

Hiv. szám: 5/3030-1/2019  
(Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály)

Jóváhagyott előterjesztés  
2019 ÁPR 11.  
Átvette:.....

## ELŐTERJESZTÉS

### a Dr. Vass László Egészségügyi Intézmény 2018. évi szakmai beszámolójáról

#### Tisztelt Képviselő-testület!

A Képviselő-testület 2003. év óta a Dr. Vass László Egészségügyi Intézmény (továbbiakban: Egészségügyi Intézmény) által készített beszámolót, a szakmai tervet és a fejlesztésekre vonatkozó javaslatokat minden évben megtárgyalta, elfogadta és az adott év költségvetésében meghatározott keretösszeget biztosított az intézmény részére, melyből a szakmai terv alapján a fejlesztéseket megvalósíthatta.

A gyógyintézetek működési rendjéről, illetve a szakmai vezető testületéről szóló 43/2003. (VII. 29.) sz. ESzCsM rendelet 6/A. §-a előírja az Egészségügyi Intézmény részére, hogy az általa nyújtott szolgáltatások tervszerű és minőségi fejlesztésére szakmai tervet kell készítenie, melyet a fenntartó fogad el. A szakmai tervet ötéves időtartamra kell kidolgozni úgy, hogy a szakmai terv teljesítésének értékelését követően, és az értékelés alapján - ha szükséges - a gyógyintézet vezetése a soron következő öt évre módosítja, illetőleg kiegészíti a szakmai tervet.

A tavalyi évben intézményvezető váltás történt az Egészségügyi Intézményben, ezzel összefüggésben a 2018-2022. évekre vonatkozó szakmai terv a 2018. novemberi képviselő-testületi ülésen került előterjesztésre. A képviselő-testület 558/2018. (XI.27.) ök. számú határozatban elfogadta a Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Dr. Vass László Egészségügyi Intézmény 2017. évre vonatkozó szakmai beszámolóját, azonban az 559/2018. (XI.27.) ök. számú határozatában úgy döntött, hogy nem fogadta el a 2/96-196/2018. iktatószámú előterjesztés 2. melléklete szerinti tartalommal a Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Dr. Vass László Egészségügyi Intézmény 2018-2022. évekre vonatkozó szakmai tervét. A határozat szerint „A 2019-2022. évekre vonatkozóan feltüntetett fejlesztési igények az Önkormányzat tárgyévi költségvetéseiben a rendelkezésre álló források figyelembevételével tervezhetők.” Így továbbra is a 188/2017. (IV.4.) ök. számú határozatban elfogadott, 2017-2021. évekre vonatkozó szakmai terv (1. melléklet) van érvényben.


Az Egészségügyi Intézmény vezetője idén is elkészítette 2018. évre vonatkozó szakmai beszámolóját (2. melléklet), azonban elfogadott költségvetés hiányában az intézmény fejlesztésére vonatkozó középtávú (szakmai) tervet nem tudta elkészíteni. Amennyiben a képviselőtestület elfogadja a 2019. évre vonatkozó költségvetési rendeletet, a 2019-2023. évekre vonatkozó szakmai terv is előterjesztésre fog kerülni.

Fentiek alapján kérem, hogy a Képviselő-testület az előterjesztést vitassa meg és fogadja el az intézmény 2018. évről szóló szakmai beszámolóját.

Budapest, 2019. április „M”

Tisztelettel

  
**Németh Angéla**  
polgármesterh.

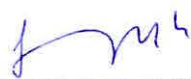
1. **Témafelelős:** Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály ..... 

2. **Melléletek:** 1. 2017-2021. évekre vonatkozó szakmai terv  
2. 2018. évi szakmai beszámoló

3. **Egyeztetésre megküldve:**

4. **Bizottságok:**

PTB	ESZB	VKB	KKB	JÜB	KÉB
x	x				

5. **Jegyzői láttamozás:** 2019. április „//...” Aláírás:..... 

6. **Háttéranyag** a Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztályon található.

7. **Meghívandók:** Peskóné dr. Buzna Andrea főigazgató főorvos, dr. Kovács Imre gazdasági igazgató

#### Határozati javaslat:

A Képviselő-testület úgy dönt, hogy az előterjesztés 2. melléklete szerinti tartalommal elfogadja a Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Dr. Vass László Egészségügyi Intézmény 2018. évre vonatkozó szakmai beszámolóját.

Határidő: 2019. április 23.

Felelős: polgármester

#### Jogszabályi hivatkozások:

- a *gyógyintézetek működési rendjéről, illetve szakmai vezető testületéről* szóló 43/2003. (VII. 29.) ESzCsM rendelet 6/A. §

**A határozati javaslatok elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges!**

Képviselői Csoportnak  
leadva:  
2019. ÁPR 10.  
Átvette: 

.....  
feülvizsgálatra érkezett:.....  
2019. ÁPR 10. hó .....-n



## Budapest XV-ker. Önkormányzat Egészségügyi Intézménye; szakmai fejlesztési program

bruttó Ft

S.szám	Szakrendelés	Részletes indoklás	2017. év	2018. év	2019. év	2020. év	2021. év
<b>Rákos út 77/a</b>							
1.	Angiológia	Kapillár mikroszkóp	650 060				
2.	Laboratórium	Laboratóriumi informatikai hálózat fejl.					2 540 000
		Laboratóriumi háttérhűtő (csere)		3 200 000		3 200 000	
		Asztali centrifuga (hűthető)		3 000 000			
3.	Kardiológia	Kardiológia terheléses EKG		8 890 000			
		Kardiológia Holter gép (központi)		8 890 000			
		Szív UH gép cseréje			19 050 000		
		Klinikai EKG (csere)			5 000 000		
		CT-1 (2 db.)					350 000
4.	Sebészet (Érsebészet, Proktológia)	HEINE Sigmoidoszkóp 250X20mm	550 000				
		Sebészeti kéziműszerek		1 016 000			500 000
		Sebészeti műtőasztal cseréje			6 350 000		
5.	Nőgyógyászat	CTG. Philips Avalon FM 20	1 524 000				
		UH fej csere				3 000 000	
		Kéziműszer					100 000
6.	Szemészet	Szemészeti eszközök		3 000 000			
		Nonkontakt tonométer		1 500 000			
7.	Orr-fül-gégészet	Fiberoszkóp		3 000 000			
8.	Urológia	Elektromos vizsgálószék	1 257 300				
		Magnum pisztoly	482 600				
		UH fej csere				3 000 000	
		Urológiai biopsziás pisztoly		515 620			
		Cytoszkóp (csere)		4 000 000			
9.	Gasztroenterológia	Endoszkopos berendezések cseréje		15 000 000			
10.	RTG. UH	Digitális RTG. felvételi mh. (csere)				100 000 000	
		UH fej csere		3 000 000	3 000 000		
		Tartalék akku DRX-1 flat panelhez		500 000			
		UH berendezés		14 200 000			
11.	Fizioterápia	Kezelő berendezés		5 000 000	2 000 000	2 000 000	1 000 000
12.	Szájsebészet fog RTG.	Digitális panoráma RTG. (csere)		6 000 000			
		Lézer kezelő			7 000 000		
13.	Intézmény egészét érintő	Kisértékű orvosi műszerek	1 118 426				
		Egyéb kisértékű berendezések	4 103 999				
		Digitális rtg. és UH készülékek pax rendszerbe csatolása	4 445 000				
14.	Informatikai rendszer és telekommunikáció	Szerver, egyéb fejlesztések, számítástechnikai eszköz, beszerzés	4 536 512	5 080 000			
		Betegadminisztrációs program cseréje	16 022 650				
15.	Felújítás	Rákos út 77/a. ultrahang helyiség felújítás	3 619 500				
		Rákos út 77/a. jobb szárnyelektromos betápl megerősítés, Labo	2 759 061				
		Reumatológia- Orvosi rendelő csempézés, festés		5 080 000			
		Rendelők felújítása		20 000 000	32 700 000	20 000 000	20 000 000
<b>Órjárt utca 1-5.</b>							
16.	Bőrgyógyászat	Sötét látóteres mikroszkóp	476 400		3 000 000		
17.	Orr-fül-gégészet	Elektromos vizsgáló szék		1 500 000			
18.	Tüdőgyógyászat	TOP-X DR CHEST RTG. szűrőkabin	38 100 000				
19.	Fizioterápia	Kezelő berendezések		5 000 000	2 000 000	2 000 000	1 000 000
20.	Felújítás	Órjárt u. 1-5. rendelő tetőfelújítás, csatorna csere	1 915 236				

Hősök u. Szakrendelő						
21.	Gyermek fogászat	KAVO lic. turbina gyermek + kuplung	269 999			
Bezsilla N. u. 29						
22.	Fogszabályozás	Asztali autókláv		3 000 000		
Zsókvár u. 42-44.						
23.	Felújítás	Zsókvár u. 42-44. külső zsaluzia	999 999			
24.	Felújítás	Rendelő felújítás				20 000 000
Rákos út 58.						
25.	Felújítás	Tetőfelújítás		6 000 000		
Opál u.						
26.	Felújítás	Rendelő felújítás		22 000 000		
Kossuth u.						
27.	Felújítás	Rendelő felújítás				30 000 000
Őrjárat u. 4/b.						
28.	Felújítás					20 000 000
ÖSSZESEN			82 830 743	148 371 620	80 100 000	183 200 000
						45 490 000

Szakrendelés	Összesítés	2017. év	2018. év	2019. év	2020. év	2021. év
I. Járóbeteg szakrendelések	Rákos út 77/a	4 463 960	80 711 620	42 400 000	111 200 000	4 490 000
II. Járóbeteg szakrendelések	Őrjárat u. 1-5.	2 391 636	6 500 000	5 000 000	2 000 000	1 000 000
IV. Gondozók	Tüdőgyógyászat	38 100 000	0	0	0	0
V. Alapellátás - Fogászat - Ügyelet	10 db telephelyen	1 269 999	31 000 000	0	50 000 000	20 000 000
VI. Általános feladatok	Intézmény egészét érintő általános feladatok	36 605 148	30 160 000	32 700 000	20 000 000	20 000 000
<b>Mindösszesen</b>		<b>82 830 743</b>	<b>148 371 620</b>	<b>80 100 000</b>	<b>183 200 000</b>	<b>45 490 000</b>



# 2018.évi szakmai beszámoló

**BUDAPEST FŐVÁROS XV. KERÜLET ÖNKORMÁNYZAT  
DR. VASS LÁSZLÓ EGÉSZSÉGÜGYI INTÉZMÉNYE**

**KÉSZITETTE: PESKÓNÉ DR. BUZNA ANDREA MÁRIA**  
**FŐIGAZGATÓ FŐORVOS**



## **Tartalom**

Működési elemzés, betegforgalom .....	3
Minőségügyi beszámoló .....	9
Intézeti Minőség céljaink.....	10
Szűrőprogram .....	12
Gép-műszerfejlesztések .....	26
Betegelégedettségi vizsgálatok .....	27
Dolgozói elégedettségi vizsgálatok .....	34
2018. Intézményi indikátorok .....	41
2018. évi Egészségnap beszámoló.....	44



## Működési elemzés, betegforgalom

A Budapest Főváros XV. Kerület Önkormányzat Dr. Vass László Egészségügyi Intézménynek feladata a XV. kerület felnőtt és gyermek lakosságának egészségügyi alap-, járóbeteg szakellátása és gondozása és a J 1-es szintű labor diagnosztikai ellátása.

Kerületünkben az alapellátási feladatok között a háziorvosi alapellátás, a 24 órás ügyeleti szolgálat, a fogorvosi alapellátás, a család és névelmi egészségügyi gondozás, az ifjúság egészségügyi gondozás és a foglalkozás egészségügyi alapellátás szerepel.

Szakellátás tekintetében a fogorvosi – szájsebészeti szakellátás, fogszabályozás és a fogászati röntgennel kapcsolatos feladatok ellátása is szerepel a szakrendeléseken kívül.

A járóbetegek gyógyító szakellátása a szakorvosok által végzett, fekvőbeteg ellátást nem igénylő, alkalomszerű egészségügyi ellátással, krónikus betegség esetén folyamatos szakorvosi gondozással foglalkozunk, melyet az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény szabályoz.

A következő táblázatban összefoglaljuk a 2018 évben elvégzett vizsgálatokat havi bontásban, szakrendelésenként.

A legnagyobb páciensforgalmat bonyolító részlegünk a laboratórium, több mint 130.000.000 német pont, 61.929 főt láttunk el a tavalyi évben.

Mindig nagyon jelentős forgalmat bonyolít a drogbeteg gondozó, évi 21.000 fölött van az esetszám.

Kiemelkedő teljesítményt nyújt a fizioterápia és a gyógytorna évről évre. A kardiológián gondozásokon kívül az EKG vizsgálatok jelentenek nagy kihívást a részleg számára. A tüdőgondozó és tüdőszűrő állomás évről évre nagy betegszámmal működő, kiemelkedő fontosságú ellátási formánk.

Évről-évre toborozunk új orvosokat részleges sikerrel. Két kulcsfontosságú hiányszakmára évek óta nem találunk új orvost: kardiológia és bőrgyógyászat.

Általánosságban elmondható, hogy az orvosgárda öregszik, sok területen dolgozik nyugdíjas kolléga.

Intézményünk igyekszik mindent elkövetni annak érdekében, hogy mielőbb feltölteni tudjuk a hiányzó orvosokat a biztonságos és erős betegellátás érdekében.

Egység	Szakrendelő	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december	összesen
350120101	Belgyógyászat (Angio, Pajzsmirigy)	484 998	450 681	453 190	408 979	347 221	275 547	473 397	360 152	524 169	541 534	523 298	294 153	5 137 319
350120104	Belgyógyászat II.-Hematológia	50 580	49 038	53 622	53 100	56 850	50 952	70 014	57 348	34 248	37 062	65 058	46 578	624 450
350123101	Gasztroenterológia	854 896	1 060 365	768 943	1 282 613	1 548 081	1 037 591	1 159 385	526 432	1 022 251	1 200 212	1 075 587	364 487	11 900 843
350120201	Sebészet I.	1 128 130	874 252	828 448	896 530	1 246 852	1 103 012	1 304 897	730 379	1 304 742	1 287 012	1 102 985	1 059 233	12 866 472
350120202	Sebészet II.	702 992	729 874	769 392	762 038	848 020	618 582	280 140	1 295 130	469 234	557 107	703 136	336 124	8 071 769
350120421	Nőgyógyászat I.	1 675 200	1 443 857	1 617 792	1 529 132	1 470 333	1 482 373	1 376 859	1 212 277	1 311 175	1 464 427	1 483 089	1 009 139	17 075 653
350120422	Nőgyógyászat II.	1 426 584	1 407 765	1 151 925	961 451	1 262 220	947 193	1 486 416	1 391 165	950 286	1 398 664	1 291 735	943 257	14 618 661
350120601	Fül-orr-gégészlet	1 056 751	858 668	821 872	954 957	935 857	1 004 566	712 266	882 354	797 516	813 609	674 076	473 510	9 986 002
350125641	Audiológia I.	50 135	72 721	39 634	64 900	48 983	54 618	52 693	50 549	36 502	64 662	46 378	20 959	602 734
350120701	Szemészet	1 781 373	1 450 612	1 483 424	1 352 820	1 489 278	1 250 155	1 152 831	961 143	1 514 467	1 631 241	1 641 536	1 127 673	16 836 553
350120901	Ideggyógyászat	1 257 351	1 054 728	1 176 286	1 270 555	1 084 635	1 133 898	794 519	496 650	1 061 402	1 191 764	1 039 449	773 670	12 334 907
350121001	Orthopédia	1 439 573	1 495 219	1 210 892	1 630 244	1 720 581	1 423 179	1 147 980	1 250 155	1 536 124	1 449 896	1 517 971	1 003 837	16 825 651
350121101	Urológia	1 181 026	984 411	1 023 099	940 057	1 044 844	1 070 324	570 192	504 106	898 380	821 779	1 068 646	490 208	10 597 072
350121401	Reumatológia	49 881	46 178	37 868	170 116	123 601	118 181	87 837	464 794	431 448	456 291	482 204	336 218	2 804 617
350121402	Reumatológia 2.	1 444 810	1 356 011	668 489	705 892	849 922	643 269	741 879	649 222	652 812	966 018	941 310	591 197	10 210 831
350123801	Menopauza-osteoporózis	41 864	33 753	24 223	29 424	28 820	30 270	29 510	29 085	27 686	37 404	50 156	32 653	394 848
350124001	Kardiológia I.	1 146 952	930 800	1 067 499	1 039 625	1 228 302	1 125 802	1 179 853	1 064 539	1 109 460	1 290 523	1 285 364	930 038	13 398 757
350124002	Kardiológia II.	109 729	351 778	328 551	315 147	309 867	269 727	339 551	155 310	208 997	263 820	343 532	224 843	3 220 852
350125020	Labor	12 730 244	10 584 887	11 186 351	11 369 954	11 645 245	10 884 502	10 183 057	9 415 865	10 772 578	12 073 556	12 109 290	7 344 295	130 299 824
350125110	RTG	1 549 013	1 324 689	1 205 111	1 451 477	1 549 306	1 326 439	1 232 955	1 210 518	1 357 798	1 446 382	1 363 723	902 478	15 919 889
350125310	UH	2 458 286	2 211 410	2 037 421	2 262 380	2 404 560	2 224 276	2 339 375	2 136 922	2 278 130	2 494 619	2 715 989	1 852 904	27 416 272
350125331	Echo	439 307	618 429	667 726	562 812	608 887	598 293	608 474	549 238	469 603	587 858	613 395	480 486	6 804 508
350125741	Fizioterápia	905 342	849 402	705 178	641 063	675 545	673 275	739 867	722 635	792 327	917 446	978 871	627 603	9 228 554
350120102	Diabetológia	616 317	539 453	552 817	529 659	623 349	516 345	609 959	425 400	245 391	550 704	573 116	300 803	6 083 313
350120103	Diabetológia II.	289 891	325 866	342 353	266 796	356 196	372 155	176 450	321 234	261 640	256 469	393 418	178 898	3 541 366
350120602	Fül-orr-gégészlet 2.	1 009 048	811 530	806 196	631 727	768 812	835 326	838 250	1 076 198	880 570	769 938	883 109	513 460	9 824 164
350125642	Audiológia 2.	391 248	271 826	290 025	268 958	268 128	221 616	263 618	227 839	211 502	157 735	213 285	159 650	2 945 430
350120702	Szemészet 2	439 769	549 761	394 733	677 538	732 537	569 546	573 398	552 034	649 989	506 943	671 269	327 953	6 645 470
350120800	Bőrgyógyászat	933 215	856 170	890 585	819 364	933 195	787 828	372 794	465 655	852 502	689 213	991 087	416 837	9 008 445
350127413	Gyógytorna II.	1 444 253	1 335 799	1 369 079	1 138 967	935 003	1 418 038	1 459 950	1 052 233	1 209 627	1 257 974	1 134 742	654 817	14 410 482
350125742	Fizioterápia II.	884 784	736 779	559 285	512 850	669 845	607 019	633 653	494 449	622 413	582 019	793 303	519 955	7 616 354
350127411	Gyógytorna	2 116 488	1 936 109	1 851 077	2 036 147	2 187 323	1 353 456	1 653 835	1 569 583	1 950 766	1 804 602	2 107 254	1 293 586	21 860 226
350127412	Orthopédiai gyógytorna	455 263	345 400	290 574	229 832	292 645	236 517	304 982	271 789	323 943	338 263	320 450	211 888	3 621 546
350121800	Pszichiátria	1 727 988	1 341 449	1 618 727	1 486 400	1 598 587	1 513 562	1 386 760	1 435 633	1 227 049	1 440 505	1 522 037	1 172 855	17 471 552
350121900	Tudógyógyászat	1 088 554	882 897	797 293	825 862	732 597	1 005 722	613 924	422 109	886 478	846 335	842 965	511 758	9 456 494
350124501	Addiktológia	252 142	226 194	202 918	182 531	236 771	189 648	111 230	156 955	118 228	183 376	163 227	78 537	2 101 757
3501G0801	Börgondozó	146 400	115 300	125 844	164 033	175 226	149 544	109 850	76 247	140 800	146 004	178 500	86 879	1 614 537
3501G1201	Onkológiai gondozó	79 846	80 652	72 258	96 188	115 391	96 363	58 071	102 617	111 227	103 216	88 698	35 350	1 039 877
3501G1801	Pszichiátriai gondozó I.	738 819	578 778	703 280	614 317	766 627	688 690	756 473	604 599	675 241	776 781	605 035	543 239	8 051 879
3501G1901	Tudógondozó	1 603 297	1 706 951	1 598 011	1 917 389	1 801 836	1 681 594	1 538 310	1 106 685	1 725 584	1 827 013	1 654 941	931 223	19 092 834
3501G1902	Egyéni Dohányzás leszokás tám.	6 960			2 320							4 060	3 480	16 820
3501G1903	Csop. Dohányzás leszokás tám.	500	576	576	5 564	9 884	3 456							20 556
3501G4501	Addiktológiai gondozó	622 838	458 725	543 657	589 434	661 284	721 954	467 213	546 234	393 274	553 737	689 003	481 378	6 728 731
3501G4502	Drogbeteg gondozó	3 598 625	3 016 202	3 368 234	3 127 406	3 384 197	3 377 567	3 018 417	3 706 566	3 114 306	3 274 450	3 655 076	2 468 702	39 109 748
<b>Mindösszesen</b>		<b>52 411 262</b>	<b>46 355 945</b>	<b>45 704 458</b>	<b>46 778 548</b>	<b>49 777 243</b>	<b>45 691 880</b>	<b>43 011 084</b>	<b>40 730 027</b>	<b>45 161 865</b>	<b>49 058 163</b>	<b>50 601 353</b>	<b>32 156 791</b>	<b>547 438 619</b>

2018.évi pontszámok osztályonként



Egység	Szakrendelő	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december	összesen
350120101	Belgyógyászat (Angio, Pajzsmirigy)	409	369	389	305	275	294	383	309	475	472	468	246	4 394
350120104	Belgyógyászat II.-Hematológia	78	77	81	84	89	88	115	96	52	51	101	79	991
350123101	Gasztróenterológia	352	383	356	408	404	337	405	217	339	362	325	172	4 060
350120201	Sebészet I.	925	731	745	767	1 079	942	1 113	657	1 106	1 082	981	659	10 787
350120202	Sebészet II.	503	606	568	548	656	487	204	781	321	401	521	260	5 856
350120421	Nőgyógyászat I.	812	685	784	733	735	739	681	613	662	727	751	523	8 445
350120422	Nőgyógyászat II.	632	699	521	458	640	457	709	704	486	683	635	487	7 111
350120601	Fül-orr-gégészlet	645	549	488	620	550	597	405	516	517	540	522	395	6 344
350125641	Audiológia I.	36	52	29	48	37	41	39	38	27	48	35	16	446
350120701	Szemészet	902	725	752	672	764	652	563	513	766	817	805	568	8 499
350120901	Ideggyógyászat	725	623	647	721	650	649	421	289	603	668	561	478	7 035
350121001	Orthopédia	466	479	375	500	528	437	334	359	455	452	444	294	5 123
350121101	Urológia	1 073	924	869	868	1 014	951	539	518	879	773	907	520	9 835
350121401	Reumatológia	43	40	33	146	106	104	79	417	385	374	385	264	2 376
350121402	Reumatológia 2.	1 173	1 156	597	646	746	550	646	568	570	798	770	471	8 691
350123801	Menopauza-osteoporózis	54	51	35	44	44	43	40	39	36	51	67	45	549
350124001	Kardiológia I.	1 235	1 083	1 188	1 127	1 197	1 032	1 063	963	1 069	1 210	1 255	857	13 279
350124002	Kardiológia II.	96	295	284	241	215	231	245	132	169	194	246	157	2 505
350125020	Labor	5 933	5 061	5 403	5 366	5 649	5 122	4 798	4 567	5 098	5 652	5 681	3 599	61 929
350125110	RTG	1 296	1 108	1 005	1 143	1 236	1 046	972	1 018	1 070	1 145	1 133	715	12 887
350125310	UH	753	715	634	729	756	726	664	640	709	770	843	547	8 486
350125331	Echo	158	224	240	203	214	212	212	195	167	207	221	173	2 426
350125741	Fizioterápia	1 968	1 929	1 647	1 470	1 560	1 749	1 706	1 792	1 949	2 228	2 393	1 500	21 891
350120102	Diabetológia	564	478	501	497	565	465	526	399	219	482	522	270	5 488
350120103	Diabetológia II.	252	279	294	240	330	312	146	279	224	213	359	156	3 084
350120602	Fül-orr-gégészlet 2.	366	307	304	257	304	313	298	394	340	294	303	183	3 663
350125642	Audiológia 2.	143	99	106	99	98	81	95	84	78	58	79	58	1 078
350120702	Szemészet 2	258	318	210	314	344	271	266	258	295	228	299	149	3 210
350120800	Bőrgyógyászat	699	713	725	628	767	746	450	441	708	547	764	347	7 535
350127413	Gyógytorna II.	606	567	583	494	388	606	614	436	504	518	474	283	6 073
350125742	Fizioterápia II.	1 660	1 463	1 232	1 157	1 457	1 332	1 333	1 108	1 357	1 360	1 764	1 137	16 360
350127411	Gyógytorna	1 220	1 090	996	1 074	1 193	779	906	827	1 006	960	1 134	716	11 901
350127412	Orthopédiai gyógytorna	434	335	286	201	289	267	326	298	331	351	354	231	3 703
350121800	Pszichiátria	645	509	655	601	645	601	558	546	490	609	632	478	6 969
350121900	Tüdőgyógyászat	531	431	365	362	292	355	286	217	371	398	378	198	4 184
350124501	Addiktológia	66	65	58	49	66	53	34	42	34	48	47	23	585
3501G0801	Börgondozó	88	69	92	132	131	109	67	52	89	89	125	61	1 104
3501G1201	Onkológiai gondozó	53	46	42	55	68	59	33	57	60	62	55	22	612
3501G1801	Pszichiátriai gondozó 1.	146	114	139	121	151	137	149	120	133	153	121	107	1 591
3501G1901	Tüdőgondozó	1 169	1 111	1 094	1 239	1 153	1 088	996	790	1 125	1 228	1 079	575	12 647
3501G1902	Egyéni Dohányzás leszokás tám.	12			4							7	6	29
3501G1903	Csop. Dohányzás leszokás tám.	1	1	1	7	16	6							32
3501G4501	Addiktológiai gondozó	108	78	96	102	114	127	80	96	70	94	120	86	1 171
3501G4502	Drogbeteg gondozó	1 998	1 820	1 850	1 792	1 833	1 760	1 871	1 833	1 663	1 794	1 672	1 475	21 361
<b>Mindösszesen</b>		<b>31 286</b>	<b>28 457</b>	<b>27 299</b>	<b>27 272</b>	<b>29 348</b>	<b>26 953</b>	<b>25 370</b>	<b>24 218</b>	<b>27 007</b>	<b>29 191</b>	<b>30 338</b>	<b>19 586</b>	<b>326 325</b>

2018.évi eset számok osztályonként

Egység	Szakrendelő	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december	összesen
350120101	Belgyógyászat (Angio, Pajzsmirigy)	919	865	872	800	672	478	874	679	988	996	965	551	9 659
350120104	Belgyógyászat II. -Hematológia	78	77	81	84	89	88	115	96	52	51	101	79	991
350123101	Gasztroenterológia	933	933	927	916	1 033	966	1 251	600	965	926	836	386	10 672
350120201	Sebészet I.	2 441	1 954	1 813	1 882	2 635	2 313	2 714	1 505	2 793	2 730	2 343	2 478	27 601
350120202	Sebészet II.	1 579	1 701	1 650	1 691	1 806	1 330	586	2 985	1 042	1 220	1 579	757	17 926
350120421	Nőgyógyászat I.	2 412	2 060	2 335	2 198	2 161	2 143	2 011	1 808	1 898	2 062	2 147	1 465	24 700
350120422	Nőgyógyászat II.	2 059	2 112	1 679	1 381	1 850	1 354	2 146	2 038	1 412	2 054	1 890	1 390	21 365
350120601	Fül-orr-gégészeti	3 764	3 047	2 886	3 472	3 190	3 547	2 358	2 972	2 867	2 870	2 766	2 010	35 749
350125641	Audiológia I.	193	281	154	250	191	212	205	197	142	250	180	81	2 336
350120701	Szemészet	11 238	9 086	9 369	8 531	9 391	7 878	7 295	6 046	9 578	10 256	10 295	7 082	106 045
350120901	Ideggyógyászat	6 684	5 498	6 490	6 679	5 550	5 886	4 580	2 466	5 588	6 370	5 801	3 946	65 538
350121001	Orthopédia	2 979	3 164	2 471	3 382	3 499	2 920	2 301	2 599	3 115	2 930	3 077	1 918	34 355
350121101	Urológia	2 284	1 815	1 811	1 685	1 996	1 936	1 156	1 064	1 684	1 578	1 956	971	19 936
350121401	Reumatológia	125	115	93	1 359	1 057	883	745	3 617	3 500	3 896	4 094	2 882	22 366
350121402	Reumatológia 2.	11 818	11 234	5 580	5 805	6 987	5 531	6 363	5 044	5 332	8 049	7 937	5 116	84 796
350123801	Menopauza-osteoporózis	61	57	37	46	51	43	44	49	42	54	71	48	603
350124001	Kardiológia I.	1 977	1 620	1 926	1 847	2 326	2 133	2 149	1 961	2 157	2 464	2 590	1 747	24 897
350124002	Kardiológia II.	193	619	592	524	487	482	555	243	358	441	549	368	5 411
350125020	Labor	91 441	75 845	78 078	81 662	84 493	76 555	72 745	67 399	76 734	86 017	85 495	52 122	928 586
350125110	RTG	2 210	1 903	1 706	2 102	2 263	1 927	1 764	1 775	1 975	2 076	2 011	1 277	22 989
350125310	UH	3 245	3 057	2 756	3 048	3 249	3 098	3 011	2 822	3 085	3 354	3 701	2 435	36 861
350125331	Echo	318	445	481	405	440	433	440	397	339	426	442	347	4 913
350125741	Fizikoterápia	3 973	3 968	3 354	2 826	3 151	3 170	3 231	3 130	3 509	4 255	4 442	2 931	41 940
350120102	Diabetológia	2 849	2 443	2 562	2 482	2 826	2 356	2 739	1 915	1 083	2 434	2 642	1 337	27 668
350120103	Diabetológia II.	1 364	1 508	1 576	1 249	1 710	1 697	804	1 505	1 185	1 150	1 900	833	16 481
350120602	Fül-orr-gégészeti 2.	2 305	1 858	1 866	1 514	1 840	1 934	1 915	2 448	2 159	1 796	2 024	1 187	22 846
350125642	Audiológia 2.	858	598	639	592	588	486	580	501	466	347	471	352	6 478
350120702	Szemészet 2	2 394	3 189	2 436	4 350	4 740	3 701	3 769	3 628	4 278	3 288	4 407	2 161	42 341
350120800	Bőrgyógyászat	3 045	2 727	2 857	2 723	3 389	3 100	1 004	1 482	2 923	2 658	3 728	1 349	30 985
350127413	Gyógytorna II.	9 147	8 499	8 665	7 163	5 877	8 892	9 134	6 573	7 547	7 910	7 154	4 127	90 688
350125742	Fizikoterápia II.	6 184	5 015	3 936	3 308	4 345	4 146	4 185	3 279	4 225	3 994	4 995	3 674	51 286
350127411	Gyógytorna	14 003	12 783	12 301	13 500	14 614	8 675	11 079	10 487	13 032	11 888	14 091	8 649	145 102
350127412	Orthopédiai gyógytorna	2 773	2 102	1 776	1 458	1 815	1 473	1 932	1 681	2 035	2 111	2 026	1 328	22 510
350121800	Pszichiátria	2 848	2 231	2 692	2 418	2 691	2 483	2 321	2 286	1 997	2 414	2 554	1 989	28 924
350121900	Tüdőgyógyászat	2 213	1 831	1 664	1 777	1 598	2 222	1 283	883	1 873	1 740	1 666	1 038	19 788
350124501	Addiktológia	374	353	318	275	368	293	182	236	186	272	257	125	3 239
3501G0801	Börgondozó	88	69	98	198	174	125	67	53	89	90	125	64	1 240
3501G1201	Onkológiai gondozó	119	139	139	172	201	177	123	194	199	194	162	62	1 881
3501G1801	Pszichiátriai gondozó I.	875	684	833	726	906	813	894	715	798	918	716	642	9 520
3501G1901	Tüdőgondozó	2 030	2 775	2 106	2 699	2 561	2 360	2 167	1 365	2 393	2 465	2 214	1 279	26 414
3501G1902	Egyéni Dohányzás leszokás tám.	24			8							14	12	58
3501G1903	Csoport Dohányzás leszokás tám.	1	1	1	10	17	6							36
3501G4501	Addiktológiai gondozó	768	556	680	727	817	899	574	678	493	668	854	608	8 322
3501G4502	Drogbeteg gondozó	7 478	6 206	6 860	6 431	7 009	6 931	6 371	7 635	6 400	6 866	7 320	5 215	80 722
<b>Mindösszesen</b>		<b>214 664</b>	<b>187 023</b>	<b>181 146</b>	<b>186 355</b>	<b>196 653</b>	<b>178 075</b>	<b>169 762</b>	<b>159 036</b>	<b>182 516</b>	<b>198 528</b>	<b>204 588</b>	<b>128 418</b>	<b>2 186 764</b>

2018.évi beavatkozás számok osztályonként



Egység	Szakrendelő	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december	átlag
350120101	Belgyógyászat (Angio, Pajzsmirigy)	1 186	1 221	1 165	1 341	1 263	937	1 236	1 166	1 104	1 147	1 118	1 196	1 173
350120104	Belgyógyászat II - Hematológia	648	637	662	632	639	579	609	597	659	727	644	590	635
350123101	Gasztrorenterológia	2 429	2 769	2 160	3 144	3 832	3 079	2 863	2 426	3 015	3 316	3 309	2 119	2 872
350120201	Sebészet I.	1 220	1 196	1 112	1 169	1 156	1 171	1 172	1 112	1 180	1 189	1 124	1 607	1 201
350120202	Sebészet II.	1 398	1 204	1 355	1 391	1 293	1 270	1 373	1 658	1 462	1 389	1 350	1 293	1 370
350120421	Nőgyógyászat I.	2 063	2 108	2 064	2 086	2 000	2 006	2 022	1 978	1 981	2 014	1 975	1 930	2 019
350120422	Nőgyógyászat II.	2 257	2 014	2 211	2 099	1 972	2 073	2 096	1 976	1 955	2 048	2 034	1 937	2 056
350120601	Fül-orr-gégészet	1 638	1 564	1 684	1 540	1 702	1 683	1 759	1 710	1 543	1 507	1 291	1 199	1 568
350125641	Audiológia I.	1 393	1 398	1 367	1 352	1 324	1 332	1 351	1 330	1 352	1 347	1 325	1 310	1 348
350120701	Szemészet	1 975	2 001	1 973	2 013	1 949	1 917	2 048	1 874	1 977	1 997	2 039	1 985	1 979
350120901	Ideggyógyászat	1 734	1 693	1 818	1 762	1 669	1 747	1 887	1 719	1 760	1 784	1 853	1 619	1 754
350121001	Orthopédia	3 089	3 122	3 229	3 260	3 259	3 257	3 437	3 482	3 376	3 208	3 419	3 414	3 296
350121101	Urológia	1 101	1 065	1 177	1 083	1 030	1 125	1 058	973	1 022	1 063	1 178	943	1 068
350121401	Reumatológia	1 160	1 154	1 148	1 165		1 136	1 112	1 115	1 121	1 220	1 252	1 274	1 169
350121402	Reumatológia 2.	1 232	1 173	1 120	1 093	1 139	1 170	1 148	1 143	1 145	1 211	1 222	1 255	1 171
350123801	Menopauza-osteoporózis	775	662	692	669	655	704	738	746	769	733	749	726	718
350124001	Kardiológia I.	929	859	899	922	1 026	1 091	1 110	1 105	1 038	1 067	1 024	1 085	1 013
350124002	Kardiológia II.	1 143	1 192	1 157	1 308	1 441	1 168	1 386	1 177	1 237	1 360	1 396	1 432	1 283
350125020	Labor	2 146	2 091	2 070	2 119	2 061	2 125	2 122	2 062	2 113	2 136	2 132	2 041	2 102
350125110	RTG	1 195	1 196	1 199	1 270	1 253	1 268	1 268	1 189	1 269	1 263	1 204	1 262	1 236
350125310	UH	3 265	3 093	3 214	3 103	3 181	3 064	3 523	3 339	3 213	3 240	3 222	3 387	3 237
350125331	Echo	2 780	2 761	2 782	2 772	2 845	2 822	2 870	2 817	2 812	2 840	2 776	2 777	2 805
350125741	Fizioterápia	460	440	428	436	433	385	434	403	407	412	409	418	422
350120102	Diabetológia	1 093	1 129	1 103	1 066	1 103	1 110	1 160	1 066	1 121	1 143	1 098	1 114	1 109
350120103	Diabetológia II.	1 150	1 168	1 164	1 112	1 079	1 193	1 209	1 151	1 168	1 204	1 096	1 147	1 153
350120602	Fül-orr-gégészet 2.	2 757	2 643	2 652	2 458	2 529	2 669	2 813	2 731	2 590	2 619	2 915	2 806	2 682
350125642	Audiológia 2.	2 736	2 746	2 736	2 717	2 736	2 736	2 775	2 712	2 712	2 720	2 700	2 753	2 731
350120702	Szemészet 2	1 705	1 729	1 880	2 158	2 129	2 102	2 156	2 140	2 203	2 223	2 245	2 201	2 073
350120800	Bőrgyógyászat	1 335	1 201	1 228	1 305	1 217	1 056	828	1 056	1 204	1 260	1 297	1 201	1 182
350127413	Gyógytorna II.	2 383	2 356	2 348	2 306	2 410	2 340	2 378	2 413	2 400	2 429	2 394	2 314	2 373
350125742	Fizioterápia II.	533	504	454	443	460	456	475	446	459	428	450	457	464
350127411	Gyógytorna	1 735	1 776	1 859	1 896	1 833	1 737	1 825	1 898	1 939	1 880	1 858	1 807	1 837
350127412	Orthopédiai gyógytorna	1 049	1 031	1 016	1 143	1 013	886	936	912	979	964	905	917	979
350121800	Pszichiátria	2 679	2 635	2 471	2 473	2 478	2 518	2 485	2 629	2 504	2 365	2 408	2 454	2 508
350121900	Tüdőgyógyászat	2 050	2 048	2 184	2 281	2 509	2 833	2 147	1 945	2 389	2 126	2 230	2 585	2 277
350124501	Addiktológia	3 820	3 480	3 499	3 725	3 587	3 578	3 271	3 737	3 477	3 820	3 473	3 415	3 574
3501G0801	Bőrgondozó		1 671	1 368	1 243	1 338		1 640	1 466	1 582	1 640	1 428	1 424	1 480
3501G1201	Onkológiai gondozó	1 507	1 753	1 720	1 749	1 697	1 633	1 760	1 800	1 854	1 665	1 613	1 607	1 696
3501G1801	Pszichátriai gondozó I.	5 060	5 077	5 060	5 077	5 077	5 027	5 077	5 038	5 077	5 077	5 000	5 077	5 060
3501G1901	Tüdőgondozó	1 372	1 536	1 461	1 548	1 563	1 546	1 544	1 401	1 534	1 488	1 534	1 620	1 512
3501G1902	Egyéni Dohányzás leszokás tám.	580			580							580	580	580
3501G1903	Csop. Dohányzás leszokás tám.	500	576	576	795	618	576							607
3501G4501	Addiktológiai gondozó	5 767	5 881	5 663	5 779	5 801	5 685	5 840	5 690	5 618	5 891	5 742	5 597	5 746
3501G4502	Drogbeteg gondozó	1 801	1 657	1 821	1 745	1 846	1 919	1 613	2 022	1 873	1 825	2 186	1 674	1 832
<b>Mindösszesen átlag</b>		<b>1 675</b>	<b>1 629</b>	<b>1 674</b>	<b>1 715</b>	<b>1 696</b>	<b>1 695</b>	<b>1 695</b>	<b>1 682</b>	<b>1 672</b>	<b>1 681</b>	<b>1 668</b>	<b>1 642</b>	<b>1 678</b>

2018.évi pont/esetszámok

Egység	Szakrendelő	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december	átlag
350120101	Belgyógyászat (Angio, Pajzsmirigy)	2,2	2,3	2,2	2,6	2,4	1,6	2,3	2,2	2,1	2,1	2,1	2,2	2,2
350120104	Belgyógyászat II.-Hematológia	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
350123101	Gasztróenterológia	2,7	2,4	2,6	2,2	2,6	2,9	3,1	2,8	2,8	2,6	2,6	2,2	2,6
350120201	Sebészet I.	2,6	2,7	2,4	2,5	2,4	2,5	2,4	2,3	2,5	2,5	2,4	3,8	2,6
350120202	Sebészet II.	3,1	2,8	2,9	3,1	2,8	2,7	2,9	3,8	3,2	3,0	3,0	2,9	3,0
350120421	Nőgyógyászat I.	3,0	3,0	3,0	3,0	2,9	2,9	3,0	2,9	2,9	2,8	2,9	2,8	2,9
350120422	Nőgyógyászat II.	3,3	3,0	3,2	3,0	2,9	3,0	3,0	2,9	2,9	3,0	3,0	2,9	3,0
350120601	Fül-orr-gégész	5,8	5,6	5,9	5,6	5,8	5,9	5,8	5,8	5,5	5,3	5,3	5,1	5,6
350125641	Audiológia I.	5,4	5,4	5,3	5,2	5,2	5,2	5,3	5,2	5,3	5,2	5,1	5,1	5,2
350120701	Szemészet	12,5	12,5	12,5	12,7	12,3	12,1	13,0	11,8	12,5	12,6	12,8	12,5	12,5
350120901	Ideggyógyászat	9,2	8,8	10,0	9,3	8,5	9,1	10,9	8,5	9,3	9,5	10,3	8,3	9,3
350121001	Orthopédia	6,4	6,6	6,6	6,8	6,6	6,7	6,9	7,2	6,8	6,5	6,9	6,5	6,7
350121101	Urológia	2,1	2,0	2,1	3,9	2,0	2,0	2,1	2,1	1,9	2,0	2,2	1,9	2,2
350121401	Reumatológia	2,9	2,9	2,8	11,5		8,5	9,4	8,7	9,1	10,4	10,6	10,9	8,0
350121402	Reumatológia 2.	10,1	9,7	9,3	9,0	9,4	10,1	9,8	8,9	9,4	10,1	10,3	10,9	9,7
350123801	Menopauza-osteoporózis	1,1	1,1	1,1	1,0	1,2	1,0	1,1	1,3	1,2	1,1	1,1	1,1	1,1
350124001	Kardiológia I.	1,6	1,5	1,6	1,6	1,9	2,1	2,0	2,0	2,0	2,0	2,1	2,0	1,9
350124002	Kardiológia II.	2,0	2,1	2,1	2,2	2,3	2,1	2,3	1,8	2,1	2,3	2,2	2,3	2,1
350125020	Labor	15,4	15,0	14,5	15,2	15,0	14,9	15,2	14,8	15,1	15,2	15,0	14,5	15,0
350125110	RTG	1,7	1,7	1,7	1,8	1,8	1,8	1,8	1,7	1,8	1,8	1,8	1,8	1,8
350125310	UH	4,3	4,3	4,3	4,2	4,3	4,3	4,5	4,4	4,4	4,4	4,4	4,5	4,3
350125331	Echo	2,0	2,0	2,0	2,0	2,1	2,0	2,1	2,0	2,0	2,1	2,0	2,0	2,0
350125741	Fizioterápia	2,0	2,1	2,0	1,9	2,0	1,8	1,9	1,7	1,8	1,9	1,9	2,0	1,9
350120102	Diabetológia	5,1	5,1	5,1	5,0	5,0	5,1	5,2	4,8	4,9	5,0	5,1	5,0	5,0
350120103	Diabetológia II.	5,4	5,4	5,4	5,2	5,2	5,4	5,5	5,4	5,3	5,4	5,3	5,3	5,4
350120602	Fül-orr-gégész 2.	6,3	6,1	6,1	5,9	6,1	6,2	6,4	6,2	6,4	6,1	6,7	6,5	6,2
350125642	Audiológia 2.	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,1	6,0	6,0	6,0	6,0	6,1	6,0
350120702	Szemészet 2	9,3	10,0	11,6	13,9	13,8	13,7	14,2	14,1	14,5	14,4	14,7	14,5	13,2
350120800	Bőrgyógyászat	4,4	3,8	3,9	4,3	4,4	4,2	2,2	3,4	4,1	4,9	4,9	3,9	4,0
350127413	Gyógytorna II.	15,1	15,0	14,9	14,5	15,1	14,7	14,9	15,1	15,0	15,3	15,1	14,6	14,9
350125742	Fizioterápia II.	3,7	3,4	3,2	2,9	3,0	3,1	3,1	3,0	3,1	2,9	2,8	3,2	3,1
350127411	Gyógytorna	11,5	11,7	12,4	12,6	12,2	11,1	12,2	12,7	13,0	12,4	12,4	12,1	12,2
350127412	Orthopédiai gyógytorna	6,4	6,3	6,2	7,3	6,3	5,5	5,9	5,6	6,1	6,0	5,7	5,7	6,1
350121800	Pszichiátria	4,4	4,4	4,1	4,0	4,2	4,1	4,2	4,2	4,1	4,0	4,0	4,2	4,2
350121900	Tüdőgyógyászat	4,2	4,2	4,6	4,9	5,5	6,3	4,5	4,1	5,0	4,4	4,4	5,2	4,8
350124501	Addiktológia	5,7	5,4	5,5	5,6	5,6	5,5	5,4	5,6	5,5	5,7	5,5	5,4	5,5
3501G0801	Börgondozó	1,0	1,1	1,1	1,5	1,3		1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,1
3501G1201	Onkológiai gondozó	2,2	3,0	3,3	3,1	3,0	3,0	3,7	3,4	3,3	3,1	2,9	2,8	3,1
3501G1801	Pszichiátriai gondozó I.	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	5,9	6,0	6,0	6,0	6,0	5,9	6,0	6,0
3501G1901	Tüdőgondozó	1,7	2,5	1,9	2,2	2,2	2,2	2,2	1,7	2,1	2,0	2,1	2,2	2,1
3501G1902	Egyéni Dohányzás leszokás tám.	2,0			2,0							2,0	2,0	2,0
3501G1903	Csop. Dohányzás leszokás tám.	1,0	1,0	1,0	1,4	1,1	1,0							1,1
3501G4501	Addiktológiai gondozó	7,1	7,1	7,1	7,1	7,2	7,1	7,2	7,1	7,0	7,1	7,1	7,1	7,1
3501G4502	Drogbeteg gondozó	3,7	3,4	3,7	3,6	3,8	3,9	3,4	4,2	3,8	3,8	4,4	3,5	3,8
<b>Mindösszesen</b>		<b>6,9</b>	<b>6,6</b>	<b>6,6</b>	<b>6,8</b>	<b>6,7</b>	<b>6,6</b>	<b>6,7</b>	<b>6,6</b>	<b>6,8</b>	<b>6,8</b>	<b>6,7</b>	<b>6,6</b>	<b>6,7</b>

2018.évi beavatkozás szám/esetszám



## Minőségügyi beszámoló

Az Egészségügyi Intézmény minőségirányítási rendszerében történő alapvető változást a Magyar Szabvány MSZEN ISO 9001: 2015. hatályba lépése jelentette. Dolgozóinkat, különös tekintettel a belső auditorokra oktattuk, a Magyar Szabványügyi Testület részvételével az új szabvány által meghatározott feladatokra. A Szabvány értelmében a minőségirányítási rendszer alkalmazása olyan stratégiai döntés a szervezet számára, ami segít az általános teljesítmény fokozásában és megbízható alapot biztosít a fenntartható fejlődés irányába tett kezdeményezéseinken. A nemzetközi szabványon alapuló minőségirányítási rendszer előnye, hogy a betegelégedettséget és a dolgozói elégedettséget folyamatosan javítani tudjuk, a céljainkkal kapcsolatos kockázatokat kezelni tudjuk. A Szabvány a folyamat szemléletű megközelítést alkalmazza, amely magába foglalja a kockázat alapú gondolkodás módot. A folyamat szemléletű megközelítés képessé teszi intézményünket arra, hogy a folyamatunkat a biztonságos betegellátás érdekében tervezzük meg, kitekintve a folyamatok egymásra hatására. Szükséges, hogy a folyamataink megfelelően legyenek irányítva és ellátva humán erőforrásokkal, valamint arra, hogy a fejlesztési lehetőségeket feltárjuk és a szükséges intézkedéseket meghozzuk.

A kockázat alapú gondolkodás mód alapvető fontosságú az eredményes, egységes minőségirányítási rendszer megvalósításához. Ahhoz, hogy megfeleljünk a nemzetközi szabvány követelményeinek intézkedéseket terveztünk és végrehajtottunk a kockázatok és lehetőségek kezelésére, melyek egyaránt alapul szolgálnak a minőségirányítási rendszer eredményességének növeléséhez, a negatív hatások megelőzéséhez. Meghatároztuk a külső és belső tényezőket, amelyek lényegesek a célok elérésének szempontjából. Meghatároztuk a minőségirányítási rendszer határait és alkalmazhatóságát. Fontosnak tartjuk olyan minőségpolitikai rendszer kialakítását, amely támogatja céljainkat, stratégiai irányvonalainkat, elkötelezettségeket tartalmazva a minőségirányítási rendszer folyamatos fejlesztésére.

A 2018. évben a szabályozó dokumentumokat teljes körűen felülvizsgáltuk és aktualizáltuk, megújult az Integrált Minőségirányítási Kézikönyv, új szabályzatként a folyamatok kockázat elemzést vezettük be.

A GDPR rendszer bevezetése külső szakember által megtörtént, ehhez kapcsolódóan új szabályok, nyilvántartások kerültek a rendszerbe, a dolgozókat teljes körűen oktatásban részesítettük.

2018.- ban a rezidens oktatás lehetőségét teremtettük meg azáltal, hogy Intézményünk két szakma tekintetében (nőgyógyászat és radiológia) rezidens képző hely lett. Nem titkolt célunk a humán erőforrás helyzetünk javítása a rezidens képzéssel, hogy a szakvizsga letétele után a fiatal kollégák maradjanak intézményünkben és segítsék munkánkat. A 2018-as évi intézményi minőségcélokat a következőkben részletezzük.

## Intézeti Minőség céljaink

Cél	Kiindulási helyzet	Elérési helyzet	Módszer / tevékenység	Szükséges beruházás	Időtartam	Mérési lehetőség	Felelős ellenőrző
Integrált ISO-MEES fenntartása	minden telephelyen van már	Minden telephely	ellenőrzés, fejlesztés	Szellemi tevékenység, adminisztráció	2018.10.01.	Indikátorok, minőség célok	MIR vezető
Betegdokumentáció minden egységre kiterjedő felülvizsgálata	Munkautasítás elkészült	Minden egység felülvizsgálata történjen meg, márciustól team formájában (orvos igazgató, MIR vezető)	Tételes ellenőrzés utasítás szerint - előző évi eredménnyel való összevetés, team munka összehangolása	Szellemi tevékenység, adminisztráció	2018.10.01	Rendelések száma/ ellenőrzött rendelés szám	Orvos igazgató Tanácsadó munkatárs
Épület felújítás XV. Rákos út 77/a.	UH helyisége, lépcsőház felújítás	Régi elavult helyiségek	Felújítás, átalakítás	Felújítási terv szerint	2018.12.31.	Átvétel, használatba vétel.	Főigazgató Műszaki vezető Gazdasági igazgató
Új gépek, berendezések beszerzése	Elavult gépek	Vásárlás	Beszerzés	számítógépek+ monitor, nyomtató RTG: -flat panel szemészet:műtőasztal, műtőlámpa, dioptriámérő gége: mikroszkóp átalakítása(led) kardi:UH kész kardiol.készülékhez vizsgálófej. EKG monitor fizikó:1 sonostym gasztró:colonoszkop nőgyógy: colposcop	2018.12.31	Átvétel, használatba vétel	Főigazgató Gazdasági igazgató



Cél	Kiindulási helyzet	Elérési helyzet	Módszer / tevékenység	Szükséges beruházás	Időtartam	Mérési lehetőség	Felelős ellenőrző
Új szabványra való felkészülés	régi szabályozás	új szabvány CD	szellemi tevékenység	Szabvány szerinti felkészítés	2018.12.31		MIR vezető Főigazgató
Lakossági szűrőprogramok szervezése, kerületi egészségnap látogatószám növelése	Rossz egészségügyi állapot	Szűréseken való megjelenések növelése	Szájüregi rákszűrés, bőrgyógyászati rákszűrés, vastagbél rákszűrés dementia EKG, RR,	Szellemi tevékenység, szervezés	2018.12.31	Lakossági-beteg elégedettség	Főigazgató Orvos Igazgató Oktatási felelős
Szakmai képzések bővítése	Asszisztensek szakmai képezésének növelése, orvosok továbbképzése	képezés megszerzése	Beiskolázás házon belüli képzések, kredit pontok intézése Külön, szombati oktatási napok szervezése.	Tanulmányi szerződés, munkaidő kedvezmény, újraélesztési tanfolyam, betegjogi oktatás,	2018.12.31	Bizonyítványok bemutatása, házi tesztírás	Intézményvezető asszisztens Oktatásért felelős főorvos Orvos igazgató
Együttműködési megállapodás kötése	gyermek egészségügyi szakrendelés távoli	megállapodás kötés	szellemi munka	Bethesda kórházzal történő megállapodás, gyermek rendelések kitelepítése a Rákos út 77/a-ba	2018.06.30	beteg elégedettség	Főigazgató Orvos igazgató
Együttműködési megállapodás kötése II.	távoli speciális ellenőrzés			OITI-val neurológia, parkinson amb., demencia szakrendelés, idegsebészeti szakrendelés			

Szűrőprogram



**Bp. XV. Önkormányzat  
Dr. Vass László Eü. Intézmény**

# **SZŰRŐPROGRAM 2018**

**Kampányvezető:  
Dr. Wallner Éva**

## A szűrőprogram részletei

A betegségek korai stádiumban való felfedezése céljából a Szakrendelő vezetése a 2013-ban megkezdett szűrőprogram folytatása mellett döntött 2018-ban is.

Az idei szűrőprogram is előre meghatározott menetrend szerint 2 részben - tavaszi és őszi periódusban zajlott.

A szűrések előjegyzés alapján a tárgyhónapban történtek.

Szűrőprogramunkat a Rákospalota-Pestújhely-Újpalota Egészségvédelmi Közalapítvány támogatta.



Mottó betegeinknek

**SZŪRVE VAGY SZŪRETLENÜL -**  
**AZ ÖN DÖNTÉSE!**

Idén is érvényes volt, hogy  
a megelőzés mellett a

betegségek korai felfedezése

és

megfelelő kezelése

életmentő lehet!



## A szűrőprogram részletei

Az egyes szűrések pontos helyéről és időpontjáról valamint a bejelentkezés részleteiről a betegek tájékoztatást kaptak:

- a Szakrendelő plakátjain
- a Szakrendelő honlapján
- a Családorvosi rendelőekben kihelyezett plakátokon
- az Életképek újságban
- a helyi TV híradásaiban

# MÁRCIUS: Emésztőszervi betegségek szűrése

**SZÜRVE VAGY SZÜRETLENÜL – AZ ÖN DÖNTÉSE!**

**2018. MÁRCIUSBAN**



## **EMÉSZTŐSZERVI BETEGSÉGEK SZÜRÉSE** a Szakrendelőben!



A székletben szemmel látható vér mindenki számára komoly betegség nyilvánvaló és ijesztő jele, mellyel az emberek azonnal orvoshoz fordulnak. A **normálisnak látszó széklet is tartalmazhat** azonban **nyomokban** - csak laboratóriumi vizsgálattal kimutatható mennyiségű **vért**, melynek oka a jelentéktelen fogíny vérzésről kezdve a jóindulatú daganatokon és a rákmegelőző állapotot jelentő polipokon át a gyomor- bélrendszer rákos betegsége is lehet.

50 éves életkor felett a végbél- és a vastagbélrák előfordulása ugrásszerűen nő.  
A betegség jól szűrhető, így 40 éves kor felett – különösen, ha a családban már fordult elő valakinél - érdemes erre figyelemmel lenni.

A pontosabb kimutathatóság érdekében  
– mivel előfordulhat, hogy a vér nem egyenletesen keveredik a bősárral –  
a szűrővizsgálatot legalább két egymást követő napon meg kell ismételni.

A szűrővizsgálatra **március hónapban** lehetőséget ad a **Rákos úti Szakrendelő Laboratóriuma**, ahol a két egymást követő napon vett **székletminta BEUTALÓ NÉLKÜL** leadható **hétfőtől péntekig minden nap 11 és 14 óra között**.  
A székletminta leadásához a földszinti laboratóriumi sorszámosztó automatából **sorszámot kell húzni!**  
A vizsgálathoz szükséges mintavételi tartály beszerezhető a Laboratóriumban és a családorvosoknál.

Dr. Lisovszky Erika  
Laboratórium vezető főorvos

**Önt is várjuk szűréseinken!**

Szűrőprogramunkat a Rákospalota-Pestújhely-Újpalota Egészségvédelmi Közalapítvány támogatja.



# ÁPRILIS: Vérnyomás-mérés és EKG

**SZÜRVE VAGY SZÜRETLENÜL – AZ ÖN DÖNTÉSE!**



**2018. ÁPRILISBAN**  
**VÉRNYOMÁSMÉRÉS**  
**és**  
**EKG-VIZSGÁLAT**  
**a Szakrendelőben!**



A szív- és érrendszeri betegségek megbetegedési és halálozási statisztikákban elfoglalt vezető helye mindenki számára közismert. Az eltérések kiváltásában a **magas vérnyomás** – különösen egyéb rizikófaktorokkal társulva - előkelő helyet foglal el. Számos – akár még tünetet nem okozó szívbetegség felderíthető EKG-szűréssel.

A szűrővizsgálatra **ÁPRILIS hónapban**  
minden **HÉTFŐN 16-17 óra között**, minden **SZERDÁN 19-20 óra között**,  
minden **CSÜTÖRTÖKÖN 13-14 óra és 18-19 óra között**, valamint minden **PÉNTEKEN 18-19 óra között**  
kerül sor  
a kerületi Szakrendelő Kardiológiai Szakrendelésén az **EKG-rendelőben (1. emelet 114-es szoba)**.

A szűréshez **BEUTALÓ NEM** szükséges,  
de előzetes **bejelentkezést** és **időpontegyeztést** kérünk a **Kardiológiai Szakrendelésén** személyesen vagy az **506-0155-ös telefonszámon**.

Dr. Walner Éva  
szakrendelés vezető főorvos

**Önt is várjuk szűréseinken!**

Szűrőprogramunkat a Rákospalota-Pestújhely-Újpalota Egészségvédelmi Közalapítvány támogatja.

# MÁJUS: Demencia szűrés

**SZŪRVE VAGY SZŪRETLENÜL – AZ ÖN DÖNTÉSE!**



**2018. MÁJUSBAN  
DEMENTIA SZŪRÉS  
a Szakrendelőben!**



Rettegett ellenség az elme test előtti halála.  
Korunk előregedő társadalmában egyre gyakoribbak a különféle demencia formák.  
Mára kiszélesedett a rendelkezésre álló terápiás és diagnosztikai eszközök palettája. Egyre fontosabb tehát a szellemi hanyatlás felismerése és differenciál diagnosztikája, valamint a betegség korai fázisában megkezdett oki kezelése.

A szűrésre most  
**MÁJUS** hónapban minden **CSÜTÖRTÖKÖN 17-19 óra között** kerül sor  
a Szakrendelő **Neurológiai szakrendelésén** a **3. emelet 315-ös** rendelőben.

A szűréshez **BEUTALÓ NEM** szükséges,  
de előzetes **bejelentkezést** és **időpontegyeztést** kérünk az **506-0116-os telefonszámon** **csütörtöki napon 12-14 óra között.**

A szűrés lényegében néhány alapeszt elvégzéséből áll, ezután döntünk a további vizsgálatok szükségességéről.

Dr. Polák Noémi  
Neurológiai Szakrendelés vez. főorvos

**Önt is várjuk szűréseinken!**

Szűrőprogramunkat a Rákospalota-Pestújhely-Újpalota Egészségvédelmi Közalapítvány támogatja.



# JÚNIUS: Bőrelváltozások szűrése

**SZÜRVE VAGY SZÜRETLENÜL – AZ ÖN DÖNTÉSE!**



2018. JÚNIUSBAN



## BŐRELVÁLTOZÁSOK - ANYAJEGYEK - MELANOMA SZŰRÉSE a Szakrendelőben!

Melanómára utalhat, ha megváltozik az anyajegy színe, pigmentációja, felszíne vagy alakja, ha az anyajegy határa terjedni, növekedni kezd a bőrfelületen. Melanoma kialakulására hajlamosít, ha a meglévő anyajegy állandó károsító ingerek, mechanikai ártalomnak, erős napsugárzásnak, solariumozásnak van kitéve. A melanoma elsősorban a középkorúak betegsége, előfordulása növekszik.  
**Ellenőriztesse Ön is anyajegyeit!**

A szűrésre  
JÚNIUS hónapban minden HÉTFŐN, minden SZERDÁN, minden CSÜTÖRTÖKÖN és minden PÉNTEKEN 10-12 óra között kerül sor az Órjárt utcai Rendelő Bőrgyógyászati Szakrendelőjében.

A szűréshez **BEUTALÓ NEM** szükséges,  
de előzetes bejelentkezést és időpontegyeztést kérünk a Rákos úti Szakrendelő Recepcióján személyesen vagy az 506-0178-as telefonszámon.

Dr. Gomba Beáta  
bőrgyógyász szakorvos

**Önt is várjuk szűrésünkön!**

Szűrőprogramunkat a Rákospalota-Pestújhely-Újpalota Egészségvédelmi Közalapítvány támogatja.

# SZEPTEMBER: Szájüregi elváltozások szűrése

**SZÜRVE VAGY SZÜRETLENÜL – AZ ÖN DÖNTÉSE!**

**2018. SZEPTEMBERBEN**



ismét  
**SZÁJÜREGI**  
**ELVÁLTOZÁSOK**  
**SZÜRÉSE**

**a Szakrendelőben!**



Hazánk a szájüregi daganatos megbetegedéseket tekintve világviszonylatban megelőzi az Egyesült Államokat.  
A dohányzás és az alkoholfogyasztás ugrásszerűen növeli az esélyt a szájüregi daganatok kialakulására.  
A még időben felfedezésre illetve szűrésre került esetek jó eséllyel gyógyíthatók.  
A szájüregi daganatos megbetegedések kiváltó tényezői: dohányzás, tömény alkoholfogyasztás, rossz szájhygiena, genetikai faktorok – családi halmozódás.

A szűrésre most  
**SZEPTEMBER** hónapban minden **CSÜTÖRTÖKÖN 16-18 óra között** és minden **PÉNTEKEN 8-10 óra között** kerül sor  
a Szakrendelő Szájsebészeti szakrendelésén a **3. emelet 309-es rendelőben**.

A szűréshez **BEUTALÓ NEM** szükséges,  
de előzetes **bejelentkezést** és **időpontegyeztést** kérünk a **Szakrendelő Recepcióján** személyesen vagy az **506-0178-as telefonszámon**.

Dr. Katona János  
szájsebész szakorvos

**Önt is várjuk szűréseinken!**

Szűrőprogramunkat a Rákospalota-Pestújhely-Újpalota Egészségvédelmi Közalapítvány támogatja.



# OKTÓBER: Érszűkület vizsgálat

**SZÜRVE VAGY SZÜRETLENÜL – AZ ÖN DÖNTÉSE!**



2018. OKTÓBERBEN  
ismét  
**ÉRSZŰKÜLET  
VIZSGÁLAT**  
a Szakrendelőben!



A szív- és érrendszeri betegségek megbetegedési és halálozási statisztikákban elfoglalt vezető helye mindenki számára közismert. Az érszűkület az érfalak elmeszesedése következtében kialakuló betegség. Jellemzős tünete a lábon a bizonyos járástávolság megtétele után fellépő comb- vagy lábikragörcs. Az érszűkület egy jól felismerhető betegség, melynek időben való kimutatásával csökkenthető annak rettegett szövődménye, a végtagamputáció.

Kiknek ajánljuk?

Fokozott kockázatnak kitett csoportot képeznek a dohányosok, a cukorbeteg, magas a vérnyomása és/



a szívkoszorú- vagy agyi érbetegségben szenvedők, valamint akiknek vagy a koleszterin szintje.

A szűrésre most OKTÓBER 01.-én, OKTÓBER 08.-án és OKTÓBER 15.-én 8.00 – 13.20 óra között kerül sor a Rákos úti Szakrendelő Angiológiai Szakrendelésén (1. emelet 119).

A szűréshez BEUTALÓ NEM szükséges,  
de előzetes bejelentkezést és időpontegyeztést kérünk a Szakrendelő Recepcióján személyesen vagy az 506-0178-as telefonszámon.

Dr. Kósa Éva  
angiológus szakorvos

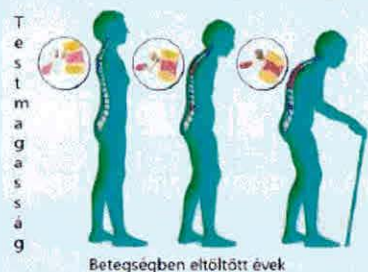
**Önt is várjuk szűréseinken!**

Szűrőprogramunkat a Rákospalota-Pestújhely-Újpalota Egészségvédelmi Közalapítvány támogatja.

# NOVEMBER: Csontritkulás vizsgálat

**SZŪRVE VAGY SZŪRETLENÜL – AZ ÖN DÖNTÉSE!**

**2018. NOVEMBERBEN**



Betegségben eltöltött évek

ismét

**CSONTRITKULÁS**  
**SZŪRÉS**

**a Szakrendelőben!**



Egészséges csont

Beteg csont

A várható életkor megnövekedésével a csontritkulás kialakulásának kockázata is megnövekszik.

Ez a betegség, amely az európai lakosság 10 %-át érinti, a **csontok mennyiségének** jelentős csökkenésével és **minőségének** kedvezőtlen irányú megváltozásával jár, ezért a csontok könnyebben, már kis erőbehatásra is törnek. A csontritkulás betegséget „néma kórak” is nevezik, mert évekig csak a **testmagasság csökkenése**, a **háti görbület fokozódása** és a **testtartás megváltozása** észlelhető, fájdalom nélkül.

Fontos, hogy az 50 év feletti lakosok **vegyenek részt szűrővizsgálaton**, mert ha szükséges, a csontritkulás kezelése idejében elkezdhető, a legtöbb esetben egyénre szabható és így a törési kockázat jelentősen csökkenthető.

A szűrésre most

**NOVEMBER 10.-én SZOMBATON** délelőtt **8.30-13.45 óra között** kerül sor a kerületi Szakrendelő **Rheumatológiai szakrendelésén** (3. emelet 317).

A szűréshez **BEUTALÓ NEM** szükséges,

de előzetes **bejelentkezést** és **időpontegyeztést** kérünk a **Szakrendelő Recepcióján** személyesen vagy az **506-0178-as telefonszámon**.

**Kérjük ISMERT, kezelt BETEGEINKET, hogy szűrésünkre kontroll céljából NE jelentkezzenek!**

Dr. Glöckner Berenike vez. főorvos  
Rheumatológiai Szakrendelés

**Önt is várjuk szűréseinken!**

Szűrőprogramunkat a Rákospalota-Pestúihely-Újpalota Egészségvédelmi Közalapítvány támogatja. Jelen szűrés létrejöttéhez a Richter Gedeon Nyrt. támogatása is hozzájárul.



# Eredmények

A szűrőprogramban részt vett betegek száma: 621 fő

A szakrendeléseken kiemelt betegek száma: 131 fő

	Emésztőszervi betegségek szűrése	Vérnyomás- mérés és EKG	Demencia szűrés	Bőrelváltozások szűrése	Szájüregi elváltozások szűrése	Érszűkület vizsgálat	Csontritkulás vizsgálat
Összes beteg:	247 beteg /483 minta/	40	60	144	54	46	30
Kiemelt beteg:	31	22	31	28	0	1	18

Összes kiemelt beteg: a megjelentek 21% -a!!

- Különösen magas volt - a csontritkulás vizsgálaton (60%)  
- a vérnyomás és EKG-szűrésen (55%)  
- a dementia szűrésen (52%)

kiemelt betegek száma.

A mottó ismét értelmet nyert

A betegségek korai felfedezése

és

megfelelő kezelése

életmentő

lehet!

Összes kiemelt beteg:

131 fő!



## A szűrőprogram lezárult

Köszönjük a 2018-as szűrőprogramban résztvevő minden Szakrendelés munkáját.

A szűrőprogram sikere mindannyiunk közös érdeme volt.

Ebben a formában lezárult Szakrendelők 6 éve tartó non-stop szűrőprogramja.

## Gép-műszerfejlesztések

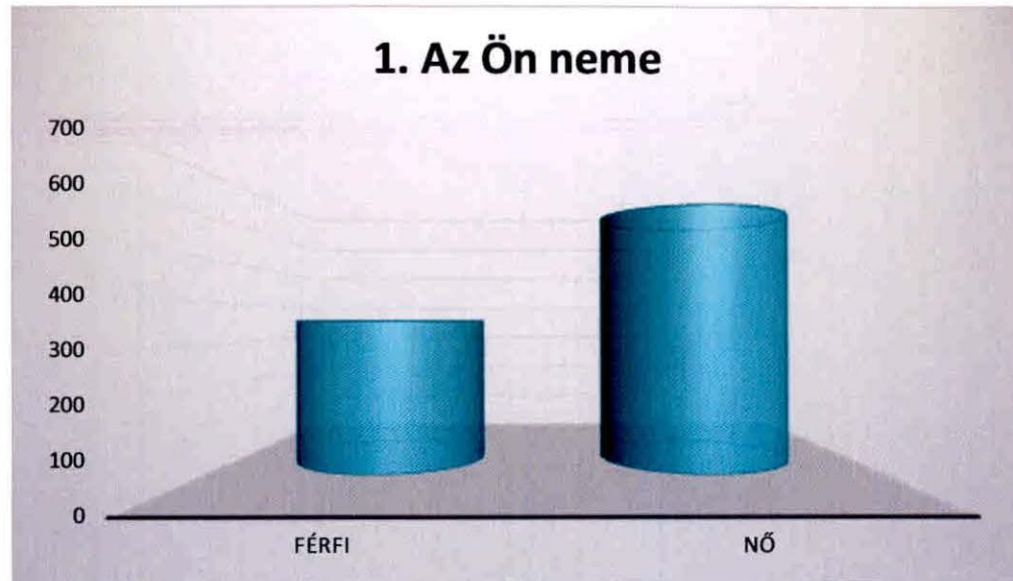
100.000.-Ft. feletti eszköz beszerzés 2018 évben.							
	Megr. dátuma:	Telephely:	Osztály:	Eszköz megnevezése	Beszállító:	Br. érték:	Megjegyzés:
1	03. 20.	Rákos út 77/a.	Szemészet I.	Elektromos műtőasztal	Specmöbel Bt.	549.999.-	
2	04. 04.	Rákos út 77/a.	Nőgyógyászat	2 db Digit. kolposzkóp	Laser Medical Kft.	3.429.000.-	
3	04. 10.	Rákos út 77/a.	Fizikoterápia	Sonostim KLM-201	Kondi Bt.	326.390.-	2 db UH fejjel
4	04. 10.	Rákos út 77/a.	Szemészet I.	Nidek LM-7 dig. Dioptriámérő	Argus-Optik Kft.	880.745.-	
5	05. 23.	Rákos út 77/a.	Gasztroentero.	Video kolonoszkóp EC-530FI	HUN - MED Kft.	4.191.000.-	
6	05. 28.	Rákos út 77/a.	RTG.	Vivid S5 UH. 3S-RS fej	GE Hundary Kft.	1.228.725.-	Tartozék
7	10. 03.	Rákos út 77/a.	RTG.	DRX dig. detektor akkumulátor	Forex Medical Kft.	481.457.-	Tartozék
8	11. 30.	Rákos út 77/a.	Fül-Orr-Gégészet	Op. mikroszkóp LED-esítés	Apokromát Kft.	118.072.-	Fejlesztés
9	12. 03.	Rákos út 77/a.	RTG.	EUP L73S UH. Lin. fej	Hitachi Medical Kft.	2.400.300.-	Tartozék
10	12. 12.	Rákos út 77/a.	Gasztroentero.	H2 Check kilégzés teszter	Salveo Ltd.	596.900.-	
11	12. 14.	Rákos út 77/a.	Urológia	"Magnum" biopsziás pisztoly	CPP Budapest Kft.	455.930.-	
12	12. 14.	Rákos út 77/a.	Kardiológia	2 db MT-101 EKG. holter	Schiller-Diamed Kft.	1.138.936.-	
13	12. 19.	Rákos út 77/a.	RTG.	DRX dig. detektor védő keret	Forex Medical Kft.	499.110.-	Tartozék



## Beteglegettségi vizsgálatok 2018.

<b>Az összes visszaküldött kérdőív száma:</b>		<b>976</b>
---	--	------------

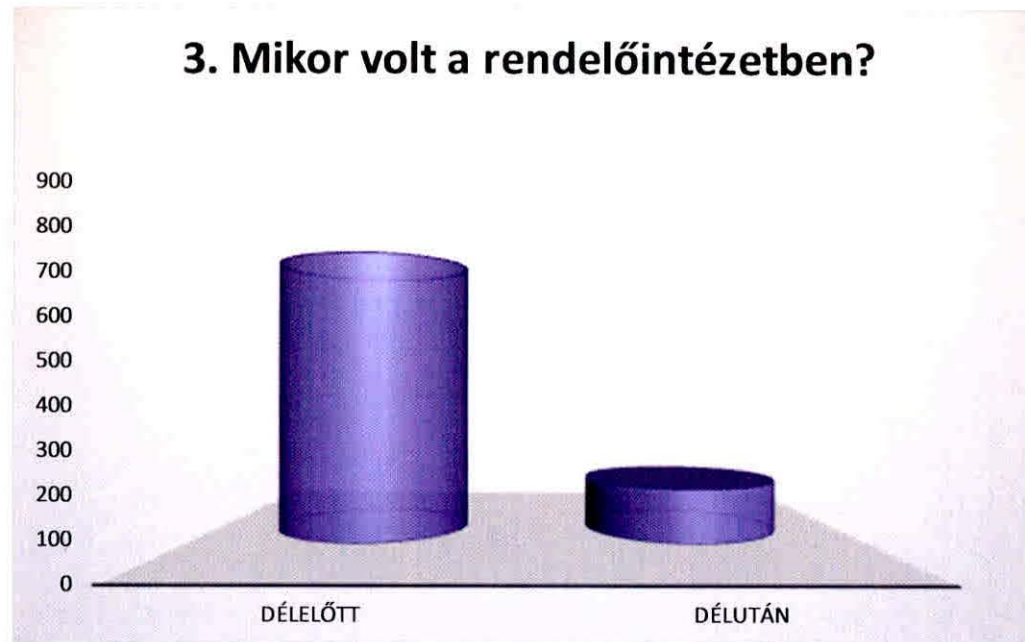
<b>1. Az Ön neme</b>	
Férfi	355
Nő	621



<b>2. Az Ön lakhelye</b>	
XV. Kerület	812
egyéb Bpi.-i kerület	164



3. Mikor volt a rendelőintézetben?	
délelőtt	821
délután	155



4. Tájékozádsban ki/mi segítette?	
Recepció	512
Tájékoztató táblák	68
Nem volt szükséges	396



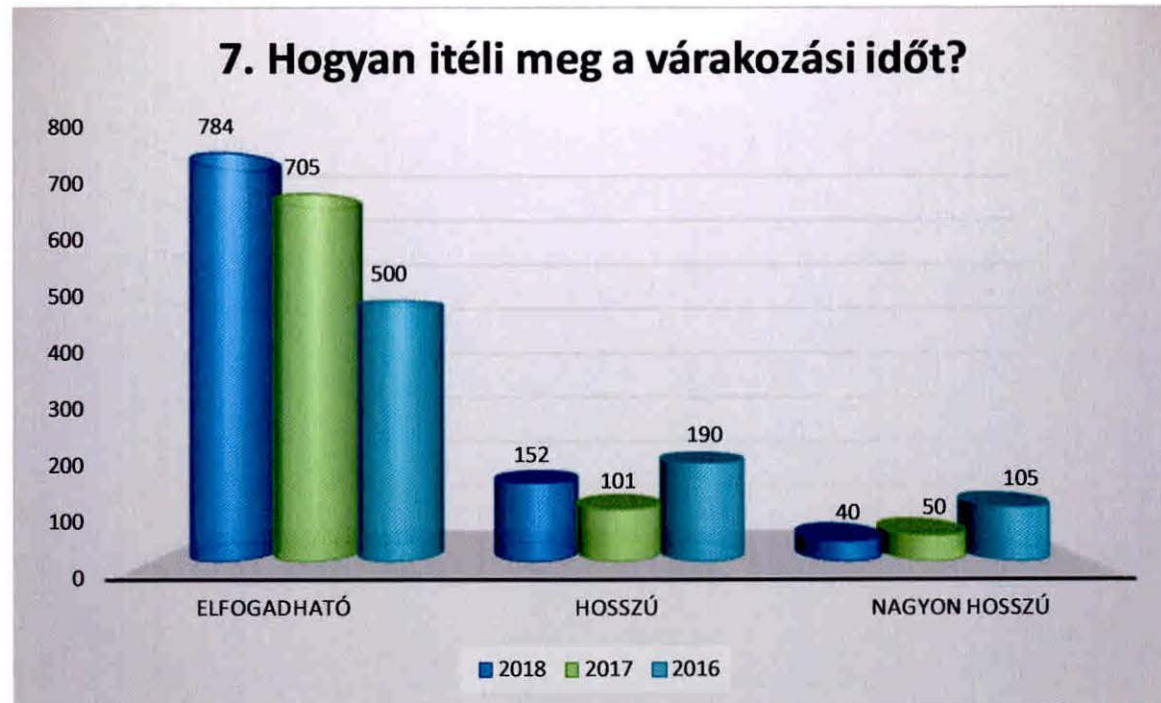


6. Előjegyzett időpontja volt-e?	
Igen	589
Nem	387



### 7. Hogyan itéli meg a várakozási időt?

	2018	2017	2016
elfogadható	784	705	500
hosszú	152	101	190
nagyon hosszú	40	50	105





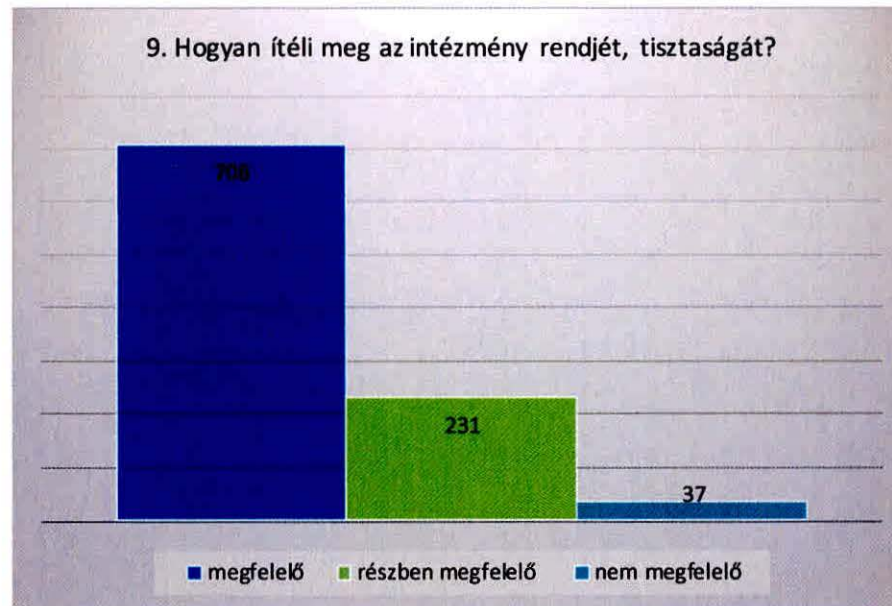
### Hogyan ítéli meg az osztálytól kapott tájékoztatást?

	megfelelő	részben megfelelő	nem megfelelő
orvostól	549	386	41
asszisztentstől	562	408	6



**9. Hogyan ítéli meg az intézmény rendjét, tisztaságát?**

megfelelő	708
részben megfelelő	231
nem megfelelő	37





10. Minden tapasztalatát figyelembe véve, Ön mennyire elégedett a kapott ellátással?

Elégedett	798
részben elégedett	154
elégedetlen	24



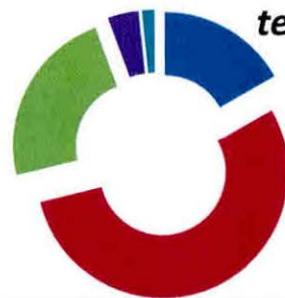
## Dolgozói elégedettségi vizsgálatok 2018.

Összes kiosztott kérdőívek száma: Interneten volt elérhető	
Visszaérkezett kérdőívek száma:	<b>123</b>

Dolgozók aránya	
asszisztens	65
orvos	48
adminisztrátor	4
védőnő/gyógytornász	6
gazdasági/műszaki	0

Milyen a munkahelyi légkör az Intézmény egésze tekintetében?	
Kiváló	21
jó	68
közepes	29
elégséges	5
nem megfelelő	2

### Milyen a munkahelyi légkör az Intézmény egésze tekintetében?

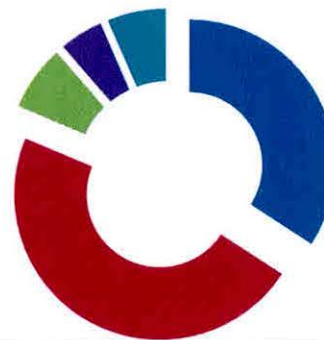


- Kiváló
- jó
- közepes
- elégséges
- nem megfelelő

<b>Milyen a munkahelyi légkör az Ön közvetlen munkahelyén?</b>	
Kiváló	42
jó	58
Közepes	9
Elégséges	6
Nem megfelelő	8

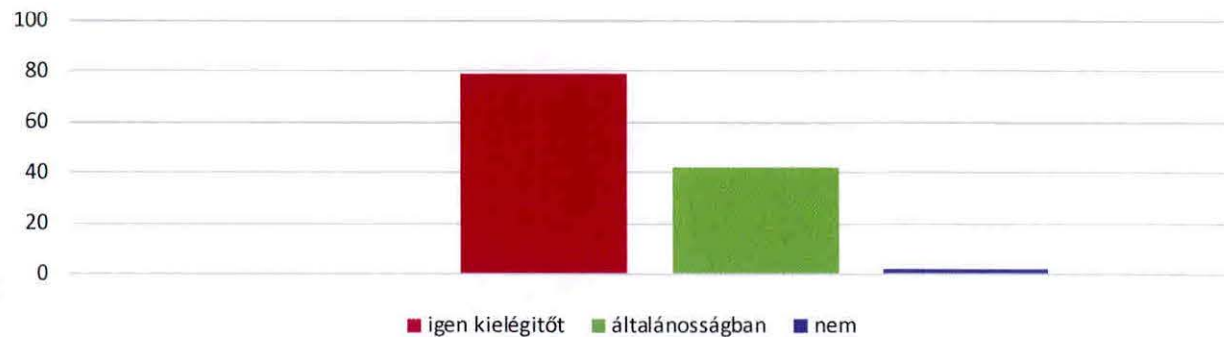
<b>Az értekezleteken elhangzott problémákra kapott-e megfelelő választ? (közvetlen felettestől)</b>	
igen kielégítő	79
általánosságban	42
nem	2

### Milyen a munkahelyi légkör az Ön közvetlen munkahelyén?



- Kiváló
- jó
- Közepes
- Elégséges
- Nem megfelelő

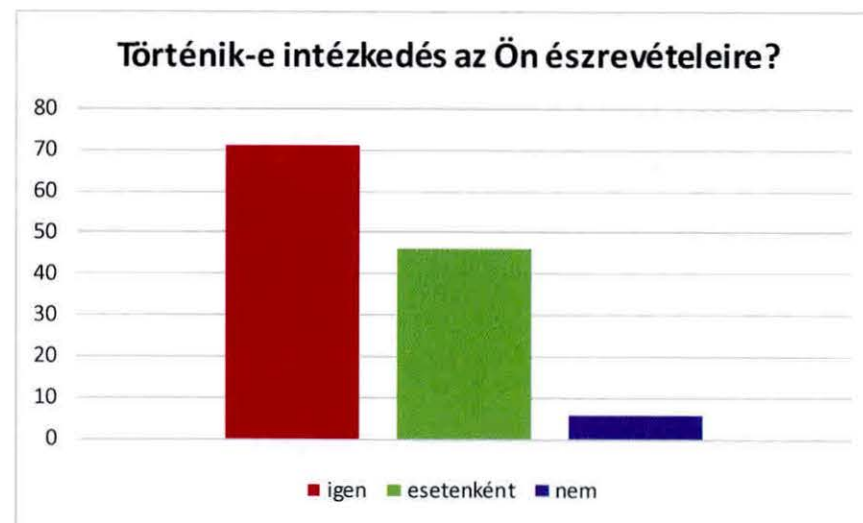
### Az értekezleteken elhangzott problémákra kapott-e megfelelő választ? (közvetlen felettestől)





Az intézmény vezetősége felé továbbított problémákra kapott-e választ?	
igen kielégítő	77
általánosságban	43
nem	3

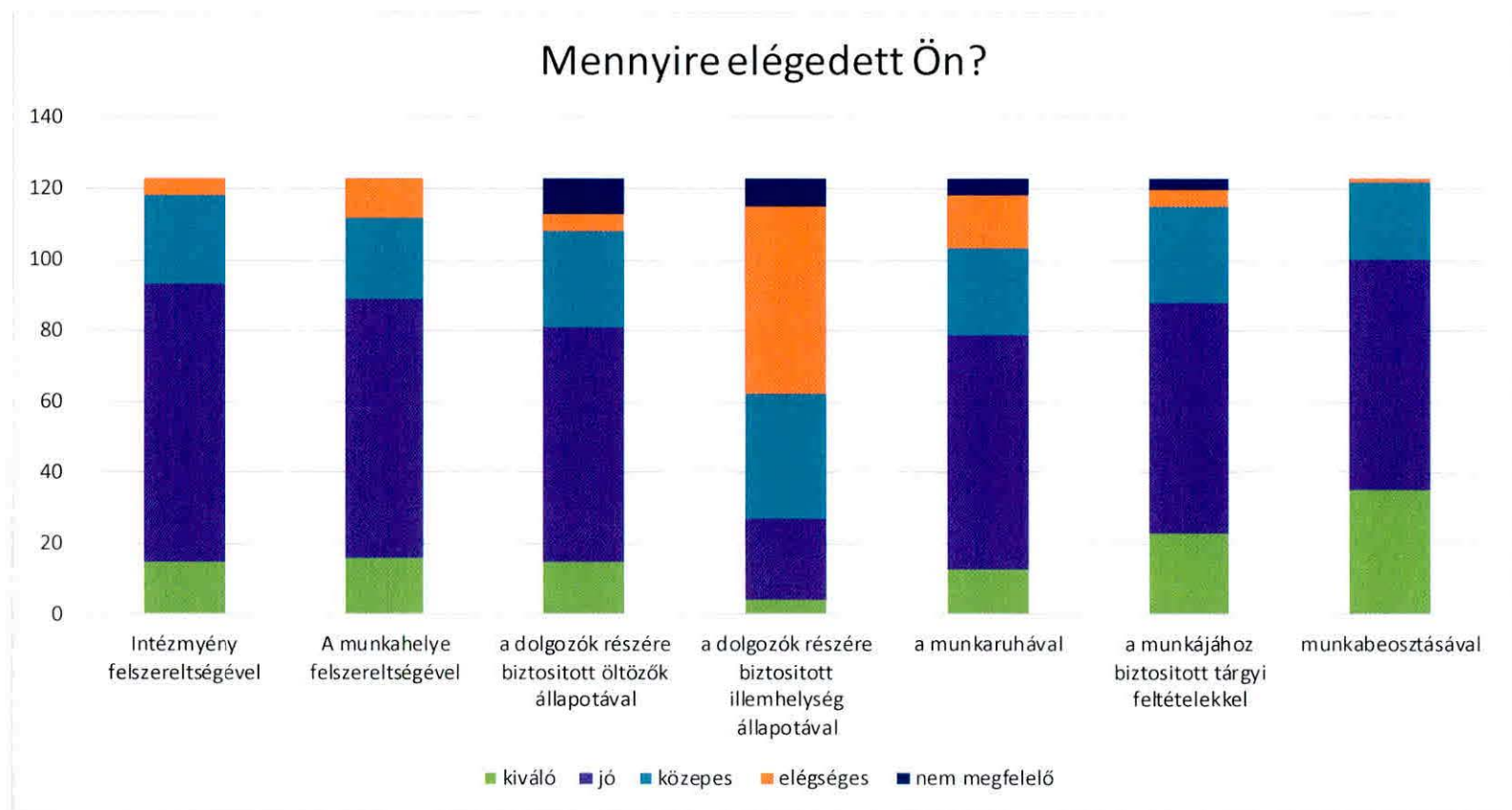
Történik-e intézkedés az Ön észrevételeire?	
igen	71
esetenként	46
nem	6



Belső hálón közzétett információk eljutnak-e Önhöz?	
igen	119
nem	4

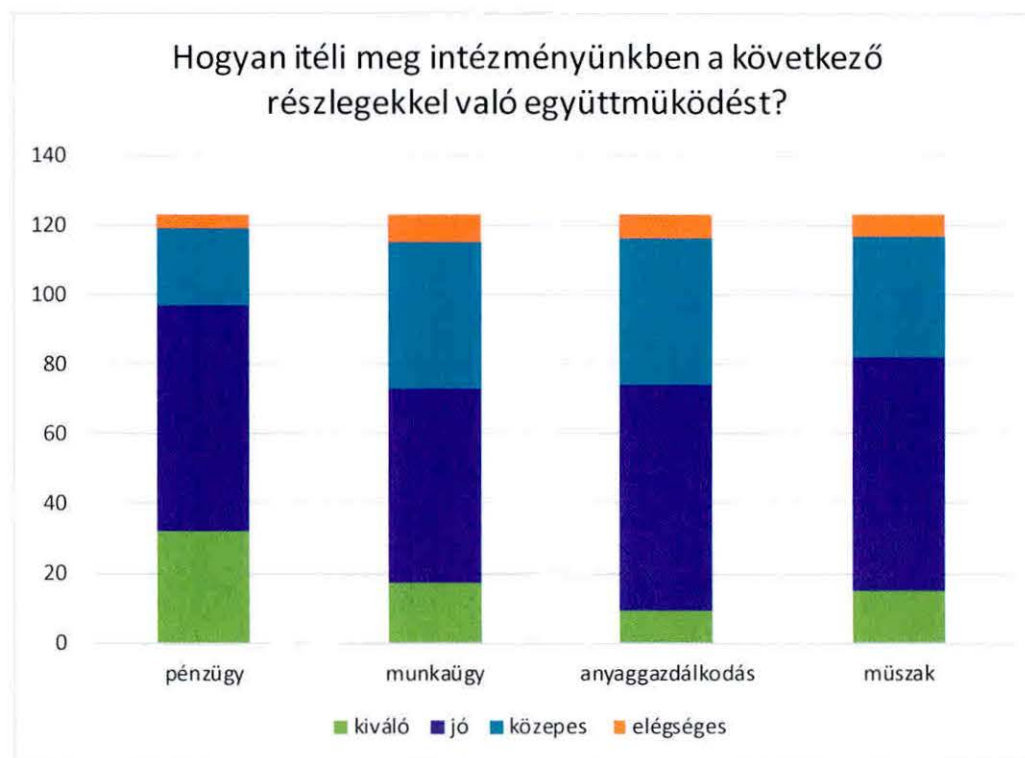


<b>Mennyire elégedett Ön?</b>	<i>kiváló</i>	<i>jó</i>	<i>közepes</i>	<i>elégséges</i>	<i>nem megfelelő</i>
Intézmény felszereltségével	15	78	25	5	0
A munkahelye felszereltségével	16	73	23	11	0
a dolgozók részére biztosított öltözők állapotával	15	66	27	5	10
a dolgozók részére biztosított illemhelység állapotával	4	23	35	53	8
a munkaruhával	13	66	24	15	5
a munkájához biztosított tárgyi feltételekkel	23	65	27	5	3
munkabeosztásával	35	65	22	1	0

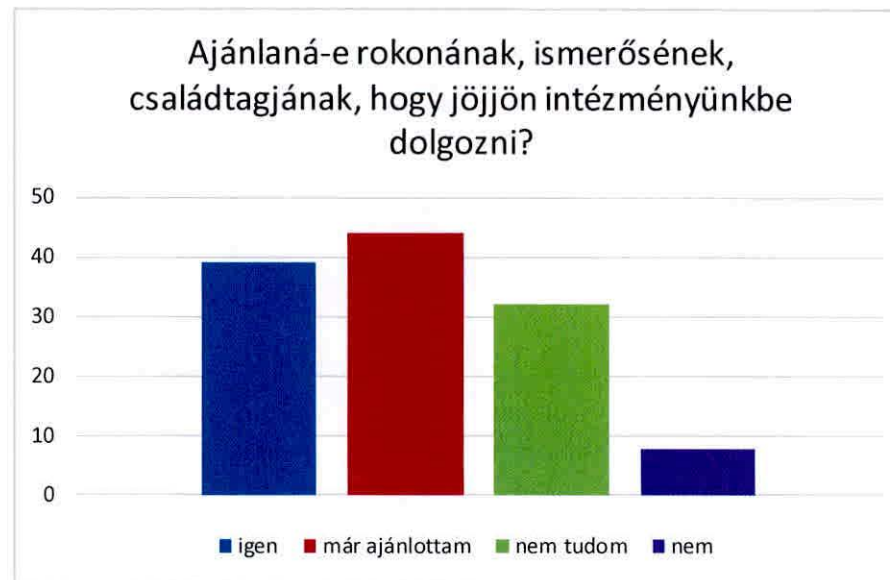




Hogyan itéli meg intézményünkben a következő részlegekkel való együttműködést?	<i>kiváló</i>	<i>jó</i>	<i>közepes</i>	<i>elégséges</i>
pénzügy	32	65	22	4
munkaügy	17	56	42	8
anyaggazdálkodás	9	65	42	7
műszak	15	67	35	6



Ajánlaná-e rokonának, ismerősének, családtagjának, hogy jöjjön intézményünkbe dolgozni?	
igen	39
már ajánlottam	44
nem tudom	32
nem	8



## 2018. Intézményi indikátorok

Az Intézményi indikátorok körének és a mérési eredmények áttekintése megtörtént. Kiemelt indikátoraink közül a dolgozói és a betegelégedettségi vizsgálatok, betegpanaszok és reklamációk valamint a beteg dokumentáció felülvizsgálata volt. Alább táblázatos formában összefoglaltuk intézményünk 2018-as évre szóló indikátorait.

INDIKÁTOR	MÉRÉSI MÓD, GYAKORISÁG	FELELŐS	MÉRÉS
<b>1., A betegdokumentációk tartalmi és formai megfelelősége</b>	Betegdokumentáció felülvizsgálat keretében Team munkában a finanszírozási vezető bevonásával.	Orvos igazgató Kató és társa tanácsadó cég	évente
<b>2., Intézet higiénés állapota</b>	Higiénés ellenőrzések éves ütemterv alapján, jegyzőkönyv készítésével, éves összefoglalással. (terv / tény)	Higiénikus	infekció kontroll éves ellenőrzési munkaterv alapján
<b>3., Fertőzések felügyelete</b> (tervezett ellenőrzések megvalósítása / felderített esetek)	Higiénés ellenőrzések és bejelentések alapján.  Felderített esetek / hozott intézkedések / megvalósult intézkedések /hatékonyság	Higiénikus	infekció kontroll éves ellenőrzési munkaterv alapján
<b>4., Betegelégedettségi mutatók</b>	Éves ütemterv alapján, a kiosztott kérdőívek kiértékelése alapján	MIR vezető	évente
<b>5., Panaszos ügyek, perek</b>	Panaszkezelési szabályzatban meghatározott nyilvántartás alapján  - éves gyakorisággal	Intézményi jogász Orvos igazgató	évente
<b>6., Munkatársi elégedettségi mutatók</b>	Éves ütemterv alapján, a kiosztott és kiértékelt kérdőív alapján	MIR vezető	évente



7., Az érdekelt felektől (tulajdonostól, szakmai felügyeleti szervektől, hatóságtól stb.) érkező visszajelzések trendje	Helyszíni jegyzőkönyvek, határozatok, értékelések száma, pozitív/negatív jelzések, trendek  éves gyakorisággal	Orvos igazgató	évente
8., Hiányzás, fluktuáció	A munkaügy által vezetett nyilvántartás alapján éves összesítéssel	Munkaügyi referens	évente
9., Munkahelyi balesetek előfordulása	Munkavédelmi fel. Nyilvántartása, jelentése alapján – éves összesítés	Munkavédelmi felelős.	évente
10., Épületen belüli betegbaleset (leesés elesés)	Eltérés jelentés, ápolási dokumentáció  évente	Munkavédelmi felelős	évente
11., Orvostechnikai eszközök megfelelősége	<b>Mennyiségi:</b> (szükséglet/meglévő) évente <b>Minőségi:</b> (tervezett felülvizsgálat/tényleges dokumentált) évente <b>Meghibásodott eszközök:</b> javítási időtartam évente <b>Karbantartási szerződések:</b> (vállalt/tényleges, dokumentált) évente	Főigazgató, Anyaggazdálkodó Műszergazdálkodó  Műszergazdálkodó  Műszergazdálkodó	évente
12., Infrastrukturális feltételek megfelelősége	<b>Épület bejárás:</b> (feltárt hiányosságok/hozott intézkedések) évente <b>Épület felújítás:</b> (tervezett/tényleges) évente <b>Közműfelújítás:</b> (tervezett/megvalósult) évente <b>Épületgépészet:</b> (karbantartási szerződésben vállalt/tényleges) évente	Műszaki referens  Gondnok  Főigazgató, Műszaki referens  Műszaki referens	évente

13., TVK kihasználtság	Elszámolt pont (korrekcióval)/ TVK Megmutatja, hogy az Intézmény az adott hónapban mennyit teljesített a rendelkezésre álló TVK kerethez képest %-ban.	Kontrolling vezető	havi bontásban évente összesítve  szervezeti egységenként
14., Esetszám 15., Esetszámra jutó beavatkozás száma Esetekre jutó pontszám	Adott időszak esetszámait venni górcső alá szakrendelésenként.  Az egy esetre jutó beavatkozásoként az ellátás minőségére az ellátott eset súlyosságára is utalhat.  + a kódolás alkalmazása is figyelhető ezáltal.	Kontrolling vezető	havi bontásban évente összesítve  szervezeti egységenként
16., Hibás kódolás	A jelentett és az elszámolt pontok viszonya.	Finanszírozási vezető	havi bontásban évente összesítve  szervezeti egységenként

## 2018. évi Egészségnap beszámoló

2018. május 12-én és november 17-én tartottunk Családi Egészségnapot intézményünkben.

Májusi egészségnapunkon 580, míg a novemberin 503 fő vett részt.

A leglátogatottabb részlegünk a Laboratórium volt (124 fő jelent meg vérvételen).

Az EKG vizsgálatok mindig nagyon népszerűek és keresettek: májusban 7, míg novemberben 63 fő vett részt. A harmadik helyezett a Reumatológia volt (43-46 fő), de sokan látogatták a Nőgyógyászatot is (39-36 fő). Sebészeti és Radiológiai vizsgálatok (főleg tüdőszűrés) is jelentős számban szerepeltek. Nagy örömünkre szolgált, hogy az Urológiai szakrendelésre is évről – évre egyre többen jelentkeznek (37-33).

Nagy sikerű az évente egyszer rendezett mammographias vizsgálat, melyhez előjegyzés és beutaló is szükséges.

Mindkét egészségnap alkalmával a Vöröskereszt szervezésében lehetőséget biztosítottunk a véradásra is.

Több régi kiállítóink mellett számos újfajta szolgáltatás, és kóstolót tudtunk biztosítani érdeklődőinknek.

Ebben az évben sok, látszólag nem az egészség ügyvel összefüggő kiállítóink is (grafológus, életmód elemző, kódex író vagy színházjegy értékesítő) szerepelt, de ezek mind-mind a testi jólét mellett a lelki egészséget is szolgálták.

Intézményünk kollégái szívesen vesznek részt ezeken a szűrőnapokon, melyhez az Önkormányzat által nyújtott támogatás teljes körű fedezetet biztosít.

Az érdeklődők létszáma a megjelenést regisztráló rendelések szerint nem volt a legmagasabb, de a kiállítóknál és a szűréseknél azt tapasztaltuk, hogy voltak olyan időszakok, amikor kevésnek bizonyult a kapacitás. Ez lelkesít bennünket arra, hogy jó dolgot szolgálunk az egészségnapok megrendezésével.

2019-ben is tervezzük a két egészségnap megtartását, bízva abban, hogy a 2018-as évhez képest még több lakosunk kíván élni ezzel a lehetőséggel.