



Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat

POLGÁRMESTER



1153 Bp., Bocskai u. 1-3. ● 1601 Bp. Pf. 46. ● Tel.: 305-3136 ● Fax.: 307-7360 ● polgarmester@bpxv.hu ● www.bpxv.hu

Ügyiratszám: 7/9663-11/2018

Ügyintézés helye: Hatósági Főosztály

Tárgy: parkórszolgálattal kapcsolatos kérdőív

Tisztelt Kerületi Lakos!

Az Önkormányzat Képviselő-testülete 2018. június 25-i ülésén döntött a parkok őrzéséről szóló koncepciója elfogadásáról, melynek nyomán 2018. augusztus 15-én kezdte meg működését a kerületi parkórszolgálat.

A parkórszolgálat a bevezetés első ügynevezett kísérleti szakaszában, három parkban – a Nádastó parkban, a Kontyfa utcai rekreációs parkban és a Fő téren – látja el feladatait a hét minden napján reggel 07:00 órától este 19:00 óráig.

Az új szolgáltatás bevezetésével alapvető célunk a parkok állapotának megőrzése és a rendszeres folyamatos fenntartása volt, mely célkitűzés keretében a parkokba látogató állampolgárok közvetlen kapcsolatba kerülhetnek a szolgálatot teljesítő kollégákkal, problémájukat, kérdéseiket már a helyszínen elmondhatják, és azok minél előbb orvosolhatóak.

Eddigi tapasztalataink szerint a parkórszolgálattal felügyelt területek tisztábbak lettek és az ott elkövetett szabálysértések száma is csökkent, ezért a parkórszolgálat 2019. évi folytatására szándékozok javaslatot tenni a Képviselő-testületnek.

Annak érdekében azonban, hogy a szolgáltatás minél hatékonyabb legyen, minél inkább szolgálja a lakossági elégedettséget, a fejlesztési elképzeléseim kidolgozásához szeretném megismerni az Ön személyes véleményét is.

Kérem, segítse munkámat, és tiszteljen meg a mellékelt kérdőív kitöltésével!

A kitöltött kérdőívet kérem, hogy legkésőbb *2018. november 20-ig* szíveskedjen bedobni a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálatán, illetve a Nyitott Ajtó Együttműködési Irodákban elhelyezett gyűjtőládákban. Kérdőívünket kitöltheti az interneten is, a www.bpxv.hu oldalon.

Budapest, 2018. november 13.

Segítségét és véleményét köszönöm,


Németh Angéla
polgármester

