

ELŐTERJESZTÉS
a Szociális és Rehabilitációs Alapítvány szakmai és pénzügyi beszámolójának
jóváhagyásáról

Tisztelt Népjóléti Bizottság!



Önkormányzatunk a 2000. évben kötött először ellátási szerződést a Szociális és Rehabilitációs Alapítvánnyal (továbbiakban: Alapítvány) családok átmeneti otthonának (1152 Bp., Aporháza u. 61.) működtetésére, mely feladat a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 94. § (3) bekezdés c) pontja szerint kötelezően ellátandó önkormányzati feladat.

A jelenlegi, az Önkormányzat és az Alapítvány között 5 évre szóló, 93/2018. számú ellátási szerződés (1. melléklet) 2023. december 31. napjáig hatályos. A szerződés értelmében az önkormányzat a 2019. évtől évente, két részletben 22.000.000 Ft – dologi kiadásokra felhasználható – anyagi hozzájárulást fizet az Alapítványnak a feladat ellátásának biztosításához.

A szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV. 4.) ök. rendelet 11. § (2) bekezdése értelmében a Népjóléti Bizottság minden évben az ellátási szerződés szerinti időpontokig jóváhagyja az ellátási szerződés alapján végzett tevékenységről szóló szakmai és pénzügyi beszámolót.

Az Alapítvány a fentieknek megfelelően elkészítette a 2021. évi szakmai beszámolóját (2. melléklet) illetve a 2021. évi pénzügyi elszámolását (3. melléklet). A számlák és a felhasználás ellenőrzését a Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály (a továbbiakban: Főosztály) végezte el. A pénzügyi elszámolás a számviteli előírásoknak mindenben megfelelt.

A Főosztály 2022. január 28. napján ellenőrizte az Alapítvány munkatársainak a 2021. évi tevékenységeit, működésük körülményeit (4. melléklet) és megállapította, hogy az Alapítvány munkatársai a segítő szakma iránt elkötelezettek, követésre méltó szakmai értékeket képviselnek.

Kérem a tisztelt Bizottságot, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatokat elfogadni szíveskedjen.


Budapest, 2022. február "04"


Cserdiné Németh Angéla
polgármester

1. Mellékletek:

1. számú melléklet Ellátási Szerződés
2. számú melléklet Szakmai Beszámoló
3. számú melléklet Pénzügyi elszámolás
4. számú melléklet NIF ellenőrzés

2. Előkészítésért felelős szervezeti egység:

Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály 2022. február "21." Aláírás:.....

3. Egyeztetésre megküldve:

Közgazdasági Főosztály 2022. február "3." Aláírás:.....

4. Jegyzői láttamozás: 2022. február "04." Aláírás:.....

5. Meghívandók: Carlos Lattes Pavez igazgató

6. Hátteranyag a Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztályon található.

Határozati javaslat:

A Népjóléti Bizottság úgy dönt, hogy

(1) jóváhagyja a Szociális és Rehabilitációs Alapítvány 2021. évi szakmai beszámolóját.

Felelős: polgármester

Határidő: 2022. február 16.

(2) jóváhagyja a Szociális és Rehabilitációs Alapítvány 2021. évi pénzügyi beszámolóját.

Felelős: polgármester

Határidő: 2022. február 16.

Jogszabályi hivatkozás:

- a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV.4) ök. rendelet 11. § (2) bekezdése.

A határozati javaslatok elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges!

Képviselői Csoportnak
leadva:
2022 FEBR 2.
Átvette: 

felülvizsgálatra érkezett:.....

2022 FEBR 02. hó-n



Szerz. sz.: 93/2018 Ügyiratszám: 5/2027-2/2018 Témafelelős: Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főo.
Budapest Főváros XV. Kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzata

ELLÁTÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat

(1153 Budapest, Bocskai utca 1-3.)

adószáma: 15735784-2-42

PIR szám: 735782

számlaszáma: OTP Bank Nyrt. 11784009-15515005

képviseli: Hajdu László polgármester,

mint ellátási feladatot átadó (a továbbiakban: **Átadó**), másrészről a

Szociális és Rehabilitációs Alapítvány

(1152 Budapest, Aporháza u. 61.)

nyilvántartási szám: Fővárosi Bíróság 60457/1999/5

számlaszáma: 11705008-20466196,

adószám: 18167429-1-42

képviseli: Dr. Hegyesiné Orsós Éva kuratóriumi elnök,

mint ellátási feladatot átvállaló (a továbbiakban: **Átvállaló**) – a továbbiakban együttesen: **Felek** –

között a Képviselő-testület 128/2018. (II.27.) ök. számú határozata alapján, alulírott napon és helyen az alábbiak szerint.

- 1) A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (1) bekezdésében és 97. § (1) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján **Átadó** átadja, **Átvállaló** pedig átvállalja ugyanezen jogszabály 94. § (3) bekezdés c) pontja szerint kötelező feladatát képező családok átmeneti otthonának (a továbbiakban: átadott ellátás) működtetését.
- 2) **Átvállaló** az átadott ellátás keretében a Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat közigazgatási területén tartózkodó hajléktalan családok (a továbbiakban: ellátottak) részére szállást biztosít a 1152 Budapest, Aporháza u. 63. sz. alatt található, 67 fő családok átmeneti otthona valamint 10 fő Hajléktalan, Személyek Rehabilitációs Intézménye, illetve 40 fő elhelyezésére alkalmas 10 db külső telephelyen (Budapest XV. ker., Erdőkerülő u. 10. X/41., Nyírpalota u. 53. fszt. 2., Nyírpalota u. 53. VI. 36., Nyírpalota u. 65. VI. 37., Szilas park 1. I. 4., Zsókavár u. 18. VII. 30., Zsókavár u. 29. I. 7., Eötvös u. 76. fszt. 14., Zsókavár u. 53. fszt/2., Erdőkerülő u. 16. IX/37.).
- 3) A 2.) pont szerinti ingatlanok (kivétel: Eötvös u. 76. fszt. 14.) **Átadó** tulajdonát képezik, melyeket **Átadó** térítésmentesen **Átvállaló** használatába ad, azzal, hogy ott **Átvállaló** az átadott ellátás mellett hajléktalanok rehabilitációs intézményét is működtethet.
- 4) **Átvállaló** intézményeiben elsőbbséget biztosít a Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat közigazgatási területén tartózkodó azon hajléktalan családok részére,

akiknek utolsó bejelentett lakcíme a Budapest Főváros XV. kerületében volt, az e területen kívülről érkező jelentkezőkkel szemben, azaz a férőhelyeket csak abban az esetben töltheti fel kívülről érkező jelentkezőkkel, amennyiben a betöltetlen férőhelyek száma azt hosszabb távon indokoltá teszi. A felvett személyek és családok maximális tartózkodási ideje a vonatkozó jogszabályokban foglaltak alapján kerül meghatározásra.

- 5) **Átvállaló** az átadott ellátás keretében a Gyvt. szerinti szolgáltatásokon felül szociális ügyintézés, speciális problémamegoldó és terápiás csoportok működtetését, mentális segítségnyújtást, kikerülési, foglalkoztatási és rehabilitációs programokat biztosít.
- 6) **Átadó** az átadott ellátásához a 91042/2. hrsz. alatt nyilvántartott telekingatlant a rajta álló épületekkel együtt rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban térítésmentesen **Átvállaló** használatába adja, azzal a feltétellel, hogy **Átvállaló** az épület használatával együtt járó karbantartási, javítási kötelezettségének eleget tesz és gondoskodik az épület állagának megóvásáról.
- 7) Az átadott ellátás teljesítéséhez szükséges felszerelési és berendezési tárgyakat **Átvállaló** biztosítja és azokat jelen Szerződés megszűnésekor vagy lejártakor köteles az ingatlanból elszállítani.
- 8) **Átvállaló** lehetővé teszi, hogy **Átadó**, illetve szakmai bizottsága a szakmai tevékenységét az átadott ellátás vonatkozásában ellenőrizze.
- 9) **Átadó** kötelezettséget vállal arra, hogy az eddig kialakult ellátási színvonalat fenntartja, illetve lehetőség szerint javítja.
- 10) **Átvállaló** vállalja az átadott ellátás igénybevételével kapcsolatos, jogszabályban előírt tájékoztatási, értesítési kötelezettség teljesítését.
- 11) Az ellátottak illetve az ellátás igényelői az ellátással kapcsolatos panaszukkal az **Átvállaló**hoz fordulhatnak. **Átvállaló** tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben **Átvállaló** határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az **Átadó**hoz fordulhat, aki a panaszról nyolc napon belül dönt, és döntéséről írásban értesíti a panasztevőt és az **Átvállaló**t.
- 12) **Átvállaló** kijelenti, hogy az átadott ellátással kapcsolatos jogszabályokat és szakmai követelményeket, az azokban foglalt nyilvántartási kötelezettségeket, az adatkezelés és az adatvédelem szabályait, továbbá az ellátásra jogosultak érdekvédelmét szolgáló fórumra vonatkozó szabályokat ismeri, betartja, illetve intézményével betartatja. **Átvállaló** vállalja, hogy a külön jogszabályban meghatározott adatszolgáltatási kötelezettségét teljesíti, a statisztikai adatokhoz szükséges adatokat rendelkezésre bocsátja.
- 13) **Átvállaló** vállalja, hogy évente tájékoztatót készít az intézmény gazdálkodásáról és azt az intézményben jól látható helyen kifüggeszti, illetve szükség esetén szóban ad tájékoztatást az ellátott részére. A tájékoztató tartalmazza az intézmény működési költségének összesítését, az intézményi térítési díj havi összegét, az egy ellátottra jutó havi önköltség összegét.
- 14) Az ellátottak a részükre biztosított ellátásért személyi térítési díjat fizetnek. A személyi térítési díj összegének megállapítása az ellátottak jövedelmi helyzete alapján történik.

L. M. W.

Amennyiben a fizetésre kötelezett a térítési díj megfizetésében akadályozva van vagy valamilyen körülmény miatt annak mérséklését kéri, írásban az **Átvállaló**hoz fordulhat. **Átvállaló** az egy főre jutó jövedelem összegét illetve a kérelmezőt ért esetleges rendkívüli élethelyzetet mérlegelve írásban 15 napon belül dönt a térítési díj mérséklése, elengedése vagy a fizetés határidejének halasztása tárgyában, és arról a kérelmezőt és az **Átvállalót** értesíti.

- 15) **Felek** megállapodnak abban, hogy a jelen **Szerződés**ben meghatározott feladatokra járó állami hozzájárulás igénylése a jogszabályban meghatározott módon történik. A normatív állami hozzájárulás valamint a bevételként jelentkező térítési díjak az **Átvállalót** illetik meg.
- 16) **Átadó** az átadott ellátás biztosításához 2018. évre 20.000.000 Ft (azaz húszmillió forint), 2019. évtől a szerződés hatálya alatt évi 22.000.000 Ft (azaz huszonnégy millió forint) hozzájárulást fizet **Átvállalónak**. A hozzájárulás összegét évente két egyenlő részletben átutalással teljesít **Átvállaló** OTP Bank Rt. Belvárosi Régiója fiókjánál vezetett 11705008-20466196 számú pénzforgalmi bankszámlájára, azzal, hogy azt **Átvállaló** kizárólag az ellátással összefüggő dologi kiadásokra használhatja fel.
- 17) A hozzájárulás első részlete átutalásának határideje minden év január 31., a második részlet átutalásának határideje minden év július 31. **Felek** a közöttük korábban létrejött 744/2017. számú szerződéssel módosított 283/2013. számú szerződés alapján a 2018. évben már teljesített 8.333.333 Ft összegű támogatást a 2018. évi hozzájárulás összegébe beszámítják, ezért kizárólag a 2018. évben, jelen Szerződés aláírását követő 15 napon belül **Átadó** első részletként 1.666.667 Ft támogatási összeg különbözetet átutal **Átvállaló** bankszámlájára.
- 18) **Átvállaló** az anyagi hozzájárulás felhasználásáról az első részlet vonatkozásában tárgyév július 20. a második részlet vonatkozásában a tárgyévet követő év január 20. napjáig pénzügyi elszámolást készít **Átadó** részére. A pénzügyi elszámolás a kifizetett számlák felsorolásával, összesítésével történik, az eredeti számlára rávezetve, hogy annak kiegyenlítése az Önkormányzat által biztosított pénzügyi hozzájárulásból megtörtént. Az eredeti számla **Átvállaló** képviselőjének aláírásával és **Átvállaló** bélyegző lenyomatával hitelesített másolati példányát kell az elszámoláshoz csatolni.
- 19) **Átvállaló** nyilatkozik, hogy az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 85. § (1) bekezdés f) pontja alapján mentes az általános forgalmi adó alól.
- 20) **Átvállaló** a Szerződés alapján végzett tevékenységéről évente szakmai beszámolót készít, melynek elfogadásáról az Egészségügyi, Szociális és Esélyegyenlőségi Bizottság a tárgyévet követő év március 1. napjáig dönt.
- 21) **Felek** bármelyike jogosult jelen szerződést indoklás nélkül felmondani a másik félhez intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal. A felmondási idő hat hónap.
- 22) Súlyos szerződésszegés esetén **Felek** azonnali hatályú, rendkívüli felmondással élhetnek, melyet írásba kell foglalni és indokolni kell. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen az ellátottak életének, testi épségének vagy egészségének veszélybe kerülése, illetve a hozzájárulás átutalásának elmulasztása.
- 23) **Átvállaló** az átadott ellátást **Átadó** szerződésszegése esetén is köteles folyamatosan biztosítani. E kötelezettség akkor tekinthető teljesítettnek, ha a szociális ellátásokat

továbbra is úgy biztosítja, mintha a szerződésszegés ténye nem következett volna be. E kötelezettség teljesítésével kapcsolatban felmerülő költségeket és kiadásokat a szerződésszegésért esetlegesen járó kártérítés összegébe nem lehet beszámítani.

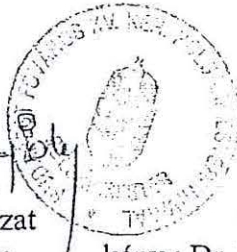
- 24) **Átvállaló** tudomásul veszi, hogy szerződésszegése esetén minden olyan kárt köteles megtéríteni, amely a szerződésszegő magatartásból ered és amely a kialakult ellátási színvonal helyreállításához szükséges.
- 25) Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, a Polgári Törvénykönyv illetve a Felekre vonatkozó egyéb szakmai jogszabályok rendelkezései az irányadók.
- 26) **Felek** a közöttük felmerülő esetleges vitás kérdések rendezését elsősorban békés (megegyezési) úton kívánják megoldani.
- 27) Jelen Szerződés 2018. május 22. napján lép hatályba és azt Felek 2023. december 31-ig kötik.

Jelen szerződés 6 egymással mindenben megegyező eredeti példányban készült, melyet a Felek elolvasás és értelmezés után, mint akarataknak mindenben megfelelőt, jóváhagyólag aláírták.

Budapest, 2018. március „19.”

Bp. Főv. XV. kerületi Önkormányzat
képv.: Hajdu László polgármester

Átadó



Dr. Hegyesiné Orsós Éva kuratóriumi elnök

Átvállaló



Ellenjegyzem

Budapest, 2018. március 09.

Dr. Lamperth Mónika
jegyző



Pénzügyileg ellenjegyzem

Budapest, 2018. március 8.

Hórich Szilvia
Közgazdasági Főosztály
főosztályvezető

Kapják:

- Szociális és Rehabilitációs Alapítvány (2 példány)
- Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály
- Közgazdasági Főosztály
- Nyilvántartás (Jegyzői Iroda)
- Irattár

1. szám

2022/3+4+
5/561/2021

E-2022/3330
El: 01.21.

5/562/2021 2.sz.
melléklet

tereSzociális és Rehabilitációs Alapítvány
1152 Budapest Aporháza u. 61.
Tel.: 308 1301
e-mail: szocrehab@gmail.com
adószám: 18167429-1-42

Budapest Főváros XV. kerületi Polgármesteri Hivatal Központi Iktató 2.
Iktatószám: 5/969-1/22
2022 JAN 24.
Előszám: 2022. Melléklet: db Ügyintéző: BK

XV. Kerületi Polgármesteri Hivatal
1153 Budapest Bocskai u. 1-3.

ikt.sz.: 27/2022.
tárgy: beszámoló a

Szociális és Rehabilitációs Alapítvány
2021. évi szakmai tevékenységéről

Cserdiné Németh Angéla
Polgármester Asszony
részére

5/1089-1/2022

Tisztelt Polgármester Asszony!

Alapítványunk a XV. kerületi Önkormányzattal kötött ellátási szerződésben foglaltaknak megfelelően az alábbiakban beszámol a 2021. évi szakmai tevékenységéről, illetve csatolva megküldjük az Önkormányzat által folyósított támogatás felhasználásáról készített elszámolást, amely tartalmazza a bizonylatok egyszerű hitelesítéssel ellátott másolatait.

1. Az intézményeinkben folyó segítő munka bemutatása

1.1) Családok Átmeneti Otthonai

1.1.a.) Az intézményi ellátás szakmai keretei

A családok-, illetve a gyermekek átmeneti gondozását a 2021. évben Szociális a Családok Átmeneti Otthonai nevű integrált intézményünk látta el a XV. kerületi Önkormányzattal kötött ellátási szerződés szerint. A Családok Átmeneti Otthonaiban összesen 34 család számára nyújtottunk ellátást 120 férőhelyen.

Az Aporháza utcai integrált intézményben 2 szakmai egységet működtettünk, amelyekben 21 családos férőhelyen nyújtottunk ellátást (a „Szivárvány” Családok Átmeneti Otthonában 11 családot tudtunk ellátni, a „Fészek” Családok Átmeneti Otthonában pedig 10 családot tudtunk befogadni). Az intézmény székhelyéhez és telephelyéhez tartozó szolgáltatási helyeken működtetett lakásokban további 13 család-átmeneti gondozására volt lehetőség.

A szolgáltatási helyek olyan átlagos lakókörnyezetben található intézményi férőhelyek, amelyek önállóbb életkörülményeket biztosítanak a családoknak, ugyanakkor ezen ellátás igénybevételének is alapvető feltétele a megfelelő gondozási együttműködés, illetve ezen férőhelyeken is elérhető a családok számára minden szolgáltatásunk. Az átmeneti otthonok maximum 12 hónapig tudják befogadni a családokat, amely időtartam indokolt esetben 6 hónappal meghosszabbítható.

1.1.b.) A szolgáltatásainkat igénybe vevők számának alakulása

1 Az Aporháza utcai székhelyű intézményünk működési engedélyeiben az intézmény ellátási kapacitását és szervezeti felépítését érintő változásokat kérelmeztünk a Fővárosi Kormányhivatalnál, amely változások 2022.01.01-étől léptek életbe így a 2021. évi feladat-ellátást még nem érintették.

A Családok Átmeneti Otthonainak 34 családos férőhelyére 2021-ben 40 család költözött be és 40 család költözött ki. Az alábbi táblázatban látható, hogy az ellátásukat kérelmező családok száma jelentősen nem csökkent a 2020. évihez képest, ugyanakkor az átlagos ügyfélforgalmi adataink csökkenő tendenciát mutatnak az azt megelőző évekhez képest (1. sz. táblázat). Ezen tendenciák mögött elsősorban az elmúlt két évben lezajlott és jelenleg is fennálló pandémia áll.

1.sz. táblázat

A Családok Átmeneti Otthonaiban ellátottak számának alakulása az elmúlt évek során								
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
ellátott családok száma	70 család	86 család	52 család	71 család	89 család	62 család	72 család	69 család
ellátottak létszáma	283 fő	342 fő	199 fő	270 fő	341 fő	229 fő	266 fő	253 fő
ebből felnőtt	125 fő	144 fő	86 fő	118 fő	157 fő	104 fő	127 fő	134 fő
gyermek	158 fő	198 fő	113 fő	152 fő	184 fő	125 fő	139 fő	119 fő
ellátást igénylő családok száma összesen	228 család	245 család	234 család	221 család	235 család	226 család	155 család	158 család
ellátást igénylők létszáma	866 fő	906 fő	842 fő	826 fő	846 fő	813 fő	319 fő	505 fő
ebből felnőtt	400 fő	412 fő	390 fő	364 fő	282 fő	362 fő	140 fő	139 fő
gyermek	466 fő	494 fő	452 fő	462 fő	564 fő	451 fő	179 fő	366 fő
védelembe vett gyermekek*	29 fő	14 fő	0 fő	1 fő	3 fő	6 fő	2 fő	1 fő
szakellátásba került gyermekek	6 fő	1 fő	5 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	2 fő

* A védelembe vett gyermekek száma az összes intézményben ellátott gyermekekre vonatkozik, tehát van akinél már a beköltözés előtt megtörtént a védelembe vétel.

A 2021-ben a COVID helyzet kezelhetőbbé vált, mint 2020-ban, hiszen a korábbiakban számos olyan járványügyi protokollt dolgoztunk ki, amelyek lehetővé tették a fertőzésveszély csökkentését. Az elmúlt évben a hatóságilag előírt járványügyi intézkedések enyhébbek voltak mint az azt megelőző évben - tavaly pl. már nem került sor kijárási korlátozásra, de látogatási tilalom többször is volt érvényben - ugyanakkor az intézményünkbe kitelepült oltópontok révén ellátottjainknak több alkalommal volt lehetőségük helyben felvenni a COVID elleni védőoltást.

A járványügyi helyzet néhány havi szünettel megszakított, de mégis egész évi fennállása tapasztalataink szerint továbbra is egyfajta visszatartó erővel bírt az ellátásukat kérelmezők számában a korábbi évek gyakorlatához képest. A bentlakásos intézményekről a járványügyi kockázat szempontjából a közvéleményben meglehetősen negatív kép alakult ki.² Ez azt eredményezte, hogy az év első felében a 2021. évhez hasonlóan alacsonyabb volt az intézményi ellátást kérelmező, de arra egyébként rászoruló családok száma. **Az új beköltözőkkel folytatott felvételi interjúk tanulsága az volt, hogy sokan inkább átvészelték valahogy elégtelen, rossz lakhatási körülmények között is ezt az időszakot, mintsem egy olyan intézménybe költözzenek, ahol sok család lakik és vannak együttesen használt, közös életterek is (pl. konyha, mosókonyha, fürdő stb.).**

² Az országos médiumokban több hír is megjelent pl. arról, hogy a COVID vírus milyen mértékben képes megfertőzni az időotthoni ellátásban részesülőket (sokszor akár egész intézmények lakóközösségét is), amely más bentlakásos ellátási formák esetében is -pl. a családok átmeneti otthona- az ellátásra szorulóknak bizalmának csökkenését eredményezte.

1.1.c.) Az átmeneti gondozás igénybevételének módja, okai, a megtett gyermekvédelmi intézkedések

A családok többféle módon vehetik fel intézményünkkel a kapcsolatot: vagy saját maguk értesülnek erről az ellátási formáról, vagy valamelyik társintézmény javaslatára keresik fel a Családok Átmeneti Otthonait.

A Családok Átmeneti Otthonaiban az elmúlt évben is a XV. kerület egyéb szociális és gyermekjóléti intézményeivel együttműködve végeztük a rászoruló családok segítségét. Rendszeres volt az együttműködésünk a főváros XV. kerületének Önkormányzatával és Budapest Főváros Kormányhivatala XV. Kerületi Hivatalának Gyámügyi Osztályával. Aktív és rendszeres kapcsolatot tartottunk fent az Egyesített Szociális Intézmény (ESZI) tagintézményeivel, különösképpen a FIOKA Család- és Gyermekjóléti Központtal, valamint, a Védőnői Szolgálattal, illetve a XV. kerület nevelési és oktatási intézményeivel.

Az intézmény munkatársai az átmeneti gondozás okaként megnevezhető problémák közül a korábbi évekhez hasonlóan 2021-ben is az alábbiakat tapasztalták leggyakrabban:

- lakhatási problémák,
- anyagi problémák,
- szülő-gyermek közötti kapcsolati probléma,
- szülők közötti kapcsolati problémák,
- szülők életvezetési problémái.

Az elmúlt év során ellátásunkba került 69 család esetében az alábbi gyermekeket veszélyeztető körülményeket tapasztaltuk³

	<u>2021.év</u>	<u>(2020.év)</u>
- lakhatás elvesztése, elégtelen lakhatási körülmények:	51 család esetében	(38)
- szülők életvezetési problémái:	42 család esetében	(23)
- az ellátórendszer hiányosságai, kapacitáshiány:	21 család esetében	(20)
- családi-, párkapcsolati konfliktus:	10 család esetében	(14)
- szülői feladatok hiányos ellátása:	9 család esetében	(9)
- pszichés, érzelmi bántalmazás:	5 család esetében	(9)
- a szülők kezeletlen pszichés betegsége, szenvedélybetegség:	7 család esetében	(3)
- fizikális bántalmazás:	5 család esetében	(7)
- elhanyagolás:	4 család esetében	(1)

Annak érdekében, hogy a gyermekeket veszélyeztető körülményeket tartalmazó esetszámok kontextusba helyezhetőek legyenek, a fenti 2021. évi lista mellett zárójelben feltüntettük a 2020. évi adatfelvétel eredményeit is⁴.

A statisztikai adatokból látható, hogy a több éve fennálló járványhelyzet nagy mértékben rontott az intézményi ellátásra szorulóknak egyébként is hátrányos szociális helyzetén. A két év statisztikáit összevetve az látható, hogy **továbbra is a lakhatás elvesztése vagy a rossz minőségű, elégtelen lakhatási körülmények jelentették a leggyakrabban diagnosztizált - a gyermek egészséges testi, lelki illetve érzelmi fejlődését is veszélyeztető - problémát az ellátásunkba került családok körében, ráadásul a probléma előfordulásának gyakorisága**

³ A gyermekeket veszélyeztető körülmények halmozott adatként kerültek összesítésre, vagyis lehetséges, hogy egy családnál egyszerre több veszélyeztető körülményt is diagnosztizáltunk.

⁴ 2020-ban összesen 72 családot láttunk el az integrált intézményben

jelentősen megnőtt a korábbi évhez képest. 2021-ben az ellátásunkba került családok 73%-ánál diagnosztizáltuk ezt a problémát az intézménybe kerülés okaként, ami a 2020. évi adatokhoz képest 26%-os növekedést jelent.

A második leggyakrabban diagnosztizált problémaként, 42 családnál állapítottuk meg azt, hogy **a szülők valamilyen súlyos életvezetési problémával küzdöttek, ami 46%-os növekedést jelent az azt megelőző évhez képest.**

Ezek az adatok is alátámasztják azt a tapasztalatunkat, hogy a hozzánk forduló családok a pandémia során következő hullámai alatt a korábbi években tapasztaltakhoz képest is rosszabb anyagi helyzetbe kerültek, szociális problémáik elmélyültek és tartósság váltak. Ez többek között annak köszönhető, hogy a szülők gyakrabban veszítik el a család megélhetését biztosító munkalehetőséget és így a lakhatást is.

A fenti esetek kapcsán az alábbi gyermekvédelmi intézkedésre került sor:

- a szülőkkel történő együttműködés problémáinak írásos jelzése a „Fióka” Család- és Gyermekjóléti Központ számára: 33 gyermek esetében,
- esetkonferencia: 1 esetben,
- védelembe vétel: 1 család esetében tettünk erre javaslatot, melynek következtében az általuk nevel 1 gyermeket érintően történt védelembe vétel,
- gyermeket veszélyeztető családtag ellátotti jogviszonyának megszüntetésére 1 család esetében került sor, ennek során 1 szülő jogviszonyát szüntettük meg valamely családtag bántalmazása miatt. Ez a 2020. évi 6 esethez képest javulást jelent.

Szintén a pandémiával és a járványügyi intézkedések keretében bevezetett látogatási tilalommal összefüggő változás az, hogy az elmúlt két év során alapvetően átalakult az ellátás kérelmezésének elbírálási folyamata is, amely egyéb kezelendő folyamatokat indukált. A korábbi gyakorlatunk az volt, hogy az ellátását kérelmező családot élethelyzetét két segítő szakemberünk hallgatta meg egy személyes jelenléttel megvalósuló interjú keretében, de miután ez a személyes találkozás jelenleg nem valósulhat meg, így jelenleg csak telefonon keresztül, illetve írott formában tudunk információkhoz jutni. Ebből az következik, hogy sokszor csak a felvételét kérő család intézményünkbe költözését követően szembesülünk olyan problémákkal, amelyekre a korábbi eljárásrend során hamarabb tudtunk reflektálni és megoldást keresni. Ez azt is jelenti egyben, hogy a felvételi eljárásunk kényszerű átalakítása miatt az intézményünkben utólag jóval több gyermekjóléti problémával szembesülünk, ami jelentősen megnöveli a családgondozási feladatok körét és mennyiségét.

Az esetek jelentős részében azonban a diagnosztizált problémákat az intézmény szakemberei (családgondozó, szakgondozó, pszichológus, jogász, fejlesztőpedagógus) saját szakmai kompetenciáik, eszköztáruk, valamint szakmai programjaink szolgáltatásai révén kezelni tudták.

A hatékony jelzőrendszeri együttműködéseknek köszönhetően az elmúlt évben a 69 általunk ellátott család esetében csaknem kivétel nélkül kezelni tudtuk a gyermekjóléti alapellátás keretein belül azokat a problémákat, amelyek miatt a családok intézményi ellátásra szorultak, így csak egyetlen család esetében került sor a gyermekvédelmi szakellátás eszközeinek⁵ alkalmazására, amely 2 gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését eredményezte (lásd 1. sz. táblázat).

⁵ Pl. a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezése, illetve kiemelése a családból

1.1.d.) A 2021-ben beköltözött családok lakhatási helyzetének alakulása

Az intézményi ellátást megelőző lakhatási forma szerint az alábbi megoszlás jellemezte a 2021-ben beköltözött családokat

2. sz. táblázat

a 2021. évben beköltözöttek megoszlása az ellátás előtti lakhatási forma szerint						
			FÉSZEK CSÁO	SZIVÁRVÁNY CSÁO	LAKÁSOK	összesen
a	saját tulajdonú lakásból érkezett	család	0	0	0	0
b	önkormányzati lakásból érkezett	család	0	1	0	1
c	albérletből érkezett	család	5	3	1	9
d	rokonoktól, ismerősöktől érkezett	család	5	2	1	8
e	másik intézményből érkezett	család	4	4	4	12
f	az intézmény másik részlegéről érkezett	család	1	0	5	6
g	ismételten felvételt nyert	család	1	0	1	2
h	utcáról, közterületről érkezett	család	1	0	0	1
i	egyéb (külföld, BV intézet stb)	család	1	0	0	1
	összesen (a+b+c+d+e+f+g+h+i)	család	18	10	12	40

A 2021-ben beköltözöttek lakhatási körülményeiből látható, hogy a legtöbben másik intézményből érkeztek (12 család, azaz a beköltöző családok 30%-a) vagy rossz lakáskörülmények közül, rokonoktól, ismerősöktől kérelmezte az intézményi ellátást (8 család, azaz a beköltözők 20%-a), esetleg korábban valamelyik másik intézményi részlegükön laktak és az ellátórendszerünkön belül költöztek (6 család, azaz 15%). Ha minden olyan lakhatási formát figyelembe veszünk, ahol az integrált intézmény egyes részlegeire beköltözők előtte is olyan lakhatási formában laktak, amelynek fenntartási költségeit már egyébként sem a nyílt lakáspiac szerinti díjszabásban fizette (d+e+f+h+i sorok) akkor azt látjuk, hogy 28 család, azaz a beköltözők 70%-a volt ilyen helyzetben.

A kiköltözés utáni lakhatási körülmények alakulása

3. sz. táblázat

2021. év - az ellátottak megoszlása az ellátás utáni lakhatási forma szerint						
			FÉSZEK CSÁO	SZIVÁRVÁNY CSÁO	LAKÁSOK	összesen
a	saját tulajdonú lakás	család	0	0	0	1
b	önkormányzati lakás	család	1	0	4	5
c	albérlet	család	3	4	6	13
d	rokonok, ismerősök	család	2	0	1	3
e	másik intézménybe költözött	család	3	3	4	10
f	az intézmény másik részlegére költözött	család	2	4	0	6
g	ismételten felvételt nyert	család	1	0	1	2
h	utca, közterület	család	0	0	0	0
i	egyéb (külföld, BV intézet stb)	család	1	0	0	1

összesen (a+b+c+d+e+f+g+h+i)	<i>család</i>	13	11	15	40
------------------------------	---------------	----	----	----	----

A tavalyi évre tervezett "támogatotti listás" lakáskiutalások révén⁶ 5 család jutott az intézményünkből szociális bérlakáshoz a XV. kerületben, ami az átmeneti otthonunkból kiköltözők 12,5%-át jelenti. Ez a már előző évben megkezdett lakáskiutalási folyamatok révén vált lehetővé.

Az elmúlt év során kiköltözött 40 családból 13 család (32,5%) költözött albérletbe. Ez azt mutatja, hogy az önálló életevezetésre való felkészülést támogató szakmai programjaink - szociális munka, mentálhigiénés támogatás, életvezetési tanácsadás, munkaerő-piaci szolgáltatások- a jelenlegi, magas albérletárak mellett is tudtak olyan adekvát segítséget nyújtani ellátottjainknak, hogy meg tudják fizetni egy piaci albérlet díját. Ez a lakhatási megoldás azonban hosszú távon sok esetben meglehetősen instabil megoldás, mert egy váratlan, előre nem tervezhető életvezetési nehézség is könnyen a lakhatás megszűnését eredményezheti.

A kiköltözők 7,5%-a (3 család) tudta rendezni lakhatását oly módon, hogy valamely családtaghoz, vagy hozzátartozóhoz költözött. Ezekben az esetekben a család egyéb tagjaival fennálló konfliktusok, vagy jogi természetű vitás kérdések rendezése jelentett megoldást. Ehhez Alapítványunk aktív szociális, mentálhigiénés és jogi segítséget is nyújtott számukra. Az ilyen megoldások száma az ezt megelőző évhez képest jelentősen csökkent⁷.

Fontos még megemlíteni, hogy az intézményünkből kiköltözők negyede, azaz 25%-a esetében (10 család) fordult az elő, hogy az ellátás időtartamának lejártáig nem született megoldás arra az életvezetési problémára, amely miatt további intézményi segítségre szorultak. Ezek a családok így másik átmeneti otthonba költöztek tovább. Esetükben a szociális és életvezetési problémák komplexitása miatt még a kölcsönös együttműködési szándék ellenére sem tudtuk megtalálni az intézményi ellátásból kivezető megoldást. Sajnos ezen családok aránya 16%-ról 25%-ra nőtt az előző évhez képest.

1.2.) Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézménye

1.2.a.) Az intézményi ellátás szakmai keretei

A feladat-ellátási szerződés keretében a XV. kerületi Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézményében (cím: 1152 Budapest Aporháza u. 63.) 10 fő aktív korú, hajléktalan férfi rehabilitációját végezzük.

Szakmai programunk szerint a már tartósan hajléktalan élethelyzetbe került emberek segítése mellett preventív munkát is végzünk, így olyan emberek támogatása is részét képezi szakmai programunknak, akik a hajléktalanság által veszélyeztetett élethelyzetbe kerültek, vagyis lakhatásukat elvesztették, arról önállóan nem tudnak gondoskodni, de azt megelőzően nem laktak még hajléktalanellátó intézményben, illetve közterületen. Mindkét célcsoport esetében az az elsődleges célunk, hogy lehetőség szerint az ellátórendszer tartós elhagyásában tudjuk segíteni őket. Ezen cél megvalósulásának érdekében a hatályos jogszabályok akár hosszabb intézményi ellátást is lehetővé tesznek, a rehabilitációs intézményekben az ellátás időtartamának maximuma akár 3 év is lehet.

⁶ A lakás-támogatotti lista szerepe a 2.1-es fejezetben a Lakhatási programnál bővebben kifejtésre kerül.

⁷ 2020-ban a kiköltözők 37%-a tudta ilyen módon rendezni a további lakhatását.

Intézményeink szakmai programja szerint szociális rehabilitációs szolgáltatásaink az alábbi területekre terjednek ki:

- jövedelmi viszonyok rendezése,
- lakhatási probléma kezelése,
- mentális problémák (pszichés betegségek, szenvedélybetegség) rehabilitációja,
- szociális és társas kapcsolatok rehabilitációja.

Intézményünkben szociális munkás, orvos, pszichológus és jogász is segíti az ellátottakat az egyéni rehabilitációs tervekben megfogalmazott célok elérésében, illetve életkörülményeik rendezésében.

Segítő munkánkat ezen ellátási forma esetében is a kerületi intézményi ellátórendszerrel együttműködve végeztük (Újpalotai Család- és Gyermejkölési Központtal, Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat, Szociális konyhák, Addiktológia stb.)

1.2.b.) Az intézményben ellátottak főbb demográfiai adatai, a bekerülés okai és az igénybe vett szolgáltatások köre

Az ellátotti létszám adatok alakulása a 2021. évben

4.sz. táblázat

2021. év - ellátotti létszám adatok			
a	2021-ben ellátottak létszáma összesen	fő	21
b	összes 2021. évi beköltözés (2021.01.01 és 12.31 között)	fő	11
c	2021-ben ellátott, de 2021. január 1. előtt beköltözött ellátottak	fő	10
d	2021-ben ellátást igénylők, akik nem nyertek felvételt	fő	25

A Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézményének 10 ellátotti férőhelyén 2021-ben összesen 21 főt láttunk el. Rajtuk kívül további 25 fő kérelmezte az intézményi ellátását, akik nem nyertek felvételt⁸. Az elmúlt évben a korábbi évekhez hasonlóan az volt a tapasztalatunk, hogy több ellátottunk esetében is szükség volt a hosszabb távú együttműködésre és segítségre, de a jogszabály⁹ által lehetővé tett akár több éves ellátási időtartam ellenére meglehetősen nagy volt a fluktuáció az ellátottak körében.

Az ellátottak életkor szerinti megoszlása

5.sz. táblázat

2021. év - az ellátottak életkor szerinti megoszlása			
a	18-30 év	fő	2
b	30-40 év	fő	2
c	40-50 év	fő	5
d	50-60 év	fő	5
e	60 év fölött	fő	6
	összesen (a+b+c+d+e)	fő	20

⁸ A felvételi eljárás szempontrendszerét és menetét az intézmény szakmai programja tartalmazza részletesen. A fő szempontok: aktív korú, munkaképes, a szakmai stábbal közösen kialakított egyéni rehabilitációs terv megvalósításában együttműködő hajléktalan férfiakat tudunk fogadni.

⁹ 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról

Intézményünk a jogszabályi előírások és az intézmény szakmai programja szerint aktív korú személyeket láthat el, ami azt jelenti, hogy 18-65 év kor közötti életkorú hajléktalan férfiak vehetnek részt a rehabilitációs programunkban. Ellátottjaink 80%-a 2021-ben 40 év fölötti életkorban volt.

Az ellátottak iskolai végzettsége

6. sz. táblázat

2021. év - az ellátottak megoszlása iskolai végzettség szerint			
a	kevesebb mint 8 általános	fő	0
b	8 általános	fő	7
c	szakiskola	fő	0
d	szakmunkásképző	fő	8
e	érettségi	fő	3
f	technikusi végzettség	fő	0
g	felsőfokú végzettség	fő	3
	összesen (a+b+c+d+e+f+g)	fő	21

Intézményünk ellátottjai közül legtöbben 8 általános iskolai végzettséggel, illetve szakmunkás végzettséggel rendelkeznek. Többségük jellemzően építőipari szakmunkát vagy segédmunkát végez, illetve személy és vagyonörként dolgozik. Számos példa volt rá az elmúlt évek során, hogy a sikeres rehabilitáció feltétele egy elavult szakma helyetti új, versenyképesebb szaktudás megszerzése volt. Amennyiben az egyéni rehabilitációs tervben ilyen cél is megfogalmazásra kerül, úgy annak eléréséhez ellátottjaink munkaerő-piaci programunk szolgáltatásait is igénybe vehetik, de több példa van arra is, hogy más szervezetekkel együttműködve tudunk valakit ebben támogatni (pl. több ilyen célú pályázati projektet valósítottunk meg az elmúlt évek során a Van Esély Alapítvány támogatásával).

Az ellátottak egészségi állapota¹⁰

7.sz. táblázat

2021. év - az ellátottak egészségi állapota			
a	nem volt diagnosztizált betegsége	fő	5
b	ambuláns egészségügyi ellátásra szorult (átmeneti gyógyszeres kezelés, gyógytorna stb.)	fő	8
c	krónikus betegség miatt rendszeres orvosi kezelésre, illetve kontrollra volt szükség	fő	8
d	krónikus betegség miatt kórházi ellátásban részesült	fő	1
e	rossz egészségi állapot miatt tartósan csökkent munkaképességű személy	fő	1
f	betegségben elhunyt	fő	0
	összesen (a+b+c+d+e+f)	fő	23

Ellátottjaink egészségi állapota nagyjából megfelel a magyar társadalom alacsonyabb jövedelmű csoportjaiban mérhető egészségi állapotnak¹¹. 2021-ban az egészségi problémáik 40%-át tették ki a krónikus betegségek.

¹⁰ Az egészségi állapotról készült adatfelvétel halmozott adatokat tartalmaz, vagyis egy személy több válaszkategóriánál is szerepelhet, amennyiben többféle egészségi problémája is volt az elmúlt évben.

Az ellátásban részesülők megoszlása a bekerülési problémátípus szerint¹²

8. sz. táblázat

2021. év - az ellátásban részesültek megoszlása a bekerülési problémátípus szerint			
a	bántalmazás, családon belüli erőszak	fő	0
b	egyéb családi konfliktus	fő	2
c	életvezetési problémák	fő	19
d	pszichés betegség	fő	6
e	szenvedélybetegség	fő	5
f	egészségi állapot (rokkantság, rossz eü állapot)	fő	6
g	megélhetési problémák (jövedelem hiánya, alacsony jövedelem)	fő	9
h	korábbi lakhatás elvesztése közüzemi tartozás, eladósodás miatt	fő	7
i	elégtelen lakhatási körülmények	fő	11
j	hajléktalanná válás (lakhatás váratlan megszűnése)	fő	19
k	ellátási ideje lejár egy másik intézményben	fő	5
	összesen (a+b+c+d+e+f+g+h+i+j+k)	fő	89

Az intézmény segítő szakembereinek diagnózisa szerint az elmúlt évben ellátottak mindegyikénél megállapítható volt valamilyen komolyabb életvezetési probléma, azaz nem volt olyan eset, hogy valaki kifejezetten csak valamilyen váratlan környezeti hatás miatt vált volna hajléktalanná¹³. A bekerülési problémák 7%-ában valamilyen pszichés probléma is diagnosztizálásra került (6 esetben) további 6%-ban (5 eset) pedig valamilyen szenvedélybetegség játszott szerepet közvetve vagy közvetlenül a hajléktalanná válásban. Ez mindenképpen alátámasztja a számukra nyújtandó mentálhigiénés szolgáltatások fontosságát. Az intézményi ellátás igénybevételének legjellemzőbb okai között szerepelnek még: a családi konfliktus vagy válás következtében elvesztett lakhatás, a hátrányos munkaerő-piaci helyzet miatti súlyos megélhetési problémák és a bántalmazottság is.

Az intézményi ellátás során a szociális munka mellett nyújtott egyéb szolgáltatások¹⁴

9.sz. táblázat

2021. év - a szociális munka mellett nyújtott egyéb szolgáltatások			
a	SZÉRA - pszichológiai tanácsadás	fő	21
b	SZÉRA - jogi tanácsadás	fő	2
c	SZÉRA - munkaerőpiaci tanácsadás	fő	11
d	SZÉRA - egészségügyi szolgáltatás (orvosi vizsgálat, tanácsadás)	fő	0
e	SZÉRA - ételkészítés támogatás	fő	21
f	SZÉRA - egészségügyi támogatás (gyógyszer, gyógyászati segédeszköz)	fő	3

¹¹ A magyar kormány felmérése szerint 2016-ban a 16 évnél idősebb, legalacsonyabb jövedelmi helyzetűek körében 38-40% állított magáról azt, hogy valamilyen krónikus betegségben szenved. forrás: https://www.parlament.hu/documents/10181/4483210/Infotablo_2020_22_kronikus+betegsegek.pdf/9c6b9299-d548-5fbf-7c2f-0126e957d726?t=1587974505949

¹² A bekerülési problémátípusok halmozott adatként kerültek összesítésre, vagyis egy főnél több problémátípus is megállapításra kerülhet.

¹³ Pl. lakástűzben vagy egyéb balesetben.

¹⁴ Az igénybevett szolgáltatások halmozott adatként kerültek összesítésre, vagyis egy főnél több szolgáltatást is igénybe vehetett.

g	addiktológus	fő	0
h	pszichiáter	fő	0
i	képzés, nyelvoktatás	fő	2
j	személyre szabott képzési támogatás (pl. Van Esély Alapítvány)	fő	0
k	lakhatási támogatás (pl. Menhely Alapítvány, Vöröskereszt)	fő	0
	összesen (a+b+c+d+e+f+g+h+i+j+k)	fő	60

Az intézményi ellátás igénybevételének, illetve a rehabilitációs programban való részvételnek alapvető feltétele az intézmény szociális és mentálhigiénés munkatársával való rendszeres együttműködés. A fenti táblázatban az látható, hogy a szociális munka eszköztárán túl milyen egyéb szolgáltatásokkal segítettük ellátottjainkat életkörülményeik rendezésében.

Az élelmiszer támogatás mellett az intézmény pszichológusával történő konzultáció és a munkaerő-piaci tanácsadás volt a leggyakrabban igénybevett szolgáltatás (21 illetve 11 ellátott esetben). A más segítő szervezetekkel fennálló együttműködésünknek köszönhetően rendszeresen nyújtottunk ellátottjaink számára élelmiszer támogatást is.

1.2.c.) A 2021-ben ellátott hajléktalan személyek lakhatási helyzetének alakulása

A beköltözést megelőző lakhatási forma szerint az alábbi megoszlás jellemezte a 2021-ben ellátott hajléktalan személyeket

10.sz. táblázat

2021. év - az ellátottak megoszlása az ellátás előtti lakhatási forma szerint			
a	saját tulajdonú lakásból érkezett	fő	1
b	önkormányzati lakásból érkezett	fő	0
c	albérletből érkezett	fő	3
d	rokonoktól, ismerősöktől érkezett	fő	1
e	munkásszállóról érkezett	fő	0
f	másik szociális intézményből érkezett	fő	4
g	utcáról, közterületről érkezett	fő	0
h	egyéb (külföldi munkavállalás, BV intézet, EÜ intézmény stb.)	fő	2
	összesen (a+b+c+d+e+f+g+h)	fő	11

Az ellátásukat kérelmezők közül legtöbben másik szociális intézményből érkeztek (4 fő), valamint albérletből (3 fő). A 2021-ben ellátott 11 főből mindössze 3 fő (27%) volt képes a beköltözés előtt átmenetileg önerőből finanszírozni valamilyen "saját jogú" lakhatás költségét, de életvezetési problémáik következtében e téren ők is olyan problémákba ütköztek, amely a lakhatásuk elvesztését eredményezte. Ez a 2020. év számadataihoz képest romló tendenciát jelent, mert ott az ellátottak több mint fele érkezett ilyen lakhatási formából. Az intézményi ellátását kérelmezők közül 1 fő érkezett saját tulajdonú lakásból, önkormányzati lakásból, illetve utcáról, közterületről senki sem.

A kiköltözés utáni lakhatási körülmények alakulása

11. sz. táblázat

2021. év - az ellátottak megoszlása az ellátás utáni lakhatási forma szerint			
a	saját tulajdonú lakásba költözött	fő	0

b	önkormányzati lakásba költözött	fő	0
c	albérletbe költözött	fő	7
d	rokonokhoz, ismerőshöz költözött	fő	2
e	munkásszállóra költözött		0
f	másik intézménybe költözött	fő	2
g	utcára, közterületre költözött	fő	0
h	egyéb (külföldi munkavállalás, BV intézet, EÜ, intézmény stb.)	fő	0
	összesen (a+b+c+d+e+f+g+h)	fő	11

Ellátottjaink közül mindenki rendelkezik rendszeres munkajövedelemmel, többen havi rendszerességű, lakáscélú megtakarítást is folytatnak, de a fentiekből látható, hogy külső segítség nélkül sajnos nem elérhető perspektíva számukra lakhatási problémájuk rendezésére a szociális bérlakás. Fontos szakmai előrelépésnek tartanánk, ha a jövőben erre is nyílna lehetősége az intézményeinkben lakóknak, mert ez komoly motivációt jelenthetne számukra a rehabilitációs programba történő tartós elköteleződésre is.

2. szakmai programjaink

2.1.) Lakhatási program

A XV. kerület Önkormányzatával és az egyéb társintézményekkel közösen megvalósított együttműködéseink eredményeképpen az elmúlt két évtizedben a családok egy részének lehetősége nyílt az intézményi ellátórendszer elhagyására olyan körülmények között is, amikor a szociális bérlakáspolitikai hiánya az ország egészében súlyos problémákat okoz és a lakásszegénység családok tömegeit sújtja.

Az Önök Önkormányzatával kidolgozott együttműködési gyakorlatunk szerint az évről-évre elkészülő lakás-támogatotti listán olyan családok számára javasoljuk a szociális bérlakás kiutalását:

- *akikkel jó együttműködést tudunk kiépíteni,*
- *rendezett életvitelt folytatnak,*
- *akik tapasztalataink szerint motiváltak az önálló életvezetésre,*
- *gyermeküket megfelelően nevelik,*
- *betartják a közösségi együttélés szabályait,*
- *rendszeres munkajövedelemmel és lakáscélú megtakarítással rendelkeznek,*
- *képesek vállalni egy szociális bérlakás fenntartását és felújítását*
- *és jövedelmi viszonyaik megfelelnek a szociális alapú lakáspályázat kiírási feltételeinek.*

A támogatotti listán szereplő családokat intézményünk munkatársai, illetve szakmai programunk szolgáltatásai segítik felkészülni a későbbi önálló életvezetésre. Ezen családok számára a szociális bérlakás megoldást jelenthet az ellátórendszer végleges elhagyására, mert a részükre kiutalt lakásokat hosszú távon is fenn tudják tartani.

Az elmúlt évek járványügyi vonatkozásai, valamint az azt megelőző év kerületi költségvetést érintő anomáliái miatt azonban sem 2020-ban sem 2019-ben nem tudtuk működtetni ezt a gyakorlatot. **Éppen ezért nagymértékű pozitív előrelépés volt az, hogy az általunk lakáskiutalásra javasolt ellátottak közül 2021-ben 5 család, azaz a Családok Átmeneti Otthonaiból kiköltözők 12,5%-a lakáshelyzete rendeződhetett olyan módon, hogy javaslatunkra önkormányzati szociális bérlakáshoz jutottak. Ez az eredmény nagyfokú**

motivációt nyújt azok számára is saját lakhatási problémájuk rendezésében, akik továbbra is intézményi ellátásra szorulnak.

Az albérletezés az albérleti piac árainak nagyfokú ingadozása miatt, a rokonokhoz való visszaköltözés a korábbi konfliktusok valószínűsíthető kiújulása miatt az esetek jelentős részében inkább csak átmeneti megoldást jelent - vannak persze kivételek - és gyakran megesik, hogy néhány hónap leteltét követően a család ismét átmeneti gondozásra szorul, így vagy intézményünkhöz, vagy egy másik átmeneti otthonhoz fordul segítségért attól függően, hogy melyik illetékes területileg az új tartózkodási helyén, illetve hol van üres férőhely.

A 40 kiköltöző család közül 2021-ban 10 esetben (25%) fordult elő az, hogy a családnak nem sikerült olyan mértékben megerősödni anyagilag vagy más egyéb módon, hogy önerőből tudjon gondoskodni a további lakhatásáról, így egyéb megoldás híján egy másik átmeneti otthonba költöztek tovább. Ennek a forgatókönyvnek a pozitív eredménye lehet az, hogy a család így további időt nyer annak érdekében, hogy hosszabb távon fel tudjon készülni az önálló lakhatásra, amely például nagyon fontos lehet egy kisgyermekét vagy gyermekeit egyedül nevelő szülő esetében, aki a gyermek életkora miatt még nem tud munkát vállalni, így esetükben az is segítség, ha az anyuka vagy apuka addig védett intézményi környezetben maradhat míg gyermekét bölcsődébe vagy óvodába tudja íratni. Ugyanakkor ez a "megoldási stratégia" hosszabb távon semmiképp nem tesz jót sem a családnak, se a gyermeknek - pl. a hospitalizáció veszélye miatt -, de megterheli az átmeneti gondozás ellátórendszerét is, hiszen minél többen ragadnak bent az ellátórendszerben, annál kevésbé valósulhat meg az intézményi segítség átmeneti jellege és annál kevesebb az esélye annak, hogy az újonnan ellátásra szoruló családok rövid időn belül hozzájussanak a szükséges szolgáltatásokhoz.

Ha az intézmény elhagyását követő lakhatás kevésbé pozitív kimenetelét vizsgáljuk meg, mint lehetséges forgatókönyvet, akkor az albérletbe költöző, rokonokhoz, ismerősökhöz visszaköltöző, a másik átmeneti otthonba költöző, vagy az intézményünkbe ismét felvételre nyert családok összessége -azaz a **2021. évben kiköltözött 40 családból 28 család (70%) -potenciálisan olyan helyzetbe lépett tovább, ahonnan jó eséllyel egy átmeneti idő után ismét intézményünk segítségére szorulhat majd. Sajnos ez a lehetőség nem alaptalan, az elmúlt 24 évnyi szakmai tapasztalataink sokszor igazolták ezt vissza.**

A családok az életvezetési problémáinak jó része megfelelő segítséggel kezelhető és akár a gyermekjóléti alapellátás eszközeivel átmeneti idő alatt jelentős javulás is érhető el ezeken területeken - pl. családi működési zavarok, hiányos szülői kompetenciák fejlesztése, pénzkezelés, pénzbeosztás, időmenedzsment, jövőtervezés nehézségei stb.-, de a lakhatási probléma tartós rendezése oly mértékű kihívást jelent az intézményünkben ellátott családok nagy részének, hogy azt tartósan és önerőből akkor sem tudják megoldani, ha a szülők a beköltözést követően viszonylag rövid idő alatt munkába állnak és az ellátás időtartama alatt végig lakhatási célú megtakarítást folytatnak.

A rehabilitációs intézményünkben ellátottak esetében a 1.2.c. fejezet (10-11. oldal) 11. számú táblázatára visszatekintve azt láthatjuk, hogy a rehabilitációs programban résztvevő hajléktalan férfiak esetében 2021-ben nem született egyetlen olyan megoldás, amely egy albérletnél stabilabb, hosszabb távon is fenntartható lakhatási alternatívát kínálna. Ez azt jelenti, hogy az anyagilag leginkább megerősödő ellátottak, akik képesek kifizetni egy albérlet díját -és az esetleges több havi kauciót- még abban az esetben is csak egy meglehetősen törekeny egzisztenciával és egy bizonytalan forgatókönyvre alapozva tudják

elkezdeni önálló életvezetésüket, ha esetleg több évet is töltöttek ezt megelőzően az erre való felkészüléssel intézményünkben.

Az elmúlt évek során többször is volt rá példa, hogy az egyedülálló hajléktalan férfiak részére is lehetőség nyílt a bérlakáshoz jutásra és ezzel kapcsolatban csak pozitív tapasztalataink vannak: mindnyájan meg is tudták tartani a lakást. Amennyiben lehetőség lesz rá, úgy szeretnénk tehát ennek a gyakorlatnak a visszaállítását kezdeményezni 2022-ben.

Összegezve: nagyon fontosnak tartjuk az ellátottjaink lakhatási problémájának megoldása terén megvalósuló együttműködést a kerület Önkormányzatával és nagy eredménynek érezzük azt, hogy 2021-ben 5 család is szociális bérlakáshoz juthatott intézményünkben az alábbiak miatt:

- Ezen együttműködés révén helyben hatékonyan tudunk komplex szociális problémákat is kezelni, amely jelentős mértékben csökkenti a nehéz helyzetben élő családokban nevelkedő gyermekek veszélyeztetettségét és jelentősen javítja a családok és a hajléktalan személyek életkilátásait.

- Az intézményeink szolgáltatásait igénybe vevők és onnan kiköltözők egy részét fel tudjuk arra készíteni az átmeneti gondozás időtartama alatt, hogy lakhatásukról önerőből, albérleti úton gondoskodjanak, de úgy gondoljuk, hogy ezek az ellátottak egy tartós eredményeket felmutató lakhatási program támogatásával eredményesebben kimozdíthatók lennének ebből az élethelyzetből.

2.2.) Együttállás Munkaerő-piaci program

2021-ben a munkaerő-piaci segítségnyújtásunk (álláskeresésben, továbbképzésben nyújtott komplex segítség) eredményesebben tudott működni, mint 2020-ban. Ezt nagyban segítette ellátottjaink átoltottsága és az a körülmény, hogy az enyhülő járványügyi intézkedések révén ismét könnyebb lett a munkavállalás. Az elmúlt évben azok a szolgáltatási szektorok is működni kezdtek ismét, amelyek a jellemzően hátrányos munkaerő-piaci helyzetű ügyfélkörünk számára elérhetőek (pl. vendéglátás, építőipar). Munkaerő-piaci referensünk minden álláskeresőt segített szükség szerint az önéletrajz írásban, az álláskeresésben, az állásinterjúra történő felkészülésben és minden ezzel kapcsolatban szükséges területen.

2.3.) Gyermekek fejlesztése

Az elmúlt év talán legnagyobb eredményét e téren a VONESZO Alapítvánnyal közösen megvalósított Kamasz Kaland című önismeret és szociális kompetencia fejlesztő programunk volt. A programba 14 és 18 év közötti kamaszokat vontunk be, akik az irodalomterápia, a pszichodráma és az ún. playback színház nevű improvizációs technika eszközeivel szerezhettek saját élményeket és fejleszthették érzelmi intelligenciájukat. Az improvizációs színházi technika gyakorlása javítja a résztvevők kommunikációs illetve önkifejező készségeit, növeli szociális kompetenciáikat, fejleszti önreflektív képességüket és sok önismereti tapasztalattal gazdagítja őket. Ez a későbbiekben pozitív hatással lehet többek között az iskolai tanulmányi eredményeikre, társas kapcsolataikra és önérdékérvényesítő képességeikre is.

2.4.) Közösségi programok

A sok hagyománnyal bíró és évről évre megújuló közösségi programjaink tavaly a járványügyi helyzet miatt nagyrészt szüneteltek. Kivételt képezett ez alól az idén speciális, izolált körülmények között és a szükséges távolságtartással megtartott mikulás és karácsonyi ünnepségünk.

3.) Egyéb projektek és szakmai célok megvalósítása

3.1.) Adományszervezés

A korábbi években sokat dolgoztunk azon, hogy a meglévő szűkös anyagi forrásaink mellett egyéb erőforrásokat is tudjunk rendelni céljaink megvalósításához. Ennek során építettük fundraising projektünket, amely a járványügyi időszak alatt nagyon fontos szerephez jutott.

Több közösségi adománygyűjtő kampányt is indítottunk és ezek eredményei révén tudtuk végül beszerezni a gyerekek tanulásához szükséges informatikai eszközöket, az intézményeinkben történő rendszeres fertőtlenítés hatékonyságának növelése érdekében ózonnal fertőtlenítő berendezésekre gyűjtöttünk, valamint így tudtuk megoldani az év végi ünnepek alkalmával az intézményeinkben lakó családok, illetve gyerekek megajándékozását.

A mikulás ünnepségünket az Aurora Borealis Alapítvány segítette a már hagyományosnak mondható sok évi együttműködés keretében adománygyűjtéssel, a karácsonyi ajándékozás pedig a Sanofi Gyógyszergyár "angyalka programja" révén vált lehetővé.

Figyelemfelhívó kampányainknak köszönhetően számos egyéni adományozótól is kaptunk célzott adományokat.

3.2) Munkatársaink mentálhigiénés támogatása

A 2021. év fokozott lelki megterheléssel járt munkatársaink számára. A folyamatos stressz és a kiszámíthatatlan tervezhetetlen munkafolyamatok, a sok plusz feladat óriási terhet jelentett mindenki számára. Az ezekből eredő lelki megterhelés csökkentése és a nehézségek feldolgozásának támogatása érdekében egyéni és team szupervíziós lehetőséget biztosítottunk mindenkinek, aki ennek szükségét érezte. Ennek érdekében együttműködést építettünk ki a Magyar Szupervízorok és Szupervízor-Coachok Társaságával valamint az UNICEF-fel is. Emellett az év során munkatársaink team szupervíziós támogatásban is részesültek.

Az elmúlt év fontos eseménye volt továbbá, hogy szeptemberben a You-Too Kollektíva mentálhigiénés szakembereivel és tréneireivel együttműködésben munkatársaink egy-két napos szervezetfejlesztő és csapatépítő programban is részt vehettek Agárdon, amelynek egyébként jelentős költségekkel járó szolgáltatásait a cég pro bono szolgáltatásként nyújtotta számunkra. A program kapcsán ez úton szeretnénk köszönetet mondani azért a XV. kerület Önkormányzatának, hogy erre a célra díjmentesen rendelkezésünkre bocsátotta az agárdi üdülőjét.

4.) 2022. évi terveink

Alapítványunk az alábbi szakmai célok megvalósítását tűzi ki a 2021-as évre:

- a járványügyi helyzet során bevezetett új munkamódszerek (pl. online felületek nagyobb szerepe) és munkaeszközök hatékonyságának elemzése, a kialakult jó gyakorlatok megtartása,

- a gyermekek fejlesztését segítő programok továbbvitele, bővítése
- amint a járványügyi helyzet lehetővé teszi, úgy szeretnénk újraindítani a közösségi programokat,
- további résztvevők bevonásával fejleszteni kívánjuk önkéntes programunkat,
- tervezzük, hogy fejlesztjük a fundraising tevékenységünket.
- web oldalunk szolgáltatásainak további fejlesztése,
- tervezzük, hogy lakhatási programunk fejlesztésébe további partnereket és támogatókat vonunk be.

5. Összegzés

A 2021. év kihívásainak eredményes megoldásában nagy szerepet játszottak az bevezetett új munkamódszerek és a partnerszervezetek alkalmankénti vagy rendszeres együttműködése.

Ez úton is szeretnénk megköszönni a XV. kerület Önkormányzatának a pandémia alatt mindvégig tanúsított segítő együttműködését, az ellátásunkhoz nyújtott pénzbeli támogatását és az egyéb, szükség szerint rendelkezésünkre bocsátott természetbeni és anyagi segítségét!

A 2021. évre Alapítványunk az Önkormányzattal megkötött feladat-ellátási szerződésben foglaltak szerint 22 millió forint pénzbeli támogatást kapott, a második félévi felhasználás elszámolása a csatolt táblázat szerint történt.

A táblázat mellé a számlák egyszerű hitelesítéssel ellátott másolatait csatoltuk.

Budapest, 2022. január 20.

Tisztelettel:


Dr. Hegyesiné Orsós Éva
Kuratóriumi elnök




Carlos Lattes Pavez
igazgató



Budapest Főváros
XV. kerületi Polgármesteri Hivatal
NÉPJÓLÉTI ÉS INTÉZMÉNYFELÜGYELETI FŐOSZTÁLY
1153 Budapest, Bocskai u. 1-3. • 1601 Bp. Pf. 46.
Tel.: +36 1 305 3185 • Fax: +36 1 307 3135
intezmenyfelugyelet@bpxv.hu
www.bpxv.hu

Ügyiratszám:
5/27-38/2022
Ügyintéző:
Verebélyi Vince
Ügyintéző telefonszáma:
305-3160

Tárgy: Szociális és Rehabilitációs Alapítvány 2022. évi elszámolás

**Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály
Reiszné Naszádi Magdolna főosztályvezető asszony
részére**

Helyben

Tisztelt Főosztályvezető Asszony!

A Szociális és Rehabilitációs Alapítvány 2021. évre vonatkozó pénzügyi elszámolásával kapcsolatosan beküldött számlák, valamint az összesítő táblázat ellenőrzésre került. Az elszámolás megfelel a 93/2018. számú szerződésben meghatározott feltételeknek.

Budapest, 2022. január 24.

Tisztelettel

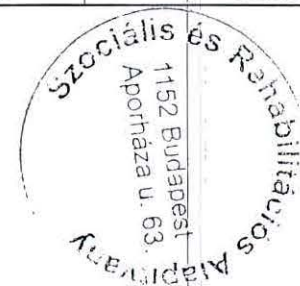
Verebélyi Vince
Verebélyi Vince
gazdasági ügyintéző

Szociális és Rehabilitációs Alapítvány
2021.II.félévi elszámolás

Ssz.	Kiállító	Megnevezés	Számlaszám	Kiegyenlítés dátuma	Összeg
1.	E2 Hungary Zrt.	gázzámla	562001547553	2021.07.07	63 544 Ft
2.	Manhattan Plus Kft.	takarítás	SEASA4581922	2021.07.13	150 876 Ft
3.	Teski és Társai Kft.	átalánydíjas karbantartás	SBASA3435973	2021.07.14	266 700 Ft
4.	Szilasi Livia	pszichológiai tanácsadás	SZL-2021-4	2021.07.14	60 000 Ft
5.	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.	gázzámla	101212518924	2021.07.14	123 631 Ft
6.	Net Calculator Bt.	bér-és tb-ügyintézés	000090/2021	2021.07.29	79 430 Ft
7.	E2 Hungary Zrt.	gázzámla	562001557377	2021.07.29	336 791 Ft
8.	Fityus és Társa Kft.	karbantartási anyagok	CS21/004353	2021.08.03	143 500 Ft
9.	Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	szennyvízdíj	71561SZC21	2021.08.03	344 022 Ft
10.	Díjbeszedő Holding Zrt.	szemétszállítási díj	619260779	2021.08.03	78 468 Ft
11.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	619833750	2021.08.03	15 846 Ft
12.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	619424963	2021.08.03	29 029 Ft
13.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	619424961	2021.08.03	30 419 Ft
14.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	619424962	2021.08.03	38 680 Ft
15.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	619413850	2021.08.03	20 561 Ft
16.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	619833746	2021.08.03	14 008 Ft
17.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	619842621	2021.08.03	19 367 Ft
18.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	619833751	2021.08.03	25 698 Ft
19.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	619833749	2021.08.03	35 514 Ft
20.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	619833748	2021.08.03	12 078 Ft
21.	Díjbeszedő Holding Zrt.	szemétszállítási díj	619974392	2021.08.03	78 468 Ft
22.	Fővárosi Vízművek Zrt.	vízdíj	101003185170	2021.08.03	178 145 Ft
23.	E2 Hungary Zrt.	gázzámla	562001575922	2021.08.03	63 544 Ft
24.	FŐTÁV Nonprofit Zrt.	távhődíj	123500004453	2021.08.03	17 303 Ft
25.	FŐTÁV Nonprofit Zrt.	távhődíj	123500004452	2021.08.03	12 532 Ft
26.	FŐTÁV Nonprofit Zrt.	távhődíj	123500004451	2021.08.03	11 439 Ft

Budapest, 2022. 01. 21.


Carlos Lattes Pavez
igazgató



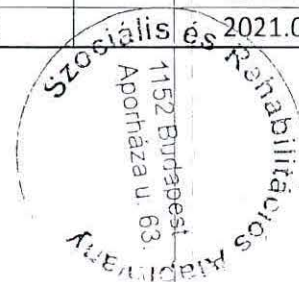

Dr. Hegyesiné Orsós Éva
Kuratériumi elnök

Szociális és Rehabilitációs Alapítvány
2021.II.félévi elszámolás

27.	FŐTÁV Nonprofit Zrt.	távhődíj	123500004450		2021.08.03	11 403 Ft
28.	FŐTÁV Nonprofit Zrt.	távhődíj	123500004448		2021.08.03	12 276 Ft
29.	FŐTÁV Nonprofit Zrt.	távhődíj	123500004445		2021.08.03	20 621 Ft
30.	Elmű-Émász Energiaszolgáltató Zrt.	villanyszámla	842302829042		2021.08.03	16 585 Ft
31.	Elmű-Émász Energiaszolgáltató Zrt.	villanyszámla	842302829043		2021.08.03	15 369 Ft
32.	Elmű-Émász Energiaszolgáltató Zrt.	villanyszámla	842002950044		2021.08.03	20 303 Ft
33.	Elmű-Émász Energiaszolgáltató Zrt.	villanyszámla	831200039335		2021.08.03	361 217 Ft
34.	Elmű-Émász Energiaszolgáltató Zrt.	villanyszámla	830100305292		2021.08.03	309 374 Ft
35.	Általános Szolgáltató Kkt.	rovar-és rágcsálóirtás	NL6SA3518066		2021.08.06	201 168 Ft
36.	Teski és Társai Kft.	átalánydíjas karbantartás	SBASA3435974		2021.08.10	266 700 Ft
37.	Szilasi Livia	pszichológiai tanácsadás	SZL-2021-5		2021.08.10	60 000 Ft
38.	Elmű-Émász Energiaszolgáltató Zrt.	villanyszámla	842402816846		2021.08.24	15 291 Ft
39.	Elmű-Émász Energiaszolgáltató Zrt.	villanyszámla	842402816847		2021.08.24	15 411 Ft
40.	Elmű-Émász Energiaszolgáltató Zrt.	villanyszámla	844800056378		2021.08.24	24 272 Ft
41.	E2 Hungary Zrt.	gázsámla	562001585617		2021.08.24	293 060 Ft
42.	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.	gázsámla	100330676513		2021.08.30	26 012 Ft
43.	Net Calculator Bt.	bér-és tb-ügyintézés	000102/2021		2021.08.30	94 380 Ft
44.	Bátorfi Attila	sittszállítás	BA-2020-233		2021.09.07	76 200 Ft
45.	Főkéntűs Nonprofit Kft.	kéményellenőrzés	BP-003132/21		2021.09.07	66 929 Ft
46.	E2 Hungary Zrt.	gázsámla	562001603588		2021.09.07	63 544 Ft
47.	Elmű-Émász Energiaszolgáltató Zrt.	villanyszámla	841603156300		2021.09.07	7 737 Ft
48.	Elmű-Émász Energiaszolgáltató Zrt.	villanyszámla	842902494614		2021.09.07	8 563 Ft
49.	Elmű-Émász Energiaszolgáltató Zrt.	villanyszámla	840403366752		2021.09.07	15 528 Ft
50.	Elmű-Émász Energiaszolgáltató Zrt.	villanyszámla	840403366751		2021.09.07	16 257 Ft
51.	Elmű-Émász Energiaszolgáltató Zrt.	villanyszámla	842602731886		2021.09.07	16 537 Ft
52.	Elmű-Émász Energiaszolgáltató Zrt.	villanyszámla	842902494609		2021.09.07	6 533 Ft
53.	Teski és Társai Kft.	átalánydíjas karbantartás	SBASA3435975		2021.09.16	266 700 Ft
54.	Omray Ferenc	mosógép-javítás	NL6SA3378140		2021.09.16	90 890 Ft

Budapest, 2022.01.21.


Carlos Lattes Pavez
igazgató



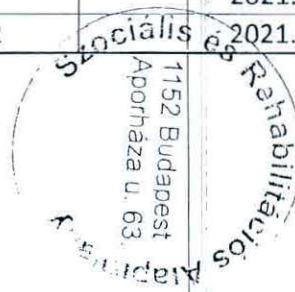

Dr. Hegyesiné Orsós Éva
Kuratóriumi elnök

Szociális és Rehabilitációs Alapítvány
2021.II.félévi elszámolás

55.	Elmű-Émász Energiaszolgáltató Zrt.	villanyszámla	831900028400		2021.09.16	383 714 Ft
56.	E2 Hungary Zrt.	gázsámla	562001612952		2021.09.16	240 036 Ft
57.	Szilasi Livia	pszichológiai tanácsadás	SZL-2021-6		2021.09.16	45 000 Ft
58.	Szeidler Zoltán	adatbázis-szolgáltatás	BI2EA-2020-33		2021.09.23	117 000 Ft
59.	SZADU Kft.	másológép-bérlés	B/2021-000968		2021.09.23	19 050 Ft
60.	Díjbeszedő Holding Zrt.	szemétszállítási díj	620034458		2021.09.23	78 468 Ft
61.	Fővárosi Vízművek Zrt.	vízdíj	105400097279		2021.09.23	175 080 Ft
62.	FŐTÁV Nonprofit Zrt.	távhődíj	123200004664		2021.09.23	11 403 Ft
63.	FŐTÁV Nonprofit Zrt.	távhődíj	123200004665		2021.09.23	11 439 Ft
64.	FŐTÁV Nonprofit Zrt.	távhődíj	123200004666		2021.09.23	12 532 Ft
65.	FŐTÁV Nonprofit Zrt.	távhődíj	123200004667		2021.09.23	17 303 Ft
66.	FŐTÁV Nonprofit Zrt.	távhődíj	123200004659		2021.09.23	20 621 Ft
67.	FŐTÁV Nonprofit Zrt.	távhődíj	123200004660		2021.09.23	9 045 Ft
68.	FŐTÁV Nonprofit Zrt.	távhődíj	123200004661		2021.09.23	15 639 Ft
69.	FŐTÁV Nonprofit Zrt.	távhődíj	123200004662		2021.09.23	12 276 Ft
70.	Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	szennyvízdíj	95034SZC21		2021.09.30	338 091 Ft
71.	E2 Hungary Zrt.	gázsámla	562001640264		2021.09.30	66 723 Ft
72.	Net Calculator Bt.	bér-és tb-ügyintézés	000111/2021		2021.09.30	91 260 Ft
73.	FŐTÁV Nonprofit Zrt.	távhődíj	122500004348		2021.09.30	11 403 Ft
74.	FŐTÁV Nonprofit Zrt.	távhődíj	122500004349		2021.09.30	11 439 Ft
75.	FŐTÁV Nonprofit Zrt.	távhődíj	122500004350		2021.09.30	12 532 Ft
76.	FŐTÁV Nonprofit Zrt.	távhődíj	122500004351		2021.09.30	17 303 Ft
77.	FŐTÁV Nonprofit Zrt.	távhődíj	122500004343		2021.09.30	20 621 Ft
78.	FŐTÁV Nonprofit Zrt.	távhődíj	122500004344		2021.09.30	9 045 Ft
79.	FŐTÁV Nonprofit Zrt.	távhődíj	122500004345		2021.09.30	15 639 Ft
80.	FŐTÁV Nonprofit Zrt.	távhődíj	122500004346		2021.09.30	12 276 Ft
81.	Fityus és Társa Kft.	karbantartási anyagok	CS21/005572		2021.10.05	164 871 Ft
82.	Manhattan Plus Kft.	takarítás	SEASA4581942		2021.10.05	150 876 Ft

Budapest, 2022.01.21.


Carlos Lattes Pavéz
igazgató



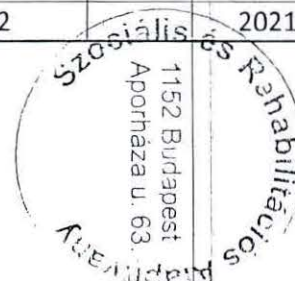

Dr. Hegyesiné Orsós Eva
Kuratóriumi elnök

Szociális és Rehabilitációs Alapítvány
2021.II.félévi elszámolás

83.	Generali Biztosító Zrt.	épületbiztosítás	202185095611		2021.10.12	50 303 Ft
84.	SZADU Kft.	másológép-bérlés	B/2021-001120		2021.10.12	19 050 Ft
85.	KERINTAX Kft.	könyvelési díj	001-2021-3		2021.10.12	207 900 Ft
86.	E2 Hungary Zrt.	gázzámla	562001644175		2021.10.18	214 373 Ft
87.	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.	gázzámla	100321123747		2021.10.18	26 012 Ft
88.	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.	gázzámla	103250044658		2021.10.18	26 012 Ft
89.	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.	villanyzámla	845800001581		2021.10.18	26 430 Ft
90.	VEOLIA Energia Magyarország Zrt.	távhődíj	2021P003724		2021.10.18	24 844 Ft
91.	Elmű-Émász Energiaszolgáltató Zrt.	villanyzámla	844200760128		2021.10.18	20 347 Ft
92.	Elmű-Émász Energiaszolgáltató Zrt.	villanyzámla	844900062388		2021.10.18	26 915 Ft
93.	Teski és Társai Kft.	átalánydíjas karbantartás	SBASA3435976		2021.10.18	266 700 Ft
94.	Net Calculator Bt.	bér-és tb-ügyintézés	000127/2021		2021.10.20	82 368 Ft
95.	Szilasi Lívia	pszichológiai tanácsadás	SZL-2021-8		2021.10.20	60 000 Ft
96.	Díjbeszedő Holding Zrt.	szemétszállítási díj	621721464		2021.10.20	78 468 Ft
97.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	621515935		2021.10.25	53 147 Ft
98.	E2 Hungary Zrt.	gázzámla	562001656527		2021.10.25	66 723 Ft
99.	FŐTÁV Nonprofit Zrt.	távhődíj	121400039731		2021.10.25	20 621 Ft
100.	FŐTÁV Nonprofit Zrt.	távhődíj	121400039734		2021.10.25	12 276 Ft
101.	FŐTÁV Nonprofit Zrt.	távhődíj	121400039737		2021.10.25	11 439 Ft
102.	FŐTÁV Nonprofit Zrt.	távhődíj	121400039738		2021.10.25	12 532 Ft
103.	FŐTÁV Nonprofit Zrt.	távhődíj	121400039739		2021.10.25	17 303 Ft
104.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	621515936		2021.10.25	19 574 Ft
105.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	621525379		2021.10.25	23 580 Ft
106.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	621515933		2021.10.25	23 091 Ft
107.	Omray Ferenc	mosó-és szárítógép javítás	NL6SA3378148		2021.10.25	28 500 Ft
108.	Manhattan Plus Kft.	takarítás	SEASA4581945		2021.10.26	150 876 Ft
109.	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.	villanyzámla	846700022373		2021.11.09	15 777 Ft
110.	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.	villanyzámla	846700022372		2021.11.09	10 157 Ft

Budapest, 2022.01.21.....


Carlos Lattes Pavez
igazgató



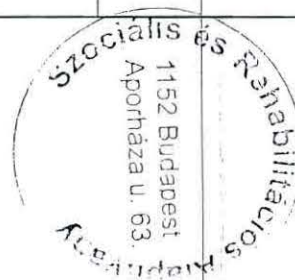

Dr. Hegyesiné Orsós Éva
Kuratériumi elnök

Szociális és Rehabilitációs Alapítvány
2021.II.félévi elszámolás

111.	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.	villanyszámla	847800017674		2021.11.09	8 288 Ft
112.	Elmű-Émász Energiaszolgáltató Zrt.	villanyszámla	841303285199		2021.11.09	16 780 Ft
113.	SZADU Kft.	másológép-bérlés	B/2021-001258		2021.11.09	19 050 Ft
114.	Szeidler Zoltán	adatbázis-szolgáltatás	BI2EA-2020-34		2021.11.09	117 000 Ft
115.	Általános Szolgáltató Kkt.	rovar-és rágcsálóirtás	NL6SA3518091		2021.11.10	201 168 Ft
116.	Elmű-Émász Energiaszolgáltató Zrt.	villanyszámla	832300025995		2021.11.10	381 325 Ft
117.	Fővárosi Vízművek Zrt.	vízdíj	105000106186		2021.11.11	155 441 Ft
118.	E2 Hungary Zrt.	gázzámla	562001667880		2021.11.11	199 403 Ft
119.	FŐTÁV Nonprofit Zrt.	távhődíj	121400054695		2021.11.16	11 653 Ft
120.	FŐTÁV Nonprofit Zrt.	távhődíj	121400054696		2021.11.16	12 758 Ft
121.	FŐTÁV Nonprofit Zrt.	távhődíj	121400054697		2021.11.16	17 576 Ft
122.	FŐTÁV Nonprofit Zrt.	távhődíj	121400054691		2021.11.16	15 895 Ft
123.	FŐTÁV Nonprofit Zrt.	távhődíj	121400054692		2021.11.16	12 499 Ft
124.	FŐTÁV Nonprofit Zrt.	távhődíj	121400054694		2021.11.16	11 617 Ft
125.	Elmű-Émász Energiaszolgáltató Zrt.	villanyszámla	830600073990		2021.11.16	382 230 Ft
126.	Teski és Társai Kft.	átalánydíjas karbantartás	SBASA3435977		2021.11.16	266 700 Ft
127.	Szeidler Zoltán	adatbázis-szolgáltatás	BI2EA-2020-38		2021.11.22	117 000 Ft
128.	Szilasi Livia	pszichológiai tanácsadás	SZL-2021-9		2021.11.22	60 000 Ft
129.	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.	villanyszámla	102000148743		2021.11.23	26 102 Ft
130.	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.	villanyszámla	846200041746		2021.11.23	11 730 Ft
131.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	622716051		2021.11.23	78 468 Ft
132.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	622823820		2021.11.23	32 322 Ft
133.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	622823819		2021.11.23	38 581 Ft
134.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	622812779		2021.11.23	19 800 Ft
135.	Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	szennyvízdíj	121699SZC21		2021.11.23	301 655 Ft
136.	Manhattan Plus Kft.	takarítás	SEASA4581953		2021.11.30	150 876 Ft
						11 000 373 Ft

Budapest, 2022. 01. 21.


Carlos Lattes Pavez
igazgató




Dr. Hegyesiné Orsós Éva
Kuratériumi elnök



XV. KERÜLET

RÁKOSPALOTA • PESTÚJHELY • ÚJPALOTA

Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály

1153 Budapest, Bocskai u. 1-3.

Ügyiratszám:

5/1089-3/2022.

Ügyintézés helye:

Szociális és
Egészségügyi O.

Ügyintéző:

Boczkó Krisztina

Tárgy: A SZÉRA 2021. évi tevékenysége

Hivatalos feljegyzés

Készült: 2022. január 31. napján Budapest Főváros XV. kerületi Polgármesteri Hivatal Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály, Szociális és Egészségügyi Osztály (1153 Bp., Bocskai u. 1-3.) A. ép. fszt. 6. szoba hivatalos helyiségében.

Az ügy tárgya: A Szociális és Rehabilitációs Alapítvány 2021. évben végzett tevékenysége.

Önkormányzatunk 2018. március 10. napjától megújította a Szociális és Rehabilitációs Alapítvánnyal kötött ellátási szerződését családok átmeneti otthonának működtetésére, ami kötelezően ellátandó önkormányzati feladat. Az új ellátási szerződés 2018. május 22. napjától 2023. december 31. napjáig hatályos. Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya a hatályos ellátási szerződés alapján, határozott idejű működési engedélyt adott ki 2023. december 31-ig.

A Családok Átmeneti Otthonainak 34 családos férőhelyeire 2021-ben 40 család költözött be, és költözött ki, így az ellátásukat kérelmező családok száma jelentősen nem csökkent a 2020. évhez képest. Ugyanakkor az átlagos ügyfélforgalmi adatok csökkenő tendenciát mutatnak a 2021. év első felében. Ennek oka, hogy a járványügyi helyzet visszatartó erővel bírt az ellátásukat kérelmezők számára. A bentlakásos intézményekről a járványügyi kockázat szempontjából negatív kép rajzolódott ki, ami hozzájárult ahhoz, hogy a rászorulóknak bizalma csökkent. A felvételi interjúk szerint a családok megpróbálták rossz lakhatási vagy egyéb körülményeik ellenére segítség igénybe vétele nélkül átvészelné ezt a nehéz időszakot.

A 2020. évhez képest az intézményben kezelhetőbbé vált a járványhelyzet, tekintettel a járványügyi protokoll kidolgozásának, valamint annak, hogy a hatóságilag előírt intézkedések enyhébbek voltak az egy évvel korábbiakhoz képest. 2021-ben már nem került sor kijárási korlátozásra, azonban látogatási tilalom volt érvényben. Az intézménybe kitelepült oltópontok révén az ellátottaknak többször lehetősége nyílt a COVID elleni védőoltás helyben történő felvételére. A 2020-ban adománygyűjtésből beszerzett ózongenerátorok jelenleg is nagy szolgálatot tesznek az intézmények fertőtlenítésében.

A rászoruló családok átmeneti gondozásának oka 2021-ben is hasonló volt a korábbi évekhez: lakhatási-, anyagi-, szülő és gyermek-, vagy szülők közötti-, illetve életvezetési problémák miatt kérték felvételüket a családok. A gyermekek egészséges, testi, lelki, érzelmi fejlődését veszélyeztető problémák előfordulásának gyakorisága az intézménybe kerülés okaként a 2020. évhez képest a statisztikák szerint 26%-os növekedést mutat. A hatékony jelzőrendszeri együttműködésnek köszönhetően egy kivétellel gyermekjóléti alapellátás keretében kezelhetőek voltak a fenti, családban előforduló problémák.

2022. január 28 napján látogatást tettünk az intézményben. Tekintettel arra, hogy a családok között volt karanténban lévő, fertőzéssel érintett, nem volt lehetőségünk az intézmény bejárására. Carlos Lattes Paves igazgató tájékoztatott bennünket az intézményben folyó munka tavalyi kihívásairól.

Szükség anyagi forrásaik mellett több közösségi adománygyűjtő kampányt is indítottak, ennek eredményeképpen sikerült beszerezni többek között a gyerekek tanulásához szükséges informatikai eszközöket, a rendszeres fertőtlenítéshez elengedhetetlen gépeket, valamint ennek

eredményeképpen tudták megoldani az ünnepek alkalmával az intézményben élő családok, gyermekek méltó megajándékozását is.

A fokozott megterhelésnek kitett munkatársak mentálhigiénés támogatását ebben az évben is fontosnak tartották, egyéni és csoportos szupervíziós lehetőséget biztosítottak mindenki számára, aki ennek szükségét érezte. Ennek keretében szervezetfejlesztő és csapatépítő programban is részt vehettek az év folyamán.

Az Alapítvány a mindennapi kihívások mellett szakmai céljai további megvalósításán is dolgozik.

Összegezve az elmúlt évet, az intézmény és munkatársai ismét nehéz körülmények között álltak helyt úgy, hogy mindennapi problémáik megoldásában gyakran kihívásokkal néztek szembe. Nehézségeik leküzdésében nagy szerepe volt a bevezetett új munkamódszereknek, valamint a partnerszervezetekkel való alkalmi és rendszeres együttműködésnek.

Igazgató Úr látogatásunk során is köszönetet mondott XV. kerület Önkormányzatának a pandémia alatt mindvégig tanúsított segítő együttműködéséért, támogatásáért.

Kmf


Boczkó Krisztina
intézményi referens

Tárgy: A SZÉRA 2021. évi tevékenysége

Hivatalos feljegyzés

Készült: 2022. január 31. napján Budapest Főváros XV. kerületi Polgármesteri Hivatal Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály, Szociális és Egészségügyi Osztály (1153 Bp., Bocskai u. 1-3.) A. ép. fszt. 6. szoba hivatalos helyiségében.

Az ügy tárgya: A Szociális és Rehabilitációs Alapítvány 2021. évben végzett tevékenysége.

Önkormányzatunk 2018. március 10. napjától megújította a Szociális és Rehabilitációs Alapítvánnyal kötött ellátási szerződését családok átmeneti otthonának működtetésére, ami kötelezően ellátandó önkormányzati feladat. Az új ellátási szerződés 2018. május 22. napjától 2023. december 31. napjáig hatályos. Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya a hatályos ellátási szerződés alapján, határozott idejű működési engedélyt adott ki 2023. december 31-ig.

A Családok Átmeneti Otthonainak 34 családos férőhelyeire 2021-ben 40 család költözött be, és költözött ki, így az ellátásukat kérelmező családok száma jelentősen nem csökkent a 2020. évhez képest. Ugyanakkor az átlagos ügyfélforgalmi adatok csökkenő tendenciát mutatnak a 2021. év első felében. Ennek oka, hogy a járványügyi helyzet visszatartó erővel bírt az ellátásukat kérelmezők számára. A bentlakásos intézményekről a járványügyi kockázat szempontjából negatív kép rajzolódott ki, ami hozzájárult ahhoz, hogy a rászorulóknak bizalma csökkent. A felvételi interjúk szerint a családok megpróbálták rossz lakhatási vagy egyéb körülményeik ellenére segítség igénybe vétele nélkül átvészelnii ezt a nehéz időszakot.

A 2020. évhez képest az intézményben kezelhetőbbé vált a járványhelyzet, tekintettel a járványügyi protokoll kidolgozásának, valamint annak, hogy a hatóságilag előírt intézkedések enyhébbek voltak az egy évvel korábbiakhoz képest. 2021-ben már nem került sor kijárási korlátozásra, azonban látogatási tilalom volt érvényben. Az intézménybe kitelepült oltópontok révén az ellátottaknak többször lehetősége nyílt a COVID elleni védőoltás helyben történő felvételére. A 2020-ban adománygyűjtésből beszerzett ózongenerátorok jelenleg is nagy szolgálatot tesznek az intézmények fertőtlenítésében.

A rászoruló családok átmeneti gondozásának oka 2021-ben is hasonló volt a korábbi évekhez: lakhatási-, anyagi-, szülő és gyermek-, vagy szülők közötti-, illetve életvezetési problémák miatt kérték felvételüket a családok. A gyermekek egészséges, testi, lelki, érzelmi fejlődését veszélyeztető problémák előfordulásának gyakorisága az intézménybe kerülés okaként a 2020. évhez képest a statisztikák szerint 26%-os növekedést mutat. A hatékony jelzőrendszeri együttműködésnek köszönhetően egy kivétellel gyermekjóléti alapellátás keretében kezelhetőek voltak a fenti, családban előforduló problémák.

2022. január 28 napján látogatást tettünk az intézményben. Tekintettel arra, hogy a családok között volt karanténban lévő, fertőzéssel érintett, nem volt lehetőségünk az intézmény bejárására. Carlos Lattes Paves igazgató tájékoztatott bennünket az intézményben folyó munka tavalyi kihívásairól.

Szükség anyagi forrásaik mellett több közösségi adománygyűjtő kampányt is indítottak, ennek eredményeképpen sikerült beszerezni többek között a gyerekek tanulásához szükséges informatikai eszközöket, a rendszeres fertőtlenítéshez elengedhetetlen gépeket, valamint ennek

eredményeképpen tudták megoldani az ünnepek alkalmával az intézményben élő családok, gyermekek méltó megajándékozását is.

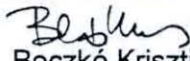
A fokozott megterhelésnek kitett munkatársak mentálhigiénés támogatását ebben az évben is fontosnak tartották, egyéni és csoportos szupervíziós lehetőséget biztosítottak mindenki számára, aki ennek szükségét érezte. Ennek keretében szervezetfejlesztő és csapatépítő programban is részt vehettek az év folyamán.

Az Alapítvány a mindennapi kihívások mellett szakmai céljai további megvalósításán is dolgozik.

Összegezve az elmúlt évet, az intézmény és munkatársai ismét nehéz körülmények között álltak helyt úgy, hogy mindennapi problémáik megoldásában gyakran kihívásokkal néztek szembe. Nehézségeik leküzdésében nagy szerepe volt a bevezetett új munkamódszereknek, valamint a partnerszervezetekkel való alkalmi és rendszeres együttműködésnek.

Igazgató Úr látogatásunk során is köszönetet mondott XV. kerület Önkormányzatának a pandémia alatt mindvégig tanúsított segítő együttműködéséért, támogatásáért.

Kmf


Boczkó Krisztina
intézményi referens