

## TÁJÉKOZTATÓ A FŐVÁROSI LAKÁSREZSI TÁMOGATÁSRÓL 2020.

A Fővárosi Közgyűlés 2020. május 27-én megalkotta a Fővárosi Lakásrezsi Támogatásról szóló 30/2020. (VI. 5.) Főv. Kgy. rendeletet.

### A DÍJTÁMOGATÁSRA JOGOSULTSÁG

Díjtámogatásra az a rászoruló természetes személy jogosult, aki

a) Budapest közigazgatási területén fekvő lakás rendeltetésű ingatlan (fogyasztási hely) tekintetében

- a Budapesti Távhőszolgáltató Zrt. által nyújtott távhőszolgáltatás,  
- a Fővárosi Vízművek Zrt. által nyújtott ivóvíz-szolgáltatás,  
- a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. által nyújtott szennyvízelvezetési szolgáltatás, illetve  
- a Fővárosi Közterület-fenntartó Zrt. által nyújtott szemétszállítási szolgáltatás  
valamelyikét végső felhasználóként igénybe veszi, és

b) a közszolgáltató részére a szolgáltatásért fizetendő díjviselésére mint végső felhasználó közvetlenül vagy közvetve kötelezett, és

c) a 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet, illetve a 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet alapján az igénylés beadásakor – szociálisan rászoruló, vagy fogyatékkal élő – **védendő fogyasztónak** minősül, és

d) **igazolja** a hivatkozott kormányrendeletek egyike szerinti védendő fogyasztói **nyilvántartásba vételét**, vagy a **nyilvántartásba vétel kezdeményezését**, és

e) **megfizeti** az adott számla díjkompenzációval csökkentett összegét, és

f) a rendszeresített Igénylőlapot az igazolással együtt **hiánytalanul** beadta.

### A DÍJTÁMOGATÁS ÖSSZEGE

A távhő-díjtámogatás havi összege:	<b>2000 Ft</b>
A víz-, csatorna, szemétszállítási díjtámogatás havi összege:	
vízszolgáltatás esetében:	<b>750 Ft</b>
csatornaszolgáltatás esetében:	<b>750 Ft</b>
szemétszállítási szolgáltatás esetében:	<b>500 Ft</b>
A díjtámogatás számlajóváírással valósul meg.	

- A díjtámogatás **az igénylés benyújtását követő második hónaptól**, de legkorábban **2020. szeptember 1-től** 12 hónapon keresztül jár.
- Fővárosi díjtámogatásra **egy lakásban kizárólag egy személy** jogosult. A fővárosi díjtámogatásra jogosult **egy fajta** díjtámogatást: **vagy** a távhőszolgáltatási díjtámogatást, **vagy** a víz-, csatorna, szemétszállítási díjtámogatást veheti igénybe.
- Díjtámogatásban csak azok részesülhetnek, akik a díjtámogatással **csökkentett összegű számlákat időben kifizetik**. Aki a számla összegét a fizetési határidő lejártát követő 90 napig nem fizeti meg, az elveszíti az adott hónapra a díjtámogatást, amely visszavonásra kerül.
- A támogatási időszakon belüli hátralékban maradás esetén a hátralékot a teljes számlaösszegre kell számításba venni.
- **Aki az igénylést megelőzően hátralékban maradt, az is beadhat díjtámogatásra kérelmet.**

## A DÍJTÁMOGATÁS IGÉNYLÉSÉNEK MÓDJA

- A fővárosi díjtámogatást **2020 július 1-től** folyamatosan lehet igényelni.
- A fővárosi díjtámogatás **Igénylőlapja** – a Hálózat Alapítvány rendszeresített nyomtatványa – letölthető a [www.halozatalapitvany.hu](http://www.halozatalapitvany.hu) honlapról, vagy átvehető a kerületi polgármesteri hivatal ügyfélszolgálati irodáján.
- Az **1. sz. Igénylőlapot** a távhőszolgáltatási díjtámogatás, a **2. sz. Igénylőlapot** a víz-, csatorna-, szemétszállítási díjtámogatás igénylésekor kell kitölteni.
- Védendő fogyasztói **nyilvántartásban lévő**k esetén az **Igénylőlaphoz Igazolásként csatolni kell** az áram-, vagy földgázszolgáltatótól kapott „Tájékoztató a védendő fogyasztói nyilvántartásba történő felvételről” dokumentumot, vagy annak másolatát.
- Védendő fogyasztói **nyilvántartásba vételt kezdeményezők** esetén az **Igénylőlaphoz Igazolásként csatolni kell** a 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet, illetve a 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet melléklete szerint rendszeresített – kitöltött, az eljáró igazgatási szerv által kiállított, hiánytalan „Kérelem” nyomtatványt, illetve annak másolatát.

A „Kérelem” nyomtatványok **letölthetőek**: ELMŰ-ÉMÁSZ (áram) <https://elmuemasz.hu/egyetes-szolgalatas/dokumentumtar>, illetve NKM (gáz) <https://www.nkmenergia.hu/foldgaz/Egyetes-Szolgalatas/Ugyintezes/Tovabbi-ugyek/Vedendo-fogyasztói-információk>

### Védendő fogyasztói nyilvántartásba vehető:

**Védendő fogyasztó** az a rászoruló fogyasztó, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy: a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szoctv.)

- |   |   |
|---|---|
| a) 32/B. §-a szerinti   | <b>időskorúak járadékában</b> részesül, vagy  |
| b) 33. §-a szerinti   | <b>aktív korúak ellátására</b> jogosult, vagy   |
| c) 38-39/C. §-a szerinti  | <b>gyermek otthongondozási díjában</b> részesül, vagy   |
| d) 45. § (1) a) pontja szerint  | <b>a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban</b> részesül, vagy                   |
| e) 40-44. §-a szerinti  | <b>ápolási díjban</b> részesül, vagy  |
| a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) |   |
| f) 19. §-a szerinti   | <b>rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben</b> részesül, vagy   |
| g) 25. §-a szerinti   | <b>otthonteremtési támogatásban</b> részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy                      |
| h) 54. §-a szerinti   | <b>nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő</b> , aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy |
| i) a Nemzeti Eszközkezelővel bérleti jogviszonyban áll, vagy                            |   |
| j) fogyatékosági támogatásban vagy vakok személyi járadékában részesül.                 |   |

- Aki a felsorolt ellátások valamelyikére jogosult, de abban még nem részesül, annak először **kezdeményeznie kell az ellátás megítélését**, utóbbi jogosítja a védendő fogyasztói nyilvántartásba vételre irányuló „Kérelem” beadására.
- A kitöltött, aláírt **Igénylőlapot a csatolt Igazolással együtt** a kerületi polgármesteri hivatal ügyfélszolgálati irodáján kell leadni, vagy postán ajánlott küldeményként a Hálózat Alapítványhoz (**1519 Budapest Pf. 345**) kell eljuttatni.
- A díjtámogatás igénybevételének feltétele az **Igénylőlap és az Igazolás együttes, hiánytalan** megléte és – a fentebb jelzett módon történő – eljuttatása a támogatás folyósítójához.

## A DÍJTÁMOGATÁS JÓVÁÍRÁSA A SZÁMLÁKON

- Az ügyfélszolgálati irodák az Igénylőlapokat a csatolt Igazolással együtt a **Hálózat - Budapesti Díjfizetőkért és Díjhátralékosokért Alapítványnak** átadják, ahol azokat nyilvántartásba veszik.
- A Díjbeszedő Holding Zrt. vagy a FŐTÁV Zrt. az Alapítványtól kapott névlista és a díjtámogatás összegének átutalása alapján a számlákon feltünteteti a **Fővárosi Lakásrezsi Támogatás** havi összegét és a számlákat a havi támogatás összegével **12 hónapon keresztül minden hónapban csökkenti**.
- Amennyiben a díjtámogatás nem a jogosult nevére kiállított számlában szerepel, a támogatás összegének átutalásával egyidejűleg a támogatott **IGAZOLÁST kap** a támogatás tényéről, aki így szerez tudomást arról, hogy az Alapítvány a számla részösszegét helyette kiegyenlíti.

### A víz-, csatorna, szemétszállítási díjtámogatásra kérelmet benyújtók

a Hálózat Alapítvány irodájánál írásban (1519 Bp. Pf. 345), a Díjbeszedő Holding Zrt. Támogatáskezelő Csoportjánál írásban (1518 Bp. Pf. 35), vagy a következő telefonon: **+36 1 999 6250** kérhetnek felvilágosítást.

### A távhő díjtámogatásra kérelmet benyújtók

a FŐTÁV Zrt. Vevői folyószámla kezelő csoportnál (**1116. Bp. XI. Kalotaszeg u. 31.** címen) írásban, vagy telefonon a **06-40-200-108-as** telefonszámon kérhetnek felvilágosítást.

### A Hálózat Alapítvány hátralékkiegyenlítő támogatását kérelmezők

a lakóhely szerinti kerületi önkormányzat családsegítő szolgálatánál, kérelem kitöltésével kérhetik a hátralékkiegyenlítő támogatást, ahol erről részletes tájékoztató kapható.

## Mire jogosít a védendő fogyasztói nyilvántartásba vétel?

- A **szociálisan rászoruló fogyasztónak** joga van a részletfizetéshez, a fizetési haladékhoz, valamint az előre fizető mérőórához.
- Díjhátralék esetén a szociálisan rászoruló áramfogyasztó a második fizetési felszólítás kézhezvételét követő 5 napon belül, a szociálisan rászoruló gázfogyasztó a második fizetési felszólításban megjelölt határidőig kérhet **részletfizetési kedvezményt vagy fizetési haladékot**.
- **Előre fizetős mérőt kell biztosítani** minden olyan szociálisan rászoruló fogyasztó számára, aki ezt igényli. Az előre fizető mérő felszerelésének a költsége az elosztó hálózati engedélyest terheli.
- Díjhátralék esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó **csak abban az esetben kapcsolható ki** az áram- és gázellátásból, ha az előre fizetős mérő felszerelésébe nem egyezik bele, vagy annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy megghiúsítja.
- Amennyiben a lakossági fogyasztó szociálisan rászorulóként a díjtartozás miatti kikapcsolás időtartama alatt vagy a díjtartozás miatti kikapcsolást követően kezdeményezi a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét, akkor ezzel egyidejűleg - a nyilvántartásba történő felvételének esetére - kérheti az előre fizető mérő felszerelését.
- A **fogyatékkal élő védendő fogyasztókat** a méréssel, leolvasással, számlázással, díjfizetési módokkal kapcsolatosan igényeiknek megfelelő, különleges bánásmódban kell részesíteni. Fizetési késedelem esetén sem lehet kikapcsolni az áramszolgáltatásból az olyan jellegű fogyatékkal élő fogyasztókat, akiknek a kikapcsolás az egészségét vagy az életét veszélyeztetné.
- Védendő fogyasztói **nyilvántartásban lévők** esetén a nyilvántartásból törlik azt, aki a jogosultságának ismételt igazolására köteles, de ennek a kötelezettségének tárgyév március 31-ig nem tesz eleget.

## RÖVID ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelő: HÁLÓZAT - Budapesti Díjfizetőkért és Díjhátralékosokért Alapítvány  
Adatkezelés célja: a kérelmek elbírálása, a támogatás folyósítása, azzal való elszámolás.

Az adatkezelés jogalapja:

- a kérelmek tekintetében az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja];
- a támogatás során keletkezett bizonylatok tekintetében az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja], tekintettel a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésére.

Az adatkezelés időtartama:

- az érvénytelen kérelmek, illetve a még igénybe nem vett támogatások adatai az érvényesség megállapításától számított legfeljebb hat hónap elteltével;
- a támogatás során keletkezett bizonylatok (befizetési igazolás, támogatás folyósításának igazolása – a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően – nyolc év elteltével);
- a jegyzőkönyv a Ptk.-ban meghatározott általános elévülési idő, azaz öt év elteltével törlésre kerül.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett az igényelt támogatást nem kapja meg.

Adattovábbítás: a Fővárosi Közgyűlés hivatkozott rendeletében meghatározott Közüzeti szolgáltatók részéről számlabemutatóra jogosult szervezet részére az érvényes Igénylőlap lévők, a számlajóváíráshoz elengedhetetlenül szükséges információk.

A teljes adatvédelmi tájékoztató megtalálható a [www.halozatalapitvany.hu](http://www.halozatalapitvany.hu) oldalon.