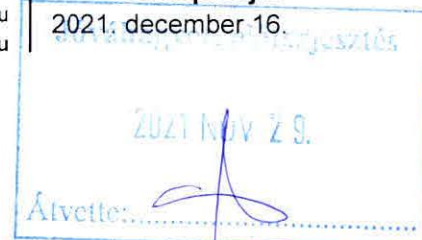


Hiv. szám: 7/13025-1/2021.
(Hatósági Főosztály)

ELŐTERJESZTÉS



a parkőrszolgálat 2021. évi működésének tapasztalatairól és a 2022. évi fejlesztési elképzelésekről szóló beszámolórol

Tisztelt Képviselő-testület!

A tisztelt Képviselő-testület 430/2018. (VI. 25.) ök. számú határozatával fogadta el a polgármester parkok őrzésére vonatkozó koncepcióját, amely alapján 2018. augusztus 15-én kezdte meg működését a kerületi parkőrszolgálat a közterület-felügyelet keretein belül.

A tisztelt Képviselő-testület 1228/2020. (XI. 24.) ök. számú határozatában úgy döntött, hogy 2021. évben az addigi területeken kívánja működtetni a parkőrszolgálatot 1 rendészeti járőrpárral és 2 fő köztisztasági munkatárral, azzal, hogy a Rendészeti Osztály járőrállománya teljes létszámának feltöltése esetén a járőrpárok száma 2-re emelkedjen.

I. Tapasztalatok

A parkőrszolgálat eredetileg három, majd 2021. évben már négy, egymáshoz közeli közparkban – a Nádastó parkban, a Kontyfa utcai rekreációs parkban, a Pattogós u. és Száraznád u. közötti parkban és a Fő téren – látta el feladatait a hét minden napján 07 órától 19 óráig, a nyári időszakban 21 óráig. A feladatot a közterület-felügyelet felügyelői látják el, napi rotációban, nincs rá külön személyi állomány, csoport. Az idei évben az év nagy részében a 38 fős Járőr-csoport 3 fős létszámhiánnyal működött, így lehetőség volt arra, hogy 1 járőrpár folyamatosan a parkőrszolgálatot lássa el, és ehhez kapacitás függvényében – elsősorban a nyári hónapokban – tovább 1 járőrpár csatlakozott. Amikor a parkőrszolgálaton belül olyan esemény, intézkedés adódott, amely több járőrt igényelt, mindig rövid időn belül akadt segítség a járőrtársak részéről. A járőrök mellé a Répszolg Kft. részéről az idei évben végül nem csatlakozott köztisztasági munkatárs.

A parkőrök munkáját térfigyelő kamerák segítik: a Fő téren 2 db, a Nádastó parkban 1 db, a Kontyfa utcai rekreációs parkban 1 db. A Rendészeti Osztály munkájának hatékonyságát javította, hogy a térfigyelő helyiségben szolgálatot ellátó felügyelők által észlelt jogsértések esetén pár percen belül a helyszínre tudtak érkezni az érintett helyszín közelében tartózkodó parkőrök az intézkedések megtétele céljából. A Járőr-csoport szinte teljes létszámának köszönhetően a Fő téren szinte folyamatos volt a járőrpárok jelenléte, és emellett a másik három parkban is sűrűbben tudtak ellenőrizni. A Répszolg Kft. az év elején a pandémiából adódó létszám problémákkal indokolta a köztisztasági munkatárs hiányát, majd pedig azzal,

hogy június 1-től a köztisztasági feladatok ellátása megosztásra került a Répszolg Kft. és a ZÖFE Kft. között, és a parkőrszolgálathoz csatlakozás kérdése nem került tisztázásra.

A szolgálat a legnagyobb figyelmet a kerület egyik legfrekvenciáltabb parkjának, a *Fő térek* szentelte. Ennek köszönhetően a park sokkal rendezettebb volt az idei évben a tavalyihoz képest. Ami továbbra is folyamatos problémát jelent, az a téren tartózkodó hajléktalan személyek jelenléte. A napi szinten a téren tartózkodókat már név szerint ismerik felügyelőink. Amennyiben közterületen szeszes ital fogyasztáson vagy a tér beszennyezésén érik tetten őket, helyszíni bírságot szabnak ki velük szemben, de mivel nyilvántartott jövedelemmel általában nem rendelkeznek, esetükben a bírságnak nincs visszatartó ereje, és így a leghatékonyabb intézkedés velük szemben a térről való elküldésük, ami viszont csak átmenetileg oldja meg a problémát, mivel óráról órára visszatérnek. Ezt segíti az a jelenség is, hogy a téren található üzletekből folyamatosan ellátják őket ingyen élelmiszerrel, így a napi táplálkozási szükségleteiket is a parkban oldják meg. Többükhöz rendszeresen mentőt kellett hívni, mert az alkoholtól teljes önkívületi állapotba kerülnek. Rendszeresen szükség van a rendőrség segítségére is, de a két hatóság – köszönhetően a rendkívül jó együttműködésnek – egyéb helyzetekben is rendre kisegíti egymást.

A *Kontyfa utcai parkban* is a hajléktalan személyek és a szeszes italt fogyasztók miatt kellett intézkedni a legtöbb esetben.

A *Nádastó park* vonatkozásában csupán néhány lakossági bejelentés érkezett, melyek alapján minimális mennyiségben volt szükség intézkedésre, visszatérő rendbontók jelenléte pedig nem volt tapasztalható.

A *Száraznád utcai parkban* szintén jellemző a hajléktalanok jelenléte, akiket a felügyelők – hathatósabb intézkedés hiányában – rendszeresen igyekeztek felszólítani a helyszín elhagyására.

Összehasonlítva a *mellékletben* szereplő idei és tavalyi intézkedési statisztikát, egyértelműen látszik, hogy az intézkedések száma közel százzal nőtt 2021. évben, ami egyrészt a normalizálódott létszámnak köszönhető folyamatos jelenlétnek, másrészt pedig a 2021. január 1-jével bevezetett rendészeti ösztönző rendszer kedvező hatásainak az eredménye, mivel a negyedéves jutalom keret elosztásánál a legfontosabb elbírálási szempont az intézkedések száma volt.

A közterület-felügyelők tapasztalatai alapján összességében az állandóan visszatérő személyek okozták a legtöbb problémát a tereken, akiknél a kiszabott helyszíni bírság nem jelentett visszatartó erőt a fentebb már említett okokból. Emiatt az idei évben arra fektettek nagyobb hangsúlyt a járőrök, hogy megelőzzék a problémát és fenntartsák a rendet, jobb megoldás hiányában a rendbontó személyek rendszeres távoltartásával. A tapasztalatok szerint a megfelelő hangnemben, kulturáltan előadott felszólítás egyébként is sokszor nagyobb hatással bír, mint egy esetlegesen kiszabott bírság.

A tereken rendszeresen megforduló hajléktalan személyekkel szemben sajnos a rendőrség sem rendelkezik – a hatáskörébe tartozó intézkedések foganatosításához megfelelő – technikai eszközökkel illetve humán erőforrással. Az Önkormányzat Egyesített Szociális Intézményének (ESZI) munkatársai is folyamatos kapcsolatban vannak az utcán élőkkel, de

azon kívül, hogy felajánlják a hajléktalan szállók igénybevételét, illetve a bejutásban való segítséget, ők sem tehetnek mást. Az ESZI szervezésében 2021. október 20-án megtartásra került a hajléktalanokkal kapcsolatos szakmai tanácskozás a téli időszakra való felkészülés tárgyában. Mivel a legtöbb hajléktalan a Fő tér környékére orientálódik, ezért a közterület-felügyelők a téli időszakban is kiemelt figyelemmel fogják kísérni a helyzetüket, és minden új személy felbukkanása esetén azonnal értesítik az ESZI-t a további intézkedések megtétele céljából.

A hajléktalanokkal kapcsolatos helyzet előreláthatólag a Fő tér környékén a közeljövőben sem fog megváltozni, ami továbbra is indokolja a folyamatos jelenlétet Újpalota területén.

Megállapítható, hogy a parkórszolgálat leginkább a Fő téren hasznosult és végzett kiemelkedő tevékenységet, mivel a rendellenességek is jellemzően oda koncentrálnak, de a másik három közeli területen sem szükségtelen a jelenlét.

A folyamatos és térfigyelő kamerákkal megerősített rendészeti jelenlét egyértelműen fokozza az állampolgárok biztonságérzetét, és a prevenció szerepe is elvitathatatlan, ezért a parkórszolgálat fenntartása a jövőben is indokolt.

A Rendészeti Osztály végrehajtó állománya álláshelyeinek száma jelenleg 38 fő, 2021. október 1-jén 26 fő közterület-felügyelő és 8 fő segédfelügyelő volt állományunkban, és 3 álláshely volt üres. A végrehajtó állomány jelenleg a váltásvezetők által irányított 8-9 fős váltásokból áll, a váltások 0-24 órás rendszerben dolgoznak, három műszakban, 12 órás műszakokkal. A műszakbeosztások ideje 7.00 órától 19.00 óráig, 10.00 órától 22.00 óráig, valamint 19.00 órától 07.00 óráig tart a hét minden napján.

A parkórszolgálat nagyobb létszámmal történő működtetésének vizsgálatánál számításba kell venni azt is, hogy – a kerületi közrend tekintetében egyébként nagyon fontos és hasznos szerepet betöltő – térfigyelő kamerák számának növekedésével, lassan már 5 fő szükséges a térfigyelői feladatok maradéktalan ellátásához. Ez a szám pedig elég jelentős az egy műszakban dolgozó állomány létszámához képest, még az 1 fő (szabadnapos) rendőri erő térfigyelő szolgálatba történő bevonásával is.

A közterület-felügyelet részéről egyértelműen megállapítható a négy park intézkedési statisztikáját mutató számokból (melléklet), hogy 2021. évben az 1 járőrpár állandó nappali jelenlétével és a parkok ellenőrzésébe besegítő másik páros közreműködésével a felügyelők a lakossági visszajelzések alapján is folyamatosan láthatók a tereken, növelve járókelők biztonságérzetét.

II. Fejlesztés lehetőségek

A jelenlegi 38 fős létszámból 2021. évben 34 fő szinte folyamatosan rendelkezésre állt. Az egyéb rendészeti feladatok függvényében 100 %-osan csupán egy járőrpár tudott a parkokban szolgálatot ellátni, mert a térfigyelő szolgálat ellátásával illetve a felügyelők szabadságolása, esetleges betegállománya miatt kieső létszámmal számolva csak így volt megoldható a mindenre kiterjedő napi szolgálat, ahol szintén elengedhetetlen a személyes jelenlét.

A jelenlegi formában való további működés mellett a parkok területén első körben újabb térfigyelő kamerák elhelyezése lehetne az elsődleges feladat, amelyet később – ha a humánerőforrás feltételek javulnak – rendészeti jelenlét is követhet.

A jelenlegi státuszszám esetleges teljes feltöltése esetén azokon a napokon, amikor a szolgálatot ellátó váltás tagjai teljes létszámmal rendelkezésre állnak, biztosítható lehet a 2 járőrpár állandó jelenléte a parkokban. A köztisztasági munkatárs állandó jelenléte az idei év tapasztalatai alapján a terek tisztaságának növelését nem oldja meg. A felügyelők a kisebb fokú szemetelést – amely elhárítására a köztisztasági munkatárs jelenléte elvárt lenne – a jelenlétükkel meg tudják akadályozni. A nagyobb problémát a felügyelők tapasztalatai alapján az jelenti, hogy a tereken elhelyezett hulladékgyűjtők hamar megtelnek, és a járókelők nem tudják a megfelelő helyre eldobni hulladékaikat. Erre a megoldás a sűrűbb és főként hétvégén is történő hulladék elszállítás lenne, vagy még több hulladékgyűjtő kihelyezése. Mindezek ellenére, amennyiben a tisztelt Képviselő-testület továbbra is egy köztisztasági munkatárs közreműködésével látja megfelelőnek a parkorszolgálat ellátását, szükséges a Répszolg Kft. jelenlegi területi beosztásának és feladatkörének figyelembe vételével egy végrehajtási terv összeállítása, amely konkrétan meghatározza a köztisztasági munkatársak számát, munkaidejét, feladatát.

A lakosság és az azt kielégíteni igyekvő Önkormányzat elvárásai alapján a közterület-felügyeletnek egyre szerteágazóbb a feladata (*lásd a közterület - felügyelet 2021. évi tevékenységéről szóló tájékoztatót*), amely mellett most már teljes létszám esetén sem tartom feltétel nélkül megoldhatónak a parkorszolgálat más kerületrészekre történő kiterjesztését. Ahhoz, hogy a parkorszolgálat kiterjesztése ne menjen más feladatellátás rovására, a végrehajtó állománya létszámának 4 fő státusszal való fejlesztése lenne szükséges, amiről most döntést hozni nagyfokú felelőtlenség lenne, figyelemmel az Önkormányzat költségvetésének jövő évre prognosztizálható, az ideinél sajnos még sokkal kedvezőtlenebb kilátásaira.

Mindezek alapján a parkorszolgálat továbbfejlesztésére egyelőre nem látok lehetőséget, ezért annak a jelenlegi formában és területeken való tovább működtetését javaslom.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatokat elfogadni szíveskedjen!

Budapest, 2021. november 29.


Cserdiné Németh Angéla
polgármester

1. **Melléklet:** intézkedési statisztika

2. **Előkészítésért felelős szervezeti egység:**

Hatósági Főosztály 2021. november „29.” Aláírás: *Zsolt Buzg*

2. **Bizottságok:** Kerületfejlesztési Bizottság, Pénzügyi Bizottság

3. **Egyeztetésre megküldve:**

Vékás Sándor közrendvédelmi tanácsnok – e-mail útján 2021. november „25.”

4. **Jegyzői láttamozás:** 2021. november „29.” Aláírás: *Flóra Árkai*

5. **Meghívandók:** -

6. **Háttéranyag** a Hatósági Főosztályon található.

Határozati javaslat:

A Budapest Főváros XV. Kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Képviselő-testülete úgy dönt, hogy

(1) elfogadja a parkórszolgálat 2021. évi működéséről szóló beszámolót.

Felelős: polgármester

Határidő: 2021. december 16. (elfogadásra)

(2) a jövőben is a jelenlegi területeken kívánja működtetni a parkórszolgálatot 1 rendészeti járőrpárral, azzal, hogy a Rendészeti Osztály járőrállománya teljes létszámának feltöltése esetén a járőrpárok száma 2-re emelkedjen.

Felelős: polgármester

Határidő: 2021. december 16. (elfogadásra)

Jogszabályi hivatkozások:

- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 23. § (5) bekezdés 18. pontja, 41. § (3) bekezdése,
- a közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény,
- az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről, valamint egyes törvényeknek az iskolakerülés elleni fellépést biztosító módosításáról szóló 2012. évi CXX. törvény.

A határozatok elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges!

Képviselői Csoportnak
leadva:
2021 NOV 2 9.
Átvette: 

Irinyességi

felülvizsgálatra érkezett:.....

2021 NOV 2 9.
.....hón



Parkórszolgálat intézkedései
2020-2021.

	2020.	2021.
Fő tér		
köztisztasági szabályok megsértése	30	32
tiltott közterületi szeszesital fogyasztás	45	87
közösségi együttélés szabályainak megszegése	1	5
KRESZ szabálysértés	2	2
zöldterületen történő parkolás	3	4
dohányzási tilalom megszegése		1
csendháborítás		1
Kontyfa utcai park		
köztisztasági szabályok megsértése	3	3
tiltott közterületi szeszesital fogyasztás	10	16
közösségi együttélés szabályainak megszegése		2
KRESZ szabálysértés	18	27
üzemképtelen gépjármű közterületen történő tárolása		6
zöldterületen történő parkolás	3	23
Nádasztó park		
köztisztasági szabályok megsértése	1	
tiltott közterületi szeszesital fogyasztás		1
közösségi együttélés szabályainak megszegése		1
KRESZ szabálysértés	11	15
üzemképtelen gépjármű közterületen történő tárolása		4
zöldterületen történő parkolás	3	
Száraznád utca melletti park		
köztisztasági szabályok megsértése	1	
tiltott közterületi szeszesital fogyasztás	6	
közösségi együttélés szabályainak megszegése	1	
zöldterületen történő parkolás	2	
KRESZ szabálysértés	3	
üzemképtelen gépjármű közterületen történő tárolása		6
Összes intézkedés	143	236