

2018 NOV 29.

BUDAPEST FŐVÁROS XV. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT
POLGÁRMESTER

Átvette:.....

Ikt. sz.: 2196-236...../2018

Hiv. szám: 7/9663-20/2018.

Kt. sz.: 2195-17...../2018

(Hatósági Főosztály)

Az ülés időpontja: 2018. december 11.

ELŐTERJESZTÉS
a parkórszolgálat értékeléséről**Tisztelt Képviselő-testület!**

A Képviselő-testület 265/2018. (III.2 7.) ök. számú határozatában felkérte a polgármestert, hogy **dolgozza ki a felújítani és létesíteni kívánt parkok őrzésére vonatkozó koncepciót, valamint – a VKB 28/2018. (III.19.) sz. határozatában foglaltak alapján – mérse fel és dolgoztassa ki, - a költségvetésben biztosított erőforrások figyelembevételével – a Köztisztasági Rendkívüli Bizottság által a parkok őrzésére vonatkozóan javasolt intézkedések közül, melyek megvalósítására van lehetőség 2018. évben.**

A fenti döntés nyomán a polgármester elkészítette a parkok őrzésére vonatkozó koncepcióját (a továbbiakban: Koncepció), melyet a Képviselő-testület a 430/2018. (VI.25.) ök. számú határozatában elfogadott, valamint a 431/2018. (VI.25.) ök. számú határozatában **felkérte a polgármestert, hogy a koncepció végrehajtását 2018. augusztus 15. napjával kezdje meg, oly módon, hogy 2018. október 31-ig valósítsa meg annak első, ún. kísérleti szakaszát, majd értékelje a tapasztalatokat, és a 2019. évi fejlesztés, bővítés lehetőségeiről 2018. december 31-ig számoljon be a Képviselő-testületnek.**

Értékelés

Az Önkormányzat 2018. II. félévében indított komplex Köztisztasági Programjával is összhangban, célkitűzés volt a parkok állapotának megőrzése, illetve azokon a rend fenntartása, figyelemmel a lakossági igényekre, jelzésekre és panaszokra. Kiindulás volt, hogy a parkörkhöz a lakosság is bizalommal fordulhat, tőlük segítséget kérhet, elmondhatja észrevételeit, másrészt a jelenlétükkel is visszatartó erőt jelenthetnek a parkokra jellemző jogsértések terén, illetve biztosíthatja a terület tisztaságát.

A Koncepció a parkórszolgálat fokozatos bevezetését javasolta. Ennek megfelelően a parkórszolgálat első lépésben, kísérleti programként, 2018. év augusztus 15-től október 31-ig, három – a tapasztalatok szerint leglátogatottabb vagy szabályszegésekkel leginkább érintett, egymáshoz közeli, így könnyen bejárható, felügyelhető – parkban illetve téren vette kezdetét: a Nádastó parkban, a Kontyfa utcai rekreációs parkban, és a Fő téren. A szolgálatot 1 fő közterület-felügyelő, 1 fő segédfelügyelő és 1 fő Répszolg Kft. alkalmazott (köztisztasági munkatárs) látja el, 7.00 órától 19.00 óráig.

Az új szolgáltatás bevezetésekor polgármesteri sajtótájékoztatóra került sor, illetve az Önkormányzat honlapján is több alkalommal jelent meg híradás a parkórszolgálatról, a lakosság széleskörű tájékoztatása érdekében.

Az új feladat a közterület-felügyelők napi munkarendjébe zökkenőmentesen betagozódott, az intenzív járőrözéseknek köszönhetően a szolgálattal érintett területeken érezhetően csökkentek a jogsértések és a többi parkhoz viszonyítva nőtt a tettenérések, valamint az intézkedések száma.

A parkőrök munkáját térfigyelő kamerák is segítik: a Fő téren 2 db, a Nádastó parkban 1db, a Kontyfa utcai rekreációs parkban 1 db. A Rendészeti Osztály munkájának hatékonyságát javította, hogy a térfigyelő helyiségben szolgálatot ellátó felügyelők által észlelt jogsértések esetén pár percen belül a helyszínre tudtak érkezni a parkőrök az intézkedések megtétele céljából.

A parkőrszolgálat teljesítése során tett közterület-felügyelői intézkedések:

- KRESZ szabálysértés: 40 helyszíni figyelmeztetés, 9 helyszíni bírság, 7 feljelentés;
- közterületi tiltott szeszesital fogyasztás: 47 helyszíni bírság, 7 feljelentés;
- köztisztasági szabálysértés: 10 helyszíni bírság, 10 feljelentés;
- zaklató módon koldulás: 1 helyszíni bírság, 1 feljelentés;
- póráz nélküli kutyasétáltatás: 23 figyelmeztetés;
- gépjárművel történő zöldterületen várakozás: 21 eljárás kezdeményezés.

A parkőrszolgálat által történt tettenérések:

- 1 esetben lopást elkövető személy elfogása;
- 2 esetben garázdaság észlelése és a rendőrséggel történt közös intézkedés;
- 1 esetben droghasználó észlelése és rendőrséggel történt közös intézkedés.

Köztisztasági szempontból is pozitívak a tapasztalatok. A köztisztasági munkatárs az észlelt kisebb szemetet azonnal eltávolította, ezzel is csökkentve a terület szennyezettségét, illetve itt is érezhető volt a szolgálat jelenlétéből eredő visszatartó erő. A nagyobb, járművet is igénylő hulladékokat közvetlenül – azaz lakossági jelzés nélkül –, az eddigieknél korábban észlelték a munkatársak, és azokat a Répszolg Kft. rövid időn belül, még aznap elszállította. Az érintett területen érezhetően csökkent mind a darabos, mind a nagyobb hulladékok mennyisége, mellyel párhuzamosan kimutathatóan csökkent a rendbetételre fordított idő, valamint költség is.

A köztisztasági munkatársak jól kiegészítették a rendészek munkáját, mivel minden észlelt, köztisztasággal összefüggő rendellenesség esetén saját hatáskörben, azonnal meg tudták tenni a szükséges intézkedéseket, a lakossági elvárásoknak megfelelően.

A környék lakói közvetlen kapcsolatba kerültek a szolgálat munkatársaival, akik a közvetlenül kapott információk birtokában gyorsabban és hatékonyabban tudtak intézkedni.

Az értékeléshez elengedhetetlennek tartottam a lakosság véleményének megismerését, melynek érdekében egy 10 pontból álló **kérdőív** került összeállításra. A kérdőív, egy polgármesteri levéllel kiegészítve (1. melléklet) egyrészt online formában (az önkormányzat honlapján, illetve a „facebook”-on keresztül) másrészt – gondolva az idősebb korosztályra is – a területen lévő idősek klubjában, az újpalotai Nyitott Ajtó Együttműködési Irodában, illetve a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálaton került közlésre. A kitöltött kérdőív is visszaküldhető volt online formában, illetve az említett helyszíneken lehetett leadni.

A kérdőív 8 kérdésből állt, 2 pontban pedig személyes javaslatokat, észrevételeket, véleményeket lehetett közölni. A kérdőívet online módon 214 fő, papíralapon 46 fő töltötte ki.

A kérdőíves felmérés eredménye alapján megállapítható, hogy a parkőrszolgálat lakosság általi fogadtatása is kedvező.

A válaszadók többsége

- találkozott a parkőrökkel, sőt egy részük intézkedés közben is látta őket,
- ismeri a feladataikat,
- tisztábbnak, biztonságosabbnak látja a felügyelt területeket, és
- visszatartó erőt tulajdonít a szolgálatnak a jogsértések megvalósításában.

A válaszadók több mint 60 %-a a jogsértések megelőzését és szankcionálását várja elsősorban a parkőrszolgálattól, 90 %-uk pedig támogatja, hogy más parkokban is működjön.

Nagyon sokan éltek a külön javaslatétel, véleményezés lehetőségével, melyek jelentős többsége a parkőrszolgálatot jó kezdeményezésnek tartja, a területi és létszámbeli bővítéséről szól, illetve a 24 órás működés, rendőrrel, polgárőrrel történő kiegészítés is többeknél felmerült igényként. A negatív vélemények száma elenyésző.

A 2019. évi fejlesztés, bővítés lehetőségei

A Konceptió második lépésben, az első szakasz tapasztalatait összegezve, szakmai és lakossági értékelést követően javasolta a program fokozatos – naptári év szerinti periódusokban történő – kiterjesztését a kerületben található további nagyobb összefüggő parkokra, az adott évre vonatkozóan e célra tervezett költségvetési forrás függvényében és az alábbi szempontok figyelembe vételével:

- területi nagyság és a látogatottság mértéke,
- lakossági igények, visszajelzések,
- a Rendészeti Osztály és a Répszolg. Kft. betöltött státuszainak alakulása, esetleges létszámbővítési lehetősége,
- egyéb szakmai konzekvenciák levonása.

Az értékelés alapján megállapítható, hogy a parkőrszolgálat mind az Önkormányzat mind a lakosság szempontjából eredményes munkát végez, ezért egyértelmű, hogy 2019-ben is **folytatni kell.**

A Rendészeti Osztály végrehajtó állománya álláshelyeinek száma 38 (21 fő közterület-felügyelői és 17 fő segédfelügyelői). A végrehajtó állomány a váltásvezetők irányítása mellett 9 és 10 fős váltásokból áll. A közterület felügyelők 0-24 órás rendszerben dolgoznak, három műszakban, 12 órás műszakokkal. A műszakbeosztások ideje 7.00 órától 19.00 óráig, 10.00 órától 22.00 óráig, valamint 19.00 órától 07.00 óráig tart a hét minden napján.

A 38 fő végrehajtó állományból jelenleg 6 státusz (4 közterület-felügyelő, 2 segédfelügyelő) betöltetlen, 1 fő tartósan betegállományban van, 1 kolléga még idén, jövőre pedig ketten fognak nyugdíjba vonulni. A létszámhiány mértéke, a folyamatosan növekvő feladatok mellett már jelentősnek mondható, és egyértelmű akadálya annak, hogy jelenleg a parkőrszolgálat fejlesztéséről beszélhessünk. Különös tekintettel arra a tényre, hogy az üres álláshelyek pótlása nagyon nehéz a jelenlegi munkaerő piaci viszonyok között. 2018. évben folyamatosan több álláshely hirdetés alatt állt, és még azokat sem sikerült maradéktalanul betölteni. Segédfelügyelőnek általában néhányan jelentkeznek, de egy-két hónap munkavégzés után sok esetben bebizonyosodik a jelentkezők alkalmatlansága, közterület-felügyelőnek pedig nem, vagy csak elvétve pályáznak.

Mindemellett azt is számításba kell venni, hogy a – kerület életében szintén nagyon fontos és hasznos szerepet betöltő – térfigyelő kamerák számának növekedésével, már 4 fő lesz szükséges a térfigyelői feladatok ellátásához.

Emellett a köztisztasági munkatársat biztosító Répszolg Kft. is munkaerőhiánnyal küzd, ezért – a kötelező és egyéb feladataira tekintettel – 2019. évben is csak 1 főt képes delegálni parkórszolgálati feladatok ellátására.

Legoptimálisabb esetben, amennyiben valamennyi üres státusz betöltésre kerülne, akár 6 fő is elláthatná a parkórszolgálatot, mellyel lehetővé válna a lakosság által kívánt időbeli és területi kiterjesztés is. Ennek hiányában viszont csak jelenlegi formában működtethető a szolgáltatás.

Reflektálva a lakosság azon igényére, hogy **a rendőrség illetve a polgárőrség is közreműködjön** a parkórszolgálat ellátásában, meg kívánom jegyezni, hogy a Konceptió fejlesztési elképzelései között ez az irány is szerepelt. Az Önkormányzat együttműködése a rendőrséggel rendkívül jó, gyakran vannak közös, előre szervezett és ütemezett akcióink a XV. kerületi Rendőrkapitánysággal, ugyanakkor ők is létszámhiánnyal és magas fluktuációval küzdenek, ezért a fejlesztésnek sajnos ezen a téren sincs aktualitása jelenleg.

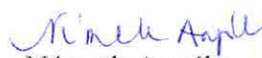
A polgárőr szervezetek közül jelenleg a Palotai Polgárőrség Önkéntes Tűzoltó Egyesülettel áll együttműködésben az Önkormányzat. A közterület-felügyelők a polgárőrökkel is ellátnak közös szolgálatot, akik a kerületben megrendezésre kerülő önkormányzati rendezvényeken is szerepet vállalnak a helyszínek biztosításában, és az események zavartalan lebonyolításában. A polgárőrség aktivitása sajnos a korábbi évekhez képest érezhetően csökkent, már az olyan kiemelt kampányfeladatainkban is csökkentett létszámban, 1-2 fővel tudtak részt venni, mint tanévkezdéskor az iskolakörnyéki gyalogátkelőhelyek biztosítása. Magyarozatként a polgárőrség elnöke is az alacsony taglétszáma, illetve a tagok munkahelyi elfoglaltságára hivatkozik.

Mindezekre tekintettel az álláspontom az, hogy a 2019. év vonatkozásában, egyelőre csak parkórszolgálat jelenlegivel azonos szintű folytatásáról áll módunkban dönteni. A fejlesztés, bővítés lehetőségét legkorábban a 2019. évi költségvetés tárgyalásának keretében lehetne elkezdni koncepcionális szinten, illetve érdemben a létszámhiány leküzdését követően.

A parkórszolgálat jelenlegi szintű folytatásának költségvetési hatása nincs, hivatkozással a Konceptióban leírt elhanyagolható ruha- és eszközigényre.

Fentiek alapján kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy tárgyalja meg az előterjesztést és fogadja el a határozati javaslatokat!

Budapest, 2018. november 29.”


Németh Angéla
polgármester

Mellékletek:

1. polgármesteri levél és kérdőív,
2. a kérdőívek értékelése.

- (1) **Témafelelős:** Hatósági Főosztály *Me J. e*
(2) **Egyeztetésre megküldve:** Közgazdasági Főosztály *Karmon 2018.11.29.*
(3) **Bizottságok:** PTB ESZB VKB KKB JÜB KÉB
x
(4) **Jegyzői láttamozás:** 2018. november hó *29* nap Aláírás:..... *f m 9*
(5) **Meghívandók:** -
(6) **Az előterjesztést kapják:** -
(7) **Háttéranyag** a Hatósági Főosztályon található.

Határozati javaslat:

A Képviselő-testület úgy dönt, hogy

- (1) a parkok őrzéséről szóló koncepció keretében bevezetett parkórszolgálat a 2018. évi módon és területen folytatódjon 2019. évben, és annak tapasztalatairól, továbbá a fejlesztés, bővítés lehetőségeiről 2020. január 31-ig számoljon be a Képviselő-testületnek.

Határidő: 2018. december 11.

Felelős: polgármester

- (2) felkéri a polgármestert, hogy 2019. évben is vizsgálja a parkórszolgáltatás fejlesztésének, bővítésének lehetőségét, és amennyiben úgy tapasztalja, hogy annak feltételei rendelkezésre állnak, soron kívül terjessze elő javaslatait a Képviselő-testületnek.

Határidő: folyamatos

Felelős: polgármester

A döntés alapjául szolgáló jogszabályhelyek:

- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 23. § (5) bekezdés 18. pontja, 41. § (3) bekezdése,
- a közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény,
- az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről, valamint egyes törvényeknek az iskolakerülés elleni fellépést biztosító módosításáról szóló 2012. évi CXX. törvény.

A határozati javaslatok elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges!

Képviselői Csoportnak
leadva:

2018 NOV 29

Átvette:.....

Törvényességi

felülvizsgálatra érkezett:.....

2018 NOV 29. hó-n





Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat
POLGÁRMESTER



1153 Bp., Boeskaí u. 1-3. • 1601 Bp. Pf. 46. • Tel.: 305-3136 • Fax.: 307-7360 • polgarmester@bpxv.hu • www.bpxv.hu

Ügyiratszám: 7/9663-11/2018

Ügyintézés helye: Hatósági Főosztály

Tárgy: parkórszolgálattal kapcsolatos kérdőív

Tisztelt Kerületi Lakos!

Az Önkormányzat Képviselő-testülete 2018. június 25-i ülésén döntött a parkok őrzéséről szóló koncepciója elfogadásáról, melynek nyomán 2018. augusztus 15-én kezdte meg működését a kerületi parkórszolgálat.

A parkórszolgálat a bevezetés első ügynevezett kísérleti szakaszában, három parkban – a Nádastó parkban, a Kontyfa utcai rekreációs parkban és a Fő téren – látja el feladatait a hét minden napján reggel 07:00 órától este 19:00 óráig.

Az új szolgáltatás bevezetésével alapvető célunk a parkok állapotának megőrzése és a rend folyamatos fenntartása volt, mely célkitűzés keretében a parkokba látogató állampolgárok közvetlen kapcsolatba kerülhetnek a szolgálatot teljesítő kollégákkal, problémájukat, kérdéseiket már a helyszínen elmondhatják, és azok minél előbb orvosolhatóak.

Eddigi tapasztalataink szerint a parkórszolgálattal felügyelt területek tisztábbak lettek és az ott elkövetett szabálysértések száma is csökkent, ezért a parkórszolgálat 2019. évi folytatására szándékozok javaslatot tenni a Képviselő-testületnek.

Annak érdekében azonban, hogy a szolgáltatás minél hatékonyabb legyen, minél inkább szolgálja a lakossági elégedettséget, a fejlesztési elképzeléseim kidolgozásához szeretném megismerni az Ön személyes véleményét is.

Kérem, segítse munkámat, és tiszteljen meg a mellékelt kérdőív kitöltésével!

A kitöltött kérdőívet kérem, hogy legkésőbb 2018. november 20-ig szíveskedjen bedobni a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálatán, illetve a Nyitott Ajtó Együttműködési Irodákban elhelyezett gyűjtőládákban. Kérdőívünket kitöltheti az interneten is, a www.bpxv.hu oldalon.

Budapest, 2018. november 13.

Segítségét és véleményét köszönöm,


Németh Angéla
polgármester

KÉRDŐÍV - PARKŐRSZOLGÁLAT -

- 1.) A parkőrszolgalat munkatársait hányszor látta az újpalotai városrészben?
 - a) egyszer
 - b) többször
 - c) egyszer sem

- 2.) Látta-e a parkőrszolgalat munkatársait intézkedés közben?
 - a) igen, egyszer
 - b) igen, többször is
 - c) nem

- 3.) Ismeri-e a parkőrszolgalat feladatait?
 - a) igen
 - b) nem
 - c) részben

- 4.) Ön szerint tisztábbak és biztonságosabbak lettek-e a külön felügyelt parkok?
 - a) igen, jelentős mértékben
 - b) igen, de csak kis mértékben
 - c) nem

- 5.) Ön szerint mekkora a visszatartó ereje a parkőrszolgalatnak a jogsértések megvalósításában?
 - a) jelentős mértékben
 - b) kis mértékben
 - c) egyáltalán nincs

- 6.) Mít vár el elsősorban a parkőrszolgalat működésétől?
 - a) a közterületi hulladékok azonnali eltávolítását,
 - b) a közterületi jogsértések megelőzését, szankcionálását
 - c) a hajléktalanokkal kapcsolatos problémák felszámolását

- 7.) Tudta-e, hogy a parkőrszolgalatot ellátó közterület-felügyelők hivatalos személynek minősülnek?
 - a) igen
 - b) nem

- 8.) Támogatja-e, hogy a kerület más parkjaiban is működjön a parkőrszolgalat?
 - a) igen
 - b) nem

9.) Ön szerint, hogyan lehetne még hatékonyabbá tenni a parkórszolgálatot?

.....
.....
.....
.....
.....

10.) Egyéb személyes megjegyzése, észrevétele a parkórszolgálattal kapcsolatban:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

11.) Amennyiben értesülni szeretne Önkormányzatunkkal és kerületünkkel kapcsolatos hírekről, eseményekről és információkról, kérjük, adja meg e-mail címét:

- e-mail címe:

KÖSZÖNJÜK, HOGY MEGTISZTELTE AZ ÖNKORMÁNYZATUNKAT A KÉRDŐÍV KITÖLTÉSÉVEL!

A személyes adatok kezelése tekintetében a főbb irányadó jogszabályok a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete (GDPR), illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.).

Hozzájárulok a kérdőíven közölt adatoknak a szükséges nyilvántartásához és feldolgozásához.

Kijelentem, hogy az általam fentiekben megadott személyes adataim a valóságnak megfelelnek. Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás céljából és az alkalmazandó jogszabályok által meghatározott időtartamú adatkezeléshez önkéntesen, minden külső befolyás nélkül járulok hozzá.

Önnek, mint a személyes adatok kezelésében érintett személynek joga van:








- a) kérelmezni az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,*
- b) személyes adatainak kiegészítését, helyesbítését, törlését vagy korlátozását, zárolását,*
- c) jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén az adathordozhatósághoz*
- d) tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen*
- e) felvilágosítást kérni a személyes adatok feldolgozására vonatkozóan a jogszabályi kereteken belül*
- f) az adatkezelési hozzájárulást bármely időpontban ingyenesen visszavonni. A visszavonás nem érinti – a hozzájárulás visszavonása előtti – végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.*
- g) a felügyeleti hatósághoz panaszt benyújtani (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, <http://naih.hu>, telefonszám: +36 (1) 391-1400, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu)*

Budapest Főváros XV. kerületi Parkőrszolgálat kérdőív



www.survio.com

Alap adatok

	Felmérés neve	Budapest Főváros XV. kerületi Parkőrszolgálat kérdőív
	Szerző	Károly Beke
	Kérdőív nyelve	Magyar
	Kérdőív URL	https://www.surveio.com/survey/d/U9E0I3A2E9Y6T1U9V
	Első válasz	2018.11.13.
	Utolsó válaszok	2018.11.20.
	Időtartam	8 napok

Válaszolók statisztikái

401

Összes látogatás

214

Befejezettek száma

0

Befejezetlenek száma

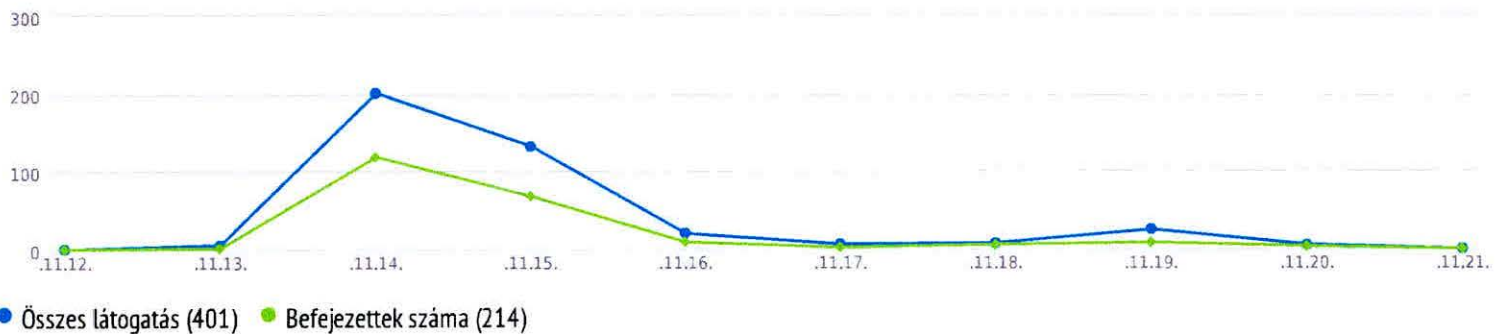
187

Csak megjelenítettek

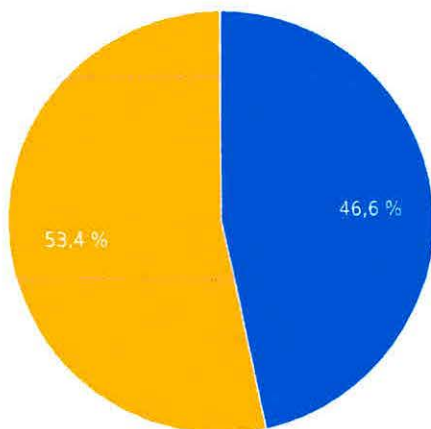
53,4 %

Teljes befejezési arány

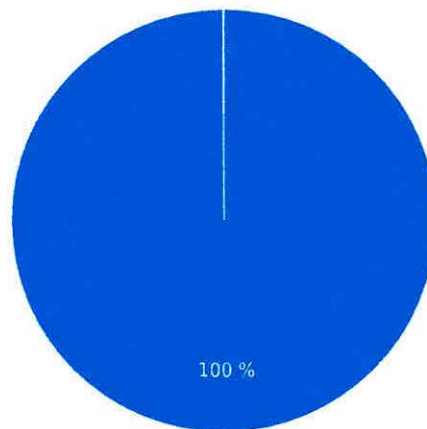
Előzmények megtekintése (2018.11.13. – 2018.11.20.)



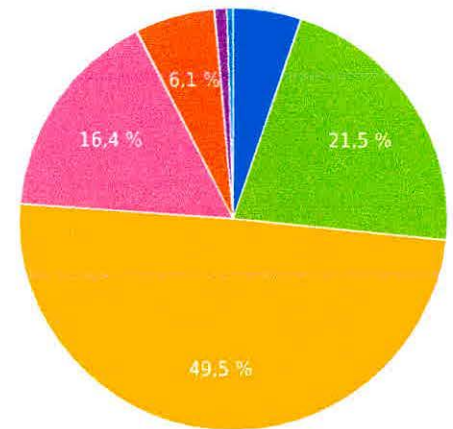
Látogatások összesen



Látogatások forrása



Kérdőív kitöltési ideje



- Csak megjelenítettek (46,6 %)
- Hiányos (0 %)
- Befejezett (53,4 %)

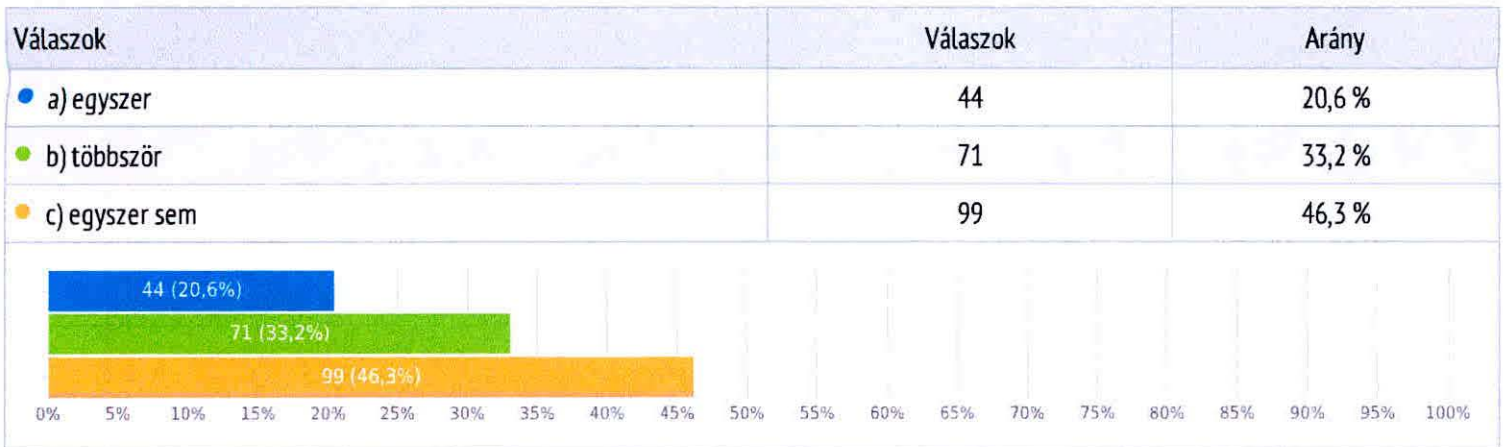
- Közvetlen link (100 %)

- <1 min. (5,1 %)
- 1-2 min. (21,5 %)
- 2-5 min. (49,5 %)
- 5-10 min. (16,4 %)
- 10-30 min. (6,1 %)
- 30-60 min. (0,9 %)
- >60 min. (0,5 %)

Végeredmények

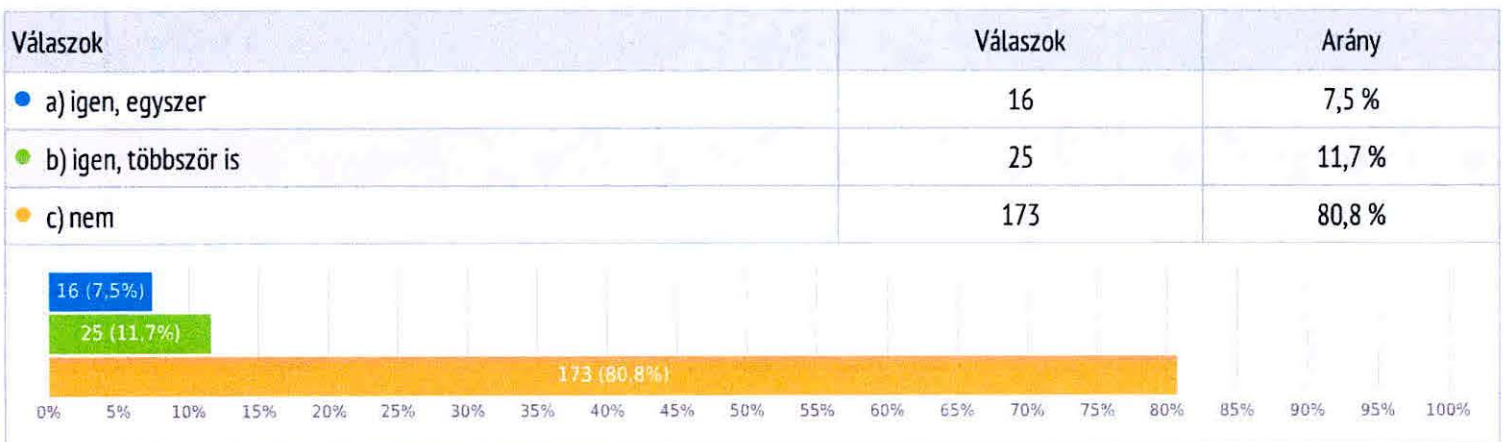
1. A parkőrszolgálat munkatársait hányszor látta az újjalotai városrészben?

Szimpla válasz, megválaszolt 214x, Nem megválaszolt 0x



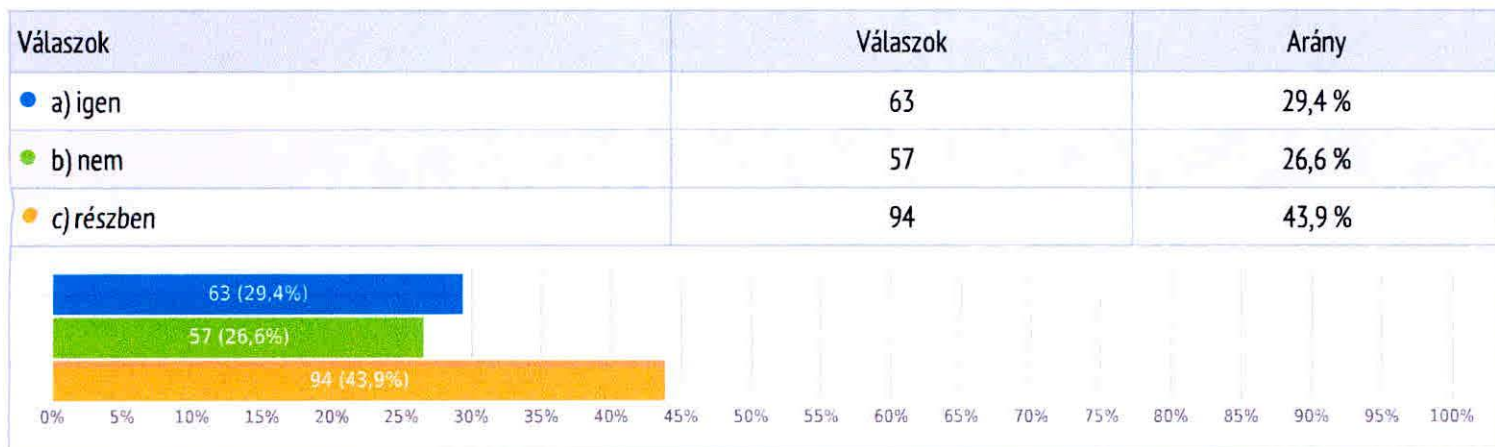
2. Látta-e a parkőrszolgálat munkatársait intézkedés közben?

Szimpla válasz, megválaszolt 214x, Nem megválaszolt 0x



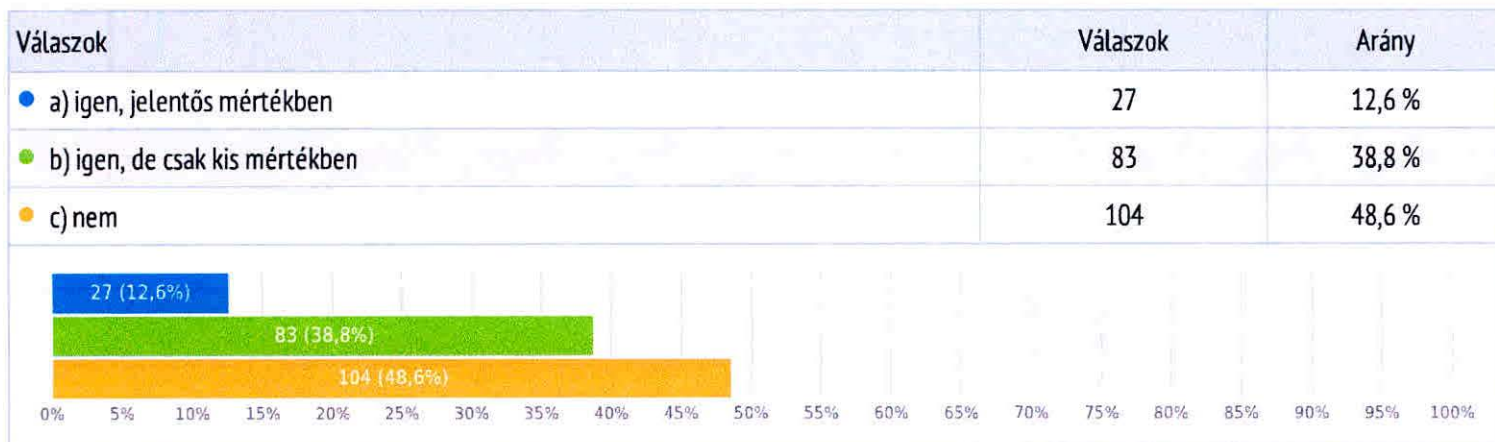
3. Ismeri-e a parkőrszolgálat feladatait?

Szimpla válasz, megválaszolt 214x, Nem megválaszolt 0x



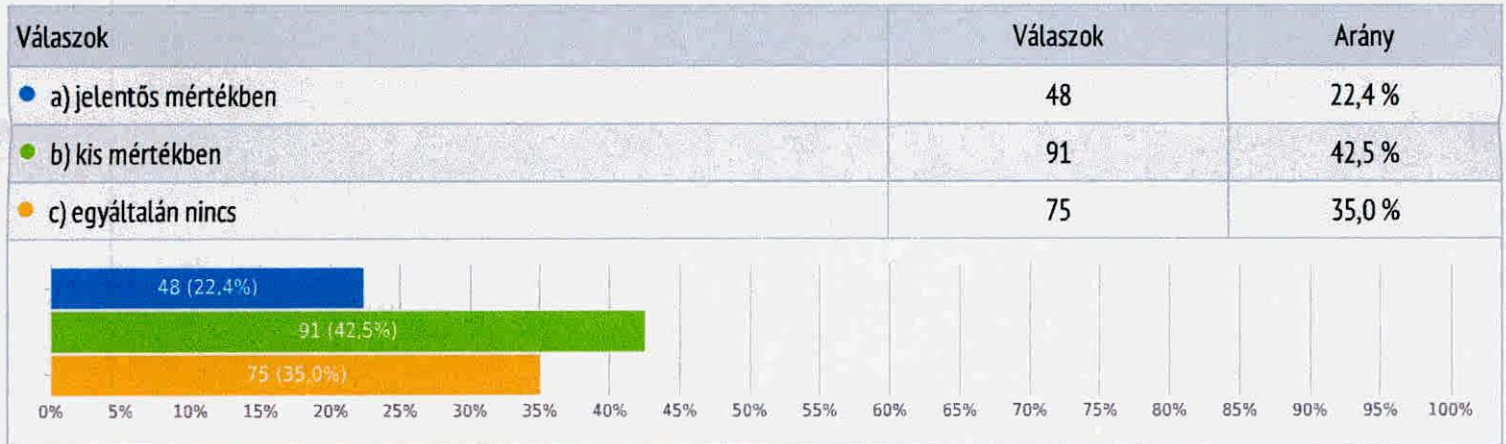
4. Ön szerint tisztábbak és biztonságosabbak lettek-e a külön felügyelt parkok?

Szimpla válasz, megválaszolt 214x, Nem megválaszolt 0x



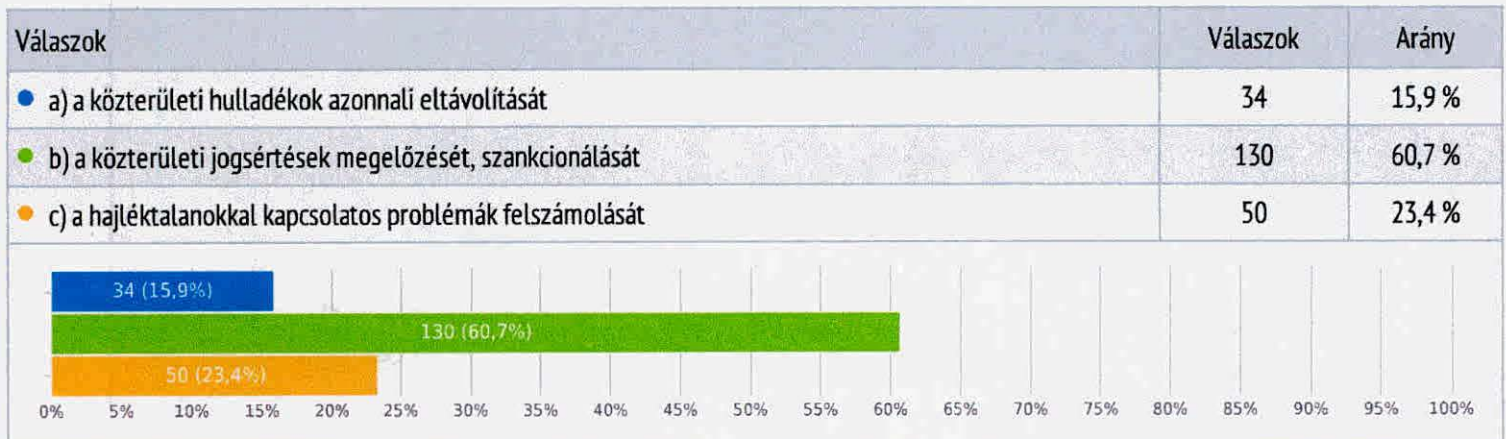
5. Ön szerint mekkora a visszatartó ereje a parkőrszolgálatnak a jogsértések megvalósításában?

Szimpla válasz, megválaszolt 214x, Nem megválaszolt 0x



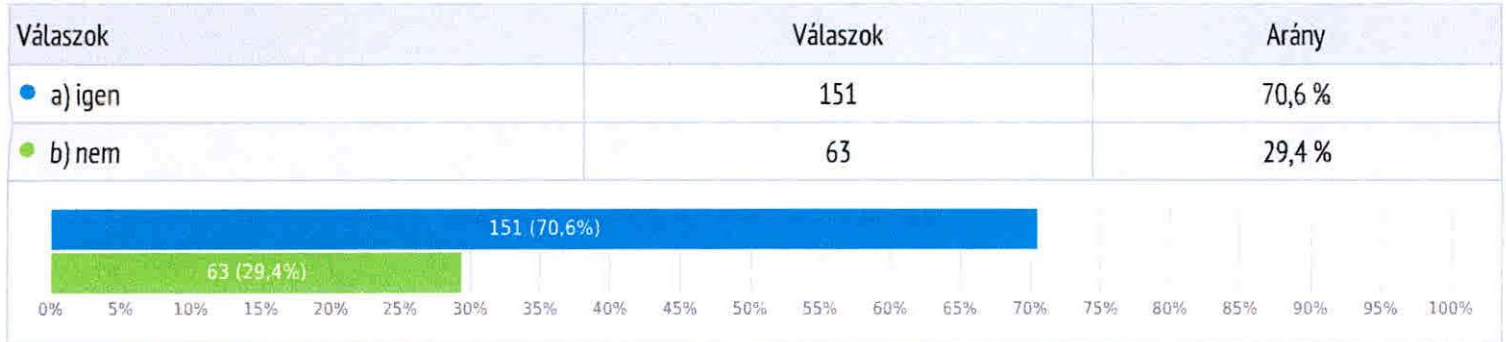
6. Mit vár el elsősorban a parkőrszolgálat működésétől?

Szimpla válasz, megválaszolt 214x, Nem megválaszolt 0x



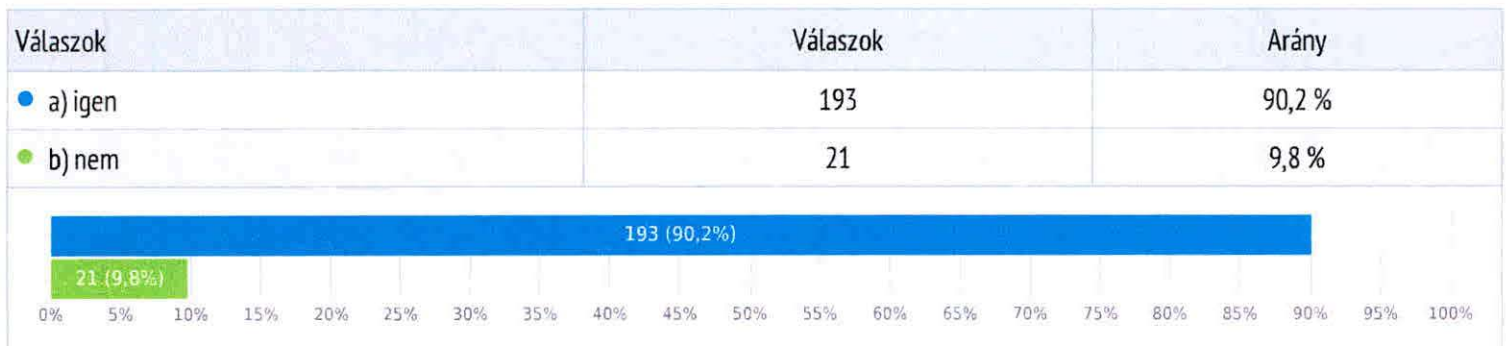
7. Tudta-e, hogy a parkőrszolgálatot ellátó közterület-felügyelők hivatalos személynek minősülnek?

Szimpla válasz, megválaszolt 214x, Nem megválaszolt 0x



8. Támogatja-e, hogy a kerület más parkjaiban is működjön a parkőrszolgálat?

Szimpla válasz, megválaszolt 214x, Nem megválaszolt 0x



9. Ön szerint, hogyan lehetne még hatékonyabbá tenni a parkőrszolgálatot?

Szöveges válasz, megválaszolt 212x, Nem megválaszolt 2x

- Ha több helyen is üzemel ez a szolgálat, több parkörrel.
- (64x) null
- Ha nem csak sétálgatnának, hanem intézkednének is. Nem mernek odamenni a intézkedni senkihez.
- 24 órás állandó munkavégzés, állandó jelenlét hiszen a Páskom parkba éjszakai órákban teszik le az illegális szemetet. A a kérdőívben leírt összes cél elérésére való törekvés azaz illegális szemetlerakás megakadályozása elszállítás, hajléktalanokkal már jogszabály alapján intézkedés, kutyások büntetése kutyaürülék félszedése. Fúzió a kerületi rendőrséggel, vegyes járőr párok.
- Ha legalább egy rendőr lenne velük, többször tapasztalni, hogy nem hajlandóak velük együtt működni csak akkor ha már rendőrt hívtak
- Nagyobb letszamban kellene szolgálatot teljesíteniük rendorokkal, polgarorokkal kiegeszulve. Illetve az Onkormanyzatnak intezkednie kene a Fo teren talalhato "kisboltok"-kal kapcsolatban, mert a koztereten valo alkoholfogyasztas gondolom a XV. keruletben is tilos. Pluszban nyilvános WC-ket kellene letesiteni annak erdekeben, hogy ne kozterületen vegezzek az emberek a kisebb-nagyobb dolgukat.
- Bla bla bla

- Több ember felvételével, vagy a meglévő alkalmazottak gyakoribb munkáját. Gyakran járok az adott parkokban, viszont még egyszer sem láttam a parkörszolgálatot. Pedig az ötlet jó, a megvalósítás viszont gyenge. Plusz, bár gondolom a hajléktalan emberek nem a hatáskörük, de velük is kezdeni kellene valamit, mert szerintem ők rontják le legjobban a parkok minőségét.
- pl. nem reggel 7t-ől este 19-ig, hanem egész nap és éjjel is.
- Határozottabb fellépés! Rendőri kísérettel! Több létszám! Büntessék a szemetelőket, a fő téren italozókat!.....
- Ténylegesen tartassák be a rendeleteket
- Sűrűbb jelenlét, egyértelműbb intézkedések. Az emberek legyenek tisztában azzal hogy rendnek kell lennie.
- Óriási zöldfelületek vannak Újpalotán, szinte lehetetlen az egészet ellenőrizni, de a parkörszolgálat miatt sok problémás alak más területekre költözött át. Az illegális szemét (nem is szemét, hanem fél háztartások komplett kihelyezése) még mindig probléma. A kamerahálózattal nem lehet nyomkövetni az elkövetőket és jól megbírságotni őket?
- a hajléktalanokhoz is odamennének és intézkednének
- Időnként bevonnai olyan hajléktalanokat akik jól tudnak hatni a "deviáns elemekre"..
- Sűrűbben jelenjenek meg és a hajléktalanokkal keményebbek legyenek.
- Nagyobb létszámmal
- Több helyszíni járőrzéssel.
- Nagyobb állomány, intézkedési kötelezettség
- Ha ténylegesen járnának .
- Nagyobb hatékonyság, nagyobb jogkör,
- Kint legyenek a Főtéren
- Az esti , éjszakai órákra is ki kellene terjeszteni. Főleg a közterületen hangoskodás, iralozás problémájára fókuszálva. Úgy gondolom a rendeteg szemét főleg ezek miatt keletkezik. Üres italos üvegek, sörösdobozok, stb.
- Kapjanak megfelelő közlekedési eszközt, növeljék a létszámot, valamint rendelték meg kéne támogatni munkájukat: pl. Komolyabb szankcionálás, közmunka büntetésképp, reintegrációs programok indítása, boltok alkoholárúsításának szigorítása
- Még több parkörré lenne szükség.
- Javaslom, hogy nagyobb területet lefelve járőrözzenek. A kutyapiszok és a szabálytalanul parkoló autósokat is szankcionálnam
- Sötétedés után fokozottabb ellenőrzés! Dohánybolt előtt sok az alkoholos üveg, mármint az üres.
- Kőrakás park
- Kőrakás park, Szilas park,Sárfű utca park felőli részei
- Több emberrel, több helyen, minden nap!
- Erdőkerülő utca a sok hajléktalan miatt es a zókavár utca a görzenálnál a folyamatos hangoskodás kiabálás
- Kutyatulajdonosok felügyelete és adott esetben büntetése! Játsszóterek megfelelő használatára való felszólítás,és késő este a parkokban háborgó drogos,ittas egyének eltávolítása esetleg rendőri közreműködéssé
- A Fő téren állandó jelleggel dorbézolnak a drogosok, mindenkibe belekötnek, korra és nemre való tekintet nélkül. Talán velük kellene kezdeni valamit.
- Száraznád parkba a templomnál a behajtási útvonalra fekvő rendőrök telepítése a gyorsajtók miatt. Csak a mozgássérült gyerekek szülei hajthassanak be az iskolához, mert egyre többen parkolnak a parkban szabálytalanul, kihasználva az ott lévő szabad területet. Ezeket a jogszerűtlenül behajtókat, parkolókat büntessék meg.
- Az Énekes utcába is kérünk, mert az mindig mindenből kimarad koszos piszkos a park köszönöm
- Lényegesen nagyobb létszámmal, és esti-éjjeli járőrszolgálattal
- Több fő, sűrűbb járőrzés
- Több parkört kellene foglalkoztatni így mindenhol jelen tudnának lenni.

- tisztábban tartanák a kerletet
- Úgy, hogy látom is őket!
- Nagyobb jelenlétre van szükség, és az esti/éjszakai órákat is le kell fedni.
- Bohóckodás az egész
- Ha intézkednének, de azt még nem láttam,
- Több járőrrel és magasabb büntetéssel a visszaesőket sujthatná közmunka is
- Határozottság, magabiztos fellépés, szimpátia, jogszerű magatartás
- Több parkőr kellene több parkba
- Valakinek ellenőrizni kellene őket, mert valahol bújkálnak!
- Az időpontban kellene változtatni (a drogot nem délben osztják). A munkájukat biztos, hogy jobban segítené több szemeteszkuka (néha ők sem tudják hova tenni).
- Esti, éjszakai járőrözések is hasznosak lennének. Mostanában sétáló járőrözést nem is látok, kizárólag kocsiban ülő embereket.
- Több helyen, többször legyenek jelen.
- Szájon én nagyon keveset látom a Parkőröket a Fő téren. Jó lenne főleg akkor, amikor a felsős gyerekek mennek haza suliból. Biztonságot adna a nemkívánt személyekről. A szabálytalanul parkoló autósokat ellen is rendszeresen fel kéne lépni. A tereken, buszmegállóban szeméttel, dohányzóok ellen is fel kellene lépni. Tavasszal, nyáron, ősszel a játszóterek nagyobb felügyelete, ellenőrzése is kívánatos lenne.
- PL. A FŐTÉRNÉL IGAZOLTATNI KELLENE A HANGOSKODÓKAT. ÉS NEM NAGY ÍVBEN KIKERÜLNI ÖKET. TÖBB HELYRE KIRAKNI TELEFONSZÁMOT HA BÁRMI PROBLÉMÁJA VAN AZ EMBERNEK HOL LEHET BEJELENTÉST TENNI.
- Ha aktívabban végeznék a "munkájukat", sokat javulhatna a helyzet.
- Éjszaka is hasznos lenne.
- Szerintem így jó ahogy van!
- sűrűíteni kellene a megjelenésüket
- Sűrűbben kellene járőrözni, a kiemelt időszakokban akár éjszakába nyúlóan is, amennyiben ez megoldható. Gondolok itt a péntek/szombat estékre, hajnalokra.
- több személyzet
- Bármiféle anomáliát észlelnek azonnal jelezzék a megfelelő szervnek akik intézkedhetnek!
- Hatékonyabb jelenléttel az összes parkban éjszaka is. Az ellenőrzött területekről szívérogna, hogy a nem kívánatos elemek. 2 napja egy drogos örült artikulálatlanul ordibál délután a Zsókavár 29-39 közötti részen a park oldalán, nagyon félelmetesen ijesztő. Egyre több furak alak jelenik meg itt. Nem kérünk belőlük ☹
- Idővel biztosan hatékonyabb lesz
- Feltűnőbb ruházattal
- Éjszaka is
- Közvetlen telefonos elérhetőséggel rendelkezhetnének a kerületi kapitányság felé. Azért, hogy ha bármi jogsértés történne, akkor közvetlenül a kerületi rendőröket tudnák értesíteni.
- Hát ez nem egyszerű feladat mivel a mai világban a bűnözőknek több joguk van mint pl. a vele szemben lévő rendőröknek erre egy igen jó szabályozást kellene hozniuk a hónapokig hogy a rendvédelmi szervezeteknek legyen hatalmuk a rend fenntartásához
- Álláspontom szerint továbbképzésekben kellene őket részesíteni (pl. jogi) és esetleg csatlakozhatna hozzájuk egy-egy polgárőr is
- Nem tudom.
- Hozzáértő emberek, empatikus viselkedés!
- Sajnos 19 óra után a Fő téren a hajléktalanok és egyéb tudatmódosító szerek alatt álló emberek miatt félelmetes ott keresztül menni. Erre az időre is jó lenne felügyeleti szerv megoldása.

- Talán ha késő este is jelen lennének m még biztonságosabb lenne az parkon keresztül történő közlekedés.
- Nagyobb állomány, sűrűbb jelenlét
- Hatékonyabb fellépés, azonnali büntetés ha jogsértő cselekményt látnak!
- Pl. Komoly büntetés a szemételésért (ablakból kidobalva is!), hajléktalanok, csövesek eltávolítása
- Látható legyen hogy vannak egyáltalán. Nem sok hasznuk van, tele a fo tér például ugyanúgy hajléktalanokkal, drogosokkal, részegekkel. Ugyan úgy mint az Erdőkerülő utcában a sarki kiskocsmá vagy a buszmegálló elejéhez közelebb eső kisbolt közvetlen környezete. Akik ott italoznak a bolt háta mögötti parkban végzik a dolgukat...
- Esetleg kis bódét kitenni, ahol a nappali órákban tudnának lenni.
- Csináljanak is valamit, ne csak sétáljanak!
- Rendőr járőr is legyen ott.
- Szerintem éjszakára is kellene ellenőrzés vagy legalábbis késő estig valamint több emberrel kellene és főleg az esti késő esti órákban minél gyakrabban, a Fő téren különösen a bűnözés visszaszorítására!
- Nem csak a parkokban kellene járőrözni!! Nem csak Újpalotán! Rákospalotán is vannak parkok, terek, ahol szükség lenne felügyelni a tisztaságot, rendet. A kisközérteknél is meg lehetne szüntetni az ivászatot, mert a vásárlónak a bűdös, cigifüstön keresztül kell bemennie a boltba vásárolni!
- Azt gondolom, hogy este tovább kellene maradniuk.
- Parkoló autók ellenőrzése
- Munkával? Még soha nem láttam őket, ugyanolyan koszos a kerület, mint 3 éve
- A vásárcsarnok ,vásárcsarnoki oldalo a196 busz megállójában rendszeresebben ellenőrizni kellene mert elmennek ugyan a hajléktalanok a jön az ellenőrzés de, alig várják, hogy vissza mehessenek a padra és sajnos mocskot búzt hagynak maguk után. Ráadásul az idősek nem tudják így használni a padot. Köszönöm!
- Nem csak ilyen álintézkedésekre lenne szükség!
- Együttműködve a lakossággal.... Mondjuk ne a 80éves, kutyáját sétáltató néivel intézkedjenek, hanem a ténylegesen szemételőkkel, közterületen alkoholt fogyasztókkal, illegális szeméttelrakokkal, rongalókkal, lakókat, járókelőket zavarókkal
- Sűrűbben
- Több központi helyen való jelenlét, hosszabb időre, váltott műszakban (éjjel is!), fűtött őrhelyek felállítása, kivilágított terek, kamerák felszerelése és a kamerafelvételek figyelése.
- Sokkal több parkőr kellene a Fő téren, mert nagyon rossz a helyzet. Folyamatosan ott kellene lenniük és valóban intézkedni, mert tele van hajléktalannal, drogossal a tér. Lassan életveszélyes ott átsétálni!
- Valós jelenlét, problémás egyének igazoltatása, kiszűrése.
- Bátorabban kellene intézkedniük.
- Csináljanak valamit, ami látható! És érzékelhető!
- Több rendőr, hajléktalanok eltüntetése az erdőkerülő utca mögötti területről, egyre többen lesznek
- A 6. Kérdésre mindhárom választ bejelöltem volna. Nagyon fontos lenne továbbá a játszóterek tisztaságát felügyelni, hogy ne az anyukák akik kelljen takarítani ott. A hajléktalanok és drogosok folyamatosan jelen vannak, . Továbbá a kutyákat össze nem szedi gazdákat is figyelmeztetni kellene. Illetve buntetni ha nem szedik össze. Undorító akkor a kerület parkjai. Ami egy szegény, hatalmas zöld terület amit nem lehet kihasználni mert mindig belelep az ember valamibe.
- Több emberrel, nagyobb hatáskörrel.
- Sajnos most nem jut eszembe de a randalírozó fiatalokat többször figyelmeztetném!
- Este 5 után is jelen lennének! Este sokkal rosszabb a kerületben a helyzet!
- Ha jóval több helyen lennének jelen
- Pld. éjszakai szolgálattal is, főként nyáron, akkor hatalmas a randalírozás a parkokban

- Napközben kevesebb a jogsértés. Inkább késő esti vagy éjjeli szolgálat kellene. Például este hattól hajnali kettőig.
- Ha nagyobb létszámú lenne a közterület felügyelet, lenne ember mmindenre és mindendenhova csak ehhez megfelelő fizetés is kéne. Illetve helyszíni bírságot is engedélyezni kelle nekik.
- Ha nem este 7-ig tartana a szolgálat. Nem csak a parkokban, hanem más közterületeken is dolgoznának (végre) a közterületfelügyelők. Azonkívül, hogy a kocsival cirkálnak, látható jelenlétük nincs. Vissza kellene állítani a gyalogos közterületfelügyeletet. Újpalotán acsarnok környékén tömegesen vannak jelen a hajléktalanok, közterületfelügyelők pedig sehol.
- Több ember, több parkban, sűrűbb járőrözés. Kicsit több marketing, hogy léteznek, mert én ma hallottam róluk először, hogy létezik ilyen a XV. kerületben. A feladatuk ismertetése több hivatalos és esetleg nemhivatalos csatornákon(pl szórólap). Végre lenne releváns szórólap a postaládában, ami érinti a lakóközösséget. :) Jogsértő magatartásnál azonnali intézkedés zéró tolerancia alkalmazásával(pl. alkoholfogyasztás a parkokban)
- Tényleges ,hatékony intézkedések és nem szemhunyasos, mint amit a régebbiek szolgálatánál tapasztaltam
- Mobil, gyors telepítésű kamerák használatával, pl fákön, oszlopokon.
- Alkalmanként, rendőri jelenléttel.
- Folyamatos parkőrszolgálati jelenléttel és kiterjedtebb működéssel.
- A parkőrökkel jelenlévő rendőr, sokkal hatékonyabbá tenné az intézkedések végrehajtását és egyáltalán a kezdeményezését is! Akár a körzeti megbízott rendőr is lehetne az a személy, aki időről időre a helyszínre kíséri a parkőröket! Biztos vagyok benne, hogy az így felálló járőrök és járőrözések sokkal hatékonyabbak lennének a mostani helyzettől!
- Nem így, ebben a formában
- Több parkőrrel
- Én leginkább azzal nem vagyok meg elégedve, hogy bár melyik része n megyek a járdák tiszta falavelesek, a kukák tele szeméttel, nem sokkájön a tél és bokáig van a járdakon a falevél
- Este/éjszaka is kint kellene lenniük
- Fizetésemelés, rátermettebb-motiváltabb munkatársak felvétele.
- erélyes fellépéssel, állandó jelenléttel
- Létszám növeléssel, felügyelt közterületek kiterjesztésével.
- Ha nem sétálnak el minden nagyobb kisebbségi szabálysértő csoport mellett.
- Több területen, több emberrel.
- Szoros együttműködés a rendőrséggel és egyéb más társ szervekkel. Javasolnám még, hogy péntek-szombati időszakban a szolgálatukat ne 19.00 óráig, hanem 22.00 vagy 00.00 óráig lássák el, mert az általuk lefedett területeken ekkor a legjellemzőbbek a jogsértések. Egyébként nagyon jó ötletnek tartom, nagy mértékben javult a közbiztonság mind a 3 parkban. Köszönjük szépen!
- Ha nagyobb létszámmal működne.
- Rendőrrel is járőrözzenek, úgy hatékonyabban járnának el a szabálysértési intézkedéseknél.
- Hatodik éve viszem gyerekeim a Hartyán oviba. Az ovi közvetlen környezete, a járda tele van folyamatosan kutyaürülékkel, amit a kisgyerekek, a szülők cipőjükön tovább visznek az oviba. De a szemétből is van elég, rongálás az Erdőkerülő utcai extrém pályán, környékén. Én a fiatalokat és a kutyasétáltatókat is kötelezném és büntetném és ellenőrizném, talán akkor kicsit jobban figyelnének alap dolgokra, ami a kötelességük lenne. És több kukát is telepítenék és sűrűbben üríteném főleg nyáron.
- Lehetne rendőrökkel járőrözniük, az egész kerületet felügyelve, illetve helyben szankcionálhatnának. Nagyon sok rossz arcú, csöves, cigány és magyar ember van. A legfontosabb szempont egy ember életében a biztonság. Ez elsődleges.
- Több büntetés kiszabása, főleg a főtéri és egyéb kisebb boltok előtti ivászat felszámolásában segítene. Hosszabb járőrözés, több járőr bevetése egyszerre.
- Nagyobb hatáskört kell adni, és szigorú számonkérést.
- Ha valóban dolgoznak, az biztos hatékonyabba tenne... mondjuk meg a környéken sem latta oket, nem hogy dolgozni.. de mindegy, legalább a kedvezményeket megkapják a hivatali személyi titulusnak kkszonhetoen... :) hol lehet jelentkezni?

- Úgy, hogy nem sétálnak el az éppen alkoholt fogyasztó ember mellett a Fő téren. Raadásul néha rá pillanthatnának a kamerára is.
- Örülök a parkőrszolgálatnak, jó volna ha minél több parkban jelen lennének!
- En azt gondolom, hogy a komolyabb közösek oldalakon levo csoportokban a lakok velemenye napi vagy heti szinten megkönnyitene munkájukat.
- Jó lenne látni, mit is csinálnak, mert eddig nem sokat vizet zavartak itt. 1x láttam őket, akkor is csak trécselve haladtak át a parkon. Olyan, van melóm, kifizetnek érte, de cserébe nem csinálok semmit életérzés... Az itt lakók meg majd vesznek maguknak paprikaspray-t.
- Éjszakai jelenlét
- Láthatóvá tenni magukat és jó lenne, ha a szabálysértők büntetve lennének: kutyások(kutyagumi és nincs póráz), autósok, ittasok stb.
- Szigorúan tartassanak rendet
- Ne zaklassák az embereket
- Nem parkőrszolgálat kell, hanem több térfigyelő kamera!
- Szerintem hatékony!
- A parkőrszolgálati állomány közterületen való intézkedésük sűrűbbé tételével, én személy szerint még nem találkoztam velük. Első sorban az illegális szeméttelakók és a parkokban lévő hajléktalanok szankcionálásával.
- Ne csak este 19.00 óráig járják a parkokat, hanem tovább.
- Hatékony, visszatartó erővel bíró intézkedési jogkörrel
- Ha dolgoznának a parkőrök.
- Nem elég a 7-19-ig tartó szolgálat, mert a vandáلكodás mindig később kezdődik!
- hatékony és határozott ellépéssel
- Dohányosok, alkoholusták ellenőrzése, szankcionálása
- Rendőri intézkedések
- Nem csak a parkokban lennének, hanem a főbb csomópontokban
- Mindenki leírhatná a problémáit egy ládaba mint a postaláda a kozbiztonsaggal es terrel kapcs
- Este 7 után is legyenek; többet mozogjanak a területükön.
- Több feladatkörrel
- Géppisztollyal, sokkolófegyverrel, ingyen presszókávéval
- Nem jártam arra mostanában, így nem tudom, mi a helyzet
- 0-24 szolgálat

10. Egyéb személyes megjegyzése, észrevétele a parkőrszolgálattal kapcsolatban

Szöveges válasz, megválaszolt 213x. Nem megválaszolt 1x








- Nincs ilyen.
- (112x) null
- Kamerarendszer kibővítése a Páskom Parkba is mert állandó az illegális hulladék problémája. A parkőri szolgálat kibővítése ide is.
- Jo kezdemenyezés, de ez sajnos meg nagyon keves.
- Sajnálom de kinézetre és kora olyanok mint az "alkoholisták" és nem igen szeretik a munkájuka!
- (2x) Nincs.

- Lassan ott tartunk, hogy sötétedés után nem merünk utcára menni. Az utóbbi 4-5 évben katasztrófális lett Újpalota közbiztonsága!!!! Nagyon jó lenne ha történne már végre valami, mert a lakótelepek között lassan az utolsó helyen lesz és ez a vezetés hibája!!!! Ja és még egy dolog a piac és környéke is katasztrófális helyzetben van.
- (3x) Nincs
- Jó lenne ha a hajléktalanok mellett a kutyapiszok és a nem megfelelő kutya sétáltatás is intézkedéseket vonna maga után.
- Nagyon sok alkoholista van, akik ilyen állapotban nem mehetnek szállóra, ezért a Fő téren ücsörögnek. Bár óriásit javult a helyzet a parkórszolgálattal, amint a járórok messzebb kerülnek, sokan most is ott könnyítenek magukon, ahol tudnak... Reménytelennek tűnik...
- a hajléktalanokat hagyják alkoholt fogyasztani nekik mindent megengednek !
- A kábítószeres, hajléktalan és italozó személyek rendszabályozása a buszmegállóknban is.
- (3x).
- Minden parkba szükséges lenne
- Páskomliget utcába sok a drogos, ovoda és bölcsi mellett kell járőrsoelgálat.
- Palota egész területén szükség lenne rájuk plussz rendőrök kamerák működésére is.
- Tapasztalatom szerint nem minden körülmények között mernek intézkedni.
- A sárfű utca környéke, az ott lévő parkok is figyelmet érdemelnének, a Polus centerrel egyetemben.
- A lefedett időszakban elhanyagolható a parkokat látogató egyének száma, inkább az esti időszak alatt lenne szükség a parkőrökre. A parkőrök a nagyobb kihívást igénylő feladatokat (szemetelők, közszeméremsertők) mellőzi, a kutyasétáltatókat vegzálja.
- Nagyon jó ötlet én jobban érzem magam már a gondolattól is hogy van ilyen. Több jelenlét és több szemetelőt kellene ellenőrizni. Tisztább kerület értékesebb ingatlanok. Több jelenlét nagyobb biztonság.
- Jó lenne, ha ez a munka folytatódna.
- Szemetelőket is büntessék, legyenek tökösebb emberek felvéve erre a posztra, mert a mindennapos balhésokat alaplól elkerülik a Fő téren is. Pláne, hogy eddig csak 2x láttam ilyen járőrsoelgálatot.
- Rákospalota is van a Fő úttól a Szövögyár utca terület ez mindig kimarad
- Sokkal intenzívebb fellépést kéne eszközölni a Főtéren, és a környékén. Sajnos brutálisan gusztustalan amit a hajléktalanok errefelé művelnek.
- Sajnos még nincs véleményem mivel még nem találkoztam velük.
- (2x) nincs
- Bohóckodás az egész
- Csak sétálgatnak !
- Nem mindig meerne szólni
- Hasznos, tudatos fellépés
- Fő tér és környékén valóban járörözhetnének mert a buszmegállóhoz vezető út ahol a padok is vannak félelem keltő
- Feltűnő, hogy néha nem mernék fellépni bizonyos alakokkal szemben (talán nagyobb hatáskör vagy rendőri segítség kellene).
- Több helyen szeretném őket látni.
- Legyenek minél többen, hogy jelentékük visszatartó erő is legyen.
- Többet kéne jelen lenni a közterületen.
- talán erélyesebbnek kellene lenniük
- Őszintén szólva nem is tudtam, hogy a Fő téren van ilyen, mivel én minden nap arra járok és inkább csak a helyzet eszkalálódását látom. Ittas emberek, hajléktalanok minden padon, ott isznak, kiabálnak, a járókelőknek ordítanak. Sötétedés után a páromat minden alkalommal el kell kísérnem, de úgy sem érzem magam teljesen biztonságban. A Fő téren lévő kisbolt, leánykori nevén "kocsma" sem segít a helyzet megoldásán.

- több helyszínen is szükséges
- Nincs mert még nem találkoztam velük!
- Kevesen vannak sajnos, minden parkban kellene és nemcsak nappal éjszaka is. Tódulnak a kerületbe a drogos örvongó alakok. Ma délután is rettegve jöttem haza a CBA-ból. Artikulátlanul ordibált, verekedett a nem látható ellenséggel, kezével lövöldözött és rugdosott mindent. Eszénél nem volt.
- Rendszeresen legyen és szoros kapcsolatban legyen a kerületi kapitánysággal.
- Mivel nem találkoztam velük így sajnos nincs
- Tisztelet az embertársaikkal szemben
- Tisztaság
- Kutyaszart is fel kellene szedetni!!!!
- Kevésbé hatásos
- Jó lenne, ha tényleg működne!
- ☒
- Legyenek többen és intézkedjenek, ne csak elsétáljanak a játszótéren drogozó, italozó emberek mellett! Figyeljenek oda! Ha már fizetést kapnak ;)
- Az előzőekben minden lényeges dolgot már leírtam.Köszönöm.
- A kerület más részein is kellene járőrözni. Sok hajléktalan pl. a játszótér mellett a bokorban végzi el a nagydolgot. Fényes nappal. Rákospalotán a körzeti rendelőben reggeltől bennt ülnek a hajléktalanok. Bűdös van a rendelőben, használják a wc-t, amit utánuk nem nagyon bölcs dolog használni! Szomorú, hogy nincs hova menniük melegedni és így sajnos másoknak okoznak kellemetlenséget!
- Hallottam róla, hogy nyáron nem vihetnek magukkal vizet, ezen szerintem változtatni kéne mert a 40 fokban kell a folyadékpótlás ! És igen a hajléktalanok meg a részeg emberek nagy probléma, de sajnos nem tudnak sokat tenni ellenük. az állat ürülék is nagy probléma de az mindenhol, szeretem akinek van állata annak kéne figyelni rá hogy összeszedje, mert ő sem örülne ha belelépne vagy valami, nekem is van kutyám, össze is szedem utána!
- Támogatom!
- Majd ha a Bethlen iskola mögötti parkba kerülnének, akkor olyan bátor jelentkező menjen aki 17,00 után nem fél a sötétben
- Kedvesek,udvariasak és rendszeresen ellátják a feladatukat! Köszönjük munkájukat!
- Ez is egy újabb mutyi :)
- Jelenleg látszólagos jellegű és nem folyamatos.
- Nincs köszönöm szépen
- jelenlét állanóan
- Jó ötlet, de nagyon kis helyre koncentrálódik és a kerület nagy. Inkább több közterület felügyelő kellene, több autóval, akik folyamatosan járkálnak a kerületet, figyelve a szemétkerakásokat pl.
- Mivel láthatatlanok, így nincs mit megjegyezni, mintha nem is léteznének.
- A 11-es pontot nagyon hasznosnak találom. Esetleg több ilyen típusú kérdőív. Én a facebook csoportban láttam ezt. 1x önkormányzati levél kiküldése, amiben benne van, hogyan lehet erre a hírlevélre feliratkozni. Ez hasznos lehet.
- Fő tér: ne a hajléktalanokkal, hanem a részegen kiabáló, rongáló személyek ellen lépjenek fel! Leginkább az esti órákban lenne erre szükség, nem napközben!
- Ha mindig lehetne őket látni, valószínűleg kevesebb lenne a gond a kerületben.
- Szerintem a parkőrök megteszik amit tudnak,de úgy tudom sajnos,súlyos létszámihiánnyal is és az egzisztenciális megbecsülés hiányával is meg kell küzdeniük! Azokkal az információkkal rendelkezem,hogy más kerületekben (a bértábla ugyan azt engedi),az ő és a segédfelügyelők keresménye is jelentősen magasabb! Ezekben a kerületekben megtalálják a módját (jogcímét),annak hogy őket jobban megbecsüljék és ezáltal motiválják a még hatékonyabb és kitartóbb munkavégzésre!

- nincsen
- Jelenleg gyenge...
- Többet lehetne tenni venni mint amennyit látni őket
- A fő téren láttam olyat, hogy a parkőrök igaz ott voltak, de a hajléktalanok illetve este általában 20:00 után drogó ill. őrzöngő emberek vannak. Egyes esetekben olyan eszköz is van náluk, ami tiltva van annak hordása(pl, vipera)
- Össze-vissza sétálnak intézkedés nélkül.
- Rákospalotán élek, egyszer sem láttam parkőrt.
- Feltétlen jó irány, bővíteni kell!
- Állandó felügyelet kellene.
- A lakosság tájékoztatására, biztonságának növelésére érdemes melegebb időkben rendszeresíteni.
- Nem találkoztam még velük, így nem tudok velük kapcsolatban mit mondani. Ha többen lennének, hatékonyabban végeznék a feladatukat...lenne mit.
- Nagy szükség van rájuk, az ember a családjával nyugodtabban sétál a környéken, ha látja az egyenruhásokat. Ami probléma, hogy ha tovább mennek egy másik parkba, akkor visszatérnek a korábban eltávolított alkoholos befolyásoltságú egyének, hajléktalanok addig, amíg vissza nem térnek. Továbbá a szemetelést is ha meglátják büntetni kellene, ugyan úgy ahogy a közterületen történő alkoholfogyasztást.
- E területen nem tapasztalok változást
- Vagy csináljanak is valamit,vagy hagyjuk ezt az egész arkorszolgálatos domgot.. a semmiert ne kapjanak fizetést...
- Részegek és hajléktalanok meg mindig az utcán.
- Jó kezdeményezés, csak ne maradjon abba!
- Nagyszeru ötletnek tartom,de sokkal hatekonyabban es ellenorzottebben kellene dolgozniuk.
- Sűrűbb razzia esetleg, és tökösebbeket alkalmazni. Az eddig látott 2 személy nem az a típus, aki kiállna másokért, ha bármi atrocitás van. Kezdetnek a parkba autóval behajtókat büntessék, aztán így lehetne fokozatosan kiterjeszteni a hatáskörüket. A gyerek is előbb kúszni tanul meg, nem járni. Ezzel az aprósággal már felmérhető lenne a szerepük ebben a munkakörben.
- Személyes észrevételem: még nem láttam őket tevékenykedni. Jó lenne ha láthatóak lennének mint gyerekkoromban, akkor a parkok is tisztábbak és rendezettebbek voltak, ezalatt azt értem, hogy több kuka volt amin csikkoló is volt és több pad, és az állandó jelenlét miatt nem is igen volt rongálás.
- Kevesen vannak
- VISSZAÉLNEK AMIK A HÉTEN LEÜLTÉM MERT NEM BITAM TOVÁBBMENNII ERRE ARA JÖTT EGY ILYEN EMBER ÉS KOSTOILGATOT JA NEM VAGYOK HAJLÉKTALAN
- Nincs értelme!
- Jó lenne látni is őket.
- Többen mozogjanak együtt
- sokszor csak fizikailag vannak jelen
- Én inkább az esti órákban szorgalmaznám a járőrözést mivel 19 óra után jönnek "szórakozni" a fiatalok. Személyes tapasztalatom, hogy nekem idősebb asszonynak kell szólnom a suhancokra több -kevesebb sikerrel. Valószínűleg tapasztalják Önök is , hogy reggelre mennyi szemét és üvegcserep van a közterületeken. A nyári időszakban pedig a vizelet és fekália tengertől nem lehet megmaradni. Kontyfa utcai iskola környéke ,ovóda stb. Sajnos még az játszóteret takarítani és parkot gondozni kiküldött
- Este 7 után mocskolják össze a Fő tér padjait az keszok....tötött üvegek,csikkek,szotyí..nyáron 21-22 óráig terjeszteném ki,vagy hadznélják a köztéri ksmrrákat és intézkedjenek a rendőrök..
- Így csak pénzkidobás, nincs pozitív haszon
- Legyen nagyobb hataskörük
- A szemétre is fordíthatnának több jelentőséget!

Kérdőív beállítása

 Kérdés per lap	Összes
 Többszöri küldés engedélyezése?	
 Megengedi az előző kérdésekhez való visszalépést?	
 Kérdés száma megjelenítése?	
 Véletlenszerű kérdés sorrend?	
 Állapotjelző sáv mutatása?	
 Értesítés kérdőív kitöltése e-mailben?	
 Jelszavas védelem?	
 IP cím korlátozás?	

Függelék: Kérdőív

Budapest Főváros XV. kerületi Parkőrszolgálat kérdőív

Üdvözljük,

Kérjük, hogy szánjon néhány percet az idejéből az alábbi kérdőívünk kitöltésére. Segítő véleményét előre is köszönjük!

1. A parkőrszolgálat munkatársait hányszor látta az újpalotai városrészben?

Tippek a kérdéshez: *Válasszon egy választ*

- a) egyszer
- b) többször
- c) egyszer sem

2. Láttá-e a parkőrszolgálat munkatársait intézkedés közben?

Tippek a kérdéshez: *Válasszon egy választ*

- a) igen, egyszer
- b) igen, többször is
- c) nem

3. Ismeri-e a parkőrszolgálat feladatait?

Tippek a kérdéshez: *Válasszon egy választ*

- a) igen
- b) nem
- c) részben

4. Ön szerint tisztábbak és biztonságosabbak lettek-e a külön felügyelt parkok?

Tippek a kérdéshez: *Válasszon egy választ*

- a) igen, jelentős mértékben
- b) igen, de csak kis mértékben
- c) nem

5. Ön szerint mekkora a visszatartó ereje a parkőrszolgálatnak a jogsértések megvalósításában?

Tippek a kérdéshez: *Válasszon egy választ*

- a) jelentős mértékben
- b) kis mértékben
- c) egyáltalán nincs

6. Mit vár el elsősorban a parkőrszolgálat működésétől?

Tippek a kérdéshez: *Válasszon egy választ*

- a) a közterületi hulladékok azonnali eltávolítását
- b) a közterületi jogsértések megelőzését, szankcionálását
- c) a hajléktalanokkal kapcsolatos problémák felszámolását

7. Tudta-e, hogy a parkőrszolgálatot ellátó közterület-felügyelők hivatalos személynek minősülnek?

Tippek a kérdéshez: *Válasszon egy választ*

- a) igen
- b) nem

8. Támogatja-e, hogy a kerület más parkjaiban is működjön a parkőrszolgálat?

Tippek a kérdéshez: *Válasszon egy választ*

- a) igen
- b) nem

9. Ön szerint, hogyan lehetne még hatékonyabbá tenni a parkőrszolgálatot?

Tippek a kérdéshez: *Kérjük, írja le pár mondatban a véleményét. Maximum 500 karakter.*

10. Egyéb személyes megjegyzése, észrevétele a parkőrszolgálattal kapcsolatban

11. Amennyiben értesülni szeretne Önkormányzatunkkal és kerületünkkel kapcsolatos hírekről, eseményekről és információkról, kérjük, adja meg e-mail címét!

KÖSZÖNÜNK, HOGY MEGTISZTELTE AZ ÖNKORMÁNYZATUNKAT A KÉRDŐÍV KITÖLTÉSÉVEL!

A személyes adatok kezelése tekintetében a főbb irányadó jogszabályok a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete (GDPR), illetve az információönrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

Hozzájárulok a kérdőíven közölt adatoknak a szükséges nyilvántartásához és feldolgozásához.

Kijelentem, hogy az általam fentiekben megadott személyes adataim a valóságnak megfelelnek. Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás céljából és az alkalmazandó jogszabályok által meghatározott időtartamú adatkezeléshez önkéntesen, minden külső befolyás nélkül járulok hozzá.

Önnek, mint a személyes adatok kezelésében érintett személynek joga van:

a) kérelmezni az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,

b) személyes adatainak kiegészítését, helyesbítését, törlését vagy korlátozását, zárolását,

c) jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén az adathordozhatósághoz

d) tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen

e) felvilágosítást kérni a személyes adatok feldolgozására vonatkozóan a jogszabályi kereteken belül

f) az adatkezelési hozzájárulást bármely időpontban ingyenesen visszavonni. A visszavonás nem érinti – a hozzájárulás visszavonása előtti – végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

g) a felügyeleti hatósághoz panaszt benyújtani (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, <http://naih.hu>, telefonszám: +36 (1) 391-1400, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu)

Parkórszolgálat – papír alapú kérdőívek értékelése –

1. A parkórszolgálat munkatársait hányszor látta az újpalotai városrészben?
 - a.) egyszer 12 db
 - b.) többször 16 db
 - c.) egyszer sem 17 db
2. Látta-e a parkórszolgálat munkatársait intézkedés közben?
 - a.) igen, egyszer 4 db
 - b.) igen, többször 9 db
 - c.) nem 31 db
3. Ismeri-e a parkórszolgálat feladatait?
 - a.) igen 11 db
 - b.) nem 14 db
 - c.) részben 21 db
4. Ön szerint tisztábbak és biztonságosabbak lettek-e a külön felügyelt parkok?
 - a.) igen, jelentős mértékben 12 db
 - b.) igen, de csak kis mértékben 12 db
 - c.) nem 18 db
5. Ön szerint mekkora a visszatartó ereje a parkórszolgálatnak a jogsértések megvalósításában?
 - a.) jelentős mértékben 9 db
 - b.) kis mértékben 27 db
 - c.) egyáltalán nincs 9 db
6. Mit vár el elsősorban a parkórszolgálat működésétől?
 - a.) a közterületi hulladékok azonnali eltávolítását 17 db
 - b.) a közterületi jogsértések megelőzését, szankcionálását 32 db
 - c.) a hajléktalanokkal kapcsolatos problémák felszámolását 14 db
7. Tudta-e, hogy a parkórszolgálatot ellátó közterület-felügyelők hivatalos személynek minősülnek?
 - a.) igen 34 db
 - b.) nem 11 db
8. Támogatja-e, hogy a kerület más parkjaiban is működjön parkórszolgálat?
 - a.) igen 38 db
 - b.) nem 8 db

A parkórszolgálat hatékonyabbá tételéről a 9. kérdésben többen megjegyezték azt, hogy több járőr kellene a közterületekre, parkokba. A kutyásokkal szemben többen megjegyezték a hatékonyabb intézkedés szükségességét. Igény lenne az állandó jelenlétre és a rendőrséggel való szorosabb együttműködésre.