

BUDAPEST FŐVÁROS XV. KERÜLETI
ÖNKORMÁNYZAT
POLGÁRMESTER

Jóváhagyott előterjesztés

2018 NOV 29.

Ikt.sz.: 295-230/2018.

Hiv. sz.: 7/17793/2018, cttte:.....

Ktsz.: 286-17/2018.

(Hatósági Főosztály)

Ülés ideje: 2018. december 11.

TÁJÉKOZTATÓ

Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Közbiztonsági Konceptiójának 2018. évi végrehajtásáról

Tisztelt Képviselő-testület!

Az Önkormányzat 2015-2025. évre vonatkozó Gazdasági- és Társadalom, Környezet- és Területfejlesztési Programja szerint, az abban meghatározott közbiztonsági célok, feladatok végrehajtása céljából került megalkotásra az Önkormányzat 2015-2020. évre vonatkozó Közbiztonsági Konceptiója (a továbbiakban: Konceptió).

A Konceptió III/1. pontja értelmében a Képviselő-testület évente jelentést hallgat meg a Konceptió teljesüléséről. Ennek megfelelően jelen tájékoztató célja, hogy a Konceptióban meghatározott intézkedések mentén bemutassa azok 2018. évi megvalósítását.

1. Közterületek rendeltetésszerű használatának erősítése

Közterületek használatának szabályozása, intézkedések megtétele

A Képviselő-testület az önkormányzat tulajdonában álló közterületek használatáról és rendjéről szóló, valamint a közösségi együttélés alapvető szabályairól szóló rendeleteivel a közterületek rendeltetésszerű használatának szabályait lefektette, és 2018. évben is biztosította, illetve elősegítette azok betartását.

A közösségi együttélés alapvető szabályairól, valamint ezek elmulasztásának jogkövetkezményeiről szóló 41/2015. (XI.30.) önkormányzati rendelet alapján alkalmazott rendszeres intézkedések hatására csökkent a zöldterületen, illetve zöldfelületen történő parkolások száma, továbbá a közterület-felügyelők több olyan – a lakosságot zavaró – helyzet (pl. közterület-használati engedélyek hiánya; közterületek, közparkok rendeltetésellenes használata) rendezése érdekében tudnak intézkedni, melyekben korábban nem volt lehetőségük.

Az Önkormányzat 2018. évben együttműködési megállapodást kötött a *Kutyások a XV. kerületért Állatvédő Egyesülettel* az állatvédelmi és állattartási feladataik hatékony ellátása és az állatokat illetve a nem megfelelő állattartással összefüggésben Budapest XV. kerületének lakosságát veszélyeztető cselekmények felderítése érdekében. A megállapodás keretében az egyesület 3.000.000 Ft hozzájárulásban részesült a vállalt feladatainak teljesítése során felmerülő működési költségeinek finanszírozására.

Annak érdekében, hogy a kerületre aktuálisan jellemző problémák felszámolását, kialakulásuk megelőzését közigazgatási hatósági eszközökkel is elősegítsük, illetve, hogy kiküszöbölésre kerüljenek az ügyintézés során tapasztalt anomáliák, 2018. novemberében megkezdődött a fent hivatkozott rendelet felülvizsgálata, melyben a tisztelt Képviselők javaslataira is számítunk. A módosító rendelet-tervezet szövegének elkészítését, és Képviselő-testület elé terjesztését 2019. év első negyedévére tervezzük.

Közterületek közvilágításának fejlesztése

2018. évben is folytatódik az Önkormányzat közterületeinek közvilágítási fejlesztése, melynek megvalósítása érdekében a BDK Kft. megkereste Önkormányzatunkat azzal a szándékkal, hogy javaslatot kérjen kisebb területek közvilágításának javítására.

A választás a javasolt területek közül a Szent Korona útja M3-as autópálya és Vasutastelep utca közötti szakaszára esett. A fejlesztés megvalósult, a közvilágítás javítása érdekében a BDK Kft. az érintett szakaszon 7 db lámpatestet szerelt fel már meglévő oszlopokra, így a közelmúltban az eddig sok problémát okozó járdaszakasz világítása megoldódott.

A fejlesztés a jövőben is folytatódik, remélhetőleg kerületünk közvilágítási problémáival érintett újabb területei megújulhatnak.

Hajléktalanság kezelése a közterületeken

Az idei év során megszorodtak a hajléktalan személyekkel kapcsolatos bejelentések, amelyek elsősorban életvitelszerű tartózkodásról, a közterületen való alkoholfogyasztásról és köztisztasági szabálysértésekről szólnak.

A hajléktalan személyek leginkább Újpalota városrészben vannak jelen, a Vásárcsarnok közvetlen környezetében, a Fő téren, a Nyírpalota út - Szentmihályi út kereszteződésénél, a Hősök úti rendelőintézetek közelében, valamint a Zsókavár u. mögötti erdős területen. Rákospalotán elsősorban a Fő út - Kossuth u. kereszteződésénél és a Csobogós utcai orvosi rendelőnél észlelték a jelenlétüket. A tapasztalatok szerint a kertés házas övezetekben életvitelszerűen nem igazán tudnak a hajléktalan személyek letelepedni. A problémával Pestújhely városrésze a legkevésbé érintett terület, ahol csupán egyetlen visszatérő helyszín volt a Pestújhelyi téren lévő zenepavilonnál.

Bár az Önkormányzat a hajléktalanság kezelésére hatósági eszközökkel nem rendelkezik, a Rendészeti Osztály törekszik a kerületi lakosságot nagymértékben irritáló problémákat, azaz a hajléktalan személyek által megvalósított jogsértéseket kezelni. A járőrök a Család- és Gyermekjóléti Központ szociális munkásaival minden pénteken közös ellenőrzést tartanak a hajléktalansággal különösen érintett területeken. Cél, hogy a rendészeti intézkedések mellett a szociális munka eszközeivel, illetve a folyamatos jelenléttel és felvilágosító munkával is elősegítsék a helyzet megoldását.

A Városgazdálkodási Főosztály folyamatosan gondoskodik a hajléktalanok által képzett hulladék halmok elszállíttatásáról, valamint még az idén megszüntetésre kerülnek a köztereken lévő balesetveszélyesnek ítélt utcabútorok az állampolgárok védelme és a hajléktalan személyek jelenlétének minimalizálása érdekében.

A hajléktalanság kérdését érintően 2018. október 15-i hatállyal jogszabályváltozás történt. A szabálysértésekről szóló 2012. évi II. törvény *szabálysértéssé nyilvánította az életvitelszerű közterületen tartózkodást*. A törvényszöveg a szabálysértés kapcsán a helyi önkormányzatokat érintően hatósági jogkört, kötelező feladatot nem határozott meg. A rendőrség alkalmazhat helyszíni figyelmeztetést, majd kétszeri figyelmeztetést követően figyelmeztetés intézkedés, közérdekű munka vagy elzárás szabható ki bíróság által.

Illegális szemétkerakások felszámolása

Rendkívüli anyagi megterhelést okoz Önkormányzatunk számára az illegális szemét elszállíttatása, valamint a szabálysértést elkövetők felderítése, tettenérése.

Az illegális szemétkerakásának megakadályozását, illetve szankcionálását elősegíti a térfelügyelő kamerarendszer működése, amelynek felvételei alapján lehetőség nyílik az elkövetőkkel szemben eljárást kezdeményezni. 2018. január 1. óta 251 alkalommal történt térfelügyelő kamerák közreműködésével intézkedés, valamint a közterület-felügyelőknek különböző – kamerák által nem felügyelt – helyszíneken 43 esetben sikerült a köztisztasági szabálysértéseket elkövető személyeket tetten érni, és részükre összesen 465.000 Ft helyszíni bírságot szabtak ki.

A leginkább fertőzött területek a kerületben a Wysocki u. - Pázmány Péter u. - Taksony sor utcárisz, a Kozák tér M3-as mindkét oldala, a Rekettye u. M3-as felüljáró alatti része, a Mogyoród útja (Régi Fóti út - Városkapu u. közötti rész), Pázmány Péter u. 1. és a szelektív hulladékgyűjtő edények környezete. A meglévő helyszínekről külön térkép készült, amely alapján a fokozottabb ellenőrzéseket egész évben végre lehet hajtani az illetékes szervezeteknek.

Közterületi alkoholfogyasztás

A lakossági komfortérzetet nagymértékben irritáló közterületen történő szeszesital fogyasztás miatt a lakossági panasz bejelentések alapján frekvenciált területeken a járőrpárok folyamatosan jelen vannak, és az italozó személyeket figyelmeztetésben részesítik, illetve helyszíni bírsággal sújtják, ezek eredménytelensége esetén pedig szabálysértési eljárást kezdeményeznek velük szemben. Ebben az évben 76 esetben szabtak ki helyszíni bírságot a rendészeti munkatársak 770.000 Ft összegben a szabálysértőkkel szemben.

Az idei jogszabályváltozások következtében országosan egységesítésre kerültek a szabálysértési alakzatoknál eddig használt készpénz-átutalási megbízások, ezért annak jogszabályi és formai megfelelését követően kerülhetett sor a tömeggyártásra, amely 2018. április hónapban realizálódott. A közterület-felügyelők ezért szabálysértési helyszíni bírságot csak ezt követően tudtak kiszabni, addig a figyelmeztetés alkalmazására és a szabálysértési eljárás kezdeményezésére volt lehetőségük, amelyet számos esetben meg is tettek.

Üzemképtelen gépjárművek elszállítása a közterületekről

Az üzemképtelennek minősülő gépjárművek felderítése, elszállítása terén a Rendészeti Osztály komoly eredményeket ért el. A tárgyi időszak folyamán 560 db forgalmi rendszám nélküli, illetve érvényes hatósági vizsgával nem rendelkező gépjárművet derítettek fel a járőrök.

A felderített gépjárművek közül összesen 107 gépjármű tulajdonos nem tett eleget a jogszabályi kötelezettségeinek, így ezek a járművek elszállításra kerültek, ezzel is enyhítve a kerületi lakosság parkolási gondjain.

2. A közterületi rendészeti jelenlét erősítése

Az önkormányzati rendészeti szerv közterületi jelenlétének erősítése érdekében a Képviselő-testület az 524/2015. (XII.1.) ök. számú határozatával döntött arról, hogy 2016. április 1-jétől az Önkormányzat tulajdonában lévő közterületi térfigyelő kamerarendszer működtetésével a közterület-felügyeletet bízta meg, és emellett bevezeti a közterület-felügyeleti feladatok 24 órás ügyeleti ellátását. A rendészeti szerv szervezeti felállításán nem változtatott, a közterület-felügyeleti feladatok ellátása továbbra is Polgármesteri Hivatal szervezeti egységeként működik.

A Képviselő-testület az önkormányzati rendészeti szerv folyamatos munkavégzésének és kibővült feladatkörének megfelelő ellátásához 2016. április 1. napjától 15 fővel megemelte a közterület-felügyelet létszámát és új telephelyet alakított ki a megnövekedett állomány elhelyezéséhez, valamint a térfigyelő kamerarendszer központi megfigyelő helyének biztosításához a Budapest XV. kerület Illyés Gyula u. 28. szám alatt.

A döntésnek megfelelően 2016. április 1-jét követően jelentősen megerősödött a kerület közterületein a járőrök jelenléte. A közterület felügyelők ügyeleti rendszere megváltozott, 0-24 órás ügyelet került kialakításra, 12 órás műszakokkal, három műszakban. A műszakbeosztások ideje 7.00 órától 19.00 óráig, 10.00 órától 22.00 óráig, valamint 19.00 órától 7.00 óráig tart a hét minden napján.

A Rendészeti Osztály 2018. évi státuszlétszáma 45 fő, amelyből a közterületen jelen lévő ún. végrehajtó állomány létszáma 38 fő (21 fő közterület-felügyelő, 17 fő segédfelügyelő), akik munkájukat váltásvezetők irányítása mellett, 9 és 10 fős váltásokban végzik.

A jelenlegi létszám lehetővé teszi, hogy a járőrök a nap teljes 24 órájában több helyszínen lássák el rendvédelmi feladataikat, ezáltal javítva a kerület közbiztonságát és az állampolgárok biztonságérzetét.

Megjegyzendő, hogy a jelenlegi 38 státusból 6 üres, 1 fő egy éve tartósan betegállományban van, és 3 fő hamarosan nyugállományba vonul, mely körülmény az egyre növekvő feladatok mellett már jelentős létszámhiánynak minősül. A Polgármesteri Hivatal folyamatosan törekszik az üres állások betöltésére, több fórumon és formában kerülnek hirdetésre az állaspályázatok, és a Humánpolitikai Osztály munkatársai állásbörzéken is népszerűsítik a közterület-felügyelői pályát.

A Rendészeti Osztály intézkedéseit az *1. melléklet* részletezi.

A Rendészeti Osztály alapeladatain túli egyéb a lakosság biztonságérzetét érintő feladatai

A Rendészeti Osztály munkatársai 2018. év novemberéig összesen 2 esetben voltak jelen a kerületben legalább II. fokozatú *tűzesetnél*. A jelzett helyszíneken a rendészeti munkatársak – szorosan együttműködve a társszervekkel és társosztályokkal – segítették az állampolgárok biztonságos helyre való jutását, valamint egyéb szükségleteik kielégítését.

2018. évben is folytatódott a 2016. augusztus elsejétől a Rendészeti Osztály járőreire bízott, 11 legjobban felszerelt *játszótér* nyitása és zárása a meghatározott nyitvatartási idők figyelembe vételével. A fokozott rendészeti jelenlétet a környéken élők is pozitívan fogadták, és már nem jellemző a jogosulatlan bent tartózkodás a játszótereken.

A Rendészeti Osztály ebben az évben havonta legalább négy alkalommal szervezett *közös ellenőrzéseket* a BRFK XV. kerületi Rendőrkapitányságával, a Rákosmenti Mezei Őrszolgálattal, a Fővárosi Önkormányzati Rendészet Igazgatóságával. A 2018. évben szervezett közös akciók kifejezett célja a kerületben felderített illegális hulladék lerakóhelyek megfigyelése, az elkövetők tettenérése, valamint a lakosság figyelmének a felhívása a tisztább, élhetőbb kerületért. Az ellenőrzések a kerület bel- és külterületén fokozott rendészeti jelenléttel történnek és egyéb környezetet károsító cselekményeket is szankcionálnak az akcióban résztvevők.

Parkőrszolgálat

A Képviselő-testület 2018. júniusi ülésén döntött a parkőrszolgálat bevezetéséről, mely kísérleti programként, 2018. év augusztus 15-től vette kezdetét, a három leglátogatottabb illetve szabályszegésekkel leginkább érintett, egymáshoz közeli, így könnyen bejárható, felügyelhető parkban és téren:

- Nádastó park,
- Kontyfa utcai rekreációs park,
- Fő tér.

A parkőrszolgálat 1 fő közterület-felügyelővel, 1 fő segédfelügyelővel és 1 fő köztisztasági munkatárssal (Répszolg. Kft.) látja el szolgálatát a hét minden napján 7:00 órától 19:00 óráig.

A parkőrszolgálat próbaidőszakában szerzett tapasztalatok, és az elvégzett kérdőíves felmérés kiértékelése alapján is elmondható, hogy az új szolgáltatás lakossági fogadtatása rendkívül kedvező. A felügyelt területeken élők szubjektív biztonságérzete nőtt, örömmel tapasztalják, hogy nap mint nap találkozhatnak a parkőrszolgálatot ellátó kollégákkal, panaszukat, észrevételeiket, kérdéseiket közvetlenül jelezhetik feléjük. A statisztikák szerint az érintett területeken csökkentek a szabálytalanságok, és tisztábbak lettek.

A szolgáltatás értékelésére a Képviselő-testület 2018. decemberi ülésén fog sor kerülni.

Ügyeleti szolgálat a Rendészeti Osztályon

A Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálatán a Rendészeti Osztály munkatársa 2018-ban is folyamatosan fogadta a bejelentéseket, valamint tájékoztatást nyújtott a megtett intézkedésekről. Az ügyeletet adó kollégát az adott időszakban telefonon 812 fő, személyesen 157 fő kereste meg

lakossági bejelentés megtétele, valamint a kiszabott helyszíni bírsággal kapcsolatos információkérés céljából.

A Polgármesteri Hivatalunkhoz zöldszámra és e-mailen érkezett bejelentéseket az osztály kivizsgálta illetve szükség esetén további intézkedéseket tett a társszervek (Városgazdálkodási Főosztály, Bp. XV. ker. Rendőrkapitányság, BKK Közút Zrt. stb.) felé.

A bejelentések többségét elsősorban az állampolgárokat irritáló szabálysértések (pl.: közterületi alkoholfogyasztás, köztisztasági szabálysértés, csendháborítás) és a közösségi együttélés alapvető szabályainak figyelmen kívül hagyása generálta.

3. Térfelügyeleti rendszerek további fejlesztése

A Képviselő-testület a 2018. évi költségvetésében új térfigyelő kamerák telepítésére nettó 25.735.883 Ft előirányzatot határozott meg, illetve a már meg lévő eszközök modernizálása is folytatódott.

Az első félévben 4 új kameratelepítés történt még a 2017. évi költségvetés terhére, áthúzódo beruházásként.

Az önkormányzat kezelésében maradt kerületi műfüves pályák ismételt rendszertelepítése megtörtént.

A Városüzemeltetési, Intézményműködtetési, Köztisztasági és Közrendvédelmi Bizottság – átruházott hatáskörben – VKB 53/2018. (VI.4.) határozatával döntött a közterületen elhelyezett új kamerák helyszíneiről. A döntésnek megfelelően a már meglévő 64 kamera mellé 14 darab új kamera kerül kiépítésre még az idén.

A kamera-észlelések alapján történt intézkedéseket a 2. *melléklet*, a 2018. évi kameratelepítések helyszíneit a 3. *melléklet* tartalmazza.

4. Védhető terek kialakítása

Játszóterek

Jelenleg 48 játszótér található kerületünkben, amelyből 27 bekerített terület. Az idei évben a meglévő játszóterek rossz állapotban lévő, korszerűtlen, de még felújítható eszközökkel történő felszerelése valósult meg.

A cél a közepes állapotban lévő játszótereken található elhasznált állapotú ill. elavult eszközök felújítása, rendbetétele, elbontása, tereprendezés volt (Kazán utcai, Nádastó parkban lévő, Neptun utcai, Páskom parkban lévő, Nyírpalota 1-21. melletti korszerű, Száraznád utcai, Szilas parkban lévő).

A megfelelő állapotban lévő játszótereken a hibák kijavítása folyamatosan történt (Sárfű utcai, Taksony sor - Bulcsú u. sarkán lévő, Zsókvár utcai, Baksay S. - Tompa M. u. sarkán lévő, Kozák téren lévő, Besenyő parkban lévő, Törökszegfű téren lévő, Emlék téren lévő). Az elkövetkező években a rongálások miatti javítások, állagmegóvási munkák, vagy lakossági igény alapján történő fejlesztésekre lehet szükség.

A Molnár V. u. - Lőcsevár u. sarkán akadálymentes játszótér kialakítása megkezdődött, a munkálatok év végéig befejeződnek.

A játszótereken az alábbi eszközök felszerelése is megtörtént:

- ivókutak telepítése,
- árnyékoló ponyvák elhelyezése
- párapapuk telepítése,
- játszóterek megvilágítása napelemes kandeláberrel,
- ping-pong asztalok telepítése,

- az intenzíven használt játszótereknél további padok elhelyezése.

A bekerített játszóterek nyitása, zárása a Rendészeti Osztály által biztosított.

A Magyar Kézilabda Szövetség „*Rekortán pálya fejlesztési program*” megnevezéssel kültéri kézilabdapályák építésére, a meglévő kézilabdapályák felújítására irányuló új, országos programot indított (továbbiakban: „Fejlesztési Program”) és hirdetett meg sportszervezetek és önkormányzatok számára. A Fejlesztési Program keretében Önkormányzatunk a Nyírpalota út 1-21. számú épület mögötti területre nyert támogatást, az új kézilabda pálya elkészült.

Kutyafuttatók

Az idei évben a Sárfű utcai lakótelepen egy teljesen új kutyafuttató megépítését terveztük, a munkálatok elkezdődtek, azonban a lakosság nemtetszését fejezte ki, a környezetben élők kérésére a fejlesztés nem valósult meg.

Lakosság bevonása a közterek fejlesztésébe

A Koncepció a védhető terek kialakításánál az Oscar Newman „védhető terek” módszerének alkalmazását írja elő. Az Önkormányzat vezetése a módszer mentén havonta lakossági fórumot, illetve lakossági tájékoztatót tart a kerületben élők számára, melynek célja a tájékoztatás mellett, a lakosság bevonása a kerületi fejlesztéseknél, illetve nagyobb beruházásoknál a tervezés folyamatába.

Ez 2018-ban is így történt. A legnagyobb érdeklődés a „Nemzedékek Parkja” projektet kísérte. Bár a megvalósítás csak 2019 évben kezdődik, a Nemzedékek Parkja kialakításának I. ütemében a Kikötő Ifjúsági Sziget fejlesztését tervezzük megépíteni. Az Ifjúsági Sziget közvetlen környezetének fejlesztése javasolt (Nemzedékek Parkja I. ütem):

- az Ifjúsági Ház környezetének szilárd burkolata megújul,
- „grafiti” park – festhető pengefalak –,
- növényfuttató pergolák,
- ücsörgő, pihenő szigetek,
- 3 méter magas mászófal,
- kerékpáros pihenő kerül kialakításra kormányzati támogatás felhasználásával.

5. Rendszerszintű bűnmegelőzési programok megvalósítása intézményi és lakossági szinten

Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF) megalakítása, működtetése

2016. 02. 28-án a XV. kerületi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum újjáalakult. Jelenleg 14 intézmény, szervezet tagja a fórumnak, taglétszáma 27 fő, mert van olyan szervezet ahonnan többen is részt vesznek a munkában. A fórum tagjai között vannak a drogüggyel foglalkozó szakemberek, a Gyermek és Ifjúsági Önkormányzat képviselői. (Szervezeti taglista a www.bpxv.hu oldalon elérhető.) A fórum megalakulása óta éves munkaterv szerint, aktívan végzi tevékenységét.

2016. októberében elkészült Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Újpalota, Pestújhely Drogellenes stratégiája és Cselekvési terve, melyet a Képviselő-testület az 514/2016. (XI.8.) és az 515/2016. (XI.8.) ök. számú határozatai szerint egyhangúan elfogadott.

A megújított Cselekvési Tervet a képviselő testület 2018. októberi ülésén szintén elfogadta.

A KEF a Nemzeti Drogellenes Stratégiával összhangban alkotta meg helyi stratégiáját és fogalmazta meg a legfontosabb helyi célokat:

- A problémával közvetetten vagy közvetlenül foglalkozó szervezetek, intézmények, egyének helyi együttműködések erősítése.

- Szélesedjék azon közösségi és szakmai kezdeményezések hatóköre, amelyek az erőforrások optimalizálását szolgálják a közösség körében, és amelyek így növelik a civil együttműködést, a közösség tagjainak hatékony részvételét.
- Megtartó közösségek kialakítása, működtetése, megerősítése.
- A társadalom érzékenyítése a drogprobléma iránt.
- Prevenció – megelőzés minden formája.
- Helyi tevékenységekben figyelembe kell venni a függőség minden formáját – legális és illegális szerek, kémiai és viselkedéses függőségek – és azokat komplex problémaként kell kezelni.

Szükség van a kerületben felmérni a drogfogyasztás elterjedését, lehetőség szerint biztosítani kell a rendszeres kutatást.

A XV. kerületi KEF szakmai együttműködésre alapozva növeli a drogprobléma kezelésében résztvevő szervezetek lehetőségeit azáltal, hogy tevékenységével hozzájárul a szolgáltatási erőforrások optimalizálásához. Működésében az összefogásra épít és felelősséget vállal a stratégia megvalósításáért. A KEF a céljai megvalósításáért rendszeres időközönként ülésezik, és a szakmai szervezetek koordinációjáért és érdekérvényesítéséért felel.

A fórum vállalja az aktuális információk áramoltatását, drogügyi kérdésekben részt vállal a különböző szervezetek és az önkormányzat döntés-előkészítő munkájában. A stratégia céljainak megvalósításában koordinációs feladatokat lát el. Felkérésre szakmai ajánlásokat fogalmaz meg. Tevékenységének eredményeként a szemléletformálásra törekszik.

A KEF megválasztott elnöke, Németh Angéla polgármester, társelnöke Gráczer Irma - az Egyesített Szociális Intézmény igazgatója, szakmai vezetője Varga Mónika - a Drogprevenációs Alapítvány vezetője, szakmai koordinátora, titkára Kormos Adrienn ifjúsági referens.

Áldozatsegítő Szakmai Együttműködési Rendszer kiépítése és működtetése

A kerületi rendőrkapitányság kezdeményezésére és koordinálásával 2015. decemberében megalakult a Budapest VIII. kerületi modell alapján, a kerületi Áldozatsegítő Szakmai Együttműködési Rendszer (ÁSZER). Tagjai a kerületi rendészeti szervek vezetői mellett, az önkormányzat szociális és gyermekjóléti intézményeinek képviselői, valamint a munkához csatlakozó civil szervezetek.

ÁSZER hármas célja: a bűnmegelőzés, az áldozattá válás megelőzése és az áldozatsegítés.

A Rendszer munkájában részt vevők együttműködési megállapodások keretében idén is segítik egymás munkáját, a folyamatos konzultáció mellett.

Egyéb programok az áldozattá válás megelőzése érdekében

A biztonság széles körű megközelítéséhez szervesen hozzátartozik a bűnmegelőzés komplexitásának hangsúlyozása és kiterjesztése.

Az Önkormányzat a „Levendula 60” program keretében 2018. évben is felvilágosító programokat, oktatásokat szervezett a 60 év feletti korosztály részére a kerületi Rendőrkapitányság és egyéb rendészeti szervek képviselőinek bevonásával, az áldozattá válás megelőzése érdekében.

Az idei évben megszorodtak az ún. „unokázós” csalások, melyek során az idős állampolgároktól pénzt csalnak ki az elkövetők közeli hozzátartozó sérülése vagy egyéb negatív hír közlésével, amelyet csak pénzzel lehet gyorsan megoldani. A kerületi nyugdíjas klubokban megtartott felvilágosító munkának is köszönhetően jelentősen csökkent az ilyen jellegű bűnelkövetések száma a kerületben.

A kerületi rendőrkapitányság folytatva a korábbi gyakorlatot, a kerületi iskolákban a tanulók részére szemléletformáló, felvilágosító órákat tart a fiatalkorukat veszélyeztető helyzetek felismeréséről és elkerülésének lehetőségeiről.

„Add a kezed” - bűnmegelőzési projekt

Jelentős szerepe van az áldozattá válás megelőzésében az Önkormányzat „Add a kezed” elnevezésű bűnmegelőzési programjának. A projekt 2017. évben egy Belügyminisztériumi pályázat alapján állami költségvetési forrásból kezdődött, majd ez évben már önkormányzati forrásból folytatódott. Az eltelt időszak pozitív tapasztalatai és a téma állandó aktualitása alapján döntött a Képviselő-testület a folytatásról, melynek keretében az idei évben eddig hat alkalommal történt kitelepülés a kerület különböző helyszínein:

- 2018. február 24-én a Pólus Centerben. Téma: „Közterületi rendetlenségek”
- 2018. március 24-én a Pólus Centerben. Téma: „Tavaszi nagytakarítás – illegális szemétkerítés, veszélyes hulladékok környezetkárosító hatásai, közterületi rendetlenségek”
- 2018. május 1-jén a Bányász parkban. Téma: „Önkéntesség”
- 2018. június 30-án a Pólus Centerben. Téma: „Internetes veszélyek”
- 2018. augusztus 25-én a Gergő utca Pestújhelyi út és Őrjárat utca szakaszán. Téma: „Mire figyeljünk gyermekeink biztonsága érdekében az iskolakezdés idején?”
- 2018. október 27-én a Pólus Centerben. Téma: „Mire jó az erőszakmentes kommunikáció?”

A rendezvényeken a programsorozat keretében felmerülő témákkal kapcsolatban egy egyszerű totó kitöltésével praktikus, gyakorlati tanácsokat adtak munkatársaink. A totot kitöltők részére szóró ajándékok kerültek kiosztásra, a program logójával ellátott hűtő mágnes, toll és karkötő közül lehetett választani.

A bűnmegelőzési program előadásai az olyan aktuális témákon túl, mint az ifjúsági korosztály figyelmének felhívása az internetes zaklatás veszélyeire, szülei tájékoztatása a biztonságos iskolakezdés témájában vagy az idősebb korosztályt fenyegető veszélyek és azok elhárításának lehetőségei, hosszú távú problémákra is rávilágítanak.

A program keretében egy alhonalapot is működtet az Önkormányzat, ahol a témával kapcsolatos cikkek, kérdőívek, programok, események folyamatosan feltöltésre kerülnek.

6. Együttműködés a rendészeti szervekkel

Az Önkormányzat 2018. évi költségvetésében 10.000.000 Ft összegű keret került jóváhagyásra a rendvédelmi, rendészeti szervek támogatására, melyből:

- a Palotai Polgárőrség Önkéntes Tűzoltó Egyesület összesen 3.000.000 Ft támogatásban,
- a Bp. IV. kerületi Hivatásos Tűzoltó parancsnokság 2.000.000 Ft támogatásban részesült.

A fennmaradó 5.000.000 Ft-ból az első félévben a támogatott rendvédelmi szervek dolgozói 1.927.727 forint jutalomban részesültek. A fennmaradt 3.072.273 Ft összeg előreláthatólag december hónapban kerül kiosztásra szintén a kerületi rendvédelmi szervek munkatársai részére.

Emellett az Önkormányzat 7.800.000 Ft-ot biztosított külön a BRFK XV. Kerületi Rendőrkapitánysága részére 2 db szolgálati gépjármű vásárlása céljából. Annak érdekében, hogy még ez évben átadásra kerüljenek a gépjárművek a rendőrség részére, az Önkormányzat az erre vonatkozó beszerzési eljárás lefolytatását is vállalta.

Együttműködés a BRFK XV. kerületi Rendőrkapitánysággal

A BRFK XV. kerületi Rendőrkapitányság és a Rendészeti Osztály rendszeresen tart közös ellenőrzéseket, amelyeknek célja a bűnmegelőzés mellett a közbiztonság és a lakosság biztonságérzetének fokozása.

A nyári időszakban a közös járőrözések célja a közterületi italozás visszaszorítása, valamint az állampolgárokat zaklató hajléktalan személyek ellenőrzése és kiszűrése volt.

2018. szeptemberében a felügyelők és a rendőrök az iskolakezdésre tekintettel tartottak közös szolgálatot. Ennek keretében baleset-megelőzés céljából a kiemelt reggeli és délutáni órákban az

érkező/távozó gyerekek biztonsága érdekében az iskolák környékén lévő gyalogos-átkelőhelyeket biztosították.

2018. októberben a kerületi rendőrséggel több alkalommal látott el a rendészet közös szolgálatot az illegális szemétkerakások felszámolása érdekében.

2018. évben a Mindenszentek és Halottak napja miatti kegyeleti napokon a kerületi temetőnél megerősített szolgálatot láttak el a rendészek. Valószínűleg ennek is köszönhetően a megemlékezés napjaiban rendkívüli esemény nem történt a temető körüli közterületeken.

Sikerként értékelhető, hogy jegyzői kezdeményezésre a BRFK kiemelten kezelte – a több más kerület mellett – kerületünket is érintő illegális gyorsulási versenyekkel kapcsolatos lakossági panaszt. A 2018. június hónaptól havi rendszerességgel tartott sebességellenőrzéseknek köszönhetően megszűnt a probléma.

Együttműködés a Fővárosi Önkormányzati Rendészeti Igazgatósággal

A Rendészeti Osztály a rendőrség mellett a Fővárosi Önkormányzat Rendészeti Igazgatóságával eseti rendszerességgel (pl. a kerületi loptalanítás idején) teljesít közös szolgálatokat a kerületi lakosok biztonság-és komfortérzetének hatékonyabb biztosítása céljából.

Elsősorban a kerületi utakon behajtási hozzájárulással nem rendelkező tehergépjárművek kiszűrése a feladat, amelyet változó időpontokban hajtanak végre a rendészeti munkatársak.

Együttműködés a katasztrófavédelmi szervekkel

A közbiztonsági referens napi kapcsolatban van a katasztrófavédelmi szervekkel, melynek során folyamatosan segítik egymás munkáját a Rendészeti Osztály munkatársainak bevonásával.

Együttműködés a polgárőr szervezetekkel

Az idei évben a Palotai Polgárőrség Önkéntes Tűzoltó Egyesület egyesült a XV. kerületi Bünmegelőzési Polgárőrséggel, így 2018. évtől az egyesült polgárőrség hivatalos megnevezése Palotai Polgárőrség Önkéntes Tűzoltó Egyesület lett. A Rendészeti Osztály a polgárőrséggel is ellát közös szolgálatot a biztonság fokozása érdekében.

Az Egyesület eddig minden alkalommal képviseltette magát az „Add a kezed” bünmegelőzési projekt keretében tartott kitelepüléseken.

A kerületben megrendezésre kerülő önkormányzati rendezvényeken is szerepet vállalnak a helyszínek biztosításában, és az események zavartalan lebonyolításában.

Mezőőri feladatok ellátása

A mezei őrszolgálatot, mint önként vállalt feladatot az Önkormányzat több kerülettel együttműködve társulás keretében látja el. A Társulás évente dönt a résztvevő önkormányzatok hozzájárulásáról, mely két részletben kerül kifizetésre március és augusztus hónapban.

Az Önkormányzat részese a mezőőri feladatok együttes ellátására társulásként létrehozott Rákosmenti Mezei Őrszolgálatnak (a továbbiakban: Őrszolgálat).

Az Őrszolgálat létszáma a 2016. évtől a Társulási Tanács döntését követően 2 fővel bővült, amely biztosítja a mezőőri feladatok ellátását a társult kerületek külterületein, az éjszakai időszakban is.

A mezei őrszolgálat munkájának eredményeként az illegális hulladéklerakások száma a külterületeken csökkent, de még mindig nagy mennyiségben helyeznek ki különféle hulladékokat a külterületekre.

Kiemelkedő események 2018-ban:

- nagy mennyiségű vágóhídi hulladék (7 tonna) lerakásának megakadályozása;
- kettő holttest megtalálása;
- kettő nagyobb tüzeset oltásában való aktív részvétel;

- 21 esetben tettenérés, illegálisan kihelyezett inert, kommunális hulladék ügyében;
- a lomtalanítás ideje alatt megerősített szolgálat, külterületen és belterületen egyaránt.

Általános tevékenységek 2018-ban:

- rendszeres közös szolgálat a rendőrséggel, illetve közterület felügyelettel;
- hajléktalanok visszatérő ellenőrzése;
- fogadóintézményként közösségi szolgálatot teljesítő diákok foglalkoztatása;
- időszakonként, havi rendszerességgel megerősített szolgálat a „fertőzött” külterületi részeken;
- a kerületi iskolák idegenvezetése természetvédelmi területeken.

Az Önkormányzat rendészeti szerve és az Őrszolgálat közös akciókat szerveztek a kerület külterületein, melynek legfőbb célja az illegális személtlerakások megszüntetése és felszámolása volt.

A legjelentősebb eredmény az idei évben, hogy az évek óta a kerület külterületére hordott több mázsa romlott húst és nyesedéket szállító cég munkatársait sikerült tetten érniük és velük szemben büntető eljárást kezdeményezni. Ezen felül a jogsértő cég telephelyein együttes razziát tartottak a Nemzeti Adó- és Vámhivatal szakemberei, valamint más társszervek munkatársai, akik jelentős bírságot szabtak ki az egyéb rendellenességek észlelése miatt.

Az Őrszolgálat a kötelező éves beszámolójában tételesen felsorolja, hogy a XV. kerület külterületein mennyi intézkedést tettek és milyen hatásokkal, eredményességgel működtek az adott évben.

Az Önkormányzat vezetése továbbra is elkötelezett a társulás fenntartásában.

7. A hatékonyságot növelő egyéb intézkedések

Szociális háló fenntartása

Az Önkormányzat a 2018. évben is magas szinten biztosítja a krízis helyzetben élő személyek és családok számára a szociális és gyermekjóléti szolgáltatásokat. Pénzbeli, természetbeni és egyéb szolgáltatásokkal segíti a megfelelő életkörülmények fenntartását.

Kiemelten kezeli a kerületben élő hajléktalanok ellátását, nappali melegedő és utcai gondozó, illetve egyéb szolgáltatások biztosításával, mely együttműködésük esetén lehetőséget adhat a hajléktalan lét elhagyására.

Pályázati pénzek bevonása a Konceptióban meghatározott célkitűzések megvalósítása érdekében

A PALOTA-15 Nonprofit Kft-nél 2016-ban indult először országos hajléktalan közfoglalkoztatási mintaprogram. Idén, az előző évekhez hasonlóan, beton alapú tér- és lábazati köveket, illetve egyéb bel- és kültéri használati és design termékeket gyártunk a program keretében. A törvény kimondja, hogy a települési önkormányzat helyi esélyegyenlőségi programot fogad el, amelyben kiemelt figyelmet kell fordítani az olyan intézkedésekre, amelyek csökkentik a hátrányos helyzetűek munkaerő-piaci hátrányait, illetve javítják a foglalkoztatási esélyeiket. Az idei országos hajléktalan közfoglalkoztatási program 2018. március 1-től 2019. február 28-ig tart. A programba bevont 8 fő térkő üzemből történő foglalkoztatásához 8.589.948 Ft bér-, és 8.896.702 Ft egyéb költségtámogatást nyújt a Kft. részére Budapest Főváros Kormányhivatala. A közvetlen költségtámogatásból a kötelező munka- és védőeszközökön, az alapanyagokon, szerszámokon és alkatrészekon kívül két nagyobb beruházás történt: a szakszerű és biztonságos tárolás érdekében nettó 623.710 Ft értékben került bővítésre a raktári fémvázás polcrendszer, illetve nettó 3.900.000 Ft-os költségből kivitelezésre került a térkő üzem homlokzat hőszigetelése és színezése. Ezzel a két költséggel a teljes támogatási összeg 75%-át felhasználása megtörtént a program időtartamának feléig, a fennmaradó 25% a további alapanyag és szállítási költséget fedezi a program befejezéséig.

A hajléktalan személyek ellátási kötelezettsége érinti a Fővárosi és a kerületi önkormányzatokat is. A megvalósítandó programunk támogatja mindkét önkormányzati szereplő helyi esélyegyenlőségi programját és a közfeladat ellátásában történő közreműködésüket is oly módon, hogy állami hozzájárulást nyújt a hajléktalan személyek közfoglalkoztatásához és az ehhez szükséges személyi és dologi feltételek biztosításához. A projektben résztvevő hajléktalan személyek többségi társadalomba történő re-integrálhatóságának esélye jelentősen javulhat.

A projekt fő célja, hogy javítsa a hajléktalan személyek többségi társadalomba történő re-integrációját.

Célcsoportja a szociális ellátórendszer látókörében lévő, vagy abba bevonható, Budapest közigazgatási területén, azon belül elsősorban a XV. kerület illetékességi területén életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan személyek.

Az Önkormányzat vezetése elkötelezett a Konceptióban meghatározott célkitűzések folyamatos megvalósításában, ezért élni fog minden olyan pályázati lehetőséggel, amely a kerület közbiztonságának fejlesztését szolgálja.

8. Összegzés

Az Önkormányzat Képviselő-testülete a Közbiztonsági Konceptió elfogadását követően több olyan rendelkezést és döntést hozott, amely konceptióban foglalt feladatok végrehajtását elindította, illetve elősegítette, és a 2018. évi költségvetésében biztosította a feladatok ellátásához szükséges előirányzatokat.

Az Önkormányzat szervei és intézményei a konceptióban meghatározott célok érdekében a feladataikat ellátták.

2019. évi legfontosabb célkitűzések:

- A közterületi térfigyelő kamerarendszer további fejlesztése.
- Az önkormányzati rendészeti szerv közterületi jelenlétének, és hatékonyságának növelése.
- A kerületben működő rendészeti szervekkel való együttműködés bővítése.
- A közterületek további fejlesztése.
- A lakosság és a civil szervezetek bevonása a bűnmegelőzési feladatok ellátásába.
- A parkőrszolgálat folytatása, illetve a költségvetési lehetőségek és a humán erőforrás függvényében annak fejlesztése.
- Az „Add a kezéd” bűnmegelőzési program folytatása.

Budapest, 2018. november 27.


Németh Angéla
polgármester

Mellékletek:

- 1./ A Rendészeti Osztály intézkedései
- 2./ A kerületben lévő térfigyelő kamerák észlelései
- 3./ 2018. évi kameratelepítési helyszínek

Témafelelős: Hatósági Főosztály

Jegyzői láttamozás: 2018. november 27.

Aláírás:

Háttéranyag a Rendészeti Osztályon található.

Képviselői Csoportnak
leadva:

2018 NOV 26.

Átvette: 

**A Rendészeti Osztály intézkedései
(2018. január 1 – november 15.)**

Szabálysértési intézkedések és az azokból származó állami bevételek:

		<i>Intézkedés (darab)</i>	<i>Bírság összege (Ft)</i>
Szabálytalanul parkoló gépjárművek (KRESZ) szabálysértés	Távolléti helyszíni bírság	37	1.095.000
Szabálytalanul parkoló gépjárművek (KRESZ) szabálysértés	Helyszíni bírság	5	50.000
2012. évi II. Szabs. tv. 200. § (1) bek. a) szeszesital fogyasztás közterületen	Helyszíni bírság	76	770.000
2012. évi II. Szabs. tv. 196. § (1) bek. a) és (2) bek. köztisztasági szabálysértés:	Helyszíni bírság	42	465.000
2012. évi II. Szabs. tv. 185. § (2) bek. koldulás	Helyszíni bírság	1	10.000
2012. évi II. ÍSzabs. tv. 192. § (1) bek. közérkölc megsértése	Helyszíni bírság	4	40.000
2012. évi II. Szabs. tv. 200/A. § jogosulatlan közterületi értékesítés	Helyszíni bírság	13	150.000
Szabálysértés feljelentés		105	-
Szabálysértési egyből feljelentés (szeszesital fogyasztás közterületen)		23	
<u>Összesen</u>		306	2.580.000

Közigazgatási intézkedések és az azokból származó önkormányzati bevételek:

		<i>Intézkedés (darab)</i>	<i>Bírság összege (Ft)</i>
Közigazgatási KRESZ helyszíni bírság	Helyszíni bírság	5	150.000
Közigazgatási KRESZ távolléti helyszíni bírság	Helyszíni bírság	50	1.500.000
Közösségi együttélés alapvető szabályainak megszegése	Figyelmeztetés	629	
Közösségi együttélés alapvető szabályainak megszegése	Közigazgatási bírság	21	510.000

Közösségi együttélés alapvető szabályainak megszegése	Közigazgatási helyszíni bíróság	139	1.453.000
<u>Összesen</u>		844	3.613.000

**A kerületben lévő térfigyelő kamerák észlelései
(2018. január 1 – november 15.)**

Kamera száma	Helyszín	Észlelés típusa		A járőrök helyszínre küldésének száma
		KRESZ szabálysértés/ szabályszegés	Nem KRESZ szabálysértés/ szabályszegés	
1.	Zsókavár u. 28.	1	0	1
2.	Árendás köz 2.	0	5	5
3.	Árendás köz 8.	1	1	2
4.	Kőrakás park 37.	8	1	9
5.	Kőrakás park 1.	0	0	0
6.	Zsókavár u 26.	2	0	2
7.	Zsókavár u. 6.	23	0	23
8.	Fő tér buszmegálló	7	7	14
9.	Zsókavár u. 2.	26	3	29
10.	Nyírpalota út 51.	6	3	9
11.	Zsókavár u. 62.	5	2	7
12.	Hartyán köz 2-4.	2	1	3
13.	Hartyán köz iskola	0	3	3
14.	Kontyfa u. 2.	16	82	98
15.	Kontyfa u. 10.	8	22	30
16.	Páskomliget u. 17.	9	17	26
17.	Páskomliget u. – Nyírpalota út kereszteződés	30	69	99
18.	Nádasztó park	9	2	11
19.	Fő tér 173-as autóbusz megálló	163	21	184
20.	Fő tér, szökőkút mellett	5	204	209
21.	Nyírpalota út – Szentmihályi út kereszteződés	3	1	4
22.	Szentmihályi út 131. – Sárfü u. kereszteződés	0	0	0
23.	Nyírpalota út 65.	3	2	5
24.	Nyírpalota út – Madách u. kereszteződés	3	2	5
25.	Drégelyvár u. – Molnár Viktor u. kereszteződés	124	20	144
26.	Szentmihályi út – Erdőkerülő u. kereszteződés	0	0	0

Kamera száma	Helyszín	Észlelés típusa		A járőrök helyszínre küldésének száma
		KRESZ szabálysértés/ szabályszegés	Nem KRESZ szabálysértés/ szabályszegés	
27.	Pestújhelyi tér	0	3	3
28.	Bánkút u. – Szentmihályi u. kereszteződés	3	1	4
29.	Bánkút u. – Páskomliget u. kereszteződés	28	7	35
30.	Páskomliget u. 47.	1	1	2
31.	Sárfű u. 4-10.	3	0	3
32.	Nádastó park 31.	1	0	1
33.	Fő út – Kossuth u. kereszteződése	444	64	508
34.	Csobogós u. 2.	0	0	0
35.	Károlyi Sándor u. – Közvágóhíd u. kereszteződés	0	0	0
36.	M3 Szilas parkoló	220	0	220
37.	Kontyfa u. 2.	45	54	99
38.	Páskompark 2.	3	1	4
39.	Szódliget u. 50.	0	57 (illegális hulladék elhelyezéssel kapcsolatos észlelés)	57
40.	Nyírpalota út 93.	0	0	0
41.	Ozmán utcai park	0	1	1
42.	Pestújhelyi tér 2.	0	13	13
43.	Szilas park 18.	1	1	1
44.	Obsitos tér	0	61 (illegális hulladék elhelyezéssel kapcsolatos észlelés)	61
45.	Kontyfa u. 5.	5	14	19
46.	Adria u.-Őrjárat u.	0	0	0
47.	Adria u.-Pestújhelyi út	0	1	1
48.	Neptun u.-Pestújhelyi út	0	2	2
49.	Neptun u.-Őrjárat u.	3	1	4
50.	Csokonai u.-Kinizsi u.	14	4	18
51.	Oroszlán u.-Radda Barnen u.	0	2	2
52.	Karatna tér	0	0	0
53.	Kolozsvár u. – Rákospalotai körv	64	2	66

Kamera száma	Helyszín	Észlelés típusa		A járőrök helyszínre küldésének száma
		KRESZ szabálysértés/ szabályszegés	Nem KRESZ szabálysértés/ szabályszegés	
54.	Vasutastelep u.- Szent korona útja	1	5	6
55.	Neptun u.- Késmárk u.	2	5	7
56.	Kozák tér (Gábor Áron u.)	8	33 (illegális hulladék elhelyezéssel kapcsolatos észlelés)	41
57.	M3-as Szilas pihenő Bp. felé	0	0	0
58.	Régi Fóti út 2-10.	5	3	8
59.	Széchenyi út- Rákos út	4	12	16
60.	Külső Fóti út- Mogyoród útja	0	1	1
61.	Rákos út- Mozdonyvezető u.	1	24 (illegális hulladék elhelyezésével kapcsolatos észlelés)	25
62.	Kozák tér – Damjanich u.	0	19 (illegális hulladék elhelyezésével kapcsolatos észlelés)	19
63.	Beller I. u.-Dobó u.	5	3	8
64.	Hősök útja-Gergő u.	0	57 (illegális hulladék elhelyezésével kapcsolatos észlelés)	57

2018. évi kameratelepítési helyszínek

Kamera sorszám	Kameraegységek telepítési pozíciója (útkereszteződés, tér, stb.)
1.	Beller Imre utca – Dobó utca kereszteződés
2.	Rákos út – Mozdonyvezető utca kereszteződés
3.	Hősök útja – Gergő utca kereszteződés
4.	Kozák tér – Damjanich János utca kereszteződés
5.	Károlyi Sándor út – Pozsony u. kereszteződés (Géza fejedelem tér)
6.	Károlyi Sándor út – Székely Elek u. kereszteződés
7.	Külső Fóti út – Felsőkert u. kereszteződés
8.	Bánkút u. – Szerencs u. kereszteződés
9.	Szerencs u. – Pöltenberg Ernő u. kereszteződés
10.	Kolozsvár u. – Széchenyi út kereszteződés
11.	Ady Endre u. – Klebelsberg Kunó u. kereszteződés
12.	Szerencs u. – Damjanich János u. kereszteződés
13.	Fő út – Bácska u. kereszteződés
14.	Rákos út – Rákospalotai Körvasút sor kereszteződés
15.	Wesselényi u. – Damjanich János u. kereszteződés
16.	Mogyoród útja – Városkapu u. kereszteződés
17.	Lőcsevár u. – Rákospalotai Körvasút sor kereszteződés
18.	Pestújhelyi út – Molnár Viktor u. kereszteződés