen volt az átmenet. További lehetőségként szeretnénk volna kínálni a szülőknek a sószoba használatot, mint szolgáltatást, de erre csak ritkán mutatkozik igény, lehetőségként azonban a továbbiakban is szeretnénk megtartani.

Szolgáltatásainkat az óvodákban, a védőnői szolgálatoknál, a gyermekorvosi rendelőkben és természetesen saját intézményeinkben plakátokkal, szórólapokkal népszerűsítjük.

A szemlélet váltás következményeként minden bölcsődében vannak olyan programok, melyeken szülő –gyermek együtt vehet részt, együtt élnek át élményeket. Ezek a programok lehetőséget adnak arra, hogy a családok a bölcsődén belül valami új dologban vegyenek részt közösen, amire készülnek, és amiről későbbiekben beszélgetni lehet. Ezek a közös élmények erősítik a szülő-gyermek kapcsolatot, az érzelmi biztonságot.

Szakmai programunkban megfogalmazódik az egészséges életmódra nevelés már kora gyermekkorban, ezért minden évben, minden bölcsődében megrendezésre kerül az „EGÉSZSÉGNAP”.

Különös figyelmet szentelünk a sajátos nevelési igényű gyermekeknek, illetve az őket nevelő családoknak. Büszkeséggel tölt el, hogy az 1986 óta megkezdett ellátás színvonalát meg tudtuk tartani annak ellenére, hogy a korai fejlesztés kikerült a bölcsődék feladatköréből. Czeizel Barbarával a korai fejlesztésért felelős miniszteri biztossal próbáljuk egy új együttműködés alapjait lerakni, aki látogatást is tett nálunk, és a látottak alapján országosan is a legjobbak közé sorolta a Nádastó parki bölcsődében folyó SNI ellátást.

A gyógypedagógiai asszisztens alkalmazásának a lehetősége is pozitív hatással van az ellátás minőségére.

Sokkal intenzívebb és együttműködőbb a kapcsolatunk a Pedagógiai Szakszolgálattal. A gyermekek további életútjának segítése érdekében az óvodákkal is kapcsolatban vagyunk, illetve ötletelünk azzal kapcsolatban, hogy hogyan lehetne megoldani minden sajátos nevelési igényű gyermek ellátását, kerületen belül óvodás korban is.

Kezdeményeztük pszichológus alkalmazását a bölcsődében, melyben a fenntartó partner volt. Nagy segítség a családoknak, hogy intézményen belül van arra lehetőségük, hogy segítséget kérjenek.

A dolgozók számára a kiegészítő megelőzése érdekében továbbképzéseket biztosítunk. Évente legalább 20 fő tud részt venni kredit pontos képzéseken. Figyelemmel kísérjük az ingyenesen elérhető konferenciákat és tanfolyamokat, melyekről tájékoztatjuk a kollégákat. Minden évben a kiegészítő szakmai programokban foglaltak szerint működik a házi továbbképzési rendszer, amit kiegészítünk a központilag szervezett képzésekkel. Célunk az, hogy a bölcsődéinkben dolgozók biztosak legyenek a tudásukban, ezáltal hasznosnak érezzék

magukat, motiváltak legyenek, mert ez a jó közérzet alapja (bármely munkakörben), ami kihat a gyermekekre is.

Kiegyensúlyozott, magabiztos, motivált kisgyermeknevelő => kiegyensúlyozott, boldog, aktív bölcsődés gyermek.

Mindezek eléréséhez különös gondot fordítunk az új dolgozókra és a pályakezdő fiatalokra. Szaktanácsadónk kíséri figyelemmel és segíti szakmai fejlődésüket. A Gyakornoki Programunk pontosan meghatározza mindenkinek a feladatát és kötelesség, mely előre tervezett és jól követhető a gyakornokok számára, azzal a lehetőséggel kiegészítve, hogy bármikor kérhetnek segítséget, személyes konzultációt a gyakornoki idő alatt.

A szakmai ellenőrzések során készített jegyzőkönyvek mind az bizonyítják, hogy a szakmai munkában a dolgozók magabiztosabbak és munkájukat az emelt szintű elvárások ellenére, magas színvonalon igyekeznek végezni. Azt vettük észre az évek során, hogy amellet, hogy igénylik a megerősítést, elfogadják az építő jellegű kritikát.

Ugyanilyen fontos, hogy azok a dolgozók is érezzék fontosságukat, akik közvetve vesznek részt a gyermekek ellátásában. Gondolok itt elsősorban a bölcsődei dajkákra, akiknek fontos szerepük van a bölcsődei csoportok életében.

**Célunk, hogy MINDEN gyermeknek helye legyen bölcsődében. Lehetőségeinkhez képest biztosítjuk a halmozottan sérült gyermekek ellátását is, mert ugyanolyan fontosnak tartjuk, mint az ép fejlődésmentű gyermekekét.**

## Kitűzött célok

### Közösségépítés

Minden ember természetes igénye a közösséghez való tartozás, illetve, hogy egy bizonyos közösségbe beilleszkedjen, annak hasznos, tevékeny tagja legyen.

A munkahelyi közösségeket általában a közös célok tartják össze. Az elvégzett munka is eredményesebb egy jó közösségben, hiszen egy közösség munkája több, mint a tagok külön-külön végzett munkájának az összessége.

Egy-egy bölcsődén belül és Egyesített Bölcsődei szinten is fontos, hogy a dolgozók megéljék a közösséghez való tartozás élményét. Bölcsődei szinten a bölcsődevezetők kiemelt feladata, hogy az általuk irányított intézményben ez megvalósuljon, akár tervezett csapatépítő programok, akár spontán szerveződött alkalmak által.

További feladatunk, hogy ez Egyesített Bölcsődei szinten is megvalósuljon. Erre irányuló törekvések már vannak, Bölcsődé Napja alkalmából egymáshoz látogatnak a „bölcsődék”, illetve a délutánt az összes intézmény együtt tölti az Önkormányzat által szervezett ünnepségen. A központi továbbképzésekkel ezeket kell tovább vinnünk és gyakoribbá tennünk.

### Motiváció

Szakmánkban nagy a kiégés veszélye, ezért folyamatosan gondoskodni kell arról, hogy dolgozóink motiváltak legyenek, hiszen a motiváció hiánya kihat a teljesítményre, a hangulatra, a hatékonyságra egyaránt. A nehézség abban van, hogy minden embert más és más motivál. Az anyagi elismerésen túl alapvető fontosságú a dolgozók felé a visszacsatolás. Legyenek tisztában az elvárásokkal és vegyük észre az elért eredményeket.

Az eddig kidolgozott ellenőrzési rendszer biztosítja azt, hogy vezetői szinten megkapják a dolgozók a visszajelzést. Kollégáinkat arra kell ösztönöznünk, hogy egymás munkájában is vegyék észre a jót, a követendőket, hiszen egy kolléga elismerése gyakran sokkal inspirálóbb lehet. Ezért is alakítottuk ki az a szisztémát, hogy az Év dolgozóit a kollégák maguk közül választják.

Támogatni kell a dolgozókat a folyamatos megújulásban a képzésekkel, lehetőséget kell adni, hogy elképzeléseiket, ötleteiket megoszthassák, és adott esetben megvalósíthassák.

Fontos, hogy a közösségben mindenkinek legyen helye és érezze, hogy nélküle nem ugyanolyan lenne a csapat.

## **Kapcsolatok építése**

Meglévő jó intézményi kapcsolatainkat folyamatosan ápolnunk, kapcsolatrendszerünket pedig bővíteni kell. Figyelemmel kell kísérenünk a szakmai és a társintézmények tevékenységét egyaránt.

Bölcsődei szinten folyamatos és jó az együttműködés az óvodai intézményvezetőkkel, melyet szeretnék tovább erősíteni.

## **Szülőkkel való kapcsolat erősítése**

### **Közös programok**

A kerületi bölcsődékben a szülőkkel történő közös programok többnyire a bölcsődei búcsúztatóra, illetve a gyermeknapra korlátozódtak. Az elmúlt években már hagyománnyá vált Egészségnap megerősítette az az elképzelést, hogy hasznosak mind a gyermek, mind a szülő, mind pedig a kisgyermeknevelők számára a közösen megélt élmények. Nyitottabbá váltak a bölcsődék ezekre a programokra, de szeretnénk, ha ezek a rendezvények még színesebbek lennének, illetve több lehetőséget nyújtanának a családok számára, akár ünnepekhez kapcsolódóan, vagy kézműves foglalkozások, előadások, játékbemutató stb. keretében.

A sajátos nevelési igényű gyermeket nevelő családok életében a bölcsőde az első intézményi szintér, ahol megtapasztalják a befogadást, az elfogadást. A tapasztalatok azt bizonyítják, hogy itt a bölcsődében könnyebb megszólítani a szülőket, és lehetőséget biztosítani közös beszélgetésre, tapasztalatcserére az élethelyzetben lévők között akár klub formájában is. Ebben a bölcsőde partner és ezekhez a beszélgetésekhez biztosítani tudja az igény szerinti szakembert.

### **Szülő klubok**

Teret szeretnénk adni azoknak a szülői kezdeményezéseknek, melyek a tavalyi év végén vetődtek fel. Ezek az igények arra irányulnak, hogy bölcsődén belül a szülők számára legyen lehetőség arra, hogy szervezett formában eltölthessenek egy-egy délutánt, mely alkalmat ad az egymás közötti tapasztalatcserére, beszélgetésre, úgy, hogy közben a gyermekek felügyelete is megoldott.

Intézményeink nyitottak és rugalmasan működnek, ezért a beiratkozások és előjegyzések alkalmával betekintést nyerhetnek a családok a bölcsődei életbe. További lehetőséget adva a szülőknek a tájékozódásra nyílt nap bevezetését szeretnénk bevezetni, amely előre meghirdetett időpontban fogadná a családokat.

## **Szolgáltatások**

Szolgáltatásaink népszerűek jól működnek, 2018-ban a játszócsoport alkalmainak számát meg is emeltük. Amennyiben úgy látjuk, hogy igények ennél is magasabbak még egy további bölcsődében van lehetőség a bevezetésére. Az időszakos gyermek felügyeletet is az igények ismeretében további bölcsődékre ki tudjuk terjeszteni, olyan formában, hogy az az üres férőhelyeken működjön.

## **Gyermekkép**

Gyermekkép a nyugodt, harmonikusan fejlődő, élményekkel teli gyermek, aki képes saját természetes kíváncsisága által tanulni és fejlődni; szeretettel fordul az őt körülvevő világhoz (környezetéhez, felnőttekhez, társaihoz), valamint konfliktusait, életében felmerülő problémáit életkorához mértén megfelelően tudja kezelni, szükség esetén segítséget kérni a megoldáshoz. Gyermekképünk az elfogadáson alapul, azon a tényen, hogy minden gyermek más, különböző szükségletekkel.

## **Kisgyermeknevelő kép**

Kisgyermeknevelőink magatartásában az elfogadás, tolerancia domináljon.

Szakértelmük segítségével a gyermekek mindennapjait színes, fejlesztő hatású játéktevékenységgel töltsék ki. Segítsenek megismerni a gyermeknek önmagát és az őt körülvevő világot. Alapozzák meg a gyermekben a megfelelő viszonyulásokat a világ dolgaihoz (szocializáció, egészségnevelés, környezeti nevelés).

## **Zárszó**

Az elmúlt évek sok-sok változást hoztak a kerületi bölcsődék életébe, egy dolog azonban változatlan maradt, szakmai elveinkhez hűek maradtunk, hagyományos értékek mentén neveljük, gondozzuk a ránk bízott gyermekeket, figyelembe véve a folyamatosan változó

igényeket. Szolgáltatásaink népszerűek, így azok a családok is élvezhetik a bölcsőde által nyújtott lehetőségeket, akik a napközbeni ellátást nem szeretnék igénybe venni, de szükségük van a bölcsőde más irányú támogatására.

A rendszeres szakmai látogatások arról tanúskodnak, hogy kollégáink magas színvonalon végzik a munkájukat és képesek befogadni és adaptálni a hétköznapiakba az újdonságokat, valamint próbálnak megfelelni az egyre magasabb elvárásoknak. Ezt mutatja az is, hogy publikálnak szaklapokban, igyekeznek megmutatni munkájukat.

Bölcsődéink családbarátok, kompromisszumra készek, rugalmasak. Elsősorban a kisgyermekek igényeit tartjuk szem előtt, az ő érdekeiket kívánjuk szolgálni.

Szeretnénk elérni, hogy az intézményi nevelő, illetve gondozómunka stabil, kiegyensúlyozott és színvonalas maradjon. Olyan intézmény rendszert szeretnénk, ahol a szülők aktív résztvevői a bölcsődei életnek, hiszen egyedülálló ismeretekkel rendelkeznek gyermekükről. A gyermek optimális fejlődésének érdekében a családokkal való megfelelő együttműködés elengedhetetlen.

A feladatok megfogalmazásánál, célkitűzéseknél figyelembe vettük az eddig szerzett tapasztalatokat, a személyi és tárgyi lehetőségeket, az elért eredményeket. Ezekre alapozva kell továbbhaladni, munkatársaink tevékenységét úgy kell irányítani, hogy e feladatok optimális és folyamatos végrehajtása biztosítva legyen.

A Befogadó magyar település címhez hűen igyekszünk, hogy minden bölcsődébe járó gyermek ugyanolyan bánásmódban részesüljön, minden gyermek számára biztosított legyen a fejlődéséhez szükséges személyi és tárgyi feltétel.

A XV. Kerületi Egyesített Bölcsődék szakmai programja 5 évre készült kerületi alapprogram, mely iránymutató a gondozó - nevelőmunkához, a gyakorlatban történő alkalmazáshoz. A bölcsődei részlegekben az egyéni sajátosságokat figyelembe véve, évente helyi kiegészítő szakmai program készül.

Az alapprogram és mellékletei minden évben felülvizsgálatra kerülnek, mely során aktualizáljuk a változásoknak megfelelően.

Mellékletek:

- 1. számú melléklet:  
Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egyesített Bölcsődék Szervezeti felépítése
- 2. számú melléklet:  
Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egyesített Bölcsődék intézményei
- 3. számú melléklet:  
Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egyesített Bölcsődék Munkaterve
- 4. számú melléklet:  
Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egyesített Bölcsődék vezetői értekezlet tervezete
- 5. számú melléklet:  
Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egyesített Bölcsődék szakmai látogatások és ellenőrzések tervezete
- 6. számú melléklet:  
Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egyesített Bölcsődék képzési és továbbképzési terve



- 7. számú melléklet:  
Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egyesített Bölcsődék Szervezeti és Működési Szabályzata
- 8. számú melléklet:  
Megállapodás

Kérem a Tisztelt Népjóléti Bizottságot, hogy a XV. Kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék 2019 -2023. évi aktualizált Szakmai Programját fogadja el.

Budapest, 2022. január 13.

Tisztelettel:

  
Naszekné Ladola Erika  
Igazgató

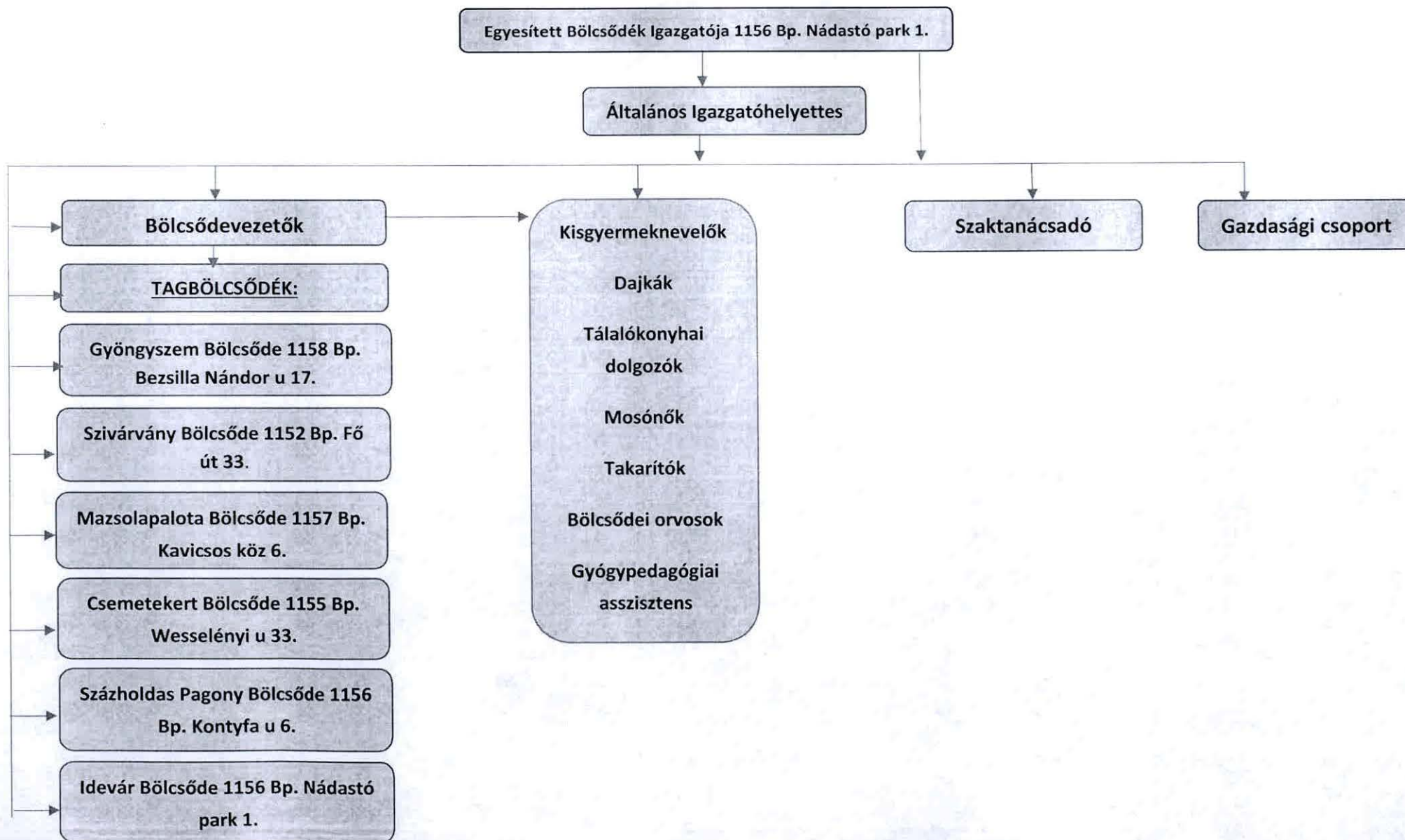


## Záradék

Az Egyesített Bölcsődék Szakmai Programját a Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Népjóléti Bizottsága ..... számú határozatával hagyta jóvá.

## Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék

### SZERVEZETI FELÉPÍTÉS



**A Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Egyesített  
Bölcsődék intézményei**

<b>INTÉZMÉNY</b>	<b>CÍM, ELÉRHETŐSÉG</b>	<b>FÉRŐHELY</b>
Gyöngyszem Bölcsőde	1158 Budapest, Bezsilla Nándor u. 17. Tel: 419-52-42 e-mail: ebi2@xvbolcsode.hu	40
Szivárvány Bölcsőde	1152 Budapest, Fő út 33. Tel: 307-72-28 e-mail: ebi3@xvbolcsode.hu	100
Mazsolapalota Bölcsőde	1157 Budapest, Kavicsos köz 6. Tel: 417-88-06 e-mail: ebi5@xvbolcsode.hu	140
Csometekert Bölcsőde	1155 Budapest, Wesselényi u. 33. Tel: 416-73-68 e-mail: ebi6@xvbolcsode.hu	84
Százholdas Pagony Bölcsőde	1156 Budapest, Kontyfa u. 6. Tel: 418-33-77 e-mail: ebi10@xvbolcsode.hu	140
Idevár Bölcsőde	1156 Budapest, Nádastó park 1. Tel: 417-55-94; 416-05-30 e-mail: ebi12@xvbolcsode.hu igazgato@xvbolcsode.hu	140

**Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat  
Egyesített Bölcsődék**

**Munkaterv**

**2022.év**

Budapest, 2022. január 13.

3. számú melléklet

A munkaterv a Szakmai Program mellékleteként, azt kiegészítve tartalmazza a XV. kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék 2022. évi szakmai munkájának ütemezését.

**Feladatok ütemezése, feladat ellátási terv:**

<b>Feladat megnevezése</b>	<b>A végrehajtásban közreműködők, felelősök</b>	<b>Időszak, időpont</b>
Munkaértekezletek Megszervezése, lebonyolítása	Egyesített Bölcsődék igazgatója Általános igazgatóhelyettes Bölcsődevezetők Szakmai tanácsadó Kisgyermeknevelők	Havonta, szükség esetén online formában(pandémia)
Szakmai Program megvalósítása	Egyesített Bölcsődék igazgatója Általános igazgatóhelyettes Bölcsődevezetők Szakmai tanácsadó Kisgyermeknevelők Technikai dolgozók	Egész évben folyamatosan
Szakmai Program megvalósításának ellenőrzése	Egyesített Bölcsődék igazgatója Általános igazgatóhelyettes Bölcsődevezetők Szakmai tanácsadó	Munkafolyamatokba építetten folyamatosan és szűrőpróbaszerűen egész évben
Normatíva igénylés, módosítás	Egyesített Bölcsődék igazgatója Általános igazgatóhelyettes	Fenntartó által megjelölt határidőre
Kerületi szakmai továbbképzés szervezése lebonyolítása	Egyesített Bölcsődék igazgatója Általános igazgatóhelyettes Bölcsődevezetők Szakmai tanácsadó Kisgyermeknevelők	Évente két alkalommal, májusban és novemberben, valamint fenntartói oldal kérelmére szükség szerint. Szükség esetén online formában(pandémia)
Házi továbbképzés szervezése lebonyolítása	Bölcsődevezetők Kisgyermeknevelők	Helyi kiegészítő szakmai program szerinti időpontban. Járványügyi előírások szigorú betartása mellett.
Munkarend Jelenléti ív	Bölcsődevezetők	Havonta
Szabadságolási terv	Egyesített Bölcsődék igazgatója Általános igazgatóhelyettes Bölcsődevezetők	Hetente

3. számú melléklet

Szabadság nyilvántartás Helyettesítések megszervezése	Kisgyermeknevelők Gazdasági csoport	
Statisztika	Egyesített Bölcsődék igazgatója Általános igazgatóhelyettes Bölcsődevezetők	Havonta KSH részére 2022. 09. 15.
Távollétjelentés	Egyesített Bölcsődék igazgatója Általános igazgatóhelyettes Bölcsődevezetők Gazdasági csoport	Hetente
Nyílt napok szervezése	Egyesített Bölcsődék igazgatója Általános igazgatóhelyettes Bölcsődevezetők	Február, március hónapokban, minden intézményben előre meghirdetett időpontban, ha a járványhelyzet engedi.
Bölcsődei beíratás Kapcsolatfelvétel, tájékoztatás, nyilvántartásba vétel	Egyesített Bölcsődék igazgatója Általános igazgatóhelyettes Bölcsődevezetők	Folyamatosan Minden hónap harmadik szerdája 8-15 óráig 2022/23-as nevelési évre: 2022. március, április, május 3. hete naponta 8-15 óráig, továbbá elektronikus úton.
Beszoktatások - anyás - fokozatos	kisgyermeknevelők	folyamatosan a jelentkezők igényeihez igazodóan
Családlátogatás	kisgyermeknevelők	Folyamatosan a beszoktatásokat megelőzően, szükség esetén (pandémia) online formában.
Egyéni beszélgetés	kisgyermeknevelők	Egész évben folyamatosan előre egyeztetett időpontban.
Szülőcsoportos beszélgetés	kisgyermeknevelők	Évente legalább 2 alkalommal, ha a járványhelyzet engedi.
Bölcsődei Érdekképviseleti Fórum	Egyesített Bölcsődék igazgatója Szülők Bölcsődevezetők Kisgyermeknevelők Fenntartó	Tavasszal és ősszel, évi 2 alkalommal, ha a járványhelyzet engedi.

3. számú melléklet

<p>Ünnepek/rendezvények szervezése</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- farsang</li> <li>- húsvét</li> <li>- Bölcsődék Napja</li> <li>- anyák napja</li> <li>- gyermeknap</li> <li>- Bölcsődés búcsúztató</li> <li>- Mikulásvárás</li> <li>- Karácsony</li> </ul>	<p>Egyesített Bölcsődék igazgatója Általános igazgatóhelyettes Szülők Bölcsődevezetők Kisgyermeknevelők Fenntartó</p>	<p>Az ünnepek időpontjához igazodva, ha a járványhelyzet engedi.</p>
<p>Szülői értekezlet Tájékoztatás, aktualitások</p>	<p>Bölcsődevezetők Kisgyermeknevelők</p>	<p>Évente 2 alkalommal, szükség esetén online formában, vagy a járványügyi előírások szigorú betartása mellett.</p>
<p>Dokumentáció</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a beszoktatás és családlátogatás dokumentálása</li> <li>- csoportnapló</li> <li>- gyermek egészségügyi törzslap</li> <li>- családi füzet</li> <li>- felvételi könyv</li> <li>- Megállapodás</li> <li>- Szülői nyilatkozatok</li> <li>- Nyilvántartás az ellátási napokról</li> <li>- Nyilvántartás az étkezést igénybe vevőkről</li> <li>- Kedvezményben részesülők nyilvántartása</li> <li>- Bölcsődei jelentés</li> <li>- Havi zárás</li> <li>- Házirend</li> <li>- KENYSZi jelentés</li> </ul>	<p>Egyesített Bölcsődék igazgatója Általános igazgatóhelyettes Bölcsődevezetők Kisgyermeknevelők</p>	<p>A dokumentáció jellegétől függően:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- naponta</li> <li>- havonta</li> <li>- negyedévente</li> </ul>
<p>Szakmai gyakorlatok szervezése</p>	<p>Egyesített Bölcsődék igazgatója Általános igazgatóhelyettes Bölcsődevezetők Kisgyermeknevelők</p>	<p>A hallgatók igényeihez és a járványügyi helyzethez igazodva szigorú előírások mellett.</p>
<p>Leltározás</p>	<p>Egyesített Bölcsődék igazgatója Általános igazgatóhelyettes Bölcsődevezetők</p>	<p>2022. január</p>

3. számú melléklet

	Kisgyermeknevelők Gazdasági csoport	
Selejtezés	Egyesített Bölcsődék igazgatója Általános igazgatóhelyettes Bölcsődevezetők Kisgyermeknevelők Gazdasági csoport	A GMK által megadott időpontban
Nyári nyitvatartási rend tervezése	Egyesített Bölcsődék igazgatója	2022. szeptember
Munkavédelmi, balesetvédelmi tűzvédelmi, GDPR oktatás Részvétel	Minden dolgozó	Bölcsődénként más időpontban, évente egyszer, szükség esetén online formában

A bölcsődében dolgozó valamennyi munkatárs feladata és felelőssége, hogy a bölcsődei nevelés- gondozás szakmai szabályainak iránymutatásait követve, a helyi szakmai programban és munkatervben megfogalmazott célok és meghatározott feladatok alapján legjobb szakmai tudása szerint, magas színvonalon végezze munkáját.

Budapest, 2022. január 13.



Naszekné Ladola Erika  
igazgató





# Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék

## Vezetői értekezletek tervezete 2022.év

### 2022. január

- A 2021. év értékelése
- 2021. év munkatervének és értekezlet tervének elkészítése és elfogadása
- Előkészületek a költségvetési tárgyalásokra
- Leltár értékelése
- Statisztikai adatok megbeszélése
- Dokumentáció megbeszélése, határidők, formaiság pontosítása
- Szabadságtervezet megbeszélése
- Jogszabályi változások megbeszélése
- Aktualitások

### 2022. február

- Az Egyesített Bölcsődék beszámolójáról tájékoztatás
- Aktualitások

### 2022. március

- Felkészülés a 2021-2022-es nevelési évre történő beiratkozásra
- A központi továbbképzés megbeszélése
- Felkészülés a Bölcsődék Napjára
- Jogszabályi változások megbeszélése
- Aktualitások

### 2022. április

- Előkészületek a normatív állami támogatás 1. módosításához
- Beszerzések megbeszélése
- Aktualitások

### 2022. május

- Beiratkozott gyermekek felvételének egyeztetése
- Aktualitások
- Jogszabályi változások megbeszélése

### 2022. június

- Zárás – nyitva tartás megbeszélése
- Gyermekek elhelyezése a zárás alatt igény szerint
- Szabadságolások megbeszélése
- Az első félév munkatervének megvalósulása

#### 4. számú melléklet

- Jogszabályi változások megbeszélése
- Aktualitások

#### 2022. augusztus

- Felkészülés az új gyermekek felvételére és a beszoktatásra
- KSH statisztika megbeszélése
- Jogszabályi változások megbeszélése
- Előkészületek a normatív állami támogatás 2. módosításához
- Aktualitások

#### 2022. szeptember

- Beszerzések teljesítésének megbeszélése
- Aktualitások
- Előkészületek a 2023. évi költségvetés elkészítéséhez

#### 2022. október

- Beszoktatások, családlátogatások tapasztalatainak megbeszélése
- Szakmai program, beszámoló tartalmi követelményeinek megbeszélése
- Szabadságolások megbeszélése
- Jogszabályi változások megbeszélése
- Aktualitások

#### 2022. november

- Előkészületek a 2023. évi normatív állami támogatás igényléséhez
- Aktualitások

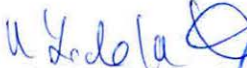
#### 2022. december

- Kiegészítő szakmai programok, beszámolók leadása
- Az év végi zárással kapcsolatos teendők megbeszélése
- Jogszabályi változások megbeszélése
- Aktualitások

Szükség esetén rendkívüli értekezletet hívunk össze.

Munkatársi értekezletet minden bölcsődevezető a saját kiegészítő szakmai programjában leírtaknak megfelelően tart.

Budapest, 2022. január 13.

  
Naszekné Ladola Erika  
igazgató



# Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék

## Szakmai látogatások és ellenőrzések tervezete 2022. év

A kerületben folyó egységes szakmai munka színvonalának fenntartását a munkafolyamatokba épített folyamatos és szűrőpróbaszerű szakmai ellenőrzésekkel, a gyakorlati munka átgondolt, célirányos segítségével valósítjuk meg.

Szakmai ellenőrzésre a 2022. évben is várhatóan két alkalommal kerül sor, illetve alkalmanként szűrőpróbaszerűen.

Terveim szerint a 2022. évben két témakör kerül ellenőrzésre:

- „Jeles alkalmak a bölcsődében”

Fontosnak tartjuk a gyermekek részére megrendezett ünnepeket, mellyel színesebbé, örömtelibbé tehetjük a hétköznapokat, így ennek előkészületeire, kreatív ötleteire lebonyolítására vagyunk kíváncsiak.

A feladat kapcsán fontos a jeles napok:

- alapos megszervezése
- a szülők tájékoztatása
- a feladatok elosztása
- a létrejött program dokumentálása
- az önreflexió

- Játékkezdeményszerzés a csoportszobában
  - játékkezdeményszerzés tervezete
  - tárgyi és személyi feltételek biztosítása
  - életkori sajátosságok figyelembevétele
- A helyi kiegészítő szakmai programban leírtak megvalósulása
- Bölcsődevezetői adminisztráció 3 havonkénti ellenőrzése
- KENYSZI havonkénti ellenőrzése

## Ellenőrzés tervezet

2022. február-április

- Gyöngyszem Bölcsőde
- Csemetekert Bölcsőde
- Százholdas Pagony Bölcsőde

2022. május-szeptember

- Mazsolapalota Bölcsőde
- Idevár Bölcsőde
- Szivárvány bölcsőde

2022. október

- Gyöngyszem Bölcsőde
- Csemetekert Bölcsőde
- Százholdas Pagony Bölcsőde

2022. november

- Mazsolapalota Bölcsőde
- Idevár Bölcsőde
- Szivárvány bölcsőde

A látogatások kiterjednek:

- Tárgyi ellátottságra
- Személyi ellátottságra
- A működési feltételek vizsgálatára
- A higiénés rendre

A megfigyelések tapasztalatainak összegzésére a látogatás végén kerül sor, a bölcsődevezetővel és a munkatársakkal.

A látogatást végzők tapasztalataikat jegyzőkönyvben rögzítik és javaslatokat tesznek a változásokra. A szükséges változtatások szűrőpróbaszerűen kerülnek ellenőrzésre.

Egyéb látogatás változó időpontban és szükség szerint.

A központi feladatokat ellátó munkatársak munkájának ellenőrzése és értékelése folyamatos.

Budapest, 2022. január 13.

Naszekné Ladola Erika  
igazgató



# Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék

## Képzési, továbbképzési terv 2022. év

### Képzések, továbbképzések

2022. évben beterveztük 19 fő szakdolgozó minősített továbbképzését:

- 2 fő Autizmus specifikus komplex korai intervenció
- 10 fő Gordon tréning (Gyermeknevelők Kommunikációs Tréningje, Kommunikáció és kapcsolati készségek fejlesztése)
- 7 fő vezető részére kötelező megújító vezetőképzés.

Figyelemmel kísérjük folyamatosan az ingyenes képzéseken való részvétel lehetőségét.

### Házi továbbképzések

Célunk a magas színvonalú szakmai munka megtartása, ezért házi továbbképzéseket minden intézményünkben rendszeresen tartunk, ily módon próbáljuk pótolni a hiányzó elméleti és gyakorlati tudást, vagy feleleveníteni a már meglévőt.

A házi továbbképzések a bölcsődék saját szakmai programjában leírtak szerint zajlanak.

Budapest, 2022. január 13.

  
Naszekné Ladola Erika  
igazgató



**Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat  
Egyesített Bölcsődék  
1156 Budapest, Nádastó park 1.**

## **SZERVEZETI ÉS MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT**

**Kihirdetve: .....**

### **Irányadó jogszabályok:**

- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény,
- az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (Áht.),
- az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Ávr.),
- a helyi önkormányzatok és szerveik, a köztársasági megbízottak, valamint egyes centrális alárendeltségű szervek feladat és hatásköréről szóló 1991. évi XX. törvény,
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.),
- a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény (továbbiakban: Kjt.),
- a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban: Mt.),
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.),
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet (a továbbiakban: Rendelet),
- a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet,
- egyes vagyonyilatkozat-tételi kötelezettségekről szóló 2007. évi CLII. törvény (a továbbiakban: Vnyt.),
- a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény,
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet,
- a munkaköri, szakmai, illetve személyi higiénés alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről szóló 33/1998. (VI. 24.) NM rendelet,
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet,
- a Képviselő-testület személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról szóló 41/2003. (XII.8.) ök. rendelete,
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad

áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet, „GDPR”) GDPR EU-s rendelete

- a Képviselő-testület személyes gondoskodást nyújtó alapellátásba tartozó gyermekek napközbeni ellátása keretében biztosított étkeztetésről és az intézményi térítés díjairól szóló 5/1998. (III. 24.) önk. rendelete.

## I. Alapítás

Három éven aluli gyermekek ellátása, gondozása, nevelése céljából a Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete, mint alapító szerv létrehozta a

### **Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék (a továbbiakban: Intézmény)**

költségvetési szervét.

A hatályos, egységes szerkezetbe foglalt alapító okirat kelte: 2020. július 20.  
A legutolsó módosító határozat száma: 272/2020. (VI.24)

#### **1. A költségvetési szerv megnevezése, székhelye, telephelye**

##### 1.1. A költségvetési szerv

1.1.1. megnevezése: Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék

1.1.2. rövidített neve: Egyesített Bölcsődék

##### 1.2. A költségvetési szerv

1.2.1. székhelye: 1156 Budapest, Nádastó park 1.

1.2.2. telephelye(i):

	telephely megnevezése	telephely címe
1	Gyöngyszem Bölcsőde	1158 Bp., Bezsilla N. u. 17.
2	Szivárvány Bölcsőde	1152 Bp., Fő út 33.
3	Mazsolapalota Bölcsőde	1157 Bp., Kavicsos köz 6.
4	Csometekert Bölcsőde	1155 Bp., Wesselényi u. 33.
5	Százholdas Pagony	1156 Bp., Kontyfa u. 6.



## 2. A költségvetési szerv alapításával és megszűnésével összefüggő rendelkezések

2.1. A költségvetési szerv alapításának dátuma: 1996. 01. 01.

### 3. A költségvetési szerv irányítása, felügyelete

3.1. A költségvetési szerv irányító szervének

3.1.1. megnevezése: Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzatának Képviselői-testülete.

3.1.2. székhelye: 1153 Budapest, Bocskai u. 1-3.

3.2. A költségvetési szerv fenntartójának

3.2.1. megnevezése: Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzatának Képviselői-testülete.

3.2.2. székhelye: 1153 Budapest, Bocskai u. 1-3.

### 4. A költségvetési szerv tevékenysége

4.1. A költségvetési szerv közfeladata: gyermekjóléti alapellátás keretében biztosított gyermekek napközbeni ellátása bölcsődei ellátás formájában.

4.2. A költségvetési szerv főtevékenységének államháztartási szakágazati besorolása:

	szakágazat száma	szakágazat megnevezése
1	889110	Bölcsődei ellátás

4.3. A költségvetési szerv alaptevékenysége: A családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátása, szakszerű gondozása és nevelése. Ha a gyermek a 3. életévét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. életévének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében. Bölcsődei ellátás keretében a sajátos nevelési igényű gyermek, valamint a korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek nevelése és gondozása is végezhető. A bölcsődei ellátásban a sajátos nevelési igényű gyermek annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt, amelyben a hatodik életévét betölti. (Jogalap: a Gyvt. 42. §- a, 42/A §-a 94. § (3) bekezdés a) pontja).

A költségvetési szerv székhelyén, intézményi egységként működik az **Idevár Bölcsőde**.

Az Idevár bölcsőde 18 férőhelyen, két speciális csoportban látja el a Sajátos Nevelési Igényű gyermekek nevelését, gondozását a részleges integráció lehetőségét alkalmazva, mely során az egyik csoportszobában ép fejlődésmentes, a mellette lévő csoportszobában a sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása folyik.

A sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek bölcsődei ellátás keretében való nevelése, gondozása történhet

- a) a nem sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra nem jogosult gyermekekkel közös csoportban, vagy
- b) speciális bölcsődei csoportban (Jogalap: 15/1998.(IV.30.) NM. Rendelet 35.§ (3.) bekezdés)

4.4. A költségvetési szerv alaptevékenységének kormányzati funkció szerinti megjelölése:

	kormányzati funkciószám	kormányzati funkció megnevezése
1	104031	Gyermekek bölcsődei ellátása
2	104035	Gyermekétkeztetés bölcsődében, fogyatékosok nappali intézményében
3	104036	Munkahelyi étkeztetés bölcsődében

4.5. A költségvetési szerv illetékessége, működési területe: Budapest Főváros XV. kerület közigazgatási területe.

## 5. A költségvetési szerv szervezete és működése

5.1. A költségvetési szerv vezetőjének megbízási rendje: Az intézmény vezetőjét a Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzatának Képviselő-testülete a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény alapján nyilvános pályázat útján, határozott időre, legfeljebb 5 évre bízta meg. A munkáltatói jogokat egyebekben a polgármester gyakorolja. Az intézmény vezetője „magasabb vezető” besorolású közalkalmazott.

5.2. A költségvetési szervnél alkalmazásban álló személyek jogviszonya:

	foglalkoztatási jogviszony	jogviszonyt szabályozó jogszabály
1	közalkalmazotti jogviszony	a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény
2	munkaviszony	a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény

## II. Költségvetési szerv

**Bankszámla száma:** 15515287

**Számlavezető:** OTP Kereskedelmi Bank Nyrt.

**Adószáma:** 15515287-2-42

**Törzskönyvi azonosító száma:** 515289

Általános forgalmi adó befizetésére kötelezett az adótörvény alapján.

### III.

#### **Előirányzatok feletti jogosultsága**

Az előirányzatok feletti rendelkezési jogosultság – az Ávr. valamint a Gazdasági Működtetési Központ (a továbbiakban: GMK) és az intézmény által megkötött Munkamegosztási Megállapodás függvényében – kiterjed az előirányzat felhasználásra, a kiemelt előirányzat-módosításának kezdeményezésére, az elemi költségvetésben szereplő, kiemelt előirányzatokon belüli előirányzat - módosításra.

### IV.

#### **Felügyelet**

##### **1. Az Intézmény fenntartója, felügyeleti, irányító szerve:**

Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete (1153 Budapest, Bocskai u. 1-3.) – a továbbiakban: Fenntartó.

A felügyeleti jogkört a Fenntartó – egyes esetekben az általa átruházott feladat - és hatáskörben – a Népjóléti Bizottság útján gyakorolja.

A Fenntartó irányítási feladatai különösen:

- az alapító által meghatározott céloknak megfelelő működés biztosítása,
- az Intézmény működési költségének, fejlesztésének megállapítása,
- dönt a bölcsődék létesítéséről, férőhelyek bővítéséről/ csökkentéséről vagy átmeneti szüneteléséről, tevékenységi körének módosításáról,
- ellenőrzi az Intézmény gazdálkodásának és működésének törvényességét,
- az Intézmény pénzügyi-gazdasági ellenőrzésére, - jogszabályi felhatalmazás alapján jogosult a képviselő testület pénzügyi bizottsága, valamint az önkormányzat jegyzője,
- jóváhagyja az Intézmény Szervezeti és Működési Szabályzatát,
- értékeli a szakmai munka eredményességét, gondoskodik a szakemberek továbbképzéséről.

Az irányítás nem sértheti az Intézmény szakmai önállóságát, szakmai hatásköreit.

##### **2. Az Intézmény szakfelügyeleti szerve:**

Szakmai és módszertani felügyelet és irányítás, valamint a szolgáltatói nyilvántartásba vétel:  
Budapest Főváros Kormányhivatala.

Közegészségügyi szakfelügyelet: Budapest Főváros Kormányhivatal Népegészségügyi Intézete területileg illetékes tisztiorvosa.

## V. Feladatok, tevékenységek

Az intézményben folyó tevékenységet a Gyvt. 41, 42-42/A., 43 §-ai, és a Gyvt. végrehajtására kiadott Rendelet szabályozza.

Az intézmény felvételi rendjére vonatkozó szabályokat a Gyvt. 31-32. §-ai tartalmazzák.

## VI. Az Igazgató jogállása

Az Intézményt a Fenntartó által – nyilvános pályázat alapján, határozott időre – megbízott Egyesített Bölcsődék **Igazgatója (a továbbiakban: Igazgató)** vezeti, egyszemélyi felelősséggel. Az Igazgató magasabb vezető beosztású közalkalmazott, aki a Vnyt. alapján évente vagyonyilatkozat-tételre köteles.

### 1. Az Igazgató által gyakorolt jogkörök:

- a) munkáltatói,
- b) képviseleti,
- c) kötelezettségvállalási, illetve utalványozási.

### 2. Az Igazgató (egy személyben) felelős:

- a) az intézmény kezelésében lévő vagyon rendeltetésszerű használatáért, és az alapító okiratban előírt tevékenységek megfelelő ellátásáért,
- b) a költségvetési szerv gazdálkodásáért, tervezési, információ szolgáltatási kötelezettség teljesítéséért,
- c) az intézményi szakmai munka belső ellenőrzés megszervezéséért és működéséért,
- d) a bölcsődei részlegek szakmai munkájának koordinálásáért, ellenőrzéséért, a továbbtanulás biztosításáért, a bölcsődékre vonatkozó szakmai jogszabályok érvényesítéséért,
- e) a bölcsődék szakmai munkájából eredő gondozási-nevelési feladatok irányításáért és ellenőrzéséért, a korszerű nevelési módszerek, módszertani levelek gyakorlati alkalmazásáért és ezek ellenőrzéséért,
- f) a munkaerő gazdálkodás szabályozásáért, a részlegvezetők rendszeres beszámoltatásáért.

## VII. Munkáltatói jogkör gyakorlása

Az Igazgató közalkalmazotti jogviszonyában **a Kjt. alapján** a kinevezést és felmentést a Képviselő-testület, míg az Möt. 19. § b) pontja és 67. § (1) bekezdés g) pontja alapján az egyéb munkáltatói jogokat a Polgármester gyakorolja.

A munkáltatói jogkört az intézmény közalkalmazottjai felett az Igazgató, abban az esetben pedig, ha az Igazgató akadályoztatva van, vagy az igazgatói tisztség ideiglenesen nincs betöltve, az igazgató-helyettes gyakorolja.

## VIII.

### Szervezeti felépítés, szervezeti egységek

1. Az Intézmény szervezeti felépítését az **1. sz. melléklet**, a szervezeti egységek felsorolását, engedélyezett férőhely és létszám adatait a **3. sz. melléklet** tartalmazza.

Az I/5. pont szerinti feladatokat valamennyi bölcsődei részleg ellátja.

#### 2. Alaptevékenységen túli egyéb szolgáltatások:

A bölcsődei ellátásban nem részesülő gyermekek és családjaik számára nyújtott térítésköteles szolgáltatások.

Jogalap:

- a Gyvt. 42.§
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról szóló 41/2003. (XII. 8.) ök. rendelet.

#### a) Időszakos gyermekfelügyelet

Az időszakos gyermekfelügyelet keretében a szülő (gondozó) által igényelt alkalommal és időtartamban bölcsődei ellátás nyújtható az e célra létrehozott csoportban vagy a normál bölcsődei csoport üres férőhelyein.

A szülők alkalmi elfoglaltságuk idejére, akár néhány órára is, előzetes igény bejelentés alapján kérhetik gyermekük felügyeletét az alábbi telephelyeken. A tagbölcsőde vezetője a gyermek személyi adatain kívül rögzíti a szolgáltatás igénybevételének napját, időtartamát, és azt, hogy kinek adható ki a gyermek, kit és hol lehet értesíteni sürgős esetben. Időszakos gyermekfelügyelet két telephelyen működik: a Szivárvány Bölcsőde (1152 Bp., Fő út 33.) baba-mama szobájában, és üres férőhelyein, illetve a Százholdas Pagony Bölcsőde (1156 Bp., Kontyfa utca 6.) üres férőhelyein.

#### b) Játzócsoporthoz

A játzócsoporthoz a szülővel vagy hozzátartozókkal együtt fogadják gyermekeket a hét bizonyos napjain. A kisgyermeknevelő szerepe itt megváltozik: ő a „háziasszony” a csoportban, a gyermekeket a kísérőik gondozzák. A játzócsoporthoz a Szivárvány Bölcsődében (1152 Bp., Fő út 33.) külön erre a célra kialakított helyiségben működik, heti három alkalommal: kedden, szerdán, csütörtökön 9.30 órától 11.30 óráig. A helyiség méreteire tekintettel max. 8 gyermek és szülője számára biztosítható a szolgáltatás alkalmanként.

### **c) Sószobahasználat**

Speciálisan erre a célra kialakított ún. sószobában vehető igénybe a szolgáltatás, igény szerinti időtartamban és alkalommal, a Mazsolapalota Bölcsődében (1157 Bp., Kavicsos köz 6.) és a Százholdas Pagony (1156 Bp., Kontyfa u. 6.), 12.00 órától 17.00 óráig.

## **IX.**

### **A működés rendje**

#### **1. A költségvetési szerv vezetése:**

Az Intézményt az Igazgató vezeti, akit – távolléte, akadályoztatása esetén – teljes jogkörben helyettesít az általa határozott időre, írásban megbízott intézményi igazgató-helyettes.

#### **2. A költségvetési szerv képviselése:**

Az Intézményt, mint jogi személyt a Ptk. 3:30. §-a illetve az Áht. 10. § (6) bekezdése alapján az Igazgató képviseli, teljes jogkörben.

Az igazgató a költségvetési szerv képviselőjének jogkörét esetenként, vagy az ügyek meghatározott csoportjára nézve írásban átruházhatja az igazgató-helyettesre.

Az igazgató-helyettes látja el a költségvetési szerv képviselőjét továbbá az igazgató akadályoztatása esetén, vagy ha az igazgatói tisztség ideiglenesen nincs betöltve.

#### **3. Döntési rendszer:**

Az Igazgató az Intézmény ügyeiben a jogszabályok keretei között önállóan dönt. A döntési jogkör egy részét az Igazgató átruházhatja az Intézmény más közalkalmazottjára.

## **X.**

### **A belső ellenőrzés rendje**

1. Az Intézmény belső ellenőrzését a XV. Kerületi Polgármesteri Hivatal Belső Ellenőrzési Osztálya végzi.

2. A Munkamegosztási Megállapodás V.2 fejezete szerint a GMK belső ellenőrzési csoportja ellátja az Intézmény, gazdálkodási tevékenységének a belső ellenőrzését.

## **XI.**

### **Az Egyesített Bölcsődék igazgatójának feladatai**

## **1. Szervezési feladatok:**

- A GMK-val kötött megállapodás alapján megszervezi a gazdálkodás szabályszerű rendjét és annak folyamatos vitelét.
- Gondoskodik a szakmai feladatokat meghatározó szabályzatok elkészítéséről, folyamatos karbantartásáról, illetve a munkatársakkal történő megismertetéséről.
- Folyamatosan figyelemmel kíséri az SzMSz aktualitását és a módosítás szövegtervezetének megküldésével jelzi a Fenntartónak a módosítás szükségességét.
- A szervezeti egységek vezetőin keresztül gondoskodik a munkaköri leírások elkészítéséről.
- Irányító tevékenységével biztosítja az intézmény rendeltetésszerű és gazdaságos működését, szakmai önállóságát, valamint a törvényesség és az önkormányzati tulajdon védelmét.

## **2. Információs feladatok:**

Megszervezi az Intézmény felügyeletét, valamint a pénzügyi, gazdasági ellenőrzését ellátó szervek közötti együttműködést és kapcsolattartást.

## **3. Kinevezés, megbízás rendje:**

Az Igazgató megbízása alapján az igazgató-helyettes magasabb vezető beosztású közalkalmazott.

## **4. Közvetlen irányítás rendje:**

Az Igazgató közvetlen irányítása alá tartozó közalkalmazottak:

- a) az igazgató-helyettes,
- b) a bölcsődei részlegek vezetői,
- c) Szaktanácsadó,
- d) gazdasági csoport.

## **5. Intézményi belső kapcsolattartás, beszámoltatás rendje:**

a) Közvetett formában:

- írásos jelentések, szükség szerinti adatszolgáltatás
- éves beszámolók, havi statisztikák
- szakmai munka elemzése, értékelése.

b) Közvetlen formában:

- vezetői értekezlet /negyedévenként/
- tapasztalatcsere, konzultáció /szükség szerint/
- intézményi látogatás, ellenőrzés /évente 2x/.

## **6. Külső kapcsolattartó és koordináló tevékenység rendje:**

a) Önkormányzat:

- Az intézmény felett a felügyeleti jogkört Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete – egyes esetekben az általa átruházott feladat- és hatáskörben a Népjóléti Bizottsága útján – gyakorolja.
  - Közvetlen kapcsolatot tart a Polgármesteri Hivatal Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztályával.
- b) Gyámhatóság, Gyermekjóléti Központ:
- A részlegek vezetője folyamatos kapcsolatot tart, arról az igazgatónak beszámol.
- c) Fővárosi kerületek Egyesített Bölcsődék Intézményei:
- Szakmai konzultáció, tapasztalatcsere.
- d) Társadalmi szervezetek, Bölcsődei Érdekképviseleti Fórum:
- Véleményegyeztetés, rendezvényeken való részvétel biztosítása.

### **7. A belső kontroll rendszer kialakítása:**

Az Intézmény vezetője felelős a belső kontrollrendszer keretében a megfelelő:

- kontrollkörnyezet,
- kockázatkezelési rendszer,
- kontrolltevékenységek,
- információs és kommunikációs rendszer, és
- monitoring

kialakításáért, működtetéséért és fejlesztéséért.

## **XII.**

### **Igazgató-helyettes jogállása**

Az igazgató-helyettes magasabb vezető beosztású közalkalmazott, akit a vezetői beosztással az Igazgató bíz meg a Kjt. 20/B. §-ban foglaltaknak megfelelően, és a Vnyt. alapján évente vagyonyilatkozat-tételre köteles.

#### **1. Az igazgatóhelyettes általános helyettesítési jogköre:**

Az igazgató akadályoztatása esetén, vagy ha az igazgatói tisztség ideiglenesen nincs betöltve, általános helyettesítési jogkör keretében az igazgató – jelen szervezeti és működési szabályzatban felsorolt – valamennyi feladat- és hatáskörét gyakorolja, ideértve a kötelezettségvállalást, utalványozást, ellenjegyzést és a munkáltatói jogok gyakorlását is.

Az igazgató-helyettest az általános helyettesítési jogkör keretében megilleti mindazon jog, amely az igazgatót megilleti.

#### **2. Az igazgató-helyettes feladat- és hatásköre:**

- 2.1. Szakmai teljesítés igazolásának jogköre.
- 2.2. Szervezeti egységek szakmai munkájának ellenőrzése.
- 2.3. Javaslatot tehet felettesének a munkáját érintő kérdésekben.

#### 2.4. Gazdálkodási feladatai:

- a) Folyamatosan szervezi, irányítja és ellenőrzi a karbantartási és felújítási munkákat.
- b) A keret felhasználását folyamatosan figyelemmel kíséri.
- c) Figyelemmel kíséri az irodaszer és tisztítószer igényeket, felügyeli azok rendelését



#### 2.5. Szakmai feladatai:

- a) Mindenkori jogi környezet változásait figyelemmel kíséri, tájékoztatja az igazgatót.
- b) Szakmai tevékenységhez/feladatellátáshoz szükséges szabályzatokat előkészíti, a végleges elkészítésében közreműködik.
- c) Szakmai beszámolók és igény szerint felmerülő adatszolgáltatások előkészítése.
- d) Az igazgató útmutatásai alapján, beszámolási kötelezettség mellett önálló munkavégzés.
- e) Az igazgató távollétében teljes jogkörrel és felelősséggel irányítja, ellenőrzi a tagintézmények tevékenységét. Folyamatosan figyelemmel kíséri a szervezeti egységekben folyó munkát, végrehajtja és végrehajtatja a bölcsődékre vonatkozó törvényeket, rendeleteket és utasításokat.
- f) Részt vesz a bölcsődevezetők negyedévente tartandó értekezletén.
- g) Segíti a napi munkafolyamatokat: részt vesz a felettes szervtől kapott utasítások végrehajtásához kapcsolódó részletes feladatok kidolgozásában.

#### 2.6. Ellenőrzési feladatai:

- a) Bölcsődevezetők adminisztrációjának ellenőrzése.
- b) Folyamatosan ellenőrzi a felújítási és karbantartási munkákat, a keret felhasználását.
- c) A normatív támogatási igényt/elszámolást alátámasztó dokumentáció havi rendszeres ellenőrzése.
- d) Ellenőrzi a gondozási díj megállapításának helyességét, a havi gondozási díj elszámolását.
- e) Ellenőrzi az egészséges és biztonságos munkavégzés feltételeinek meglétét, a munkavédelmi feladatokat.
- f) Részt vesz a felügyeleti munkavédelmi ellenőrzéseken.
- g) Ellenőrzi a selejtezés szabályszerűségét, a selejt tárgyak, eszközök további hasznosítását.
- h) Ellenőrzi az intézményekre vonatkozó rendeletek, hatályos jogszabályok betartását, a szabályzatok, belső utasítások végrehajtását.

### XIII.

#### Bölcsődei részlegvezető feladat- és hatásköre

A **bölcsődei részlegvezetők vezető beosztású közalkalmazottak**, akik a munkamegosztás szempontjából egy-egy bölcsődei részleget vezetnek. A bölcsődei részlegvezetőket vezetői feladattal az igazgató bízta meg határozott időre. Feladataikat részletesen a munkaköri leírás tartalmazza.

A bölcsődei részlegvezető anyagilag, erkölcsileg és fegyelmileg egy személyben **felelős** a vezetése alatt álló bölcsőde munkájáért, a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015.(XII.23) Korm. rendelet szerinti pontos adatszolgáltatásáért, továbbá szervezi és irányítja a bölcsődében folyó gondozási és nevelési munkát, melynek keretében:

- Végrehajtja és végrehajthatja a bölcsőde szervezésére és működésére vonatkozó törvényes rendelkezéseket, a fenntartó és ellenőrző szervek utasításait.
- Felelős az alárendeltségébe tartozó dolgozók munkarendjével, munkaviszonyával kapcsolatos feladatok megoldásáért, a munkafegyelem mindenkor betartásáért.
- Felelős a bölcsőde egész dokumentációjának megfelelő, naprakész, hiteles és pontos vezetéséért. Az előirt nyilvántartások szabályszerű vezetéséért, a különböző jelentések, statisztikai adatszolgáltatások határidőre történő elkészítéséért és továbbításáért.
- Felelős az egész bölcsőde munkájáért és a bölcsőde zavartalan és szakszerű működéséért.
- Felelős a bölcsődében gondozott gyermekek harmonikus fejlődéséért, a szakszerű gondozási-nevelési feladatok ellátásáért.
- Felelős a bölcsődei gondozás-nevelés szakmai alapprogramjának betartásáért, betartatásáért.
- Felelős az alárendeltségébe tartozó dolgozók munkarendjével, munkaviszonyával kapcsolatos feladatok megoldásáért, a munkafegyelem mindenkor betartásáért.
- A gyermekcsoportok napirendjének kialakításánál figyelembe veszi a csoport korösszetételét, életkori sajátosságait, a dolgozói ellátottságot.
- Rendszeresen ellenőrzi a kisgyermeknevelők gyermekkel kapcsolatos dokumentációs munkáját. Tájékozódik a gyermekek egészségi állapotáról, megbetegedés esetén gondoskodik arról, hogy a szülőt értesítsék.
- Folyamatosan ellenőrzi a csoport gondozási-nevelési munkáját, az egyéni bánásmód biztosítását, az egyéni szükségletek kielégítését a fejlettségi szintnek megfelelően.
- Fertőző megbetegedés esetén az előírásoknak megfelelően intézkedik és végrehajtja a Népegészségügyi Központ ide vonatkozó utasításait.
- Feladata a bölcsődei rend és tisztaság folyamatos biztosítása és a közegészségügyi –járványügyi és higiénés rendszabályok betartása.
- Rendszeresen részt vesz az ételpegyeztető értekezleteken és ellenőrzi a gyermekek számára elkészített ételek minőségét, mennyiségét. Probléma esetén jelzi azt a főzőkonyha és az ételmezésvezető felé.
- Gondoskodik a munkahelyi balesetek bejelentéséről, nyilvántartásáról, a balesetek, foglalkozási megbetegedések kivizsgálásáról és a hasonló esetek megelőzéséhez szükséges műszaki, egészségügyi, szervezési és egyéb intézkedések megtételéről
- A HACCP rendszer működtetése érdekében gondoskodik a működés tárgyi és személyi feltételeiről, továbbá felügyeli, ellenőrzi és segíti a HACCP rendszer működését.
- Ellenőrzi a Tűz és munkavédelmi szabályzat előírásainak betartását. Intézményen belül meghatározza, irányítja és ellenőrzi a munkavédelmi feladatokat. Az Egyesített Bölcsődék igazgatójának közvetlen szakmai felügyelete mellett vezeti a rábízott intézményt.

**A bölcsődei részlegvezető átmeneti vagy tartós akadályoztatása esetén az Igazgató haladéktalanul köteles gondoskodni helyettesítéséről, a részlegvezetői álláshely megüresedése esetén annak betöltéséről.**

#### **XIV.**

##### **Szaktanácsadó feladat és hatásköre**

1. Az intézményhez tartozó munkavállalók szakmai munkájának irányítása, ellenőrzése.
2. A kerületi bölcsődében az Egyesített Bölcsődék igazgatójával egyeztetett munkaterv alapján szakmai látogatást, értékelést, segítségnyújtást, utólátogatást tart,
3. Új dolgozók betanítása és szakmai felkészítése, a beilleszkedés segítése, a gyakornoki rendszer működtetése.
4. Szükség szerint tereptanári teendőket lát el a gyakorlatra érkező tanulóknál, a szakmai gyakorlatokat koordinálja.
5. Felelőssége kiterjed:
  - a) az intézmények szakmai arculatának kialakítására,
  - b) a szakmai munka minőségére,
  - c) a fegyelmezett, etikus munkavégzésre, a példaértékű viselkedésre,
  - d) az intézmények jó hírvének ápolására.

#### **XV.**

##### **Gazdasági csoport feladata és hatásköre**

1. Pénztár- és Vagyonnyilvántartás,
2. munkaügyi feladatok, dokumentációk előkészítése, megküldése a GMK számára,
3. előzetes éves költségvetés összeállítása GMK munkaszervezése, iránymutatása mellett, az Intézmény szakmai igényeinek és az előző évi teljesítési adatok figyelembevételével,
4. évközből szükségessé váló előirányzat módosítás előkészítése,
5. a GMK szabályozása alapján, az intézményi vagyonba keletkező változás, új beszerzés, beruházás, felújítás bejelentése a GMK igényeinek megfelelően,
6. leltározás és selejtezés során ellenőri teendők ellátása, a leltár és selejt bizonylatainak begyűjtése, másolása, iktatása, rendszerezése, lefűzése eredeti példány beküldése GMK-ba,
7. irodaszer és tisztítószer rendelés előkészítése, a felhasználható keret figyelemmel kísérése,
8. munkaruha rendelés előkészítése, a felhasználható keret ellenőrzésbérletek, utazási költségek elszámolása.

#### **XVI.**

##### **Kisgyermeknevelők feladatköre**

1. Munkáját a bölcsődevezető irányításával végzi
2. A bölcsődében ellátott gyermekek Alapprogram szerinti nevelése-gondozása
3. Családokkal való kapcsolattartás
4. A megismerési folyamatok fejlődésének segítése

5. Egyéni bánásmód biztosítása
6. Családlátogatás
7. Adminisztráció pontos vezetése
8. Köteles a kerület bármely bölcsődéjében a legjobb szakmai tudása és az érvényben lévő szakmai irányelvek szerint helytállni.

#### **XVII.**

##### **Bölcsődei dajkák feladatköre**

1. Munkáját a bölcsődevezető irányításával végzi.
2. Az adott csoportszoba és a kijelölt helységek takarítása, tisztántartása
3. Járvány idején kiemelt figyelmet fordít a fertőtlenítésre
4. Az edények tárolása és mosogatása a HACCP rendszer szerint.
5. Kisgyermeknevelő kérésére biztosítja a gyermekek felügyeletét
6. A kisgyermek étkeztetésénél segítséget nyújt, előkészít, nagy figyelmet fordít a diétás ételek elkülönítésére.

#### **XVIII.**

##### **Konyhai dolgozók feladatköre**

1. Munkáját a bölcsődevezető irányításával végzi.
2. Feladata a tálalókonyhán gyermekélelmezéssel kapcsolatos konyhalányi teendők ellátása.
3. A HACCP rendszer működtetése során felelőssége kiterjed az ételkészítés (kisétkezések) és az ételszállítás (házon belüli) műveleteihez tartozó technológiai utasítások betartásának teljes egészére.
4. Felel a bölcsődei és egyéb - az intézmény által vállalt élelmezéshez szükséges nyersanyagok elkészítéséért, gazdaságos felhasználásáért, a beszállított készétel megfelelő adagolásáért, megfelelő hőfokon tartásáért vagy hőkezeléséért.
5. A konyha és a hozzá tartozó helyiségek takarításáért, a higiéniai szabályok betartásával, a fertőtlenítő és tisztító szerek szabályos használatáért.
6. Az ételmintákat a közétkeztetésre vonatkozó rendelet szerint veszi le és tárolja.

#### **XIX.**

##### **Mosónők feladatköre**

1. Munkáját a bölcsődevezető irányításával végzi
2. Ellátja a mosási teendőket.
3. Gondoskodik a mindenkori tiszta ruha ellátásról.
4. A pelenkákat köteles külön kezelni, áztatni, fertőtleníteni.
5. A tiszta ruhát elkülönítve tárolja a szennyes ruhától.
6. Az intézményi munka és védőruhákat a higiénés rendszabályok betartásával kezeli.
7. Tisztán és rendben tartja a mosodai helységeket a higiénés szempontok alapján.

8. A tisztítószerket az előírásnak megfelelően kezeli, a veszélyes anyagokat elkülönítve tárolja.
9. A vasalást külön helyiségben végzi.
10. A tiszta ruhát csak arra a célra használt szekrényben tárolja.
11. Gondoskodik arról, hogy a mosodai helyiségekben idegen személy ne tartózkodjon.
12. Gépek meghibásodását jelenti a bölcsőde vezetőjének.

## XX.

### Technikai dolgozó (Takarítónő) feladatköre

1. Elvégzi a takarítási feladatokat, irodák, öltözők, közös helyiségek takarítása.
2. Járvány idején kiemelt figyelmet fordít a fertőtlenítésre.
3. Munkáját a bölcsődevezető irányításával végzi.
4. A tisztítószerket, előírásnak megfelelően való tárolása.
5. Hiányzás esetén helyettesíti a bölcsődei dajkákat.

## XXI.

### Az Intézmény tevékenysége

#### 1. Az Intézmény általános tevékenysége

A bölcsőde olyan szolgáltató intézmény, amely az alapellátás keretében alaptevékenységként napközbeni ellátást nyújt a gyermekek számára. Alapellátásként biztosítja a bölcsődei ellátást.

#### 2. Az Intézmény részletes tevékenysége

##### 2.1. Szakmai tevékenysége

- a) A bölcsőde feladata az egészségvédelmi, gyermekvédelmi szabályok betartása, melyet a Budapest Főváros Kormányhivatala által meghatározott szabályok szerint végez, a kerületi központi bölcsőde irányításával.
- b) A bölcsődében gondozó, nevelőmunka folyik, mely tartalmazza azokat a nevelési, gondozási feladatokat, amelyek biztosítják a gyermekek fejlődését, a közösségi életre való felkészítését és a szociálisan hátrányos helyzetben lévők felzárkóztatását.
- c) A bölcsőde működésének rendjét, általános szabályzatát a **2. sz. melléklet** szerinti házirend tartalmazza. A kerületi központi bölcsőde továbbképzési feladatok ellátására köteles, amelyet Egyesített Bölcsődék részlegeiben végez.
- d) A bölcsődék egészségügyi tevékenysége feletti szakfelügyeletet Budapest Főváros Kormányhivatal Népegészségügyi Intézete területileg illetékes tisztiorvosa gyakorolja.
- e) A bölcsődében dolgozó alkalmazottak létszámát a Rendelet I. sz. melléklete figyelembevételével kell meghatározni.
- f) Az alkalmazottak feladatait a munkaköri leírás tartalmazza.
- g) Bölcsőde részlegként Bölcsődei Érdekképviselői Fórum működik.

## 2.2. Munkarendje

A bölcsőde a fenntartó rendelkezése alapján 5 napos, (hétfőtől-péntekig) kétműszakos munkarenddel, lépcsőzetes munkakezdéssel, illetve befejezéssel üzemel.  
Az intézménynél a munkaidő heti 40 óra.

### 2.2.1. Munkakörökhöz tartozó munkarend

Igazgató:

Változó munkarend, heti 40 óra

Igazgató helyettes:

Egyműszakos munkarend 8.00-16.00 óráig

Bölcsődevezetők:

Egyműszakos munkarend 8.00-16.00 óráig

Kisgyermeknevelők:

A munkarend lépcsőzetesen igazodik a gyermeklétszámhoz és a bölcsőde nyitva tartásához, délelőtti és délutáni munkarenddel. Amennyiben a társ kisgyermeknevelő (váltótárs) hiányzik, úgy a munkaidő kezdése és befejezése 8.00-16.00 óráig történik.

A teljes napi munkaidőből hét órát kell a munkahelyen eltölteni a bölcsődében, mini bölcsődében foglalkoztatott kisgyermeknevelőnek (257/2000 (XII.26) Korm.rendelet 7.§. (1)) A fennmaradó egy órát a következő napra való felkészülésre használhatja fel intézményen belül/intézményen kívül, továbbá családlátogatást végez, adminisztrációt naprakészen vezet, belső továbbképzésen, esetmegbeszélésen vesz részt, készül a bölcsődei programok, szülőcsoportos megbeszélések megszervezésére, illetve szükség esetén a gyermekellátás érdekében a 8. órát csoportban köteles tölteni.

Speciális csoportban dolgozó kisgyermeknevelő:

A teljes napi munkaidőből hat órát kell a munkahelyen eltölteni bölcsődében, mini bölcsődében a sajátos nevelési igényű gyermekek nevelését, gondozását végző speciális csoportban kisgyermeknevelő munkakörben (257/2000 (XII.26) Korm. rendelet 7.§ (2) e)

A fennmaradó két órát a következő napra való felkészülésre használhatja fel intézményen belül/intézményen kívül, továbbá családlátogatást végez, adminisztrációt naprakészen vezet, belső továbbképzésen, esetmegbeszélésen vesz részt, készül a bölcsődei programok, szülőcsoportos megbeszélések megszervezésére, illetve szükség esetén a gyermekellátás érdekében a 8. órát csoportban köteles tölteni.

Gyógypedagógiai asszisztens:

Egyműszakos munkarend 8.00-16.00 óráig. 6 órát tölt a speciális csoportokban a sajátos nevelési igényű gyermekek fejlesztését segítve, a további 2 órában adminisztrációt vezet, felkészül a következő napi tevékenységekre, esetmegbeszéléseken, belső továbbképzéseken vesz részt, egyéb feladatokat lát el a speciális csoportokat érintő tevékenységekben.

Bölcsődei dajka:

Egyműszakos munkarend 8.00-16.00 óráig

Gazdasági ügyintézők:

Egyműszakos munkarend 8.00-16.00 óráig

Takarítók, mosónők:

Egyműszakos munkarend 6.00-14.00 óráig

Tálalókonyhás:

Egyműszakos munkarend 6.00-14.00 óráig

### **2.3. Nyitvatartási rendje**

A fenntartó által meghatározott napi nyitvatartási idő: 6.00-18.00 óra.  
A gyermekek napirendjét a csoportban és az átadóknak ki kell tenni.

### **2.4. Gazdasági tevékenysége**

Pénzügyi, gazdasági feladatok a GMK-val kötött munkamegosztási megállapodásban rögzített részfeladatok:

- a) Munkavédelemmel kapcsolatos jogok, kötelezettségek.
- b) A bölcsődei részlegek költségvetési kereteinek tervezése, kezelése, a működtetés biztosításához szükséges tárgyi eszközök kezelése,
- c) Vagyonvédelmi feladatok, mely a selejtezést, leltározást és a vagyonkezelést öleli át.
- d) Az intézmény rendszeresen és folyamatosan kapcsolatot tart a Polgármesteri Hivatal Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztályával, rendszeres információt nyújt a felügyeletet ellátó szervezet részére, valamint biztosítja a folyamatos és helyes adatszolgáltatást valamennyi jogosult igénylő szerv részére.
- e) Az intézmény rendszeresen és folyamatosan kapcsolatot tart a GMK-val.

## 2.5. Egyéb feladatok

### 2.5.1. Ügyintézés

Az Intézmény feladatait a **3. sz. melléklet** szerinti szervezeti egységekben, részlegekben végzi.

### 2.5.2. Információáramlás, információszolgáltatás

- a) Az Egyesített Bölcsődék igazgatója megszervezi a részlegvezetők, valamint a bölcsődei részlegek közötti együttműködést és kapcsolattartást.
- b) Rendszeres kapcsolatot tart fenn a Polgármesteri Hivatal Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztályával.
- c) Tájékoztatást nyújt a szakmai eredményekről a Magyar Bölcsődék Egyesülete bölcsődei módszertani szervezetének és a többi szakmai szervezeteknek.
- d) Rendszeres információt nyújt a vezetése alatt álló szakterület beszámoltatásáról a felügyeletet ellátó szerv részére.
- e) A Magyar Bölcsődék Egyesülete bölcsődei módszertani szervezete által javasolt szakmai, módszertani elvárásokat biztosítja és ezek gyakorlati megvalósulásáról beszámol.
- f) Megszervezi a döntésre jogosult szervek és intézmények rendszeres és folyamatos tájékoztatását.
- g) Kapcsolatot tart fenn a Magyar Bölcsődék Egyesületével.
- h) Adatszolgáltatást nyújt a Fenntartó képviselőjének.
- i) A Munkamegosztási Megállapodásban leírtak szerint adatszolgáltatás történik a GMK felé.

## XXII.

### **Az iratkezelés szervezeti rendje, az iratkezelésre, valamint az azzal összefüggő tevékenységekre vonatkozó feladat- és hatáskörök, az iratkezelés felügyeletét ellátó vezető**

Az Egyesített Bölcsődék intézményében **az iratkezelés irányítását, felügyeletét és ellenőrzését az Egyesített Bölcsődék igazgatója végzi.** Az igazgatót iratkezelés felügyeletében tartós távollét esetén az **igazgatóhelyettes helyettesíti.**

Az Egyesített Bölcsődék 6 telephellyel rendelkező intézmény, így a bölcsőde részlegeiben a működést biztosító iratok kezeléséért, az iratkezelési szabályzatban megfogalmazott feladatok ellátásáért a bölcsőde részlegvezetője a felelős.

Az Egyesített Bölcsődék **igazgatója**

#### **felelős:**

- a) az iratkezelés személyi és szervezeti feltételeinek kialakításáért,



- b) e Szabályzatban foglaltak végrehajtásának rendszeres ellenőrzéséért,
- c) az esetleges szabálytalanságok megszüntetéséért,
- d) szükség szerint e Szabályzat módosításának kezdeményezéséért,
- e) az iratkezelést végző(k), vagy azért felelős személy(ek) kijelöléséért
- f) az illetékes levéltárral történő együttműködésért,
- g) a bélyegzők nyilvántartásáért,
- h) iratkezelési segédeszközök biztosításáért (iktatókönyv, kézbesítőkönyv, iratminták és formanyomtatványok, ezek elektronikus változatai, valamint számítástechnikai programok, adathordozók stb.),
- j) az iratanyag szabályos selejtezéséért,
- k) a selejtezett iratanyag biztonsági előírások szerinti megsemmisítésének végrehajtásáért,
- l) az Irattári Tervben meghatározott idő után, az iratanyag levéltárba adásáért,

**Feladata:**

- a.) a nyilvántartott dokumentumok biztonságos őrzése, tárolása
- b.) a beérkezett és elküldött levelek iktatásának ellenőrzése
- c.) a hivatali kapun keresztül érkezett dokumentumok figyelemmel kísérése, tárolása, igény szerint nyomtatása, postázása,
- d.) kiadmányozási jogkör ellátása
- e.) a hatályát veszített dokumentumok központi irattárba adása

**Az ügykezelő iratkezeléssel összefüggő felelőssége és feladatai:**

Az iratkezelői feladatokat a központi bölcsődében (1156 Budapest, Nádastó park 1.) a gazdasági ügyintéző látja el. Távolléte esetén a gazdasági csoportvezető helyettesíti.

**Feladata**

- a) a beérkezett küldemények átvétele, nyilvántartása (bontás, érkeztetés, előzményezés, iktatás, egyéb nyilvántartás), továbbítása, postázása, irattározása, őrzése és selejtezése, az iratok levéltári átadása
- b) a kimenő levelek iktatása
- c) az iratnak az alkalmazott részére történő dokumentált kiadása és visszavétele,
- d) a bélyegzők biztonságos tárolása, az igazgató utasítása szerinti használata.
- e) iratkölcsonzással járó feladatok ellátása
- f) a központi irattár kezelése
- g) az iratok levéltári átadása

### **Az iratkezelés módja, feladat és hatáskörök:**

- Az Egyesített Bölcsődék az iratkezelést a szervezeti tagozódásnak, valamint az iratforgalomnak megfelelően vegyes iratkezelési rendszer útján látja el, melynek keretében az érkeztetés központilag, az iktatás osztott iktatással történik.
- Az iratkezelés rendszerét megváltoztatni, módosítani csak a naptári év kezdetén lehet.
- Az iratkezelési szabályzatot évente felül kell vizsgálni és szükség esetén módosítani kell. Az iratkezelési szabályzat módosítására Budapest Főváros Levéltárával történt egyeztetést követően, levéltári egyetértéssel kerülhet sor.

### **A bölcsődei részlegvezető iratkezeléssel kapcsolatos feladatai:**

- külső szervtől érkezett iratok átvétele, az irat beérkezésének napján iktatása, nyilvántartása, tárolása, átmeneti irattárba helyezése, szükség esetén továbbítása az ügykezelő részére a Központi bölcsődébe.
- küldött iratok, dokumentumok iktatása
- az iratok iktatása, nyilvántartása, kezelése, őrzése, tárolása, irattárba helyezése
- selejtezés előkészítése,
- az általa vezetett dokumentációk pontos nyilvántartása, zárt helyen történő tárolása a bölcsődevezetői irodában
- a birtokában lévő bélyegzők biztonságos tárolása, az igazgató utasítása szerinti használata.
- a kisgyermeknevelők által vezetett dokumentumok negyedévenkénti ellenőrzése, ha a gyermek kimarad az intézményből a dokumentumokat az átmeneti irattárban 5 évig tárolja a központi irattárba küldés évszámának és az irattári tételszám feltüntetésével.
- A kisgyermeknevelők által elektronikusan vezetett dokumentumok feltöltése és mentése a NAS rendszerbe (központi adattároló rendszer)
- A dolgozók munkaügyi nyilvántartásait 5 évig tárolja az átmeneti irattárban a központi irattárba küldés évszámának és az irattári tételszám feltüntetésével.
- E-mailen érkezett hivatalos levelek nyomtatása, „E” megjelölésével történő iktatása, nyilvántartása, szükség esetén továbbítása az ügykezelő részére.

### **Kisgyermeknevelő iratkezeléssel kapcsolatos feladatai:**

A kisgyermeknevelő felelős a rábízott dokumentumok folyamatos nyilvántartásáért, őrzéséért, melyek közül a fejlődési naplót és a gyermek egészségügyi törzslapot a gyermek óvodába távozásakor a bölcsődevezető részére átad.

Az elektronikusan vezetett dokumentumokat az igazgató által meghatározott időpontban intézmény által biztosított pendrive-on átadja a bölcsőde vezetőjének.

#### **A szaktanácsadó iratkezeléssel kapcsolatos feladatai:**

- Gyakornoki programhoz kapcsolódó összes dokumentum vezetése, biztonságos őrzése a szaktanácsdói irodában.
- A gyakornokok dokumentációit, továbbá a jegyzőkönyveket a gyakornoki program lejártáig (2 év) az irodában elzárt szekrényben tárolja, majd az irattári tervben meghatározott irattári tételszám feltüntetésével a központi irattárba átadja.

#### **Küldemények, iratok átvétele és felbontása:**

Egyesített Bölcsődék címére érkezett iratokat, küldeményeket átveheti:

- közvetlen címzett, vagy az általa megbízott személy
- az iratkezelést felügyelő vezető (igazgató)
- postai meghatalmazással rendelkező személy
- ügykezelő

#### **Az elektronikus iratkezelés speciális szabályai:**

Központi intézményben email-en érkezett hivatalos leveleket nyomtatni szükséges. Nyomtatás után a beérkező dokumentumok iktatókönyvében „E” megjelöléssel szükséges rögzíteni, iktatószámmal ellátni.

Tagbölcsődékben email-en érkezett hivatalos leveleket nyomtatni szükséges, melyet az érkezés napján iktatni kell „E” jelöléssel, szükség esetén továbbítani a központi bölcsőde ügykezelő részére.

Az Egyesített Bölcsődék részére elektronikus úton érkezett levelek biztosítására Hivatali kapu hozzáférési jogosultsággal kell rendelkezni. Hivatali kapu hozzáféréssel az igazgató rendelkezik. További hozzáférés kijelölésénél nyilvántartást szükséges vezetni.

## **XXIII.**

### **Működtetés, vagyongazdálkodás rendje**

#### **1. Működtetés**

Biztosítja a személyi és tárgyi feltételeket, elősegíti a gyermekek ellátásának rendjét, a bölcsődék zökkenőmentes működését.

#### **2. Vagyonkezelés**

Külön szabályzat alapján a GMK-val kötött Munkamegosztási Megállapodás szerint.

### **3. Bér- és munkaerő szabályozás**

Önálló gazdálkodás az intézmény részére jóváhagyott személyi juttatás és létszám előirányzattal.

### **4. Munka- és tűzvédelem**

A munka- és tűzvédelemmel kapcsolatos jogokat és követelményeket külön szabályzat tartalmazza.

### **5. Járványügyi veszélyhelyzet**

Fenntartói és Igazgatói utasítások határozzák meg a betartandó szabályokat.

Általános szabályozás:

- A Bölcsőde területére belépés csak maszkban történhet
- A kézfertőtlenítők használata kötelező
- Belépéskor lázmérés az arra kijelölt alkalmazott által

A Gyvt. 42/B. §-a értelmében rendkívüli időjárás, járvány, természeti csapás vagy más elháríthatatlan ok miatt rendkívüli zárva tartás rendelhető el.

## **XXIV.**

### **Az intézmények látogatása**

Az Intézmény nyitott a szülők és a szakemberek előtt, egyéb látogatót bejelentkezés útján fogad. A látogatóknak a házirendhez, a gyermekek napirendjéhez és életrendjéhez – a higiénés szabályok betartása mellett – alkalmazkodni kell.

## **XXV.**

### **Foglalkozás-egészségügyi vizsgálatok**

A munkaköri, szakmai, illetve személyi higiénés alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről szóló 33/1998. (VI.24) NM rendelet értelmében az Egyesített Bölcsődék területén alkalmazásban lévő dolgozókkal előzetes, időszakos és szükség esetén, soron kívüli alkalmassági vizsgálatot kell végeztetni. A vizsgálatokról és eredményeiről nyilvántartást kell vezetni.

## XXVI.

### Adatvédelem

1. Az Egyesített Bölcsődék adatvédelmi tisztviselője tájékoztatást ad a GDPR szerint keletkezett kötelezettségekről és vizsgálja azok betartását.
2. Közreműködik az Egyesített Bölcsődék adatvédelmi szabályzatainak megalkotásában és a GDPR rendszer kialakításában.
3. Szükség szerint részt vesz az adatvédelmi incidensek megelőzésében és kivizsgálásában.
4. Szervezi és bonyolítja a GDPR oktatást a munkavállalók részére.
5. Közvetlenül az igazgató részére jelent, tanácsot ad.

## XXVII.

### Záró rendelkezések

1. A Szervezeti és Működési Szabályzat (a továbbiakban: SzMSz) érvényességéhez az Önkormányzat Képviselő-testületének jóváhagyása szükséges.
2. **Az SzMSz hatálya** kiterjed az Intézmény valamennyi egységére, belső szervezeti egységeire, az intézmény vezetőjére, valamennyi közalkalmazottjára.
3. **Az SzMSz hatályba lépése:** az Önkormányzat Képviselő-testületének jóváhagyását követően. A kihirdetésről az Igazgató gondoskodik.
4. Az **SzMSz mellékletei** annak részét képezik, alkalmazásuk együttesen történik.
5. A hatálybalépéssel egyidejűleg érvényét veszti az Egyesített Bölcsődék 2021. szeptember 09-én jóváhagyott szervezeti és működési szabályzata.
6. Az intézmény eredményes és hatékony működéséhez szükséges rendelkezéseket az önálló szabályzatok tartalmazzák, igazgatói utasítások egészítik ki.
7. Az Intézmény vezetője köteles gondoskodni arról, hogy a szabályzatban foglaltakat az Egyesített Bölcsődék valamennyi dolgozója megismerje és magára nézve tudomásul vegye.

#### **Mellékletek:**

1. sz. melléklet: Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék szervezeti felépítése
2. sz. melléklet: Házirend
3. sz. melléklet: Az Egyesített Bölcsődék szervezeti egységei
4. sz. melléklet: Bölcsődei Érdekképviseleti Fórum Szervezeti és Működési Szabályzata
5. sz. melléklet: Megállapodás – Időszakos gyermekfelügyelet
6. sz. melléklet: Játszócsoport szolgáltatás – Házirend
7. sz. melléklet: Sószoza használat – Házirend

Budapest, 2022. 01.13.

Naszekné Ladola Erika  
Egyesített Bölcsődék Igazgatója

**Záradék:**

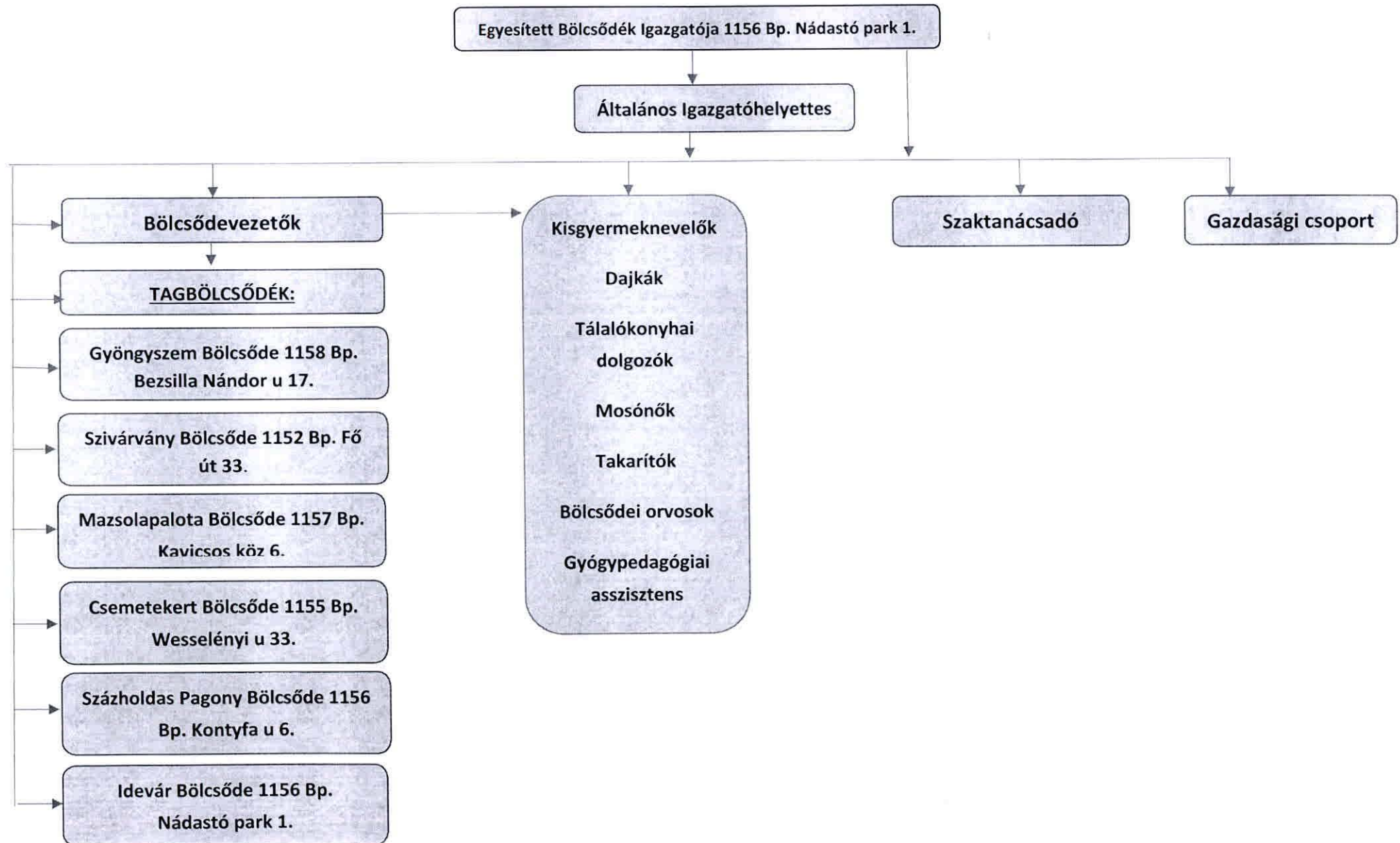
A Szervezeti és Működési Szabályzatot Budapest Főváros XV. Kerület Önkormányzat Képviselő-testülete a .../2022. (II. 24.) ök. számú határozatával hagyta jóvá.

Az SzMSz kihirdetése..... napján megtörtént.

Naszekné Ladola Erika  
Egyesített Bölcsődék Igazgatója

## Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék

### SZERVEZETI FELÉPÍTÉS



Bölcsőde címe:.....  
Bölcsődevezető neve:.....

Telefonszáma:.....

### HÁZIREND

#### Bölcsődei ellátás, időszakos gyermekfelügyelet

- 1) A fenntartó által meghatározott napi nyitvatartási idő:  
Hétfőtől – péntekig, 6-18 óráig  
Sajátos Nevelési Igényű gyermekeket ellátó speciális csoportban a gyermekek nevelése-gondozása 7.30- 16. 30-ig tart.
- 2) A bölcsőde naponta reggel 6 órától 8 óráig fogadja az érkező gyermekeket. Kérjük, hogy 8.00 - 8.30 között lehetőség szerint ne zavarják a reggelizést, mert a kisgyermeknevelők ebben az időszakban nem tudnak megfelelően figyelni az érkező gyermekekre. A gyermek hazavitelére este 18-ig van lehetőség, azonban kérjük a Kedves Szülőket, hogy lehetőség szerint 17.50-ig érkezzenek meg az intézménybe.
- 3) A bölcsődei élet folyamatát a gyermekcsoportok napirendje tartalmazza. A napirend kialakításában fontos a szülők közreműködése is, ezért megkérjük Önöket, hogy lehetőség szerint délelőtt 10 óráig érkezzenek meg az intézménybe. Ha ennél későbbi időpontban érkeznek, azt jelezzék a bölcsődevezető vagy a kisgyermeknevelő felé.
- 4) A gyermek hazaviteléről a szülők valamelyikének, vagy a szülő által írásban meghatalmazott személynek kell gondoskodni. A bölcsőde 14 év alatti gyermeknek, ittas felnőttnek gyermeket nem ad ki!
- 5) A bölcsődébe járó gyermekek biztonságának védelme mindannyiunk közös felelőssége, ezért megkérjük a Tisztelt Szülőket, hogy a bölcsődébe érkezéskor és távozáskor a bejárati ajtókat, kapukat szíveskedjenek becsukni és azok záródásáról meggyőződni.
- 6) A bölcsődei átadókban minden gyermeknek külön szekrénye van a ruhák tárolására. Kérjük, hogy csak a legszükségesebb dolgokat tárolják a szekrényekben, mert a bölcsődében hagyott, ill. a gyermekén lévő (ékszer, ruha) vagy hozott tárgyakért felelősséget vállalni nem tudunk.
- 7) A gyermekek bölcsődei ruházatáról a szülő gondoskodik. Szükség esetén váltóruhát tud a bölcsőde biztosítani. A még nem szobatiszta gyermekek részére textilpelenkát biztosítunk. Amennyiben a szülő az otthon használt pelenkához ragaszkodik, úgy azt neki kell biztosítani a bölcsődei napirend alapján. Azonban a gyermekek tisztasági csomagjait a bölcsőde biztosítja. (papírzsebkendő, WC papír, folyékony szappan, szalvéta, popsi törölő kendő)
- 8) Az ékszerek viselése balesetet okozhat (lenyelés, beakadás) és könnyen elveszhet játék közben, ezért kérjük használatuk mellőzését.
- 9) Krónikus betegség vagy táplálékallergia miatt diétára szorulók étkeztetését biztosítjuk, az étrendre vonatkozó előírások betartása mellett, szakorvosi javaslat alapján. Gyógyszerallergiáról minden esetben írásban tájékoztassák a kisgyermeknevelőket.
- 10) A bölcsődébe csak egészséges gyermek hozható. A közösség érdekében lázas (38 °C fölött) antibiotikumot szedő vagy fertőzésre gyanús gyermek a bölcsődét nem



látogathatja. A családban előforduló fertőző betegségekről a bölcsődét értesíteni kell (24 órán belül).

- 11) Abban az esetben, ha a gyermek napközben megbetegszik a bölcsődében és ez lázzal jár, a kisgyermeknevelő értesíti a szülőt vagy a szülő által kijelölt hozzátartozót. Ehhez feltétlenül szükséges a pontos cím és a telefonszám, amit a kisgyermeknevelők számára kérünk megadni. Kérjük, hogy ilyen esetben minél előbb gondoskodjanak a gyermek hazaviteléről, illetve orvosi ellátásáról, ezzel is növelve a gyógyulás esélyeit.
- 12) Ha a szülő a gyermekét betegség vagy más ok miatt nem hozza bölcsődébe, a távolmaradás okát másnap reggel 8 óráig közölje a csoportos kisgyermeknevelővel. Betegség esetén orvosi igazolással, 3 napot meghaladó hiányzás után nyilatkozat kitöltésével tudjuk fogadni a gyermekeket. Az étkezés térítési díjának lemondását a hiányzás második napjától tudjuk figyelembe venni. Gondozási díjat csak azokra a napokra kell fizetni, melyeken a gyermek a bölcsődében tartózkodik. Hiányzást követően kérjük, hogy előző nap 8.00 óráig jelezzék, ha gyermekük ismét jöhet bölcsődébe.
- 13) A család és a bölcsőde kapcsolatának erősítése érdekében lehetőséget biztosítunk a szülővel történő beszoktatáson túl a kisgyermeknevelő - szülő napi találkozásaira, a családi füzetten keresztül történő információ cserére. Módot adunk a családoknak a bölcsőde életébe való betekintésre is. Kérjük, hogy látogatásaik időpontját a gyermekük kisgyermeknevelőjével előre egyeztessék.
- 14) A bölcsőde által szervezett szülői és csoportértekezleteken nyílt napokon minden szülőnek lehetősége van részt venni a folyamatos kapcsolattartás és a gyermek bölcsődei életének figyelemmel kísérése céljából. A családi füzetbe történő bejegyzéseiket szívesen vesszük, akár a gyermek egészségi állapotára, akár a gyermek fejlődésére, vagy otthoni eseményekre vonatkozóan.
- 15) Kérjük, hogy az étkezési és gondozási térítési díjat az előre jelzett napon, pontosan fizessék be, még hiányzás esetén is. Fizetési és egyéb gondjaik esetén keressék a bölcsőde vezetőjét, aki felvilágosítással és segítséggel áll rendelkezésükre.
- 16) A bölcsőde nyáron a fenntartó által meghatározott időre bezár. A gyermek elhelyezéséről a szülőnek kell gondoskodni. Indokolt esetben a szülő kérheti gyermekének másik bölcsődébe való elhelyezését. A teljes integrációban nem nevelhető Sajátos Nevelési Igényű gyermekek ügyeleti ellátását nem tudjuk biztosítani.
- 17) A gyermek bölcsődei nevelése-gondozása megszűnik a nevelés év végén, ha 3. évet betöltötte, de ha testi vagy szellemi fejlettségei szintje alapján még nem érett óvodai nevelésre, akkor a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető-gondozható bölcsődében.
- 18) A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (a továbbiakban: Gyvt.) 36. § (1) bekezdése alapján a gyermek, a gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, valamint a gyermekönkormányzat és a fiatal felnőtt, továbbá a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó érdek-képviselői és szakmai szervek a házirendben foglaltak szerint panasszal élhetnek az intézmény vezetőjénél vagy érdek-képviselői fórumánál.

a) az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében,

b) a gyermeki jogok sérelme, továbbá az intézmény dolgozói kötelezettségzegése esetén

c) a 136/A. § szerinti iratbetekintés megtagadása esetén.

- 19) (2) Az intézmény vezetője, illetve az érdekképviseleti fórum a panaszt kivizsgálja, és tájékoztatást ad a panasz orvoslásának más lehetséges módjáról. A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, valamint a gyermekönkormányzat és a gyermek, illetve fiatal felnőtt az intézmény fenntartójához vagy a gyermekjogi képviselőhöz fordulhat, ha az intézmény vezetője vagy az érdekképviseleti fórum 15 napon belül nem küld értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy ha a megtett intézkedéssel nem ért egyet.
- 20) Felhívjuk a Tisztelt Szülők figyelmét, hogy az intézmény egész területén és 5 méteres körzetében tilos a dohányzás!
- 21) A házirend betartása minden szülő számára kötelező, ismételt, súlyos megszegése a gyermek bölcsődéből való kizárását vonhatja maga után.

A házirend betartását köszönjük.

Bp. 20.. .....

.....  
Egyesített Bölcsődék Igazgatója

.....  
Bölcsődevezető

**Záradék:** A Házirendben foglaltakkal egyetérték.

20... .....

.....  
Bölcsődei Érdekképviseleti Fórum Elnök

## Az Egyesített Bölcsődék szervezeti egységei

Intézmények neve	Intézmények címe	Elérhetőség (Tel:)	Dolgozói létszám (fő)	Férőhely
Gyöngyszem Bölcsőde	1158. Bp. Bezsilla Nándor u. 17.	419-52-42	11,12	40
Szivárvány Bölcsőde	1152 Bp. Fő út 33.	307-72-28	26,2	100
Mazsolapalota Bölcsőde	1157. Bp. Kavicsos köz 6.	417-88-06	31,25	140
Csemetekert Bölcsőde	1155. Bp. Wesselényi u. 33.	416-73-68	19,15	84
Százholdas Pagony Bölcsőde	1156. Bp. Kontyfa u. 6.	418-33-77	30,25	140
Idevár Bölcsőde	1156 Bp. Nádastó park 1.	416-05-30	40,53	140

**BÖLCSŐDEI ÉRDEKKÉPVISELETI FÓRUM**  
**SZERVEZETI ÉS MŰKÖDÉSI**  
**SZABÁLYZATA**

Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzata (a továbbiakban: Fenntartó) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 35. §-a alapján az alábbiak szerint határozza meg az által fenntartott Egyesített Bölcsődék ellátásában részesülők érdekvédelmét szolgáló érdekképviseleti fórum megalakításának és működésének szabályait.

## I. Általános rendelkezések

1. Az Érdekképviseleti Fórum (a továbbiakban: Fórum) a bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek érdekeinek megjelenítését, képviseletét szolgálja és látja el.
2. A Fórum működésének célja, hogy a bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek érdekét szem előtt tartva, a gyermekek szülei, törvényes képviselői (a továbbiakban együtt: szülők), az Egyesített Bölcsődék és a Fenntartó képviselői együttműködjenek. Feladata az álláspontok feltárása, vélemények és információk cseréje, a különböző fejlesztések és törekvések ismertetése, valamint egyeztetése.
3. A Fórum az Egyesített Bölcsődék telephelyei (a továbbiakban: bölcsődei részleg) szerint alakul meg és működik.

## II. A Fórum szervezete

1. A Fórum választott tagokból és állandó meghívottakból áll.
2. A Fórum választott tagjai:
  - a) az ellátásban részesülő gyermekek szüleinek képviselői (a továbbiakban: **szülői oldal**),
  - b) a bölcsődei részleg (a továbbiakban: intézmény) dolgozóinak képviselői (a továbbiakban: **dolgozói oldal**),
  - c) a Fenntartó delegáltja (a továbbiakban: **fenntartói oldal**).
3. **A szülői oldal megválasztása**

A Fórumról az első ún. összevont szülői értekezleten kapnak tájékoztatást a szülők, akik a bölcsődei felkészülést segítő, első ún. szülőcsoportos értekezleten, csoportonként, egyszerű szótöbbséggel választják meg maguk

közül a szülői oldal egy-egy tagját. Gyermekenként egy jelenlévő szülő rendelkezik szavazati joggal, és jelölhető tagnak.

#### 4. **A dolgozói oldal megválasztása**

Az intézmény főállású dolgozói egyszerű szótöbbséggel választják meg maguk közül a dolgozói oldal tagjait.

5. A Fenntartó a Fórumba egy személyt delegál.
6. A szülői oldal képviselőinek száma nem lehet kevesebb a dolgozói és a fenntartói oldal képviselőinek együttes létszámánál.
7. A Fórum munkájában állandó meghívottként, tanácskozási joggal vehet részt az Egyesített Bölcsődék Igazgatója.
8. A Fórum az alakuló ülésén, tagjai közül, egyszerű szótöbbséggel elnököt választ. Az elnök megbízatása határozatlan időre szól és lemondással, visszahívással, vagy tagsága megszűnésével szűnik meg.
9. A tag megbízatása megválasztásával és a megbízatás elfogadásával, határozatlan időre jön létre.
10. A tag megbízatása megszűnik:
  - a) lemondással,
  - b) visszahívással,
  - c) halállal,
  - d) helyi önkormányzati képviselő esetében az önkormányzati képviseleti jog megszűnésével.
11. A tagság megszűnését követően az érintett oldal képviselői egy hónapon belül kötelesek új tagot választani.

### **III. A Fórum működési rendje**

1. A Fórum üléseit az intézményben tartja, szükség szerint, de nevelési évenként legalább két alkalommal.
2. Az ülést az elnök hívja össze és vezeti. Az írásbeli meghívót legalább az ülést megelőző 15 napon belül ki kell küldeni, és abban ismertetni kell a tárgyalandó napirendi pontokat.

3. Az ülést kötelező összehívni a szülői oldal egybehangzó, írásbeli kérelmére, vagy a fenntartói oldal írásbeli kérelmére.
4. A Fórum határozatképes, ha az ülésen a tagok több mint a fele jelen van. A Fórum döntéseit határozati formában a jelenlévő tagok több mint felének egybehangzó szavazatával, nyílt szavazással hozza meg. A választott tagok egyenlő szavazati joggal rendelkeznek, szavazategyenlőség esetén az elnök szavazata dönt. A szavazást követően a kisebbségben maradt álláspont képviselői kérhetik, hogy véleményüket az ülésről készült jegyzőkönyv szó szerint tartalmazza.
5. A Fórum üléséről jegyzőkönyvet kell készíteni, mely tartalmazza a jelenlévő tagok nevét, az ülés helyét és idejét, a napirendi pontokat, a hozzászólások, vélemények lényegét, és a hozott határozatokat. A jegyzőkönyvet az elnök és egy jelenlévő tag hitelesíti.

#### **IV. A Fórum jogosultságai**

##### **1. Tájékoztatáshoz való jog**

A Fórum tájékoztatást kérhet

- a) a Fenntartótól a jogosultságainak gyakorlásához szükséges önkormányzati előterjesztésekről, fenntartói döntésekről, egyéb intézkedési tervekről,
- b) az intézmény vezetőjétől a kölcsönös érdeklődésre számot tartó, gyermekeket és szülőket érintő kérdésekről, átszervezésekről.

##### **2. Véleményezéshez, javaslattételhez, intézkedés kezdeményezéséhez való jog**

A Fórum

- a) javaslatot tehet az intézmény alaptevékenységét nem veszélyeztető szolgáltatások tervezésére és működtetésére, valamint az abból származó bevételek felhasználására,
- b) véleményt nyilváníthat a gyermekeket érintő ügyekben,
- c) intézkedést kezdeményezhet a fenntartónál, gyermekvédelmi gyámnál, gyermekjogi képviselőnél, illetve más hatáskörrel rendelkező szervnél.

##### **3. Egyetértési jog**

A Fórumnak egyetértési joga van az intézményi házirend jóváhagyásánál.

##### **4. Panaszok kivizsgálása**

A Fórum szükség esetén rögzíti és megvizsgálja a hozzá előterjesztett panaszokat. A Fórum köteles 30 napon belül lefolytatni a vizsgálatot, és annak eredményéről tájékoztatni a panaszost.

Amennyiben a panaszos a fenti határidőn belül nem kap értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy azzal nem ért egyet, 15 napon belül a polgármesterhez fordulhat.

5. A Fórum döntéseit az intézmény hirdetőtábláján történő kifüggesztéssel teszi közzé.
6. A Fórum tagjai a Fórumban végzett tevékenységükért díjazásban nem részesülhetnek, de a szükséges és igazolt költségeik megtérítését igényelhetik.
7. A Fórum működésének anyagi, tárgyi feltételeit a Fenntartó biztosítja az intézményen keresztül.

## V. Záró rendelkezések

Jelen Szervezeti és Működési Szabályzat az Egyesített Bölcsődék Szervezeti és Működési Szabályzatának része, melyet a Népjóléti Bizottság...../20.... (....) ök. számú határozatával hagyott jóvá, és a kihirdetésével lép hatályba.

**Melléklet:** 1./ az Érdekképviselői Fórum tagjainak névsor-nyomtatványa.

Budapest, 20.. .....

.....  
 Naszékne Ladola Erika  
 Egyesített Bölcsődék  
 igazgató





## Az Érdekképviseleti Fórum tagjainak névsornyomtatványa

.....Bölcsőde

**Érdekképviseleti fórum elnöke:** .....

### **Szülői oldal képviselői:**

.....csoport képviselője: .....  
 .....csoport képviselője: .....  
 .....csoport képviselője: .....  
 .....csoport képviselője: .....  
 .....csoport képviselője: .....

### **Dolgozói oldal képviselői:**

.....kisgyermeknevelő  
 .....kisgyermeknevelő  
 .....bölcsődevezető

### **Fenntartó képviselője:**

.....

(Az alapul szolgáló képviselő-testületi határozat száma: .....)

## Megállapodás Időszakos gyermekfelügyelet

Amely létrejött (szülő, gondviselő neve).....mint  
**kérelmező** (a továbbiakban: Szülő) és a Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat  
Egyesített Bölcsődék .....**bölcsőde vezetője** (a továbbiakban:  
Bölcsődevezető) között.

### Szülő

- neve:
- lakcíme:
- személyi igazolvány száma:
- telefonszáma:

### A szolgáltatást igénybevevő gyermek

- neve:
- születési helye, ideje:
- TAJ száma:

A szolgáltatás igénybevételenek időpontja:

Dátum: .....óra:.....

1. Az időszakos gyermekfelügyelet alkalmanként nyújt segítséget a bölcsődébe nem járó gyermekek szüleinek a napközbeni ellátásban, feltéve, hogy azt az üres férőhelyek száma lehetővé teszi.
2. Amennyiben az igényelt időtartamra étkezés is esik (reggeli / tízórai / ebéd / uzsonna), arra az étkezésre vonatkozóan meg kell fizetni az étkeztetés személyi térítési díját.
3. Az időszakos gyermekfelügyelet személyi térítési díját étkezés igénylése esetén az igénylés napján, étkezés igénylése nélkül a szolgáltatás igénybevételenek napján, alkalmanként kell megfizetni, a Bölcsődevezetőnél.

4. Az **időszakos gyermekfelügyelet személyi térítési díja** a Képviselő-testület személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról szóló 41/2003 (XII.8.) önkormányzati rendelete alapján: 300 Ft/óra
- Az étkeztetés díjai normál (étkeztéstípusonként):  
reggeli: 140 Ft,  
tízórai: 51Ft,  
ebéd: 490 Ft,  
uzsonna: 171 Ft.
- Az étkeztetés díjai diétás (étkeztéstípusonként)  
reggeli: 259 Ft  
tízórai: 97 Ft  
ebéd: 908 Ft  
uzsonna: 319 Ft
5. A szülő vállalja, hogy gyermekét egészségesen, fertőzésmentes környezetből hozza a bölcsődébe.
6. A szülő vállalja, hogy tájékoztatja a bölcsődét a gyermek egészségi állapotával kapcsolatos kérdésekről (allergia, gyógyszerérzékenység, krónikus betegségek, lázgörcs, otthoni sérülések stb.), és tudomásul veszi, hogy amennyiben a szolgáltatás a bölcsőde üres férőhelyein történik orvosi igazolás szükséges az igénybevételhez.
7. Szülő tudomásul veszi a gyermeke közösségbe kerülésével felmerülő nehézségeket (fertőzés veszély, gyermekbetegségek, társakkal való konfliktusok stb.)
8. Váratlan betegség, baleset esetén a Bölcsődevezető telefonon azonnal értesíti a szülőt és szükség esetén orvost hív.
9. Szülő a bölcsőde házirendjét tudomásul veszi és vállalja, hogy az abban foglaltakat betartja.
10. A bölcsőde kisgyermeknevelői vállalják a gyermek magas szakmai színvonalú gondozását, nevelését a szülő távollétének ideje alatt.

Budapest,.....

.....

Szülő

.....

Bölcsődevezető

## Játszócsoporthoz szolgáltatás

### Házirend

Bölcsőde neve:.....

Telefonszáma:.....

Bölcsődevezető neve:.....

**Játszócsoporthoz meghatározása:** A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 40.§ (1) és (4) pontja értelmében, ha a bölcsőde alapfeladatát nem veszélyezteti, a bölcsőde térítési díj ellenében, külön szolgáltatásként játszócsoporthoz működtethet.

A bölcsődében, külön játszócsoporthoz kialakításával, a szülőkkel vagy hozzátartozókkal együtt fogadják a gyermekeket a hét bizonyos napjain. A kisgyermeknevelő szerepe megváltozik: ő a háziasszony a csoportban, a gyermekeket a kísérőik gondozzák.

A játszócsoporthoz lehetőséget teremt arra, hogy:

- a szülő és gyermeke kedvező körülmények között játszhatson együtt,
- a gyermekek barátkozhassanak egymással,
- a szülők beszélgethessenek egymással, kicserélhessék tapasztalataikat,
- a szülők tanácsot, segítséget kérhessenek a kisgyermeknevelőtől,
- a szülők klubszerű foglalkozások keretében beszélgethessenek a kisgyermeknevelés és gondozás, az egészséges életmód, stb. terület szakembereivel

1. A játszócsoporthoz nyitvatartási ideje a hét meghatározott napjain:

- kedd: 9.30 órától 11.30 óráig
- szerda: 9.30 órától 11.30 óráig
- csütörtök: 9.30 órától 11.30 óráig

2. A szolgáltatást a tervezett igénybevétele előtt 2 munkanappal kell megrendelni.

3. A szolgáltatást étkezés igénylése esetén személyesen, étkezés igénylése nélkül telefonos egyeztetés után térítés ellenében lehet megrendelni.
4. A játszócsoport személyi térítési díját az igénybevétel napján, alkalmanként kell megfizetni a Bölcsődevezetőnél.

A szolgáltatások térítési díját a Képviselő-testület személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról szóló 41/2003 (XII.8) önkormányzati rendelete határozza meg.

A szolgáltatás személyi térítési díja: 600 Ft/fő/alkalom (1 alkalom 2 óra)

5. A játszócsoportot csak gyermek és szülő veheti igénybe. Antibiotikumot és egyéb gyógyszert – kivéve az életmentő és elsősegélynyújtáshoz szükséges gyógyszerek – a játszócsoportba behozni nem lehet.
6. A családban előforduló fertőző megbetegedést a szülő köteles bejelenteni.
7. Amennyiben a megrendelt szolgáltatást mégsem kívánják igénybe venni, telefonon le kell mondani.
8. A házirend betartása a szolgáltatás igénybevevői számára kötelező.

Budapest,.....

.....

Egyesített Bölcsődék Igazgatója

.....

Bölcsődevezető

*A házirendet megismertem, és az abban szereplő – szülőre vonatkozó – szabályokat be fogom tartani.*

.....

Szülő

## Sószoba használat

### Házirend

Bölcsőde neve:.....

Telefonszáma:.....

Bölcsődevezető neve:.....

#### **Sószoba meghatározása:**

A sómadrin oldat belégzése jótékony hatással van légúti megbetegedésben szenvedő gyermekekre illetve erősíti az immunrendszerüket, növeli szervezetük ellenálló képességét. A csak természetes anyagokat tartalmazó telített sóoldat a nagy párolgási felületnek hála minden motorizáció nélkül átalakítja a helység mikroklímáját, a szoba pedig lényegében az áldásos hatásokról közismert sóbarlangokat "utánozza". A sószoba a Somadrin Klímaoldat folyamatos párolgása során jelentősen emeli a helység relatív páratartalmát, serkenti a légzőszervek aktivitását, a hörgők öntisztulását, mely által csökken a nyálkahártya gyulladása. Gyerekeknek fél éves kortól ajánlott. Orvosilag bizonyított, hogy a rendszeresen sóbarlangba járó gyerekek ritkábban betegszenek meg, és hamarabb gyógyulnak.

1. A bölcsőde térítési díj ellenében, külön szolgáltatásként sószoba használatot biztosít.
2. A szolgáltatás – szülő által fizetendő – személyi térítési díját a Képviselő-testület személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról 41/2003 (XII.8.) önkormányzati rendelete határozza meg.
3. A szolgáltatás díja: 130,-Ft /fő/alkalom (1 alkalom 30 perc)
4. A szolgáltatást előre egyeztetett időpontban, hétköznapokon, 12.00 órától 17.00 óráig lehet igénybe venni.
5. A sószobát a gyermekek kizárólag szülői felügyelet mellett vehetik igénybe.
6. A házirend betartása mellett mindenki saját felelősségére használhatja a szobát!

7. Váltócipő használata kötelező!
8. A szobában egyszerre maximum 5 gyermek tartózkodhat.
9. A szobában elhelyezett bútorokra és sőtéglákra felmászni veszélyes és tilos!
10. A gyermekek ne nyúlhatnak a sóoldatba, ha mégis előfordulna, bő vízzel mossanak kezet!
11. A házirend betartása a szolgáltatást igénybevevői számára kötelező!

Budapest,.....

.....  
Egyesített Bölcsődék Igazgatója

.....  
Bölcsődevezető

*A házirendet megismertem, és az abban szereplő – szülőre vonatkozó – szabályokat be fogom tartani.*

.....  
Szülő

8. számú melléklet

Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék

Budapest XV. ker., ..... tagintézménye

Nyvt. szám:.....

## MEGÁLLAPODÁS

mely létrejött

egyrésztől Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék (.....  
igazgató, 1156 Bp., Nádasztó park 1.) Budapest XV. ker., ..... sz.  
alatti tagintézményének vezetője .....  
(a továbbiakban: Bölcsődevezető)

másrésztől a bölcsődei ellátását igénybevevő gyermek szülője/törvényes képviselője  
(a továbbiakban: Szülő)

között gyermeke bölcsődei ellátásáról

alulírott helyen és időben, az alábbi feltételekkel.

### 1. A bölcsődei ellátást igénybevevő gyermek személyazonosító adatai:

Név:.....

Szül. hely és idő:.....

Anyja neve:.....

Bejelentett lakóhely:.....

Tartózkodási hely:.....

Társadalombiztosítási azonosító szám (TAJ szám):.....

### 2. A Szülő személyazonosító adatai:

Név:.....

Születési név:.....

Anyja neve:.....

Születési hely, idő: .....

Lakóhely:.....

Tartózkodási hely (bejelentett): .....

Társadalombiztosítási azonosító szám (TAJ szám):.....



**3. Bölcsődei felvétel rendje** 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (továbbiakban: Gyvt.) alapján:

42/A. § (1) Bölcsődei ellátás keretében a gyermek húszhetes korától nevelhető és gondozható

a) az óvodai nevelésre nem érett gyermek esetén a (2) bekezdésben meghatározott időpontig,  
b) a sajátos nevelési igényű gyermek, valamint a korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek esetén a (3) bekezdésben meghatározott időpontig.

c) az a) és b) pont alá nem tartozó gyermek esetén, ha a harmadik életévét

ca) január 1-je és augusztus 31-e között tölti be, az adott év augusztus 31-éig.

cb) szeptember 1-je és december 31-e között tölti be, a következő év augusztus 31-éig, ha a szülő, törvényes képviselő nyilatkozik arról, hogy a gyermek napközbeni ellátását eddig az időpontig bölcsődei ellátás keretében kívánja megoldani.

(2) Ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig.

(3) A bölcsődei ellátásban a sajátos nevelési igényű gyermek annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt, amelyben a hatodik életévét betölti.

(4) Meg kell szüntetni annak a gyermeknek a bölcsődei ellátását, aki orvosi szakvélemény alapján egészségi állapota miatt bölcsődében nem gondozható.

4. A bölcsődei ellátás **kezdő időpontja**: .....

5. A bölcsődei ellátás várható **időtartama**: határozott (.....-ig) / határozatlan. (A megfelelő rész aláhúzendő.)

#### 6. Tájékoztatási kötelezettség

A megállapodás aláírásával Szülő igazolja, hogy a Bölcsődevezető tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

Szülő szóbeli tájékoztatás kapott a bölcsődei

- a. ellátás feltételeiről,
- b. az intézmény által vezetett személyes nyilvántartásokról, \*
- c. az érték és vagyonmegőrzés módjáról,
- d. az intézmény házirendjéről, a napirendről,
- e. a panaszjog gyakorlásának módjáról,
- f. a fizetendő térítési díjakról

\*Mint az ellátásra jogosult szülője (törvényes képviselője) kötelessége az intézményi nyilvántartásokhoz szükséges adatokról és azokban történő változásokról információt szolgáltatni.

A megállapodás aláírásával a Szülő az Intézményben folyó gondozó – nevelő – oktató munkáról és az a-f pontban felsoroltakról a szóbeli tájékoztatást tudomásul veszi.

#### 7. A bölcsődei ellátás keretében a gyermek számára nyújtott szolgáltatások:

- a) a bölcsődei ellátás alapelveire épülő szakszerű nevelés-gondozás,
- b) napi négyzseri étkezés, a nyugodt alvás, pihenés biztosítása,
- c) a gyermek szabadlevegőn tartózkodásának biztosítása,
- d) az önálló játéktevékenység támogatása, a gyermek fejlettségének megfelelő készségfejlesztés

8. számú melléklet

**8. A bölcsődei ellátás keretében a Szülő jogosult:**

- a) a házirend megismerésére;
- b) a bölcsőde szakmai programjának megismerésére;
- c) szülővel együtt történő fokozatos beszoktatásra, a gyermek adaptációjához szükséges feltételekkel;
- d) rendszeres szóbeli és írásbeli (üzenő-füzet) tájékoztatásra a gyermekkel történt eseményekről, a gyermek fejlődéséről;
- e) részt venni szülői értekezleten, szülőcsoportos beszélgetésen, egyéni beszélgetésen, nyílt-napon, egyéb bölcsődei programokon;
- f) a gyermek bölcsődei életének, napirendjének, étrendjének megismerésére;
- g) érdekérvényesítésre a Bölcsődei Érdekképviseleti Fórumon keresztül (Az érdekvédelemmel kapcsolatos szabályokról a Gyvt. 35-36. §-ai, valamint a Bölcsődei Érdekképviseleti Fórum SZMSZ-e rendelkeznek.);
- h) a jelen megállapodásban foglalt, az intézmény részéről fennálló kötelezettségek elmulasztása esetén panaszával a bölcsődevezetőhöz, az igazgatóhoz, valamint a fenntartó Önkormányzat Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztályához fordulni.

**9. A személyi térítési díj megállapítása és megfizetése**

Bölcsődevezető a Szülőt az ellátás igénybevételét megelőzően, **írásban értesíti** a személyi térítési díj összegéről. A bölcsődei ellátás ideje alatt a Szülő egy hónapra előre, egy havi időtartamra, előre jelzett időpontban, számla ellenében, készpénzben, vagy csoportos beszédési megbízás útján fizeti az intézményvezető által megállapított (ellátási napra vetített) **étkezési és gondozási személyi térítési díjat**.

A bölcsőde a személyi térítési díj megfizetéséről számlát állít ki. Amennyiben a számla kifizetője a Szülő – adómentes nem pénzbeli juttatást biztosító – munkáltatója, lehetőség van arra, hogy a számla a munkáltató nevére kerüljön kiállításra.

Ez esetben a munkáltató adatai:

- neve:.....
- székhelye:.....
- adószáma:.....

A Szülő által fizetendő személyi térítési díj alapja a Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete által megállapított **intézményi térítési díj**.

Az **étkezés személyi térítési díja** a Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó alapellátásba tartozó gyermekek napközbeni ellátása keretében biztosított étkeztetésről és az intézményi térítés díjairól szóló **5/1998. (III. 24.) önkormányzati rendele**t alapján kerül megállapításra.

A személyi térítési díj megállapításánál a gyermekek napközbeni ellátása és a gyermekek átmeneti gondozása esetében a gyermek családjában az egy főre jutó rendszeres havi jövedelmet kell figyelembe venni.

Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról szóló **41/2003. (XII. 8.) önkormányzati** rendelete módosításával 2012. május 2-től bevezette a bölcsődés korú gyermekek számára a **szülők által fizetendő napi gondozási díjat**. A szülők a jövedelem nyilatkozat alapján a **rendelet 1. sz. melléklete** szerinti díjat fizetik.

## 8. számú melléklet

A személyi térítési díj összege évente két alkalommal vizsgálható felül és változtatható meg, kivéve, ha a kötelezett jövedelme olyan mértékben csökken, hogy az e törvényben szabályozott díjfizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni. A kötelezett nem kötelezhető a felülvizsgálatot megelőző időszakra vonatkozóan az új térítési díj megfizetésére.

A Szülő önkéntesen, írásban vállalhatja az intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj vagy a mindenkori intézményi térítési díj és a számára megállapítható személyi térítési díj különbözete egy részének megfizetését. Az első esetben nem szükséges jövedelemigazolást mellékelni.

Bölcsőde esetében a Gyvt. 150.§ (6) pontja értelmébe a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek, a tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek, a három- vagy többgyermekes család gyermekének, az átmeneti gondozásban lévő, az ideiglenes hatállyal nevelőszülőnél vagy gyermekotthonban elhelyezett, a nevelésbe vett, védelembe vett gyermek **gondozását térítésmentesen** kell biztosítani. A bölcsődei gondozás személyi térítési díját – előzetes lemondás esetén – csak arra a napra vonatkozóan kell kifizetni, amelyen a gyermek a bölcsődei ellátást igénybe veszi.

### **Bölcsődei étkezésért fizetendő étkezési díjak**

**Gyvt. 21/B. § (1)** Az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani

a) a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,

ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval és társadalombiztosítási járulékkal csökkentett összegének 130%-át vagy

ae) nevelésbe vették;

**A személyi térítési díjak megállapítására és megfizetésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések:** a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI.

törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 21/B§, 146-151. §-a, 151. § (4) bekezdése; a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet 4-5. §-ai, 16-17-18. §-ai; a Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Képviselő-testületének 5/1998. (III. 24.) ök. rendelete a személyes gondoskodást nyújtó alapellátásba tartozó gyermekek napközbeni ellátása keretében biztosított étkeztetésről és az intézményi térítés díjairól; Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról szóló 41/2003. (XII.8.) ök. rendelete.

**Az étkezésre és gondozásra vonatkozó térítési díjak összegét a megállapodáshoz kapcsolódó 1. számú függelék tartalmazza.**

8. számú melléklet

#### 10. A bölcsődei ellátás megszűnésének esetei és módjai

( a Gyvt. 37/A.(1) §-a alapján)

##### A bölcsődei ellátás megszűnik:

- határozott idejű elhelyezés esetén a megjelölt **időtartam** – illetve a meghosszabbított időtartam – **leteltével**,
- a **jogosultsági feltételek megszűnésével** /a bölcsődei nevelési év végén (augusztus 31.), ha a gyermek a harmadik életévét betöltötte; illetve ha a gyermek a 42/A 2. pontja szerinti életkort elérte; ha a bölcsőde orvosának szakvéleménye szerint a gyermek egészségi állapota miatt bölcsődében nem gondozható, illetőleg magatartászavara veszélyezteti a többi gyermek fejlődését. (A bölcsőde orvosa a szakvéleménye kialakítása előtt más szakember (gyógypedagógus, pszichológus, gondozónő stb.) véleményét is kikéri. /;
- a megegyezés időpontjában, illetve ennek hiányában a megállapodásban foglaltak szerint (azaz a kérelem benyújtását követő napon), az intézményvezető megszüntetése alapján, ha az önkéntesen igénybe vett bölcsődei ellátás esetében a **jogosult**, illetve törvényes képviselője **kérelmezi**;
- ha a jogosult a házirendet ismételten súlyosan megsérti, vagy az ellátás feltételei, okai már nem állnak fenn, az **intézményvezető** az önkéntesen igénybe vett gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátást **megszünteti**.

##### A bölcsődei ellátás megszűnésének módja

- az igénybevevői nyilvántartásból és a felvételi naplóból történő **kivezetés**;
- az intézményvezető az önkéntesen igénybe vett gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátás megszüntetéséről, illetve az ellene tehető panaszról **írásban értesíti** a jogosultat, illetve törvényes képviselőjét. Egyet nem értés esetén a jogosult, illetve törvényes képviselője az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat. A fenntartó végrehajtható határozatáig az ellátást biztosítani kell.
- ha az ellátást a Gyvt. 32. § (1) bekezdésének *a)* vagy *b)* pontja alapozza meg, az ellátást csak **határozat** szüntetheti meg.

#### 11. A Szülő vállalja, hogy:

- a) kérelméhez csatolja a felvételhez szükséges dokumentumok másolatait,
- b) a jogosultsági feltételekben, illetve a nyilvántartásban szereplő adatokban beállott változásokat 15 napon belüli az intézményvezetőnek bejelenti,
- c) az általa átvett bölcsődei Házirendet betartja,
- d) együttműködik a gyermek ellátásában közreműködő személyekkel.

#### 12. Szülő tudomásul veszi, hogy:

- a) a bölcsődének a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII.23) Kormányrendelet alapján igénybevevői nyilvántartásba történő adatszolgáltatási kötelezettsége van,
- b) a bölcsődébe behozott játéktárgyakért, ékszerekért felelősséget a bölcsőde nem vállal.
- c) személyes adatai kezelése az EU 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR) 6. cikk 1.) bekezdés a) pontja szerint önkéntes hozzájárulás alapján kerül kezelésre. Az adatkezelési szabályzat részletes szabályai hozzáférhetőek az Egyesített Bölcsődék székhelyén.

8. számú melléklet

13. Szülő nyilatkozik arról, hogy a felvételnél közölt adatok a valóságnak megfelelnek.

14. Bölcsődevezető felhívja a Szülőt a nyilvántartáshoz szükséges adatok szolgáltatására.

15. Jelen megállapodás az aláírás napján lép hatályba, és a gyermek ellátásának megszűnésével automatikusan hatályát veszti.

16. Jelen megállapodás hatálybalépésével egyidejűleg a Felek által a gyermek bölcsődei ellátása tárgyában korábban kötött megállapodás hatályát veszti.

17. Jelen megállapodás kettő egymással mindenben megegyező eredeti példányban készült, melyet a Felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratuknak mindenben megfelelőt aláírták.

Budapest, 20. ....

.....  
**Szülő**

.....  
**Bölcsődevezető**

Kapja:

1./ Szülő

2./ Bölcsőde

A megállapodás egy példányát átvettem:

Budapest, 20. ....

Szülő

Feljegyzés

A bölcsődei ellátás megszűnésének oka és ideje:.....

.....

Kelt: Budapest, 20. ....

.....  
**Szülő**

.....  
**Bölcsődevezető**

**Tárgy: 2021. évi bölcsődei ellenőrzés**  
Válaszában hivatkozzon az ügyiratszámunkra!

**Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat  
fenntartói ellenőrzése az Egyesített Bölcsődék működésére vonatkozóan**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.). 43. § (1) bekezdése értelmében a *bölcsőde olyan bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, amely a gyermekek napközbeni ellátása keretében, a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja szerint, jogszabályban meghatározott szakirányú végzettséggel rendelkező személy által, akár több csoportban nyújt szakszerű gondozást és nevelést.*

A Gyvt. 42. § (1) bekezdése szerint a *bölcsődei ellátás keretében - ha e törvény kivételt nem tesz - a három éven aluli gyermekek napközbeni ellátását kell biztosítani.*

A Gyvt. 94. § (1) bekezdése szerint a *települési önkormányzat, fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat, illetve a fővárosi önkormányzat által közvetlenül igazgatott terület tekintetében a fővárosi önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése.*

Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat, mint fenntartó ennek a feladatnak az ellátására hozta létre az Egyesített Bölcsődék intézményét.

A Gyvt. 104. § (1) bekezdés e) pontja alapján a *gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó állami és nem állami intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát.*

A fenntartó részéről ellenőrzésre 2021. december 07. napján került sor az Egyesített Bölcsődék székhelyén, a Nádastó park 1. szám alatt.

Az ellenőrzés a sajátos nevelési igényű gyermekek (SNI gyermekek) nyilvántartására és hozzájuk kapcsolódó gondozási, étkezési térítési díjak fizetési kedvezmény alapjául szolgáló dokumentumok, nyilvántartások vizsgálatára irányult. A kedvezmények igénybevételéhez a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti

alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet (továbbiakban: Korm. rendelet) vonatkozó 6. számú mellékletének kitöltése (nyilatkozat tartós betegségről) és a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat szakértői véleménye szükséges.

A Gyvt. 21/B. § (1) bekezdés ab) pontja szerint Az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani a tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek.

A Korm. rendelet 17. § (2) bekezdése alapján a kötelezett

a) a Gyvt. 21/B. § (1) bekezdés ab) pontja szerinti ingyenes intézményi gyermekétkeztetés igénybevételéhez a 6. melléklet szerinti nyilatkozatot nyújtja be az intézményvezetőnek.

Az Egyesített Bölcsődékben a sajátos nevelésű igényű gyermekek létszáma a 2019/2020 évben 15 fő volt összesen, míg a 2020/2021 évben ez idáig 21 fő van nyilvántartva.

A Nádastó parki tagintézményben az SNI gyermekek számára 18 férőhely biztosított, ahol a részleges és teljes integráció is megvalósul. Ebben az évben 17 fő sajátos nevelésű gyermek a központi bölcsődében, míg 2 fő a Kontyfa úti bölcsődében és szintén 2 fő a Fő úti bölcsődében került elhelyezésre.

Az ellenőrzés keretében a sajátos nevelési igényű gyermekek dokumentációjának megtekintése történt.

Megállapításra került, hogy mind a 21 fő esetében megfelelően kitöltésre került a jelzett Korm. rendelet hivatkozott nyilatkozata, mely alapján megtörtént a kedvezmény figyelembevétele. Csatolták a szükséges dokumentumokat, így a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapításáról szóló határozatot, szakértői és rehabilitációs bizottság szakvéleményét, szakorvosi igazolást. Az összesítő táblázatban mindegyik gyermek szerepelt az érintett kedvezmény csoportban, megjelölve a jogosultság dokumentumának benyújtási dátumát is.

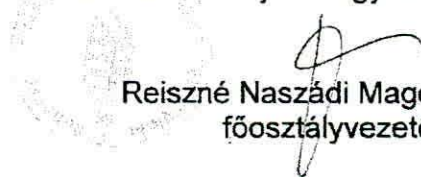
Az ellenőrzés hibát nem tárt fel, mind a kitöltött nyilatkozatok, táblázatok és a csatolt mellékletek is megfelelőek és pontosak voltak.

Az ellenőrzést végezte:



Paronai Richárdné  
intézményi referens

Az ellenőrzést jóváhagyta:



Reiszné Naszádi Magdolna  
főosztályvezető