

GYAKORI KÉRDÉSEK ÉS VÁLASZOK KORONAVÍRUS-VESZÉLYHELYZET IDEJÉRE

segitseg@bpxv.hu

+36 80 203 804

Központi információk:

koronavirus.bm.gov.hu

+36 80 277 455

+36 80 277 456

 **Mindenkire
vigyázunk!**
BUDAPEST
tizenöt

ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK, ALAPELVEK

Tájékozódjon hiteles forrásokból:

<https://bpxv.hu>, <https://koronavirus.budapest.hu/>,
<https://koronavirus.gov.hu/>, <https://www.facebook.com/nemethangelabp15/>, <https://www.facebook.com/budapest15kerulet/>
<https://www.facebook.com/eszixv/>

Maradjon otthon! Gondolja át kétszer, hogy valóban szükséges-e az a beszerzés, cél, találkozás, amiért elindulna.

Amennyiben mégis utcára, közösségbe kell mennie, tartsa magát távol más emberektől! Tartson legalább 2 méter távolságot!

Ha tüsszentenie kell, papírzsebkendőbe tegye! A papírzsebkendőt minden használat után dobja el. Ha nincs papírzsebkendője, tüsszentsen a könyökhajlatába!

Próbáljon higgadt maradni! Ez most egy nehéz helyzet mindannyiunk számára, de vége lesz a járványnak, csak fegyelmezetten be kell tartanunk az előírásokat.

Ne másokat hibáztassunk, ne keressünk bűnbakokat! Figyeljen arra, Ön mit tehet maga, szerettei, és a környezete egészsége megóvása érdekében!

Zárja ki gondolataiból azokat a dolgokat, amelyeken semmilyen körülmények között nincs kontrollja – így például ne másokat figyeljen, miért vannak az utcán, ne ellenőrizze percenként a helyzettel kapcsolatos híreket.

TUDNIVALÓK A KORONAVÍRUSRÓL.	6
MIK A KORONAVÍRUS TÜNETEI?	6
MIT KELL TENNEM, HA EZEKET A TÜNETEKET TAPASZTALOM?	6
HOGYAN VÉDEKEZHETEK A KORONAVÍRUS ELLEN?	6
HOGYAN TERJED A VÍRUS? MI FERTŐZ?	6
MENNYI A FERTŐZÉS LAPPANGÁSI IDEJE?	6
KIK A LEGINKÁBB VESZÉLYEZTETETTEK?	6
GYEREKEKET IS ÉRINTHET A FERTŐZÉS?	6
HOGYAN LEHET SZŰRNI A KORONAVÍRUST?	6
ÁLTALÁNOS ÉLETVITEL.	7
MI VÁLTOZOTT A KIJÁRÁSI KORLÁTOZÁSOK KIHIRDETÉSÉVEL?	7
KI MEHETEK AZ UTCÁRA EZENTÚL IS?	7
SZÜKSÉGES AZ UTCÁN MASZKOT ÉS/ VAGY KESZTYŰT HORDANI?	7
MIKOR MEHETEK BOLTBA?	7
MIT VEGYEK A BOLTBAN?	8
A PIACOK NYITVA VANNAK?	8
AZ ÉTTERMEK NYITVA VANNAK?	8
MOZGÁS, KÖZLEKEDÉS.	8
KIMEHETEK SÉTÁLNI / FUTNI / MOZOGNI AZ UTCÁRA?	8
HASZNÁLHATOM A TÖMEGKÖZLEKEDÉST? HOGYAN JUSSAK EL A-BÓL B-BE?	8
KELL FIZETNEM A PARKOLÁSÉRT?	9
HOZZÁM UTAZNA ROKONOM/BARÁTOM KÜLFÖLDRŐL, MIT TEGYEK?	9
ÓVODAI, BÖLCSŐDEI ÜGYELET	9
NEM TUDOM MEGOLDANI ÓVODÁS GYERMEKEM FELÜGYELETÉT. VAN ÓVODAI ÜGYELET?	9
HOGYAN IGÉNYELHETEM AZ ÜGYELETET?	9
NEM TUDOM MEGOLDANI BÖLCSŐDÉS GYERMEKEM FELÜGYELETÉT.	
VAN BÖLCSŐDEI ÜGYELET?	10
HOGYAN JELEZZEM AZ IGÉNYEMET?	10
SZOCIÁLIS ÜGYEK	10
GYERMEKÉTKEZTETÉS	10
MI LESZ AZOKKAL A GYEREKEKKEL,	10
AKIK NEM JUTNAK MELEG ÉTELHEZ?	10
MEG KELL RENDELNI AZ EBÉDET?	10
HOL KELL MEGRENDELNI AZ EBÉDET?	10
MILYEN INFORMÁCIÓK SZÜKSÉGESEK A MEGRENDELÉSHEZ	
(telefonon bediktálni, e-mailben feltüntetni)	11
HOL LEHET ÁTVENNI AZ EBÉDET?	11
HOGYAN LEHET ÁTVENNI AZ EBÉDET?	11
LE LEHET MONDANI AZ EBÉDET?	11

LAKHATÁS11
ÖNKORMÁNYZATI LAKÁSBAN ÉLEK ÉS FÉLEK, HOGY NEM TUDOM BEFIZETNI A BÉRLETI DÍJAT, MIT TEGYEK?11
IDŐSEK SEGÍTÉSE11
HOGYAN TARTSAM A KAPCSOLATOT IDŐS CSALÁDTAGJAIMMAL?11
IDŐS CSALÁDTAGOK ELLÁTÁSA SORÁN ÉRDEMES MASZKOT VISELNI?12
IDŐS VAGYOK, NINCS ROKONOM VAGY TUDOK IDŐS EMBERRŐL.12
TUD SEGÍTENI AZ ÖNKORMÁNYZAT?12
HOL TUDOM KÉRNI A SEGÍTSÉGET?12
SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS12
RÁSZORULÓ VAGYOK, TUD AZ ÉTKEZÉSBEN SEGÍTENI AZ ÖNKORMÁNYZAT?12
HOGY LEHET MEGRENDELNI AZ ÉTKEZÉST?12
HOGYAN LEHET FIZETNI AZ ÉTKEZÉSÉRT?12
EGÉSZSÉGÜGY	13
MÁS PROBLÉMÁM VAN (SZÜLNI FOGOK, FÁJ A FEJEM, SZEMÉSZHEZ KELL MENNEM, STB.), MIT TEGYEK?13
MIT CSINÁLJAK, HA FOGORVOSHOZ KELL MENNEM?13
FELNŐTT HÁZIORVOS, VAGY RENDELŐ MINDEGYIKE ELÉRHETŐ TELEFONON?13
NYILVÁNOSAK AZOK A TELEFONSZÁMOK?13
AZOKAT A GYÓGYSZEREKET, AMELYEKET SZAKORVOS ÍRHAZ CSAK FEL, KI ÍRJA MOST FEL?13
MI TÖRTÉNIK A LEJÁRÓ ORVOSI JAVASLATOKKAL?	
AUTOMATIKUSAN MEGHOSSZABBODIK AZ ÉRVÉNYESSÉGÜK?13
JELENT VESZÉLYT A VÍRUS A MAGZATRA?13
HOGYAN JUTHATOK HOZZÁ RECEPTKÖTELES ORVOSSÁGHOZ?	
(pl.: antibiotikum más betegségekre)13
CSECSEMŐK, KISGYERMEKEK MEGKAPJÁK, MEGKAPHAZJÁK A KÖTELEZŐ VAGY AJÁNLOTT VÉDŐOLTÁSOKAT?13
HOGYAN KERÜL SOR CSECSEMŐK, VAGY KISGYERMEKEK SZŰRŐVIZSGÁLATAIRA?14
MINDEGYIK RENDELŐBEN ELÉRHETŐ MOST GYEREKORVOS?14
KARANTÉNBAN LÉVŐKNEK	14
MIT CSINÁLJAK, HA FULLADOK?14
HOGYAN CSILLAPÍTSAM A LÁZAMAT, HA NEM MŰKÖDNEK A HAGYOMÁNYOS LÁZCSILLAPÍTÓ MÓDSZEREK?14
NAGYON KÖHÖGÖK, HOGYAN KÜLÖNÍTSSEM EL MAGAM A CSALÁDOMTÓL?14
HÁZIÁLLATOK	15
KIMEHETEK KUTYÁT SÉTÁLTATNI AZ UTCÁRA?15
A KUTYÁK, HÁZIÁLLATOK TERJESZTIK AZ ÚJ KORONAVÍRUST?15
MIT KELL TENNI A KUTYASÉTÁLTATÁS UTÁN?15
EL TUDOK MENNI AZ ÁLLATORVOSHOZ?15
VAN VALAMI MEGELŐZÉS AZ ÁLLATOK ESETÉBEN?15

MI VAN AKKOR, HA MOST JÁR LE A KÖTELEZŐ OLTÁS?	15
SEGÍTSÉGRE LENNE SZÜKSÉGEM A KUTYASÉTALTATÁS TERÉN. KI TUD SEGÍTENI?	15
JOGI TUDNIVALÓK ÉS JOGSEGÉLY-LEHETŐSÉGEK	16
MIT JELENT A VESZÉLYHELYZET?	16
MIT JELENT A KARANTÉN?	16
A KARANTÉN BETEGSZABADSÁGNAK MINŐSÜL?	16
MI TÖRTÉNIK, HA MEGSZEGEM A KARANTÉN SZABÁLYAIT?	16
MI TÖRTÉNIK, HA A GYERMEKEM KARANTÉNBA KERÜL, ILLETVE HA A SZÜLŐK KARANTÉNBA KERÜLNEK?	16
KI LÁTJA EL AZ IDŐSEK GONDOZÁSÁT?	17
KIHEZ TUDOK FORDULNI, HA JOGSEGÉLYRE VAN SZÜKSÉGEM VAGY JOGI KÉRDÉSEIM VANNAK A JÁRVÁNYÜGYI INTÉZKEDÉSEKRŐL?	17
HOL TALÁLOK BŐVEBB INFORMÁCIÓT A JÁRVÁNYÜGYI INTÉZKEDÉSEK JOGI HÁTTERÉRŐL?	17
MIT TEHETEK, HA A PARTNEREM VAGY MÁS BÁNTALMAZÓ CSALÁDTAG MIATT NEM ÉRZEM MAGAM BIZTONSÁGBAN OTTHON?	17
MI TÖRTÉNIK MOST A HATÓSÁGI ÜGYEKKEL?	17
HOL KAPHATNAK JOGI SEGÍTSÉGET, INFORMÁCIÓT A FOGYATÉKKAL VAGY SÉRÜLÉSSSEL ÉLŐK?	17
HIVATALI ÜGYEK	18
MŰKÖDIK AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT A POLGÁRMESTERI HIVATALBAN?	18
HOGYAN INTÉZZEM AZ ÖNKORMÁNYZATI ÜGYEIMET?	18
MIT TEGYEK, HA ADÓT KELLENE FIZETNEM?	18

TUDNIVALÓK A KORONAVÍRUSRÓL

MIK A KORONAVÍRUS TÜNETEI?

A leggyakoribb tünetek: láz, száraz köhögés, fáradékonyság, gyengeség, nehézlégzés, izom és ízületi fájdalom, torokfájás, fejfájás, hidegrázás, hányinger, egyéb az influenzára is hasonlító tünetek.

MIT KELL TENNEM, HA EZEKET A TÜNETEKET TAPASZTALOM?

Semmiképpen ne menjen el az orvosi rendelőbe! Maradjon otthon, mérjen többször lázat. Hívja fel telefonon a háziorvosát, az ügyeletes orvost, a mentőszolgálatot vagy a Nemzeti Népegészségügyi Központ ingyenesen hívható zöldszámait: +36 80 277 455 vagy +36 80 277 456. A szakemberek telefonon megerősíthetik vagy kizárhatják a fertőzés gyanúját.

HOGYAN VÉDEKEZHETEK A KORONAVÍRUS ELLEN?

Maradjon otthon. Tartson távolságot más emberektől. Senkivel se találkozzon, szűkebb baráti körét és a családját is beleértve. Ha muszáj utcára mennie, tartson minél nagyobb távolságot másoktól: minimum egy, de inkább két méter az ajánlott.

HOGYAN TERJED A VÍRUS? MI FERTŐZ?

A fertőzés emberről emberre terjed cseppfertőzéssel, illetve fertőzött tárgyak érintésével. Ezért az áruk csomagolásával is vigyázni kell, érdemes fertőtleníteni a termékeket a vásárlást követően.

MENNYI A FERTŐZÉS LAPPANGÁSI IDEJE?

Általában 2-12 nap a lappangási idő. A fertőzőképesség akkor a legnagyobb, ha tünetek is jelentkeznek, de fertőzőképesség előfordulhat a tünetek megjelenése előtt is.

KIK A LEGINKÁBB VESZÉLYEZTETETTEK?

A korról nő a veszély mértéke, leginkább a 70 feletti korosztály veszélyeztetett. Veszélyben vannak a krónikus betegséggel élők is, vagy akiknek van valamilyen alapbetegsége: tüdő- (pl. asthma, COPD), autoimmun betegség, magas vérnyomás, cukorbetegség, vese problémák, stb.

GYEREKEKET IS ÉRINTHET A FERTŐZÉS?

A vírussal bármilyen életkorú ember megfertőződhet. Kisebbségi arányban, de gyerekek is megfertőzhet. Nagyon vigyázzanak arra, hogy gyermekük se kapja el a vírust. Egyrészt rájuk is veszélyes lehet, másrészt hordozóként más felnőtteket is megfertőzhetnek - ezt el kell kerülni.

HOGYAN LEHET SZŰRNI A KORONAVÍRUST?

Laboratóriumi teszttel lehet szűrni, vérből mutatják ki a fertőzöttséget. A tisztifőorvos bejelentette, hogy egyre több fertőzöttgyanús emberen végzik majd el a szűrést.

ÁLTALÁNOS ÉLETVITEL

MI VÁLTOZOTT A KIJÁRÁSI KORLÁTOZÁSOK KIHIRDETÉSÉVEL?

A kormány március 27-én kihirdetett rendeletével további szigorítások léptek életbe, amelyek a járvány megfékezését szolgálják. A kormányrendelet kimondja: mindenki köteles más emberekkel a személyes érintkezést – a közös háztartásban élők kivételével – a lehető legkisebb mértékűre korlátozni. Másoktól lehetőleg legalább 1,5 méter távolságot kell tartani és ez érvényes a tömegközlekedésre is. A rendelet számos korlátozást vezetett, ezek azonban nem okoznak – főleg a járványhelyzet kezdete óta megszokottakhoz képest – áthidalhatatlan nehézségeket

KI MEHETEK AZ UTCÁRA EZENTÚL IS?

Természetesen igen, a rendelet úgy fogalmaz, hogy alapos indokkal hagyhatjuk el otthonunkat, tartózkodási helyünket. Az alapos indokok sora azonban elég hosszú. Szerepelnek benne olyan, magától értetődő dolgok, mint a munkavégzés, a bevásárlás (boltban, piacon, drogériában vásárlás mellett megengedett az állateledel, mezőgazdasági bolt, dohánybolt felkeresése és a műszaki cikkek, építőanyagok vásárlása), orvosok felkeresése, ügyintézés (bank, posta, hatóság), tisztítási és higiéniai szolgáltatások igénybevétele. Megengedett természetesen a gyerekek szállítása bölcsődei, óvodai, iskolai ügyeletbe, a kutyasétáltatás, szűk körben tartott temetés és házasságkötés, valamint a tankolás, mindezek mellett mehetünk fodrászhoz, manikűröshöz, sőt, a használt olajat is elvihetjük az átvevőhelyekre. Talán nem kell külön hangsúlyozni, de természetesen alapos indok a segítséget igénylőkről való gondoskodás is.

SZÜKSÉGES AZ UTCÁN MASZKOT ÉS/ VAGY KESZTYŰT HORDANI?

A Nemzeti Népegészségügyi Központ tájékoztatása szerint jelen szakaszban az egészséges személyek számára nem szükséges szájmaszk viselése. Amennyiben elérhető ön számára a maszk, használja! A legtöbb maszk nem nyújt teljes védelmet, sőt, egyes típusok – pl. az orvosi szájmaszk – kifejezetten arra alkalmas, hogy a viselője ne terjesszen betegséget. Ezzel együtt valamelyes védelmet minden védekezés tud adni, illetve az is fontos szempont, hogy úgy érezzük: teszünk valamit a terjedés megállításáért. A kesztyűk esteében a leginkább ajánlott a cérnakesztyű, de viselhető mosható pamutkesztyű, valamint orvosi gumikesztyű.

MIKOR MEHETEK BOLTBA?

Az egyik legfontosabb változás a kijárási korlátozásokkal az, hogy a boltok nyitvatartását „sávossá” tették. Vagyis naponta reggel 9 és 12 óra között élelmiszerüzletben, drogériában, piacon vagy gyógyszertárban csakis 65 év felettiak vásárolhatnak. Fontos, hogy a rendelet szövege szerint ők KIZÁRÓLAG ebben az időszámban tehetik meg ezeket a beszerzéseket. A 65 év alattiak pedig csak 9 előtt és déli 12 után tartózkodhatnak a felsorolt üzlettipusokban. Sok üzlet nyitvatartása módosult, míg sok bolt, bolthálózat bezárt a korlátozások és a megcsappant forgalom miatt – ezért minden esetben tájékozódjon, mielőtt elindul. Továbbra is csak úgy menjen boltba, hogy minél kevesebb emberrel találkozzon és a távolság 2 méter legyen másoktól. Racionalizálja, mire van a mostani helyzetben valóban szüksége. A hazavitt árut is tisztítsa meg

MIT VEGYEK A BOLTBAN?

Nem érdemes felhalmozni, mert az ellátás biztosított lesz. A tapasztalat szerint a nagy rohamok után a nagy áruházak újratöltötték pultjaikat, a kis boltokban pedig végig lehetett alapvető dolgokat, például vécépapírt kapni. Mégis érdemes 3-4 napra bevásárolni – elsősorban azért, hogy ne kelljen naponta kimozdulni emiatt. Mosószer, takarítószer és szappan legyen otthon. Élelmiszerekből a rizs, száraztészta, lencse, zabpehely, bab, méz jöhet jól és ezek közül több a hús kiváltására is alkalmas. Alapvető zöldségek a burgonya, káposzta, répa, alma, citrom. A mélyhűtőbe fagyasztott gyümölcsök, zöldségek, darált hús, néhány csirkecomb vagy mell.

MELYIK BOLT VAN NYITVA ÉS MIKOR?

A jelenlegi szabályok szerint csak az élelmiszerboltok, patikák és drogériák tarthatnak nyitva 15 óra után is. Ügyeljenek arra, hogy a boltokban is tartsák egymástól a 2 méter távolságot.

A PIACOK NYITVA VANNAK?

Igen, egyelőre a XV. kerület mindhárom piacát – Kolozsvár utcai piac, Újpalotai piac, Wesselényi utcai piac – nyitva tartja az üzemeltető Csapi-15 Kft. A piacok korlátozott viszont nyitvatartás szerint üzemelnek. A vásárcsarnokok hétfői napon zárva tartanak, keddtől péntekig 7:00-15:00-ig lesznek nyitva, szombaton a normál nyitvatartás szerint 6:00-14:00-ig várják a vásárlókat. A kerítésen kívüli üzletek a kormányrendelet szerint tarthatnak nyitva tevékenységük figyelembevételével. Ezzel együtt, kérjük ügyeljenek arra, hogy itt is tartsák meg a kellő távolságot és főlegesen ne nyúljanak hozzá a gyümölcsökhöz, zöldségekhez. Fontos változás, hogy a 65 év feletti csak naponta 9 és 12 óra között látogathatják ezeket, a 65 alattiak pedig csak reggel 9 előtt és 12 óra után.

AZ ÉTTERMEK NYITVA VANNAK?

A kormányrendelet értelmében már csak azok az éttermek működnek, amelyek kiszállítást végeznek vagy elvitelre főznek, és ezekben is csak a személyzet tartózkodhat, illetve kiadhatják az ételt.

MOZGÁS, KÖZLEKEDÉS

KIMEHETEK SÉTÁLNI / FUTNI / MOZOGNI AZ UTCÁRA?

A korlátozásokról szóló rendelet után is szabad az utcán, szabadban tartózkodni, sétálni, mozogni! Azonban erre is vonatkoznak szabályok: sportolni, pihenésképpen gyalogolni, kifelé területen, valamint a települések belterületén – lehetőség szerint a zöldterületeken – egyedül vagy ugyanazon háztartásban élőkkel közösen szabad csak. És itt is fontos kitétel, hogy másoktól legalább 1,5 méter távolságot kell tartani. Ugyanakkor kerülje a közösségeket, a tömeget. Szigorúan tartsa be a 2 méter távolságot más

emberektől, állatoktól. A mozgás most valóban testmozgás, nem szórakozás, kikapcsolódás. Bár a szabályokkal nem feltétlenül ellentétes, mégsem tűnik a védekezéssel összhangban lévőnek, hogy a jó idő érkezésével tömegek keresik fel a népszerű budapesti, illetve környéki kirándulóhelyeket. Sok település a parkolók lezárása mellett döntött, mindenképp kerülje a népszerű célpontokat.

HASZNÁLHATOM A TÖMEGKÖZELEKÉST? HOGYAN JUSSAK EL A-BÓL B-BE?

A szombati menetrenden alapuló, de számos

frekvenciált vonalon annál sűrűbb közlekedést biztosító menetrendet vezet be munkanapokra a BKK április 1-jétől. Jobb nem használni a tömegközlekedést. Mindenkinek azt ajánljuk, hogy gyalog közlekedjen, ha csak teheti és kézenfekvő megoldás lehet még a kerékpározás. Ha muszáj tömegközlekedni, akkor fontos tudni, hogy nem használhatók a BKK-járművek első ajtóit és jelenleg nyári iskolaszüneti menetrendben közlekednek. Használjon kesztyűt, és amikor odaér az úti-céljához, azonnal, alaposan mosson kezét.

KELL FIZETNEM A PARKOLÁSÉRT?

A fővárosban a parkolási rend egyelőre nem változott, ugyanúgy kell a fizetés helyeken fizetni a parkolásért, mint eddig. A főváros megkeresett azonban több áruházat, hogy a kihasználatlanság miatt felajánlják a parkolóhelyeiket. Ez több ezer plusz parkolóhelyet jelent ingyen vagy jelképes áron, amely enyhíthet a parkolással kapcsolatos gondokon a városban.

EL KELL UTAZNOM, MIT TEGYEK?

Egészen biztos, hogy el kell utaznia? Természetesen vannak olyan esetek, amelyeket nem tudunk halasztani – például közeli rokon temetése más városban. Ezekben az esetekben kerülje a tömegközlekedést, minél kevesebben utazzanak együtt, és tartsák be a mozgásra általában vonatkozó szabályokat. Fokozottan legyen óvatos, mert a rendkívüli helyzetekre most sokkal nehezebben találhatunk megoldást.

HOZZÁM UTAZNA ROKONOM/BARÁTOM KÜLFÖLDRŐL, MIT TEGYEK?

Magyar állampolgárok beutazhatnak az országba, de ebben a helyzetben jobb, ha mindenki ott marad, ahol jelenleg tartózkodik. Az utazás, buszok, vonatok, repülőterek használata felgyorsítja a járvány terjedését. Aki ennek ellenére hazajön, arra 14 napos házi karantén vár.

ÓVODAI, BÖLCSŐDEI ÜGYELET

NEM TUDOM MEGOLDANI ÓVODÁS GYERMEKEM FELÜGYELETÉT. VAN ÓVODAI ÜGYELET?

Igen, a többi óvodai feladat-ellátási hely zárva tartása mellett – az igények függvényében – az alábbi három óvoda tart ügyeletet:

Rákospalotai Összevont Óvoda Mozdonyvezető Tagóvodája (1155 Budapest, Mozdonyvezető utca 3-5.),

Hétszínvirág Összevont Óvoda **Molnár Viktor Tagóvodája** (1155 Budapest, Molnár Viktor utca 94-96.),

Újpalotai Összevont Óvoda **Hartyán Tagóvodája** (1157 Budapest, Hartyán köz 3.).

Az ügyeletes óvodák és bölcsőde **nyitvatartási ideje: 6:00-17:30 óra**

HOGYAN IGÉNYELHETEM AZ ÜGYELETET?

Az óvodákban és a bölcsődében ügyeleti ellátás kizárólag telefonon vagy e-mailben igényelhető.

Rákospalotai Összevont Óvoda Mozdonyvezető Tagóvodája (munkanapon

7:00 – 16:00 óra között: +36 70 698 5635, +36 70 698 5636, e-mail: mozdonyvezetoo-vi@rakospalotaiovi.hu), **Hétszínvirág Összevont Óvoda Molnár Viktor Tagóvodája**

(munkanapon 7:00 – 16:00 óra között):

+36 70 698 5624, e-mail: etkezes@hetszin-viragovi.hu, **Újpalotai Összevont Óvoda Hartyán Tagóvodája** (munkanapon

7:00 – 16:00 óra között): +36 70 658

1649, e-mail: hartyanovi@ujpalotaiovi.hu).

Az ügyelet igényléséhez az alábbi információk szükségesek (telefonon bediktálni, e-mailben feltüntetni): Gyermek neve, Gyermek születési dátuma, Gyermek lakóhelye, Óvoda/bölcsőde neve, Gyermek csoportja, Melyik napokra kéri az ügyeletet, Igénylő e-mail címe

NEM TUDOM MEGOLDANI BÖLCSŐDÉS GYERMEKEM FELÜGYELETÉT. VAN BÖLCSŐDEI ÜGYELET?

A többi bölcsődei feladat-ellátási hely zárva tartása mellett – az igények függvé-

nyében – az alábbi bölcsőde tart ügyeletet: **Egyesített Bölcsődék XV/12-es bölcsődei tagintézmény** (1157 Budapest, Nádastó park 1.)

HOGYAN JELEZZEM AZ IGÉNYEMET?

Telefon (munkanapon 7:00 – 16:00 óra között): +36 70 658 1601,
e-mail: igazgato@xvbolcsode.hu, Amennyiben az ügyeleti ellátásra az igénylés egy adott munkanapon 8:00 óráig beérkezik, a következő munkanaptól tudjuk biztosítani a gyermek számára az ügyeletet.

SZOCIÁLIS ÜGYEK

GYERMEKÉTKEZTETÉS

MI LESZ AZOKKAL A GYEREKEKKEL, AKIK NEM JUTNAK MELEG ÉTELHEZ?

A XV. Kerület Önkormányzata a veszélyhelyzet fennállása alatt biztosítja a kerületi lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező, ügyeletet nem igénylő iskolás gyermekek számára a napi egyszeri normál meleg ebédet elviteles formában.

MEG KELL RENDELNI AZ EBÉDET?

A veszélyhelyzetre tekintettel, annak érdekében, hogy a szülőket ne terhelje fizetési kötelezettség, az igénybe nem vett étkezések után, 2020. március 19-től kezdődő időszakra vonatkozó valamennyi korábban megrendelt étkezési igény központilag törlésre került.

A veszélyhelyzet időszaka alatt szükséges étkezést ezért meg kell rendelni. Az étkezés kizárólag telefonon vagy e-mailben rendelhető meg. Az étkezés megrendelésénél fontos, amennyiben a rendelés egy adott munkanapon 8.00 óráig beérkezik, az étkezést a következő munkanappal tudják biztosítani.

HOL KELL MEGRENDELNI AZ EBÉDET?

Rákospalotai Összevont Óvoda Mozdonyvezető Tagóvodája (Telefon (munkanapon 7:00 – 16:00 óra között): +36 70 698 5635, +36 70 698 5636, e-mail: mozdonyvezetoo-vi@rakospalotaiovi.hu)

Hétszínvirág Összevont Óvoda Molnár Viktor Tagóvodája (Telefon (munkanapon 7:00 – 16:00 óra között): +36 70 698 5624, e-mail: etkezes@hetszinviragovi.hu)

Újpalotai Összevont Óvoda **Hartyán Tagóvodája** (Telefon (munkanapon 7:00 – 16:00 óra között): +36 70 658 1649, e-mail: hartyanovi@ujpalotaiovi.hu)

Egyesített Bölcsődék **XV/12-es bölcsődei tagintézmény** (Telefon (munkanapon 7:00 – 16:00 óra között): +36 70 658 1601, e-mail: igazgato@xvbolcsode.hu)

Elérhetőségek iskola megrendeléshez:

Telefon (munkanapokon 7:00 – 16:00 óra között): +36 1 306 4016, +36 70 492 3380, +36 70 492 3382, +36 70 492 3383, +36 70 492 3385, e-mail: kozetkeztetes@gmkxv.hu

MILYEN INFORMÁCIÓK SZÜKSÉGESEK A MEGRENDELÉSHEZ? (TELEFONON BEDIKTÁLNI, E-MAILBEN FELÜNTETNI)

Gyermek neve, Gyermek születési dátuma, Gyermek lakóhelye, Óvoda/bölcsőde neve, Gyermek csoportja, Melyik napokra kéri az étkezést, Megrendelő e-mail címe, Kedvezményre való jogosultságról nyilatkozat

HOL LEHET ÁTVENNI AZ EBÉDET?

A meleg ebéd 11:30 – 14:00 óra között az alábbi helyszíneken vehető át:

Óvodák: Rákospalotai Összevont Óvoda Mozdonyvezető Tagóvodája (1155 Budapest, Mozdonyvezető utca 3-5.), Hétszínvirág Összevont Óvoda Molnár Viktor Tagóvodája (1155 Budapest, Molnár Viktor utca 94-96.), Újpalotai Összevont Óvoda Hartyán Tagóvodája (1157 Budapest, Hartyán köz 3.)

Bölcsőde: Egyesített Bölcsődék XV/12-es bölcsődei tagintézmény (1157 Budapest, Nádastó park 1.)

Iskolai: Pajtás étterem (1157 Budapest, Zsókavár utca 24 – 26. Spirálház), Czabán Általános Iskola (1152 Budapest, Széchenyi tér 13.), Szent Korona Általános Iskola (1155 Budapest, Szent Korona útja 5.)

HOGYAN LEHET FIZETNI?

Az étkezés térítési díját jelenleg csak átutalással lehet fizetni. Az átutalás módjáról az érintett intézmény elektronikus levélben tájékoztatja a megrendelőt. Amennyiben a megrendelő nem tudja átutalással kifizetni az étkezés térítési díját, az érintett intézmény egy későbbi időpontban tájékoztatja a megrendelőt a befizetés módjáról és időpontjáról. Lemondás esetén a vissza-utalás módjáról és időpontjáról az érintett iskola, óvoda vagy bölcsőde tájékoztatja a megrendelőt.

HOGYAN LEHET ÁTVENNI AZ EBÉDET?

A meleg ebédet csak saját tároló edényben lehet elvinni. A diétás étkezést nem tudjuk biztosítani

LE LEHET MONDANI AZ EBÉDET?

Igen, kérjük, amennyiben a megrendelt étkezést mégsem kívánják igénybe venni, azt feltétlenül mondják le. A megrendelt étkezést a következő munkanapra vonatkozóan az azt megelőző munkanap 8:00 óráig lehet lemondani a megadott telefonszámokon vagy e-mail címen.

LAKHATÁS

ÖNKORMÁNYZATI LAKÁSBAN ÉLEK ÉS FÉLEK, HOGY NEM TUDOM BEFIZETNI A BÉRLETI DÍJAT, MIT TEGYEK?

Először is ne aggódjon, mindent meg fogunk tenni azért, hogy mindenki biztonságban legyen a veszélyhelyzet ideje alatt. A bajba jutottak ügyeit egyedileg bíráljuk el. Amennyiben nem tud fizetni, kérjük, írjon e-mailt a polgarmester@bpxv.hu e-mail címre.

IDŐSEK SEGÍTÉSE

HOGYAN TARTSAM A KAPCSOLATOT IDŐS CSALÁDTAGJAIMMAL?

Ahol ez megoldható, érdemes most nem találkozni az idősekkel. Néhány napos, hetes távollét áthidalható olyan emberek esetében, akik nem szorulnak folyamatos segítségre, napi ápolásra. Idős rokonait, ismerőseit hívja fel naponta, ha van rá lehetőség, videóüzenetben is tartsa a kapcsolatot!

IDŐS CSALÁDTAGOK ELLÁTÁSA SORÁN ÉRDEMES MASZKOT VISELNI?

Az idős családtagokkal való érintkezést előtt mindenképpen végezzünk megfelelő fertőtlenítő kézmosást. A segítő családtag utcán viselt lábbelijét, kabátját az idős személytől távol kell tartani. Ha ételt, gyógyszert visz idős szerettének, tegye le az ajtó előtt a csomagot és próbáljon személyesen nem érintkezni az adott személlyel. A vírus nagyon fertőző, és a legveszélyeztetettebb éppen az idősebb korosztály.

IDŐS VAGYOK, NINCS ROKONOM VAGY TUDOK IDŐS EMBERRŐL.

TUD SEGÍTENI AZ ÖNKORMÁNYZAT?

Amennyiben Ön idős, kérje ismerősei, vagy az önkormányzat segítségét a bevásárláshoz! Az önkormányzat feladata a 70 év felettiek segítése, így pénteken elindult az időseket és rászorulókat segítő szolgáltatás a kerületben. Az önkormányzat, dolgozói segítségével hetente egyszer a rászoruló 70. életévét betöltött idős lakosoknak, háztartásonként heti 1 alkalommal biztosítja a bevásárlást 10 000 Ft összegig, 7 kg súlyhatárig, amely jelenti az alapvető élelmiszerek, tisztálkodási szerek beszerzését, gyógyszerek kiváltását, postai csekk feladását.

HOL TUDOM KÉRNI A SEGÍTSÉGET?

Elérhetőségek: segitsegbpxv.hu, zöldsám: +36 80 203 804, +36 1 305 3185.

SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

RÁSZORULÓ VAGYOK, TUD AZ ÉTKEZÉSBEN SEGÍTENI AZ ÖNKORMÁNYZAT?

A XV. kerületi Önkormányzat a veszélyhelyzet fennállása alatt a kerületi lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező, állampolgárok részére a szociális étkezés keretében napi

egyszeri normál meleg ebédet biztosít házhoz szállítással. A diétás étkezést nem tudjuk az új igénybevevőknek biztosítani.

HOGY LEHET MEGRENDELNI AZ ÉTKEZÉST?

Az étkezés kizárólag telefonon vagy e-mailben rendelhető meg. Az étkezés megrendelésénél fontos, amennyiben a rendelés egy adott munkanapon 8:00 óráig beérkezik, az étkezést a következő munkanappal tudjuk biztosítani. Telefon (munkanapokon 7:30 – 16:00 óra között): +36 70 668 6468, +36 70 379 1578, +36 70 508 4709, e-mail: kontyfa@eszixv.hu, klebelsberg@eszixv.hu, arany@eszixv.hu. A megrendeléshez az alábbi információk szükségesek (telefonon bediktálni, e-mailben feltüntetni): Igénylő neve, Igénylő születési helye, időpontja, Igénylő anyja neve, Igénylő lakóhelye, Igénylő dolgozik vagy nyugdíjas, Nyugdíj összege, Melyik napokra kéri az étkezést, Igénylő telefonszáma, e-mail címe.

LE LEHET MONDANI AZ ÉTKEZÉST?

Kérjük, amennyiben a megrendelt étkezést mégsem kívánják igénybe venni, azt feltétlenül mondják le. A megrendelt étkezést a következő munkanapra vonatkozóan az azt megelőző munkanap 8:00 óráig lehet lemondani a megadott telefonszámokon vagy e-mail címen.

HOGYAN LEHET FIZETNI AZ ÉTKEZÉSÉRT?

Az étkezés térítési díját jelenleg csak átutalással lehet fizetni. Az átutalás módjáról az Egyesített Szociális Intézmény elektronikus levélben tájékoztatja a megrendelőt. Amennyiben a megrendelő nem tudja átutalással kifizetni az étkezés térítési díját, az Egyesített Szociális Intézmény egy későbbi időpontban tájékoztatja a megrendelőt a befizetés módjáról.

EGÉSZSÉGÜGY

MÁS PROBLÉMÁM VAN (SZÜLNI FOGOK, FÁJ A FEJEM, SZEMÉSZHEZ KELL MENNEM, STB.), MIT TEGYEK?

A szülészetek zavartalanul működnek, még az apás szülések is biztosítottak. Hívja a szülészet, kórházat, ahol szülni fog és érdeklődjön náluk a legfrissebb hírekről. Egyéb szakorvosi rendelésekre ne menjen el, ha nem sürgősségi ellátásra van szüksége semmiképp. Ha sürgős ügyben kell orvoshoz fordulnia, mielőtt elindul telefonáljon.

MIT CSINÁLJAK, HA FOGORVOSHOZ KELL MENNEM?

Kérdés, hogy mennyire súlyos a probléma. Amennyiben nem nagyon súlyos, halassa későbbre a fogorvost. Egyéb esetben se induljon el, előbb telefonáljon.

FELNŐTT HÁZIORVOS, VAGY RENDELŐ MINDEGYIKE ELÉRHETŐ TELEFONON? NYILVÁNOSAK AZOK A TELEFONSZÁMOK?

A www.xv-euint.hu honlapon valamennyi házi orvos elérhetősége megtalálható, rendelő és orvos szerinti bontásban.

AZOKAT A GYÓGYSZEREKET, AMELYEKET SZAKORVOS ÍRHAT CSAK FEL, KI ÍRJA MOST FEL?

Ha e-receptíráásra van szükségük hívják az alábbi telefonszámokat:

Rákos út (1152 Budapest, Rákos út 77/a.)

+36 1 506 0100

Órjárt utca (1158 Budapest, Órjárt u. 1-5.)

+36 1 506 0226

Zsókavár utca (1157 Budapest, Zsókavár u.

42-44.) +36 1 418 2228

MI TÖRTÉNIK A LEJÁRÓ ORVOSI JAVASLATOKKAL? AUTOMATIKUSAN MEGHOSSZABBODIK AZ ÉRVÉNYESSÉGÜK?

Egyelőre nincs ilyen intézkedés, ha receptre van szüksége, elektronikusan tudnak segíteni az alábbi elérhetőségek egyikén:

A www.xv-euint.hu honlapon valamennyi házi orvos elérhetősége megtalálható, rendelő és orvos szerinti bontásban.

JELENT VESZÉLYT A VÍRUS A MAGZATRA?

Jelenleg semmilyen adat nincs arról, hogy az új koronavírusnak magzatkárosító hatása lenne. Amennyiben ön várandós, tartsa be az influenzaszézonban szokásos óvintézkedéseket. Mosson gyakran kezet, használjon alkoholos kézfertőtlenítőt, maradjon otthon nyugalomban.

HOGYAN JUTHATOK HOZZÁ RECEPT-KÖTELES ORVOSSÁGHOZ? (PL.: ANTIBIOTIKUM MÁR BETEGSÉGEKRE)

A Nemzeti Népegészségügyi Központ tájékoztatása szerint elegendő telefonon felhívni házi orvosát, aki e-receptet ír, amit Ön, vagy ismerőse TAJ-kártyájával, és a gyógyszert kiváltó személy személyi igazolványával kiválthat.

CSECSEMŐK, KISGYERMEKEK MEGKAPJÁK, MEGKAPHATJÁK A KÖTELEZŐ VAGY AJÁNLOTT VÉDŐOLTÁSOKAT?

Az oltással kapcsolatban minden esetben telefonon a házi gyermekorvossal kell egyeztetni.

HOGYAN KERÜL SOR CSECSEMŐK, VAGY KISGYERMEKEK SZŪRŐVIZSGÁ- LATAIRA?

A Védőnői Szolgálat veszélyhelyzeti munka-
rend szerint működik. Részletes tájékozta-
tást telefonon adnak.

Órjázat utca (1158 Budapest Órjázat utca 4/b.)

+36 1 417 3352

Rákos út (1152 Budapest Rákos út 77/a)

+36 1 506 0156

Szódliget utca (1151 Budapest Szódliget utca
32.) +36 1 271 0301

Zsókavár utca (1157 Budapest Zsókavár utca
42-44.) +36 1 418 2216

MINDEGYIK RENDELŐBEN ELÉRHETŐ MOST GYEREKORVOS?

A házi gyermekorvosok távkonzultációval
elérhetőek (telefon, facebook, messenger,
e-mail). A háziorvos rendelők személyes
felkeresése nem ajánlott.

XV. kerületi gyermekorvosi ügyelet (1089

Budapest, Üllői út 86.)

Kijáró ügyelet: +36 1 264 3314;

+36 1 264 7481

Ambulancia: +36 1 210 0720

KARANTÉNBAN LÉVŐKNEK

MIT CSINÁLJAK, HA FULLADOK?

Hívja háziorvosát, vagy a háziorvosi ügye-
letet, +36 1 307 2222, sürgős esetben a 112
telefonszámot.

HOGYAN CSILLAPÍTSAM A LÁZAMAT, HA NEM MŰKÖDNEK A HAGYOMÁ- NYOS LÁZCSILLAPÍTÓ MÓDSZEREK?

Hívja háziorvosát, vagy a háziorvosi ügye-
letet, +36-1-307-2222, sürgős esetben a 112
telefonszámot.

NAGYON KÖHÖGÖK, HOGYAN KÜLÖ- NÍTSEM EL MAGAM A CSALÁDOMTÓL?

Ha van rá lehetőség, használjanak külön
szobát és fürdőszobát. Ha a fürdőszobát
meg kell osztaniuk, minden használat
után fertőtlenítsék a mosdót, kádat, ajtó-
kilincseket.

HÁZIÁLLATOK

KIMEHETEK KUTYÁT SÉTÁLTATNI AZ UTCÁRA?

A kijárási korlátozások kihirdetése után is lehet kutyát sétáltatni, azonban rájuk is vonatkozik, ami a gazdákra: kerüljenek minden kontaktust a többi kutyával és a gazdákkal is. Ügyeljünk, a kutyák ne dörgölőzzenek semmihez a séta során. Egyedül sétáltassák a kutyákat!

A KUTYÁK, HÁZIÁLLATOK TERJESZTIK AZ ÚJ KORONAVÍRUST?

Jelen ismereteink szerint a kutyák, macskák nem terjesztik az új koronavírusot. Nem keverendő össze azzal, hogy az állatokban – ahogy az emberekben is – vannak más koronavírusok.

MIT KELL TENNI

A KUTYASÉTÁLTATÁS UTÁN?

A fertőzés egyetlen bizonyított terjedési módja az ember-ember közötti érintkezés, a kutya nem viszi be a fertőzést a mancsán sem. A szokásos tisztasági szabályok betartása természetesen indokolt – pl. ha sáros a kutya lába, akkor letöröljük. És természetesen alaposan kezet mosunk a megérkezéskor.

EL TUDOK MENNI AZ ÁLLATORVOSHOZ?

A kijárási korlátozások kihirdetése után is lehet állatorvoshoz fordulni, a látogatásuk szerepel is a kormányrendelet kivételei között. Természetesen érdemes ezt többször is meggondolni, konzultáljon az orvossal a látogatás okáról.

VAN VALAMI MEGELŐZÉS AZ ÁLLATOK ESETÉBEN?

Általában is hasznos, de most különösen fontos, hogy gondoskodjunk előre arra az esetre, ha kórházba kerülnénk, mozgásképtelenné válnánk. Fixáljuk le előre, állataink hova kerülnek, ha nem tudunk otthon lenni.

MI VAN AKKOR, HA MOST JÁR LE A KÖTELEZŐ OLTÁS?

A Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal (Nébih) tájékoztatta a kutyatartókat, hogy az országszerte érvényben lévő járványvédelmi intézkedésekre való tekintettel türelmi időt biztosít a kutyák veszettség elleni ismétlődő oltásának beadatására. A hatóság a korlátozások visszavonásáig a szabályoknak megfelelően rendszeresen oltott ebek esetében nem szankcionálja az évente esedékes, ismétlődő oltás elmaradását. A kötelező oltás pótlásának határidejéről a későbbiekben tájékoztatjuk az érintetteket.

SEGÍTSÉGRE LENNE SZÜKSÉGEM A KUTYASÉTÁLTATÁS TERÉN.

KI TUD SEGÍTENI?

A ZöldEb Kutya Érdekvédelmi Egyesület a karanténba vagy kórházba kényszerült kutyatartók segítségére indított önkéntes mozgalmat. Kezdeményezésük célja, hogy összekapcsolják a bajba jutott gazdákat és a segíteni vágyókat. Segítséget kérőket és önkénteseket is várnak. Elérhetőségeik: <https://www.facebook.com/zoldebsegely>, e-mail: segelyvonal@zoldeb.hu, telefon: +36 21 262 0044

JOGI TUDNIVALÓK ÉS JOGSEGÉLY-LEHETŐSÉGEK

MIT JELENT A VESZÉLYHELYZET?

A járványveszély miatt jelenleg Magyarországon veszélyhelyzet van, ez a különleges jogrend egyik formája, amelynek lényege, hogy a kormány rendeletben rendkívüli intézkedéseket hozhat. Ezekkel olyan módon is beavatkozhat a mindennapi életbe, ahogy más esetekben nem: korlátozhatja az utazást, akár az egész országra kiterjedő közlekedési tilalmat is bevezethet, bizonyos területeknél korlátozhatja a be- és kiutazást. Egyelőre a kormány csak azt határozza meg, hova nem lehet menni (például 6-15 óra között lehetnek csak nyitva a vendéglátóhelyek, üzletek az élelmiszerboltokon, drogériákon, gyógyszerárakon kívül), nem azt, hogy hova lehet. A későbbiekben azonban akár az is előfordulhat, hogy kijárási vagy lakhelyelhagyási tilalmat rendelnek el. Ezeket a korlátozásokat kizárólag az Alaptörvénynek megfelelően és csak a járványügyi veszéllyel összhangban vezetheti be.

MIT JELENT A KARANTÉN?

A karantén azt jelenti, hogy valakit „közegészségügyi okból hatóságilag elkülönítnek”. A karantén önmagában nem jogi kategória, hanem a járványügyi elkülönítés, megfigyelés, zárlat és ellenőrzés hétköznapi gyűjtőneve. A karantén különböző formáiról bővebben itt olvashat: https://ataszjelenti.blog.hu/2020/03/09/koronavirus_es_karanten_kivel_szemben_es_milyen_intezkedeseket_alkalmaznak.

A KARANTÉN BETEGSZABADSÁGNAK MINŐSÜL?

Ilyenkor az illető keresőképtelenségnek minősül, tehát nem betegszabadságra megy, hanem az első naptól kezdve táppénzt kap. Az állam a társadalombiztosítási jogviszony alapján meg nem térülő kiesett munkajövedelmet (és az esetleges egyéb költségeket) köteles megtéríteni. A keresőképtelenséget a munkáltató köteles elismerni, ugyanakkor a munkaadó és a munkavállaló megegyezhetnek távmunka-végzésben a karantén ideje alatt.

MI TÖRTÉNIK, HA MEGSZEGEM A KARANTÉN SZABÁLYAIT?

Az elrendelt járványügyi elkülönítés, megfigyelés, zárlat, ellenőrzés szabályait mindenki köteles betartani, annak megszegése bűncselekménynek minősül.

MI TÖRTÉNIK, HA A GYERMEKEM KARANTÉNBA KERÜL, ILLETVE HA A SZÜLŐK KARANTÉNBA KERÜLNEK?

Kétféle karantén lehetséges: az otthoni és a kórházi elkülönítés. A karantén egyik fajtája sem önkéntes, tehát a szülő nem akadályozhatja meg a gyermek elkülönítését. Otthoni elkülönítés esetén a család együtt maradhat. Kórházi elkülönítés esetén előfordulhat, hogy a gyermeket elválasztják a szülőtől, ebben az esetben a szülő a kórházba bemehet, de annak elkülönített részébe nem. Ilyenkor is megilleti a szülőt a részletes és kielégítő tájékoztatás joga gyermeke állapotáról. Ha a szülők kerülnek kórházi karanténba, ők gondoskodhatnak arról, hogy a gyermeket rokonoknál, barátoknál, ismerősöknél helyezék el családba fogadással, amelyben a területileg illetékes gyámhatóság intézkedik.

KI LÁTJA EL AZ IDŐSEK GONDOZÁSÁT?

Amennyiben valaki idős hozzátartozót gondozott, de karanténba kerül, és nem tud más az ellátásról gondoskodni, az önkormányzat szolgáltatásai vehetők igénybe: a házi segítségnyújtás és a közétkeztetés. (Ezek a szolgáltatások minden esetben elérhetőek, ha idős ember vagy tartósan beteg ember gondoskodásra szorul.)

Emellett az önkormányzatok feladata az idősök segítése, annak biztosítása, hogy ne kényszerüljenek még egy bevásárlásért sem elhagyni otthonukat. A kerület tehát minden 70. életévét betöltött lakosnak heti egyszer bevásárlást biztosít 10 ezer Forint összegig és 7 kilogramm súlyhatárig. A szolgáltatás a tizenötödik kerületben a 0680-203-804, 305-3185 zöldszámokon és a segitseg@bpxv.hu címen igényelhető.

KIHEZ TUDOK FORDULNI, HA JOGSEGÉLYRE VAN SZÜKSÉGEM VAGY JOGI KÉRDÉSEIM VANNAK A JÁRVÁNYÜGYI INTÉZKEDÉSEKRŐL?

Ha konkrét jogi kérdése van vagy jogsegélyre van szüksége a járványügyi intézkedések és az egészségügyi ellátás kapcsán, forduljon a TASZ-hoz: hívja a +36 1 279 22 35 számot kedden 14:30-17 óra, csütörtökön 10-12 óra között vagy írjon e-mailt a jogsegely@tasz.hu címre!

HOL TALÁLOK BŐVEBB INFORMÁCIÓT A JÁRVÁNYÜGYI INTÉZKEDÉSEK JOGI HÁTTERÉRŐL?

A Társaság a Szabadságjogokért (TASZ) civil jogvédő szervezen honlapján: <https://tasz.hu/koronavirus?fbclid=IwAR3yw279iDv-TT6jELKWMZb8WgOWhGmAYpSP8G-pwHp-aMwPkyvraj9NbBz40>

MIT TEHETEK, HA A PARTNEREM VAGY MÁS BÁNTALMAZÓ CSALÁDTAG MIATT NEM ÉRZEM MAGAM BIZTONSÁGBAN OTTHON?

A NANE Egyesület nők és gyerekek elleni erőszak áldozatainak és segítőknek fenntartott ingyenes segélyvonala továbbra is elérhető a +36 80 505 101 számon (H-K-CS-P 18-22 és Sze 12-14 között). A PATENT Egyesület ingyenes jogsegély-vonala is hívható, szerdánként 16-18 óra, csütörtökönként 10-12 óra között, valamint a vírus miatt fennálló rendkívüli helyzet alatt pénteken 12-14 óra között is a +36 70 220 2505 mobilszámon. Emellett chat-ügyeletet is bevezettek szombatonként 16-18 és hétfőnként 10-12 óra között a Facebookon, írásos jogi segítség-kérések számára. E-mailen is elérhetők a szakértők a jog@patent.org.hu címen.

MI TÖRTÉNIK MOST A HATÓSÁGI ÜGYEKSEL?

A bíróságokon már ítélezési szünetet rendeltek el, így ezek az ügyek most megálltak. Emellett változhatnak hivatali ügyekben a jogorvoslati lehetőségek, az illetékes szervek, a határidők, jogorvoslati lehetőségek, az eljárások felfüggeszthetők.

HOL KAPHATNAK JOGI SEGÍTSÉGET, INFORMÁCIÓT A FOGYATÉKKAL VAGY SÉRÜLÉSSSEL ÉLŐK?

A Kézenfogva Alapítvány az, ahol fogyatékosoknak nyújtanak információt, jogi segítséget - <http://www.kezenfogva.hu/jogsegely-szolgalat>, az Értelmi Fogyatékosággal Élők és Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetsége (ÉFOÉSZ) pedig az a szervezet, amely könnyen érthető információs oldalt üzemeltet - <https://efoesz.hu/aktualis-esemenyek/>

HIVATALI ÜGYEK

MŰKÖDIK AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT A POLGÁRMESTERI HIVATALBAN?

Nem, március 23-tól leáll a személyes ügyintézés, ügyfélszolgálat a Polgármesteri Hivatalban.

HOGYAN INTÉZZEM AZ ÖNKORMÁNYZATI ÜGYEIMET?

Kérjük, hogy kérelmeiket, bejelentéseiket és egyéb beadványaikat postai úton küldjék meg a Budapest Főváros XV. Kerületi Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálatára, 1601 Budapest, Pf. 46. címre, vagy elektronikus úton terjesszék elő a cégkapu, az ügyfélkapu vagy az eugyintezes.bpxv.hu használatával. Közérdekű panaszait, bejelentéseiket elküldhetik az ugyfelszolgalat@bpxv.hu email-címre is.

MIT TEGYEK, HA ADÓT KELLENE FIZETNEM?

A XV. kerületi önkormányzat Közgazdasági Főosztálya arra kéri a lakosságot, hogy adófizetési kötelezettségüket átutalással teljesítsék. A hamarosan postázásra kerülő készpénz átutalási megbízás, a "sárga csekk" – az azon szereplő adatok megadásával – átutalással is teljesíthető. Lehetőség van elektronikus befizetésre, a <https://e-onkormanyzat.gov.hu> oldalra kattintva az ügyfél a kiválasztott önkormányzathoz tartozó adó-, díj- és illetékfizetési kötelezettségét (pl. gépjárműadó, kommunális adó, telekadó, építményadó) elektronikus úton teljesítheti, az interneten keresztüli bankkártyás fizetés segítségével. Az Elektronikus Fizetési Szolgáltatás igénybevételéhez KAÜ-bejelentkezés (pl. ügyfélkapus azonosító) szükséges, és egy tranzakcióval akár több adószámlán fennálló tartozás is befizethető.

 **Mindenkire
vigyázunk!**

MARADJON OTTHON!