



Hiv.sz.: 5/562-21/2021

ELŐTERJESZTÉS

az Önkormányzat 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról
szóló átfogó értékelésről

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése szerint a települési önkormányzatoknak minden év május 31. napjáig átfogó értékelést kell készíteniük a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladataik ellátásáról, és azt a képviselő-testület általi megtárgyalást követően meg kell küldeni a gyámhatóságnak. Az értékelés kötelező tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) 170/A. §-a értelmében a 10. sz. mellékletében rögzíti.

Eszerint az éves értékelésnek tartalmaznia kell:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).

6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, droprevenció stb.).

A gyermekjóléti rendszer 2013. január 1-jétől megváltozott struktúrája szerint a járási hivatalok létrejöttével a jegyzői hatáskörben végzett gyámhatósági feladatok egy része a járási hivatalok feladatkörébe került (pl.: védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés stb.). A 2020-ban elvégzett gyermekvédelmi munka átfogó értékelésének teljességéhez elengedhetetlen ezek ismerete, így az éves értékelés tartalmazza a Budapest Főváros Kormányhivatala XV. Kerületi Hivatala Gyámügyi Osztályának hatáskörébe tartozó gyermekvédelmi feladatokról szóló beszámolót is.

A 2020-ban kialakult pandémiás helyzet új, addig nem tapasztalt kihívások elé állította az intézményeket mind a szolgáltatások biztosítása, mind az egymással, a szülőkkel, gyermekekkel való kapcsolattartás terén. A bizonytalan helyzetben kiemelt jelentőségű volt a megfelelő információáramlás, a jelzőrendszer hatékonyabb működése, a gyermekek védelme érdekében végzett preventív munka.

Az Önkormányzat, valamint a gyermekvédelem területén a XV. kerületben feladatot ellátó szervezetek, 2020. január 1. és 2020. december 31. közötti időszakban végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenysége az előterjesztés mellékletében kerül bemutatásra.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatokat elfogadni szíveskedjen.

Budapest, 2021. május „7”


Csárdiné Németh Angéla
polgármester

1. Melléklet:

Az önkormányzat 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról szóló átfogó értékelés

2. Előkészítésért felelős szervezeti egység:

Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály 2021. május „3.” Aláírás:.....

3. Bizottságok: Népjóléti Bizottság

4. Jegyzői láttamozás: 2021. május „07.” Aláírás:.....

5. Meghívandók: az érintett intézmények vezetői

6. Háttéranyag a Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztályon található.

Határozati javaslatok:

Budapest Főváros XV. Kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Képviselő-testülete úgy dönt, hogy

(1) az önkormányzat 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelést a melléklet szerinti tartalommal jóváhagyja.

Felelős: Polgármester

Határidő: 2021. május 27.

(2) felkéri a polgármestert, hogy gondoskodjon az önkormányzat 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelés megküldéséről a Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részére.

Felelős: Polgármester

Határidő: 2021. május 31.

Jogsabályi hivatkozások:

- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96. § (6) bekezdése,
- a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet 170/A. §-a, 10. sz. melléklete,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet 13. § a) pontja,

A határozati javaslatok elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges!



Képviselői Csoportnak
leadva:
2021 MÁJ 5.
Átvette.....

felülvizsgálatra érkezett:.....
2021 MÁJ. 0. 6. hó-n



**ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS
BUDAPEST FŐVÁROS XV. KERÜLET
ÖNKORMÁNYZATÁNAK**

2020. ÉVI

**GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI
FELADATAINAK ELLÁTÁSÁRÓL**

Átfogó értékelés 2020. évről¹

1. A település főbb demográfiai mutatói

1.1 Kerületi népesség alakulása (december 31-én):

év	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
fő	78.915	78.842	78.338	78.111	79.441	78.808	76.875

1.2 Korcsoportok szerinti állapot (december 31-én):

Korcsoport	2016	2017	2018	2019	2020
	fő	fő	fő	fő	fő
0 – 3 éves (bölcsődés korú)	2.573	2.564	2.484	2.574	2.378
4 – 6 éves (óvodás korú)	1.773	1.819	1.847	1.842	1.851
7 – 14 éves	5.332	5.211	5.144	5.187	5.118
15 – 18 éves	2.561	2.632	2.580	2.701	2.666

0 – 14 éves korosztály	9.768	9.594	9.475	9.603	9.347
0 – 18 éves korosztály	12.239	12.226	12.055	12.304	12.013

¹Az anyag összeállításában a XV. kerületi Polgármesteri Hivatal (Egészségügyi és Szociális Osztály, Köznevelési, Közművelődési és Sport Osztály), az önkormányzati intézményei, (Egyesített Szociális Intézmény, Egyesített Bölcsődék, a XV. kerületi óvodák, Egészségügyi Intézmény), a Klebelsberg Intézményfenntartó Központ Észak-Pesti Tankerületi Központ, a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat XV. kerületi Tagintézménye, illetve a BRFK XV. kerületi Rendőrkapitányság, a Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya és a Budapest Főváros Kormányhivatala XV. kerületi Gyámügyi Osztályának munkatársai vettek részt.

1.3 Házasságkötések száma (év/fő):

év	2016	2017	2018	2019	2020
Házasságkötések száma	251	224	232	331	282

(helyi adat)

1.4 Születések száma (év/fő):

év	2016	2017	2018	2019	2020
Születések száma	636	606	649	655	663

(helyi adat)

2. Pénzbeli ellátások

2.1 Palota rendkívüli gyermekvédelmi támogatás

A Budapest Főváros XV. ker. Önkormányzat Képviselő-testülete, a szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. tv-ben (továbbiakban: Szt.) és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (továbbiakban: Gyvt.) 18. § (1) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján - az egyének és családok szociális biztonságának megőrzése és elősegítése érdekében – megalkotta a települési támogatás megállapításának, kifizetésének, folyósításának, valamint felhasználása ellenőrzésének szabályairól szóló 5/2015.(II. 5.) önkormányzati rendeletet.

A törvénymódosítás következtében 2015-ben megváltozott a támogatások rendszere, a Gyvt.-ből kikerült a rendkívüli gyermekvédelmi támogatás, mint támogatási forma, ezért kerületünkben, 2015. március 01-től a Palota rendkívüli gyermekvédelmi támogatás került bevezetésre.

Palota rendkívüli gyermekvédelmi támogatás kifizetése

év	2019	2020
kérelmező	261	294
gyermek	470	529
eset	588	656
összeg (eFt)	10.717	11.818

A Palota rendkívüli gyermekvédelmi támogatást igénylők elutasítására legtöbbször a család egy főre eső magasabb jövedelme, vagy az éves megállapított forintkeret összegének felhasználásán túl benyújtott kérelem, valamint a kérelmező együtt nem működése miatt került sor.

Elutasított Palota rendkívüli gyermekvédelmi támogatások száma

év		2019	2020
Elutasított száma	kérelmek	14	77

2.2 Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátás

A gyermek szociális helyzete alapján jogosult lehet *rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénybe vételére*, vagyis a bölcsődékben, óvodákban és oktatási intézmények 1-8. osztályában térítésmentesen, később 50 %-os kedvezménnyel étkezhethet, évente 2 alkalommal pénzbeli támogatásban részesül, valamint a közoktatásban ingyenes tankönyvellátásra jogosult.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családba fogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó kiegészítő pénzbeli ellátásra is jogosult a Gyvt. 20/B. § (1) bekezdése szerint, ha a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban, vagy baleseti nyugellátásban, vagy nyugdíjszerű rendszeres szociális pénzellátásban, vagy időskorúak járadékában részesül. A kiegészítő pénzbeli ellátásra való jogosultságot a gyám lakcíme szerint illetékes települési önkormányzat jegyzője a Gyvt. 67/A § (5) bekezdése alapján egy évre állapítja meg. A Gyvt. szerint a támogatás havi összege - gyermekenként - az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 22 %-a. Ez az összeg 2020-ban havonta 6.270 Ft-ot jelentett a gyámszülőknek.

Emellett a gyámul kirendelt hozzátartozók – jogosultsági feltételek fennállása esetén - még évente kétszer - augusztus és november hónapban - pótlékban is részesülnek. 2020. évben a pótlék összege esetenként 8.400 Ft/gyermek volt. A 2006. évet követően a pótlék összegének emeléséről az Országgyűlés a költségvetésről szóló törvény elfogadásával egyidejűleg dönt.

A törvény értelmében a kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra való jogosultságot a települési önkormányzat jegyzője évente felülvizsgálja.

Kerületünkben, tekintettel a tartásra kötelezettség megállapításának törvényi bevezetésére, minden pénzbeli ellátás megszüntetésre került, mert a gyermekek elhelyezése után is a szülő marad a tartásra kötelezett, a gyámszülő csak a szülők halála esetén válik tartásra kötelezetté.

3. Természetbeni és egyéb támogatások

3.1 Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, valamint a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A feltételek fennállása esetén a jegyző a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt határozattal egy évre állapítja meg a jogosult számára, amely elsősorban gyermekétkeztetési kedvezmény igénybevételét teszi lehetővé.

2011. január 1-től a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, az 1-8 évfolyamon nappali rendszerű oktatásban résztvevő gyermek után az intézményi térítési díj 100%-t kedvezményként kell biztosítani.

A települési önkormányzat jegyzője megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg egyedülálló szülő, tartósan beteg és fogyatékos gyermek esetében az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének (2018-tól) 145%-át (41.325Ft). Ha a gyermek családban nevelkedik, akkor a jövedelemhatár - gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege - nem haladhatja meg az öregségi nyugdíj legkisebb összegének (2018-tól) 135%-át (38.475 Ft).

Emellett minden kérelem esetében vizsgálni kellett a család vagyoni helyzetét, melynek felső határát a Gyvt. határozza meg.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők évente két alkalommal augusztusban és novemberben a központi költségvetésben meghatározott összegű támogatást kapnak. A támogatás összege 2017. augusztus hónaptól a hátrányos helyzetűek esetében 6.500 Ft/alkalom, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez társuló támogatás esetében 6.000 Ft/alkalom. A gyermekek nagyobb szociális biztonságát garantálja a törvény azzal, hogy a Gyvt. a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez társuló természetbeni támogatást 2019-től újra pénzübeli támogatás formájában folyósítja.

Az utalvány értékét a Magyar Államkincstár a jelzett igénylés alapján az önkormányzatnak utalja, amit az ügyfelek felé továbbít, így az önkormányzatot csak a kézbesítési költség terheli.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők átlagos száma és a kifizetett támogatás összege:

Év	2018	2019	2020
Ellátottak száma (fő)	435	332	300
Összesen (eFt)	5.497	4.198	3.788

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt kérő és védelembe vett családokra vonatkozóan a jegyzőnek egy évben két alkalommal (május, október) jelentési kötelezettsége van a kerületben élő hátrányos és halmozottan hátrányos gyermekekről.

A gyámhatóság 2013. szeptember 1-jétől, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultság elbírálásával egyidejűleg kérelemre – külön döntésben-, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény időszakra megállapítja a gyermek, a nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetének fennállását.

Hátrányos helyzetű gyermek az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, aki esetében a Gyvt.-ben meghatározott körülmények közül (alacsony iskolai végzettség, alacsony foglalkoztatottság, elégtelen lakókörnyezet, lakáskörülmény) egy fennáll. Halmozottan hátrányos helyzetű gyermek az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, aki esetében a Gyvt.-ben meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll. A hátrányos helyzetet 2013. szeptember1-jétől külön határozatban kell megállapítani.

Hátrányos helyzetű gyermekek száma:

év	2019	2020
fő	163	185

Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma:

év	2019	2020
fő	19	15

3.2 Ápolási díj

Az ápolási díj a tartósan gondozásra szoruló személy otthoni ápolását ellátó nagykorú hozzátartozó részére biztosított anyagi hozzájárulás. Az ápolási díj, mint támogatási forma számos esetben érintheti a 18 év alatti fiatalokat is, mint ápolat személyt. 2013. évtől az ápolási díjak hatósági ügyintézésre és nyilvántartásra átkerült a Budapest Főváros Kormányhivatala XV. kerületi Hivatala Hatósági Osztályához. A Hatósági Osztály tájékoztatása szerint

2020. évben gyermekek otthongondozási díja

- 18 év alatti súlyos fogyatékos gyermek ápolása címén 68 fő számára,
- 18 év alatti tartós beteg gyermek ápolása címén 21 fő számára került folyósításra.

2020. évben ápolási díj

- 18 év alatti súlyos fogyatékos gyermek ápolása címén 5 fő számára,
- 18 év alatti tartós beteg gyermek ápolása címén 12 fő számára került folyósításra.

2019-ben gyermekek otthongondozási díja súlyos fogyatékos gyermek ápolása címén 57 fő, tartós beteg gyermek ápolása címén 25 fő, ápolási díj súlyos fogyatékos gyermek ápolása címén 2 fő, tartós beteg gyermek ápolása címén 6 fő számára került folyósításra.

3.3 Gyermekétkeztetés támogatása

A gyermek életkorának megfelelő gyermekétkeztetést szükséges biztosítani, az intézményi gyermekétkeztetés keretében, a bölcsődei ellátási napokon, az óvodai nevelési napokon, iskolai tanítási napokon. A Gyvt. 21/B. § -a határozza meg azon gyermekek körét, akik számára az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen vagy kedvezményesen kell biztosítani. A szünidei gyermekétkeztetést – déli meleg főétkeztést - a Gyvt. 21/C §-a alapján a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére kell ingyenesen

megszervezni. A normatív kedvezmények biztosításához normatív állami hozzájárulás igényelhető, melynek összege az éves központi költségvetésben kerül meghatározásra.

A XV. kerületi Önkormányzat 5/2015. (II.5.) ök. rendelete szerint a gyermekek egyéni rászorultsága alapján további kedvezményben részesülhetnek.

Palota intézményi gyermekétkeztetési kedvezmény igényelhető azon gyermekek részére, akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak, de ingyenes étkezésben nem részesülnek. A Gyvt. szerint ingyenes vagy kedvezményes étkezésben nem részesülő, iskolai oktatásban részt vevő gyermekek, az egy főre jutó havi jövedelem figyelembevételével jogosultak kedvezményre.

A Palota szünidei gyermekétkeztetés keretében a nyári szünetben az önkormányzat által fenntartott nyári napközis táborban, gyermektáborokban és az évközi szünetekben, a kijelölt étkezési helyen, ugyanazt a kedvezményt vehetik igénybe, melyre az intézményi gyermekétkeztetés keretében jogosultak.

Palota gyermekétkeztetési kedvezmény

10.§ (1) A Gyvt. 21. § (1) bekezdés a) - f) pontja szerinti intézményekben a gyermek a gyermekétkeztetés személyi térítési díjából a (2)-(3) bekezdésekben foglaltak szerint Palota intézményi gyermekétkeztetési kedvezményre jogosult.

10. § (2) A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, de ingyenes étkezésben nem részesülő gyermek esetében a kedvezmény mértéke 40%,

10. § (3) Ha az egyéb jogcímen étkezési térítési díjkedvezményben nem részesülő 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló családjában az egy főre jutó havi jövedelem a 80. 000 Ft-ot nem haladja meg a gyermek 20% térítési díjkedvezményben részesül.

10. § (3a) A (3) bekezdés szerinti kedvezmény mértéke 25% az egyedülálló szülő által nevelt gyermek esetében.

10. § (4) *Palota szünidei gyermekétkeztetési kedvezmény* keretében az iskolás gyermek a) az évközi szünetekben és nyári szünetben ingyenesen veheti igénybe a napi egyszeri déli meleg főétkezést, amennyiben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül vagy nevelésbe vették, és nem minősül hátrányos illetve halmozottan hátrányos helyzetűnek, továbbá

b) ugyanazt a Gyvt. szerinti normatív és a (2)-(3) bekezdések szerinti kedvezményt veheti igénybe, amire a tanév során jogosult

ba) az önkormányzat által fenntartott gyermektáborokban napi ötszöri étkezéshez,

bb) az önkormányzati nyári napközis táborban és az iskolai felügyelet ideje alatt napi háromszori étkezéshez,

bc) az évközi szünetekben az iskolai felügyeleten kívül napi egyszeri meleg főétkezéshez.

10. § (4a) Palotai szünidei gyermekétkeztetési kedvezmény keretében az óvodás gyermek is jogosult a (4) bekezdés b) pont ba) alpontja szerinti kedvezményre.

A gyermekétkeztetés biztosítását változatlan feltételekkel és összegben szükséges fenntartani, tekintettel a kerületi, rászoruló családok jelenlegi anyagi helyzetére.

Jogcím az 5/2015. (II. 5.) ök. rendelet alapján	2019. év/fő	2020. év/fő	2019. év (Ft)	2020. év (Ft)
<i>Intézményi gyermekétkeztetési kedvezmény: rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, de ingyenes étkezésben nem részesülő gyermek esetén 40%-os kedvezmény</i>				
<i>Intézményi gyermekétkeztetési kedvezmény: az egyéb jogcímen étkezési térítési díjkedvezményben nem részesülő 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban résztvevő tanuló családjában az 1 főre jutó havi jövedelem a 80.000 Ft-ot nem haladja meg akkor a gyermek 20%-os kedvezményre jogosult</i>	13	16	104.458	111.989
<i>Intézményi gyermekétkeztetési kedvezmény: az egyéb jogcímen étkezési térítési díjkedvezményben nem részesülő 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban résztvevő tanuló családjában az 1 főre jutó havi jövedelem a 80.000 Ft-ot nem haladja meg akkor a gyermek 25%-os kedvezményre jogosult. (egyedülálló szülő)</i>	47	22	655.797	149.729
<i>Palota szünidei gyermekétkeztetési kedvezmény: évközi szünetekben és nyári szünetekben, gyermektáborokban és iskolai felügyelet esetén biztosított kedvezmény – iskolás gyermekek esetében</i>				
ingyenesen veheti igénybe a napi egyszeri déli meleg főétkezést, amennyiben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül vagy nevelésbe vették, és nem minősül hátrányos illetve halmozottan hátrányos helyzetűnek	19	4	461 082	75 200
ugyanazt a Gyvt. szerinti normatív és a (2)-(3) bekezdések szerinti kedvezményt veheti igénybe, amire a tanév során jogosult az önkormányzat által fenntartott gyermektáborokban napi ötszöri étkezéshez	160		817 118	0
ugyanazt a Gyvt. szerinti normatív és a (2)-(3) bekezdések szerinti kedvezményt veheti igénybe, amire a tanév során jogosult az önkormányzati nyári napközis táborban és az iskolai felügyelet ideje alatt napi háromszori étkezéshez	79	61	796 545	657 844
ugyanazt a Gyvt. szerinti normatív és a (2)-(3) bekezdések szerinti kedvezményt veheti igénybe, amire a tanév során jogosult az évközi szünetekben az iskolai felügyeleten kívül napi egyszeri meleg főétkezéshez				
<i>Palota szünidei gyermekétkeztetési kedvezmény: - óvodás gyermekek esetében önkormányzat által fenntartott gyermektáborokban napi ötszöri étkezéshez</i>				
Összesen:			2 835 000	994 762

3.4 Palota iskolakezdési támogatás

Budapest Főváros XV. kerületének Önkormányzata a települési támogatás megállapításának, kifizetésének, folyósításának, valamint felhasználása ellenőrzésének szabályairól szóló 5/2015. (II. 5.) önkormányzati rendelete tartalmazza a XV. kerületben életvitelszerűen lakó családok/személyek részére adható pénzbeli és természetbeni juttatásokat. Önkormányzatunk évről évre felülvizsgálja, illetve szükség szerint bővíti a már bevezetett szociális ellátási formákat.

A kerületi családok tanévkezdési terheinek csökkentése érdekében **egyszeri 20.000 Ft** összegű támogatás bevezetésére került sor 2018-ban a rendeletmódosítás során. A támogatást olyan kerületi bejelentett lakó, vagy tartózkodási hellyel rendelkező az általános iskola első osztályát kezdő gyermeket nevelő személyek igényelhetik, akiknek a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének nyolcszorosát. **2020-ban 161 fő** (2019-ben 158 fő) **első osztályos gyermek részesült iskolakezdési támogatásban, az összes kifizetés 3.220.000 Ft volt.**

3.5 Tanulmányi ösztöndíj

A tanulmányi ösztöndíj rendszere a 2018. évben átalakult: a korábbi tanulmányi ösztöndíj helyét az Önkormányzat által alapított „**A XV. Kerület Kiemelkedő Tanulója – Pallasz Athénéé-díj**” és „**A XV. Kerület Kiemelkedően Fejlődő Tanulója – Halley-díj**” vette át.

A 2020. évben Pallasz Athénéé-díjban **59** tanuló, míg a Halley-díjban **220** tanuló részesült, tehát mindösszesen **279** tanuló nyerte el valamelyik ösztöndíjat. Az Önkormányzat a Pallasz Athénéé-díj esetében 100.000 Ft, a Halley-díj esetében 50.000 Ft egy összegben kifizetendő ösztöndíjban részesítette a tanulókat, így 2020. évben mindösszesen **16.900.000 Ft ösztöndíj került folyósításra.**

Tanulmányi ösztöndíj (év/fő/Ft)

Év	2019	2020
Fő	47 + 62	59+220
Összeg(eFt)	7.800	16.900

3.6 Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíj

Az Önkormányzat **ötödik** alkalommal csatlakozott a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszerhez, és a 2021. évi kiírásban **30** fő fiatal támogatására biztosított fedezetet **1.500.000 Ft** összegben. Az ösztöndíjban kizárólag az Önkormányzat területén lakóhellyel rendelkező hátrányos szociális helyzetű fiatalok részesülhetnek.

A 2020. évben **12 fiatal kapott támogatást** a 2019/2020. tanév második és a 2020/2021. tanév első félévére. Az Önkormányzat minden érvényesen pályázó fiatal számára 5.000 Ft/hó támogatást biztosított, amely alapján a megjelölt időszakban mindösszesen **600.000 Ft támogatás került kiosztásra.**

3.7 Fiatalok életkezdési támogatása, a Babakötvény

A Magyar Állam támogatást nyújt a fiatal felnőttek önálló életkezdésének anyagi megalapozása céljából minden, 2005. december 31. napját követően született gyermek részére. Az életkezdési támogatás – jelenleg 42.500 forint – igénylésére nincs szükség, a Magyar Államkincstár (a továbbiakban: Kincstár) automatikusan nyit egy számlát a gyermek részére és azon külön kérés nélkül helyezi el a támogatás összegét. Erről postai úton értesítést küld. A számlán elhelyezett összeget – egészen a gyermek nagykorúságáig – a Kincstár évenként növeli az előző évi, hivatalosan közzétett éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyező támogatással. Az így felhalmozott megtakarítást a 18. életévét betöltött gyermek veheti fel és azt jogszabályban meghatározott célokra - többek között tanulmányokra, lakhatásra, pályakezdésre, gyermekvállalásra - fordíthatja.

A gyermek családi pótlékra jogosult szülője, törvényes képviselője, vagy a gyermek hozzátartozója Kincstári Start-értékpapírszámlát nyithat a gyermek részére a Kincstárban az állam által nyújtott életkezdési támogatás és elért hozamok összegének további befizetésekkel történő gyarapítására. Az egyéni befizetésekre az állam évente további támogatást nyújt, ezzel is ösztönözve a hosszú távú megtakarítási szándékot.

Kerületünkben is 2006. évben került bevezetésre - az állami támogatáshoz kapcsolódóan - a **START PLUSZ XV. kiegészítő befizetés** elnevezésű - a gyermekek születésekor adható támogatás. Amennyiben a szülő Start-számlát vezető pénzügyi szolgáltatót választ, vagy (2008-tól) a Magyar Államkincstárnál vezetett Start-számlára fizet be, a befizetések után minden évben a befizetett összeg 10%-ának megfelelő, de legfeljebb évi 6.000 Ft, befizetések utáni állami támogatást kap.

2012. október 1-jétől Start-értékpapírszámla nyitásra csak a Magyar Államkincstárnál van lehetőség, melynek nyitása és vezetése díjmentes, a befektetett összeg adómentes. Egy gyermeknek egy számla nyitható, amelyre adott esetben a települési önkormányzatok is teljesíthetnek befizetést.

A **XV. kerületi Önkormányzat 2020-ban is biztosította** ezt a támogatást, így **54** újszülött kaphatott egyenként **10.000 Ft** összegű támogatást. E támogatási forma iránti érdeklődés az elmúlt évben jelentős mértékű növekedést mutat. (2019-ban 61 újszülött kapott támogatást.)

3.8 Újszülöttek születési és oltási támogatása

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 10. § (2) bekezdése alapján a helyi önkormányzat önként vállalhatja minden olyan helyi közügy önálló megoldását, amelyet jogszabály nem utal más szerv kizárólagos hatáskörébe, illetve a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 1. § (2) bekezdése és 26. §-a további felhatalmazást ad arra, hogy a helyi önkormányzatok az Szt.-ben szabályozott ellátásokon túl, saját költségvetésük terhére egyéb ellátásokat is megállapíthassanak.

A Képviselő-testület 2013. február 20-i ülésén megalkotta az újszülöttek támogatásáról szóló 11/2013. (III. 13.) önkormányzati rendeletét.

Első lépésben természetbeni támogatásként minden kerületi újszülött szülője babakelengye csomagot kapott 6.600 Ft értékben, melyet ünnepélyes keretek között vehettek át. A babakelengye csomagot minden kerületünkben élő bejelentett lakóhellyel rendelkező szülő további rászorultsági kritérium vizsgálata nélkül kapta gyermeke születésére tekintettel. A 2013. évi költségvetésben a támogatás finanszírozására 6.000.000 Ft előirányzat került biztosításra, amely 600 babakelengye csomag összeállításához volt elegendő.

Az önkormányzati rendelet módosítása során az újszülöttek támogatásának formája az előző évi tapasztalatokból kiindulva a természetbeni támogatás helyett 20.000 Ft összegű pénzbeli támogatássá alakult át. A módosításban a szociális rászorultságot szükséges volt a rendeletben meghatározni. Abból a célból, hogy minél szélesebb kör részesülhessen az újszülöttek támogatásában, az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének nyolcszorosát meg nem haladó mértékű jövedelem került meghatározásra. (228.000 Ft/fő)

A Képviselő-testület 2015. január 1-től támogatja és finanszírozza a kerületben bejelentett lakóhellyel rendelkező szülők 0 és 2 éves kor közötti gyermekei részére, választásuk szerint a rotavírus elleni védőoltás, varicella (bárányhimlő) elleni védőoltás, meningococcus (agyhártyagyulladás) elleni védőoltások finanszírozását, összesen 20.000 Ft gyermekenkénti összegben.

A 2018. évben az újabb módosítások által a támogatottak körének további bővítése vált lehetővé. A korábbi szabályozás megkövetelte, hogy a gyermek születésekor és az azt megelőző egy évben folyamatosan bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezzen a kérelmező. Az új szabályok szerint a kérelem benyújtásakor és az azt megelőző egy évben folyamatosan bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező személyek is benyújthatnak kérelmet. A rendelkezés kiterjeszti a támogatott oltások körét. A nem kötelező oltások közül célszerű a szülőknek megadni a választás lehetőségét, ezért az új szabályozással minden Magyarországon törzskönyvezett védőoltás térítési díjához igényelhető a támogatás. A valódi választási lehetőség akkor él, ha tovább bővítve a feltételeket, a gyermek 6 éves korának betöltéséig beadott oltásokra igénybe vehető a támogatás. Jelentős változás az is, hogy a kérelem benyújtására vonatkozóan az előző szabályozás szerinti 30 napos jogvesztő határidő helyett hosszabb határidő (60 nap) került megállapításra. A két támogatás az újszülöttek támogatása gyűjtőfogalom alatt működve két külön kérelemnyomtatványon igényelhető 20-20.000 Ft keretösszegben. A támogatás fedezetéül szolgáló tervezett keretösszeg 20.000.000 Ft.

Újszülöttek születési támogatása

Év	2019	2020
Fő	214	159
Összeg (eFt)	4. 280	3.180

Újszülöttek oltási támogatása

Év	2019	2020
Fő	202	125
Összeg (eFt)	4.007	2.580

4. A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

4.1. Védőnői ellátás

Budapest XV. kerületében a **védőnői ellátás** a Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Dr Vass László Egészségügyi Intézménye szervezeti egységeként működik. A védőnői ellátás az egészségügyi alapellátás részeként két, feladataiban eltérő részre tagolódik: a **területi ellátásra** valamint az **iskola-egészségügyi ellátásra**. A védőnői ellátás során a területi és az iskola-védőnők 2020. évben mindennapi munkájuk részeként látták el a gyermekvédelmi feladatokat.

A XV. kerület közigazgatási területén **19 területi védőnői körzet** működik. A védőnői körzetek **4 Védőnői Tanácsadó** köré csoportosulnak (Őrjárat utcai Tanácsadó, Rákos úti Tanácsadó, Sződliget utcai Tanácsadó, Zsókvár utcai Tanácsadó).

A területi védőnői ellátás a védőnők illetékességi területén lakcímmel rendelkező, vagy életvitelszerűen ott tartózkodó és a védőnői gondozás iránti igényt írásban bejelentő várandós és gyermekágyas anyákat, újszülött kortól a tanulói jogviszony megkezdéséig a gyermekeket valamint az oktatási intézménybe nem járó, otthon gondozott tanköteles korú gyermekeket, fiatalokat érintette.

A területi védőnői gondozás 2020. évben a gyermek törvényes képviselőjével előzetesen egyeztetett gondozási terv alapján a családlátogatások, védőnői tanácsadás, valamint távkonzultáció keretében valósult meg. A védőnői gondozás során a területi védőnők elvégezték az életkorhoz kötött, kötelező szűrővizsgálatokat, nyomon követték a gyermekek pszichoszomatikus fejlődését, segítették a harmonikus szülő-gyermek kapcsolat kialakulását valamint a gyermek nevelkedését és szocializációját. Eltérés vagy annak gyanújának észlelésekor megtették a szükséges intézkedéseket.

A gondozott család részére átadták az egészséges életmódhoz szükséges ismereteket, és figyelemmel kísérték, hogy a gyermek családban történő ellátása az adott tanács szerint történik-e. A környezeti veszélyeztettség megelőzése érdekében segítséget nyújtottak a helyes életvitelhez, a harmonikus, szerető családi környezet kialakításához. A családlátogatások és a védőnői tanácsadás során célzott és szükséglet szerinti gondozást végeztek.

A családokkal kialakított jó kapcsolatnak köszönhetően gyakori, hogy váratlan probléma jelentkezésekor a szülő keresi meg személyesen, telefonon, vagy online a védőnőt, és kéri a segítségét. A védőnő mindennapos feladatai közé tartozik, hogy ha szükséges, a szülő előzetes tájékoztatása után más szakemberek segítségét is kéri (Család-és Gyermekjóléti Központ, Polgármesteri Hivatal Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály, gyámhatóság, rendőrség, házi gyermekorvos, óvoda, iskola, pedagógiai szakszolgálat, stb.).

A **területi védőnők** 2020-ban is **nagy hangsúlyt** helyeztek arra, hogy a gondozott családban nevelkedő gyermek testi, lelki és szociális fejlődésének nyomon követése, az egészséges életmóddal és táplálkozással kapcsolatban adott tanácsok, valamint a szűrővizsgálatok elvégzésén kívül tájékoztatást adjanak a családtámogatási ellátási formákról is. **Szakmai segítséget nyújtottak** a helyes életmód, az egészséges táplálkozás, a megfelelő környezet kialakításához, a gyermekek harmonikus testi és lelki neveléséhez. Az utóbbi években egyre nagyobb szükségét látják a nevelési tanácsoknak, kiemelve a korán (akár 1-2 hónapos korban) elkezdett médiafogyasztás csökkentését.

A család harmonikus életvitelét bármilyen formában veszélyeztető helyzet felismerése és a rendezéshez mielőbbi segítségnyújtás érdekében a gondozottakkal olyan kapcsolatot alakítottak ki, hogy a rizikófaktorok mielőbb felismerhetőek legyenek. Ehhez a munkához

2017.09.01-vel bevezetésre került a rizikó kérdőívet is használják. A családokat tájékoztatták az életkorhoz kötött, egészségbiztosítás terhére történő kötelező szűrővizsgálatokról, oltási és szociális ellátásokról, valamint segítséget nyújtottak ezek igénybevételéhez.

A területi védőnők a területi gondozási munkájukon a 2020-as év márciusától csoportos foglalkozásokat, egészségnevelést a járványügyi vészhelyzetre tekintettel nem tudtak végezni.

A távkonzultáció során ellátott családok, egyének száma többszörösére nőtt.

A területi védőnői ellátás mutatószámai:	2019	2020
A gondozott családok száma (éves/12hó):	3512	3461
Családlátogatási alkalmak száma:	8817	4242
Védőnői tanácsadáson megjelentek száma (0-3-é):	8291	5409
Újonnan nyilvántartásba vett csecsemők száma:	645	663
Védőnői fokozott gondozásban részesült gyermekek száma:	3736	3091
Újonnan nyilvántartásba vett várandós anyák száma:	702	700
A gondozott családokban észlelt gyermekelhanyagolások száma	1	3
A gondozott családokban észlelt gyermekbántalmazások száma	0	0
Távkonzultáció útján ellátott 0-3 éves	0	3961

Távkonzultáció útján ellátott várandós	0	1051
Védőnők által megtett intézkedések száma	28	73

2020-ban a XV. kerület oktatási intézményeiben az **iskola-egészségügyi feladatokat 8 fő iskolavédőnő** látta el. Az iskola-egészségügyi ellátásról szóló rendeletben előírt szűrővizsgálatok és egészségnevelési feladatok ellátásán valamint a védőoltások szervezésén és azok lebonyolításában történő közreműködésen kívül az iskola-védőnők kiemelt figyelmet fordítottak arra, hogy jó és folyamatos együttműködésükkel segítsék az oktatási intézményeket gyermekvédelmi feladataik ellátásában.

Az iskolák vezetésével, a tantestülettel, adott esetben az iskola pszichológusával, a logopédussal, a fejlesztő pedagógussal, a gyógy-testnevelővel, a gyermek- és ifjúságvédelem szakembereivel kialakult kapcsolat egyre hatékonyabb. Az iskola-védőnők tapasztalatai, jelzései alapján az oktatási intézmények gyermekvédelmi felelőseivel történő együttműködés gyors problémamegoldást eredményez.

Az iskola-egészségügyi miniszteri rendelet által a kampányoltás keretében **oltásra kötelezett** tanulók többsége részesült az előírt védőoltásokban, az akut megbetegedés/ek miatti hiányzók pótoltatása folyamatos. Az oktatási intézményekben történő oltások folyamatát a BFKH Budapest XIV. Kerületi Népegészségügyi Intézete Járványügyi Csoportja rendszeresen ellenőrizte. A tisztasági szűrővizsgálatokat a módszertani utasítás szerint, folyamatosan végezték/végzik az iskola-védőnők. A pediculosis (tetvesség) miatt kiszűrt tanulókat egyénileg tájékoztatják, figyelembe véve a gyermekek jogait, nagy hangsúlyt helyezve az újrafertőződés megelőzésére. Az iskolai egészségnevelés egyéni, személyre szabott és csoportos formában egyaránt megvalósult.

A járványügyi vészhelyzet idején online munkával segítik a tanulók, szülők, családok mentális egészségét őrizni.

A Védőnői Szolgálat és az érintett intézmények együttműködése 2020. év során zökkenőmentes volt. Az eredményes munka elengedhetetlen feltétele a személyek (védőnő, családgondozó) **állandósága és elérhetősége** az adott eset megoldásánál, **a kétirányú információáramlás** (szóban és írásban is), a rendszeres kapcsolattartás illetve az esetmegbeszélő csoportok működtetése.

A védőnők is fontosnak tartják a gyermekek, fiatalok részére a szabadidő helyes eltöltéséhez a megfelelő intézmények és programok kialakítását kerületünkben.

4.2. Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat XV. kerületi Tagintézménye

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. tv. alapján 2013. január 1-től fejlesztő felkészítést, fejlesztő iskolai oktatást csak pedagógiai szakszolgálat láthat el.

A köznevelési feladatot ellátó egyes önkormányzati intézmények állami fenntartásba vételéről szóló 2012. évi CLXXXVIII. törvény alapján mind a fejlesztő felkészítő, mind a fejlesztő iskolai oktatást végző, valamint a gyermekvédelmi feladatokat ellátó közalkalmazottak a Klebelsberg Intézményfenntartó Központ állományában végzik tovább tevékenységüket. Az átszervezések következtében sem az érintett szakemberek, (pedagógusok, fejlesztő pedagógusok, gyógypedagógusok) sem a gyermekek érdekei nem sérültek.

A szakszolgálat, mint intézménytípus 0-tól 23 éves korig láthatja el a kerület gyermekeit, fiataljait. Arra szeretnének építeni, hogy a nagyon korai életszakasztól kezdve legyen lehetőségük a gyermekek segítésére, nyomon-követésére egészen a felnőtté válásig. További fontos szempontjuk, hogy több szakma képviselőit is be tudják vonni a munkába, hiszen tanító, gyógypedagógus, konduktor, logopédus, pszichológus egyaránt tagja szakmai csapatuknak.

A 2020-as év a mindenki számára jól ismert okból intézményük szervezeti működésében is sok változást hozott. Az online terápiás és egyéb ellátások kevésbé vagy nem a megszokott módon engedtek rálátni a kliensek problémáira.

Szeptembertől ugyan már kontaktórákat tartottak, a gyermekforgalmuk mégis lecsökkent. A járványügyi szabályozók nem engedik a nagyobb csoportok létrehozását, s az egyéni terápiákról is gyakran elmaradnak klienseik. Ebből következően kevesebb gyermekvédelmi problémával találkoztak, együttműködésük a Gyermekvédelmi Szolgálattal a 2020-as évben kevésbé volt aktív, mint a megelőző években.

Intézményi szinten új gyermekről nem küldtek jelzést a Család- és Gyermekjóléti Központ felé. Telefonos konzultáció a már rendszerben lévő gyermekek ügyében több esetben is történt. Írásos véleményt 2 alkalommal küldtek a Család- és Gyermekjóléti Központ kérésére.

Egy gyermekkel kapcsolatban a gyermekkórház kereste meg intézményüket a tavaszi karantén ideje alatt, mert veszélyeztetőnek tartották a családi környezetet, és pszichológiai véleményt kértek. Korábban már tettek jelzést a családról a gyermekvédelem felé, ezúttal újra felvették a kapcsolatot, többször beszéltek telefonon.

Más esetekben a gyermek védelembevételével kapcsolatban kértek véleményt, vagy a gyermek veszélyeztetettségének, elhanyagolásának gyanúja állt fent. Jellemzően a szülők vagy a serdülők, nagykorú tanulók fordultak segítségért, tanácsért az intézményükhöz.

Munkájuk során azokat a problémákat, amelyek határozottabb gyermekvédelmi beavatkozást igényeltek volna a 2020-as év rendkívülisége miatt nem tudták gyakorisággként értelmezni. A 2020-as évben a Gyermekjóléti Központtal való kapcsolatfelvételt követően több esetben kiderült, hogy már tudnak az adott gyermekről, folyamatban van az ügyük a családsegítőnél, így a jelzés egy része már megvalósult.

Az adott problémakörrel nevelési tanácsadás során tudnak foglalkozni, szakértői vizsgálat esetén pszichológiai ellátást javasolnak. A megoldás kezelésében a Gyermekjóléti Központhoz és/vagy az intézmény pszichológus teamjéhez fordulnak. Írásos jelzést nem küldtek a Család-és Gyermekjóléti Központ felé, pszichológiai véleményt kérésre írtak. A megoldásokról viszonylag kevés visszajelzés érkezett. A jobb, hatékonyabb együttműködés érdekében szeretnék tudni, hogy aktuálisan milyen pszichológiai (egyéni terápiás, családterápiás, párterápiás) ellátás érhető el a Gyermekjóléti Központban.

A szakmaközi megbeszélések témáinak megjelölésénél (a közös megoldáskeresés, stratégiák megfogalmazása érdekében) jelezték azt az igényüket, hogy jónak tartanák, ha a szokásosnál szűkebb körű esetkonferenciákat hívnának össze a szervezők, csak a gyermekkel közvetlenül kapcsolatban álló szakemberek részvételével. Szeretnék ábeszélteni a jelzés utáni lépéseket és következményeiket, a családok tájékoztatásának módját, a titoktartás mibenlétét a jelző személy kilétét illetően.

Intézményük rendelkezik az online kapcsolattartáshoz szükséges technikai feltételekkel, munkatársaik pedig a tudással és gyakorlattal az online kapcsolattartásban. Támogatják az ilyen formájú együttműködést is.

4.3. A gyermekek napközbeni ellátása

4.3.1. XV. ker. Önkormányzat Egyesített Bölcsődék

Ellátási területe: Rákospalota – Pestújhely - Újpalota.

A bölcsőde olyan szolgáltató intézmény, amely az alapellátás keretében alaptervekenységként napközbeni ellátást nyújt a gyermekek számára. A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény. Ha a gyermek a 3. évét betöltötte, de testi, vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében. A bölcsőde feladata a 3 éven aluli gyermekek gondozása-nevelése, harmonikus testi-lelki fejlődésének segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével.

A családban nevelkedő gyermekek napközbeni gondozását, nevelését ellátó intézményként működő **Egyesített Bölcsődék** 6 tagintézményben látja el a gyermekeket.

Férőhelyek száma 2020. december 31-én: **644**.

A 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet 40. § szabályozza a bölcsődei férőhelyek számát, amely szerint a bölcsődei csoportban nevelhető, gondozható gyermekek száma 12 fő. Abban a bölcsődei csoportban, melyben valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, legfeljebb 14 gyermek nevelhető, gondozható. A sajátos nevelési igényű gyermeket is ellátó bölcsődei csoportban (teljes integrációban) legfeljebb 11 (4/2019.(II.27) Emmi rendelet 5.§) a kizárólag sajátos nevelési igényű gyermeket ellátó bölcsődei csoportban (speciális) legfeljebb 6 gyermek nevelhető, gondozható.

Férőhelyek alakulása 2020. évben

Sorszám	Bölcsőde neve	Bölcsőde címe	Férőhelyek száma
1.	Gyöngyszem	1158 Budapest, Bezsilla N. utca 17.	40
2.	Szivárvány	1152 Budapest, Fő út 33.	100
3.	Mazsolapalota	1157 Budapest, Kavicsos köz 6.	140
4.	Csemetekert	1154 Budapest, Wesselényi utca 31.	84
5.	Százholdas Pagony	1156 Budapest, Kontyfa utca 6.	140
6.	Idevár	1156 Budapest, Nádasztó park 1.	140
Összesen			644

Felvett gyermekek száma 2020. december 31-én

Bölcsődék neve, címe		Engedélyezett férőhely	Felvett gyermekek száma	Feltöltöttség %
Gyöngyszem	Bezsilla N. u. 17.	40	39	97,5
Szivárvány	Fő út 33.	100	74	74
Mazsolapalota	Kavicsos köz 6.	140	73	52,14
Csometekert	Wesselényi u.31-33.	84	54	64,28
Százholdas Pagony	Kontyfa u. 6.	140	70	50
Idevár	Nádasztó park 1.	140	72	51,42
Összesen:		644	382	59,31

A 2020. december 31-én beiratott gyermekek száma az előző év ugyanezen időszakához viszonyítva jóval alacsonyabb, ami 15,67 % csökkenést jelent. A Gyöngyszem bölcsőde kivételével minden intézményben drasztikusan visszaesett a bölcsődei igénybevétel. Ennek oka az egész évet felölelő pandémia, ami nagyban befolyásolta a szülők munkába állását, továbbá sokan a bizonytalan és kiszámíthatatlan helyzet miatt visszamondták, vagy elhalasztották a bölcsődei beszoktatást.

A gyermekek életkori megoszlása 2020. december 31-én

Kor	Fő	%
1 – 10 hónapos	0	0
11 – 18 hónapos	26	6,81
19 – 36 hónapos	320	83,77
37 – és több hónapos	36	9,42
Összesen	382	100

Az idei évben hasonlóan oszlik meg a felvett gyermekek életkora, mint tavaly. A kétévesnél fiatalabb gyermekek aránya:

2019. december 31-én: 17,66%

2020. december 31-én: 16,23%

Összes gondozott gyermek a 2020. évben

Bölcsőde	Összes gondozott gyermek
Gyöngyszem Bölcsőde, Bezsilla N. u. 17.	64
Szivárvány Bölcsőde, Fő út 33.	159
Mazsolapalota Bölcsőde, Kavicsos köz 6.	153
Csometekert Bölcsőde, Wesselényi u.31-33.	102
Százholdas Pagony Bölcsőde, Kontyfa u. 6.	126
Idevár Bölcsőde, Nádasztó park 1.	140
Összesen:	744

Az Egyesített Bölcsődék alapvető célkitűzése a magas szintű, a lakossági és szakmai igényeknek mind jobban megfelelő nevelői - gondozói munka biztosítása a kerület valamennyi bölcsődéjében. A bölcsődék rendelkeznek azokkal a személyi és tárgyi feltételekkel, melyek biztosítják a mindezt elősegítő magas szintű nevelő-gondozó munkát.

A korszerű táplálkozásnak megfelelő ételmezést két központi konyhán keresztül biztosítják a gyermekek számára. A speciális étkezést (liszt, cukor, tej érzékeny stb.) igénylő gyermekek számára továbbra is a szükségleteknek megfelelő ételmezést nyújtják. A HACCP előírásainak betartását folyamatosan ellenőrzik minden konyhában. A takarékos gazdálkodás érdekében a mosodai tevékenységet két mosókonyha látja el.

A bölcsőde vállalhatja a hat éven aluli sajátos nevelési igényű gyermek nevelését, gondozását, amennyiben az ellátáshoz szükséges tárgyi feltételekkel rendelkezik. Ezen gyermekek számára 18 férőhely áll rendelkezésre az Idevár Bölcsődében.

Nktv. 4. § 25. pont

Sajátos nevelési igényű:

„az a különleges bánásmódot igénylő gyermek, tanuló, aki a szakértői bizottság szakértői véleménye alapján mozgásszervi, érzékszervi (látási, hallási), értelmi vagy beszéd fogyatékos, több fogyatékoság együttes előfordulása esetén halmozottan fogyatékos, autizmus spektrum zavarral vagy egyéb pszichés fejlődési zavarral (súlyos tanulási, figyelem- vagy magatartásszabályozási zavarral) küzd,”

A sajátos nevelési igényű gyermekek *korai fejlesztése*, fejlesztő felkészítése a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény bölcsődére vonatkozó átmeneti rendelkezése szerint – 96. § (5) bekezdés – 2012. december 31-ig folyhatott bölcsődéi nevelés-gondozás keretein belül. 2013. január 1-től kizárólag külön erre a célra létrehozott köznevelési intézmény – Klebelsberg Intézményfenntartó Központ – irányításával végezhető. Ennek értelmében 2013. január 1-től a bölcsőde a sajátos nevelési igényű gyermekek rehabilitációját és rehabilitációját nem, kizárólag nevelését-gondozását végezheti.

Változatlanul 18 férőhely áll rendelkezésre a sajátos nevelést igénylő gyermekek számára 6 éves korig. A Nádastó parki bölcsőde nyújt lehetőséget a szociális rehabilitációra, egy másfajta ingergazdag környezet megismerésére, nagyobb fokú önállósodásra. Az integrált fejlesztés, gondozás az egészséges gyermekek esetében a másság elfogadását és a toleranciát fejleszti, a szülők számára lehetővé teszi a munkavállalást, csökkenti a kirekesztettség érzését, tanácsot ad a sajátos igényű gyermek neveléséhez.

2020-ban 26 sajátos nevelési igényű gyermeket gondoztak, neveltek, az elvárásoknak megfelelően, speciális csoportban a részleges integráció módszerét alkalmazva, illetve teljes integrációban. **Mind a 26 gyermeket a Nádastó parki központi bölcsődében látták el.** Az egyéni foglalkozások mellett csoportfoglalkozások keretében történt a gyermekek fejlesztése, melyeken az ép fejlődésmenetű gyermekek biztosítják a húzóerőt. Biztosított volt a TSMT (tervezett szenzomotoros tréning), a kognitív fejlesztés és a zenei foglalkozás heti rendszerességgel, továbbá kutyaterápiát tudtak biztosítani heti egy alkalommal.

A pandémia miatt a 2020. évben a fejlesztések márciustól szüneteltek, majd csak szeptembertől folytatódhatott a közös munka a Pedagógiai Szakszolgálat szakembereivel. Az évek óta rendszeresített team megbeszélést tavasszal még meg tudták tartani. Ezekben az értekezleteken részt vett a Pedagógiai Szakszolgálat XV. kerületi vezetője, az Egyesített Bölcsődék igazgatója, gyógypedagógusok, pszichológusok, szakmai tanácsadó, kisgyermeknevelők, gyógypedagógiai asszisztens. A rendszeres megbeszélések által összehangoltabb és eredményesebb a fejlesztő munka.

Korai fejlesztés esetén inkább rehabilitációról beszélünk, ami - eltérő fejlődésmenet esetén – a fejlődés útjára való ráhelyezést jelent.

Amikor egy kisgyermek lassabban fejlődik, a szülők gyakran hónapokat eltöltenek azzal, hogy rászánják magukat a segítségkérésre. Ebben az életkorban az idő azonban létfonosságú, hiszen az első életevek a gyermek fejlődése szempontjából meghatározó jelentőségűek.

Statisztikai mutatók a sajátos nevelési igényű gyermekek 2020. évi gondozásáról

Idevár Bölcsőde	Felvehető SNI gyermekek száma	Beíratott gyermekek száma (felvett)
2020. január	18	14
2020. február	18	15
2020. március	18	17
2020. április	18	17
2020. május	18	17
2020. június	18	17
2020. július	18	15
2020. augusztus	18	17
2020. szeptember	18	12
2020. október	18	14
2020. november	18	15
2020. december	18	14

Alapellátáson túli szolgáltatásaik

Sószoba

Mind a hat tagintézményben sószobát üzemeltetnek, melyet a gyermekek alapellátáson túli szolgáltatásként **térítésmentesen** tudnak igénybe venni.

A somadrin oldat belégzése jótékony hatással van a légúti megbetegedésben szenvedő gyerekekre, illetve erősíti az immunrendszerüket, növeli szervezetük ellenálló képességét. A csak természetes anyagokat tartalmazó telített sóoldat a nagy párolgási felületnek hála minden motorizáció nélkül átalakítja a helység mikroklímáját, a szoba pedig lényegében az áldásos hatásokról közismert sóbarlangokat "utánozza". A sószoba a Somadrin Klímaoldat folyamatos párolgása során jelentősen emeli a helység relatív páratartalmát, serkenti a légzőszervek aktivitását, a hörgők öntisztulását, mely által csökken a nyálkahártya gyulladása.

Gyerekeknek fél éves kortól ajánlott. Orvosilag bizonyított, hogy a rendszeresen sóbarlangba járó gyerekek ritkábban betegsznek meg, és hamarabb gyógyulnak.

A felsőlégúti megbetegedések megelőzése céljából ősztől tavaszig előre meghatározott ütemterv és igény szerint rendszeresen látogatják a bölcsődések ezeket a sószobákat, melyekben a jótékony hatás mellett számos tevékenységre is nyílik lehetőség.

A sószobában eltöltött idő ősztől – tavaszig szerves része a napirendnek, a gyerekek 3-5 fős csoportokban, heti 2-3 alkalommal ½ - ½ órát tartózkodnak ott.

A szülők nagy örömmel fogadják ezt a külön szolgáltatást, mellyel kompenzálni tudják a fizetendő gondozási díjat, hiszen ez minden gyermek számára térítésmentesen elérhető, amennyiben a szülő igényli.

Tanácsadás

Gondozási- nevelési kérdésekben a kisgyermeknevelők és a bölcsődevezetők is rendelkezésre állnak. Lehetőség van négyszemközti beszélgetésre, kiscsoportban a szülőcsoportos beszélgetésen is választ kaphatnak a szülők felmerülő kérdéseikre. Témaválasztásnál kikérik a szülők véleményét.

A pandémia miatt ebben az évben a bölcsőde pszichológusa online módon nyújtott segítséget igény esetén a családoknak, valamint a kisgyermeknevelők is adtak alkalmat az online vagy személyes beszélgetésekre a járványügyi előírások betartása mellett.

Családi nevelést segítő külön szolgáltatásaik

Időszakos gyermekfelügyelet

A napközbeni ellátást igénybe nem vevő, kisgyermeket nevelő családok közül többen jelezték, hogy nehezen tudják megoldani gyermekük felügyeletét, hivatalos ügyeik intézése és munkahelykeresésük időtartamára. Az igény erősítette és alátámasztotta az ez irányú szakmai elképzeléseket.

A Gyvt. 42. § (4) bekezdése értelmében, ha a bölcsőde alapfeladatát nem veszélyezteti, a bölcsőde, térítési díj ellenében, külön szolgáltatásként időszakos gyermekfelügyeletet működtethet, mely szolgáltatást a gyermek 6. életévének betöltéséig lehet igénybe venni. Az időszakos gyermekfelügyelet a gyermek számára a szülő által igényelt alkalommal és időtartamban, az e célra kialakított csoportban vagy a bölcsődei ellátást nyújtó bölcsődei csoport üres férőhelyein nyújtható szolgáltatás. Ha a bölcsődei csoport üres férőhelyein nyújtják a szolgáltatást, a bölcsődei ellátást és az időszakos gyermekfelügyeletet azonos időben igénybe vevő gyermekek száma nem haladhatja meg az e rendeletben meghatározott, egy bölcsődei csoportban ellátható gyermekek maximális számát. A szülők alkalmi elfoglaltsága idejére, néhány órára is előzetes igény bejelentése alapján kérheti gyermeke felügyeletét a szolgáltató egységben térítés ellenében. A csoportösszetétel változékonysága és a széles skálán mozgó elvárások kezelése a kisgyermeknevelőktől kiemelkedően magas szintű ismereteket, rugalmasságot igényel.

Az időszakos gyermekfelügyelet igénybevétele esetén is ajánlatos előzetesen, lehetőleg a szülővel együtt ismerkedni a leendő új környezettel és a kisgyermeknevelőkkel. A tagbölcsőde vezetője a gyermek személyi adatain kívül rögzíti a szolgáltatás igénybevételenek napját, időtartamát, és azt, hogy kinek adható ki a gyermek, kit és hol lehet értesíteni sürgős esetben. Az időszakos gyermekfelügyeletet két telephelyen valósították meg. Figyelembe véve a bölcsődék elhelyezkedését, a Szivárvány bölcsődében a felújítás során kialakított baba-mama szobában, vagy az üres férőhelyeken, illetve a Százholdas Pagony Kontyfa utcai bölcsődében az üres férőhelyeken.

Az időszakos gyermekfelügyelet keretében mindkét bölcsőde a gyermekek számára az alábbiakat biztosítja:

- szakszerű gondozás-nevelés,
- testi-lelki szükségletek kielégítése,
- a fejlődés és a szocializáció segítése,
- igény szerinti étkezés, az itt töltött időszaknak megfelelően,
- a fejlődéshez szükséges egészséges és biztonságos környezet,
- egészségvédelem egészségnevelés,
- kulturhigiénés szokások kialakulásának segítése,
- egyéni bánásmód,
- a gyermek korának megfelelő játékeszközök.

Az időszakos gyermekfelügyelet lehetőséget nyújt arra, hogy intézményi felvétel nélkül - a szülők igényeinek megfelelően - a gyermek néhány órát töltsön a bölcsődében. Mindkét intézmény személyi és tárgyi feltételei a feladat biztosítására megfelelőek. Az időszakos gyermekfelügyelet biztosítása az Önkormányzat részéről többletkiadással nem jár.

A szolgáltatás díja: 300 Ft/óra + étkezés

A többéves tapasztalat azt mutatja, hogy ez a szolgáltatás nagy segítség a családoknak, és azok a gyermekek, akik időszakos gyermekfelügyelet alkalmával megismerkednek a bölcsődei élettel, sokkal könnyebben alkalmazkodnak majd ahhoz a helyzethez, amikor ténylegesen is bölcsődéssé esetleg már óvodássá válnak.

A szolgáltatás a pandémia miatt csak március közepéig volt elérhető. A szolgáltatást a két intézményben összesen 12 család vette igénybe.

Játszócsoport

A Gyvt. 42. § (4) bekezdése értelmében, ha a bölcsőde alapfeladatát nem veszélyezteti, a bölcsőde, térítési díj ellenében, külön szolgáltatásként játszócsoportot működtethet, mely szolgáltatást a gyermek 6. életévének betöltéséig lehet igénybe venni.

A bölcsődében, külön játszócsoport kialakításával, a szülőkkel vagy hozzátartozókkal együtt fogadják a gyermekeket a hét bizonyos napjain. A kisgyermeknevelő szerepe megváltozik: ő a háziasszony a csoportban, a gyermekeket a kísérőik gondozzák.

A játszócsoport lehetőséget teremt arra, hogy:

- A szülő és gyermeke kedvező körülmények között játszasson együtt
- a gyermekek barátkozhassanak egymással
- a szülők beszélgethessenek egymással, kicserélhessék tapasztalataikat
- a szülők tanácsot, segítséget kérhessenek a kisgyermeknevelőtől
- klubszerű foglalkozások keretében beszélgethessenek (a kisgyermeknevelés és gondozás, az egészséges életmód stb.) a terület szakembereivel

A Játszócsoport szolgáltatás jelentősége abban van, hogy a szülők jobban megismerik gyermekük életkori sajátosságaiból adódó reakcióit, a szülő-gyermekkapcsolat, az örömteli együttlét alatt mélyül, a szülők szerepeikben megerősödnek, barátságok szövődnek, kialakul egy önkéntes segítőkör.

A gyermekek számára ebéd is igényelhető. A szülők megismerhetik azokat az ételféleségeket, melyek a 0–4 éves kisgyermeknek egészséges fejlődését biztosítják, ételrecepteket kérhetnek, cserélhetnek. A Játszócsoport háziasszonya segítségével közösen szervezik a gyermekek napirendjét, megtapasztalják, hogy az adott korú gyermekek értelmi fejlődését milyen típusú játékok segítik.

Ez a szolgáltatás alkalmas a bölcsődei, illetve óvodai közösség előkészítésére, hiszen itt a gyermekek olyan társas viselkedésekről szerezhetnek élményt a mamák biztosságot nyújtó jelenléte mellett, melyeket a későbbi szocializációs helyzetekben már önállóan kell átélniük.

A játszócsoport a bölcsőde külön erre a célra kialakított helyiségében működik, ezért ezt a szolgáltatást a Szivárvány bölcsődében tudták megvalósítani, mert ebben az intézményben van ilyen helyiség. A bensőséges hangulat kialakításához nagyon fontos a létszám határok figyelembevétele. A helyiség méreteit tekintve maximum 8 gyermek és szülője számára tudják biztosítani alkalmanként a szolgáltatást.

A 2020. évben heti három alkalommal:

- kedd: ½ 10 – ½ 12 óráig
- szerda ½ 10 – ½ 12 óráig
- csütörtök: ½ 10 – ½ 12 óráig

A növekvő igényekkel a gyakoribb foglalkozásokat is meg tudják oldani. Az intézmény személyi és tárgyi feltételei a feladat biztosítására megfelelőek.

A szolgáltatás díja: 600 Ft/alkalom (1 alkalom 2 óra) A gyermek számára ebéd is igényelhető.

A szülők visszajelzései alapján elmondható, hogy ez a legnépszerűbb szolgáltatásuk. Örülnek ennek a lehetőségnek, a gyermekek szeretik a foglalkozásokat. Tapasztalataik alapján elmondható, hogy az ide járó gyermekek nagy része később igénybe veszi az időszakos gyermek felügyeletet is, majd később bölcsődések, illetve óvodások lesznek. Szakmai véleményük szerint ez a folyamat mind a gyermek mind pedig a szülő számára a legbarátságosabb módja az intézményes nevelés megkezdésének.

A szolgáltatás a pandémia miatt csak március közepéig volt elérhető. A szolgáltatást 31 család vette igénybe. Sajnos ezt a közkedvelt szolgáltatásukat is márciustól szüneteltetni kellett az egész év folyamán.

Sószoba használat

Az egészséges életmódra nevelés része a bölcsődei életnek. Az intézményükbe járó gyermekek hetente több alkalommal is megfordulnak a sószobában. Emellett módot szeretnének biztosítani arra is, hogy a bölcsődébe nem járó családok térítési díj ellenében igénybe vegyék ezt a lehetőséget.

Két bölcsődét találtak alkalmasnak arra, hogy ezt a szolgáltatást bevezessék, az igényektől függően a hét meghatározott napjain. A Százholdas Pagony Kontyfa utcai bölcsőde és a Mazsolapalota Kavicsos közti bölcsőde.

A szolgáltatás díja: 130 Ft/30 perc.

Érdeklődés van, de a konkrét igénybevétel nagyon csekély. Ennek oka, hogy a szülők terápiás céllal kívánják igénybe venni ezt a szolgáltatást. Az igénybevétel feltétele azonban, mivel a bölcsődés gyermekek is ugyanabba a helyiségbe járnak, az, hogy a gyermek egészséges legyen. Tehát ez egy prevenció szolgáltatás lenne.

A szolgáltatást 2020. év márciusáig 1 fő vette igénybe.

Gyermekvédelem

A gyermekvédelmi feladatok területén a bölcsődék vezetői folyamatos kapcsolatot tartanak a jelzőrendszer többi tagjával, a gyermekorvosokkal, a védőnőkkel, a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival, és a gyámügyi szakemberekkel. A rászoruló családok részére közös megbeszéléseken alakítják ki a hatékony segítség formáit, eszközeit.

2020-ban 61 gyermek felvételére került sor a gyermekvédelem munkatársainak a javaslatai alapján. A gyermekvédelmi problémák esetében a felmerülő nehézségek sokfélék (szociális problémák, lakhatási problémák, rendezetlen családi jogállás, válás, családba fogadás, egyedülálló szülő, nevelési problémák, veszélyeztetettség).

Fontosnak tartják a preventív feladataikat, melyek a családlátogatás és a beszoktatás által valósulnak meg, mely során betekintést nyernek a családok életébe, ahol felszínre kerülhetnek a problémák. **Ebben az évben a családlátogatások nem tudtak személyes módon megvalósulni, ezért online módon és a szülők által történő beszélgetések segítségével jutottak bővebb információhoz.**

Fokozottan figyelemmel kísérik a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű, valamint a védelembe vett gyermekek fejlődését. Kiemelt feladatuknak tartják, a szociális problémákkal küzdő, vagy periférián élő családok gyermekeinél a hátrányok csökkentését, az egyéni bánásmód, az egyéni szükségletek, a megfelelő személyi-és tárgyi feltételek, valamint a szeretetteljes, derűs légkör biztosításával.

Nagy figyelmet fordítanak a diétás étkezést igénylő gyermekek ellátására, továbbá a különleges bánásmódban részesülő szondatáplált és cukorbeteg gyermekek gondozására is. **Részt vettek a gyermekjóléti központ éves tanácskozásán, azonban az idei évben elmaradtak a további személyes konzultációk.** Telefonon, levélben rendszeresen tájékoztatták egymást az adott gyermekek esetében.

2020-ban gondozott kedvezményezett gyermekek gondozási díj tekintetében

Bölcsőde	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő (fő)	Tartós beteg (fő)	3 és több gyermekes (fő)	SNI gyermek (fő)	Védelemben vett gyermek
Gyöngyszem Bölcsőde, Bezsilla N. u. 17.	0	6	9	0	0
Szivárvány Bölcsőde, Fő út 33.	0	3	22	0	0
Mazsolapalota Bölcsőde, Kavicsos köz 6.	2	8	21	0	0
Csometekert Bölcsőde, Wesselényi u.31-33.	1	5	18	0	0
Százholdas Pagony Bölcsőde, Kontyfa u. 6.	4	5	21	0	0
Idevár Bölcsőde, Nádastó park 1.	3	3	6	26	0
Összesen	10	30	97	26	0

2020-ban gondozott kedvezményezett gyermekek étkezési díj tekintetében

Bölcsőde	Rendsz. gy.véd. kedv.-ben részesülő (fő)	Tartós beteg, és SNI (fő)	3 és több gyermek. (fő)	Nevelő szülő (fő) (2015. 09.01-től)	Tartós beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelő (fő)	139.184.Ft/Fő jövedelem alatt (fő) (2020. 01.01-től)
Gyöngyszem Bölcsőde, Bezsilla N.u. 17.	0	6	9	0	1	27
Szivárvány Bölcsőde, Fő út 33.	0	3	22	0	1	86
Mazsolapalota Bölcsőde, Kavicsos köz 6.	2	8	21	0	3	89
Csometekert Bölcsőde, Wesselényi u.33	1	5	18	1	0	55
Százholdas Pagony Bölcsőde, Kontyfa u. 6.	4	5	21	0	1	87

Idevár Bölcsőde, Nádasztó park 1.	3	29	6	2	1	81
Összesen	10	56	97	3	7	425

A 2019-es évhez viszonyítva a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma további csökkenést mutat. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek közül 2020-ban 6 fő volt hátrányos helyzetű és 2 fő halmozottan hátrányos helyzetű.

Térítési díjat fizetők – nem fizetők aránya 2020. december 31-én

2020. december 31-én nyilvántartásban volt **382** gyermek.

Étkezési térítési díjat fizet: 118 fő (30,89%)

Étkezésben kedvezményezett: 264 fő (69,11%)

Gondozási díjat fizet: 296 fő (77,49 %)

Gondozásban kedvezményezett: 86 fő (22,51 %)

Az egészségmegőrzés segítése érdekében minden bölcsőde figyelemmel kíséri a védőoltásokat. Gondot fordítanak a vitamin- és ásványi anyag kellő mennyiségű bevitelére. Gyermekfogászati prevenció terén fokozottan figyelnek a korszerű étkezési szabályok betartására, a cukorfogyasztás csökkentésére és a rágásra nevelésre.

A levegőzés, a mozgás a korosztályi testedzés időpontját, mértékét az évszaknak, az időjárási viszonyoknak és a napirendnek megfelelően választják meg.

Bölcsődéik részére 2 központi főzőkonyhában készítik az ételleket, ahol a korszerű táplálkozásnak megfelelő élelmezést biztosítják a gyermekek részére. A speciális étkezést (liszt, cukor, tej érzékeny stb.) igénylő gyermekek számára továbbra is a szükségleteknek megfelelően tudták biztosítani az étkezést.

Havonta étlap egyeztető megbeszélést tartanak az étkeztetést biztosító GMK szakemberei, az Egyesített Bölcsődék igazgatója, az Egyesített Bölcsődék igazgató helyettese, a bölcsődevezetők, az óvodavezetők, szakácsok, bölcsődeorvos részvételével.

A 2020-as évben sajnos csak egy alkalommal tudtak személyes értekezleten részt venni, probléma esetén telefonon és elektronikus úton vették fel a kapcsolatot a főzőkonyhával.

A törvényi előírásoknak megfelelően minden évben folyamatosan működtek a Bölcsődei Érdekképviseleti Fórumok a tavaszi és késő őszi időszakban, azonban a **2020-as évben a járványhelyzetre való tekintettel nem tudták megtartani a személyes találkozásokat. A tavaszi időszakban intézményeik zárva tartottak, majd ősszel a fertőzések száma drasztikusan emelkedésnek indult.**

A fórum célja, hogy tagjai tájékoztatást kapnak a bölcsőde munkájáról, a gyermekcsoport eseményeiről. Az eddigi tapasztalatok szerint a fórumok eredményesen támogatják a bölcsődei munkát. A Bölcsődei Érdekképviseleti fórum összetétele: szülői oldal, dolgozói oldal és fenntartói oldal. A tagok száma függ az adott bölcsőde nagyságától, de minden esetben igaz, hogy a fenntartói oldal és a dolgozói oldal összesen nem haladhatja meg a szülők létszámát. A képviselő testület összetétele 2019. október 13-án megváltozott, ezért új tagok delegálására volt szükség. 2019 decemberében a fenntartó a Bölcsődei Érdekképviseleti Fórumba a Népjóléti Bizottságból delegált tagokat.

Tapasztalataik szerint a fenntartó ilyen intenzív jelenléte nagyon jól tesz a fórum működésének. Ezeken a fórumokon rendszeresen részt vett meghívott vendégként az Egyesített Bölcsődék igazgatója is, így a szülők szakmai kérdésekben remélhetőleg kielégítő válaszokat kaptak kérdéseikre. **Abban bízunk, hogy a 2021-es évben sikerül a Fórum munkáját folytatni és az értekezleteket megtartani.**

A tennivalóikat az Egyesített Bölcsődék szervezeti szintjén 5 évre szóló igen sok szempontot, követelményt és igényt figyelembe vevő szakmai program szerint szervezik, illetve alakítják ki. Az egyes bölcsődei részlegekben az egyéni és helyi sajátosságokat figyelembe véve, évente kiegészítő szakmai program készül, melyek minden évben felülvizsgálatra kerülnek.

2020-ban végzettséget szerzett dolgozók

- diplomát kapott: 5 fő

2020-ban tanulmányokat folytat:

- főiskolán: 2 fő
- kisgyermeknevelő képzés: 2 fő

Céljuk a magas színvonalú szakmai munka megtartása, ezért házi továbbképzéseket minden intézményükben rendszeresen tartanak, ily módon próbálják pótolni a hiányzó elméleti és gyakorlati tudást, vagy feleleveníteni a már meglévőt.

A tavaszi időszakban elmaradtak a továbbképzések, azonban ősszel kezdeményezték a helyben megrendezett **szupervíziót** és az **„Eltérő fejlődésű gyerekek bevonódását támogató” képzés** lehetőségét, mely első alkalommal személyesen, majd a befejező alkalommal online formában valósult meg.

Kapcsolataik

A kompetencia határok kölcsönös tiszteletben tartásával jó működő kapcsolataik vannak a fenntartóval, a GMK-val, és a társintézményekkel. Az óvodák és a bölcsődék kapcsolata változatlanul jó, főleg azokban a bölcsődékben, ahol egy épületben működik a két intézmény.

A gyermekek - óvodába kerülés előtt - a kisgyermeknevelőkkel meglátogatják a leendő óvodájukat, az óvónők pedig a bölcsődékben ismerkednek a gyermekekkel. **Az elmúlt évben erre most nem volt lehetőségük.**

Az óvodavezetőkkel szükség esetén konzultáltak főleg a sajátos nevelési igényű gyermekek kapcsán, ezen a területen szeretnék fenntartani a továbbiakban is a komolyabb együttműködést. Továbbra is kapcsolatot tartanak a fővárosi bölcsődékkel, negyedévente konzultációra összeülnek a vezetők és szaktanácsadók, **amely az elmúlt évben elmaradt.**

Ünnepek, programok a pandémia alatt

Hagyományaikhoz híven ebben az évben is próbálták minden bölcsődében megtartani az ünnepeket azokban az időszakokban, amikor az intézmény működése engedte **a családok részvétele nélkül. A farsangon még önfeledten mókáztak a gyermekek**, majd a kialakult járványhelyzet miatt elmaradt a húsvéti és anyák napi készülődés.

A Bölcsődék napján (április 21-én) nem tudtak együtt ünnepelni, azonban közös énekkel köszöntötték online formában a dolgozókat és szűk körben megemlékeztek az év dolgozói, a nyugdíjba vonuló és jubiláló dolgozókról.

Az udvaron sikerült **a családok részvétele nélkül megrendezni a gyermeknapot** és szűk körben **elbúcsúztatták az óvodába induló gyermekeket.**

Ősszel a hagyományaikhoz híven, a délelőtti folyamán megtartották csoportokon belül az **Egészségnapot**, ahol megint előkerültek az egészséges zöldség gyümölcs kóstolók, az egészséggel kapcsolatos játékok, kreatív játékezdeményezések.

Év végén csak a csoportokba és a teraszon kukucskált be a Mikulás, valamint a pandémia ellenére **sikerült a feldíszített fenyővel és az év közben vásárolt új játékokkal meghitté és örömtelivé varázsolni a gyermekek számára a karácsonyt**. Több bölcsődében ezeken az alkalmakon a dolgozók adnak elő **mesés játékot a gyermekeknek, amely mindig nagy sikert arat az egész intézményben**.

Vállalt feladataik 2020-ban

A Gyt. 40. § (3) bekezdése értelmében a bölcsőde az alapellátáson túl szolgáltatásként speciális tanácsadással, időszakos gyermekfelügyelettel, gyermekhotel működtetésével, vagy más gyermeknevelést segítő szolgáltatásokkal segítheti a családokat.

Ennek a lehetőségnek a tükrében az Egyesített Bölcsődékben három olyan szolgáltatást vezettek be, melyek pontosan ezt a segítő szándékukat fejezi ki a 3 éven aluli gyermeket nevelő családok irányába.

Az egész évet felölelő pandémia sajnos csak március közepéig tette lehetővé a szolgáltatásaik elérését.

A játszócsoporttal kapcsolatban a szülők visszajelzése pozitív, a gyermekek szívesen jönnek minden alkalommal. Szeretik a készségfejlesztő játékokat és a kreatív foglalkozást egyaránt. A megemelt órásszámmal ki tudták elégíteni a szülők igényét.

Szakmai együttműködésük tovább erősödött mind az óvoda, mind pedig a kerületi Pedagógiai Szakszolgálattal. A Nádastó parki tornaszoba, lehetőséget ad az SNI gyermekek mozgásfejlesztésére, továbbá minden csütörtökön délután itt biztosítanak helyet a „rizikó babák” és szüleik részére a TSMT torna megtanulásához.

Tervek

Továbbra is fontosnak tartják a meglévő jó intézményi kapcsolataik ápolását, és szükség szerinti bővítését, a jövőben is figyelemmel kísérik a szakmai és a társintézmények tevékenységét egyaránt. A jövőben is szeretnék minden intézményükben **nyílt napot** biztosítani a leendő bölcsődés gyermekek és családjaik számára, hogy rövid betekintést nyerjenek a bölcsődék mindennapjaiba.

A pandémia ellenére próbálták a személyes kapcsolatot fenntartani a szülőkkel, ezért probléma, vagy egyéb kérés esetén biztosították a konzultáció lehetőségét, továbbá a kommunikáció másfajta lehetőségének biztosítására **létrehozták a bölcsődei újságjukat „Bölcsicsergő” néven**, melynek célja, **hogy a kerületi családok és a már bölcsődéikbe járó gyermekek szülei nagyobb betekintést nyerjenek az intézményük működésébe**, minél több hasznos információhoz jussanak a gyermekek neveléséhez-gondozásához.

Szolgáltatásaik népszerűek, jól működnek, szükség esetén tovább tudják bővíteni őket. A szószoa népszerűvé tétele érdekében plakátokat és szórólapokat készítenek.

Összegzés

Az Egyesített Bölcsődék 2020. évi szakmai működését a Covid-19 járvány határozta meg. Februárban még lelkesen készültek a családok számára meghirdetett nyílt napokra, majd március 11-én kihirdetett pandémia miatti veszélyhelyzet gyökerestül felborította mindannyiuk életét.

A Nádastó parki Idevár bölcsőde biztosította az ügyeleti ellátást, az összes többi intézményük március 18-tól bezárt. A dolgozók átcsoportosításával, a krónikus betegséggel küzdő, az idős, beteg hozzátartozókkal együtt élő, valamint a kisgyermekes kollégák mentesítésével oldották meg a bölcsődés gyermekek ellátását. Ebben az időszakban még fontosabbá vált a **szülőkkel való együttműködés** mindenki egészségének megóvása érdekében, valamint a folyamatosan fenntartott **higiénés szabályok betartása**.

Miközben folyt az ügyeleti ellátás, a dolgozók közel egyharmada részt vett a XV. ker. Önkormányzata által szervezett **idősek ellátásában**, segítettek az élelmiszer beszerzését. Egy fő bölcsődei dajka **átirányítással segítette a kerületi idősothon munkáját**, így egy teljes hónapot ott töltött takarítói munkakörben.

Az Idevár bölcsőde kisgyermeknevelői közül többen a **XV. kerületi helyi televízióban adtak elő mese és bábjátékokat, játékezeményezéseket**, hogy ezzel a lehetőséggel is tartsák a kapcsolatot a bölcsődés gyermekekkel, családokkal. Voltak olyan kollégák, akik saját otthonukban **textilmaszk készítésével segítettek** a dolgozók munkáját.

Intézményeikben a járvány ellenére is próbálták folytatni a szakmai munkát a gyermekek szakszerű ellátása érdekében, azonban bizonyos szabályokon változtatni kellett.

Sok családi életet tett kihívás elé a járvány, hiszen a munkahelyek elvesztése, a létbizonytalanság, továbbá a családi kapcsolatokban bekövetkezett feszültségek érezhetőek voltak bölcsődei szinten is.

A beszoktatásoknál, ha a gyermek alkalmazkodása engedte, próbálták **a szülő intézményben való tartózkodását lecsökkenteni**. Egyszerre csak egy új szülő és gyermeke tartózkodhatott a csoportban, de ha tehették, **az udvaron valósították meg az adaptációt**.

Az ünnepeket, programokat csak szűk körben a családok részvétele nélkül csoporton belül rendezték meg, ezzel is csökkentve a járvány terjedését. A maszk használatát kötelezővé tették az intézményen belül a dolgozók és a szülők számára is.

A családlátogatásokat a szülők kikérdezésével és online módon oldották meg. A nyári szülői értekezleteken figyeltek az alacsony létszám megszervezésére és a szabad levegőn tartózkodásra.

A tavaszi időszakban ugyan elmaradt a sajátos nevelési igényű gyermekek fejlesztése, de ősszel újra folytatódott a Pedagógiai Szakszolgálat közreműködésével egészen az év végéig.

A járványhelyzet miatt probléma adódott az egészséges orvosi igazolásokkal is, amely miatt a kerületi gyermekorvosokkal konzultáltak és olyan közös megállapodásra jutottak, ami az orvosok és a bölcsőde részére is elfogadható volt, **így született meg a betegség utáni szülői nyilatkozat**.

Az őszi és a téli hónapokban **a felfelé ívelő fertőzésszám miatt sokkal komolyabb intézkedéseket** kellett hozni. Sajnos ebben az időszakban már a kollégák is megbetegedtek, továbbá gyermek fertőzöttség is előfordult ritkább esetben, ezért a Wesselényi utcai Csemetekert bölcsődén kívül időszakosan minden intézményüket érintett egy-egy csoportbezárás, valamint a Bezsilla Nándor utcai Gyöngyszem bölcsődét a teljes zárva tartás a protokoll szerinti 10 napig. Ezekben az esetekben a családok megértően fogadták a kialakult helyzetet és együttműködtek az intézménnyel.

A járvány hatására a bölcsődei igénybevétel is nagyon visszaesett az előző évhez képest, ami miatt **alacsony kihasználtság** mutatkozott a 2020. évben. A szülői

visszajelzések alapján sok család elhalasztotta a beszoktatást, hiszen a bizonytalan helyzet miatt nem tudtak munkába állni, valamint több szülőnek megszűnt az a munkalehetősége, amelyben újra dolgozott volna. A bölcsődébe íratott gyermekek között emelkedett a hiányzások száma, hiszen enyhe tünetekkel is sokan 10 napig otthonukban figyelték gyermeküket orvosi utasításra, valamint több család tartva a megbetegedéstől otthon biztosította gyermeke felügyeletét.

A közkedvelt külön szolgáltatások az idei évben csak március közepéig voltak elérhetőek a családok számára.

A családi nevelést támogató, alapfeladataikon felüli szolgáltatásaikat, vállalt feladataikat teljesítették:

- Sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása.
- Somadrin terápia.
- Diétás étkeztetés.
- Gondozási-nevelési tanácsadás a családok számára

Minden bölcsődei ellátásra vonatkozó igényt ki tudtak elégíteni. Szakmai szempontból ez a férőhely szám egyelőre optimális, hiszen a 100%-os feltöltöttség nem érhető el, mert amennyiben 2 év alatti gyermek van a csoportban, már nem lehet a csoportot maximális létszámra tölteni. Továbbá az integráló és speciális csoportjaikban az SNI gyermekek felvételével szintén nem teljesíthető a maximális létszám.

Különös figyelmet szenteltek a sajátos nevelési igényű gyermekeknek, illetve az őket nevelő családoknak.

Együttműködnek a Pedagógiai Szakszolgálattal. A gyermekek további életútjának segítése érdekében az óvodákkal is kapcsolatban vannak, illetve közösen gondolkodnak azzal kapcsolatban, hogy hogyan lehetne megoldani minden sajátos nevelési igényű gyermek ellátását, kerületen belül óvodás korban is.

Bölcsődéink családbarátok, kompromisszumra készek, rugalmasak. Az ott dolgozó munkatársaink elsősorban a kisgyermekek igényeit tartják szem előtt, az ő érdekeiket kívánják szolgálni a jövőben is. Közösen kitűzött célunk, továbbra is az, hogy minden gyermeknek helye legyen a bölcsődéinkben, a halmozottan sérült gyermekek ellátásának a biztosítását ugyanolyan fontosnak tartjuk, mint az ép fejlődésmentű gyermekekét.

4.3.2.Családi bölcsőde

A XV. kerületben - magánvállalkozás keretében az elmúlt években 6 **családi napközi** működött. A családi napköziki országos módszertani feladatellátását 2011. július 29-től törvényi felhatalmazás alapján a *Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet*, illetve ma már a jogutódja végzi - a központi hivatalok és a költségvetési szervi formában működő minisztériumi háttérintézmények felülvizsgálatával kapcsolatos intézkedésekről szóló 1312/2016. (VI. 13.) Korm. határozat értelmében a **Család-, Ifjúság- és Népesedéspolitikai Intézet** - külső szakértők bevonásával.

A működési engedélyek kiadásával és az ellenőrzésével pedig a Budapest Főváros Kormányhivatal *Szociális és Gyámügyi Osztály* foglalkozik. 2017-től a családi napköziki **családi bölcsőde** néven működhetnek tovább és kizárólag 3 év alatti gyermekek ellátásával foglalkozhatnak. A jogszabályváltozásokat követően a magánvállalkozásban, egyházi fenntartásban működő családi napköziki átalakultak, illetve nem tudták vállalni a további üzemeltetést.

4.4 Óvodai nevelés

4.4.1. Az Önkormányzat feladata az óvodai nevelésben

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 23. § (5) bekezdésének 10. pontja alapján a fővárosi kerületi önkormányzat alapfeladata az illetékességi területén az óvodai ellátás biztosítása.

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény (a továbbiakban: Nkt.) 8. § (1) bekezdése szerint az óvoda a gyermek hároméves korától a tankötelezettség kezdetéig nevelő intézmény, amely a gyermeket fokozatosan, de különösen az utolsó évében az iskolai nevelés-oktatásra készíti fel. Az Nkt. 8. § (2) bekezdése alapján a gyermek abban az évben, amelynek augusztus 31. napjáig a harmadik életévét betölti, a nevelési év kezdő napjától legalább napi négy órában óvodai foglalkozáson vesz részt.

Az egyes nevelési évek előkészítése során a Képviselő-testületnek kell meghatároznia az óvodai intézményhálózat következő nevelési évre vonatkozó működésének alapvető paramétereit, a fenntartó Önkormányzat által finanszírozott (indítható) óvodai csoportok számát, valamint a szakmai feladatellátást biztosító óvodapedagógus, pedagógus munkát segítő, illetve technika munkát végző közalkalmazottak álláshely keretét.

4.4.2. Az óvodai nevelésben 2020-ban bekövetkezett jogszabályi változások

2020. január 1. napjától életbe lépő, óvodai nevelést érintő jogszabályváltozások a következők:

- **Kötelező óvodai foglalkozáson való részvétel alóli felmentés**
Nem 5, hanem 4 éves korig lehet megadni a felmentést, és nem a jegyző, hanem a Fővárosi és Megyei Kormányhivatal általános illetékességgel eljáró járási hivatala dönt a kérelemről.
- **Tankötelezettség alóli felmentés**
Nem a szülő és az óvoda dönt a tankötelezettség alóli felmentésről, hanem vagy a szakértői bizottság javaslata alapján lehet felmenteni a gyermeket az iskolakezdés alól, vagy az Oktatási Hivatalhoz kell benyújtani egy erre vonatkozó kérelmet.
- **Óvodakötelesek nyilvántartása**
A települési Önkormányzatok helyett az Oktatási Hivatal végzi az óvodakötelesek nyilvántartását.
- **Óvodakötelezettség külföldön történő teljesítésének bejelentése**
A települési Önkormányzatok helyett az Oktatási Hivatalnak kell bejelenteni, hogy a gyermek külföldön teljesíti az óvodakötelezettségét.

4.4.3. Az óvodai intézményhálózat jelenlegi helyzete

A kerületi önkormányzati óvodai intézményhálózat 3 intézményből, összesen 19 telephelyből áll. Az önkormányzati óvodai intézményhálózat összes kapacitása 2.320 fő.

A 2020/2021. nevelési évre engedélyezett csoportszámok tagintézményi bontásban

	óvoda neve	A 2020/2021-es nevelési évre engedélyezett csoportok száma	Felvehető maximális gyermeklétszám
1.	Rákospalota Összevont Óvoda	29	693
1.1.	Szövögyár	7	175
1.2.	Vácrátót	4	100
1.3.	Régi Fóti	3	72
1.4.	Klapka	4	100
1.5.	Bocskai	3	62
1.6.	Mozdonyvezető	8	184
2.	Hétszínvirág Összevont Óvoda	30	727
2.1.	Aulich	5	125
2.2.	Mézes (Wesselényi)	3	75
2.3.	Manóvár (József Attila)	4	80
2.4.	Bújócska (Őrjárat)	4	100
2.5.	Tóth István	2	50
2.6.	Patyolat	5	122
2.7.	Molnár Viktor	7	175
3.	Újpalotai Összevont Óvoda	36	900
3.1.	Páskom	6	150
3.2.	Kavicsos	5	125
3.3.	Hartyán	8	200
3.4.	Napsugár (Nádastó) 1	5	125
3.5.	Napsugár (Nádastó) 2	4	100
3.6.	Micimackó (Kontyfa)	8	200
Σ		95	2.320

A 2019/2020-as nevelési év az októberi statisztikai adatszolgáltatás szerint 97 óvodai csoportban 2.049 gyermekkel (86,45 %-os kihasználtsággal) indult el.

A XV. kerületben a 2020/2021-es nevelési évben 3 Összevont Óvoda 19 Tagóvodájában, az óvodai csoportszám csökkentést követően, 95 óvodai csoportban 2.320 férőhelyen 1.980 gyermek nevelése kezdődött meg, mely 85,34 %-os kihasználtságot jelentett.

Az óvodai létszámok alakulása 2012/2013. nevelési év és a 2020/2021. nevelési év között az október 1-jei hivatalos statisztikai adatok alapján

	2012/13 létszám	2013/14 létszám	2014/15 létszám	2015/16 létszám	2016/17 létszám	2017/18 létszám	2018/19 létszám	2019/20 létszám	2020/21 létszám
Összesen	2.287	2.257	2.207	2.174	2.119	2.030	2.053	2.049	1.980

Óvodai létszámok a 2019-2020. október 1-ei adatok alapján

Óvoda	engedélyezett csoportok száma (2019)	maximális létszám (fő) (2019)	gyermekek létszáma 2019 (fő)	Kihasználtság 2019 (%)	csoportok átlag- létszáma 2019 (fő/csoport)	engedélyezett csoportok száma (2020)	maximális létszám (fő) (2020)	gyermekek létszáma 2020 (fő)	Kihasználtság 2020 (%)	csoportok átlag- létszáma 2020 (fő/csoport)
1. Rákospalotai Összevont Óvoda	29	693	608	87,7	20,9	29	693	601	86,7	20,7
a. Szövőgyár	7	175	169	96,5	24,1	7	175	153	87,4	21,8
b. Vácrátóti	4	100	91	91	22,7	4	100	90	90	22,5
c. Régi Főti	3	72	67	93	22,3	3	72	75	104	25
d. Klapka	4	100	102	102	25,5	4	100	100	100	25
e. Bocskai	3	62	41	66,1	13,7	3	62	40	64,5	13,3
f. Mozdonyvezető*	8	184	138	75	17,2	8	184	143	77,7	17,8
2. Hétszínvirág Összevont Óvoda	31	752	636	84,5	20,5	30	727	628	86,3	20,9
a. Aulich**	5	125	109	87,2	21,8	5	125	107	85,6	21,4
b. Mézes	3	75	70	93,3	23,3	3	75	66	88	22
c. Patyolat	5	122	115	94,2	23	5	122	120	98,3	24
d. Tóth István	2	50	46	92	23	2	50	48	96	24
e. Bújócska (Örjárat)**	4	100	88	88	22	4	100	90	90	22,5
f. Manóvár (József Attila)	4	80	73	91,2	18,2	4	80	73	91,2	18,2
g. Molnár Viktor**	8	200	135	67,5	16,9	7	175	124	70,8	17,7
3. Újpalotai Összevont Óvoda	37	925	805	87,02	21,7	36	900	751	83,4	20,8
a. Páskom	6	150	123	82	20,5	6	150	116	77,3	19,3
b. Kavicsos	5	125	104	83,2	20,8	5	125	115	92	23
c. Hartyán	8	200	181	90,5	22,6	8	200	173	86,5	21,6
d. Nádastó1	6	150	119	79,3	19,8	5	125	88	70,4	17,6
e. Nádastó2	4	100	92	92	23	4	100	79	79	19,7
f. Micimackó	8	200	186	93	23,2	8	200	180	90	22,5
Σ	97	2.370	2.049	86,4	21,1	95	2.320	1.980	85,3	20,8

4.4.4. Veszélyeztetett, hátrányos helyzetű, és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma az óvodában

A veszélyeztetett gyermekek száma az óvodákban:

- 2020-ban 2 fő (0,10 %)
- 2019-ben 34 fő (1,65 %)
- 2018-ban 28 fő (1,37%),
- 2017-ben 6 fő (0,2%),
- 2016-ban 8 fő (0,4 %).

A hátrányos helyzetű óvodások száma az óvodákban:

- 2020-ban 24 fő (1,21 %)
- 2019-ben 29 fő (1,41%),
- 2018-ban 25 (1,22%),
- 2017-ben 32 fő (1,5%),
- 2016-ban 35 fő (1,69%).

A halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma az óvodákban:

- 2020-ban 7 fő (0,35 %)
- 2019-ben 3 fő (0,14%),
- 2018-ban 8 (0,39%),
- 2017-ben 9 fő (0,4%),
- 2016-ban 14 fő (0,7%).

4.4.5. Az óvodai intézményhálózattal kapcsolatos intézkedések az elmúlt években

Az adatok alapján megfigyelhető, hogy az önkormányzati óvodákban óvodai jogviszonnyal rendelkező gyermekek száma 2012-től folyamatosan csökken, miközben az óvodaköteles gyermekek száma gyakorlatilag állandó. Az is feltűnő, hogy az új óvodai intézményhálózat 2017-es bevezetését követő 2 beiratkozás során az óvodai létszámok nem változtak, viszont a 2020-as beiratkozást követően (mikor a koronavírus járvány miatt nem volt lehetőség nyílt napok szervezésére és a szülőkkel történő személyes kapcsolatok kialakítására) a gyermeklétszámban jelentős csökkenés történt.

Az óvodai intézményhálózat átszervezését követően az óvodákban tapasztalható gyermeklétszám csökkenés megállítása érdekében a koronavírus járványt megelőzően a következő szakmai és kommunikációs intézkedéseket tette a szakmai főosztály:

- A Tavaszi Pedagógiai Napok megszervezése 2018-ban és 2019-ben (szakmai előadások, szakmai programok, bemutató órák).
- Az önkormányzati fenntartású óvodákban a korábbi egy nyílt nap helyett legalább 3 nyílt napot kell megszervezni, és ezek közül az egyik nyílt napot kötelezően szombati napon kell megtartani.
2018. március – április során összesen 62 nyílt nap, 2019. március –április során 57 nyílt nap került megrendezésre.
- Óvodai hívogató címmel tájékoztató kiadványt jelentetünk meg 2018-tól az önkormányzati fenntartású óvodákról, amelyet minden óvodaköteles gyermek szüleinek postai úton eljuttattunk.
- Szórólap készült az egyes önkormányzati óvodák nyílt napjairól, amelyet az érintett óvodákra vonatkozóan az óvodaköteles gyermekek szüleinek juttattunk el.
- Minden óvoda esetében készül egy molinó, amelyen a nyílt napok időpontja szerepel. A molinó kikerül az óvodák kerítésére.

4.5 Közoktatás

A XV. kerületben az Észak-Pesti Tankerületi Központ által fenntartott **12 köznevelési intézményben** folyik nevelés-oktatás.

Az intézményekben **2020-ban összesen 5170 diák (2019-ben 5167) 3969 általános iskolás, 1201 középiskolás (2019-ben 3972 általános iskolás, 1195 középiskolás) tanult. Alapfokú művészeti oktatásban 817 (2019-ben 837) fő vett részt.**

A veszélyeztetett gyermekek száma az iskolákban **2020-ban *** fő (2019-ben 108) a hátrányos helyzetű általános iskolás gyermekek száma változatlanul 91 fő, és 3 fő (2019-ben 0) középiskolás hátrányos helyzetű gyermek járt iskolába, a halmozottan hátrányos helyzetű tanulók száma 2020-ban 22 fő (2019-ben 17 fő) volt.**

A kerületi iskolások közül 2020-ban 11 (2019-ben 2) gyermek élt állami gondoskodásban, az intézményvezetők tájékoztatása alapján.

A tankötelezettségüket **magántanulóként** teljesítő diákok száma **2020-ban 31 fő (0,5%) 2019-ben 42 fő (0,81 %) volt.**

Tanulási, magatartási zavarral küzdő iskolások száma 2020-ban 582 fő (11,2%) 2019-ben 615 fő (11,90 %) volt.

4.5.1. Napközbeni ellátás, táboroztatás

Ellátottak száma (év/fő)

Tanév	Óvodások létszáma	Általános iskolások létszáma	Középiskolások létszáma	Összesen
2016	2.071	4298	1162	7531
2017	2.040	4219	1204	7463
2018	2.035	4095	1220	7350
2019	2.052	3972	1195	7219
2020	2.049	3969	1201	7219

Ellátotti létszám (év/fő)

	2016	2017	2018	2019	2020
Napközis ellátás	1748	1342	1485	1476	1381
Tanulószobai ellátás	199	275	205	231	160

Iskolaotthonos ellátásban résztvevők száma 795 (fő)

Év	2016	2017	2018	2019	2020
Iskolaotthonos ellátásban résztvevők	917	1153	1135	1199	795

A **nyári szünet**ben történő gyermekfelügyelet keretében az Önkormányzat önként vállalt feladatként **Nyári napközis tábort** szervez és üzemeltet. A nyári napközis tábor működtetésével kapcsolatos feladatok ellátását a Polgármesteri Hivatal Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztálya és a GMK közösen végzi.

A **2020.** évi táboroztatási feladatok megszervezését és végrehajtását jelentősen befolyásolta a koronavírus járvány következtében kihirdetett veszélyhelyzet, és a Kormány által bevezetett korlátozó intézkedések. A veszélyhelyzet alatt a szülők jelentős része csak az éves szabadsága terhére tudta megoldani gyermekének napközbeni felügyeletét, ezért a veszélyhelyzet feloldását követően különösen fontos feladat volt, hogy a nyári szünet alatt az iskolás korú gyermekek ne maradjanak felügyelet és színvonalas táborozási lehetőség nélkül.

Előzetes szülői igényfelmérést követően, az egészségügyi kockázatok minimalizálása érdekében a tábor nem a szokásos egy (Budai II. László Stadion és Czabán Általános Iskola), hanem három, az Önkormányzat tulajdonában lévő, de az Észak-Pesti Tankerületi Központ (1165 Budapest, Jókai Mór utca 6.) vagyongazdálkodásában lévő iskolában került megtartásra. A tábori helyszínek a következők voltak:

- Czabán Általános Iskola (1152 Budapest, Széchenyi tér 13.),
- Hartyán Általános Iskola (1157 Budapest, Hartyán köz 2-4.),
- Szent Korona Általános Iskola (1155 Budapest, Szent Korona útja 5.).

A nyári napközis táborban Önkormányzat közigazgatási területén bejelentett lakóhellyel rendelkező és/vagy az Önkormányzat közigazgatási területén működő iskolák tanulói vehettek részt, akik az általános iskola első osztályát elvégezték, illetve az adott évben a 12. életévüket a tábor utolsó napjáig nem töltötték be.

Egyedi kérelem útján, a polgármester jóváhagyásával vehetett részt a nyári napközis táboroztatásban az a gyermek, aki a tárgyévben a 14. életévét még nem töltötte be, de 12 évnél idősebb, illetve aki nem rendelkezik az Önkormányzat közigazgatási területén bejelentett lakóhellyel, és nem az Önkormányzat közigazgatási területén működő iskola tanulója.

A járványügyi helyzetre való tekintettel szigorú szabályok betartása mellett lehetett a táborok területére belépni. Az egészségvédelmi szabályokat a szülők és a gyermekek elfogadták és fegyelmezetten betartották.

A nyári napközis táborban napi háromszori étkezés (tízórai, ebéd, uzsonna) volt biztosított a gyermekek részére az iskolában év közben nekik járó kedvezmények érvényesítésével. A kedvezményt kizárólag a XV. kerületben lakó tanulók vehetik igénybe. A táborozók közül 2020-ban összesen 73 gyermek részesült valamilyen gyermekétkeztetési kedvezményben. Sok gyermek több hetet is eltölt a három tábori helyszínen egyikén.

Nyári napközis táborban résztvevő gyermek létszáma:

Év	2019	2020
Fő	341	291

A koronavírus járvány miatt, az **Önkormányzat által fenntartott táborok**, a **Bernecebaráti Üdülő és Gyermektáborban** (2639 Bernecebaráti, Szokoly utca 5.) és a **Siófoki Gyermektábor** (8600 Siófok, József Attila utca 1.) az egészségügyi kockázatokra való tekintettel nem fogadott vendégeket, csak a nyári napközis tábor került megszervezésre.

A résztvevők számára továbbra sem nőttek meg a táborozás költségei az előző évhez képest. A koronavírus terjedésének csökkentése érdekében a gyermekek nem hagyhatták el a tábor területét, külső programokon nem vettek részt, ezért a nyári napközis tábori helyszínek területén belül a korábbi éveknél még több színes program került lebonyolításra. Minden táborban - az iskolák eltérő helyszíni adottságai ellenére – az Önkormányzat egyenlő feltételek biztosítására törekedett. A táborokat jó színvonalon, felelősségteljesen, gyermekközpontúan, az Önkormányzat elvárásainak és a résztvevők igényeinek megfelelően működtette a feladatot ellátó költségvetési szerv. A tábor alatt egyetlen alkalommal sem merült fel betegség gyanúja.

Az **egyéb támogatások** közé kell sorolnunk a szociális és gyermekvédelmi intézmények által adott támogatásokat és közvetve azokat a programokat, amelyeket a gyermekek részére szerveznek. Megállapítható, hogy a XV. kerületi Önkormányzat a Szociális törvényben előírt pénzbeli és természetbeni ellátásokat a **2020. évben** is teljes körűen biztosította a gyermeket (több gyermeket) nevelő családok részére. Ezek mellett jelentős mértékű önként vállalt támogatásokkal is segítette a XV. kerületi rászoruló családokat.

A XV. kerületi Önkormányzat *folyamatosan megújuló* internetes honlapjáról a <http://www.bpxv.hu/> a támogatásokhoz szükséges igénylő nyomtatványok, illetve a területet érintő helyi rendeletek letölthetők, és megtalálható minden információ az egyes támogatások feltételeivel kapcsolatban. A Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály Szociális és Egészségügyi Osztály munkatársainak a telefonos és e-mail elérhetőségei is megtalálhatók a honlapon.

Az önkormányzat ingyenes terjesztésű újságjában, a **Tizenötödik Rákospalotai, Pestújhelyi, Újpalotai Életképekben** gyakran megjelennek a gyermekeknek, fiataloknak, illetve szüleiknek szóló hírek, információk. A kerületi televízió, az (XVMEDIA) adásaiban szintén tájékoztatást ad az aktuális eseményekről.

5. Személyes gondoskodást nyújtó ellátások

5.1 Család-és Gyermekjóléti Központ

Az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény értelmében a korábban külön szervezeti egységként működő Újpalotai Családsegítő Szolgálat és Fióka Gyermek- és Ifjúságjóléti Központ egyesítésével létrejött új intézmény 2016. január 1. napján kezdte meg működését. A jogszabályváltozás alapján jött

létre egy szociális és gyermekjóléti alapellátást biztosító szolgálat, valamint egy kizárólag gyermekvédelmi, hatósági ügyekre szakosodott központ.

Az integrációt követően létrehozott Család- és Gyermekjóléti Központ által kialakított szakmai protokoll szerint elkülöníthető a telephelyek különböző feladat- és ügyfélköre. Az összes telephelyen különböző feltételek szerint, de azonos alapelvek, szabályok és keretek között folyik a segítő tevékenység. A családsegítők, esetmenedzserek, tanácsadók és az ő tevékenységüket segítő szociális asszisztensek minden rászoruló számára elérhetőek, igyekeznek a kliensek lakóhelyéhez legközelebb biztosítani a szolgáltatások széles körét.

A **Család- és Gyermekjóléti Központ** részeként működik az *Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ*, amely alapszolgáltatást biztosít, a *Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ*, amely a gyermekvédelmi hatósági eljárásokban működik közre, a *Munkánélküli Fiatalok Tanácsadó Irodája (MUFTI)*, valamint a *Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat*.

5.1.2 Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ

Az alapszolgáltatást biztosító központnak rendkívül összetett feladatot kell ellátnia, fő tevékenysége, hogy a szociális és/vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújt szolgáltatásokat. A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését.

Személyi feltételek alakulása:

Egységvezető, családsegítő, tanácsadó, szociális asszisztens, összesen 29 álláshely.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyerekes családok gondjaival való szakszerű foglalkozás a szociális segítő munka eszközeivel. A Család- és Gyermekjóléti Központban élő, gondokkal küszködő családok 60-70%-át a gyerekekkel foglalkozó szakemberek (jelzőrendszeri tagok) küldik, a többiek önként keresik meg a szolgáltatót. A járványveszély elkerülése érdekében hozott óvintézkedések döntően befolyásolták a jelzőrendszer működését is. Míg korábban az oktatási intézményektől érkezett a jelzések majdnem fele, 2020-ban az óvodáktól, iskoláktól és az egészségügyi ellátórendszer tagjaitól egyforma arányban kaptak bejelentéseket. A jogszabályi változások vitathatatlan érdeme, hogy kiemelt szerepet kapnak a megelőzésre és a veszélyeztetettség felismerésére irányuló tevékenységek. Ennek legmarkánsabb példája a *jelzőrendszer működtetése*. Az önálló státuszban tevékenykedő ún. jelzőrendszeri koordinátor feladata lett a jelzőrendszer tagjaival (egészségügyi, nevelési-oktatási intézmények, társintézmények, hatóságok) való folyamatos együttműködés.

Az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus-világjárvány következtében hozott korlátozó intézkedések a Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásait is jelentős mértékben befolyásolták. A munkát alapvetően meghatározó jogszabályok hetente változtak, az elvárásoknak való megfelelés fokozott rugalmasságot és kreativitást igényelt. Egyrészt minimálisra kellett csökkenteni a fertőzés veszélyét, másrészt biztosítani kellett a rászorulóknak folyamatos ellátását. A munkatársak és az ellátottak biztonsága érdekében gondoskodni kellett az óvintézkedések betartásáról, ill. a telephelyek folyamatos fertőtlenítéséről. A személyes találkozást igénylő beavatkozásokat csökkentették, lehetőséget teremtettek a legtöbb szolgáltatás online vagy telefonon történő igénybevételére. Ezek biztosításához nagy segítséget jelentettek a

családsegítők, esetmenedzser és tanácsadók rendelkezésére álló flottás mobiltelefonok. A folyamatos készenlét fokozott stresszt és komoly mentális terhelést jelentett a munkatársak számára. Ugyanakkor a kliensek körében is tapasztalható volt az elhúzódó krízis családokra, egyénekre gyakorolt hatása.

Az egzisztenciális bizonytalanság, a munkahely elvesztése, a családi támogató kapcsolatok hiánya súlyos szorongást jelentett azok számára, akik nem rendelkeztek elegendő anyagi tartalékkal. A szociális étkezéshez, krízisellátáshoz való hozzájutás igénye többszörösét tette ki a korábbi években megszokottnak. Ingyenes étkezést 246 fő, krízisellátást 118 fő igényelt az év során. A munkaerőpiaci szolgáltatásokra is megnőtt az igény, mivel a veszélyhelyzet megszorító intézkedései miatt sokan elvesztették a munkahelyüket. A tanköteles gyermekek támogatása is új kihívásokat hozott a digitális tanrend bevezetésével. Az óvodai és iskolai szociális segítők az oktatási intézményekkel és a családokat gondozó családsegítővel, esetmenedzserekkel együttműködve igyekeztek megakadályozni azoknak a lemorzsolódását, akik valamilyen oknál fogva nem tudtak lépést tartani a többi gyermekkel.

A járványveszély jelentette fenyegetettség mindenkit megviselt. A bizonytalanság, a korlátozások, a szociális távolságtartás, a folyton változó körülmények, a betegségtől való félelem meggyengítette az egészséges és kiegyensúlyozott emberek belső erőforrásait is. Az egyébként is mentális nehézségekkel küzdők közül pedig egyre többen kerültek krízishelyzetbe, az ellátottaknál sűrűbben jelentkeztek szuicid gondolatok. A feldolgozatlan frusztráció, az elviselhetetlen egzisztenciális szorongás, az egészségügyi fenyegetettség is növelte az egyének, családok belső feszültségét. A családsegítők, esetmenedzserek emiatt sokkal több esetben vették igénybe a központ mentálhigiénés munkatársainak segítségét. Több ügyfelet küldtek hozzájuk, több esetben kértek konzultációt, esetmegbeszélést. A tanácsadók tapasztalata szerint a családon belüli elmérgesedett, korábban kezeletlenül maradt konfliktushelyzetek, illetve mérgező (pár)kapcsolatok sokkal könnyebben generáltak a családtagok között agresszív viselkedést, bántalmazást (fizikai, verbális). Sokan otthonról dolgozhattak, miközben gyermekeik a digitális oktatásban vettek részt, így szinte a nap 24 órájában együtt tölthették az idejüket. Sok esetben olyan embereknek kellett segítséget nyújtani, akik nem merték elhagyni a lakásukat, és akiknek a mentálhigiénés tanácsadók jelentették az egyetlen külső kapcsolatot. A biztonságos konzultációk érdekében lehetőséget teremtettek a telefonos, illetve videótelefonos kapcsolattartásra. Az online térben való tanácsadás egy merőben új és szokatlan csatornaként hozott nehézséget és hozott pozitívumot is. A személyes találkozás minden hozadékát nélkülözni kellett, de mivel a kliensek személyes életterében folyt, időnként olyan elemek is beszűrődtek, amelyek plusz adalékkal szolgáltak a segítő folyamatban. A pszichológusok, mentálhigiénés tanácsadók sokszor csak a holding (megtartó) funkciót tudták gyakorolni, ugyanakkor beleláthattak kliensük otthoni környezetébe, a családtagokkal való kommunikációba is.

Az év túlnyomó részében sajnos nélkülözni kellett a csoportos foglalkozások adta lehetőségeket. A már évek óta stabilan működő csoportok tagjait egyénileg kellett támogatni, hogy valamelyest pótolható legyen számukra a csoportos találkozások adta megtartó erő és támogató közeg. Új csoport indítására egyáltalán nem volt lehetőség.

A veszélyhelyzet okozta rendkívüli körülmények komoly kihívások elé állították a Család- és Gyermekejélési Központ minden munkatársát. A külső nyomás erős belső kohéziót, hatékonyabb együttműködést eredményezett. A team tagjai kreatívan, rugalmasan, egymást kölcsönösen támogatva álltak a megoldandó feladatok elé. A munkatársak közötti kommunikáció jelentős része az online térbe került. A kiscsoportos megbeszélések számát és azok időtartamát a minimálisra csökkentették, a jogszabályváltozásoknak megfelelő iránymutatásokat írásban foglalták össze, és így ismertették azokat a munkatársakkal. A korlátozások miatt sajnos félbeszakadtak az SZGYF által biztosított, csoportos, szupervíziós esetmegbeszélések, ezért több munkatárs vett igénybe egyéni szupervíziós segítséget a megterhelés okozta stressz enyhítése érdekében.

Az Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központban 2020-ban **8 180 fő, 8 565 alkalommal** vette igénybe a különböző szolgáltatásokat, tanácsadásokat. Az **új igénybe vevők** létszáma **1 216 fő** volt. A korosztályi megoszlást vizsgálva elmondható, hogy az aktívkorú lakosság (3 521 fő) és a gyermekekori kliensek (1 659 fő) aránya hasonló az előző évhez képest, a felnőtt igénybe vevők száma kétszer annyi, mint a gyermekeké. A kapott jelzések (669 levél) túlnyomó többsége (593 levél) gyermekek veszélyeztetettségéről szólt, melyek enyhítése a legtöbb esetben hosszabb segítő kapcsolatot, szélesebb körű szakmaközi konzultációt igényelt.

Évről évre növekvő tendenciát mutat a felnőtt korúakra vonatkozó jelzések (2020-ban 76 levél) száma, melyek többsége egyedül élő, alacsony jövedelmű, önellátásában korlátozott, gyakran demenciával küzdő, idős emberekkel kapcsolatban kérte a Központ segítségét. Ezekben az esetekben az ESZI Területi Gondozás munkatársaival való szoros együttműködésben próbáltak támogatást nyújtani a rászorulóknak. Több esetben szükséges volt más társintézmények, elsősorban az egészségügyi szolgáltatók vagy civil szervezetek bevonása.

Egyre többen vannak azok a rászorulók, akik a legalacsonyabb térítési díjat sem tudják önerőből kifizetni, ezért a szociális étkezés és a házi segítségnyújtás szolgáltatásait önerőből nem tudják igénybe venni. Gyakran előfordul, hogy a jelzésben szereplő kliens bár komoly segítségre szorulna, de mentális állapota már labilis, helyzetét nem látja reálisan, a felajánlott segítséget nem fogadja el. Ezekben az esetekben elkerülhetetlen az illetékes gyámhivatal bevonása, de az eljárások nagyon időigényesek, így sokszor késhet a beavatkozás.

Az **egyéni esetkezelések** során, az élethelyzet javítása érdekében szinte minden megállapodásnak része volt a sok problémára fókuszáló komplex esetenedzselés, vagy a kerületben működő más segítő szervezetekkel való együttműködés. Szükség szerinti rendszerességgel otthonukban látogatták meg a családokat, összesen **1 517 alkalommal**. Közreműködtek az átmeneti gondozás, pl. gyermekek, ill. családok átmeneti otthona igénybevételében.

Az egyes gyerekek érdekében a családsegítők rendszeresen jártak óvodákba, iskolákba megbeszélésekre, esetkonzultációkra, a hatóságok által összehívott tárgyalásokra. Munkájuk során folyamatosan egyeztettek a Fióka esetenedzserével. 2020-ban – a korlátozások miatt – csak **12 esetben** tudtak tartani úgynevezett **esetkonferenciát**, melyeken a családtagokon és a meghívott szakembereken kívül családsegítő és esetenedzser is egyaránt részt vett.

A látóterükbe kerülő gyerekek veszélyeztetettségének háttere a 2019. évhez képest 2020-ban sem változott alapvetően. A gondozott gyerekek veszélyeztetettségének háttere különböző, általában összetett.

A sokféle gond között leggyakrabban előfordulóak:

- Az anyagi jellegűek közül a lakhatási, megélhetési problémák vannak túlsúlyban (lakhatás elvesztésétől való reális félelem, kilakoltatás veszélye, magas hitel-, rezsihátralék, albérlés kifizetésének nehézségei, munkanélküliség, napi megélhetési gondok).
- A gyerekek magatartási, viselkedési problémái, tanulási nehézségei hátterében gyakori a család labilis érzelmi működése, a szülők depresszív életszemlélete, kiábrándultsága. A hagyományos családmódel felbomlása olyan bizonytalansági tényező, amely sokféle családi konfliktust, belső diszharmóniát eredményezhet. Ezek a jelenségek a családok felnőtt tagjai számára is megterhelőek, de a gyerekek még inkább megszenvedik e gondokat. Egyre több olyan családdal találkoznak, amelyben valamelyik családtag (szülő vagy gyerek) komoly mentális nehézségekkel küzd. A felnőtt, pszichiátriai betegséggel

küzdők esetében nagyon komoly gondot jelent a gyógykezelés önkéntes igénybevétele. A szülők többségének ugyanis nincsen betegségbelátása.

- A kamaszok szabadidő-eltöltési, szórakozási szokásaival összefüggésben gyakran találkoznak a deviancia különböző formáival. 2009 második felétől vált gyakorlattá, hogy a gyermekkorú, vagy fiatalkorú bűnelkövetéséről tájékoztatást kapnak. Ezek egy része a rendőrségtől jövő jelzés, más jelzőrendszeri tag jelzéséből vagy a család elmondásából kiderülő bűncselekmény. A bűncselekményt elkövető fiatalkorú elkövető ügyébe mindenképpen bekapcsolódó pártfogó felügyelővel rendszeres és kiegyensúlyozott az együttműködésük. A bűncselekményeknek kliens-gyerekeik nem csupán elkövetőik, hanem gyakran áldozataik. Ezeket a problémákat a szociális munkásoknak különösen azért volt nehéz kezelni, mert

- **gyerekkorú** elkövető esetén nyomozás sincs, amely során bebizonyosodna az elkövetés ténye, így nehéz a gyerekekkel felelősségéről beszélni a gondozás során;

- **fiatalkorú** elkövető esetén pedig legalapvetőbb gondjuk az információhiány, nem tudják, hol tart a nyomozás, és mik a következmények.

A gyermekvédelmi törvény előírja a gyermekjóléti szolgálatok és a hivatásos pártfogó felügyelők szoros együttműködését a büntetőeljárás korai szakaszától. 2015-ben bevezetésre került egy új hatósági intézkedés, melynek elnevezése: megelőző pártfogás, elrendelése a gyámhivatal hatáskörébe tartozik. 2020-ban 18 esetben indult eljárás megelőző pártfogás ügyében, a gyámhivatal 3 esetben rendelte el azt.

2013-ban a Fióka kiemelte, hogy gyermekvédelmi szempontból nagyon veszélyesnek tartják, ha egy gyerek azért „szabadul meg” a mindennapi iskolába járás „gondjaitól” „mert egyébként sem kifogástalan az iskolába járási morálja”. A korábban hatályos jogszabályok értelmében a gyermekjóléti szolgálatnak kellett javaslatot tennie minden egyes magántanulói jogviszonyra vonatkozó kérelem esetén. A 2019/2020-as tanév szeptemberi kezdetétől a korábban ismert magántanulói jogviszony megszüntetésre került. Azoknak a gyermekeknek az ügye, akik valamilyen oknál fogva egyéni tanrend szerint szeretnének eleget tenni tankötelezettségüknek, az Oktatási Hivatal hatáskörébe került. Esetükről a gyermekjóléti szolgálat automatikusan nem értesül, csak ha a szülő vagy az oktatási intézmény problémát jelez.

A *Jogi tanácsadást* az év folyamán **163 fő** kereste fel, összesen **317** alkalommal. A *Mentálhigiénés tanácsadást* igénylőknél a párkapcsolati problémákkal küzdők mellett a gyermeknevelési gondokkal küszködők is igénybe vették ezt a szolgáltatást. A *Pár- és családkonzultáció* a teljes kapacitáskihasználással működött, mivel az övintézkedések életbelépésével online platformokon is elérhetővé tették a szolgáltatásokat. A konzultáció a családi kapcsolatokban interakciók, kommunikáció révén igyekszik változást létrehozni, az élmények átélésének és feldolgozásának módjában, a magatartásban. A *Pszichológiai és életvezetési tanácsadást* igénybe vevők **1 193 alkalommal** keresték fel az intézményt. Kiemelkedő problémátípusoknak számítanak a familiáris, kapcsolati konfliktusok, az ezeket kísérő krízisek, életvezetési nehézségek, problémák, illetve az identitás krízis, valamint néhány pszichiátriai kórkép. *Mediációra 32 alkalommal* került sor. *Álláskereső Klub 202 napon* működött, **213 alkalommal** vették azt igénybe. *Adósságkezelési tanácsadásért 446 alkalommal* keresték fel a **családok**, illetve **egyének** a központot. A **Hálózat Alapítványhoz** benyújtott támogatási kérelmek száma **33** volt. Az **adósságkezelési szolgáltatás** keretében **10 kérelmet** továbbítottak adósságcsökkentő támogatás igénybevételeire, sajnos, többen nem feleltek meg az előírt feltételeknek. Emiatt jelentősen megnövekedett a Népjóléti Bizottság eseti támogatása iránti igény, 80 kérelem benyújtására került sor. (2019-ben 47 kérelem benyújtását támogatták.) A tanácsadás elsődleges célja, hogy a lakhatási költségekkel hátrálékba kerülők:

- fizetőképessége helyreállhasson,

- díjtarozása jelentős mértékben csökkenhessen, életvezetési gondjaik megoldásához segítséget kapjanak.

2016 szeptemberében új tanácsadási elemet vezettek be, mely továbbra is nagyon népszerű a szakemberek és a kliensek körében egyaránt. Az *integrált szülő-csecsemő/kisgyermek konzultáció* célja, a nehézségek során támogatást nyújtson a családoknak abban, hogy a szülők megtalálják saját, személyre szabott és mindenki számára elfogadható megoldásaikat. 2020-ban **25** család **267** alkalommal vett részt konzultáción.

Az egyéni esetkezelés mellett csak rövid ideig, az év elején és a nyár folyamán volt lehetőség a csoportokkal végzett szociális munkára, melyeket 16 fő vett igénybe:

- Napsugár klub,
- Hozzá tartozói csoport az Alzheimer beteget ápolók számára (a Területi Gondozással közösen),
- Biblia-kör,

A családok átmeneti otthonába a szülő(k) kérésére kerülhetnek be családok. Azokban az esetekben, amikor egy felvétel előtt álló családdal már kapcsolatban áll a Család- és Gyermekjóléti Központ, akkor a helyzetükről, életkörülményeikről tájékoztatást tud nyújtani az intézmény a fogadó szervezet számára. A legnagyobb számban a kerületben lévő **Szociális és Rehabilitációs Alapítvány**, valamint a 2020-ban átadott Baptista Integrációs Központ átmeneti otthonai fogadták a XV. kerületi családokat. 2020-ban több más szervezet is biztosított elhelyezést kerületünkben élő családok részére:

- BMSZKI Átmeneti Szálló és Szobabérlők Háza,
- Jó Pásztor Anyaotthon,
- Anyaoltalmazó Alapítvány
- BMSZKI Rákosszeg park-i Családok Átmeneti Otthona,
- S.O.S. Krízis Alapítvány,
- Menedék Mamásotthon,
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat.

A gyermekek átmeneti otthona a szülők kérésére azokat a gyerekeket fogadja, akiknek családjában átmeneti nehézségek adódnak, s egy átmeneti időszakra a család nem tudja vállalni a gyerek(ek) ellátását, ennek hiányában ezek a gyerekek felügyelet nélkül maradnának. Ez az ellátási forma a legtöbb esetben a szülők életvezetési problémái, lakhatási nehézségei (elégtelen lakhatási körülmények, hajléktalanná válás) miatt vált szükségessé. A XV. kerületnek együttműködési megállapodása van a IV. kerületben levő **„Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthonával**, amely így szükség esetén fogadja azokat a gyerekeket, akiknek ilyen ellátás igénybevételére van szükségük. A 2020-as évben összesen **3 gyerek** tartózkodott hosszabb-rövidebb ideig az „Aranyhíd”-ban.

Gyerekprogramok

A tematikus csoportfoglalkozásokat az egyéni beszélgetések, tantárgyi korrepetálások váltották fel. A nyár folyamán az óvodai és iskolai szociális segítők által szervezett játszótéri programok nyújtottak lehetőséget a szabadidő tartalmas eltöltésére.

5.1.3 Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ

A Fióka tevékenységének célja elsődlegesen a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, feladata ennek érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújtani. A gyermekvédelmi hatósági eljárásokban közreműködő szakemberek segítséget nyújtanak a kiskorú gyermeket nevelő család

tagjainak, mindenkor szem előtt tartva a család autonómiáját, ugyanakkor érvényre juttatva a családban nevelkedő gyermekek minden felett álló érdekét.

Kiemelt feladat a védelembe vett, a családból ideiglenes hatállyal kiemelt, vagy nevelésbe vett gyermek családba történő visszahelyezésének elősegítése, valamint átmeneti vagy tartós nevelésből kikerült gyermek vagy fiatal felnőtt utógondozásának biztosítása, illetve annak elősegítése.

Személyi feltételek alakulása:

Esetmenedzser, tanácsadó, óvodai és iskolai szociális segítő, szociális asszisztens, technikai dolgozó, összesen 21 álláshely.

A Fióka munkájának legjelentősebb eleme 2020-ban a gyermekvédelmi, hatósági eljárásban közreműködő **egyéni esetkezelés** volt. Az év során **438 gyermeket** és családjukat gondozták. Bár a központ alacsony számban (2020-ban csupán 3 fő esetében) tett javaslatot a gyermekek családból való kiemelésére, a nevelésbe vett gyermekek száma (122) is valamelyest csökkent.

A Fióka munkatársai 2020-ban **755 levelet** kaptak és **1 047 levelet** írtak az egyes gyerekek érdekében, illetve ügyében. A gyerekek érdekében az esetmenedzserek rendszeresen jártak óvodákba, iskolákba megbeszélésekre, esetkonzultációkra, a hatóságok által összehívott tárgyalásokra.

A gyerekekkel foglalkozó szakemberekkel, illetve a gyerekek ügyében kompetens döntéshozókkal az ún. „**Éves tanácskozáson**” áttekintették a kerület gyermekvédelmi helyzetét, majd a gyermekek sérelmére elkövetett bűncselekményekről, ezek kezeléséről és a lehetséges megoldásokról gondolkodtak a meghívott szakemberek segítségével. Megállapítható, hogy a XV. kerület nagy hangsúlyt fektet a gyermekek védelmére, és a kisebb zökkenők ellenére hatékony együttműködés valósult meg az érintett szakemberek közreműködésével.

A hatósági intézkedés keretén belül gondozott családokban **245 olyan gyermeket** gondoztak, akik nincsenek védelembe véve, vagy szakellátásban. Ennek keretében felvilágosítást, tanácsot adtak az igénybe vehető - gyermekekkel kapcsolatos - ellátásokról, támogatásokról, szabadidős programokról. A segítő kapcsolatban terápiás jellegű segítséget kínáltak a nehézségek megoldásában, illetve tanácsot adtak konkrét problémákban. Szükség szerinti rendszerességgel otthonukban látogatták meg a családokat, gyakran a korábbi (vagy leendő) családsegítővel, esetenként a bevont tanácsadóval közösen, összesen **381 alkalommal**. Közreműködtek az átmeneti gondozás, pl. gyermekek, ill. családok átmeneti otthona igénybevitelében. Kirendelt családgondozás keretében, hatósági végzés alapján nyújtottak segítséget azon családok számára, amelyek az önkéntes együttműködés keretében nem tudták, vagy nem akarták a gyermekeiket veszélyeztető gondjaikat megoldani. 2020-ban **védelembe vétel** keretein belül **66 gyermeket** gondoztak.

A gyámhivatali eljárások során munkatársaik részt vettek a hatóság által összehívott tárgyalásokon, és a családokkal közösen egyéni gondozási-nevelési tervet készítettek, melynek segítségével konkrét feladatok és határidők kitűzésével tették hatékonyabbá a közös munkát. Folyamatosan együttműködtek a gyermekeket ellátó egészségügyi, oktatási, nevelési intézményekkel. Szüleiktől **kiemelve, szakellátásban** nevelkedő **122 gyermek** ügyében **68** családnak nyújtottak segítséget annak érdekében, hogy a gyermek(ek) visszafogadására alkalmassá és képessé váljanak. Ennek során ún. hazagondozási tervet készítettek, melyben kijelölték az elérni kívánt célokat, az azok elérését segítő feladatokat. Az utógondozás keretén belül 2 családból **2 gyerekeknek** nyújtottak támogatást. Ők a családjukba visszakerült gyermekek, akik a visszaileszkedéshez kaptak segítséget.

Speciális szolgáltatások, tanácsadások

- A *készenléti szolgálat* keretében 2020-ban **365 alkalommal** végeztek szakmai tevékenységet, ebből 53 alkalommal volt szükség tanácsadásra.
- A *kapcsolattartási ügyelet* keretében **202** személy vette igénybe a **kapcsolattartási ügyelet** szolgáltatásait, ennek jelentős része felügyelt kapcsolattartást jelentett. A járványügyi veszélyhelyzet ideje alatt a felügyelt kapcsolattartás szolgáltatása szünetelt, de az enyhébb korlátozások idején is sokan óvakodtak annak igénybe vételétől.
- A *kórházi szociális munka* során **29 gyermek** ügyében dolgoztak együtt **kórházzal**.
- Az *utcai és lakótelepi szociális munka* tekintetében évek óta szabadidős programokat biztosítanak a kallódó gyerekek részére, hogy minél kevesebb időt töltsenek az utcán tartalmatlanul. Online csoportfoglalkozásokat tartottak, hogy a digitális tanrend szerint tanuló gyermekek számára biztosítsák a kontrollált közösségi programokat.

A pszichológusok tevékenysége

A pszichológusok tanácsadást, rövid terápiát, konzultációs beszélgetéseket folytatnak gyerekekkel, szüleikkel külön-külön, vagy együtt. A terápiás titok megtartása mellett a pszichológusok folyamatosan konzultálnak az érintett családokkal foglalkozó szociális munkásokkal. 2020-ban **69 gyermek** és családtagja vett igénybe pszichológiai segítséget, őket összesen **254 alkalommal** fogadták a pszichológusok.

A jogász tevékenysége

A jogi tanácsadó egyrészt a szociális munkásokat segíti a kliensek ügyeinek vitelében, valamint a családok tagjai személyesen is konzultálhatnak vele. 2020-ban a jogi tanácsadást **23 alkalommal** vették igénybe a családok.

Fejlesztő pedagógiai tanácsadók tevékenysége

2020-ban **1 171 alkalommal** foglalkoztak **fejlesztésre** szoruló gyermekkel a fejlesztő pedagógiai tanácsadók. A gyerekek a legtöbb segítséget napi tanulási problémáik megoldásához igényelik, de a fejlesztést többnyire az alapoktól kell kezdeni. Az esetek többségében a tanulási alpműveletek (olvasás, helyesírás, számolás) nagyon hiányosak. Tovább nehezíti a haladást a szegényes szókinccs. Ezek a halmozott problémák abból adódnak, hogy a gyerekek sokszor már az órákon nem értik a hallottakat és az otthoni információszerzés is nehezített. A fejlesztőpedagógusok munkája sok magántanuló/egyéni tanrenddel tanuló gyermek számára az utolsó esélyt jelenti arra, hogy tanulmányai ne szakadjanak meg. Nagyon sok gyermek számára nyújtottak gyakorlati segítséget a digitális tanrendben való oktatás kihívásainak leküzdésében. Újdonság volt, hogy gyakran az otthon tartózkodó szülők is bekapcsolódtak az online konzultációkba, így lehetőség volt az ő informatikai készségeik fejlesztésére is.

Óvodai és iskolai szociális segítség

2018 szeptemberétől 8 álláshellyel bővült a Központ álláshelyeinek száma, hogy a XV. kerület mindegyik óvodájában és iskolájában biztosítani tudják a szociális segítő tevékenységet. 2020-ban az óvodai iskolai szociális segítők csoportja öt fővel és egy

koordinátor segítségével kezdte meg az évet. Az év folyamán sikerült tovább tölteni a státuszokat, így az év végét nyolc segítővel és egy koordinátorral zárták.

Márciusban a pandémia miatti lezárásokat követően azonnal megkeresték az oktatási intézményeket, hogy felajánlják támogatásukat a pedagógusok és gyermekek, valamint a szülők számára. Kapcsolatba léptek az igazgatókkal, osztályfőnökökkel, hogy megkeressék azokat a gyerekeket, akik nem kapcsolódtak be a digitális oktatásba. A március-júniusi időszakban 60 ilyen gyereket találtak, akiknek a tanulástámogatás különböző formáit (korrepetálás, kinyomtatott tananyag továbbítása, szülők támogatása, kapcsolatépítés egyéb szakemberekkel) ajánlották fel a szülőknek-gyerekeknek. A csoport Facebook-oldalain napi 2-3 saját tartalmú posztot ill. ajánlást tettek fel a felnőtteknek és a gyerekeknek. Élő chatszolgáltatást biztosítottak a gyerekeknek, amit a szülők is felfedeztek és használni kezdtek, ezzel közel 1000 órányi videochat-et biztosítottak az ügyfeleiknek.

A nyár folyamán szerdánként újra megjelentek a Kontyfa játszótéren a Játszótér-programmal, ahol október első hetéig biztosítottak tartalmas szabadidős elfoglaltságot a gyerekeknek. 4 alkalommal kislétszámú kirándulást szerveztek a kerület különböző helyszíneire. Közreműködtek a kerület nyári Napközis Táborának lebonyolításában. Hetente közösségfejlesztő foglalkozásokat és játéklubokat szerveztek mindhárom helyszínen.

Szeptembertől az iskolák kérésére az osztályokban segítettek újra kovácsolni az egységet az osztályközösségekből márciusban kiszakadt gyerekek között. Ezeknek a kéréseknek, a kapacitás függvényében csak részben tudtak eleget tenni, még úgy is, hogy novembertől a középiskolákban nem volt lehetőség a személyes kapcsolatra, mivel az óvodákban fokozott jelenlétre volt igény. A korábbi évhez hasonlóan tartották a kapcsolatot az óvodai- és iskolapszichológusokkal, valamint online szakmai műhely keretében a szomszédos kerületekkel. A csoport a járványügyi veszélyhelyzet alatt is nagy hatékonysággal és teljes igénybevétellel működött. 2020-ban a munkatársak összesen 2250 tevékenységgel (egyéni, csoportos és közösségi szociális munka) 7934 gyereket, szülőt ill. pedagógust értek el, ami az előző évhez képest határozott emelkedést mutat.

5.1.4 Munkanélküli Fiatalok Tanácsadó Irodája (MUFTI)

A MUFTI célja a hátrányos helyzetű, alacsony iskolai végzettségű, munkanélküli fiatalok munkanélküliséggel kapcsolatos problémáinak megelőzése, feltárása és kezelése.

Személyi feltételek alakulása:

Családsegítő, szociális asszisztens, összesen 4 álláshely.

Az Iroda szolgáltatásai, szakmai munkája:

- Információs és tanácsadó szolgálat
 - a) Álláskeresés segítése, állasközvetítés - Kerületi Állásbörze
 - b) Ifjúsági álláskereső klub
- Segítő beszélgetés, pályaorientációs tanácsadás
- Elhelyezkedési esélynövelő képzések szervezése
- Ifjúsági álláskereső tréning
- Csoportos munkáltatói tájékoztatók
- Középiskolai prevenciós munka – Kerületi Képzési Börze
- MUFTI klub
- Ifjúsági közösségi tér
- Ifjúsági információs munka
- Ifjúsági területen dolgozók szakmai fóruma – Együttgondolkodó Napok
- Részvétel a XV. kerületi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum és az Ifjúsági Kerekasztal munkájában

- Főiskolások, egyetemisták gyakorlati terepe

A 2020. év adatai alapján a MUFTI szolgáltatásait **96 fő** igénybe vevő kereste fel, közülük a MUFTI regisztrált ügyfeleinek száma 62 fő volt (közülük nő 26 és 36 ffi). A regisztrált ügyfelek és a szolgáltatásokat igénybe vevők, valamint a kontaktusok száma közötti különbségek abból adódnak, hogy a MUFTI szolgáltatásait a Család- és Gyermejköltségi Központ többi telephelyeinek igénybe vevői is használják. A szolgáltatásaik éves forgalma 545 alkalom volt.

A 2020. évben a járványügyi korlátozások a munkaerő piacra is negatív hatással voltak, és ez mind a munkaerő keresleti, mind a kínálati oldalon érezhető volt, ami a MUFTI forgalmának alakulásában is szerepet játszott. A korábbi évekhez hasonlóan, legnagyobb számban az alacsony iskolai végzettséggel rendelkezők vették igénybe a munkaerő piaci szolgáltatásokat, életkoruk viszont a 35 év felettiek irányába mozdult el.

2020-ban a MUFTI ügyfelei az álláskereséshez kapcsolódó szolgáltatásokat **406 alkalommal** vették igénybe a zsúfoltság elkerülése végett inkább egyénileg), és aktívan használták az ingyenesen hozzáférhető technikai eszközöket. A MUFTI álláskereső klub szolgáltatásait igénybe vevő ügyfelek közel 60%-ának sikerült munkát találnia az év során. A munkaerőpiacra való bejutás kudarcra vagy az állásvesztés negatív hatással van az egyénre. Különösen nehéz élethelyzetbe kerülnek azok a fiatalok, akik tartósan munkanélküliek, szakképzetlenek, alacsony iskolai végzettségűek. A *szolgáltatást igénybe vevők* körével kapcsolatban elmondható, hogy a korábbi időszakhoz viszonyítva, megnövekedett azoknak a fiataloknak a száma, akik olyan családban élnek, ahol a szülő is munkanélküli, díjhátralékkal küzd, lakhatása bizonytalan. A MUFTI szakembereit az álláskeresők önkéntesen keresik fel a problémáikkal. Az álláskereső klub használata során az állást kereső fiatalok el tudják sajátítani az *álláskeresési technikákat*, illetve a klub segítségével a lehető legrövidebb időn belül meg tudják találni a számukra megfelelő munkahelyet. Az *álláskeresési tanácsadás* segítségével fejleszthető az önismeret, megismerhetők a pályázat- és önéletrajzírás fortélyai, az állásinformációk beszerzésének lehetőségei, az állás megszerzésének és megtartásának módjai. Az álláskereső klub keretein belül a fiatalok célirányosan, az álláskeresés érdekében igénybe vehetik a technikai berendezéseket (telefon, fax, internet, számítógép, fénymásoló) az ott dolgozó munkatársak felügyelete mellett. Továbbá lehetőség van az *egyéni konzultációra, tanácsadásra, segítő beszélgetésre* melyre a tárgyalt időszakban **286** alkalommal került sor. Az ügyfélszolgálaton megtalálható a napi sajtó, a hirdetési újságok, amelyek szintén az elhelyezkedési esély növelésére szolgálnak.

Főbb szakmai események

- Levélben keresték meg a korábbi, XV. kerületi VEKOP pályázat akcióterületén élő, az egyéni fejlesztési tervhez szükséges felmérésben részt vett lakosokat, hogy felajánlják számukra a MUFTI munkaerő-piaci szolgáltatásait.
- Részt vettek a XV. kerületi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF) és az Ifjúsági Kerekasztal munkájában.
- Együttműködtek a XV. kerületi GYIÖK-vel, két alkalommal személyes, egy alkalommal online megbeszélésen vettek részt.
- A nyáron, az óvodai- és iskolai szociális segítő munkatársakkal közösen egy alkalommal vettek részt a lakótelepi ifjúsági munka keretében szervezett játszótéri programon.
- Két alkalommal vettek részt külső helyszíneken Családi-nap rendezvényeken.
- Felsőoktatási intézményekből hallgatókat fogadtak terepgyakorlatra.

A 2021. év feladatai a gyermekvédelmi tevékenységekkel kapcsolatban

2021-ben továbbra is a helyi problémákra reflektáló, célzottan megszervezett prevenciók munkája lenne a család- és gyermekjóléti alapellátás egyik legfontosabb tevékenységi köre. A MUFTI jelenlegi működését indokolt és időszerű a megváltozott igényekhez igazodva átalakítani. A telephely komplex prevenciók eszközként kapcsolódna a családsegítéshez és az iskolai szociális munkához egyaránt. A helyi hálózatépítés részeként szorosabb kooperáció alakulhatna ki a XV. kerületi egészségügyi ellátó helyek munkatársaival. Az igénybe vevői kör tekintetében az elsődleges célcsoport a 14 éven felüli kamaszok, fiatal felnőttek, az aktív korúak széles csoportja, azaz a felső korhatár megkötése nélkül mindenki, aki a lelki egészsége megőrzése érdekében, az éppen aktuális életszakaszában fellépő elakadás miatt szeretné igénybe venni a Tanácsadó szolgáltatásait. A nyitvatartási idő is megváltozna, eltolódna az esti órák felé annak érdekében, hogy a célcsoport napi időbeosztásához rugalmasan tudjon alkalmazkodni. A hely Újpalota központi részén található, a kerület távolabbi részeiből is könnyen megközelíthető. A belső tér környezeti adottságának kialakítása által biztosított a kellő intimitás, valamint a szükséges tárgyi feltételek megléte alkalmassá teszi a Tanácsadót egyéni és családi vagy akár kisebb csoportlétszámú programok lebonyolítására. Az Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központtól, valamint a Fióka Család- és Gyermekjóléti Központtól való szeparáltsága azok számára is könnyen vonzóvá teheti a Tanácsadó felkeresését, akik egyébként a Család- és Gyermekjóléti Központ igénybevételéhez a stigmatizációt társítják. Tervezett főbb szolgáltatások, tanácsadások:

- fejlesztő foglalkozások,
- tanulás támogatás
- pályaorientációs tanácsadás,
- állásbörzék, képzési börzék, álláskereső tréningek szervezése,
- addiktológiai konzultáció,
- mentálhigiénés segítség,
- pszichológiai tanácsadás,
- családterápiás konzultáció,
- szabadidős programok szervezése,
- kis csoportok, klubok működtetése,
- bibliaismereti kör,
- tematikus kamaszcsoportok,
- szülőcsoportok,
- szünidei ifjúsági programok,
- kitelepüléses kampány- és fesztiválprogramok.

Továbbra is hangsúlyos maradna a XV. kerületi Gyermek és Ifjúsági Önkormányzattal (GYIÖK) való együttműködés, a lakótelepi utcai ifjúságsegítő munka és a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF) tevékenységében való aktív közreműködés.

Ütemterv	
ÚJPALOTAI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT	
Megvalósítandó feladat	Megvalósítás időszaka
Családgondozás - egyéni esetkezelés	folyamatos
Jogi tanácsadás	hetente 1 alkalom
Pszichológiai tanácsadás	folyamatos
Életvezetési tanácsadás	folyamatos
Mentálhigiénés tanácsadás	folyamatos
Pár- és családkonzultáció	folyamatos
Mediáció	folyamatos
Munkahelyi grafológia	igény szerint
Családi konfliktuskezelő, stresszoldó tréning	évente 1 alkalom/2 nap
„Hozzá tartozói” csoport Alzheimer beteget	havonta 1 alkalom

gondozó személyek számára	
„Süss fel Nap” csoport kisgyermekes családok számára	évente 1 alkalom
Korrepetálás általános és középiskolai tanulóknak	igény szerint
„Kanga Klub”	hetente 1 alkalom
„Napsugár” klub	havonta 1 alkalom
„A Biblia aktualitása a hétköznapokban”	havonta 1 alkalom
Kézműves napok (húsvét, karácsony)	évente 2 alkalom
Számítógépes készségfejlesztés	folyamatos
Szervezetfejlesztés	évente 1 alkalom
Szupervízió	megállapodás szerint
Konferenciákon, továbbképzéseken való részvétel	igény szerint
Egyetemisták, főiskolások terepgyakorlatának vezetése	folyamatos
PR, reklámtevékenység, szóróanyagok készítése	folyamatos
Munkavállalást segítő szolgáltatások	
Megvalósítandó feladat	Megvalósítás időszaka
Egyéni konzultáció	folyamatos
Álláskereső tréning	igény szerint
Álláskereső klub	hetente 4 alkalom
XV. kerületi Állásbörze	évente 1 alkalom
Tartós munkanélküliek számára csoportmunka	igény szerint
Megváltozott munkaképességűek reintegrációjára felkészítő konzultáció	igény szerint
Pszichológiai tanácsadás	igény szerint
Háztartási adósságkezelés	
Megvalósítandó feladat	Megvalósítás időszaka
Tanácsadás-szolgáltatások	folyamatos
- szolgáltatókkal történő kapcsolattartás	folyamatos
- információnyújtás	folyamatos
Egyéni esetkezelés	folyamatos
Kapcsolattartás a szolgáltatókkal	folyamatos

Ütemterv	
FIÓKA GYERMEK- és IFJÚSÁGJÓLÉTI KÖZPONT	
Megvalósítandó feladat	Megvalósítás időszaka
Gyerekes családokkal végzett szociális munka	folyamatos
Óvodai és iskolai szociális segítség	folyamatos
Fejlesztés gyermekeknek	folyamatos
Pszichológiai tanácsadás	folyamatos
Jogi tanácsadás	hetente 1 alkalom
Speciális szolgáltatások	folyamatos
Szakmaközi megbeszélés a jelzőrendszer tagjaival	havonta 2 alkalom
Továbbképzések	folyamatosan
Konferenciákon, szakmai eseményeken való részvétel	igény szerint
Éves tanácskozás	2021. február 23.
Szociális és gyermekvédelmi témájú szakmai nap	évente 1 alkalom

Szupervízió	megállapodás szerint
Szervezetfejlesztés	évente 1 alkalom

Ütemterv	
MUNKANÉLKÜLI FIATALOK TANÁCSADÓ IRODÁJA	
Megvalósítandó feladat	Megvalósítás időszaka
Információs és tanácsadó szolgálat - ügyfélszolgálat	folyamatos
Állásközvetítés	folyamatos
Álláskereső klub	hetente 4 alkalom
Képzési Börze	évente 1 alkalom
Diákmunka Börze	évente 1 alkalom
Pályaorientációs tanácsadás, pszichológiai tanácsadás	folyamatos
Ifjúsági területen dolgozók szakmai fóruma, „Együttgondolkodó Nap”	évente 2 alkalom
Konferenciákon, szakmai eseményeken való részvétel	igény szerint
Főiskolások, egyetemisták gyakorlati terepe	folyamatos
Közösségi szolgálat	folyamatos
Szervezetfejlesztés	évente 1 alkalom, 2 nap
MUFTI klub programjai	
Megvalósítandó feladat	Megvalósítás időszaka
Kamaszklub	folyamatos
Kitelepülés, utcai ifjúsági munka	május-szeptember
Kézműves foglalkozások	hetente
Kirándulás	június-augusztus
Karácsonyi klub	évente 1 alkalom
Ifjúsági fesztiválokön való részvétel	július, augusztus

5.5 Fejlesztő Gondozó Központ (FENO)

A Fejlesztő Gondozó Központ az 1993.évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról meghatározottak alapján biztosította súlyosan, halmozottan fogyatékos személyek nappali ellátását, mint személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátást. Az intézmény elsődleges feladata a fogyatékos személyek hátrányainak csökkentése, esélyegyenlőségük megalapozása és a társadalom szemléletformálása, illetve a fogyatékos személyeket gondozó családok tehermentesítése.

Az intézmény a személyes gondoskodás keretein belül, alapellátást nyújtott az igénybevevők számára. A tanköteles korú ellátottak számára a fejlesztéshez szükséges feltételeket, a Salkaházi Sára Katolikus Általános Iskola, Szakközépiskola, Szakiskola és Fejlesztő Nevelés-Oktatást Végző Iskola telephelyeként, a 2020-as évben két fejlesztő nevelés-oktatást végző csoport biztosította jelenléti oktatással, illetve digitális munkarendben (alkalmazkodva a mindenkorai törvényi szabályozáshoz), naponta 8.00-12.00-ig. Korcsoportok szerint 2 tanköteles korúak csoportja és 4 felnőtt csoport működött az intézményben.

2020-ban 36 férőhelyen 37 fő ellátását végezte az intézmény, 254 munkanapból, 241 napon nyújtott szolgáltatást, a kliensforgalom tárgyévben 5493 fő volt összesen. Az ellátási évben intézményi jogviszony létesült 1 fővel. Az ellátottak átlag életkora 28 év volt. Az ellátási igényüket jelzők alapján összeállított várólista 2020.december 31-én 12 fő.

Fogyatékosok nappali ellátásában és fejlesztő nevelés-oktatásban résztvevők (6-23éves korig) 8fő. Fogyatékosok nappali ellátásában részt vevők (23-kortól) 29 fő.

A COVID-19 vírus fertőzés következtében kialakult veszélyhelyzetre tekintettel március 23-tól június 22-ig az intézmény épületében történő szolgáltatások nyújtása felfüggesztésre került. A társas kapcsolatok, a megszokott kapcsolattartási formák beszűkültek, megszűntek. A napi rutin felborulása az igénybevevők családjainál a kiszolgáltatottság, bezártság érzését keltette. A rendkívüli, eddig még soha nem tapasztalt helyzet rányomta bélyegét az igénybevevők családjaira, az intézmény életére, a kollégák mindennapjaira. Ebben az időszakban a szolgáltatásnyújtás és működés átalakításra került, az SHF személyeket gondozó családok az önálló életvitelüket segítő szolgáltatásokat vehették igénybe. Ezért a már megszokott szakmai protokollok átalakításra, módosításra kerültek. Az előírásoknak megfelelő szervezési, módszertani tevékenységek nem kerültek változtatásra.

Szakmai munka:

- Az igénybevevők családjával telefonos, illetve on-line alkalmazásokon történő kapcsolattartás megszervezése, bonyolítása.
- Jelenléti ügyelet biztosítása aktuális problémák kezelésére.
- Eszközkölcsonzó üzemeltetése részben-otthon ápolást segítő eszközökkel (alátétek, csúszásgátlók, dobogók, támaszok, hevederek, modulok) másrészt a szabadidő hasznos, tartalmas eltöltéséhez, mentális státusz karbantartásához (fejlesztő eszközök, speciális játékok, hangszerek, stb.) szükséges eszközökkel. A családok számára a munkatársak biztosították a közszolgáltatásokhoz való hozzáférést, bevásároltak, gyógyszert váltottak ki, csekket fizettek be, ügyet intéztek, valamint a személyes találkozást mellőzve, lelki támogatást nyújtottak a megváltozott életkörülmények könnyebbé tétele érdekében.
- Újfajta szervezéssel, koordinálással, igényfelméréssel a korábbi kapcsolatok hiányát enyhítendő, illetve a súlyosan, halmozottan fogyatékos személyek számára elengedhetetlen napi rutin biztosításához, a családok mentális támogatásához infokommunikációs eszközökön keresztül az online térben biztosítottak voltak kontakt foglalkozások, információnyújtás, tanácsadás. A kontakt foglalkozások egyéni rendszerben zajlottak egész hétre szóló órarend szerint, amire igény szerint jelentkezhetek a családok. Hetente körülbelül 25-30 foglalkozás megtartására volt így lehetőség. Teljesen más kontextusba kellett helyezni az eddig megszokott, fejlesztéseket, tevékenységeket. Team munkába kerültek feldolgozásra a megszerzett tapasztalatok, amik a későbbiek során felhasználásra kerültek. A tevékenység folyamatos szakmai kísérés mellett zajlott.
- Kommunikációs utak helyzethez alakítása, konzultációk, megbeszélések számának megemlése vált szükségessé.
- Infokommunikációs eszközök használatának megtanulása, alkalmazása.
- Belső protokoll kidolgozása a fertőtlenítés, takarítás vonatkozásában.
- Önkormányzat által delegált feladatok ellátása (krónikus betegek felkeresése, időseknek bevásárlás bonyolítása).

Június 22-én újból megindult az intézményen belüli szolgáltatásnyújtás, a járványügyi készültséggel kapcsolatos szabályokat betartva. A szolgáltatás megindulását segítette az állapotfelmérő dokumentum kidolgozása, illetve a családlátogatások bonyolítása. Az igénybevevőknél jelentkező negatív változások a mozgásállapotot és atipikus magatartásformákat érintették, amelyek elővételezése nagy segítséget jelentett a jelenléti

munkában. Július 31-ig az elrendelt járványügyi készültség mentén zajlott az ellátás 50 %-os kapacitással, majd augusztus 1-től teljes kapacitással.

Az intézményi élet eltért a járvány előtt már megszokott rutintól. A fizikai távolság megtartása, a higiéniai szabályok szigorodása és a védőeszközök használata (pl. maszk, kesztyű) mind változást jelentett az összes résztvevő számára (szolgáltatást igénybevevők, szülők, dolgozók). A napi testhő mérése, a járványügyi szabályoknak való megfelelés, a felelős, biztonságos szolgáltatásnyújtás megkövetelte a napi tevékenységek, terek átstrukturálását. A napirend a megszokott formában zajlott, új típusú foglalkozások viszont nem kerültek a napi tevékenységek közé, biztosítva a zökkenőmentes visszaállást, a napi rutin gördülékeny bonyolítását.

November 11-től az ismételt veszélyhelyzet kihirdetését követően újból változtak a szolgáltatásnyújtás szabályai. Csoportonként 8 fiatal maximum négy dolgozóval (terápiás munkatárs, gondoz) lehetett egy térben, A-B hetes rendszer szerint. A külsős rendezvények megtartása elmaradt, illetve a külső szakemberek által tartott foglalkozások felfüggesztésre kerültek. Az épületen belüli programok szervezésénél a korrekt, speciális szükségletekre reagáló, biztonságosan, a veszélyhelyzet előírásait maximálisan betartva, alkalmazkodva a mindenkori helyzethez kerültek megrendezésre azok az események, melyeket kiscsoportos szervezésben meg lehetett valósítani. A testi kontaktus minimálisra csökkentése jelentette a legnagyobb kihívást (kézfogás, puszilkodás, ölelés, simogatás kerülése). A fiatalok pozicionálása a 2 m távolság megtartásával valósult meg. A maszkviselést az igénybevevők vonatkozásában nem lehetett alkalmazni. A következő programok kerültek megrendezésre: pótszilveszteri buli, farsang, nyílt napok, szakorvosi vizsgálat (bőrgyógyászat, fogászat), Élmény nap, szülői értekezlet, „Fordított nap”, „Mesék napja”, Mikulás, Karácsony.

A folyamatos, korrekt kommunikáció az igénybevevők törvényes képviselői és a kollégák felé jelentette az alapot a feszültségmentes működéshez. Az Egyesített Szociális Intézmény igazgatója folyamatosan, hatékonyan segítette az egységek munkáját a megváltozott körülmények között. A kollégák részéről rengeteg empátia, türelem, fegyelmezettség, a szabályok messzemenő betartása volt tapasztalható.

A dolgozók egyéni felelősségvállalása, a szervezettség, a megfelelő mennyiségű védőeszközök megléte hozzájárultak ahhoz, hogy a 2020-as évben nem volt jelen az intézményben a COVID-19 vírusfertőzés.

Személyi és tárgyi feltételek:

2020. december 31-én betöltött státuszok száma: 21,5 fő.

A FENO-ban továbbra is két intézményhez tartozó kollégák (köznevelés, szociális) dolgoztak együtt a veszélyhelyzetnek megfelelő szabályok betartásával. Az iskola szeptemberi tanévkezdése zökkenőmentes volt, megfelelő létszámú kollégával, két iskolai csoportban zajlott a jelenléti oktatás november 11-ig, amikortól az SHF tanulók digitális tanrendben folytatták tanulmányaikat.

A járványhelyzet okozta negatív változások az igénybevevőknél egyre nagyobb fizikai kihívást jelentettek a kollégák számára. Az egész évben jellemző alkalmazkodás, folyamatos csoport-átalakítások, szolgáltatások nyújtásának változása következtében év végére mentálisan teljesen elfáradt a dolgozói gárda. Két üres álláshely került betöltésre. A megbízási szerződéssel dolgozó mozgásfejlesztő kolléga, illetve a Gondoskodás Gyermekéinkért Alapítvány által az intézményben szintén megbízási szerződéssel dolgozó gyógytornász időszakos jelenléte, hozzájárult a szakmai munka sikerességéhez.

Egész évben folyamatos, zökkenőmentes volt az intézmény épített és tárgyi környezetének

minőségi szinten tartása, az amortizációból fakadó cserék, szerelések bonyolítása. A speciális étel előkészítés tárgyi feltételei folyamatosan rendelkezésre álltak. A Gondoskodás Gyermekünkért Alapítvány jóvoltából bővült az eszközpark egy speciális hempergővel, illetve saját forrásból egy speciális székkal.

Együttműködés

A pályázati kiírásoknál hatékonyan együttműködve mind a pályázati írásban, mind a megvalósításban a Gondoskodás Gyermekünkért Alapítvánnyal több pályázat megvalósítása zajlott vagy beindítása kezdődött el. (Szülősegítő szolgáltatások támogatása-szülő klub, havi 32 órában gyógytornász alkalmazására).

Az ESZI egységeivel folyamatos volt az együttműködés. A megváltozott szolgáltatásnyújtási időszak során felszínre kerülő problémákra gyorsan, hatékonyan reagáltak a jelzőrendszeri tagok (mentális megsegítés - CSGYK). Két fő folytatta szakirányú felsőfokú tanulmányait gyógypedagógus képzésben.

A Fejlesztő Gondozó Központ súlyosan, halmozottan fogyatékos (SHF) személyek nappali ellátását biztosítja, mint szociális alapszolgáltatást, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény alapján. Az intézmény tevékenységének legfőbb célja egyéni igényekre reagáló képesség- és készségfejlesztő, gondozási szolgáltatás nyújtása, társas kapcsolatok fejlesztése révén a társadalmi integráció biztosítása, illetve az SHF személyeket gondozó családok tehermentesítése.

A 2021-es évet a koronavírus - járvány következtében kialakult szabályok szükség szerinti alkalmazásával szervezi az intézmény, mindenkor figyelembe véve az aktuális előírásokat. Az intézményben továbbra is két ágazat (szociális, köznevelés) szakemberei dolgoznak együtt. A tanulói jogviszonnyal rendelkező igénybevevők számára tankötelezettségük teljesítését a XV. kerületi Salkaházi Sára Katolikus Általános Iskola, Szakközépiskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola és Fejlesztő Nevelés- Oktatást Végző Iskola látja el a FENO épületében fejlesztő nevelés, oktatás keretei között, a tanulási képességet vizsgáló szakértői és rehabilitációs bizottság szakvéleményében foglaltak szerint, minden nap 8-12 óráig.

A jelenléti, illetve a digitális munkarend formáját az iskola határozza meg, ennek figyelembevételével alakítja az intézmény működési rendjét. Az intézmény szolgáltatási rendje, hetirendje, a pandémia okozta lehetséges változásokra tudatosan, tervszerűen, már bejáratott protokollok alapján válaszol. A veszélyhelyzetekre vonatkozó A-B hetes működési rend lehetővé teszi az egyes csoportok szeparálását, a szociális távolság megtartását, a fertőzés terjedésének megállítását, illetve az intézmény folyamatos működésének biztosítását. Az átmeneti időszakokra (veszélyhelyzet) szóló szolgáltatási rendben való működés feltételeit, beosztását, ellenőrzését folyamatos monitorozás követi, aktuálisan reagálva a speciális helyzetekre. A szakmai program egyes elemei folyamatosan megvalósításra kerülnek, figyelembe véve az aktuális helyzetet, illetve olyan szervezési formákat alkalmazva, amelyek lehetővé teszik a biztonságos, előírásokat betartó megvalósítást.

A hagyományos szolgáltatásnyújtási időszakban továbbra is elsődleges szempont az igénybevevők jövőképeinek tudatos tervezése, annak beépítése a csoportok foglalkozásmenetébe. Ebben az évben, két iskolai csoportban (8 fő) és négy felnőtt csoportban (29 fő) zajlik az intézmény szakmai tevékenységének bonyolítása, hét fős csoportokban, 36 fő engedélyezett létszám mellett. A két ágazat törvényességi kereteit betartva, folyamatos egyeztetés mentén szerveződnek a mindennapi programok, fejlesztő tevékenységek. Az ágazatban jellemző folyamatos szakember hiányra felkészülve a már előző évben kidolgozott elégséges, biztonságos szolgáltatás megvalósításához szükséges szakember beosztás, csoportbeosztás szerint zajlik a szolgáltatásnyújtás. A szakemberek hiánya, a lehetséges veszélyhelyzettel kapcsolatos szabályok a programok szervezését,

logisztikáját alapvetően megváltoztatja. Ezt a szülők folyamatos tájékoztatásával (infokommunikációs eszközökön keresztül), a kollégák számára magasabb számú kiscsoportos konzultációs lehetőséggel, illetve a szervezési keretek rugalmassá tételével, napi szintű aktualizálásával fogja az intézmény megoldani.

A Fejlesztő Gondozó Központ alaptevékenységét a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény szolgáltatási elemei mentén valósítja meg: *Tekintettel az SHF személyek sajátos szükségleteire, az egyes szolgáltatási elemek tartalmi, gyakorlati életben megvalósuló tevékenységeit más prioritások mentén kell nézünk, mint általában. Nagy hangsúlyt kapnak a helyi viszonyok, illetve az igénybevevői kör/családok szükségletei.*

Tanácsadás

Segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében (kapcsolatfelvétel, internet biztosítás, nyomtatvány kitöltése, elektronikus levelezés bonyolítása/segítése, kísérés).
Információs pult működtetése (bárki számára elérhető papír alapú információs brossúrák).
Mindennapi életvitelt megkönnyítő praktikus, tapasztalatokon alapuló tanácsok megosztása a családokkal, egyéni konzultáció, kiscsoportos megbeszélések formájában (testi higiéné, emésztési zavarok, sexualitás).

Esetkezelés

Kapcsolattartás, együttműködés érdekképviseleti, szakmai szervezetekkel (Gondoskodás Gyermekünkért Alapítvány, ÉTA-Értelmi Sérülteket Szolgáló Társadalmi Szervezetek és Alapítványok Országos Szövetsége, NFSZK-Nemzeti Fogyatékosügyi- és Szociálpolitikai Központ, ÉFOÉSZ-Értelmi Fogyatékosok Országos Érdekvédelmi Szövetsége, Kézenfogva Alapítvány, Lépjünk hogy léphessenek Egyesület, MAGYE-Magyar Gyógypedagógusok Egyesülete, ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Kar, TASZ-Társaság a Szabadságjogokért).

Kerületi társintézményekkel való kapcsolattartás, információkérés, konzultáció.

Jelzőrendszeri tagként információnyújtás, kapcsolattartás.

Ügyintézés segítése nyomtatással, internetes kapcsolat biztosításával, nyomtatványok beszerzésével.

Segédeszköz kölcsönzés az egyéni szükségletek figyelembevételével az igénybevevők számára, segédeszköz beszerzésének lebonyolítása.

Szülőklub facilitálása (idő, helyszín biztosítása szervezéssel).

Közösségépítés szülőklubok szervezésével.

Telefonos kapcsolattartás az ügyintézőkkel (kormányhivatal, szakrendelések, egyéb).

Kapcsolati háló feltérképezése, főként az életút tervezése, illetve krízis helyzet megoldása céljából.

Professzionális segítőkkel való összekapcsolás (mentálhigiénés szakember, pszichológus).

Jövőkép tervezés intézménylátogatások szervezésével, az ezzel kapcsolatos adminisztrációs tevékenységek segítségével (nyomtatvány kitöltés).

Pedagógiai segítségnyújtás

A szolgáltatást igénybevevők felkészítése, hogy életközegükben szociális integrálódásuk eredményes legyen (Situációs gyakorlatok, intézmény féléves menetrendjének változtatása, annak érdekében, hogy az igénybevevők hozzá tudjanak szokni a folyamatos változásokhoz.).

Alapvető emberi értékek, viselkedési formák, praktikus ismeretek elsajátításának közvetítése (kölcsonös bizalom, elfogadás, egyéni sajátosságok figyelembevétele, következetesség, követelés).

Általános pedagógiai módszerek alkalmazása: a helyes formák megkövetelése, a helytelen formák gátlása, serkentés (bízttatás, helyeslés, ígért, jutalom, dicséret), meggyőzés (példa,

értelmi meggyőzés bizonyos fokig, cselekedetek összehasonlítása, megbeszélés), gyakorlás, szoktatás (hozzászoktatás, alkalmazkodó szoktatás, átszoktatás, leszoktatás).

Gondozás

Az egyéni fejlesztési tervben meghatározott gondozási tevékenységek biztosítása.

Fejlesztő gondozás folyamatos biztosítása (Ez a típusú megsegítés kiterjed a mindennapos tevékenységek részterületeire, amelyek magukban foglalják az alapvető biológiai, létfenntartó szükségletek kielégítését és mindemellett, hogy biztonságérzetet adhatnak, sok tanulási és fejlesztési lehetőséget biztosítanak az SHF emberek számára.).

Testi higiéné, toalette tréning, öltözés-vetkőzés biztosítása a fejlesztő gondozás keretein belül.

Igény szerinti vagy alkalmi gyógyszerelés bonyolítása.

Az igénybevevő egészségmegőrzését szolgáló felvilágosítás, felvilágosító anyagok megosztása on-line felületen és papír alapon.

Az igénybevevők igény szerinti megetetése, a túlgondozás kerülése.

Valamennyi dolgozó részvétele a gondozási tevékenységek tervezésében, kivitelezésében (terápiás munkatárs, gondozó).

Az igénybevevők speciális igényeinek, biztonságos testhelyzetének megfelelő pozicionálás megteremtése rögzítő hevederekkel, speciális székekkel, babzsákokkal, elektromos emelő használatával.

Folyamatos helyváltoztatás biztosítása. Speciális segédeszközök alkalmazása a hely- és helyzetváltoztató mozgás eléréséhez, fenntartásához.

A szolgáltatást igénybevevő személy egyéniségének, igényeinek, sajátosságainak folyamatos figyelembevétele a gondozási tevékenységek során, összefüggésben a többi fejlesztési, tevékenységi területtel.

Oldott, nyugodt légkör megteremtése, amelyben az igénybevevő és segítő egyaránt jól érzi magát.

A szolgáltatást igénybevevő által használt tér, terek biztonságossá tétele, az esetleges viselkedési kockázatok felmérése, megoldási protokoll egyénenkénti kidolgozása (autoagresszív/agresszív viselkedésnél felügyelet melletti elkülönítés).

Étkeztetés

Napi háromszori étkezés biztosítása helyben fogyasztással: reggeli, ebéd, uzsonna.

Az étkezéshez szükséges - speciális igényekből fakadó – eszközök, előkészített ételek biztosítása. Az étkezés helyszínének egyénre szabása, az ellátottak igény szerinti megetetése.

Gyógypedagógiai segítségnyújtás

A fogyatékos személyek Egyéni Fejlesztési Tervének elkészítése, amely terv az ellátott személyről készített gyógypedagógiai, egészségi és mentális állapotra vonatkozó jellemzés, mely tartalmazza az egyénre szabott bánásmód leírását és az önellátási képesség fejlesztését, mindezt a szülővel/törvényes képviselővel egyeztetve. A gondozási szükséglet tartalmi összetételének egyénenkénti meghatározása az egyéni fejlesztési tervben. Az ellátott állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, ennek érdekében a fejlesztési tervek félévente történő felülvizsgálata.

A fogyatékoság milyenségének és súlyossági fokának megfelelő differenciált fejlesztőeljárások alkalmazására.

TARC (pszichodiagnosztikai kérdőív SHF személyek képesség felméréséhez) felmérő teszt alkalmazása.

Egyéni gyógypedagógiai/rehabilitációs foglalkozások biztosítása (hidromasszázs, snoezelen, egyéni mozgásfejlesztés).

Csoportos foglalkozások/terápiák biztosítása (pl.: Hangpancsi, csoportos mozgás).

6. A gyermekek átmeneti gondozása

6.1 „Aranyhíd” Gyermekek Átmeneti Otthona

Az 1997. évi XXXI. törvény - a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 50. § (1) bekezdése szerint **„A gyermekek átmeneti otthonában az a családban élő, tizenkettedik életévét betöltött vagy tizenkettedik életévét be nem töltött, nem helyettes szülőnél elhelyezett gyermek helyezhető el, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül marad, vagy elhelyezés hiányában ezek nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett.**

(2) A gyermekek átmeneti otthona segítséget nyújt - a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve - a gyermek családjába történő visszatéréséhez.

(3) A gyermekek átmeneti otthona legalább tizenkettő, de legfeljebb negyven gyermek teljes körű ellátását biztosítja.

(4) Az átmeneti lakásotthon olyan otthon, amely legfeljebb tizenkettő gyermek átmeneti gondozását biztosítja önálló lakásban, családi körülmények között.

(5) A gyermekek átmeneti otthona önálló helyettes szülőt vagy helyettes szülői hálózatot működtethet és ebben az esetben ellátja az ezzel kapcsolatos - a 49. § (4) bekezdésében meghatározott - feladatokat. Az átmeneti otthon által foglalkoztatott helyettes szülők az átmeneti otthonon férőhely felének megfelelő létszámú gyermek teljes körű ellátását biztosíthatják.”

A gyermekek átmeneti gondozása érdekében a XV. kerületi Önkormányzat - a helyettes szülői ellátás biztosítására - a XX. kerületi Önkormányzattal kötött ellátási szerződést és 2018 júniusában megújította az „Aranyhíd” Gyermekek Átmeneti Otthonában biztosított 8 férőhelyre szóló ellátási szerződését Újpest Önkormányzatával.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekek átmeneti otthonában a gondozott gyermekek teljes ellátást kapnak. Az ellátás a fizikai szükségleteken túl az oktatás és nevelés, valamint a mentális gondozás is kiemelkedő szerepet kap. Az iskolákkal és óvodákkal folytatott kommunikációnak köszönhetően az ellátott gyermekek naprakész segítséget kapnak a tanulásban. Az otthon nevelői részt vesznek a szülői értekezleteken, iskolai és óvodai nyílt napokon, fórumokon. Gyermekfelügyelőik a szülőkkel konzultálva a gyermek korábbi életviteléhez, szokásaihoz igazítva gondoskodnak a gyermekekről.

A rendkívüli esettelvételek kivételével, minden esetben a gyermek felvételét megelőzően szakmai konzultációt folytatnak a családgondozó és/vagy esetmenedzser bevonásával. Értékelik és feltárják a bekerülés pontos okait. A nevelési, gondozási tervet személyre szabottan a gyermek képességeihez, szükségleteihez mérten készítik el. Felveszik a kapcsolatot a gyermek életében szerepet játszó intézményekkel, szakemberekkel és a gondozásba vett gyermek családjával. Az átmeneti gyermekotthon szolgáltatásai önkéntes alapon vehetők igénybe.

2020-ban a COVID vírus miatt kialakult helyzetnek köszönhetően az otthon teljes második emelete elkülönítő részleg funkcióját töltötte be. Ezen az emeleten helyezték el azokat a gyermekeket, akiknél felmerült a fertőzöttség veszélye. Az említett vírushelyzet miatt kialakult helyzetnek és a moratóriumnak köszönhetően az otthonban tartózkodó és ellátott gyermekek száma állandó volt. Az otthon kihasználtsága megközelítően 40%-os volt.

Az „Aranyhíd” Gyermekek Átmeneti Otthonában zajló pszichológiai tanácsadói munka 2020-as évének beszámolójából néhány gondolat:

Az otthonban jelenleg többnyire serdülő- és kamaszkorú gyermekek élnek, azonban az elmúlt évben volt példa fiatalabb, óvodás és kisiskolás korú lakókra is. A heterogén kormegoszlás miatt változó mind a mentális problémák jellege, mind a foglalkozások típusa.

A leginkább előforduló mentális problémák a fejlődési- és tanulási zavarok, magatartás- és viselkedési zavarok, kötődési zavarok és hangulati zavarok.

A szülőkkel való konzultáció is részét képezi az otthonban folyó pszichológusi munkának. Legfőképpen a gyermek otthonába való visszagondozásának előmozdítása lenne a cél, emellett az aktuális nehézségek, problémák átbeszélése és megoldások keresése. Szükséges a szülők tájékoztatása a gyermek állapotáról, hogy jobban megértsék a gyermek viselkedését, érzéseit, ezáltal javulhat a közöttük lévő kapcsolat minősége, nagyobb empátiával fordulhatnak a gyermekük felé.

Intézményen belül feladata a pszichológiai tanácsadónak az intézmény dolgozóinak mentális állapotát is kísérni, esetleges problémákban segítséget nyújtani, továbbképzéseket keresni, szervezni, melyek a mentális egészségmegőrzésre irányulnak, valamint a gyermekekkel kapcsolatos dokumentumok, vélemények, tervezetek, szakmai anyagok elkészítésében szakmai támogatást nyújtani.

A gyermekek fluktuációja nehezíti a munkát, a hirtelen változásokhoz gyors alkalmazkodás és rugalmasság szükséges. Ehhez a bizonytalan környezethez elengedhetetlen a pszichológiai tanácsadó tudatos jelenléte, emellett a speciális igényű gyermekekkel való munkához egy gyógypedagógus vagy gyógypedagógiai asszisztens segítsége lenne szükséges. A járvány miatt kialakult karantén helyzet megnehezítette a gyermekek életét minden tekintetben.

Ellátott gyermekek száma											
2018				2019				2020			
39				36				19			
Fiú		Lány		Fiú		Lány		Fiú		Lány	
18		21		15		21		9		10	
12 év alatti	12 év feletti	12 év alatti	12 év feletti	12 év alatti	12 év feletti	12 év alatti	12 év feletti	12 év alatti	12 év feletti	12 év alatti	12 év feletti
6	12	6	15	7	8	4	17	6	3	4	6

"Aranyhíd" Gyermekek Átmeneti Otthona 2020. évi összefoglaló statisztika (XV. ker.)														
Gyermek neve	Életkor (bekertüléskor)	Mióta van CsGyK gondozásában	Bekerülés okai										Hova került a gyermek	
			Lakhatási	Anyagi	Családi konfliktus	Életviteli problémák	Magatartási problémák	Elhanyagolás	Szülői felügyelet hiánya	Oktatási, köznevelési problémák	Hatósági eljárás alá vont gyermek	Szem.gond. Időtartama (nap)		Szem.gond megszűnésének oka
Cs.E.	14	2020	x	x		x		x	x			189(191)	Haza gondozás	Édesanyához került
D. R.	14	2017	x	x		x		x	x		NV	(205)	Jelenleg is gondozás alatt	Nevelésbe vétel folyamatban
F. L. K.	15	2012	x	x	x	x	x	x				31(122)	Haza gondozás	Gondviselőhöz került

Statisztikai adatok a 2020. évben ellátott XV. kerületi gyermekek gondozási napjairól:

Gyermek neve	Bekerülés dátuma	Kikerülés dátuma	Gondozási napok 2020-ban												össz.
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
F. L. K.	2019.10.02	2020.01.31	31												31
Cs. E.	2020.01.14	2020.07.21	18	28	31	30	31	30	21						189
D. R.	2020.06.10							21	31	31	30	31	30	31	205
			49	28	31	30	31	51	52	31	30	31	30	31	425

A XV. kerületből érkezett gyermekek 2020-ban mindösszesen 425 nap volt. mindösszesen 3 gyermek került elhelyezésre. Az Otthonban töltött legrövidebb idő 31 nap, a leghosszabb idő pedig 205 nap volt. A gyermekek bekerülését a Család-és Gyermekjóléti Központ családgondozója kezdeményezte.

Az „Aranyhíd” Gyermekek Átmeneti Otthona a 2020-as évben is ellátta az ellátási szerződés alapján a XV. kerületi Önkormányzat arra rászoruló gyermekeit. Az iskolák, óvodák gyermekvédelmi felelőseivel, osztályfőnökeivel, a XV. kerület Család-és Gyermekjóléti Központjával kapcsolattartásuk megfelelő volt. Az átmeneti otthon a gyermekvédelmi törvény szellemében olyan családok gyermekeit fogadta, akik **krízishelyzetbe kerültek, életvezetési problémákkal küzdenek.**

XV. kerületi ellátottak száma (fő/nap)

Év	2016	2017	2018	2019	2020
Naptári nap	365	365	365	365	365
Gondozási nap	538	462	595	804	425
Férőhely	8	8	8	8	8
Férőhelyek kihasználtsága a gondozási napok %-ban	18,37	15,82	20,38	27,53	14,52
Fő	22	9	10	6	3

Feladatok, tervek:

A XV. kerülettel továbbra is ellátási szerződése van az „Aranyhíd Gyermekek Átmeneti Otthona fenntartójának, ennek értelmében természetesen maradéktalanul biztosítani kívánják a XV. kerületből érkezők teljes körű ellátását. A szakmai programban megjelenített gyermekközpontú, differenciált bánásmód, gondozási-nevelési elvek az elkövetkező évben is prioritást élveznek. Törekednek arra, hogy az intézmény felszereltségében, funkcionálisan is barátságos, esztétikus legyen, hangulatában és légkörében is megtartsa, kiteljesítse az otthon-élményt nyújtó életminőséget. A családokkal foglalkozó szakemberek az együttműködésen túl, hozzásegítik mind a szülőket, mind a gyermekeket a bekerülést

előidézõ okok felszámolásához, és a gyermekek vérszerinti családjába való visszahelyezéshez.

6.2 Családok Átmeneti Otthonai

Az intézményi ellátás szakmai keretei

A családok-, illetve a gyermekek átmeneti gondozását a Szociális és Rehabilitációs Alapítvány által fenntartott Családok Átmeneti Otthonai nevű integrált intézmény látja el a XV. kerületi Önkormányzattal kötött ellátási szerződés szerint. A Családok Átmeneti Otthonaiban összesen 34 család számára nyújtanak ellátást 120 férőhelyen.

Az Aporháza utcai integrált intézményben 2 szakmai egységet működtetnek, amelyekben 21 családos férőhelyen nyújtanak ellátást (a „Szivárvány” Családok Átmeneti Otthonában 11 családot tudnak ellátni, a „Fészek” Családok Átmeneti Otthonában pedig 10 családot tudnak befogadni). Az intézmény székhelyéhez és telephelyéhez tartozó szolgáltatási helyeken működtetett lakásokban további 13 család átmeneti gondozására van lehetőség. A szolgáltatási helyek olyan átlagos lakókörnyezetben található intézményi férőhelyek, amelyek önállóbb életkörülményeket biztosítanak a családoknak, ugyanakkor ezen ellátás igénybevételének is alapvető feltétele a megfelelő gondozási együttműködés, illetve ezeken a férőhelyeken is elérhető a családok számára minden szolgáltatásuk. Az átmeneti otthonok maximum 12 hónapig tudják befogadni a családokat, amely időtartam indokolt esetben 6 hónappal meghosszabbítható.

A szolgáltatásaikat igénybe vevők számának alakulása

A Családok Átmeneti Otthonainak 34 családos férőhelyére 2020-ban 40 család költözött be és 39 család költözött ki. Az alábbi táblázatban látható, hogy az ellátásukat kérelmező családok száma a korábbi évek átlagához képest jelentősen csökkent, míg az ellátott családok száma megegyezett az előző évek létszámaival.

Ezen tendenciák mögött elsősorban az elmúlt évben országosan két nagyobb hullámban is lezajlott COVID járvány és az annak kezelése érdekében tett intézkedések álltak.

A Családok Átmeneti Otthonaiban ellátottak számának alakulása az elmúlt évek során

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
ellátott családok száma	80 család	70 család	86 család	52 család	71 család	89 család	62 család	72 család
ellátottak létszáma	311 fő	283 fő	342 fő	199 fő	270 fő	341 fő	229 fő	266 fő
ebből felnőtt	144 fő	125 fő	144 fő	86 fő	118 fő	157 fő	104 fő	127 fő
gyermek	167 fő	158 fő	198 fő	113 fő	152 fő	184 fő	125 fő	139 fő
ellátást igénylő családok száma összesen	230 család	228 család	245 család	234 család	221 család	235 család	226 család	155 család
ellátást igénylők létszáma	874 fő	866 fő	906 fő	842 fő	826 fő	846 fő	813 fő	319 fő
ebből felnőtt	405 fő	400 fő	412 fő	390 fő	364 fő	282 fő	362 fő	140 fő
gyermek	469 fő	466 fő	494 fő	452 fő	462 fő	564 fő	451 fő	179 fő

védelembe vett gyermekek	9 fő	29 fő	14 fő	0 fő	1 fő	3 fő	6 fő	2 fő
szakellátásba került gyermekek	4 fő	6 fő	1 fő	5 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő

A védelembe vett gyermekek száma az összes intézményben ellátott gyermekekre vonatkozik, tehát van, akinél már a beköltözés előtt megtörtént a védelembe vétel.

A tavaszi időszak hatóságilag előírt járványügyi intézkedései jelentős korlátozásokat és megszorításokat eredményeztek intézményük házirendjében - pl. kijárási korlátozás és látogatási tilalom került bevezetésre-, amely jelentősen megnehezítette a családok napi életvezetését. Az alkalmazott eljárások célja az volt, hogy az átmeneti otthonban lakók fokozottabb izolációja révén csökkenthessék a külvilág felől fennálló fertőzésveszély kockázatát.

A nagyobb mértékű izoláció és a zsúfolt intézményi elhelyezési körülmények következtében azonban felerősödtek a lakóközösségben az egymás életvezetéséhez való alkalmazkodás kényszeréből eredő feszültségek és konfliktusok, valamint az attól való félelem, hogy ha a járvány "bejut az intézménybe", akkor ott rövid idő alatt sokakat megfertőzhet. A zsúfoltság által okozott frusztrációt az is növelte, hogy ezekben a hónapokban bezártak a bölcsődék, óvodák és iskolák, így az összes gyermek hónapokra otthon maradt, természetesen kényszerűen az őket nevelő szülőkkel együtt (akik emiatt sok esetben a munkájukat is elveszítették). Az integrált intézményben lakók életvezetésének korábbi ritmusa így alaposan megváltozott és az egész Aporháza utcai épület leterheltsége is jelentősen megnőtt.

A fertőzésveszély kockázatát csökkenteni hivatott, meglehetősen határozott járványügyi intézkedések a családok egy részénél oly mértékben megnövelték a kialakult helyzetből eredő frusztrációt, hogy több példa is volt arra, hogy a szülők úgy döntöttek egyik napról a másikra, hogy kiköltöznek, akár olyan körülmények közé is, amelyek veszélyeztethették az általuk nevelt gyermeket. Ez azt eredményezte, hogy 2020-ban éves szinten 20%-kal több család költözött ki intézményükből, mint 2019-ben. A tervezett ellátási időtartam lejárta előtt távozóik számának növekedését tehát a nehezebben menedzselhető intézményi életvezetés okozta és nem az, hogy az év során bármilyen szempontból több lehetőségük lett volna rendezniük életkörülményeiket (pl. többeknek oldódott volna meg a lakhatási problémája, mint az ezt megelőző években).

A bentlakásos intézményekről a járványügyi kockázat szempontjából a közvéleményben meglehetősen negatív kép alakult ki. Ez azt eredményezte, hogy az év első felében jelentősen lecsökkent az intézményi ellátást kérelmező, de arra egyébként rászoruló családok száma. **Az új beköltözőkkel folytatott felvételi interjúk tanulsága az volt, hogy sokan inkább átvészelték valahogy elégtelen, rossz lakhatási körülmények között is ezt az időszakot, mintsem egy olyan intézménybe költözzenek, ahol sok család lakik és vannak együttesen használt, közös életterek is** (pl. konyha, mosókonyha, fürdő stb.).

Az őszi, második pandémiás hullám során jelentősen lecsökkent a központilag előírt járványügyi megszorító intézkedések száma és ekkor már nem zártak be az oktatási nevelési intézmények sem. Ez a zsúfoltság érzetének csökkenését eredményezte, de másfajta bizonytalanságokat hozott. Ősszel, jóval több fertőzést gyanús, valamilyen megfázásos betegség tüneteit mutató ellátottjuk volt, sőt ekkor már volt COVID fertőzött lakójuk is. Az ő izolációjukat továbbra is meg kellett oldaniuk az intézményen belül a fertőzésveszély csökkentése érdekében. Ebben az időszakban tehát a szinte napról napra változó, mindig az adott helyzethez, illetve a betegek számához igazodó saját hatáskörben

hozott járványügyi intézkedések betartása okozott nehézségeket az intézményeikben lakók számára.

Az ellátásra szorulóknak az intézményük biztonságos működésében megcsappant bizalma és a zsúfoltság miatt a tervezettnél korábban kiköltözők számának növekedése mellett azonban az intézményben lakók jelentős részének sikerült megőrizni a biztonságérzetét, mely annak köszönhető, hogy a járványügyi helyzetet egész évben eredményesen kezelték. A 2020-ban ellátott 72 családból 32 család 2020. január 1. előtt költözött be, vagyis az összes ellátott 44-45 %-a több mint egy évet töltött az intézményben. Ez azt jelenti, hogy a magasabb szintű bizonytalanság és frusztráció szint ellenére az ellátottak egy jelentős részével hosszabb távú együttműködést tudtak kiépíteni. Többek között ez magyarázza azt, hogy az év során ellátott családok számában jelentős változás végül nem történt a korábbi évekhez képest.

Az átmeneti gondozás igénybevételének módja, okai, a megtett gyermekvédelmi intézkedések

A családok többféle módon vehetik fel intézményükkel a kapcsolatot: vagy saját maguk értesülnek erről az ellátási formáról, vagy valamelyik társintézmény javaslatára keresik fel a Családok Átmeneti Otthonait.

A Családok Átmeneti Otthonaiban az elmúlt évben is a XV. kerület egyéb szociális és gyermekjóléti intézményeivel együttműködve végezték a rászoruló családok segítségét. Rendszeres volt az együttműködésük a Budapest Főváros XV. kerületének Önkormányzatával és Budapest Főváros Kormányhivatala XV. Kerületi Hivatalának Gyámügyi Osztályával. Aktív és rendszeres kapcsolatot tartottak fent az Egyesített Szociális Intézmény (ESZI) tagintézményeivel, különösképpen a FIÓKA Család- és Gyermekjóléti Központtal, valamint, a Védőnői Szolgálattal, illetve a XV. kerület nevelési és oktatási intézményeivel.

Az intézmény munkatársai az átmeneti gondozás okaként megnevezhető problémák közül a korábbi évekhez hasonlóan 2020-ban is az alábbiakat tapasztalták leggyakrabban:

- lakhatási problémák,
- anyagi problémák,
- szülő-gyermek közötti kapcsolati probléma,
- szülők közötti kapcsolati problémák,
- szülők életvezetési problémái.

Az elmúlt év során ellátásukba került 72 család esetében az alábbi gyermekeket veszélyeztető körülményeket tapasztalták

	2020.évben	(2019.évben)
- lakhatás elvesztése, elégtelen lakhatási körülmények:	38 család esetében	(41)
- szülők életvezetési problémái:	23 család esetében	(28)
- az ellátórendszer hiányosságai, kapacitáshiány:	20 család esetében	(2)
- családi-, párkapcsolati konfliktus:	14 család esetében	(12)
- szülői feladatok hiányos ellátása:	9 család esetében	(10)
- pszichés, érzelmi bántalmazás:	9 család esetében	(2)
- a szülők kezeletlen pszichés betegsége, szenvedélybetegség:	3 család esetében	(5)
- fizikális bántalmazás:	7 család esetében	(2)
- elhanyagolás:	1 család esetében	(1)

Annak érdekében, hogy a gyermekeket veszélyeztető körülményeket tartalmazó esetszámok kontextusba helyezhetők legyenek, a fenti 2020. évi lista mellett zárójelben feltüntették a 2019. évi adatfelvétel eredményeit is

A két év statisztikáit összevetve az látható, hogy továbbra is a lakhatás elvesztése vagy a rossz minőségű, elégtelen lakhatási körülmények jelentették a leggyakrabban diagnosztizált - a gyermek egészséges testi, lelki illetve érzelmi fejlődését is veszélyeztető - problémát az ellátásukba került családok körében. A jelentkezést megelőző időszakról történt adatgyűjtéseik alapján 38 esetben, azaz az ellátott családok 53%-ánál tapasztalták ezt.

Az elmúlt évben a második leggyakrabban diagnosztizált problémaként, 9 családnál állapították meg azt, hogy a szülők valamilyen súlyos életvezetési problémával küzdöttek. Nagyrészt ezzel összefüggésben szintén 9 esetben tapasztalták azt, hogy a szülők nem megfelelően látják el a gyermekneveléssel kapcsolatos feladataikat, amelynek hátterében legtöbbször a hiányos szülői kompetenciákból eredő problémák is álltak. Ezen két előző körülményből fakadhat az, hogy **az elmúlt évben jóval több alkalommal tapasztalták a családban nevelkedő gyermek pszichés bántalmazását, mint 2019-ben.**

A legkiugróbb növekedést az ellátórendszer hiányosságainak, vagy kapacitáshiányának a terén tapasztalták (20 esetben, míg az ezt megelőző évben csak 2 esetben). Ez azt jelenti, hogy a 72 családból 20 esetben látták úgy a családgondozó kollégák, hogy a gyermek valamely ellátórendszer kapacitáshiánya miatt nem jut hozzá olyan szolgáltatásokhoz, amelyet szakember rendelt el a gyermek valamilyen részképességének fejlesztése érdekében. Ennek a negatív tendenciának a hátterében szintén szerepet játszott a járványügyi helyzet is, hiszen ennek következtében számos ilyen szolgáltatás vált elérhetetlenné vagy nehezen elérhetővé.

A fenti esetek kapcsán az alábbi gyermekvédelmi intézkedésre került sor:

- a szülőkkel történő együttműködés problémáinak írásos jelzése a „Fióka” Család- és Gyermekjóléti Központ számára: 34 esetben,
- esetkonferencia: 2 esetben,
- védelembé vétel: 2 család esetében tettek erre javaslatot, melynek következtében az általuk nevelt 2 gyermeket érintően történt védelembé vétel,
- gyermeket veszélyeztető családtag ellátotti jogviszonyának megszüntetésére 6 család esetében került sor, ennek során 6 szülő jogviszonyát szüntették meg valamely családtag bántalmazása miatt.

A többi esetben a diagnosztizált problémákat az intézmény szakemberei (családgondozó, szakgondozó, pszichológus, jogász, fejlesztőpedagógus) saját szakmai kompetenciáik, eszköztáruk, valamint szakmai programjaik szolgáltatásai révén kezelni tudták.

A hatékony jelzőrendszeri együttműködéseknek köszönhetően az elmúlt évben mind a 72 általuk ellátott család esetében kezelték a gyermekjóléti alapellátás keretein belül azokat a problémákat, amelyek miatt a családok intézményi ellátásra szorultak, így egyetlen esetben sem kellett javaslatot tenniük a gyermekvédelmi szakellátás eszközeinek alkalmazására.

A 2020-ban beköltözött családok lakhatási helyzetének alakulása

Az intézményi ellátást megelőző lakhatási forma szerint az alábbi megoszlás jellemezte a 2020-ban beköltözött családokat

a 2020. évben beköltözöttek megoszlása az ellátás előtti lakhatási forma szerint						
			FÉSZEK CSÁO	SZIVÁRVÁNY CSÁO	LAKÁSOK	összesen
a	saját tulajdonú lakásból	család	0	2	0	2

	érkezett					
b	önkormányzati lakásból érkezett	<i>család</i>	0	0	0	0
c	albérletből érkezett	<i>család</i>	6	2	0	8
d	rokonoktól, ismerősöktől érkezett	<i>család</i>	5	11	0	16
e	másik intézményből érkezett	<i>család</i>	4	3	3	10
f	az intézmény másik részlegéről érkezett	<i>család</i>	2	0	5	7
g	ismételten felvételt nyert	<i>család</i>	0	0	0	0
h	utcáról, közterületről érkezett	<i>család</i>	0	0	0	0
i	egyéb (külföld, BV intézet stb)	<i>család</i>	0	0	0	0
	összesen (a+b+c+d+e+f+g+h+i)	<i>család</i>	17	18	8	43

A 2020-ban beköltöztek lakhatási körülményeiből látható, hogy a legtöbben rokonoktól, ismerősöktől (16 család, azaz a beköltözők 37%-a) vagy másik családok átmeneti otthonából (10 család, azaz a beköltözők 23%-a) kérelmezte az intézményi ellátást, vagy intézményük egy másik részlegéről költözött az adott férőhelyre (7 család, azaz 16%).

Ez azt jelenti, hogy a 2020. év folyamán az integrált intézmény egyes részlegeire beköltözők 77%-a előtte olyan lakhatási formában lakott, amelynek fenntartási költségeit már egyébként sem a nyílt lakáspiac szerinti díjszabásban fizette, mert ahhoz nem voltak meg az anyagi lehetőségei. A beköltözők 19%-a érkezett albérletből (8 család), 4%-uk pedig saját tulajdonú lakásból (2 család).

A kiköltözés utáni lakhatási körülmények alakulása

2020. év - az ellátottak megoszlása az ellátás utáni lakhatási forma szerint						
			FÉSZEK CSÁO	SZIVÁRVÁNY CSÁO	LAKÁSOK	összesen
a	saját tulajdonú lakás	<i>család</i>	0	0	0	0
b	önkormányzati lakás	<i>család</i>	0	0	2	2
c	albérlet	<i>család</i>	3	2	3	8
d	rokonok, ismerősök	<i>család</i>	5	6	1	12
e	másik intézménybe költözött	<i>család</i>	1	2	2	5
f	az intézmény másik részlegére költözött	<i>család</i>	1	3	0	4
g	ismételten felvételt nyert	<i>család</i>	0	0	0	0
h	utca, közterület	<i>család</i>	0	0	0	0
i	egyéb (külföld, BV intézet stb)	<i>család</i>	1	0	0	1
	összesen (a+b+c+d+e+f+g+h+i)	<i>család</i>	11	13	8	32

A tavalyi évre tervezett "támogatotti listás" lakáskiutalások elmaradása ellenére volt rá példa, hogy 2 család önkormányzati bérlakáshoz jutott a XV. kerületben. Ez a Második Esély

program keretében korábban elvégzett lakásfelújítások és a már előző évben megkezdett lakás-kiutalási folyamatok révén vált lehetővé.

Az elmúlt év során kiköltözött 32 családból 8 család (25%) költözött albérletbe. Ez azt mutatja, hogy az önálló életevezetésre való felkészülést támogató szakmai programjaik - szociális munka, mentálhigiénés támogatás, életvezetési tanácsadás, munkaerő-piaci szolgáltatások - a jelenlegi, magas albérletárak mellett is tudtak olyan adekvát segítséget nyújtani ellátottjaiknak, hogy meg tudják fizetni egy piaci albérlet díját. Ez a lakhatási megoldás azonban hosszú távon sok esetben meglehetősen instabil megoldás, mert egy váratlan, előre nem tervezhető életvezetési nehézség is könnyen a lakhatás megszűnését eredményezheti.

A kiköltözők 37%-a (12 család) tudta rendezni lakhatását oly módon, hogy valamely családtaghoz, vagy hozzátartozóhoz költözött. Ezekben az esetekben a család egyéb tagjaival fennálló konfliktusok, vagy jogi természetű vitás kérdések rendezése jelentett megoldást. Ehhez Alapítványuk aktív szociális, mentálhigiénés és jogi segítséget is nyújtott számukra. Az ilyen megoldások száma az ezt megelőző évhez képest jelentősen nőtt.

Fontos még megemlíteni, hogy az intézményükből kiköltözők mindössze 16%-a esetében (5 család) fordult az elő, hogy az ellátás időtartamának lejártáig nem született megoldás arra az életvezetési problémára, amely miatt további intézményi segítségre szorultak. Ezek a családok így másik átmeneti otthonba költöztek tovább. Esetükben a szociális és életvezetési problémák komplexitása miatt még a kölcsönös együttműködési szándék ellenére sem tudták megtalálni az intézményi ellátásból kivezető megoldást.

Lakhatási program

A XV. kerület Önkormányzatával és az egyéb társintézményekkel közösen megvalósított együttműködések eredményeképpen az elmúlt két évtizedben a családok egy részének lehetősége nyílt az intézményi ellátórendszer elhagyására olyan körülmények között is, amikor a szociális bérlakáspolitikai hiánya az ország egészében súlyos problémákat okoz és a lakásszegénység családok tömegeit sújtja.

A Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzatával kidolgozott együttműködési gyakorlatuk szerint az évről-évre elkészülő lakás-támogatotti listán olyan családok számára javasolják a szociális bérlakás kiutalását:

- *akikkel jó együttműködést tudtak kiépíteni,*
- *rendezett életvitelt folytatnak,*
- *akik tapasztalataik szerint motiváltak az önálló életvezetésre,*
- *gyermeküket megfelelően nevelik,*
- *betartják a közösségi együttélés szabályait,*
- *rendszeres munkajövedelemmel és lakáscélú megtakarítással rendelkeznek,*
- *képesek vállalni egy szociális bérlakás fenntartását és felújítását*
- *és jövedelmi viszonyaik megfelelnek a szociális alapú lakáspályázat kiírási feltételeinek.*

A „támogatotti” listán szereplő családokat intézményük munkatársai, illetve szakmai programjuk szolgáltatásai segítik felkészülni a későbbi önálló életvezetésre. Ezen családok számára a szociális bérlakás megoldást jelenthet az ellátórendszer végleges elhagyására, mert a részükre kiutalt lakásokat hosszú távon is fenn tudják tartani.

Az elmúlt év járványügyi vonatkozásai, valamint az azt megelőző év kerületi költségvetést érintő anomáliái miatt azonban sem 2019-ben, sem 2020-ban nem volt lehetőségük ezt a gyakorlatot működtetni. 2020-ban végül egy állásfoglalás született az Önkormányzat részéről az általuk korábban lakaskiutalásra javasolt 7 család ügyében, de annak megvalósítása időben egyáltalán nem tervezhető, miközben a javasolt családok jogszabályban

meghatározott, hátralévő ellátási időtartama folyamatosan csökken. A döntés értelmében a XV. kerület Önkormányzata 2021-ben közülük 4 család részére tud majd szociális bérlakást biztosítani.

Az elmúlt évtizedek tapasztalataira építve és akár konkrétan az elmúlt év statisztikai adatainak figyelembevételével nézzük meg, hogy milyen következményekkel is járhat az, ha az átmeneti gondozásban élő családok és a rehabilitációs programban résztvevő hajléktalanok számára nem elérhető a szociális bérlakás piac.

A családok 69 %-a (22 család) az elmúlt évben, ha legalább átmenetileg is, de el tudta hagyni az ellátórendszert. A kiköltözöttek 25%-a azaz 8 család az ellátás időtartama alatt összegyűjtött lakáscélú megtakarításból albérletet tudott kivenni, vagy valamilyen korábbi problémás, konfliktusos családi helyzetet rendezve vissza tudott költözni valamelyik rokonához, ismerőséhez, vagy esetleg egy új élettársi vagy egyéb rokoni kapcsolat révén tudott kiköltözni az intézményből, (12 család, azaz a kiköltözöttek 38%-a rendezte így lakhatását). Ez utóbbi megoldás azonban sok esetben inkább azt jelenti, hogy a család kényszerből visszaköltözik rokonaihoz - pl. a szülőkhöz, nagyszülőkhöz-, pontosan oda, ahonnan zsúfolt, egészségtelen lakhatási körülmények közül az ellátását kérelmezte, mert pl. lejár az intézményi tartózkodásuk maximális határideje és nem sikerül egyéb tartós lakhatási megoldást találniuk ezen időszak alatt.

Az albérletezés az albérleti piac árainak nagyfokú ingadozása miatt, a rokonokhoz való visszaköltözés pedig a korábbi konfliktusok valószínűsíthető kiújulása miatt az esetek jelentős részében tehát csak átmeneti megoldást jelent - vannak persze kivételek - és gyakran megesik, hogy néhány hónap leteltét követően a család ismét átmeneti gondozásra szorul, így vagy intézményükhöz, vagy egy másik átmeneti otthonhoz fordul segítségért attól függően, hogy melyik illetékes területileg az új tartózkodási helyén, illetve hol van üres férőhely.

A 32 kiköltöző család közül 2020-ban 5 esetben (16%) fordult elő az, hogy a családnak nem sikerült olyan mértékben megerősödni anyagilag vagy más egyéb módon, hogy önerőből tudjon gondoskodni a további lakhatásáról, így egyéb megoldás híján egy másik átmeneti otthonba költöztek tovább.

Ennek a forgatókönyvnek a pozitív eredménye lehet az, hogy a család így további időt nyer annak érdekében, hogy hosszabb távon fel tudjon készülni az önálló lakhatásra, amely például nagyon fontos lehet egy kisgyermekét vagy gyermekeit egyedül nevelő szülő esetében, aki a gyermek életkora miatt még nem tud munkát vállalni, így esetükben az is segítség, ha az anyuka vagy apuka addig védett intézményi környezetben maradhat míg gyermekét bölcsődébe vagy óvodába tudja iratni.

Ugyanakkor ez a "megoldási stratégia" hosszabb távon semmiképp nem tesz jót sem a családnak, se a gyermeknek – pl. a hospitalizáció veszélye miatt, - de megterheli az átmeneti gondozás ellátórendszerét is, hiszen minél többen ragadnak bent az ellátórendszerben, annál kevésbé valósulhat meg az intézményi segítség átmeneti jellege és annál kevesebb az esélye annak, hogy az újonnan ellátásra szoruló családok rövid időn belül hozzájussanak a szükséges szolgáltatásokhoz.

Ha az intézmény elhagyását követő lakhatás kevésbé pozitív kimenetelét vizsgáljuk meg, mint lehetséges forgatókönyvet, akkor az albérletbe költöző, rokonokhoz, ismerősökhöz visszaköltöző, vagy másik átmeneti otthonba költöző családok összessége - azaz a 2020. évben kiköltözött 32 családból 25 család (78%)- potenciálisan olyan helyzetbe lépett tovább, ahonnan jó eséllyel egy átmeneti idő után ismét az intézmény segítségére szorulhat majd. Sajnos ez a lehetőség nem alaptalan, az elmúlt 23 évnyi szakmai tapasztalataik sokszor igazolták ezt vissza.

A családok az életvezetési problémáinak jó része megfelelő segítséggel kezelhető és akár a gyermekjóléti alapellátás eszközeivel átmeneti idő alatt jelentős javulás is elérhető ezeken a területeken - pl. családi működési zavarok, hiányos szülői kompetenciák fejlesztése, pénzkezelés, pénzbeosztás, időmenedzsment, jövőtervezés nehézségei stb.-, de a lakhatási probléma tartós rendezése oly mértékű kihívást jelent az intézményben ellátott családok nagy részének, hogy azt tartósan és önerőből akkor sem tudják megoldani, ha a szülők a beköltözést követően viszonylag rövid idő alatt munkába állnak és az ellátás időtartama alatt végig lakhatási célú megtakarítást folytatnak.

Ezen tapasztalataik teszik indokolttá, sőt égetően szükségessé a lakhatási programjuk új alapokra helyezését és annak eredményes működtetését.

A továbbiakban is nagyon fontosnak tartják az ellátottjaik lakhatási problémájának megoldása terén megvalósuló együttműködést a kerület Önkormányzatával az alábbiak miatt:

- Ezen együttműködés révén helyben hatékonyan tudnak komplex szociális problémákat is kezelni, amely jelentős mértékben csökkenti a nehéz helyzetben élő családokban nevelkedő gyermekek veszélyeztetettségét és jelentősen javítja a családok és a hajléktalan személyek életkilátásait.

- Az intézményeik szolgáltatásait igénybe vevők és onnan kiköltözők egy részét fel tudják arra készíteni az átmeneti gondozás időtartama alatt, hogy lakhatásukról önerőből, albérelti úton gondoskodjanak, de úgy gondolják, hogy ezek az ellátottak egy tartós eredményeket felmutató lakhatási program támogatásával eredményesebben kimozdíthatók lennének ebből az élethelyzetből.

„EgyüttÁllás” Munkaerő-piaci program

2020-ban különösen nagy nehézséget okozott az, hogy az év eleji járványügyi helyzet bekövetkezése miatt ellátottjaik jelentős része rövid idő alatt elvesztette munkáját a március és az április hónapokban. Ez összefüggésben volt azzal, hogy azok a szolgáltató szektorok különösen nehéz helyzetbe kerültek, amelyekben ők egyébként is alacsonyán kvalifikált munkát végeztek - pl. a vendéglátás és az idegenforgalom-, így ezeken a területeken tömeges leépítések, elbocsátások történtek országsszerte, másrészt azokon a munkaerő-piaci területeken pedig, ahol szintén sok ellátottjuk dolgozott - pl. bölcsődék, óvodák, iskolák- az először pár hetesnek, majd hónaposnak induló bezárás végül kiegészült a nyári oktatási szünettel, így az itt dolgozó takarítók és konyhai kisegítők hosszabb ideig, akár fél évig is munka nélkül maradtak.

Tetézte a nehézségeket, hogy ellátottjaik jelentős része nem bejelentett, vagy nem főállásban bejelentett munkát végzett, így ebben a váratlan helyzetben semmilyen munkajogi védelemmel nem rendelkeztek, másrészt pedig az oktatási és nevelési intézmények bezárása következtében minden gyermek tartósan otthon maradt, az ő felügyeletük és nevelésük érdekében a szülőknek többet kellett otthon maradniuk (volt, akit ezért bocsátottak el a munkájából).

Az állásvesztések a hirtelen tömegesen megjelenő napi megélhetési nehézségeken túl további negatív következménnyel is jártak. Volt, akinek a banki vagy egyéb tartozásainak törlesztését is lehetetlenné tette, de az intézményt is jelentősen megterhelte, mert a jövedelem nélkül maradt szülők a korábbi személyi térítési díj összegét sem tudták megfizetni, ugyanakkor az ilyen helyzetbe került családok sok esetben teljes körű ellátásra szorultak. Az ellátás kapcsán tervezhető bevételeik radikálisan lecsökkentek, a kiadásai pedig a sokszorosára nőttek és ezt még megsokszorozták a járványügyi intézkedésekkel járó egyéb költségek (pl. a megnövekedett mennyiségű takarítószer, fertőtlenítőszer és

védőfelszerelések beszerzésének költségei). A kialakult nehéz helyzetben tehát mind az ellátottak, mind az intézmény szempontjából stratégiai fontosságú volt, hogy az állásukat veszítők mihamarabb ismét munkába tudjanak állni.

Az „**EgyüttÁllás**” **Munkaerő-piaci Programjuk** munkaerő-piaci referense minden esetben igyekezett mihamarabbi, gyors lehetőséget találni az érintettek munkába állításának segítésére. Álláskeresési szolgáltatásai révén sokaknak sikerült ismét munkát vállalniuk, melynek révén el tudták kerülni azt, hogy ez az intézmény és ellátottak közötti, kölcsönösen egymásra utalt és anyagilag egyaránt nehéz helyzet menedzselhetetlenné váljon.

Gyermekek fejlesztése

A 2020. év e téren is komoly kihívásokat hozott. Az év első felében elrendelt kijárási korlátozás és látogatási tilalom lehetetlenné tette, hogy munkatársaik, önkéntes segítők és együttműködő partnerszervezeteik a korábban kialakított jó gyakorlatok szerint folytathassák fejlesztési tevékenységüket. Közben az iskolák bezárásával a távoktatás megszervezésének azonnali feladata is a szülőkre, illetve az ő eszköztelenségük révén az intézményre hárult.

Az elmúlt években kialakított együttműködések révén viszonylag rövid időn belül megoldást találtak a legégetőbb problémákra. A korábbi fejlesztő foglalkozások helyett most elsősorban a gyerekek iskolai tanulmányait segítő korrepetálásokra fókuszáltak. Szinte a semmiből és rövid időn belül elő kellett teremteniük az online tanuláshoz, illetve oktatáshoz szükséges informatikai háttérrel (laptopok és más számítástechnikai eszközök beszerzése, szélessávú internet biztosítása stb.).

A kezdeti nehézségeket követően egy jól összehangolt rendszert és segítő kollektívát sikerült kiépíteniük, jelentősen csökkentve ezzel az ellátásukban lévő gyermekek iskolai lemaradását. Sőt még arra is találtak megoldást, hogy azok a gyerekek, akik az intézmények bezárása miatt átmenetileg nem jutottak hozzá a fejlesztésükhöz szükséges alapvető fontosságú szolgáltatásokhoz, egy gyógypedagógus, illetve konduktor önkéntesük révén megkaphatták ezeket (gyógytorna és egyéb fejlesztő foglalkozások).

Az őszi időszakban, amikor nem voltak érvényben járványügyi megszorító intézkedések, az egyik partnerszerveztükkel, a VONESZO Alapítvánnyal közösen olyan fejlesztő projektbe fogtak, amely az intézményükben ellátott 12-18 éves fiatalok számára tanította meg az ún. playback színházi technikát. A résztvevők toborzása során a projektbe más átmeneti otthonokat is bevontak, így végül kialakulhatott az a kis színjátszó csoport, amely egy 4 napos vidéki színjátszó táborban megismerkedett az improvizációs színházi technika alapjaival, majd igazi összetartó közösséggé formálódva saját előadást is tartott a mentorok segítségével és szervezése mellett a KOMA Bázis előadótermében, akik ehhez helyszínt biztosítottak számukra.

Az improvizációs színházi technika gyakorlása javítja a résztvevők kommunikációs illetve önkifejező készségeit, növeli szociális kompetenciáikat, fejleszti önreflektív képességüket és sok önismereti tapasztalattal gazdagítja őket. Ez a későbbiekben pozitív hatással lehet többek között az iskolai tanulmányi eredményeikre, társas kapcsolataikra és önérdékérvényesítő képességeikre is. Amint a jövőbeli járványügyi helyzet lehetővé teszi, úgy mindenképpen tervezik a projekt folytatását az idei évben is.

Közösségi programok

A sok hagyománnyal bíró és évről évre megújuló közösségi programjaik tavaly a járványügyi helyzet miatt nagyrészt szüneteltek. Kivételt képezett ez alól az idén speciális, izolált körülmények között és a szükséges távolságtartással megtartott mikulás és karácsonyi ünnepségük.

Adományszervezés

A korábbi években sokat dolgoztak azon, hogy a meglévő szűkös anyagi forrásaik mellett egyéb erőforrásokat is tudjanak rendelni céljaik megvalósításához. Ennek során építették „*fundrasing*” (adománygyűjtő kampány) projektjüket, amely a járványügyi időszak alatt nagyon fontos szerephez jutott.

Több közösségi adománygyűjtő kampányt is indítottak és ezek eredményei révén tudták végül beszerezni a gyerekek tanulásához szükséges informatikai eszközöket, az intézményeikben történő rendszeres fertőtlenítés hatékonyságának növelése érdekében ózonnal fertőtlenítő berendezésekre gyűjtöttek, valamint így tudták megoldani az év végi ünnepek alkalmával az intézményeikben lakó családok, illetve gyerekek megajándékozását. A mikulás ünnepségüket az Aurora Borealis Alapítvány segítette a már hagyományosnak mondható sokévi együttműködés keretében adománygyűjtéssel, a karácsonyi ajándékozás pedig a Sanofi Gyógyszergyár "angyalka programja" révén vált lehetővé.

Figyelemfelhívó kampányaiknak köszönhetően számos egyéni adományozótól is kaptak célzott adományokat.

Munkatársaik mentálhigiénés támogatása

A 2020. év fokozott lelki megterheléssel járt munkatársaik számára. A folyamatos stressz és a kiszámíthatatlan tervezhetetlen munkafolyamatok, a sok plusz feladat óriási terhet jelentett mindenki számára. Az ezekből eredő lelki megterhelés csökkentése és a nehézségek feldolgozásának támogatása érdekében egyéni és team szupervíziós lehetőséget biztosítottak mindenkinek, aki ennek szükségét érezte. Ennek érdekében együttműködést építettek ki a Magyar Szupervízorok és Szupervízor-Coachok Társaságával valamint az UNICEF-fel is.

2021. évi terveik

Alapítványuk az alábbi szakmai célok megvalósítását tűzi ki a 2021-as évre:

- a járványügyi helyzet kockázatainak csökkentése, munkatársaik és ellátottaik védőoltásának megszervezése,
- a járványügyi helyzet során bevezetett új munkamódszerek (pl. online felületek nagyobb szerepe) és munkaeszközök hatékonyságának elemzése, a kialakult jó gyakorlatok megtartása,
- a gyermekek fejlesztését segítő programok továbbvitele, bővítése
- amint a járványügyi helyzet lehetővé teszi, szeretnék újraindítani a közösségi programokat,
- további résztvevők bevonásával fejleszteni kívánják önkéntes programjukat,
- tervezik, hogy fejlesztik a „*fundraising*” (adománygyűjtési kampány) tevékenységüket,
- web oldaluk szolgáltatásainak további fejlesztésében is gondolkodnak,
- a lakhatási programjuk fejlesztésébe további partnereket és támogatókat kívánnak bevonni.

A 2020. év rendkívüli, korábban nem látott kihívásokat hozott, melyek eredményes megoldásában nagy szerepet játszottak a bevezetett új munkamódszerek és a partnerszervezetek alkalmankénti vagy rendszeres együttműködése.

7. Az önkormányzat és a civil szervezetek együttműködése, szabadidős és sport programok

Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzatának Képviselő-testülete a 2020. évi költségvetésről szóló 3/2020. (II.26.) önkormányzati rendeletében úgy döntött, hogy a rendelet 5. mellékletében foglalt **”Civil szervezetek pályázati keret”** terhére vissza nem térítendő támogatásokat nyújt a kerületi civil szervezeteknek.

A támogatás értéke összesen **11.830.415,-Ft azaz Tizenegymillió-nyolcszázharmincezer-negyszázötvenöt forint**, amely az alábbiak szerint került felosztásra.

Szervezet neve	2020. évi támogatás	Program
Segítsd az Iskoládat Egyesület	500.000 Ft	Vetélkedő sorozat általános iskolásokkal, három alkalommal
Hornyák Alapítvány	600.000 Ft	Balatonlellén megrendezésre kerülő tábor
Unilever Tömegsport Egyesület	459.800 Ft	Ismeretterjesztő és készségfejlesztő, oktató program
Victoria Sport Club	600.000 Ft	A kerületi óvodákban ügyesség- fejlesztés bemutatók tartása, ezen belül életmód tanácsadás
Szolidáris Kisnyugdíjasok Egyesülete	300.000 Ft	Egyesületi tagok részére színházlátogatás
Rákospalotai REACTOR Sportegyesület	400.000 Ft	A futsal sportág népszerűsítésével egybekötött edzőtábor
Pro Schola Georgius Dózsa Alapítvány	550.000 Ft	Színházlátogatás és táncművészeti tábor
Újpalota Sportegyesület	365.000 Ft	Iskola előkészítő napközis tábor
Nagycsaládosok Újpalotai Egyesülete	980.000 Ft	- Gyermekkel adventi ünnepség - Kirándulás Nyíregyháza Sóstóra
Lokálpatrióták a XV. Kerületért	500.000 Ft	Éves falinaptár készítése
Drogprevenációs Alapítvány	1.022.115 Ft	- Kronodrog elnevezésű preventációs- interaktív kiállítás anyagának megújítása - Preventációs Fórum megszervezése

Pestújhelyi Pátria Közhasznú Egyesület	490. 000 Ft	- Minden évben megtartott madárnap - Hajókirándulás, múzeumlátogatás
Korona Művelődési, Kulturális és Oktatási Alapítvány	600.000 Ft	Szent Korona Általános Iskola 110 éves ünnepi programsorozata
Gondoskodás Gyermekünkért Alapítvány	220.000 Ft	Súlyosan halmozott fogyatékos gyermeket nevelő családok közös családi nyaralása mentálhigiénés tréninggel együtt
ERESZ Látássérültek Egyesülete	600.000 Ft	Csapatépítő kirándulás Berekfürdőre
Ifjúsági Caritas Egyesület	350.000 Ft	A XV. kerület lakosságának történeti kutatása
Kontyfa Sportiskola Egyesület	400.000 Ft	Gyerektáboroztatás Bernecebarátiban
Korona Diáksport Egyesület	793. 500 Ft	- Korona DSE sportnap megszervezése - Egész éven át tartó egészséges életmód rendezvénysorozat megszervezése
Állat és Ember Egyesület	600.000 Ft	Ivartalanítási akció a Belvet Állatorvosi rendelővel
Kreatív Kulturális Közösség Egyesület	300.000 Ft	Piros Iskola egykori diákjainak találkozó szervezése
Magyar Kékkereszt Egyesület	600.000 Ft	Alkoholizmus preventálása alkalmából szermentes nap szervezése
NIHON Újpalotai Egyesülete	600.000 Ft	Balatonlellel edzőtábor

A **Magyar Vöröskereszt** 2020-ban az Önkormányzat éves költségvetésében szereplő összeg alapján kapott támogatást. A támogatás összegét a 2020. évi költségvetésről szóló 3/2020. (II.26.) Önkormányzati rendelet 3.1. melléklete biztosította.

Szervezet neve	2020. évi támogatás	A helyi szervezet működési támogatása
Magyar Vöröskereszt	2.000.000 Ft	

Szabadidős és sport programok

A XV. kerület **sportéletét** három területre oszthatjuk: **diáksport, szabadidősport, versenysport**. A koronavírus járvány miatt bevezetett korlátozó intézkedések 2020. márciusától komolyan hatással voltak a kerületi sportéletre is. Az általános és középiskolák a 2019/2020-as nevelési év második félévében teljesen átálltak az online oktatásra, ami miatt a testnevelés órák megtartása is akadályokba ütközött. A diákok **mindennapos testedzési** lehetőségét a járványügyi szabályozások miatt a köznevelési intézmények nem tudták biztosítani. Az iskolák és a sportlétesítmények bezárása miatt a délutáni sportfoglalkozások szinte egész évben szüneteltek.

A 2020/2021 nevelési év első félévében az általános iskolák kinyithattak, valamint az igazolt sportolók számára, szigorú egészségügyi előírások betartása mellett ismét megnyitották kapuikat a kerületi sportlétesítmények.

A Diákolimpia versenyrendszerének 2016-ban történt változásai miatt a kerületi versenyek kikerültek a Diákolimpia feljutási rendszeréből, így a kerületi diáksport versenyek XV. kerületi Iskolai Sportverseny néven kerültek megrendezésre. A koronavírus járvány miatt azonban 2020-ban csak a március 16-ig betervezett versenyeket lehetett megvalósítani. A megrendezett versenyeken, (sakk, magasugrás, teremlabdarúgó bajnokság, röplabda), 921 diák vett részt.

XV. Kerületi Gyermekek és Ifjúsági Önkormányzat – GYIÖK

A GYIÖK által a gyermekek, a fiatalok körében való aktív részvétele helyi szinten válik valósággá, ahol az érintettek személyesen láthatják munkájuk, elkötelezettségük eredményeit. A fiatalok iskoláink diákönkormányzataiban, városrészeink, helyi szervezeteinek mindennapjaiban való aktív részvétele gyakorlati tapasztalatot ad számukra ahhoz, hogy később akár komolyabb közéleti szerepet vállaljanak.

A GYIÖK mindenkori képviselői próbálták megőrizni az előző ciklusokban tevékenykedő testületek által képviselt értékeket. 2020. év elején még tudták személyesen is tartani a kapcsolatot a diákönkormányzatokkal, februárban megszervezték a soron következő **KÖRDÖK fórumot**, melyen az iskolai DÖK-ök képviselői és segítő pedagógusai vettek részt. A programon lehetőség nyílik tapasztalatcserére, szakmai konzultációkra, közös programokra, bemutatkozásokra.

Februárban szerveztek egy **filmvetítést** és érzékenyítő, feldolgozó beszélgetést a Pólus Moziban, ahol több mint 500 kerületi diák vett részt.

Március közepétől a vírushelyzet miatt át kellett térniük az online felületre. Ott tudtak szervezni különböző fórumokat, ahol segítették egymást a rendkívüli élethelyzetekben.

2020-ban 25 fős volt a GYIÖK tagsága. Ebben az időszakban minimum kéthetente tartottak gyűlést és emellett rendszeres online programokat szerveztek: közös játékok, Korona-show... stb.

Részt vettek az online Mozaik Múzeumtúra lebonyolításában, amelyhez több kerületi iskola csatlakozott. A program során a diákok különböző múzeumok foglalkozásaihoz csatlakoztak, játékos, interaktív formában, megismerték azok tevékenységét.

Tavasszal a XV. kerületi Önkormányzattól kaptak egy „**ifjúsági házat**”, mely az Eötvös utca 1. szám alatt található. Az irodát pár hónap alatt sikerült berendezni és nyáron már ott tudtak találkozni a fiatalok. A közös szabadidő eltöltésén túl itt teret kaptak az önálló kezdeményezések is. Szerveztek egy egyhetes **tematikus napközis képzést**, ahol minden nap más-más témát dolgoztak fel: prevenció, sport, közösségépítés, játékok.

2020 nyarán szerveztek egy öt napos **vezetőképzést** Agárdon, ahol a szabadidős programok mellett teret kapott a közösségépítés, ifi vezetői gyakorlatok és a prevenció is.

Szeptemberben 2 kétnapos **tréninget** szerveztek, felvilágosító edukációs előadáson vettek részt és nagy hangsúlyt kapott a közösségépítés is.

Amikor lehetőségük volt **érdekérvényesítést** képviselve részt vettek:

- Drogprevenció Alapítvány együttgondolkodó napján,
- Kábítószerügyi Egyeztető Fórumban aktív szereplők,
- Képviselő-testületi üléseken,
- iskolai érdekképviselőt a diákönkormányzatokon keresztül.

Ősszel ismét visszatértek az online térbe.

A vírushelyzet miatt sajnos sokkal kevesebb programot tudtak szervezni, de ahol lehetett aktívan részt vettek a kerületi rendezvényeken, melyet az elfogadott munkatervben is rögzítettek.

Aktív, együtt gondolkodó, egymást segítő és építő közösség alakult ki, akik a kerületi rendezvényeken önkéntes segítőként vesznek részt, kiemelt szereplőivé váltak a kerület ifjúságának és egy újabb felületen – online formában – is helyt álltak.

8. A BFKH XV. Kerületi Hivatala Gyámügyi Osztály gyermekvédelmi feladatai és hatósági intézkedéssel elrendelt gyermekvédelmi tevékenysége

2020. december 31-én a Budapest Főváros Kormányhivatala XV. Kerületi Hivatala Gyámügyi Osztályának nyilvántartásában 85 védelembe vett gyermek szerepelt. A tárgyévben a nyilvántartásban szereplő védelembe vett kiskorúak száma 20 volt.

A leggyakoribb védelembe vételi ok az 50 tanórát meghaladó igazolatlan hiányzás 11 volt.

Szülőnek felróható magatartási ok miatt 5, gyermeknek felróható ok miatt 1, gyermekkorú, fiatakorú által elkövetett bűncselekmény miatt 2, környezeti ok miatt 1 gyermek lett védelembe véve. A gyermekjóléti szolgálat jelzése alapján 9 gyermek került védelembe.

A védelembe vétel keretében tárgyévben elrendelt intézkedések

a szülő figyelmeztetése helytelen magatartásának megváltoztatására (15),

a konfliktuskezelési szolgáltatáson való megjelenésre kötelezés (4),

a gyermek számára magatartási szabályok megállapítása (14),

a szülő kötelezése, hogy keresse fel a családvédelemmel foglalkozó szervezetet (10),

a szülő kötelezése, hogy vegye igénybe a gyermek napközbeni ellátását (2), valamint az iskolapszichológusi vizsgálaton való megjelenésre kötelezés (2) voltak.

2020-ban 55 védelembe vételt szüntettek meg eredményesség, illetékességváltozás, nagykorúság illetve egyéb okok miatt.

A jelzőrendszer különböző tagjaival való kapcsolatunk – az elmúlt évekhez hasonlóan – változatlanul hatékonyan működött. A legtöbb jelzés a család- és gyermekjóléti központtól érkezett, de az iskolák, óvodák, védőnők, házi orvosok, és a rendőrség jelzései is rendszeresek voltak. Az oktatási intézményekből a járványhelyzet okán tárgyévben

kevesebb jelzés érkezett. A kerületben működő családok átmeneti otthonával is megfelelő a munkakapcsolatuk, általuk tett jelzésre tekintettel is volt eljárás folyamatban az ott tartózkodó kisgyermekes családok ügyében (2fő).

Rendszeresen érkeznek a lakossági bejelentések is, melyek kivizsgálása során is fokozottan ügyeltek a bejelentő személyi adatainak zártan kezelésére.

Az elektronikus úton érkező jelzések, megkeresések száma 2019-hez képest is ugrásszerűen megnőtt.

2020-ban a gyámhivatal által elrendelt ideiglenes hatályú elhelyezés 7, a más szerv – rendőrség, idegenrendészeti hatóság, menekültügyi hatóság, ügyészség, bíróság, bv-intézet parancsnoksága – által elrendelt ideiglenes hatályú elhelyezés 1 kiskorút érintett.

Az ideiglenes hatállyal elhelyezett kiskorúak közül a legtöbben harmadik személynél (6) kerültek elhelyezésre. Ezen kívül 1 kiskorú nevelőszülőnél, 1 kiskorú gyermekotthonban lett elhelyezve. A tárgyév december 31-én nyilvántartott nevelésbe vett gyermekek száma 50 volt.

2020-ban 9 gyermeket vettek nevelésbe. A nevelésbe vételekre a családon belüli bántalmazás (1), a szülői elhanyagolás (5), a magatartási vagy beilleszkedési zavar (1), a fiatalkorú bűnelkövetése (1) és a szülői felügyeleti jogot gyakorló szülő egyéb okból történő hiánya (1) adott okot.

2020-ban 3 esetben rendeltek el utógondozást. A megszűnt utógondozások száma 1 volt. Az év folyamán elrendelt utógondozói ellátásban részesült fiatal felnőttek száma 12 volt. A 12 főből 9 gyermekotthonban, 1 utógondozói otthonban, 2 nevelőszülőnél részesült az ellátásban. A megszűnt utógondozói ellátások száma 5 volt.

2020. december 31-én 58 olyan gyermeket tartottak nyilván, akik családba fogadással kerültek gyámság alá. A tárgyév folyamán gyámság alá kerülő kiskorúak száma családba fogadó személynél 13, harmadik személynél 3 volt.

Nevelési felügyelet elrendelésére a 2020. év folyamán nem került sor.

A tárgyév folyamán a gyermektartásdíj megelőlegezése iránt indult eljárások száma 5 volt, amelyekből 3 esetben, 3 gyermeket érintően ítélte meg a hivatal a megelőlegezést. A tárgyév folyamán gyermektartásdíj megelőlegezésben részesülők száma 18 fő volt.

2020-ban otthonteremtési támogatási jogosultság 2 esetben került megállapításra lakás bérleti díjának kifizetésére. A tárgyév folyamán otthonteremtési támogatásban részesülők száma 4 fő volt.

A jelzőrendszer tagjaival, kiemelten a család- és gyermekjóléti központtal rendszeres, és eredményes az együttműködésük. Kiskorúakkal kapcsolatos döntéseikhez, a feltáró munkában fontos szerepük van, mint ahogy később a reszocializációs folyamatokban is. A kerületi, ügyei vitelében akadályozott felnőtt lakosok helyzetének feltérképezésében és a gondnoksági eljárásban is igénybe tudták venni a segítségüket. Hasznosnak tartják a többszöri konzultációs lehetőségeket, megbeszéléseket, telefonos kapcsolattartásokat. A jó együttműködés egyébként a jelzőrendszer más tagjaira is vonatkozik. A felügyeleti szervekkel is változatlanul korrekt a munkakapcsolatuk. Szakmai értekezletek, megbeszélések tartása esetén, azokon rendszeresen részt vesznek.

9. Bűncselekmények elkövetése, pártfogói felügyelet, rendőrségi munka

A XV. kerületi állandó lakóhellyel illetve tartózkodási hellyel rendelkező pártfogoltak esetében a pártfogó felügyeletet a 2020. évben is Medveczky Rita pártfogó felügyelő látta el a Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya Fiatalkorú Bűnelkövetők Pártfogó Felügyelői Osztálya munkatársaként.

A 2020-as évben 77 ügyben látott el pártfogó felügyeletet XV. kerületi lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező fiatalok esetében.

Ebből felfüggesztett büntetés hatálya alatt 18 fő, próbára bocsátott 12 fő, javítóintézetből ideiglenesen elbocsátott 1 fő, feltételes ügyészi felfüggesztés hatálya alatt 3 fő és kábítószer visszaélés miatt feltételes ügyészi felfüggesztés hatálya alatt 43 fő állt.

Megelőző pártfogást 1 esetben rendelt el a gyámügyi osztály. A tavalyi évben 5 ügyben volt folyamatban megelőző pártfogás.

Elrendelő hatóság (rendőrség, bíróság) 27 ügyben kért környezetanulmányt, ügyészség 3 esetben küldött összefoglaló pártfogó felügyelői véleménykérést. A 2018-ban hatályba lépett Be. szerint az ügyész már nem kötelezően rendelkezik a pártfogó felügyelői vélemény elkészítéséről, ennek bekérésétől eltekinthet.

Az előző évekhez hasonlóan továbbra is jellemző, hogy fiatal korban bűncselekményt elkövettek már fiatal felnőttként kerülnek pártfogó felügyelet alá. A pártfogoltak többsége a szülői családdal él együtt.

A bűncselekmények között a kábítószer-visszaélés, vagyon elleni és garázda jellegű cselekmények vezetnek továbbra is. A környezetanulmányi megkeresések között a vagyon elleni szabálysértés, ill. szintén vagyon elleni és kábítószerrel összefüggő bűncselekmények a hangsúlyosak.

A 2020-as év pártfogói munkájába lényeges változást hozott a szeptember 1-jétől bevezetésre került országos szakrendszer, amely segítséget nyújt a nyilvántartás, nyomtatványkitöltés, iktatás, postázás és egyéb adminisztratív feladatok elvégzéséhez.

A Család- és Gyermekjóléti Központot a jegyzőkönyv felvételét követően tájékoztatják a pártfogó felügyelet kezdetéről. Ezt követően – szükség szerint – egymást tájékoztatva járnak el. A környezetanulmányi megkeresések során tájékoznak a terhelt gyermekvédelmi előzményeiről, a családgondozás tapasztalatairól az esetleges gyermekvédelmi intézkedésekről. A megelőző pártfogás, ill. a védelembé vétel elrendelésének szükségességét megvitatják, az előírandó magatartási szabályokról is egyeztetnek. Ezek végrehajtásában a szolgálat által biztosított lehetőségek (korrepetálás, pszichológiai és munkaerő-piaci tanácsadás) valamint a Kikötő Ifjúsági Közösségi Tér és a Koma Bázis programjai jelentenek segítséget.

A 2020-as évben a **BRFK XV. kerületi Rendőrkapitányság területén** a gyermekkorú személyek sérelmére 7 esetben, fiatalkorú személyek sérelmére 10 esetben követtek el bűncselekményt. Ezek a bűncselekmények a következők:

- könnyű testi sértés (1 alkalom)
- kiskorú veszélyeztetése (2 alkalom)
- egyéb nemi erkölcs elleni bűncselekmény (1 alkalom)
- garázdaság (1 alkalom)
- alkalmi lopás (2 alkalom)

Továbbá a fenti tárgyévben **gyermekkorú elkövető 1 esetben volt (visszaélés kábítószerrel), viszont fiatalkorú személyek 19 alkalommal követtek el más személyek sérelmére bűncselekményt.**

- hivatalos személy elleni erőszak (3 alkalom)
- egyéb lopás (1 alkalom)
- jármű önkényes elvétele (1 alkalom)
- könnyű testi sértés (1 alkalom)
- súlyos testi sértés (1 alkalom)
- visszaélés kábítószerrel (6 alkalom)
- alkalmi lopás (5 alkalom)
- kifosztás (1 alkalom)

A XV. kerületi Rendőrkapitányság a 2020-as évben is komoly hangsúlyt fektetett a gyermek- és ifjúságvédelemre valamint a bűnmegelőzésre és a közbiztonságra, de a pandémia miatt az iskolákban csekély számban voltak jelen. A DADA oktatás illetve az osztályfőnöki órák elmaradtak. A tavalyi évben is szervezés alatt állt a gyermeknap, de az szintén nem került megtartásra.

Kiskorú veszélyeztetése, illetve testi sértés miatt jellemzően a kerületi gyámhatóság tesz feljelentést. Több esetben előfordul, hogy a gyermekvédelmi eljárás párhuzamosan folyik a büntetőeljárással, célszerűbb lenne, ha a gyermekvédelmi eljárás során feltárt pontos tényállás alapján a meghallgatások, beszerzett szakvélemények után történne a feljelentés.

2020-as évben a 2019-es évhez képest jelentősen csökkent a kiskorú veszélyeztetése bűncselekmény miatti eljárás. Míg 2019-ben 6 esetben, 2020-ban 2 esetben indult eljárás.

Az észlelő és jelzőrendszer tagjaként jelzéssel éltek a gyermek veszélyeztetettsége esetén a Család-és Gyermekjóléti Központnál (Fióka), hatósági eljárást kezdeményeztek a gyermek bántalmazása, illetve a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása végett.

10. Az ellenőrzések tapasztalatai

A XV. kerületi Polgármesteri Hivatal Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály Szociális és Egészségügyi Osztály feladatköréhez tartozó gyermekvédelmi intézmények ellenőrzésével kapcsolatos tevékenység 2020-ban is megtörtént.

Az éves tevékenységről szóló beszámolót, a szakmai tervet, a munkatervet az Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály Szociális és Egészségügyi Osztály által készített szakmai ellenőrzésről, törvényes működésről készült összegzéssel együtt - mindkét érintett önkormányzati intézmény (Egyesített Szociális Intézmény, Egyesített Bölcsődék) vonatkozásában az önkormányzat Népjóléti Bizottsága tárgyalta meg és hagyta jóvá a képviselő-testület által átruházott hatáskörében.

A Népjóléti Bizottság az Egyesített Szociális Intézmény és az Egyesített Bölcsődék 2020. évi szakmai programjainak végrehajtását, szakmai munkájának eredményességét kiválóan értékelte, működésüket törvényesnek találta.

11. Megállapítások és a jövőre vonatkozó javaslatok, célok, tennivalók

A XV. kerületben a gyermekvédelmi feladatok ellátása érdekében folyamatos és szoros együttműködés a pandémiás helyzet hatására még intenzívebbé vált a közoktatási intézmények, a gyermekvédelmi-gyermekjóléti intézmények és az egészségügyi és szociális intézmények között. A XV. kerületi Önkormányzat a nehezített körülmények ellenére a 2020. évben is biztosította a helyi rendeletében meghatározott támogatásokhoz szükséges anyagi erőforrásokat. E támogatások egy része a Szociális törvényben, és a Gyermekvédelmi törvényben meghatározott, másik részük pedig úgynevezett *önként vállalt támogatási forma*, amely nagymértékben segítette a kerületi gyerekek, fiatalok életét, szociális helyzetét (például: helyi támogatások, születési-oltási támogatások, iskolakezdési támogatás, ösztöndíj stb.).

A kerületi gyermekekkel, gyermek-és ifjúságvédelemmel foglalkozó szakemberek 2020-ban az aktuális helyzetnek megfelelően hol személyesen, hol online formában beszéltek meg a különböző problémáikat. A minőségi munka, a gyermekek fokozottabb védelme érdekében, a preventív munkában tennivalók sokasodtak, kiemelt figyelmet fordítanak minden felmerülő problémára.

A gyermekvédelmi tevékenységről szóló előző évi értékelésekben taglalt feladatok végrehajtását, megvalósulását figyelemmel kísérve továbbra is kiemelt feladatként tartjuk számon:

- Az *önkormányzat* biztosítja a helyi rendeletében meghatározott támogatásokhoz szükséges anyagi forrásokat 2021-ben is. A járványügyi helyzetből adódóan az aktualitásoknak megfelelően a lehetőségekhez mérten biztosítja a szükséges forrásokat a kerületi gyermekek részére szervezett *közösségi, szabadidős programok szervezéséhez* - a gyermekintézmények bevonásával - az év azon időszakában, amikor a veszélyhelyzet elhárult.
- A *jelzőrendszer tagjai* között, ha szükséges, **online térben távkonzultáció biztosításával**, az együttműködési készségek erősítésével, intenzív munkakapcsolat megerősítésének ösztönzésével, *szakmaközi egyeztető tárgyalásokkal* törekszünk az eddigi minőség megőrzésére. Az eredményes munka elengedhetetlen feltétele a személyek (védőnő, családgondozó) *állandósága és elérhetősége* az adott eset megoldásánál, **a kétirányú információáramlás** (szóban és írásban is), a rendszeres kapcsolattartás illetve az esetmegbeszélő csoportok működtetése.
- Az *Egyesített Bölcsődék* szakembereinek célkitűzése, hogy minden gyermeknek, legyen helye a kerületben a nevelési-oktatási intézményekben. Az eddigiek során is különös figyelmet szenteltek a **sajátos nevelési igényű** gyermekeknek, illetve az őket nevelő családoknak. Együttműködnek a Pedagógiai Szakszolgálattal a gyermekek további életútjának segítése érdekében. Közösen kívánják megoldani minden sajátos nevelési igényű gyermek ellátását, kerületen belül óvodás korban is.
- Az Egyesített Szociális Intézmény *Fióka Család- és Gyermekjóléti Központjának* óvodai és iskolai szociális segítői csoportja az elmúlt másfél év rendkívüli tapasztalatait felhasználva törekszik az *óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység hatékonyságára*. Az egészségnevelési feladatok ellátásán kívül az iskola-védőnők kiemelt figyelmet fordítanak arra, hogy jó és folyamatos együttműködésükkel segítsék az oktatási intézményeket gyermekvédelmi feladataik ellátásában.

- A *Szociális és Rehabilitációs Alapítvány* munkatársai a továbbiakban is nagyon fontosnak tartják a *lakhatási programokban* történő együttműködést a kerület Önkormányzatával a szociális és életvezetési problémák komplexitása miatt. Az általuk ellátott nehéz helyzetbe került családok egy tartós eredményeket felmutató lakhatási program támogatásával eredményesebben kimozdíthatóak lennének ebből az élethelyzetből.
- Kiemelten fontos feladattá vált az önkormányzat intézményeiben a hatékony segítségnyújtás biztosítása érdekében, a *képzett szociális szakemberek elvándorlásának megelőzése, a szakmai elhivatottság, a szociális szakma értékeinek megőrzése.*

Budapest, 2021. április „...”

.....
Cserdiné Németh Angéla
polgármester

TARTALOMJEGYZÉK

1. A település demográfiai mutatói	2.
2. Pénzbeli ellátások	3.
3. Természetbeni és egyéb támogatások	5.
4. A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai	12.
5. Személyes gondoskodást nyújtó ellátások	35.
6. A gyermekek átmeneti gondozása	53.
7. Az önkormányzat és a civil szervezetek együttműködése, szabadidős és sportprogramok	66.
8. A BFKH. XV. Kerületi Hivatala Gyámügyi Osztály gyermekvédelmi feladatai és hatósági intézkedéssel elrendelt gyermekvédelmi tevékenysége	69.
9. Bűncselekmények elkövetése pártfogói felügyelet, rendőrségi munka	71.
10. Az ellenőrzések tapasztalatai	72.
11. Megállapítások és a jövőre vonatkozó javaslatok, célok, tennivalók	73.