

Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat  
Képviselő Testülete részére

## Nyilatkozat pályázati szándékról

Alulírott Kocsis Lászlóné pályázatot nyújtok be a XV. kerületi Önkormányzat honlapján 2017.  
december 22-én megjelent,

Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék  
igazgatói (magasabb vezetői)  
beosztásának ellátására.

Tisztelettel:

  
Kocsis Lászlóné

Budapest, 2018. február 12.

Email: [kocsistunde@hdsnet.hu](mailto:kocsistunde@hdsnet.hu)

Telefon: 06/20/5833052

## Motivációs levél

Tisztelt Képviselő Testület!

Alulírott Kocsis Lászlóné pályázatot nyújtok be a XV. kerületi Önkormányzat honlapján 2017. december 22-én megjelent, Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék igazgatói (magasabb vezetői) beosztásának ellátására.

21 éve dolgozom a bölcsődei ellátás területén, széleskörű szakmai ismeretekkel rendelkezem, 5 éve látom el az Egyesített Bölcsődék igazgatói feladatkörét. A területen eltöltött évek és vezetői gyakorlatok, lehetőséget adtak arra, hogy tapasztalaton alapuló biztos tudást szerezzek, és elsajátítsak egy menedzseri szemléletmódot is.

Az előző szakmai programomban megfogalmazott célokat sikerült megvalósítani.

- alapellátáson túli családi nevelést segítő szolgáltatások:
  - játszócsoport,
  - időszakos gyermekfelügyelet,
  - sószoza használat
- zenei foglalkozások bővítése, mely kiemelt szerepet kapott a sajátos nevelési igényű gyermekek csoportjaiban
- segítő beszélgetés, tanácsadás a bölcsőde pszichológus segítségével
- 2014-től évente megvalósuló Egészségnap
- szupervízió a vezetők részére
- Weboldal megújítása
- képzések, továbbképzési rendszer kialakítása

Célom a kialakított magas színvonalú szakmai munka és a jó munkahelyi légkör megtartása.

Úgy érzem, hogy az eddig elért eredmények alkalmassá tesznek, az Egyesített Bölcsődék igazgatói feladatkörének ellátására a továbbiakban is, mert széles körű ismereteim vannak a bölcsődei ellátással kapcsolatban. Rendelkezem a megfelelő helyismerettel, jó ismerem a XV. kerületi bölcsődéket. Kialakult, aktív kapcsolatrendszerem van szakmán belül és a társintézményekkel egyaránt.

A szakma iránti elkötelezettség és hivatástudat a fő motivációm abban, hogy a jövőben is képviseljem és irányítsam a XV. kerületi Egyesített Bölcsődéket.

Kérem a tisztelt Képviselő Testület támogatását a szakmai program megvalósításához.

Tisztelettel:



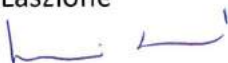
Kocsis Lászlóné

Budapest, 2018. február 12.

Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék vezetésére és fejlesztésére vonatkozó

## SZAKMAI PROGRAM

Készítette:  
Kocsis Lászlóné



Intézményi adatok .....	5
Gondolati háttér .....	6
Bevezetés .....	6
Mottóm .....	7
Filozófiám .....	7
Jogszabályi háttér .....	8
A bölcsőde minőségpolitikája és küldetése .....	9
A bölcsőde minőségpolitikája .....	9
A bölcsőde küldetése .....	10
Céljaink .....	10
A szolgáltatás területe, a szolgáltatást igénybevevők célcsoportja és összetétele .....	11
A szolgáltatás területe .....	11
A szolgáltatást igénybevevők célcsoportja és összetétele .....	11
Szociokulturális háttér .....	12
Demográfiai adatok .....	12
Az Intézmény bemutatása, helyzetelemzés .....	13
Az Egyesített Bölcsődék bemutatása .....	13
Egy kis bölcsőde történet .....	13
A kerület bölcsődéinek bemutatása .....	15
Statisztikai adatok .....	21
Férőhelyek alakulása 2013 - 2017 .....	21
Felvett gyermekek száma 2013-2017 .....	23
A gyermekek életkori megoszlása 2017. december 31-én .....	23
Összes gondozott gyermek 2013-2017 .....	24
2017. év során gondozott kedvezményezett gyermekek gondozási díj tekintetében .....	24
2017. év során gondozott kedvezményezett gyermekek étkezési díj tekintetében .....	25
Személyi feltételek .....	25
Engedélyezett álláshelyek .....	25
Képesítéshez kötött munkakörök .....	26
Egyéb foglalkoztatottak .....	27
Tárgyi feltételek .....	28
A szolgáltatás célja, feladata, alapelvei .....	29
A bölcsődei nevelés – gondozás .....	29
A bölcsődei nevelés – gondozás célja .....	29

A bölcsődei nevelés feladatai .....	30
A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése .....	30
Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása .....	30
Az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése .....	31
A megismerési folyamatok fejlődésének segítése .....	31
A bölcsődei nevelés – gondozás alapelvei .....	31
A család rendszerszemléletű megközelítése .....	31
A koragyermekkorai intervenciók szemlélet befogadása .....	32
A családi nevelés elsődleges tisztelete .....	32
A kisgyermeki személyiség tisztelete .....	32
A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe .....	32
A biztonság és a stabilitás megteremtése .....	33
Fokozatosság megvalósítása .....	33
Egyéni bánásmód érvényesítése .....	33
Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége .....	33
A gyermeki kompetenciaképzés támogatása .....	34
A bölcsődei nevelés-gondozás főbb helyzetei .....	34
Gondozás .....	34
Játék .....	34
Mondóka, ének .....	35
Vers, mese .....	35
Alkotó tevékenységek .....	35
Egyéb tevékenységek .....	35
Mozgás .....	36
Tanulás .....	36
A megvalósítani kívánt program .....	37
A bölcsődei élet megszervezése .....	37
Beiratkozás .....	37
Összevont szülői értekezlet .....	37
Családlátogatás .....	38
Adaptáció – szülővel történő fokozatos beszoktatás .....	38
Gyermekcsoportok szervezése .....	38
Napirend .....	39
„Saját kisgyermeknevelői” rendszer .....	39

Szakmai dokumentáció .....	40
Igénybevevői Nyilvántartás .....	41
Az intézmény alapfeladata és egyéb szolgáltatásai.....	41
Alapfeladat.....	41
Sajátos nevelési igényű gyermek a bölcsődében.....	42
Sószoba mint egyéb szolgáltatás .....	44
Kiemelt szakmai feladat.....	45
Egészséges táplálkozás .....	45
Mozgás.....	46
Egészségnevelés a bölcsődében .....	46
Prevenció fontossága.....	46
Lelki egészség.....	47
Környezetvédelem.....	47
Környezettudatos életmódra nevelés lehetőségei bölcsődés korban.....	47
Képzés, továbbképzés.....	48
Szupervízió .....	48
Családi nevelést segítő szolgáltatások az Egyesített Bölcsődék intézményeiben .....	48
Időszakos gyermekfelügyelet.....	48
Játszócsoport .....	50
Sószoba használat.....	51
Intézményen belüli és más intézményekkel való együttműködés .....	52
Kapcsolattartás a szülőkkel.....	52
Bölcsődei Érdekképviseleti Fórum.....	53
A bölcsőde kapcsolata más intézményekkel .....	54
A központi bölcsőde alapellátáson túli feladatai.....	55
Oktatási feladatok.....	55
Továbbképzések szervezése és lebonyolítása .....	55
Gyakornoki program .....	55
Szakmai munka segítése .....	56
Ellenőrzési feladatok.....	56
Gazdasági feladatok.....	57
A bölcsődei ellátás igénybevételének a módja.....	58
A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja .....	59
Az igénylők, és a személyes gondoskodást végző személyek jogai és kötelességei.....	59

A gyermek joga .....	59
A szülő joga .....	60
A szülő kötelessége.....	60
A kisgyermeknevelők kötelessége .....	60
A kisgyermeknevelők joga .....	60
Segítő szakemberek kötelessége és joga.....	61
Gyermekvédelem a bölcsődében .....	61
A bölcsődei gyermekvédelem célja: .....	61
A bölcsőde gyermekvédelmi feladatai.....	61
Eredmények, motiváció .....	62
Kitűzött célok .....	65
Közösség építés.....	65
Motiváció .....	65
Kapcsolatok építése .....	65
Szülőkkel való kapcsolat erősítése.....	66
Közös programok .....	66
Szülő klubok .....	66
Szolgáltatások .....	66
Gyermekkép.....	67
Kisgyermeknevelő kép .....	67
Zárszó.....	68

## Intézményi adatok

### **Az intézmény megnevezése:**

Budapest Főváros XV. Kerület Önkormányzat Egyesített Bölcsődék

**Rövidített neve:** Egyesített Bölcsődék

### **Fenntartó:**

Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzata

### **Az Egyesített Bölcsődék székhelye:**

1156 Budapest, Nádastó park 1.

### **Elérhetőségek:**

Telefon: 416-05-30

e-mail: xv.bolcsi@externet.hu

webcím: ebixv.hu

### **Az Egyesített Bölcsődék tagintézményei:**

XV/2-es Bölcsőde: 1158 Budapest, Bezsilla Nándor utca 17.

XV/3-as Bölcsőde: 1152 Budapest, Fő út 33.

XV/5-ös Bölcsőde: 1157 Budapest, Kavicsos köz 6.

XV/6-os Bölcsőde: 1154 Budapest, Wesselényi utca 31-33.

XV/10-es Bölcsőde: 1156 Budapest, Kontyfa utca 6.

XV/12-es Bölcsőde: 1156 Budapest, Nádastó park 1.

### **Az Egyesített Bölcsődék jogállása:**

Az intézmény jogi személy, önállóan működő költségvetési szerv. 2012. július 1-től a gazdálkodással, működtetéssel összefüggő feladatait a Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Gazdasági Működtetési Központ (a továbbiakban: GMK) és az Egyesített Bölcsődék közötti munkamegosztás és felelősségvállalás rendjéről szóló megállapodás tartalmazza.

### **Az Egyesített Bölcsődék ellátási területe:**

Rákospalota - Pestújhely - Újpalota.

### **Működő férőhelyek száma a 6 tagintézményben összesen:**

644 fő



## Gondolati háttér

„ A legszebb női hivatás a gondozónői munka, hisz éveken, évtizedeken át, hittel, szeretettel, nagy türelemmel és szakmai felkészültséggel gondozzák – nevelik a kisgyermeket.”  
(Dr.Kardos Andor)

## Bevezetés

XV. ker. Önkormányzat Egyesített Bölcsődék  
Működési Engedéllyel, Alapító Okirattal, Szervezeti és Működési Szabályzattal és helyi szabályzatokkal rendelkező intézmények.

A Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat a 0 – 3 éves korú gyermekek napközbeni ellátására 6 bölcsődei tagintézménnyel rendelkező Egyesített Bölcsődét tart fenn.

A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény, melyet az 1997. évi XXXI törvény: A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, helyezett a gyermekvédelmi alapellátások keretébe. A felvétel rendjét a Gyermekvédelmi törvény és annak végrehajtási rendelete (15/1998. NM rendelet) határozza meg, valamint a helyi sajátosságokat figyelembe véve a helyi önkormányzat rendeletei szabályozzák.

Az Egyesített Bölcsődék szakmai programját a törvényi szabályozások és „A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja”, mint szakmai fő szabályzó, figyelembevételével készítettem el. Kidolgozásánál szem előtt tartottam az ellátási terület és ellátandó célcsoport tekintetében a helyi sajátosságokat, illetve az Egyesített Bölcsődék személyi és tárgyi feltételeit.

Mindezek együttesen biztosítják, hogy adott szakmai programmal megfeleljünk a bölcsődei ellátással kapcsolatos általános követelményeknek, ugyanakkor biztosított legyen szakmai önállóságunk, és igazodjunk a fenntartói és a szülői elvárásoknak egyaránt.

## **Mottóm**

„Én azt hiszem, gyereket csak úgy lehet nevelni, ha az ember megtiszteli azzal, hogy komolyan veszi.”  
(Szabó Magda)

## **Filozófiám**

„Az a feladatunk, hogy a gyermek környezetében olyan hatást fejtsünk ki, hogy egészen a gondolatokba és érzületekbe menően a jót, az igazat, a szépet és a bölcsét utánozó lénné lehessen.”  
(Rudolf Steiner)

## Jogszabályi háttér

- 1997. évi XXXI törvény: A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet: a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről
- 1992. évi XXXIII. törvény: A közalkalmazottak jogállásáról
- 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet: A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
- 2012 évi I. törvény: A Munka Törvénykönyvéről
- 2011. évi CXCV. törvény: A nemzeti köznevelésről
- 326/2013. (VIII. 30.) Korm. rendelet: A pedagógusok előmeneteli rendszeréről és a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény köznevelési intézményekben történő végrehajtásáról
- 2011 évi CLXXXIX. törvény: Magyarország helyi önkormányzatairól
- 2003. évi CXXV. törvény: Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról
- 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet: A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet: A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet: A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet: A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
- 33/1998. (VI. 24.) NM rendelet: A munkaköri, szakmai, illetve személyi higiénés alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről
- 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet: A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról
- 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet: A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet: a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről
- 20/2017. (IX. 18.) EMMI rendelet: A bölcsődei dajka, a bölcsődei szolgáltatást nyújtó személy és a napközbeni gyermekfelügyelet szolgáltatást nyújtó személy képzésének szakmai és vizsgakövetelményeiről
- 41/2003. (XII.8.) ök. rendelet: a Képviselő-testület személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról
- 5/1998. (III. 24.) ök. rendelet: a Képviselő-testület személyes gondoskodást nyújtó alapellátásba tartozó gyermekek napközbeni ellátása keretében biztosított étkeztetéséről és az intézményi térítés díjairól
- A bölcsődei nevelés – gondozás szakmai szabályai (Módszertani levél – Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal Budapest, 2012.)
- A bölcsődei nevelés – gondozás országos alapprogramja

## A bölcsőde minőségpolitikája és küldetése

### A bölcsőde minőségpolitikája

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.XXXI. törvény megalkotásával, a gyermekek jogairól szóló egyezményben, valamint a Magyar Köztársaság Alkotmányában e törvény beiktatásával, egyértelműsítette valamennyi Magyarországon élő gyermekek alapvető jogosultságait.

E törvény célja, hogy megállapítsa azokat az alapvető szabályokat, amelyek szerint az állam, a helyi önkormányzatok és a gyermekek védelmét ellátó jogi személyek segítséget nyújtsanak a gyermekek érdekében. A gyermekek napközbeni ellátása keretén belül biztosítsuk mindazon feltételeket, melyek gyermekeink optimális testi- lelki- szellemi – erkölcsi fejlődését elősegítik.

Az első három év kiemelten fontos a gyermek életében a „mindent tanulás korszaka”. Hiszünk abban, amit Kodály Zoltán így fogalmazott meg *„A nevelésben a kisgyermekkor sokkal fontosabb a következő éveknél. Amit ez a kor elront, vagy elmulaszt, később helyrehozni nem lehet. Ezekben az években eldőlt az ember sorsa, jóformán egész életére. „*

A kerület bölcsődéiben magas szintű gondozó-nevelő munkát végzünk, melyhez rendelkezünk a megfelelő személyi és tárgyi feltételekkel. A magas szintű gondozó-nevelő munka alapja, hogy jól képzett munkatársak közös céllal neveljék a rájuk bízott gondozottakat, lehetőség szerint egységes technikát alkalmazzanak, saját gyermeknevelő rendszert, folyamatos napirendet biztosítsanak a gondozás, nevelés során. Mindenféle szempontból jó kapcsolatot alakítsanak ki a szülőkkel, vegyék figyelembe az eltérő igényeket, egyéni bánásmóddal segítsék a gyermekek harmonikus fejlődését.

#### Erősségeink:

- minőségi kisgyermek ellátás
- magas színvonalú SNI ellátás
- személyi feltételek folyamatos biztosítása
- továbbképzésen való részvétel lehetősége
- házi továbbképzés rendszere
- törvényi előírásokon felüli szakemberek biztosítása

#### Fejlesztést igénylő területek:

- kisgyermeknevelők főiskolai képzése
- kommunikációs készségek fejlesztése
- közösség építés

## A bölcsőde küldetése

A gyermekek napközbeni ellátásaként az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

### Céljaink

- A 0-3 éves korosztály fejlődésének törvényszerűségeire épülő, a gyermekek adottságait, természetes igényeit figyelembevevő biztonságos szakszerű gondozás-nevelés megvalósítása intézményes keretek között.
- Olyan nevelési körülmények megteremtése, melyek elősegítik a gyermekek testi, lelki, intellektuális és erkölcsi fejlődését.
- Olyan családbarát bölcsődék működtetése, ahol az ellátás összhangban van a gyermekek szükségleteivel, megfelel a szülők igényeinek, és a fenntartó is elégedett az ellátás minőségével.
- Olyan környezet biztosítása a gyermekek számára, amelyben önálló tevékenységekkel lehetőségük adódik az őket körülvevő világ megismerésére és egyben képességeik fejlesztésére.
- Szeretnénk megtanítani a gyermekeket egymás tiszteletére és arra, hogy alkalmazkodjanak, megismerjék és elismerjék egymás értékeit, fogadják el némely gyermek másságát.
- A szülőkkel való kapcsolatépítés során a vezető és a kisgyermeknevelők részéről kiemelt figyelmet kell, hogy kapjon a megismerni, megérteni, támogatni akarás.
- A szülők számára lehetővé kell tenni minden intézményben, hogy megismerhessék, hol és hogyan töltik gyermekeik hétköznapjaikat, megismerhessék az intézményt, az intézmény dolgozóit, szakmai munkánkat, a gondozás-nevelés elveit, gyakorlatát.
- Lehetőséget kell biztosítunk a szülőknek arra, hogy javaslatokat tehessenek változtatásokra, véleményezzék a szakmai munkánkat.
- A napközbeni ellátás keretében törekszünk arra, hogy a gyermekek emberi méltóságát mindenkor tiszteletben tartva, a hátrányos megkülönböztetés minden formájától mentes gondozásban nevelésben részesülhessenek.

## A szolgáltatás területe, a szolgáltatást igénybevevők célcsoportja és összetétele

### A szolgáltatás területe

Budapest XV. kerület: Rákospalota - Pestújhely – Újpalota  
Az Egyesített Bölcsődék 6 intézménye gyakorlatilag lefedi az ellátási területet.

Budapest XV. kerülete három történetileg jól elkülöníthető, illetve megkülönböztetett területi egységből áll. Ez a három része a kerületnek – Rákospalota, Pestújhely és Újpalota. Ezek a területrészek azonban sem építészeti szempontból, sem az ott élő emberek társadalmi, szociális helyzetét figyelembe véve nem tekinthetők teljesen homogénnek. Ez még Újpalotára – amely egy tipikus nagyvárosi lakótelep – is igaz.

Ez a homogenitás még kevésbé mondható el Rákospalotáról, ahol a családi házas kertvárosias lakóövezet (Rákospalota-kertváros) mellett, létezik az Öregfalú nevű terület, a maga régi építésű parasztházaival, illetve újonnan felépült lakótelepi lakásaival, társasházaival. Emellett még sok különböző időszakban épült településrész alkotja Rákospalota egészét. Ilyen többek között a Rákospalota - Újfalú és az egyedi adottságokkal rendelkező MÁV telep. Talán Pestújhely térsége – családi házas, villaszerű épületekkel beépített településrészként – a leghomogénebb rész a XV. kerületet alkotó három városrész közül. Emellett még meg kell említeni, hogy létezik az egykori laktanyaépületekből kialakított Szilas-parki lakótelep, amely ugyan Újpalota mellett van, de több szempont miatt sem kapcsolódik szervesen az óriási lakótelephez.<sup>1</sup>

Országos viszonylatban a bölcsődei férőhelyek 1,6%-át, a Pesti kerületek összes férőhely számának a 13,81%-át biztosítja a XV. kerület.

### A szolgáltatást igénybevevők célcsoportja és összetétele

Az 1997. évi XXXI. Törvény – a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról / a továbbiakban Gyvt./ 41. § (1) (2) bekezdése kimondja:

**41. § (1)** A gyermekek napközbeni ellátásaként az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük - ideértve a gyermekgondozási díj, a gyermekgondozást segítő ellátás és a gyermeknevelési támogatás folyósítása melletti munkavégzést is -, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg

<sup>1</sup> Budapest Főváros XV. kerületi Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió felülvizsgálata 2017

a szülő, törvényes képviselő munkarendjéhez igazodik. Gyermek napközbeni ellátásának igénybevételére jogosult az átmeneti gondozásban és az otthon nyújtó ellátásban részesülő gyermek is.

(2) Az (1) bekezdés szerinti egyéb ok miatt a gyermekek napközbeni ellátását különösen az olyan gyermek számára kell biztosítani,

a) akinek fejlődése érdekében állandó napközbeni ellátásra van szüksége,

b) akit egyedülálló vagy időskorú személy nevel,

c) akinek a szülője, törvényes képviselője szociális helyzete miatt az ellátásáról nem tud gondoskodni.

A Gyvt. 94. § (3) rendelkezik arról, hogy:

(3) Az a települési önkormányzat, fővárosban a **kerületi önkormányzat**, amelynek területén

a) **tízezerél több állandó lakos él, bölcsődét köteles működtetni.**

### Szociokulturális háttér

A gyermekek általában rendezett családi háttérrel rendelkeznek. Biztosítjuk azonban a családok átmeneti otthonában élők gyermekeinek az ellátását is. Átlagosan évente 20-25 gyermekfelvételére kerül sor a bölcsődébe a Család- és Gyermekjóléti Központ kérelmére. 2017-ben 53 bölcsődés gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, közülük 28 gyermek volt hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű. Védelembe vett bölcsődés gyermek 2017-ben 1 fő volt.

A 2014. évben bevezetésre kerülő GYED extra kimutatható létszámemelkedést hozott, azonban a 2016. január 01-én bevezetésre kerülő GYED extra módosítás (a gyermek 6 hónapos korától munkába állhat az édesanya a GYED folyósítása mellett) azt eredményezte, hogy megemelkedett a felvételkor 1 éven aluli gyermekek száma.

Az idei évben tovább nőtt a 18 hó alatti gyermekek aránya. A két évesnél fiatalabb gyermekek aránya 2017. december 31-én 17,59 %. A 3 éven felüli gyermekek 31,9 %-a sajátos nevelési igényű (15 gyermek).

A három vagy több gyermeket nevelő családok száma folyamatosan emelkedik. 2013. évben az összes ellátott gyermek 9,06%-a volt, míg 2017-ben ez a szám 12,4%-ra emelkedett.

### Demográfiai adatok<sup>2</sup>

Születések száma (év/fő)

év	2014	2015	2016	2017
születések száma	659	661	636	606

<sup>2</sup> Átfogó értékelés Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzatának 2016. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

## Bölcsődés korú gyermekek száma

év	2014	2015	2016	2017
0 – 3 éves gyermekek (fő)	2481	2640	2573	2564

## Bölcsődei ellátást igénybevevők száma

év	2014	2015	2016	2017
ellátottak száma (fő/év)	824	899	897	901

A statisztikai adatokból is látszik, hogy kerületünkben a 0 – 3 éves korú gyermeket nevelő családok harmada igénybe veszi a bölcsődei ellátást. Ez az arány pedig közel 40%, ha figyelembe vesszük azokat a családokat is, akik a szolgáltatásaink adta lehetőségekkel élnek.

2017-ben 76 területen kívüli gyermeket láttunk el, akiknek egy része az agglomerációból (Csömör, Dunakeszi, Kistarcsa, Erdőkertes, Gödöllő, Órbottyán, Maglód, Martonvásár, Fót, Nagytarcsa, Szigethalom, Pécel, Veresegyháza, Kerepes, Keszeg, Göd), másik részük pedig Budapest más kerületeiből érkeztek (IV., VII., IX., X., XIII., XIV., XVI., XVII., XX., XXI. kerület)

## Az Intézmény bemutatása, helyzetelemzés

### Az Egyesített Bölcsődék bemutatása

#### Egy kis bölcsőde történet<sup>3</sup>

Kerületünkben az első bölcsőde 1949-ben az akkor még önálló településként jegyzett Pestújhelyen, a Molnár Viktor utcában nyitotta meg kapuit. Rákospalotán az az első bölcsőde 1950 júliusában, az Arany János utca 35. szám alatt, a régi napközi otthon felújított, átalakított épületében kezdte meg működését, 45 férőhellyel. Ez az intézmény Budapest XV. kerületének első „tanácsi” bölcsődéje.

A Molnár Viktor utcai bölcsődét 1951-ben – a Mosolygó Antal (ma Bezsilla Nándor) utca 17. számú házba, egy kisajátított magánvillába költöztették át és ezt tekintik - hivatalosan is – a kerület 2. számú bölcsődéjének, a férőhelyek száma: 50.

<sup>3</sup> Zsuppán Lászlóné: XV. kerület Bölcsődék története (2002)



A kerület 3. számú bölcsődéje 1953-ban nyílt meg a Dózsa György út (ma Fő út) 33. szám alatt. Férőhelyek száma: 60.

A 4. számú volt az első olyan bölcsőde, mely eredetileg is annak épült 1956-ban nyitotta meg kapuit az Órjárt utca 4/b szám alatt, 49 férőhellyel.

Szervezetileg ezek a bölcsődék külön-külön a kerületi tanács egészségügyi osztályához tartoztak. A személyzet egy vezetőből, gondozónőkből, 1-2 bölcsőde élelmezését szervező gazdasági ügyintézőből és technikai személyzetből állt (takarítók, szakács, konyhai munkás, fűtő stb.).

Ezekben az években a „tanácsi” bölcsődéken kívül úgynevezett „üzemi” bölcsődék is létesültek, mint pl. a Növényolajipari és Mosószergyártó Országos Vállalat Rákospalotai Növényolajgyára (44 férőhely); a MÁV (60 férőhely); a Bőr- és Műanyagfeldolgozó Vállalat (1954-től 44 férőhely); a Budapesti Finomkötöttárugyár II. Gyára (60 – későbbi adatok szerint - 35 férőhely) működtetett bölcsődéket a kerületben.

A „tanácsi” és az „üzemi” bölcsődék között közvetlen intézményi kapcsolat nem volt, azonban a szakmai felügyeletet mindkét bölcsődecsoporthoz esetében a kerület vezető védőnője látta el, a „KÖJÁL” (Közegészségügyi és Járványügyi Állomás) pedig mindegyikre vonatkozó egységes és igen szigorú egészségügyi követelményeket állított fel.

Az elkövetkezendő években – egészen 1971-ig – több „tanácsi” bölcsőde átadására nem került sor és a négy „üzemi” bölcsőde lehetőségei sem bővültek.

Változást az 1969-es év hozott, amikor a Fővárosi Tanács Végrehajtó Bizottsága elfogadta az újpalotai lakótelep beruházási tervét.

1971 és 1977 között kilenc új „tanácsi” bölcsőde épült:

- 5. számú bölcsőde - Kavicsos köz 6.: 100 férőhely
- 6. számú bölcsőde - Wesselényi utca 33.: 60 férőhely
- 7. számú bölcsőde – Árendás köz 4-6.: 100 férőhely
- 8. számú bölcsőde – Száraznád utca 6.: 100 férőhely
- 9. számú bölcsőde – Hartyán köz 3.: 100 férőhely
- 10. számú bölcsőde – Kontyfa utca 6.: 100 férőhely
- 11. számú bölcsőde – Molnár Viktor utca 94.: 100 férőhely
- 12. számú bölcsőde – Nádastó park 1.: 100 férőhely
- 13. számú bölcsőde – Pattogós utca 4.: 80 férőhely

A dinamikus változások, – már röviddel a folyamat kezdete után – felvetették a vezetés és irányítás módosításának igényét. Erre 1978. január 1-jei hatállyal kerülhetett sor, amikor a kerületi tanács Egészségügyi Osztályának „alárendeltségében” létrejött az Egyesített Bölcsőde. Élén – az akkori megnevezés szerint – a kerületi vezető gondozónő állt (később: Egyesített Bölcsődék vezetője, majd igazgatója), aki szakmai és munkáltatói (üzemi bölcsődékre vonatkozóan csak szakmai) jogkörrel volt felruházva, azzal a kiemelt feladattal, hogy egységes elképzelés szerint irányítsa és ellenőrizze a bölcsődékben folyó gondozási, nevelési munkát. A bölcsődék vezetőit részlegvezetői megbízást kaptak.

## A kerület bölcsődéinek bemutatása

Budapest XV. Ker. Egyesített Bölcsődék folyamatosan működő napos bölcsődék, napi 12 óra nyitva tartással üzemelnek.

Kerületünkben jelenleg 6 bölcsőde működik Egyesített Bölcsőde szervezeti formában.

### *XV/2-es Bezsilla Nándor utcai bölcsőde*

Férőhely: 40 fő

Dolgozói létszám:

- bölcsődevezető: 1 fő
- kisgyermeknevelő: 7 fő
- bölcsődei dajka: 2 fő
- konyhai dolgozó: 1 fő
- bölcsődeorvos: 1 fő (0,12 álláshely)

Adaptált épület, mely Pestújhelyen található, kertés villa épületből alakították át. Kis létszámú, családias jellegű intézmény. Az épület alagsorból és magaspöldszinti részből áll. az alagsorban található a tálalókonyha, ahonnan étellift segítségével kerül az étel a csoportokba. Itt helyezkedik el a dolgozói öltöző, fürdő, ebédlő és a raktárak. A magaspöldszinten 3 csoportszoba működik, a hozzájuk tartozó gyermeköltözőkkel és fürdőszobákkal. Itt található a vezetői iroda is Kialakításra került egy tornaszoba, melyben ősztől-tavaszig somadrin terápiát is alkalmazunk. A szépen gondozott, fás, füves udvar, a nagymozgásos játékok, a gyermekek mozgásigényét maximálisan kielégítik. Rossz idő esetén nagyméretű terasz áll rendelkezésre a levegőztetés biztosítására. A délelőtti órákban a szabadjáték mellett a kisgyermeknevelők nagy figyelmet fordítanak a finommotorika fejlesztésére (gyurmázás, festés, ragasztás stb.).

A kerületi főzőkonyháról a gyermekek életkorának, fejlettségének megfelelő étel kerül kiszállításra, továbbá igény esetén a diétás étrend is biztosított.

Felújítási munkálatok 2013-2017 között:

- teljes tetőszerkezet felújítás
- teljes homlokzat felújítás
- a terasz teljes felújítása
- nyílászáró csere a teljes homlokzaton
- előterek és előtetők teljes felújítása
- a gyermeköltözők és fürdőszobák padlóburkolat cseréje
- felnőtt mosdó teljes felújítása
- 2 csoportszobában parketta csere
- hátsó udvarra vezető lépcső teljes felújítása és használatba helyezése
- a szomszéd telekkel határos kerítés felújítása
- új udvari játékok telepítése

### ***XV/3-as Fő utcai bölcsőde***

Férőhely: 100 fő

Dolgozói létszám:

bölcsődevezető: 1 fő

kisgyermeknevelő: 19 fő

bölcsődei dajka: 4 fő

konyhai dolgozó: 1 fő

takarító: 1 fő

bölcsődeorvos: 1 fő (0,2 álláshely)

Az egyik legrégebbi intézményünk 2014-ben uniós pályázat segítségével felújításra került. A patinás épület a felújítás után is megőrizte a XX. század első felének jellegzetes vonásait, a kapun belépve viszont modern, a mai kor követelményeinek megfelelő, minden igényt kielégítő korszerű intézményben találja magát a látogató. A bölcsőde a felújítás során 20 férőhellyel bővült.

Az épület az elmúlt három évben megtelt étellel, lélekkel. A dolgozók nem csak jól képzett munkatársak, hanem közös célokkal rendelkeznek, egységes nevelési elvekre törekszenek, egymás erősségeire támaszkodva alkotnak egységet, melyben az ellátott gyermekek és szüleik teljes megelégedésére és kényelmére törekszenek, ezáltal biztosítva a 0 – 3 éves korosztály testi és lelki fejlődéséhez szükséges optimális feltételeket, esztétikus és biztonságos környezetet.<sup>4</sup>

Cél a családokkal való bensőséges kapcsolat kialakítása, ennek érdekében a bölcsőde nyitott a kisgyermekes családok számára, ezért „bölcsődekóstolatóval” teszi lehetővé a beiratkozás előtti megismerkedést.

Négy egységben, nyolc színes csoportszobában várja a hozzánk érkező gyermekeket, a hozzájuk tartozó gyermeköltözőkkel és fürdőszobákkal. A csoportszobák természetes fényét a nagyméretű ablakok biztosítják. Az udvar csendes, nyugodt környezetet biztosít a szabad játéktevékenységhez. Homokozó, mozgásfejlődést segítő mászóka, telepített fajtékok, csúszda, és nagy füves terület áll a gyermekek rendelkezésére. A nyári nagy melegben pancsoló biztosítja a felfrissülést.

A bölcsődébe járó gyermekek számára somadrin terápia működtetésével támogatjuk az egészség megővését.

A bölcsőde családi nevelést segítő szolgáltatásai a játszócsoport és az időszakos gyermekfelügyelet.

Felújítási munkálatok 2013-2017 között:

- 2014-ben az épület teljes átépítése, férőhelybővítés
- Polgármesteri keretből a teljes udvar füvesítése gypeszőnyeggel
- az udvaron alacsony biztonsági kerítés építése
- a meglévő telekhatáron álló kőkerítés teljes felújítása, biztonságossá tétele
- automata öntözőrendszer kiépítése
- árnyékolók telepítése
- új udvari játékok telepítése

---

<sup>4</sup> XV/3 bölcsőde kiegészítő szakmai program

## ***XV/5-ös Kavicsos közti bölcsőde***

Férőhely: 140 fő

Dolgozói létszám:

- bölcsődevezető: 1 fő
- kisgyermeknevelő: 22 fő
- bölcsődei dajka: 5 fő
- mosókonyhai dolgozó: 2 fő
- takarító: 1 fő
- bölcsődeorvos: 1 fő (0,25 álláshely)

Újpalota első bölcsődéje parkos környezetben helyezkedik el, 5 nevelési – gondozási egységre tagolva. A bölcsőde az épület földszinti részét foglalja el, az emeleti részen óvoda működik.

A „komplex infrastruktúra-fejlesztés” keretében az intézmény megújult, két csoporttal bővült, melyek átadására 2010 áprilisában került sor. Gondozási egységenként két csoport szoba, gyermeköltöző és fürdőszoba található. Minden csoportszoba közvetlen kertkapcsolattal rendelkezik.

Családbarát intézményünk fontosnak tartja a szülőkkel való jó kapcsolatot, valamint a barátságos, biztonságos környezet kialakítását minden kisgyermek számára. Különböző programokkal teszik színesebbé a hétköznapokat, ezek mindig valamilyen aktuális ünnepet, alkalmat jelképeznek, melybe szívesen bevonják a szülőket is.

A kialakított tornasarok segíti a mozgásfejlődést, a só-szoba pedig a légúti betegségek csökkentését.

A gyermekek életkorának, fejlettségének megfelelő étel a helyben üzemelő főzőkonyhán kerül elkészítésre, ahol igény esetén diétás étrendet is tudnak biztosítani.

A bölcsőde célja a gyermekek kiegyensúlyozott testi, lelki, intellektuális fejlődésének biztosítása, az egyéni igények kielégítése, családbarát bölcsőde működtetése.

Külön szolgáltatás a sószoba használat.

A bölcsődében mosókonyha üzemel, mely még további két bölcsődét lát el.

Felújítási munkálatok 2013-2017 között:

- 6 csoportszoba komplett felújítása, nyílászárók, beépített szekrények, radiátortakarók cseréje
- 3 tejkonyha teljes felújítása
- 3 gyermeköltöző teljes felújítása
- 3 gyermek fürdőszoba teljes felújítása
- 2 csoportszoba aljzatburkolatának a cseréje
- vezetői iroda aljzatburkolatának a cseréje
- automata öntözőrendszer kiépítése
- új udvari játékok telepítése

## ***XV/6-os Wesselényi utcai bölcsőde***

Férőhely: 84 fő

Dolgozói létszám:

- bölcsődevezető: 1 fő
- kisgyermeknevelő: 14 fő
- bölcsődei dajka: 3 fő
- konyhai dolgozó: 1 fő
- bölcsődeorvos: 1 fő (0,15 álláshely)

Az intézmény 1972 óta működik. Elsősorban a lakókörnyezet, az 1970-es években épült lakótelep, és a közeli családi házas terület gyermekeit látja el Rákospalotán.

Bölcsődénk a több évtizedes fennállása óta a felhalmozott tapasztalatok, értékek felhasználásával neveli, gondozza, a reá bízott gyermekeket, családi környezetben.

Az intézmény bölcsődének épült. Az épület emeleti szintjén óvoda működik, szakmailag és szervezetileg függetlenül. A bölcsőde épület szerkezete az akkori szakmai kritériumoknak és szabványi előírásoknak megfelelt. Az intézményben szakképzett kisgyermeknevelők 3 nevelési – gondozási egységben, 6 csoportban nevelik, gondozzák a gyermekeket.

A bölcsőde célja barátságos, biztonságos, családi, szeretetteljes légkör kialakítása, ahol a kisgyermek a szülők és a dolgozók is egyaránt jól érzik magukat. Olyan biztonságérzetet adó közeg megteremtése, ahol a gyermek legfontosabb tevékenységének a szabad játékot tekintik. Valamennyi dolgozó célja, hogy a családok szívesen, megnyugvással válasszák ezt a bölcsődét, tudva azt, hogy gyermekük szeretetteljes nevelést – gondozást kapnak.

Ősztől-tavaszig, amikor kevesebb a lehetőség a szabad levegőn való játéokra, két só-szoba működik, melyek hatékonyak a légúti betegségek megelőzésében.

A mozgásfejlődés segítésére az újonnan épített tágas és jól felszerelt tornaterem ad lehetőséget.

Felújítási munkálatok 2013-2017 között:

- a 6 csoportszoba komplett felújítása, nyílászárók, beépített szekrények, radiátortakarók cseréje
- a 3 gyermeköltözőben a szekrények cseréje
- a 2 tejkonyha teljes felújítása
- a dolgozói öltőben nyílászáró csere
- 2 bejárat teljes ajtóportál cseréje
- a főbejárati előtér padlóburkolatának a cseréje, nyílászáró csere
- belsőudvari ajtóportálok cseréje
- tornaszoba kialakítása
- kerékpárút bővítése
- új udvari játékok telepítése
- árnyékolók felszerelése
- előtetők kiépítése a csoportszobák udvari kijárataihoz
- babakocsi feljárók kialakítása
- elektromos kapunyitó kiépítése

### ***XV/10-es Kontyfa utcai bölcsőde***

Férőhely: 140 fő

Dolgozói létszám:

- bölcsődevezető: 1 fő
- kisgyermeknevelő: 22 fő
- bölcsődei dajka: 5 fő
- konyhai dolgozó: 1 fő
- takarító: 1 fő
- bölcsődeorvos: 1 fő (0,25 álláshely)

Az újjalotai lakótelep szélén épült, panel elemekből álló épület. Úgynevezett „Karácsonyfa” alakú, bölcsőde – óvoda együttes. Öt nevelési – gondozási egységből kettő teljesen felújított. Minden csoportnak saját játszóudvar része van, ahol a kisgyermeknek korának megfelelő játszóeszközök vannak letelepítve, nyáron a pancsolási lehetőség biztosított. Minden egységnek kialakításra került tornasarok, labdafürdővel és egyéb nagymozgást fejlesztő játékkal felszerelve.

Az őszi-téli időszakban a gyermekek délelőttönként rendszeresen látogatják az nevelési – gondozási egységek mellett kialakított só-szobákat. A kerületi főzőkonyháról a gyermekek életkorának, fejlettségének megfelelő étel kerül kiszállításra, továbbá igény szerint diétás étrendet is tudunk biztosítani.

A bölcsőde célja a gyermekek kiegyensúlyozott fejlődésének biztosítása, a családi légkör kialakítása, valamint az egyéni igények kielégítése.

Külön szolgáltatása az időszakos gyermekfelügyelet és a sószoba használati lehetőség.

Felújítási munkálatok 2013-2017 között:

- 3 gyermek fürdőszoba teljes felújítása
- 2 nevelési – gondozási egység fűtésrendszerének felújítása
- pincei alapvezeték cseréje
- 6 csoportszobában a beépített szekrények cseréje
- főbejárat akadálymentesítése
- árnyékolók felszerelése
- babakocsi feljárók felújítása
- kerítészsere
- új udvari játékok telepítése

### ***XV/12-es Nádastó parki bölcsőde***

Férőhely: 140 fő

Dolgozói létszám tagbölcsőde:

- bölcsődevezető: 1 fő
- kisgyermeknevelő: 24 fő
- gyógypedagógiai asszisztens: 1 fő
- bölcsődei dajka: 5 fő
- mosókonyhai dolgozó: 2 fő

kézbesítő, takarító: 1 fő  
bölcsődeorvos: 1 fő (0,25 álláshely)  
pszichológus: 1 fő (0,28 álláshely)

Dolgozói létszám bölcsőde központ:

igazgató: 1 fő  
igazgatóhelyettes: 1 fő  
szaktanácsadó: 1 fő  
gazdasági ügyintéző: 3 fő

Az intézmény Újpalotán jól megközelíthető helyen, csendes a forgalomtól elzárt területen helyezkedik el. Úgynevezett dupla „H” alakú bölcsőde – óvoda együttes, melynek földszinti részén a bölcsőde, emeleti részén az óvoda helyezkedik el. 5 nevelési – gondozási egységben 10 csoportszobában fogadja a gyermekeket. 2 egység úgy van kialakítva, hogy el tudják látni a sajátos nevelési igényű gyermekeket, a tárgyi feltételek is a feladatnak megfelelően állnak rendelkezésre. Az intézmény ezt a vállalását 1986 óta teljesíti nem csak szívvel-lélekkel, de magas szakmai színvonalon is. Egységenként gyermeköltöző és fürdőszoba található. Minden csoportszobához terasz tartozik, melyen esős időben is biztosított a levegőztetés. Egy nagy udvar áll a gyermekek rendelkezésére, ahol telepített fajátékok, homokozók, kerékpárút, pancsolók található. A nagy lombos fák biztosítják, hogy mindig kellemes, árnyas az udvar. Szülői igényre hetente egy-egy alkalommal ének- zenei és kutyás foglalkozást kezdeményeznek a gyermekek számára.

A bölcsőde dolgozói fontosnak tartják a jeles alkalmakat a gyermekekkel együtt ünnepelni, mely során zenés-báboos előadásokkal készülnek a kisgyermeknevelők. Gyermeknap alkalmából minden évben családokkal együtt töltött délutánt szerveznek sok meglepetéssel. A gyermekek életkorának, fejlettségének megfelelő étel a helyben üzemelő főzőkonyhán kerül elkészítésre, ahol igény szerint diétás étrendet is tudnak biztosítani.

Központi bölcsődénk továbbra is a kisgyermek napközbeni ellátásának szakszerű bemutató és gyakorlati helye. Több oktatási intézmény számára biztosítunk bölcsődei gyakorlatot egész évben folyamatosan, az ép fejlődés menetű és a sajátos nevelést igénylő gyermekeket ellátó csoportokban egyaránt. A vizsgaeredmények, illetve az oktatási intézmények visszajelzései azt igazolják, hogy az elmúlt években sikerült a színvonalat megtartanunk és minőségi oktatást nyújtanunk a hallgatóknak.

Ebben a bölcsődében működik az Egyesített Bölcsődék központja. Az igazgató, az igazgatóhelyettes, a szaktanácsadó és a gazdasági csoport.

Felújítási munkálatok 2013-2017 között:

- az 5 gyermek fürdőszoba teljes felújítása
- a 10 csoportszoba komplett felújítása, nyílászárók, radiátortakarók cseréje, beépített szekrények felújítása
- az 5 gyermeköltöző szekrényeinek felújítása, aljzatburkolat cseréje, festése
- a 3 tejkonyha teljes felújítása
- világítótestek cseréje
- irodák festése, tapétázása
- 1 iroda laminált padlózása
- tetőszigetelés
- tocsogók vízvezetékének a helyreállítása

- pincei alapvezeték egy szakaszának cseréje
- 2 felnőtt mosdó teljes felújítása
- tornaszoba kialakítása

## Statisztikai adatok

### Férőhelyek alakulása 2013 - 2017

Bölcsőde neve	Bölcsőde címe	Férőhelyek száma 2013-2014	Férőhelyek száma 2015.02.01-től	Férőhelyek száma 2015.09.01-től	Férőhelyek száma 2017.12.31.
XV/1	1153 Budapest, Arany János utca 35.	46	46	Megszűnt	-
XV/2	1158 Budapest, Bezilla Nándor utca 17.	40	40	40	40
XV/3	1152 Budapest, Fő út 33.	80	100	100	100
XV/5	1157 Budapest, Kavicsos köz 6.	140	140	140	140
XV/6	1154 Budapest, Wesselényi utca 31-33.	84	84	84	84
XV/10	1156 Budapest, Kontyfa utca 6.	140	140	140	140
XV/12	1156 Budapest, Nádastó park 1.	140	140	140	140
<b>Összesen</b>		<b>670</b>	<b>690</b>	<b>644</b>	<b>644</b>

A bölcsődékben a beiratkozás, és ezáltal a beszoktatás folyamatos, ezért egészen május végéig várható létszámemelkedés. Ezzel a férőhely számmal biztosított, hogy minden napközbeni ellátásra vonatkozó igényt ki tudjunk elégíteni.



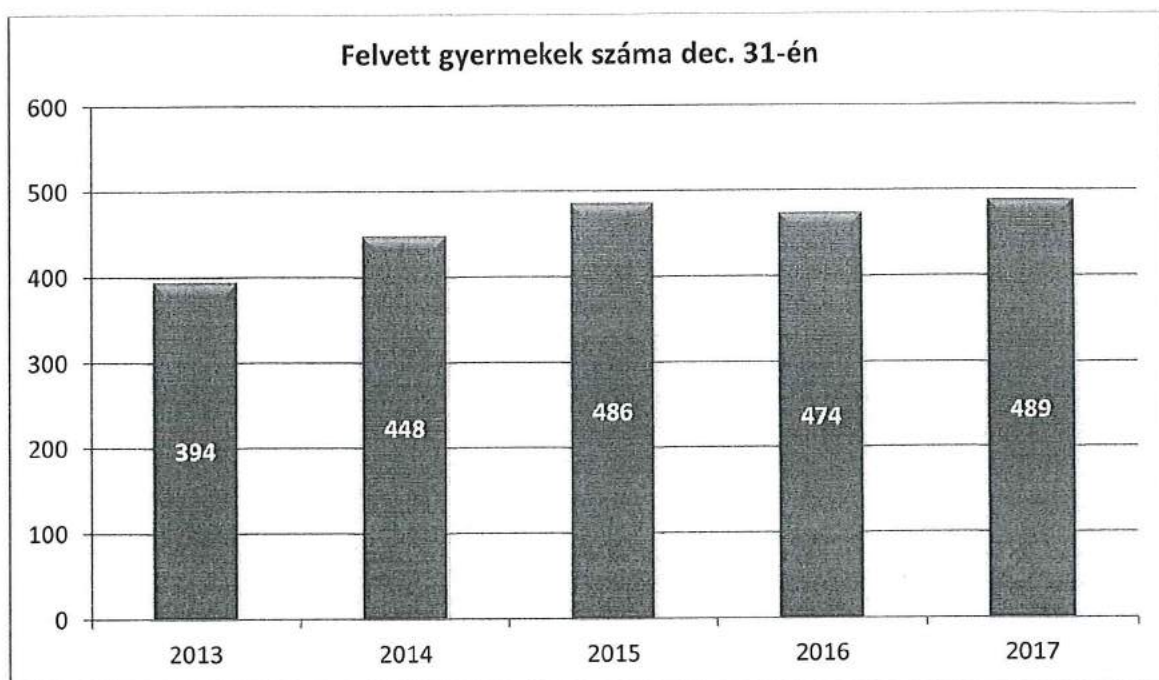
Amennyiben figyelembe vesszük, hogy minden csoportban lehet 2 éven aluli gyermek, hiszen ez a leggyakoribb korosztály a bölcsődében, számításba vesszük a sajátos nevelési igényű gyermekeket ellátó csoportok maximális létszámát, akkor a feltöltöttség az alábbiak szerint módosulna. (A helyi sajtoságok miatt 2 bölcsődében teljesíthető a maximális létszám, mert a csoportok nagysága miatt eleve alacsonyabb a felvehető gyermekek száma.)

	<b>Bölcsődék címei</b>	<b>Engedélyezett férőhely</b>	<b>Felvehető gyermekek száma, amennyiben figyelembe vesszük, hogy minden csoportban van 2 éven aluli gyermek és ellátjuk az SNI gyermekeket is.</b>	<b>Felvett gyermekek száma 2017.12.31.</b>	<b>Feltöltöttség %</b>
2. sz.	Bezsilla N. u. 17.	40	40	40	100
3. sz.	Fő út 33.	100	100	94	94
5. sz.	Kavicsos köz 6.	140	120	97	80,84
6. sz.	Wesselényi u.31-33.	84	72	65	90,28
10. sz.	Kontyfa u. 6.	140	120	101	84,17
12. sz.	Nádastó park 1.	140	102	92	76,67
	<b>Összesen:</b>	<b>644</b>	<b>554</b>	<b>489</b>	<b>88,27</b>

**Felvett gyermekek száma, a maximális férőhelyhez viszonyított feltöltöttség, 2017. december 31-én**

	<b>Bölcsődék címei</b>	<b>Engedélyezett férőhely</b>	<b>Felvett gyermekek száma 2017.12.31.</b>	<b>Feltöltöttség % 2017.12.31.</b>
2. sz.	Bezsilla N. u. 17.	40	40	100,00
3. sz.	Fő út 33.	100	94	94,00
5. sz.	Kavicsos köz 6.	140	97	69,29
6. sz.	Wesselényi u.31-33.	84	65	77,38
10. sz.	Kontyfa u. 6.	140	101	72,15
12. sz.	Nádastó park 1.	140	92	65,72
	<b>Összesen:</b>	<b>644</b>	<b>489</b>	<b>75,94</b>

## Felvett gyermekek száma 2013-2017



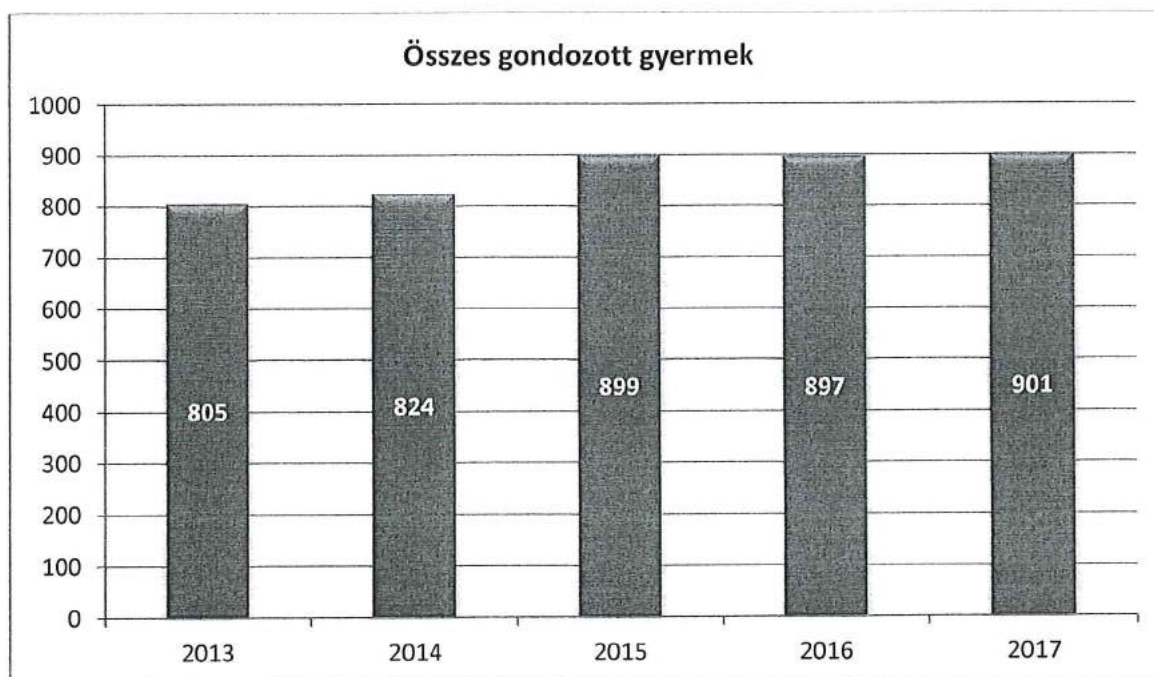
Jellemzően a januártól –májusig terjedő időszakban a feltöltöttség és kihasználtság magasabb, a nyári időszakban ezek a mutatók alacsonyabb értéket mutatnak, valamint szeptembertől egy alacsonyabb feltöltöttségről induló, de egyre növekvő feltöltöttség és kihasználtság jelenik meg.

Bölcsődéinkben a jelentkező gyermekek ellátását az elmúlt 5 évben minden esetben biztosítani tudtuk az Egyesített Bölcsődék szintjén. Várakozniuk csak azoknak kellett akik esetleg ragaszkodtak egy bizonyos intézményhez és ott már teljes volt a létszám. Ilyenkor minden esetben megajánljuk egy másik lehetőleg legközelebbi bölcsődében az elhelyezést.

### A gyermekek életkori megoszlása 2017. december 31-én

Kor	Fő	%
1 – 10 hónapos	4	0,82
11 – 18 hónapos	32	6,54
19 – 36 hónapos	406	83,02
37 – és több hónapos	47	9,61
<b>Összesen</b>	<b>489</b>	<b>100</b>

## Összes gondozott gyermek 2013-2017



## 2017. év során gondozott kedvezményezett gyermekek gondozási díj tekintetében

Bölcsőde	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő (fő)	Tartós beteg, (fő)	3 és több gyermekes (fő)	SNI gyermek (fő)	Védelembe vett gyermek (fő)
XV/2-es bölcsőde, Bezsilla N. u. 17.	0	4	6	0	0
XV/3-as bölcsőde, Fő út 33.	14	6	24	0	0
XV/5-ös bölcsőde, Kavicsos köz 6.	8	8	28	0	0
XV/6-os bölcsőde, Wesselényi u.31-33.	3	6	20	0	1
XV/10-es bölcsőde, Kontyfa u. 6.	22	10	21	1	0
XV/12-es bölcsőde, Nádastó park 1.	6	8	13	24	0
<b>Összesen</b>	<b>53</b>	<b>42</b>	<b>112</b>	<b>25</b>	<b>1</b>

## 2017. év során gondozott kedvezményezett gyermekek étkezési díj tekintetében

Bölcsőde	RGYK-ben részesülő (fő)	Tartós beteg, és SNI (fő)	3 és több gyermekes (fő)	Nevelésbe vett (fő)	Tartós beteg v. fogyatékos gyermeket nevelő (fő)	110.224 Ft/Fő jövedelem alatt (fő) (2017.01.01-től)
XV/2-es bölcsőde, Bezilla N. u. 17.	0	4	6	0	0	28
XV/3-as bölcsőde, Fő út 33.	14	6	24	0	2	97
XV/5-ös bölcsőde, Kavicsos köz 6.	8	8	28	0	1	105
XV/6-os bölcsőde, Wesselényi u.33	3	6	20	1	2	70
XV/10-es bölcsőde, Kontyfa u. 6.	22	11	21	0	1	118
XV/12-es bölcsőde, Nádastó park 1.	6	32	13	0	3	114
<b>Összesen</b>	<b>53</b>	<b>67</b>	<b>112</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>532</b>

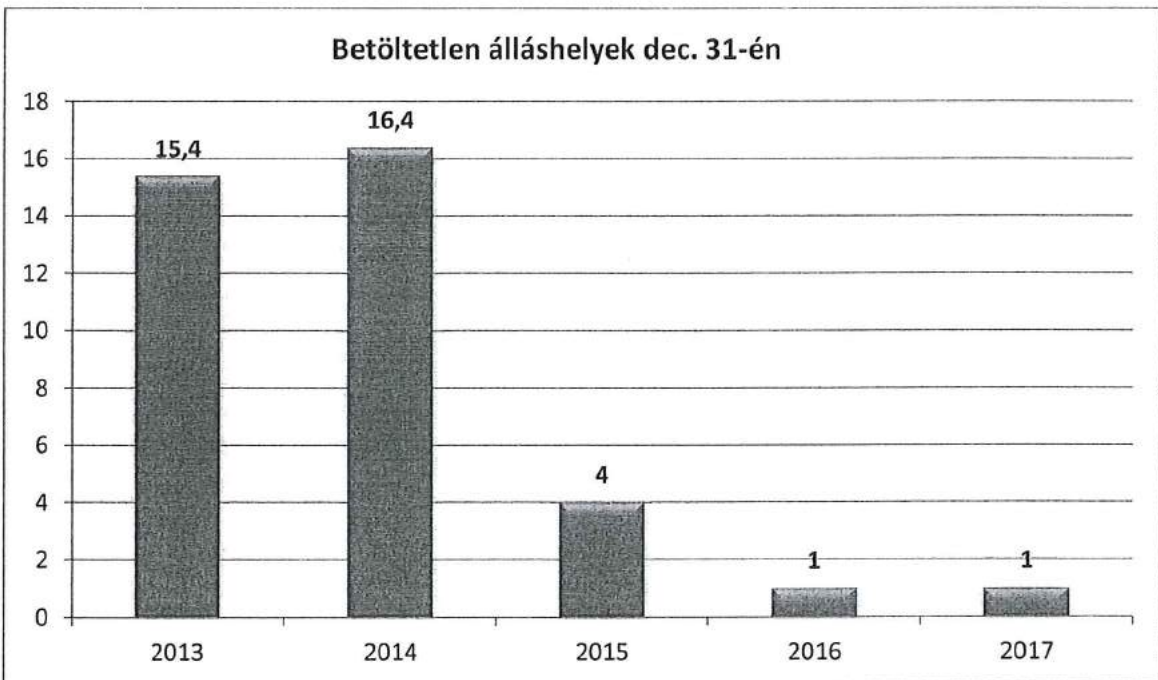
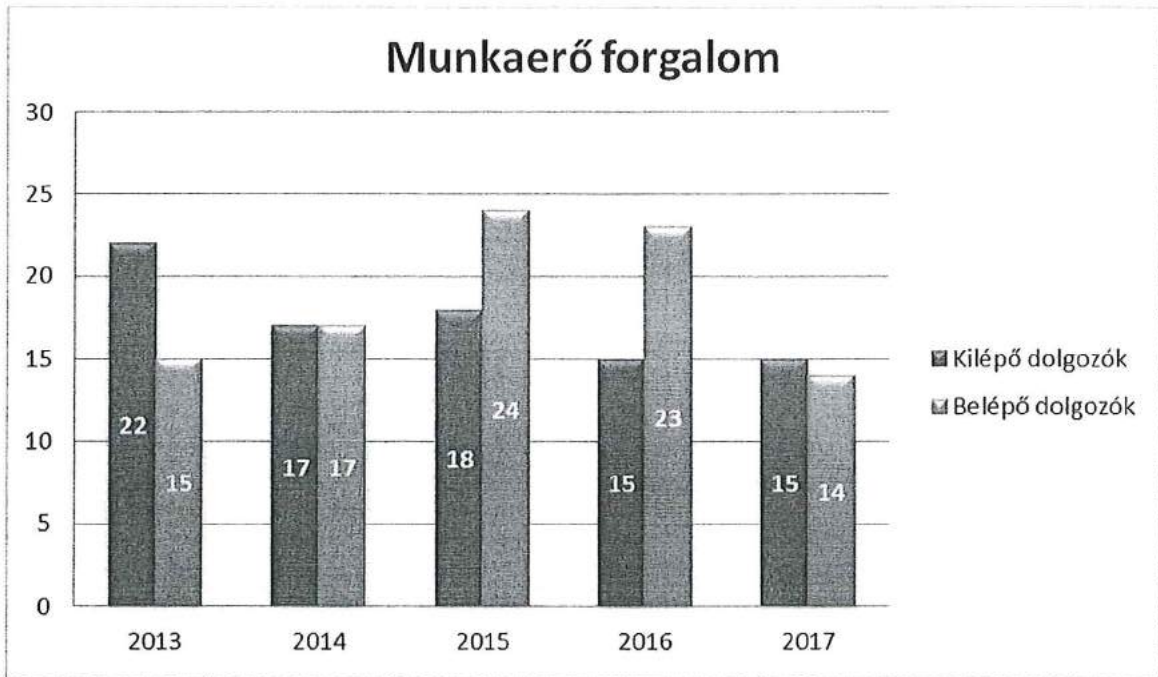
## Személyi feltételek

Intézményeinket az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény és a 15/1998. (IV. 30.) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló NM rendelet alapján működtetjük.

Szakmai munkánkat a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja szerint, jogszabályban meghatározott szakirányú végzettséggel rendelkező szakdolgozókkal végezzük, figyelembe véve az Egyesített Bölcsődék szakmai alapprogramját, valamint az ehhez csatlakozó helyi sajátosságokat tükröző részlegenkénti szakmai programokat.

## Engedélyezett álláshelyek

Engedélyezett álláshely összesen	2013. 01.01.	2014. 01. 01.	2014. 09. 01.	2015. 01.01.	2015. 09.01.	2016. 01. 01.	2017. 08. 01.
	165,5	165,5	166,5	171,5	158,5	158,5	158,5
Kisgyermeknevelő	122	122	122	126	116	116	116
Szaktanácsadó	1	1	1	1	1	1	1
Gyógypedagógiai asszisztens			1	1	1	1	1
Bölcsődei dajka							24
Gazdasági ügyintéző	3	3	3	3	3	3	3
Technikai (benne a 3 gazdasági ügyintéző)	38	38	38	39	36	36	12
Részmunkaidős orvos, pszichológus	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5



#### Képesítéshez kötött munkakörök

- kisgyermeknevelő
- szakmai tanácsadó
- gyógypedagógiai asszisztens

## Képesítéshez kötött munkakörben dolgozók szakképzettség szerinti megoszlása

- Főiskola és szakvizsga: 3 fő
- Főiskola: 13 fő
- Felsőfokú szakképesítés: 86 fő
- Szakképzett érettségizett: 10 fő
- Szakképzett érettségi nélkül: 5 fő

**ÖSSZESEN:** 117 fő

Szakedolgozóink körében már 2013-ban is 70 % feletti volt a felsőfokú vagy annál magasabb végzettségű dolgozók aránya. Ez az arány 2014-ben 82%-ra nőtt, 2015-ben nem változott, 2016-ban 85,6 %-ra növekedett, majd 2017-ben 87,17% az arányuk.

Jelenleg képesítés nélküli szakedolgozónk nincs, mindenki megfelel a munkaköréhez szükséges képesítési előírásoknak.

## Szakedolgozók kor szerinti megoszlása

2017. december 31.

Életkor	Fő	%
20 év alatti	0	0
20-24 év közötti	11	9,4
25-29 év közötti	17	14,5
30-34 év közötti	8	6,8
35-39 év közötti	10	8,5
40-44 év közötti	14	12
45-49 év közötti	22	18,8
50-54 év közötti	19	16,2
55-59 év közötti	12	10,3
60 év feletti	4	3,4

Az Egyesített Bölcsődék szakedolgozóinak átlagéletkora 2017. december 31-én: 41,5 év, ami megegyezik a 2015. évi átlagéletkorról. Az osszadolgozói átlagéletkor 42,6 év.

A bölcsődei dolgozók nem öregszenek az átlag életkor 3. éve nem emelkedett. Sok a pályakezdő, aminek örülünk, mert már nem tűnik olyan bizonytalannak a jövő, mint néhány éve, azt tapasztaljuk, hogy újra látnak a fiatalok fantáziát ebben a szép hivatásban. Persze segít ebben az is, hogy magasabb szintű lett a képzés, aminek elvégzéséhez önkormányzatunk is hozzájárul.

## Egyéb foglalkoztatottak

A kisgyermeknevelők munkáját minden egységben egy bölcsődei dajka segíti, aki gyermekfelügyeleti, kisegítői, higiéniai és egyéb feladatokat lát el.

Bölcsődéinkben bölcsődeorvosok kísérik figyelemmel a kisgyermek egészség és szomatikus fejlődését.

2014. szeptember 01-től a sajátos nevelési igényű gyermekek nevelésében-gondozásában-fejlesztésében segít a gyógypedagógiai asszisztens.

2015. szeptemberétől gyermek pszichológus áll a szülők és a kisgyermeknevelők rendelkezésére.

Az Egyesített Bölcsődék önállóan működő költségvetési szerv, a gazdálkodással, működtetéssel összefüggő feladatait a Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Gazdasági Működtetési Központ és az Egyesített Bölcsődék közötti munkamegosztás és felelősségvállalás rendjéről szóló megállapodás alapján végzi.

Ezeknek a feladatoknak az elvégzésében 3 gazdasági ügyintéző segíti az Egyesített Bölcsődék igazgatójának munkáját.

## **Tárgyi feltételek**

Az elmúlt 5 évben minden bölcsődében komoly felújítási munkálatokat végeztek. Ezeket a felújításokat mindenképpen szükséges folytatni, hiszen épületeink 40 évesek vagy annál idősebbek és energetikai szempontból igen gazdaságtalanok. Szigeteléssel és nyílászáró cserével jelentősen csökkenthetők lennének az üzemeltetési költségek.

Az épület belső változatos képet mutatnak, általánosságban elmondható, hogy a szakmai követelményeknek megfelelően dekoráltak.

A szakmai fejlesztési koncepció szerint a csoportszobák bútorzatának cseréi is megkezdődtek. A legtöbb csoportban a beépített szekrények cseréje már megtörtént, majd folytatódik a megújulás a gyermek bútorok cseréjével.

A játék készletről általánosságban elmondható, hogy megfelel a szakmai elvárásoknak. A játékok cseréje, pótlása évente megtörténik, bár a jó minőségű, tartós és szakmailag is megfelelő játékok igen drágák. Az idei évben minden eszközt meg tudtunk vásárolni, ami a 15/1998-as NM rendelet előír a bölcsődék számára.

Úgy érzem, hogy intézményeinkbe jó belépni, a különböző típusú és nagyságú épületek, mind külön „egéniségek”, úgy fogalmaznék, lelkük van. A dekorációk mind-mind a kisgyermeknevelők és segítő kollégák keze munkáját dicsérik, időt és energiát nem sajnálva, készülnek ezek a „művek”, melyek bölcsődéink egyediségét adják.

Mindent egybevetve intézményünkben a tárgyi feltételek megfelelnek a minimum követelményeknek.

## **A szolgáltatás célja, feladata, alapelvei**

### **A bölcsődei nevelés – gondozás<sup>5</sup>**

A Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramjának (a továbbiakban: Alapprogram) célja, hogy keretet adjon a Magyarországon működő bölcsődei ellátást biztosító intézményben, szolgáltatásban folyó szakmai munkának. Az Alapprogram tartalma és szemlélete összhangban van Magyarország Alaptörvényével, a 3 év alatti korosztály ellátására és nevelésére-gondozására vonatkozó jogszabályokban foglaltakkal, a bölcsődei ellátás keretében végzett nevelés (a továbbiakban: bölcsődei nevelés) hagyományaival, felhalmozott értékeivel, a nemzeti sajátosságokkal, a legújabb koragyermekkorai kutatások eredményeivel.

Az Alapprogram fejezetei valamennyi bölcsődei ellátásra (bölcsődére, mini bölcsődére, munkahelyi bölcsődére, családi bölcsődére) vonatkoznak, az egyes ellátási formák sajátosságainak figyelembevételével.

A jogszabályi előírások, a szolgáltatást igénybe vevők szükségletei és az intézményi adottságok alapján a bölcsődei ellátást nyújtó intézménynek, szolgáltatónak helyi szakmai programot kell készíteni, amelynek meg kell felelni az Alapprogramban foglaltaknak.

A bölcsődei nevelés középpontjában a kisgyermek és közvetett módon a kisgyermeket nevelő családok állnak. Az Alapprogram a családra, mint komplex rendszerre tekint, melynek értelmében nem csak a kisgyermek nevelését-gondozását, hanem az egész család támogatását célozza meg.

### **A bölcsődei nevelés – gondozás célja<sup>6</sup>**

A bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermek el sajátítsa azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz. A bölcsődei nevelés mindezt olyan szemlélettel és módszerekkel teszi, amelyek segítik a családi nevelés elsődlegességének tiszteletét.

A bölcsődei nevelés további célja, hogy a koragyermekkorai intervenció szemléletének széles körű értelmezésével összhangban minden kisgyermekre és családjára kiterjedő prevencióstevékenységet folytasson. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató családbarát intézményként, szolgáltatásként hozzájárul a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez.

---

<sup>5</sup> A bölcsődei nevelés – gondozás országos alapprogramja: 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 10. számú melléklet

<sup>6</sup> A bölcsődei nevelés – gondozás országos alapprogramja: 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 10. számú melléklet



## **A bölcsődei nevelés feladatai<sup>7</sup>**

### **A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése**

A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató, mint a kisgyermekes családokkal kapcsolatba kerülő első gyermekintézmény jelentős szerepet tölt be a szülői kompetencia fejlesztésében. A család erősségeinek megismerése, támogatása a pozitívumok kiemelésével valósul meg.

A családi és bölcsődei nevelés összhangja, a szülők és a kisgyermeknevelők közötti egyenrangú, konstruktív, kölcsönös bizalmon alapuló partneri kapcsolat elengedhetetlen feltétel a kisgyermek harmonikus fejlődéséhez. A szülő ismeri legjobban gyermekét, így közvetíteni tudja szokásait, igényeit, szükségleteit, nagymértékben segítve ezzel a kisgyermeknevelőt a gyermek ismeretén alapuló differenciált, egyéni bánásmód kialakításában. A kisgyermeknevelő, mint szakember, szaktudására, tapasztalataira építve, a szülők igényeihez igazodva közvetíti a kora gyermekkori fejlődéssel, neveléssel kapcsolatos ismereteket, módszereket.

### **Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása**

A szakemberek feladata a kisgyermek fejlődésének nyomon követése, dokumentálása, támogatása, a harmonikus testi és lelki fejlődéséhez szükséges egészséges és biztonságos környezet megteremtése.

A primer szükségletek egyéni igények szerinti kielégítése a gondozási helyzetekben valósul meg. A rugalmas, a kisgyermek életkorához, egyéni fejlettségi szintjéhez és az évszakhoz igazodó napirend biztosítja az életkornak megfelelő változatos és egészséges táplálkozást, a játék, a mozgás, a szabad levegőn való aktív tevékenység és pihenés feltételeit. Az egészséges életmód, az egészségnevelés érdekében törekedni kell az alapvető kultúrhigiénés szokások kialakítására.

A prevenciós feladatok megvalósításába szükség esetén speciális szakemberek is bevonhatók: gyermekorvos, dietetikus, gyógypedagógus, pszichológus, mentálhigiénés szakember, gyermekfogszakorvos stb.

Elsősorban preventív szerepet tölthet be, de a sajátos nevelési igényű, a magatartás- vagy fejlődési problémákkal küszködő kisgyermekes esetében korrekatív lehetőségeket hordoz, az intézmény lehetőségeihez mérten kialakított, a nagymozgások gyakorlásához, különféle mozgásfejlesztéshez szükséges eszközökkel felszerelt szoba vagy erre a célra alkalmas helyiség, hidroterápiás medence vagy fejlesztő-, só-, fény-, hang-, zene-, mese- vagy alkotóterápiás szoba.

---

<sup>7</sup> A bölcsődei nevelés – gondozás országos alapprogramja: 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 10. számú melléklet

## **Az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése**

A biztonságot nyújtó nevelői magatartás magában foglalja a szakember érzelmi elérhetőségét és hitelességét, az érzelmek kifejezésére való ösztönzést, a pozitív és biztató üzenetek rendszeres közvetítését, a világos elvárások és határok megfogalmazását. A kisgyermek bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz történő kerülése több lehetőséget teremt a társas kapcsolatok megtapasztalására. Az együttlét helyzetei az énérvényesítés, a tolerancia, az empátia gyakorlásának szinterei, amelyek hozzájárulnak az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztéséhez.

Törekedni kell az együttélés szabályainak elfogadtatására, a mások iránti nyitottság megőrzésére. A kisgyermeknevelő feladata a kisgyermek beszédkészségének fejlesztése érdekében az ingerekben gazdag, tiszta nyelvi környezet biztosítása, a kommunikációs kedv felkeltése és fenntartása a bölcsődei nevelés-gondozás minden helyzetében, mondókák, énekek, versek, mesék közvetítésével.

Különös figyelmet kell fordítani a sajátos nevelési igényű és a hátrányos helyzetű gyermekek társas és érzelmi kompetenciáinak fejlesztésére szükség esetén más segítő szakemberek bevonásával is.

## **A megismerési folyamatok fejlődésének segítése**

A kisgyermek érdeklődésének erősítése a játékos felfedezés és a cselekvéses tanulás lehetőségeinek megteremtése a kisgyermeknevelő aktív részvételével és a megfelelő környezet kialakításával történik. A bölcsődei nevelés-gondozás helyzeteiben a szakember ismeretet nyújt, segíti a tájékozódást, a tapasztalatok és élmények feldolgozását.

A kisgyermek igényeihez igazodó közös tevékenység során szerepet kap az élmények, viselkedési és helyzetmegoldási minták nyújtása, az önálló próbálkozás és a kreativitás támogatása.

Az önálló választás és a döntési képesség kialakulását segíti a bátorító, ösztönző nevelői magatartás.

## **A bölcsődei nevelés – gondozás alapelvei<sup>8</sup>**

### **A család rendszerszemléletű megközelítése**

A család rendszerszemléletű megközelítése értelmében a bölcsődei nevelésben elsődleges szempont a család működésének megismerése, megértése. A rendszerszemlélet lényege, olyan komplex látásmód alkalmazása, amely nem csak a kisgyermeket, hanem a családot is kiindulópontnak tekint. Az interakciós mintákat a kisgyermek visszatükrözi, ezáltal képet

---

<sup>8</sup> A bölcsődei nevelés – gondozás országos alapprogramja: 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 10. számú melléklet

kaphatunk a család erősségeiről és gyengeségeiről. Az erősségek hangsúlyozása által a szakember hozzájárulhat a család életminőségének javításához.

### **A koragyermekkorai intervenció szemlélet befogadása**

A koragyermekkorai intervenció magában foglal minden olyan tevékenységet, amely a kisgyermek sajátos szükségleteinek meghatározását és figyelembevételét szolgálja. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató funkcióját tekintve alkalmas színtér a koragyermekkorai intervenció szemléletének alkalmazására. Ennek értelmében a kisgyermeknevelő feladata az esetlegesen felmerülő fejlődésbeli lemaradások, megtorpanások felismerése és jelzése.

### **A családi nevelés elsődleges tisztelete**

A kisgyermek nevelése a család joga és kötelessége. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és azokat erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében. Mindezek értelmében fontos a szülők számára lehetővé tenni a tevékeny, különböző szinteken és módokon megvalósuló bekapcsolódást a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató életébe.

### **A kisgyermeki személyiség tisztelete**

A kisgyermek egyedi, megismételhetetlen, mással nem helyettesíthető individuum, egyéni szükségletekkel rendelkező, fejlődő személyiség. Különleges védelem, bánásmód illeti meg. A bölcsődei nevelés a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatására, a személyes, a szociális és a kognitív kompetenciák fejlődésének segítésére irányul az alapvető gyermeki jogok tiszteletben tartásával. Figyelmet kell fordítani az etnikai, kulturális, vallási, nyelvi, nemi, valamint fizikai és mentális képességbeli különbözőségek iránti tolerancia kialakítására.

### **A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe**

A bölcsődei nevelésben a korosztály életkori sajátosságaiból adódóan meghatározó a kisgyermeknevelő szerepe, aki személyiségén keresztül hat a kisgyermekre és a családra. A feladatok színvonalas megvalósítására megfelelő szakmai kompetenciával és identitással, kellő önismerettel, magas szintű társas készségekkel bíró szakember képes. Ebből adódóan a kisgyermeknevelő felelős a szakmai tudása szinten tartásáért, gyarapításáért, szakmai kompetenciái fejlesztéséért.

## **A biztonság és a stabilitás megteremtése**

A kisgyermek egyéni igényeitől függő bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz történő beszoktatásra, adaptációs időszakra úgy tekintünk, mint a kisgyermek elvesztett biztonságának újrateremtésére.

A kisgyermek személyi és tárgyi környezetének állandósága („saját kisgyermeknevelő”rendszer, felmenőrendszer, csoport- és helyállandóság) növeli az érzelmi biztonságot, alapul szolgál a tájékozódáshoz, a jó szokások kialakulásához.

A napirend folyamatosságából, az egyes mozzanatok egymásra épüléséből fakadó ismétlődések tájékozódási lehetőséget, stabilitást, kiszámíthatóságot eredményeznek a napi események sorában, növelik a gyermek biztonságérzetét.

A biztonság nyújtása természetsszerűleg magában foglalja a fizikai és a pszichikai erőszak minden formájától való védelmet is.

## **Fokozatosság megvalósítása**

A fokozatosságnak a bölcsődei nevelés minden területét érintő bármely változás esetén érvényesülnie kell. A kisgyermek új helyzetekhez való fokozatos hozzászoktatása segíti alkalmazkodását, a változások elfogadását, az új dolgok, helyzetek megismerését, a szokások kialakulását.

## **Egyéni bánásmód érvényesítése**

A kisgyermek fejlődéséhez alapvető feltétel a kisgyermeknevelő elfogadó, empatikus, hiteles nevelői magatartása. A bölcsődei nevelésben figyelembe kell venni a kisgyermek spontán érésének, egyéni fejlődésének ütemét, a pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, kompetenciáját, nemzetiségi/etnikai, kulturális és vallási hovatartozását. A fejlődés ütemét mindig magához a gyermekhez viszonyítva kell megítélni. Minden új fejlődési állomásnak kiindulópontja maga a gyermek. Ezért fontos, hogy a bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz járó kisgyermek mindegyike egyéni szükségleteihez igazodó mértékben részesüljön érzelmi biztonságot nyújtó gondoskodásban és támogatásban.

## **Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége**

A gondozási helyzetek a kisgyermeknevelő és a kisgyermek interakciójának bensőséges, intim helyzetei.

A gondozási helyzetek megvalósulása során a nevelésnek és a gondozásnak elválaszthatatlan egységet kell alkotnia. A gondozás minden helyzetében nevelés folyik, a nevelés helyzetei, lehetőségei nem korlátozódhatnak a gondozási helyzetekre. A fiziológiás szükségletek kielégítése megteremti a magasabb rendű szükségletek kielégítésének feltételeit. A professzionális gondozás, hozzájárul a személyes kapcsolatok pozitív alakulásához és a nevelési feladatok megvalósulásának egyik kiemelt színtere.

## **A gyermeki kompetenciakészítés támogatása**

A korai életévekben alapozódnak meg a kognitív, érzelmi és társas kompetenciák, ezért támogatásuk kiemelt jelentőséggel bír a bölcsődei nevelésben. Biztosítani kell annak a lehetőségét, hogy a kisgyermek a játékon, a gondozási helyzeteken és egyéb tevékenységeken keresztül ismeretekhez, élményekhez, tapasztalatokhoz jusson, átélhesse a spontán tanulás örömét, megerősödjön benne a világ megismerésének vágya. Kíváncsiságának fenntartásával, pozitív visszajelzések biztosításával segíteni kell önálló kezdeményezéseit, megteremtve ezáltal az egész életen át tartó tanulás igényének, folyamatának biztos alapjait.

## **A bölcsődei nevelés-gondozás főbb helyzetei<sup>9</sup>**

### **Gondozás**

Belsőleges interakciós helyzet kisgyermeknevelő és gyermek között, melynek elsődleges célja a gyermek testi szükségleteinek kielégítése. A személyes és a szociális kompetencia kialakulásának egyik feltétele, hogy a gyermek csecsemőkortól kezdve aktívan vehessen részt a gondozási helyzetekben, lehetősége legyen úgy próbálkozni, hogy közben érzi a kisgyermeknevelő figyelmét, biztatását, támogató segítségét. Sikeres próbálkozásait a felnőtt megerősítéssel, dicséréssel jutalmazza (ez növeli az együttműködési kedvet), a sikertelenségért viszont nem jár elmarasztalás. Lényeges az elegendő idő biztosítása, mivel az egyes mozzanatok megtanulása hosszú gyakorlást igényel. A felnőttel való kommunikáció érzelmi töltése, a kisgyermeknevelőnek a gyermekről adott jelzései kihatnak az önfogadásra, a személyiség egészséges alakulására. A gondozás jelentős mértékben befolyásolja a szokáskialakítást és az önállósodást.

### **Játék**

A gyermekkor legfontosabb tevékenysége, amely segít a világ megismerésében és befogadásában, elősegíti a testi, az értelmi, az érzelmi és a szociális fejlődését. A kisgyermeknevelő a játék feltételeinek (megfelelő hangulat, hely, idő, eszközök) biztosításával és nevelői magatartásával támogatja az elmélyült, nyugodt játéktevékenységet, a kreativitást. A gyermek igényeitől és a helyzettől függően kezdeményez, szerepet vállal a játékban, annak tartalmát ötleteivel, javaslataival színesíti. A játék ad elsősorban lehetőséget a társas kapcsolatok fejlődésére is. A többi gyermekkel való együttlét örömforrás a kisgyermek számára, a társak viselkedése mintát nyújt, segítve a szociális képességek fejlődését.

---

<sup>9</sup> A bölcsődei nevelés – gondozás szakmai szabályai

## **Mondóka, ének**

A bölcsődében sokrétű zenei élmény átélésére, tapasztalatszerzésre ad lehetőséget a környezet hangjainak megfigyelése, a kisgyermeknevelő kellemes ének- és beszédhangja, spontán dúdolgatása, ritmusos szövegmondása, a dallam és ritmushangszerek hallgatása, megszólaltatása, a közös éneklés. A gyermek életkori sajátosságaihoz, egyéni fejlettségéhez, érzelmi, hangulati állapotához igazodó, felelősséggel kiválasztott és alkalmazott játékos mondókák, gyermekdalok, népdalok és értékes zeneművek felkeltik a kisgyermek érdeklődését, formálják esztétikai érzékenységét, zenei ízlését, segítik a hagyományok megismerését és továbbélését. A személyes kapcsolatban, játékhelyzetekben átélte mondókázás, éneklés, zenehallgatás pozitív érzelmeket keltenek, örömeleményt, érzelmi biztonságot adnak a kisgyermeknek. Az ismétlődések, a játékos mozdulatok megerősítik a zenei élményt, a zenei emlékezetet. Érzelmi alapon segítik az anyanyelv, a zenei anyanyelv elsajátítását, a személyiség fejlődését, hozzájárulnak a kisgyermek lelki egészségéhez, valamint a csoportban a derűs, barátságos légkör megteremtéséhez. A bölcsődei zenei nevelés eredményes megvalósítása lehetőséget nyújt a gyermek további zenei fejlődésére.

## **Vers, mese**

A vers, mese nagy hatással van a kisgyermek érzelmi-, értelmi- (ezen belül beszéd, gondolkodás, emlékezet és képzelet) és szociális fejlődésére. A versnek elsősorban a ritmusa, a mesének pedig a tartalma hat az érzelmeken keresztül a személyiségre. A verselés, mesélés, képeskönyv-nézegetés bensőséges kommunikációs helyzet, így a kisgyermek számára alapvető érzelmi biztonság egyszerre feltétel és eredmény. A gyermek olyan tapasztalatokra, ismeretekre tesz szert, amelyeknek megszerzésére más helyzetekben nincs lehetősége. Fejődik emberismerete, a főhőssel való azonosulás fejleszti empátiáját, gazdagodik szókincse. A mese segíti az optimista életfilozófia és az önálló véleményalkotás alakulását. A bölcsődében a népi és az irodalmi műveknek egyaránt helye van. A helyzetek alakítását, alakulását a gyermekek pillanatnyi érzelmi állapota és ebből fakadó igényei befolyásolják elsősorban.

## **Alkotó tevékenységek**

Az öröm forrása maga a tevékenység – az érzelmek feldolgozása és kifejezése, az önkifejezés, az alkotás – nem az eredmény. A kisgyermeknevelő a feltételek biztosításával, az egyes technikák megmutatásával, a gyermek pillanatnyi igényeinek megfelelő technikai segítséggel, az alkotókedv ébren tartásával, a gyermek alkotásának elismerésével és megbecsülésével, megőrzésével segítheti az alkotó tevékenységek iránti érdeklődést és a személyiségfejlődésre gyakorolt hatások érvényesülését.

## **Egyéb tevékenységek**

Ezek a tevékenységek valamilyen élethelyzet közös előkészítéséhez és megoldásához, az egymásról és a környezet szépségéről való gondoskodáshoz kapcsolódnak (pl. viráglocsolás,

gyümölcsnap előkészítése... stb.). Az öröm forrásai az együttesség, a közös munkálkodás és a tevékenység fontosságának, hasznosságának átélése. A gyermekek bármikor bekapcsolódhatnak, és bármikor kiléphetnek, az önkéntesség nagyon fontos, a tevékenykedés nem lehet feladat. A helyzetek lényeges tanulási lehetősége az egymásra épülő elemekből álló műveletsorhoz igazodással próbálkozás, az együttműködés és a feladatok megosztása. Az egyes tevékenységek fejlesztik az ízlést, a hétköznapi élet esztétikumára iránti igényességet, a mások felé fordulást, mások igényeinek figyelembe vételét és az empátiát.

## **Mozgás**

Csecsemő- és kisgyermekkorban a mozgás alapvető formái alakulnak ki, fejlődnek. A mozgásigény rendkívül nagy, az egészséges gyermek örömmel gyakorolja a mozgást. Mind a szobában, mind az udvaron biztosítani kell a gyermekek számára minél nagyobb mozgásteret, mozgásfejlesztő játékokat, melyek használata során gyakorolják a gyermekek az egyes mozgásformákat, fejlődik mozgáskoordinációjuk, harmonikussá válik a mozgásuk. A játékeszközök szerepe az érdeklődés felkeltése, a mozgás aktivitás fenntartása. Fontos szempont, hogy a környezet balesetmentes legyen, a veszélyforrásokat kiküszöböljük. Minél változatosabb mozgásra van lehetősége a gyermekeknek, annál nagyobb örömet lelik a játékban. Csecsemőknek olyan játszóhelyet kell biztosítani, amely védett, de elegendő hely áll rendelkezésre, pl.: hempergő, elkerített szobasarok. A nagymozgásos játékokra a szabadban, udvaron, teraszon több lehetőség adott, mint szobában. A szobai játékok sokféleségük folytán a kéz finommozgását és a nagymozgásokat is fejlesztik. A szobában is szükségesek nagy-mozgásos játékok. Az önállósági törekvések támogatása során a gondozási műveletekben való aktív részvétel a praktikus mozgások gyakorlására, finomítására ad lehetőséget.

## **Tanulás**

A teljesítményelváráshoz kötött, erőltetett ismeretgyarapításnak a bölcsődében nincs helye. A bölcsődei nevelés-gondozás területén a tanulás fogalmát a lehető legtágabban értelmezzük: minden olyan tapasztalat- és/vagy információszerzési folyamat tanulás, amely tartós változást idéz elő a viselkedésben és/vagy a gondolkodásban. A tanulás a gyermek korából és fejlettségéből adódó tevékenység, ill. tevékenységbe ágyazottan történik. A tanulás legfontosabb irányítója a személyes kíváncsiság, az érdeklődés. A kisgyermekkorban tanulás színterei a természetes élethelyzetek: a gondozás és a játék, a felnőttel és a társakkal való együttes tevékenység és kommunikáció. A tanulás formái: utánpótlás, spontán játékos tapasztalatszerzés, a kisgyermeknevelő-gyermek interakcióból származó ismeretszerzés és szokás kialakítás. A kisgyermeknevelő a sajátos nevelési igényű gyermekekkel való foglalkozás során alkalmazott módszereiben figyelembe veszi, hogy náluk hosszabb időt vesz igénybe a tanulási folyamat, és ebben direkter kell részt vennie, mint az egészséges gyermekeknél. A sajátos nevelési igényű gyermekek esetében kevésbé építhet arra a belső motivációra, amely az ép gyermeknél természetesen jelentkezik a fejlődés folyamán. A beszéd a kisgyermekkorban tanulás nagyon fontos eleme. A kommunikatív képességek fejlődésének feltételei a biztonságos és támogató környezetben zajló felnőtt-gyermek és gyermek-

gyermek interakciók. Figyelembe kell venni azoknak a gyermekeknek a nyelvi szükségleteit, akiknek más az anyanyelvük, mint a nemzeti nyelv.

## A megvalósítani kívánt program

### A bölcsődei élet megszervezése

A bölcsődei nevelés-gondozás a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve szolgálja a gyermek fejlődését. A családi és a bölcsődei nevelés-gondozás összhangja, a szülők és a kisgyermeknevelők közötti partneri kapcsolat kialakítása elengedhetetlen feltétele a gyermekek harmonikus fejlődésének. A szülő ismeri legjobban a gyermekét, így közvetíteni tudja szokásait, igényeit, szükségleteit, nagymértékben segítve ezzel a kisgyermeknevelőt a gyermek ismeretén alapuló differenciált, egyéni bánásmód kialakításában. A kisgyermeknevelő pedig, mint szakember, szaktudásával, tapasztalataival tudja segíteni a szülőt gyermeke nevelésében.<sup>10</sup>

A céljaink közösek, együtt szeretnénk elérni, hogy a gyermekek vidámak, kiegyensúlyozottak, aktívak, tevékenyek legyenek, nyitottak és fogékonyak az őket körülvevő világra.

”Minden gyermekben, bármilyen körülmények között is született,  
és bárkik voltak is a szülei, potenciálisan az emberi faj születik meg ismét,  
s valamennyiünk számára rendkívüli a felelősség az emberi élet iránt.”

/James Agee/

### Beiratkozás

Bölcsődéinkben egész évben folyamatosan lehetőség van a beiratkozásra. Meghatározó ez a találkozás a család számára, hiszen ekkor szerzik első benyomásaikat a bölcsődéről. Nagyon fontos, hogy ez a benyomás a szülő számára pozitív legyen, hiszen legfőképpen kincsét a gyermekét szeretné ránk bízni, és ezt csak akkor tudja megtenni, ha azt érzi, hogy jó helyen, biztonságban tudhatja Őt. Ezért van minden hónapban lehetőség a beiratkozásra, és bepillantásra a bölcsődei életbe.

### Összevont szülői értekezlet

Az összevont szülői értekezlet azoknak a szülőknek szól, akik a következő nevelési évre beiratkoztak. Több célja is van, az egyik, hogy minden olyan információt megkapnak a szülők, amire szükségük van ahhoz, hogy a gyermek a bölcsődei életet elkezdhesse (szükséges dokumentumok, térítési díjak, általános információk stb.). A másik és fontosabb cél, hogy

---

<sup>10</sup> A bölcsődei nevelés – gondozás szakmai szabályai



megismerkedhetnek a szülők a kisgyermeknevelőkkel. Ez az ismerkedés már egy szűkebb közegben zajlik, a gyermek leendő csoportjában.

### **Családlátogatás**

Nagyon fontosnak tartom, hogy a gyermeket saját környezetében is megismerje a kisgyermeknevelő. Erre nyújt alkalmat a családlátogatás, ami az első igazi személyes kapcsolatfelvétel. Lehetőség szerint a beszoktatás megkezdése előtt történjen. A folyamatos gyermek felvétel ezt nem mindig teszi lehetővé. Mivel azonban a család otthona az intim szférához tartozik, maximálisan figyelembe kell venni a szülők ezzel kapcsolatos igényeit. Itt már ismerősként köszönti egymást szülő és kisgyermeknevelő, hiszen a találkozást már megelőzte egy nyári szülői értekezlet. Év közben érkező gyermekek esetében az első találkozás a beíratáskor történik. Családlátogatás mindig a szülővel egyeztetett időpontban és a szülő beleegyezésével történik. Amennyiben a szülő nem szeretné, hogy otthonában látogassuk meg a gyermeket, egy családlátogatást helyettesítő beszélgetés történik. A családlátogatás azon túl, hogy a kisgyermeknevelő megismeri a gyermek családi környezetét még nagyon sok információt ad. (kikkel él együtt a család, a gyermek helye a családban, kik voltak jelen a családlátogatás során, a gyermek reakciója a családlátogatás során, a gyermek szokásai, szociális kapcsolatok, a gyermek alvási és evési szokásai stb.). Családlátogatás során a kisgyermeknevelőnek is lehetősége nyílik arra, hogy bemutassa magát illetve a bölcsődei csoportot, a bölcsődei életet. A családlátogatás további előnye, hogy beszoktatáskor a gyermeknek nem lesz teljesen idegen a kisgyermeknevelő. Családlátogatást év közben is végzünk környezettanulmányhoz, vagy rendkívüli esetben, amennyiben a gyermek érdeke ezt megkívánja.

### **Adaptáció – szülővel történő fokozatos beszoktatás**

A fokozatos beszoktatás a nevelő – gondozó munka fontos része. Minden gyermek legalább kéthetes beszoktatásban vesz részt. A gyermek egyénisége, az elválás nehézsége, az új környezet elfogadása, az érzelmi kötődések kialakulása határozza meg a beszoktatás időtartamát. Természetesen rugalmasan történik mindez, hiszen megbeszéljük a szülőkkel, hogy mi a jó gyermeküknek és nem hagyjuk figyelmen kívül az ő érdekeiket sem. Intézményvezetőként vezetőként is elvárom, hogy ebben az időszakban a gyermek legyen a „főnök”. Koordináltan működik a fokozatosság elve. A kisgyermeknevelők igyekeznek a beszoktatás alatt megfigyelni a már kialakult szokásokat, és amennyire lehetséges intézményes keretek közt is alkalmazni, így segítve a gyermek és természetesen az egész család számára ezt az amúgy sem könnyű élethelyzetet. Élethelyzet váltás ez a gyermek és szülő számára egyaránt, mely természetes élettani krízis a család életében, melyen a szakmailag jól felkészült kisgyermeknevelő átsegítheti a családot.

### **Gyermekcsoportok szervezése**

A bölcsődei gyermekcsoport létszámát a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet „A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek

szakmai feladatairól és működésük feltételeiről” határozza meg. Eszerint egy bölcsődei csoportban legfeljebb 12 gyermek, ha valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, legfeljebb 14 gyermek nevelhető, gondozható.

A Nádastó parki központi bölcsődében történik a sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása is jelenleg speciális csoportban a részleges integráció módszerét alkalmazva, illetve teljes integrációban. A törvényben meghatározott csoport létszámokkal. Speciális csoportban 6 fő, integrációban 1 SNI gyermek esetén maximum 10 fő, 2 SNI gyermek esetén maximum 8 fő.

Ennél nagyobb létszám szakmailag nem fogadható el, mert a kisgyermeknevelőknek már nem adna lehetőséget az egyéni bánásmód betartására, illetve a figyelmet is rendkívül nehéz megosztani ennél több gyermek esetében. Ezen kívül az optimális hangléghőmérséklet sem biztosított abban az esetben, amikor magas a létszám, ez pedig a gyermekek nyugtalanságához vezet, mely pedig generálja a konfliktusokat, nehezíti az alkalmazkodást.

A gyermek a bölcsődébe járás teljes időtartama alatt ugyanabba a gyerekcsoportba jár, és optimális esetben ugyanaz a kisgyermeknevelője.

A gyermekek felvétele egész évben folyamatosan történik. A csoportok nem homogének, ennek az oka, hogy testvérek is járnak bölcsődékbe, illetve a szülők is gyakran választanak olyan kisgyermeknevelőt, akit már ismernek. Ezeknek az igényeknek igyekszünk eleget tenni, hiszen munkánk elismerése, amikor a szülő újra megtisztel bizalmával, azzal, hogy a kistestvért is ugyanabba a bölcsődébe íratja be.

## **Napirend**

Bölcsődéinkben a folyamatos napirend elve érvényesül. A jól szervezett, folyamatos és rugalmas napirend a gyermekek igényeinek, szükségleteinek kielégítését, a nyugodt és folyamatos gondozás feltételeit biztosítja. Megteremti a biztonságérzetet, a kiszámíthatóságot, az aktivitás és az önállósodás lehetőségét. A nevelés – gondozás folyamatában az egymást követő események (tisztálkodás, étkezés, játék, alvás) a gyermekek jó közérzetét is megteremtik. Napirendünk kialakításánál igyekszünk szem előtt tartani, hogy a legtöbb időt a játéokra fordítsuk.

Napirend igazodik:

- A gyermekcsoport életkori összetételéhez
- Fejlettségéhez
- Szükségleteihez
- Befolyásolják az évszakok, az időjárás
- A gyermek, otthoni életének, életritmusának lehetőség szerinti figyelembevétele

## **„Saját kisgyermeknevelői” rendszer**

A „saját kisgyermeknevelői” rendszer a személyi állandóságot biztosítja. Az új gyermeket a vezető irányítja a csoportba, ahol ideális esetben a gyermeknek választási lehetősége van arra vonatkozólag, hogy melyik kisgyermeknevelőt fogadja el saját kisgyermeknevelőjeként. Ez a rendszer lehetőséget ad arra, hogy a gyermeket átsegítsük a szülőtől való elválás nehézségein, így intézményes keretek között is van a gyermek számára egy olyan személy, akivel a kötődés mélyen ki tud alakulni, biztosítva ezzel lelki egyensúlyát, biztonságérzetét. Tapasztalatok szerint a személyi változás, a helyváltoztatás hosszú időre elbizonytalanítja,

kizökkenti egyensúlyukból a gyermekeket, ezért nyugodt fejlődésük érdekében fontos az állandóság. Az „ölelkezési idő”-t a kisgyermeknevelő, elsősorban a „saját” gyermekei gondozására, nevelésére fordítja. Így több figyelem jut minden gyermekre, jobban számon lehet tartani a gyermekek egyéni igényeit, problémáit, szokásait. A saját kisgyermeknevelő vezeti a fejlődési naplót, ő ír az üzenő füzetbe, ő tartja a kapcsolatot a családdal és ő nyújt információt a gyermekről. A kisgyermeknevelő elméleti és gyakorlati tudása olyan szintű, hogy a gyermek testi-lelki egészségére, fejlődésére képes maximálisan figyelni.

## Szakmai dokumentáció

A bölcsődékben végzett dokumentációkat és nyilvántartásokat mindig az irányadó jogszabályoknak illetve a fenntartó előírásai alapján kell végezni.

Bölcsődéinknek iratkezelési és adatkezelési szabályzat is készült, mely rendelkezik a titoktartási kötelezettségről, a dokumentumok, iratok kezeléséről, tárolásáról, őrzéséről és megsemmisítéséről.

Ez a szabályzat minden bölcsődében megtalálható, a benne foglaltak minden dolgozóra nézve kötelező érvényűek.

A bölcsődevezetők gyermekekkel kapcsolatos dokumentációja:

- felvételi nyilvántartás, felvételi könyv
- megállapodás, benne a szülői nyilatkozattal a tájékoztatási kötelezettség megtörténtéről
- értesítés a térítési díjakról
- havi statisztika, bölcsődei jelentés
- 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet mellékletei
  - 1. számú melléklete - A térítési díj fizetés dokumentálása a ... évben
  - 2. számú melléklete - Az ellátási napokon az ellátást igénybe vevők jelen vagy távollétének dokumentálása
  - 4. számú melléklet - a gyermekétkeztetés igénybevételének dokumentálása
  - 5. számú melléklet - Jövedelemnyilatkozat a személyi térítési díj megállapításához
  - 6. számú melléklet - NYILATKOZAT a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének igénybevételéhez bölcsődei ellátás és óvodai nevelés esetén
  - 7. számú melléklet - NYILATKOZAT a Gyvt. 21/C. §-a szerinti szünidei gyermekétkeztetés igénybevételéhez
  - 9. számú melléklet – IGAZOLÁS az átmeneti gondozásban lévő, az ideiglenes hatállyal elhelyezett és a nevelésbe vett gyermek ingyenes bölcsődei, mini bölcsődei gondozásra és a nevelésbe vett gyermek, utógondozói ellátásban részesülő fiatal felnőtt ingyenes intézményi gyermekétkeztetés igénybevételére való jogosultságához
- KENYSZI
- fertőző betegségekről való kimutatás
- heti étrend

A kisgyermeknevelők gyermekekkel kapcsolatos dokumentációja:

Képet ad a kisgyermeknevelő szakmai felkészültségéről, szakmai munkájáról. A dokumentáció semmiképpen sem a gyermek minősítését szolgálja. A kisgyermeknevelő

gyermekkel kapcsolatos adminisztrációja objektív, hiteles, folyamatos és rendszeres kell, hogy legyen.

- Bölcsődei egészségügyi törzslap
- csoportnapló
- üzenő füzet
- fejlődési napló mely tartalmazza:
  - családlátogatás dokumentációját
  - beszoktatás naplószerű dokumentációja
  - beszoktatási összefoglaló
  - fejlődési napló: 1 éves korig havonta, 1 éves kor után 3 havonta

## **Igénybevevői Nyilvántartás**

Az Igénybevevői Nyilvántartás (KENYSZI, TEVADMIN) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 20/C. §-a szerinti, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások, szolgáltatások finanszírozásának ellenőrzése céljából, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 139. § (2) bekezdése szerinti, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások finanszírozásának ellenőrzése céljából vezetett nyilvántartás. 2017. január 1-től az Igénybevevői Nyilvántartást vezető szervként az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság Központ került kijelölésre. Az Igénybevevő Nyilvántartásban a költségvetési támogatással finanszírozott szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi szolgáltatások napi igénybevételét kell rögzítenie a fenntartó adatszolgáltatójának.

Az Igénybevevői Nyilvántartásban való adatrögzítés, időszakos jelentés megtételéhez szükséges, hogy a fenntartó e-képviselőt jelöljön ki. Az e-képviselő kijelöli az adatszolgáltatókat.

## **Az intézmény alapfeladata és egyéb szolgáltatásai**

### **Alapfeladat**

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény értelmében intézményünk alapfeladata a személyes gondoskodás keretein belül, a gyermekjóléti alapellátás rendszerében biztosítani 20 hetes kortól, 3 illetve 4 éves korig, sajátos nevelési igényű gyermek esetében 6 éves korig a kisgyermekek napközbeni ellátását – nevelését, gondozását – bölcsődei ellátás formájában.

## Sajátos nevelési igényű gyermek a bölcsődében

*„A gyermek olyan, mint egy pillangó a szélben. Néhány magasabbra tud repülni, mint mások, de mindegyik a legjobb tudása szerint repül. Miért is hasonlítanád össze őket? Mindegyik más. Mindegyik különleges. Mindegyik gyönyörű.”*

Nktv. 4. § 25. pont

Sajátos nevelési igényű:

„az a különleges bánásmódot igénylő gyermek, tanuló, aki a szakértői bizottság szakértői véleménye alapján mozgásszervi, érzékszervi (látási, hallási), értelmi vagy beszéd fogyatékos, több fogyatékoság együttes előfordulása esetén halmozottan fogyatékos, autizmus spektrum zavarral vagy egyéb pszichés fejlődési zavarral (súlyos tanulási, figyelem- vagy magatartásszabályozási zavarral) küzd,”

A sajátos nevelési igényű gyermekek *korai fejlesztése*, fejlesztő felkészítése a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény bölcsődére vonatkozó átmeneti rendelkezése szerint – 96. § (5) bekezdés – 2012. december 31-ig folyhatott bölcsődei nevelés-gondozás keretein belül.

2013. január 1-től kizárólag külön erre a célra létrehozott köznevelési intézmény – Klebelsberg Intézményfenntartó Központ – irányításával végezhető.

Ennek értelmében 2013. január 1-től a bölcsőde a sajátos nevelési igényű gyermekek rehabilitációját és rehabilitációját nem, kizárólag nevelését-gondozását végezheti.

Változatlanul 18 férőhely áll rendelkezésre a sajátos nevelést igénylő gyermekek számára 6 éves korig. A Nádastó parki bölcsőde nyújt lehetőséget a szociális rehabilitációra, egy másfajta inger gazdag környezet megismerésére, nagyobb fokú önállósodásra. Az integrált fejlesztés, gondozás az egészséges gyermekek esetében a másság elfogadását és a toleranciát fejleszti, a szülők számára lehetővé teszi a munkavállalást, csökkenti a kirekesztettség érzését, tanácsot ad a sajátos igényű gyermek neveléséhez.

2017-ben éves viszonylatban 25 sajátos nevelési igényű gyermeket neveltünk, gondoztunk a szakmai elvárásoknak megfelelően. 24 gyermeket a Nádastó parki bölcsődében láttunk el, 1 gyermek spontán integráció során a Kontyfa utcai bölcsődében az ellátás megkezdése után lett sajátos nevelési igényű.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy a bölcsőde tárgyi, személyi és szakmai feltételeit tekintve is az egyik legjobb intézményi elhelyezési forma a sajátos nevelési igényű gyermekek számára. A kisgyermeknevelők képzésébe, továbbképzésébe folyamatosan beépültek a feladatvégzéséhez szükséges gyógypedagógiai, a sajátos nevelési igényű gyermekek bölcsődei gondozására-nevelésére vonatkozó, az integráció-szegregáció kérdéskörébe tartozó ismeretek.

Az utóbbi években több halmozottan fogyatékos gyermek is bekerült az ellátásba, minden esetben sikerült, ha csak részlegesen is, beintegrálni őket a bölcsődei csoportba. A kisgyermeknevelők részéről ez fokozottabb figyelmet és nagyobb fokú alkalmazkodást igényel, de a jelenlegi tapasztalatok azt mutatják, hogy képesek ezekben az esetekben is ugyanazt a magas színvonalú szakmai munkát végezni.

El kell még mondanom, hogy kisgyermeknevelőink a továbbképzési lehetőségek közül előszeretettel választják az SNI ellátással kapcsolatos tanfolyamokat, így van több autista képzést végzett kollégánk, van jeltolmácsunk és evés terápiás képzést végzett kisgyermeknevelőnk is. Az SNI ellátást szakmai szempontból a szaktanácsadó felügyeli.

Szülői szervezés által kutyaterápiát tudunk biztosítani heti egy alkalommal. Heti rendszerességgel ének-zenei kórustatóval teszik színesebbé a hétköznapokat a kisgyermeknevelők, a szaktanácsadó irányításával.

Mai napig megállja helyét az a tény, hogy a család, akinek fogyatékos csecsemője születik, egy idő után már nem is a tényleges fogyatékoságtól szenved, hanem attól az attitűdtől, amellyel a társadalom viseltetik a fogyatékosággal szemben.

Hogyan segít a bölcsőde?

- családközpontú gondolkodással, mely
- a gyermek szükségleteire épít
- megerősíti a szülőt abban, hogy jó szülő, képes gyermeke nevelésére
- csökkenti a terápiás költségeket a komplex fejlesztés által
- szakemberek nyújtotta segítséggel
- csökkenti a szülők elszigeteltségét
- segíti a szülők reintegrációját a társadalomba
- másság elfogadásával – elfogadtatásával

A felvett sajátos nevelési igényű gyermekek diagnózisa és állapota igen különböző. Enyhébb, illetve súlyosabb fokban sérült gyermekeket is felvesszünk, akik rendelkeznek szakértői véleménnyel.

A korai fejlesztés rendszerének árfomálása után megfogalmazódott bennünk az a dilemma, hogy egy külső szervezetben dolgozó kolléga tudja-e biztosítani az állandóságot, a rendszerességet, a napirendben való jártasságot, a kisgyermeknevelőkkel és a szülőkkel való rendszeres kapcsolattartást?

Eltelt nagyon komoly munkával 5 év, és most már elmondhatom, hogy a válasz lehet igen, de vannak nehézségek:

- nem megoldott az egész napos részvétel a gyermekek életében a gyógypedagógusok részéről
- a kijáró szakemberek kevésbé ismerik a gyermekeket, mint a kisgyermeknevelők
- nem mindig tudják figyelembe venni a fejlesztés során gyermek aktuális hangulatát
- nem látják a gyermeket gondozás közben, ezáltal kevesebb róla az információjuk

A nehézségek ellenére azonban elmondható, hogy az összehangolt rendszeres munka eredményeként minden gyermeknél mind a mozgás mind az értelmi fejlődés pozitív elmozdulást mutat.

Amikor egy kisgyermek lassabban fejlődik, a szülők gyakran hónapokat eltöltenek azzal, hogy rászánják magukat arra, hogy segítséget kérjenek. Ebben az életkorban az idő azonban létfontosságú, hiszen az első éveik a gyermek fejlődése szempontjából meghatározó jelentőségűek. Ezért különösen nagy gondot fordítottunk a szülőkkel való intenzív kapcsolattartásra.

A beszoktatást követően megkezdődik a sérülés specifikus egyéni és csoportos gyógypedagógiai fejlesztés. A gyermekekkel való foglalkozás team munka keretében történik, logopédus, gyógypedagógusok, gyógypedagógiai asszisztens, kisgyermeknevelők, szaktanácsadó, vezetők közreműködésével. Vannak, akik közvetve és vannak, akik közvetlenül vesznek részt ebben a folyamatban. A foglalkozások általában komplexek és az egész személyiség fejlesztését célozzák meg.

Korai fejlesztés esetén inkább rehabilitációról beszélünk, ami – eltérő fejlődésmenet esetén – a fejlődés útjára való ráhelyezést jelent.

A fejlesztés egyéni és csoportos foglalkozásokból áll, melyet a gyermek igényeihez mérten állít össze a gyógypedagógus. A pedagógiai szakszolgálat gyógypedagógusával közösen tervezzük meg minden nevelési év elején a menetrendet. A gyógypedagógus meghagyva a kisgyermeknevelők kompetenciáját, ötletekkel segíti a gondozásban rejlő fejlesztési lehetőségeket.

A tornaszoba kialakításával lehetőség nyílt arra, hogy a Pedagógiai Szakszolgálat gyógypedagógusai délután is tudják fejlesztésre fogadni a gyermekeket, így a szülőkkel közös foglalkozásokat helyben, a bölcsődében tudják megtartani. Ez a szülőknek is nagy segítség, hiszen nem kell a gyermeket elvinni a délutáni fejlesztésre, más intézménybe.

Kiemelt feladatunknak tekintem az elkövetkezendő nevelési- gondozási években is a sajátos nevelési igényű gyermekekre való fokozottabb odafigyelést, a Pedagógiai Szakszolgálattal a jól működő hatékony együttműködés még intenzívebbé tételét.

2016. április 8-án átadták a Parlamentben a Fogyatékos Emberek Szervezeteinek Tanácsa (FESZT) által alapított Befogadó magyar település díjakat, melyet a XV. kerületi önkormányzat is megkapott.

A 2011-ben alapított, kétévente átadott elismeréssel azokat a településeket díjazták, amelyek várospolitikájukban kiemelten kezelik az esélyegyenlőséget, és szoros együttműködést alakítottak ki a fogyatékos emberek helyi szervezeteivel.

A kitüntetést kicsit magunkénak is érezzük azáltal, hogy a XV. Kerületi Egyesített Bölcsődék benne volt abban a hat intézményben országos szinten, ahol a sajátos nevelési igényű gyermekek nevelését-gondozását vállalták. 31 éve végezzük ezt a fajta tevékenységünket kiemelkedően magas színvonalon.

Szakmai ismereteim bővítése céljából az idei évben jelentkeztem a Bárczi Gusztáv gyógypedagógia karra.

### **Sószoba mint egyéb szolgáltatás**

Öt intézményünkben sószobát üzemeltetünk, melyet a gyermekek a 2013. szeptemberétől már valóban alapellátáson túli szolgáltatásként térítés mentesen tudnak igénybe venni.

A sómadrin oldat belégzése jótékony hatással van légúti megbetegedésben szenvedő gyerekekre illetve erősíti az immunrendszerüket, növeli szervezetük ellenálló képességét. A csak természetes anyagokat tartalmazó telített sóoldat a nagy párolgási felületnek hála minden motorizáció nélkül átalakítja a helység mikroklímáját, a szoba pedig lényegében az áldásos hatásokról közismert sóbarlangokat "utánozza". A sószoba a Somadrin Klímaoldat folyamatos párolgása során jelentősen emeli a helység relatív páratartalmát, serkenti a légzőszervek aktivitását, a hörgők öntisztulását, mely által csökken a nyálkahártya gyulladása.

Gyerekeknek fél éves kortól ajánlott. Orvosilag bizonyított, hogy a rendszeresen sóbarlangba járó gyerekek ritkábban betegszenek meg, és hamarabb gyógyulnak.

A felsőlégúti megbetegedések megelőzése céljából ősztől tavaszig előre meghatározott ütemterv és igény szerint rendszeresen látogatják bölcsődéseink ezeket a sószobákat, melyekben a jótékony hatás mellett számos tevékenységre is nyílik lehetőség.

A sósobában eltöltött idő ősztől – tavaszig szerves része a napirendnek, a gyerekek 3-5 fős csoportokban, heti 2-3 alkalommal ½ - ½ órát tartózkodnak ott.

A Bezsilla utcai bölcsődében mozgásszobával kombinált sósobát alakítanunk ki, melyet nagyon szeretnek a gyermekek. A tornaszobában folytatott aktív mozgásos játék után a sós levegő intenzívebb hatást fejt ki.

A szülők nagy örömmel fogadják ezt a külön szolgáltatást, mellyel kompenzálni tudjuk a fizetendő gondozási díjat, hiszen ez minden gyermek számára térítésmentesen elérhető, amennyiben a szülő igényli.

Jelenleg a Nádastó parki bölcsőde nem rendelkezik sósobával, de az idei évben szeretném, ha ebben az intézményben is megvalósulna a kialakítása.

## **Kiemelt szakmai feladat**

A mai kor elvárása, hogy minden intézmény vagy intézmény rendszer rendelkezzen olyan célokkal, melyek elérését kiemelten fontosnak tartja, illetve ezeket helyezze munkája fókuszába. A 0-3 éves gyermekek a legfogékonyabb korosztály, ezért célszerű ebben az életkorban megkezdeni azoknak a szokásoknak a kialakítását, melyek meghatározhatják későbbi életüket, életvitelüket.

Az egészséges életmódhoz szorosan kötődnek az alapvető szükségletek, a táplálkozás, a pihenés, a mozgás, a szabadlevegő, az aktív tevékenység.

"Milyen embert is akarunk formálni? A válasz egyszerű: egészséges testű, akarat erős, jó ítéletű, értelmes, tette kész szép célokért hevülő és áldozó embereket, akik meg tudják érteni és élni a szépet és nagyot minden téren, akik az életüket ki tudják tölteni tartalommal, akik megértik a dolgok összefüggéseit, akik átérzik azt, hogy emberi közösségben élni, amely csak a kölcsönösségen, méltányosságon, és jóakaraton épülhet."

(Szent-Györgyi Albert)

## **Egészséges táplálkozás**

A bölcsődei ellátás keretében a gyermek életkorának és egészségi állapotának megfelelően biztosítani kell az egészséges táplálkozás követelményének megfelelő étkeztetést az energia- és tápanyag-beviteli, illetve élelmiszer-felhasználási ajánlásokat tartalmazó jogszabályban meghatározottak szerint.

A bölcsődében naponta 4 alkalommal étkezik a gyermek, reggelizik, tízórázik, ebédel és uzsonnázik. Ebből is kitűnik, hogy a tápanyagok jelentős része (65%) a bölcsődében kerül bevitelre. Ezért is nagyon fontos, hogy az ételek mennyiségileg, minőségileg megfeleljenek az adott korosztály igényeinek, biztosítva a vitamin és ásványi anyag szükséglet nagy részét. A kerület 6 intézményére 2 főzőkonyha fűz. Jelenleg a 37/2014. (IV. 30.) a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról EMMI rendelet a fő szabályozó.



Nehéz megfelelni a szabályozásnak is és igényeknek is. Az otthonról hozott szokások nehezen formálhatók, és nagyon különböznek a szülői igények is a bölcsődei étkeztetéssel kapcsolatban.

Az étlap elkészítése a kerületi élelmezéssel foglalkozó szakemberek feladata, akikkel folyamatosan konzultálunk, hogy a gyermekek változatos és egészséges ételeket fogyasszanak a bölcsődében.

A nyersanyag beszerzésnél lehetne még inkább arra törekedni, hogy azok idényjellegűek, frissek, minőségiek legyenek, illetve ezekből készült ételek kerüljenek a gyermekek asztalára.

## **Mozgás**

A bölcsődében nincs szervezett testnevelési foglalkozás. A mozgás a szabad játék által, természetes mozgás következtében fejlődik, ehhez kell nekünk biztosítanunk a feltételeket, teret, időt és megfelelő eszközöket. 2017-ben kialakításra került a 3. tornaszoba is. Az eszközök beszerzésénél mindig gondot fordítunk arra, hogy nagymozgásos játékokat is vásároljunk. 2017-ben nagy összegben vásároltunk fejlesztő eszközöket.

Az udvari játékok minden bölcsődében megfelelnek az uniós előírásoknak. Nagy örömünkre 2013-ban 30 millió forintot fordított a fenntartó az udvaraink fejlesztésére. Ebből az összegből túlnyomórészt olyan új játékeszközöket telepítettek, melyek élettartama 25 év.

2016-ban minden bölcsőde udvarára telepítésre került ún. integrált játékeszköz, mely nem csak a mozgásos játékok sorát bővíti, hanem lehetőséget ad a sajátos nevelési igényű és az ép fejlődésmentű gyermekek közös játékára is.

## **Egészségnevelés a bölcsődében**

Az egészséges életmódot a szülők és a kisgyermeknevelők útmutatásával, a szabályok belsővé válásával tanulja meg a kisgyermek. Az egészségvédelmi tudnivalók életünk részei, melyeket állandóan ismételünk.

A higiénés szokások elsajátításában nagy szerepe van az utánzásnak, a felnőtt példamutatásának. Az életkornak megfelelő helyes életritmus, a jó napirend kialakítása az egészséges testi és szellemi fejlődés alapfeltétele.

A táplálkozás, a testápolás, az öltözködés, a mozgás, a levegőzés, a pihenés és az alvás megszervezésével, az ezekhez kapcsolódó tevékenységekkel és az ezeken alapuló szokások kialakításával biztosítjuk a kisgyermek számára a megfelelő életritmus kialakítását.

## **Prevenció fontossága**

Nagy hangsúlyt fordítunk a gyermekek egészségének megőrzésére, a betegségek megelőzésére. Prevenció céljából, a bölcsődékben sósobákat működtetünk melynek speciális levegője megelőző, gyógyító hatást fejt ki. Rendszeres látogatása nagymértékben segíti az immunrendszer erősödését, növeli a szervezet ellenálló képességét.

Másik fontos tényező a fogászati prevenció. Évente történik a bölcsődékben fogászati szűrés, melynek célja a fogszuvasodás és a fogágy betegségek megelőzése, a már kialakult fogászati betegségek kezelése.

## Lelki egészség

Testünk nem lehet egészséges, ha a lelkünk nincs megfelelő állapotban. Van néhány dolog, ami kisgyermekkorban nagyon fontos ahhoz, hogy egy gyermek lelkiileg is kiegyensúlyozott legyen.

A teljesség igénye nélkül ezek a következők:

- A tiszta rendezett környezet kialakítása segít abban, hogy a gyermek közérzete is jobb legyen
- Nagyon fontos a korosztálynak megfelelő kiegyensúlyozott étrend, a nyugodt alvás feltételeinek biztosítása
- A gyermek én tudata kialakulásának segítése
- Képesé tétel az empátiára és toleranciára
- Segíteni abban a gyermeket, hogy elfogadja önmagát
- Lehetőséget adni a gyermeknek a tapasztalatszerzésre



## Környezetvédelem

A környezettudatos életmódra nevelés alapozó jellegű.

A nevelés célja és feladata: az, hogy olyan szokásokat, szokásrendszereket, viselkedési formákat alakítson ki, amelyek meghatározók a természetes, és az ember által létrehozott környezettel való harmonikus kapcsolat kialakításában. A bölcsődei környezeti nevelés célja, hogy a gyermek és környezete között megfelelő összhangot teremtsünk. Ezt elsősorban a gyermek környezettel kapcsolatos ismereteinek bővítésével tudjuk megvalósítani, mert a megszerzett ismeretek által alakul ki a tudatos környezettisztelő magatartás.

### Környezettudatos életmódra nevelés lehetőségei bölcsődés korban

- Biztosítani kell, hogy a kisgyermek környezetét tapasztalat útján ismerje meg
- Állatok, növények megismertetése
- Az évszakok, az időjárás megismertetése, és ezek megtapasztalása
- Megtaníthatjuk a gyermekeket arra, hogy a környezet tisztántartása, ápolása a jó közérzet alapja
- Nevelésünk szerves része a személyes higiénia, test higiénia kialakítása
- Lerakhatjuk az alapjait a szelektív hulladékgyűjtésnek. Van elemgyűjtő, és papírgyűjtő konténer is, amit a gyerekek a szüleikkel rendeltetésszerűen használnak

- „Természetsarok” kialakítása megadhatja az együtt végzett munka örömét, a gyűjtemény gyarapodása mindennap alkalmat ad arra, hogy a gyermekek újabb ismeretekre tegyenek szert
- Madáretetők kihelyezése, és folyamatos töltése lehetőséget ad arra, hogy a gyermek átélje a másokról való gondoskodás örömét
- Föld Napja alkalmából virágok ültetése, melyeket azután közösen lehet nevelgetni.

### **Képzés, továbbképzés**

A munkájára igényes szakember rendszeresen képi magát a továbbképzéseken való részvételen felül is, a szakmai kiskönyvtárak kialakításának alapjait már leraktuk, szeretnék ezt folyamatosan bővíteni. Ezekhez a hasznos szakmai kötetekhez, kiadványokhoz minden intézmény dolgozója hozzáférhet.

A házi továbbképzési rendszer, lehetőséget jelent a tapasztalat cserén túl, az összehangolt szakmai munkára is. Saját szakembereinken túl bevontunk külső szakembereket is, ezt a tendenciát továbbiakban is folytatni szeretnénk.

### **Szupervízió**

A szupervízió olyan speciális szakmai személyiségfejlesztő módszer, amelynek alkalmazása nélkülözhetetlen a segítő foglalkozásúak – köztük a szociális területen személyes gondoskodást végző szakemberek – hivatásgondozásában, saját mentálhigiénijében, szakmai továbbképzésében és munkájának minőségbiztosításában.

A szupervízió nem felügyelet, nem ellenőrzés, hanem egy tanulási folyamat.

A szupervízió segít megállni, átgondolni, újrendezni, felismerni. A szupervízióban önmagunkról tanulunk, felnőtt módon. Ránézünk önmagunkra, reflektálunk, továbblépünk. Szeretném megteremteni a lehetőségét az intézményeinkben dolgozók számára.

### **Családi nevelést segítő szolgáltatások az Egyesített Bölcsődék intézményeiben**

A Gyvt. 42. § (4) bekezdése értelmében a bölcsőde az alapellátáson túl szolgáltatásként speciális tanácsadással, időszakos gyermekfelügyelettel, gyermekhotel működtetésével, vagy más gyermeknevelést segítő szolgáltatásokkal segítheti a családokat.

Ennek a lehetőségnek a tükrében az Egyesített Bölcsődékben három olyan szolgáltatást vezettünk be, melyek pontosan ezt a segítő szándékunkat fejezi ki a 3 éven aluli gyermeket nevelő családok irányába.

#### **Időszakos gyermekfelügyelet**

A szülő alkalmi elfoglaltsága idejére, néhány órára is, előzetes igény bejelentés alapján, kérheti gyermeke felügyeletét a szolgáltató egységben térítés ellenében.

Az időszakos gyermekfelügyelet keretében a bölcsőde a gyermekek számára az alábbiakat biztosítja:

- szakszerű nevelés-gondozás,
- testi-lelki szükségletek kielégítése,
- a fejlődés és a szocializáció segítése,
- igény szerinti étkezés, az itt töltött időszaknak megfelelően,
- a fejlődéshez szükséges egészséges és biztonságos környezet,
- egészségvédelem, egészségnevelés,
- kulturhigiénés szokások kialakulásának segítése,
- egyéni bánásmód,
- a gyermek korának megfelelő játékeszközök.

Az időszakos gyermekfelügyelet lehetőséget nyújt arra, hogy intézményi felvétel nélkül - a szülők igényeinek megfelelően - a gyermek néhány órát töltsön a bölcsődében.

Az, hogy intézményi felvétel nélkül igénybe vehető, azért fontos, mert akár a GYED, alatt is, ha az édesanyjának rendszeres elfoglaltsága van (pl. tanfolyamra jár, hivatalos ügyeit intézi, munkahelyet keres stb.), megoldott a gyermekfelügyelet és a GYED-re való jogosultságát sem veszíti el.

Más intézményben nem tud a szülő ilyen jellegű szolgáltatást igénybe venni. A bölcsődében szakértő kezekben, biztonságos intézményben tudhatja gyermekét elfoglaltsága idejére. A szolgáltatás díja jóval alacsonyabb, mint az átlagos gyermekfelügyelői díjak (igénybe vevői körönként változó, kerületünkben informálódva kb. 1000-1500 Ft/óra), de ezáltal biztosított az, hogy egyenlő eséllyel veheti igénybe bárki, aki néhány órára szeretne gyermekfelügyeletet. Nagyon fontos megjegyezni, hogy a szülők többsége nagyobb bizalommal van a bölcsőde irányába, hiszen a tárgyi és személyi feltételek biztosítottak, és van mögötte egy minőségellenőrzés, hiszen önkormányzati fenntartású intézmény.

A bölcsődében elérhető időszakos gyermekfelügyelet rugalmas, hiszen a szülő igényéhez igazodik. Tapasztalataink alapján fontos a szülőknek, hogy ha már családi segítségük nincs (nagyszülők általában még aktívak), hozzáértő szakember vigyázzon a gyermekre.

Bölcsődéinket családbarát intézményeknek tartjuk, és azt gondoljuk, hogy ennek meg kell látszódnia a szolgáltatásaink elérhetőségében is. Amennyiben a szolgáltatás díja jelentősen növekedne, már nem lenne mindenki számára elérhető.

Az időszakos gyermekfelügyelet biztosítása az Önkormányzat részéről többletkiadással nem jár.

Szakmai szempontból azonban a csoport összetétel változékonysága, és a széles skálán mozgó elvárások kezelése a kisgyermeknevelőktől kiemelkedően magas szintű ismereteket, és rugalmasságot igényel.

A tagbölcsőde vezetője a gyermek személyi adatain kívül rögzíti a szolgáltatás igénybevételének napját, időtartamát, és azt, hogy kinek adható ki a gyermek, kit és hol lehet értesíteni sürgős esetben. Időszakos gyermekfelügyelet két telephelyen működik: a XV/3-as Bölcsőde (1152 Bp., Fő út 33.) baba-mama szobájában, és üres férőhelyein, illetve a XV/10-es Bölcsőde (1156 Bp., Kontyfa utca 6.) üres férőhelyein. 2017-ben 39 család vette igénybe a szolgáltatást

Az időszakos gyermekfelügyelet személyi térítési díja a Képviselő-testület személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról szóló 41/2003 (XII.8.) önkormányzati rendelete alapján: 300 Ft/fő/óra. Amennyiben az igényelt időtartamra étkezés is esik

(reggeli / tízórai / ebéd / uzsonna), arra az étkezésre vonatkozóan meg kell fizetni az étkeztetés térítési díját is.

Az időszakos gyermekfelügyelet személyi térítési díját étkezés igénylése esetén az igénylés napján, étkezés igénylése nélkül a szolgáltatás igénybevételének napján, alkalmanként kell megfizetni, a Bölcsődevezetőnél.

## **Játszócsoport**

Ezt a szolgáltatást azért szeretnénk volna bevezetni, hogy a kisgyermekes családoknak közösséget kínáljunk. Lehetőség arra, hogy szakképzett kisgyermeknevelőktől kapjanak tanácsot, szakmai segítséget, támogatást. Hasznos időtöltést kínál, mely elmélyíti a szülő - gyermek kapcsolatot.

A Játszócsoport háziasszonya segítségével közösen szervezik a gyermekek napirendjét, megtapasztalják, hogy az adott korú gyermekek értelmi fejlődését milyen típusú játékok segítik.

Ez a szolgáltatás alkalmas a bölcsődei, illetve óvodai közösség előkészítésére, hiszen itt a gyermekek olyan társas viselkedésekről szerezhetnek élményt a mamák biztonságot nyújtó jelenléte mellett, melyeket a későbbi szocializációs helyzetekben már önállóan kell átélniük.

A bölcsődében, külön játszócsoport kialakításával, a szülőkkel vagy hozzátartozókkal együtt fogadják a gyermekeket a hét bizonyos napjain. A kisgyermeknevelő szerepe megváltozik: ő a háziasszony a csoportban, a gyermekeket a kísérőik gondozzák.

A játszócsoport lehetőséget teremt arra, hogy:

- a szülő és gyermeke kedvező körülmények között játszasson együtt
- a gyermekek barátkozhassanak egymással
- a szülők beszélgethessenek egymással, kicserélhessék tapasztalataikat
- a szülők tanácsot, segítséget kérhessenek a kisgyermeknevelőtől
- klubszerű foglalkozások keretében beszélgethessenek a kisgyermeknevelés és gondozás, az egészséges életmód, stb. terület szakembereivel

A Játszócsoport szolgáltatás jelentősége abban van, hogy a szülők jobban megismerik gyermekük életkori sajátosságaiból adódó reakcióit, a szülő-gyermekkapcsolat, az örömteli együttlét alatt mélyül, a szülők szerepeikben megerősödnek, barátságok szövődnek, kialakul egy önkéntes segítőkör.

A kerületünkben elérhetőek más hasonló típusú szolgáltatások, melyeknek a díjai igen változók 300 Ft/alkalomtól – 1300 Ft/alkalomig bezárólag. Ezekkel a szolgáltatásokkal szembeni előnye a bölcsődében nyújtott szolgáltatásnak, hogy minden esetben képzett szakember foglalkozik a gyermekekkel és mintegy előkészítése lehet a gyermek majdani bölcsődei életének.

Mindezeket figyelemben véve ennél a szolgáltatás típusnál is fontosnak tarjuk azt, hogy mindenki számára elérhető legyen.

A játszócsoport a XV/3-as Bölcsődében (1152 Bp., Fő út 33.) külön erre a célra kialakított helyiségben működik, heti három alkalommal: kedden, szerdán, csütörtökön 9.30 órától 11.30 óráig. A helyiség méreteire tekintettel max. 8 gyermek és szülője számára biztosítható a szolgáltatás alkalmanként. 2017-ben 52 család vette igénybe ezt a szolgáltatást.

A szolgáltatást a tervezett igénybevétel előtt 2 munkanappal kell megrendelni.

A szolgáltatást étkezés igénylése esetén személyesen, étkezés igénylése nélkül telefonon lehet megrendelni.

A játszócsoport személyi térítési díját az igénybevétel napján, alkalmanként kell megfizetni a Bölcsődevezetőnél.

A szolgáltatások térítési díját a Képviselő-testület személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról szóló 41/2003 (XII.8) önkormányzati rendelete határozza meg.

A szolgáltatás személyi térítési díja: 600 Ft/fő/alkalom (1 alkalom 2 óra)

Az intézmény személyi és tárgyi feltételei a feladat biztosítására megfelelőek.

### **Sószoba használat**

Az egészséges életmódra nevelés része a bölcsődei életnek. Az intézményünkbe járó gyermekek hetente több alkalommal is megfordulnak a sószobában. Emellett módot szeretnénk biztosítani arra is, hogy a bölcsődébe nem járó családok térítési díj ellenében igénybe vehyék ezt a lehetőséget.

Sóbarlang más szolgáltatónál is elérhető kerületünkben, Újpalotán azonban a szülőknek nincs ilyen lehetőség.

A szolgáltatás igénybevételére a XV/5-ös Bölcsődében (1157 Bp., Kavicsos köz 6.) és a XV/10-es Bölcsődében (1156 Bp., Kontyfa u. 6.), 12.00 órától 17.00 óráig van lehetőség.

A szolgáltatás – szülő által fizetendő – személyi térítési díját a Képviselő-testület személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról 41/2003 (XII.8.) önkormányzati rendelete határozza meg.

A szolgáltatás díja: 130,-Ft /fő/alkalom (1 alkalom 30 perc)

A szolgáltatást előre egyeztetett időpontban, hétköznapokon, 12.00 órától 17.00 óráig lehet igénybe venni.

A sószobát a gyermekek kizárólag szülői felügyelet mellett vehetik igénybe (a kísérőnek nem kell a szolgáltatásért fizetnie).

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet 9. § (4) bekezdése szerint a bölcsőde alapellátáson túli szolgáltatásaiért legfeljebb a szolgáltatás önköltségét meg nem haladó mértékű térítés kérhető.

A szolgáltatások iránti igények erősítik és alátámasztják szakmai elképzeléseinket. A lehető leggyermekbarátabb módja a beszoktatásnak, ha a gyermek a játszócsoportban kezdi a bölcsődei étellel való ismerkedést, majd az időszakos gyermekfelügyelet keretein belül már néhány órát egyedül, szülő nélkül, tölt a csoportban, majd bölcsődés lesz amikor a szülő eldönti, hogy itt az ideje. Szeretnénk, ha minden szülőnek lehetősége lenne arra, hogy ilyen fokozatosan, pszichésen kevésbé megterhelő módon vegye kezdetét a gyermek intézményes nevelése. Az első bölcsődei élmények melyet a szülővel együtt élnek át meghatározóak lehetnek a gyermek későbbi bölcsődei életére, hiszen a szülő nem az ismeretlenbe enged, hanem a jól ismert helyre, ismerős kisgyermeknevelőkhöz.

## Intézményen belüli és más intézményekkel való együttműködés

### Kapcsolattartás a szülőkkel

A szülőkkel való kapcsolattartás a jelentkezéskor kezdődik el, ezért fontosnak tartom, hogy lehetősége legyen a szülőnek abban a bölcsődében jelentkezni ahová jární szeretnének. Az Egyesített Bölcsődékben ez jelenleg működő gyakorlat, ezen nem kívánok változtatni. A vezetőtől a szülő tájékoztatást kap a bölcsődéről, a bölcsődei életéről, a beszoktatás módszeréről, és jelentőségéről a gyermek számára. A szülő tájékoztat a gyermeke szokásairól, fejlődéséről, otthoni körülményeiről, a családról. A jelentkezés alkalmával a szülők betekintést nyerhetnek a bölcsőde életébe, feltehetik kérdéseiket, ezekre igyekszünk kielégítő és megnyugtató válaszokat adni.

Az együttműködés formái változatosak, a személyes kapcsolattól az írásos tájékoztatáson át a különböző rendezvényekig magukba foglalják azokat a lehetőségeket, amelyeket a bölcsőde, illetve a család teremt meg.

Kisgyermeknevelők és szülők kapcsolata egész évben folyamatosnak, mindig őszintének, hitelesnek, személyes hangvételűnek, etikai szempontból megfelelőnek kell lennie.

A bölcsődelátogatás, a családlátogatás, a szülővel történő fokozatos beszoktatás és a napi találkozások során a szülők megismerik a bölcsődei nevelés elveit és gyakorlatát, a kisgyermeknevelő pedig a szülő segítségével megismeri a gyermek egyéni szokásait. Ezek a tapasztalatok kölcsönösen segítik az együttnevelés megvalósulását.

A szülőkkel való kapcsolattartás szinterei:

- A szülő és a kisgyermeknevelő, érkezéskor és távozáskor megbeszéli a nap eseményeit
- Lehetőséget kell biztosítani arra, ha a szülőnek bizalmas közlendője van, nyugodt körülmények közt tehesse meg azt, ezért előzetes időpont egyeztetés után csoporton kívül kerülhet sor akár hosszabb beszélgetésre is a gyermeke saját kisgyermeknevelőjével.
- A gyermekek üzenő füzetében a kisgyermeknevelő közli a szülővel megfigyeléseinek rövid összefoglalását, ismerteti, hogy a gyermek a fejlődés mely fokozatán áll, és mik a további célok, melyeket a szülőkkel közösen kíván elérni.
- A különböző ünnepi alkalmak, mint a gyermeknap, vagy búcsúztató közös bölcsődei élményt nyújtanak gyermeknek, szülőnek, kisgyermeknevelőnek egyaránt.
- Mindezekén túl a szülőnek lehetősége van a bölcsődei hétköznapi életbe való betekintésre is, természetesen mindezt úgy megszervezve, hogy a csoport életét, napirendjét ez ne zavarja meg.
- Rendszeresen tart minden kerületi bölcsőde szülőcsoportos beszélgetéseket, melyek témája mindig attól függ, hogy az adott csoport szülőinek milyen kérdései vannak
- Az évenként kétszeri összevont szülői értekezletet szintén gyakorlattá kívánom tenni. Nyáron a leendő bölcsődés gyermekek szüleinek, és tavasszal az óvodába készülő gyermekek szüleinek. Ezek az értekezletek elsősorban az általános, minden családot érintő nevelési kérdések megbeszélésére, a bölcsődei élet megismertetésére adnak alkalmat.

- Minden csoportban található hirdető tábla, melyek tartalmazzák az aktuális információkat írásos formában is.

### **Bölcsődei Érdekképviseleti Fórum**

Intézményeinkben, a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 35.§ rendelkezése alapján működik, az ellátásban részesülők érdekvédelmét szolgáló érdekképviseleti fórum, mely a gyermekek érdekét szem előtt tartva együttműködik az álláspontok és vélemények feltárásában és egyeztetésében valamint az ezzel kapcsolatos információk cseréjében.

A 2003. 05. 08-án megalakult Bölcsődei Érdekképviseleti Fórum üléseit minden intézményben szükség szerint tartja, de nevelési évenként legalább két alkalommal, általában tavasszal és ősszel.

Az érdekképviseleti fórum tagjai:

- a nevelési egységeket képviselő szülők
- a bölcsődét képviselő kisgyermeknevelők
- a fenntartó önkormányzat delegáltja

Az aktuális tagok névsorát jól látható helyen a szülők tudomására kell hozni.

A tagok száma függ az adott bölcsőde nagyságától, de minden esetben igaz, hogy a fenntartói oldal és a dolgozói oldal összesen nem haladhatja meg a szülői oldal számát. A fenntartó a Bölcsődei Érdekképviseleti Fórumba Alpolgármestereket és az Egészségügyi, Szociális és Esélyegyenlőségi Bizottságból delegált tagokat.

- XV/2-es bölcsőde: Báder György az Egészségügyi, Szociális és Esélyegyenlőségi Bizottság alelnöke
- XV/3-as bölcsőde: Victorné dr. Kovács Judit alpolgármester
- XV/5-ös bölcsőde: Németh Angéla alpolgármester
- XV/6-os bölcsőde: Victorné dr. Kovács Judit alpolgármester
- XV/10-es bölcsőde: Tóth Veronika az Egészségügyi, Szociális és Esélyegyenlőségi Bizottság elnöke
- XV/12-esbölcsőde: Tóth Imre alpolgármester

Az érdekképviseleti fórum feladatai:

- az intézménnyel jogviszonyban állók és az ellátásra jogosultak érdekeinek védelme
- a hozzá benyújtott panaszok vizsgálata
- intézkedések kezdeményezése a fenntartónál, a gyermekjogi képviselőnél, illetve más hatáskörrel rendelkező szervnél
- az intézmény alaptevékenységével összhangban végzett szolgáltatások tervezése, működtetésére javaslattétel
- a házirend elfogadásánál egyetértési jog gyakorlása



Az érdekképviseleti fórum működése:

A gyermek szülője, vagy más törvényes képviselője, továbbá a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó érdekképviseleti és szakmai szervek a házirendben foglaltak szerint panasszal élhetnek a bölcsőde vezetőjénél vagy az érdekképviseleti fórumnál:

- az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében
- a gyermeki jogok sérelme esetén
- az intézmény dolgozóinak kötelezettségszegése esetén

Az intézmény vezetője, illetve az érdekképviseleti fórum a panaszt kivizsgálja, és tájékoztatást ad a panasz orvoslásának lehetséges módjairól.

A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, ha 15 napon belül nem kap értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy ha a megtett intézkedéssel nem ér egyet, az intézmény fenntartójához, vagy a gyermekjogi képviselőhöz fordulhat jogorvoslatért.

### **A bölcsőde kapcsolata más intézményekkel**

A kompetencia határok kölcsönös tiszteletbe tartásával jó az együttműködés a fenntartóval, a Gazdasági és Működtetési Központtal és a társintézményekkel. Sajnos a védőnői szolgálatnak már nem feladata a bölcsődék látogatása, ezért a kapcsolat lazult, de problémás esetben kölcsönösen keressük egymást. Kiemelkedően jó a kapcsolatunk a Család- és Gyermekjóléti Központtal, illetve lényegesen jobb az együttműködés a pedagógiai szakszolgálattal, hiszen a gyermekek érdeke azt kívánja, hogy intenzív szinte napi szintű legyen a kommunikáció.

Az óvodák és a bölcsődék kapcsolata változatlanul jó, főleg azokban a bölcsődékben ahol egy épületben működik a két intézmény. Törekszünk a nevelési-gondozási gyakorlatok kölcsönös megismerésére, a nevelési folyamatok egymásra épülésének elősegítésére. A gyermekek - óvodába kerülés előtt - a kisgyermeknevelőkkel meglátogatják a leendő óvodájukat, az óvónők pedig a bölcsődékben ismerkednek a gyermekekkel.

Továbbra is kapcsolatot tartunk a fővárosi bölcsődéssel, negyedévente konzultációra összeülnek a vezetők és szaktanácsadók.

Kapcsolatot tartunk:

- Védőnői Szolgálattal
- Házi Gyermekorvosi Szolgálattal
- a Család- és Gyermekjóléti Központ intézményeivel
- Gyámhatósággal
- Pedagógiai Szakszolgálattal
- Tanulási Képességeket Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Bizottsággal
- Óvodákkal
- A bölcsődei hálózaton belül a többi bölcsődével
- Egyéb társintézményekkel (pl.: Budai Korai Fejlesztő Központ, Mozgásjavító óvoda, Autista alapítvány stb.)
- szakképző intézményekkel
- Magyar Bölcsődék Egyesületével
- Bölcsődei Dolgozók Demokratikus Szakszervezetével

## A központi bölcsőde alapellátáson túli feladatai

### Oktatási feladatok

Központi bölcsődénk továbbra is a kisgyermek napközbeni ellátásának szakszerű bemutató és gyakorlati helye. Az ELTE, a Pannon Kincstár, a Meta Don Bosco, a Semmelweis Ignác, az Apor Vilmos Katolikus Főiskola kisgyermeknevelő hallgatói számára biztosítjuk a bölcsődei gyakorlatot egész évben folyamatosan, az ép fejlődés menetű és a sajátos nevelést igénylő gyermekeket ellátó csoportokban egyaránt. A gyakorlaton résztvevő hallgatók számára tereptanárt biztosít az intézmény.

A vizsgaeredmények azt igazolják, hogy az idei évben is sikerült a színvonalat megtartanunk és minőségi oktatást nyújtanunk a hallgatóknak.

### Továbbképzések szervezése és lebonyolítása

A gyermekek harmonikus fejlődésének elősegítése, a szülők, a társadalom elvárásai a kisgyermeknevelőkkel szemben egyre magasabb képzettségű, sokoldalúbb felkészültségű munkatársakat kíván. Ennek érdekében fontos feladat a szakdolgozóink felkészültsége, továbbképzése és iskoláztatása.

Ennek érdekében:

- folyamatosan figyelemmel kísérjük a képzési lehetőségeket, megteremtjük a részvétel feltételeit
- biztosítjuk a kredit - pontok megszerzésének lehetőségét.
- szakmai tapasztalatcserét szervezünk a kerületi bölcsődékben
- biztosítjuk a rendszeres konzultáció lehetőségét a szaktanácsadónkkal
- biztosítjuk a rendszeres konzultáció lehetőségét a pszichológussal
- a meglévő szakirodalmat folyamatosan bővítjük, évente 6-8 kötettel minden bölcsődében
- Folyamatosan figyelemmel kísérjük a területünket érintő publikációkat, új irányelveket

### Gyakornoki program

A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. tv. és a pedagógusok előmeneteli rendszeréről és a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény köznevelési intézményekben történő végrehajtásáról szóló 326/2013. (VIII. 30.) Korm. rendelet kiköti a gyakornoki időt a határozatlan idejű kinevezésekre. A gyakornoki idő a munkakör betöltéséhez szükséges szakmai ismeretek megszerzését biztosító jogintézmény.

A gyakornoki idővel kapcsolatos feltételeket gyakornoki szabályzat tartalmazza. Intézményeinkben működik a gyakornoki program Szank Antalné szaktanácsadó és tereptanár vezetésével.

## Szakmai munka segítése

Szakmai kérdésekben a bölcsődevezetők és a kisgyermeknevelők egyaránt fordulhatnak bizalommal az igazgatóhoz, az igazgatóhelyetteshez vagy a szaktanácsadóhoz. Szakmai konzultációra évente több alkalommal is sor kerül.

A szakmai munka segítésére különböző segédanyagok készülnek folyamatosan. Elkészült a napirenddel kapcsolatos oktatófilm, melynek forgatása során megbeszélésre kerültek a módszertani elvárásokban bekövetkezett esetleges változások.

Mint az Egyesített Bölcsődék igazgatója magam is részt veszek minden lehetséges fórumon és tanácskozáson. A budapesti kerületek szaktanácsadói konzultációkat szerveztek, melyeken szaktanácsadónk minden alkalommal részt vett.

Minden bölcsőde szakmai kis könyvtárát folyamatosan bővítjük.

Az érdeklődő kollégáknak a különböző konferenciákon való részvétel lehetőségét biztosítjuk.

A bölcsőde pszichológusa, illetve a központi bölcsőde orvosa részt vesz a szakmai munka segítésében is.

## Ellenőrzési feladatok

A kerületben folyó egységes szakmai munka színvonalának fenntartását a munkafolyamatokba épített folyamatos és szűrőpróbaszerű szakmai ellenőrzésekkel, a gyakorlati munka átgondolt, célirányos segítségével valósítjuk meg.

Szakmai ellenőrzésre minden évben legalább két alkalommal sort kell keríteni. Emellett probléma esetén mindig történik visszaellenőrzés, és szűrőpróbaszerű ellenőrzéseket is tartunk.

Ezeken az ellenőrzéseken felül az intézményben igény illetve probléma esetén esetenkénti látogatásra kerül sor a bölcsődevezetők, vagy a kisgyermeknevelők kérésére.

A kerületi bölcsődékben az ellenőrzési feladatok szakmai látogatás keretében történnek a szakmai programba meghatározottak szerinti témakörökre koncentrálnak. A látogatás kiterjed a tárgyi ellátottságra, a személyi és működési feltételek vizsgálatára, a higiénés rendre.

A gyermekcsoportokban végzett megfigyelés kiterjed:

- a kisgyermeknevelő – gyermek kapcsolatra
- a napirend szervezésének a kivitelezésére
- az étkeztetés kivitelezésére
- a szabad játék feltételeinek a biztosítására
- a gondozási és nevelési tevékenységek szakszerűségére
- az adminisztrációra

A megfigyelések tapasztalatainak megbeszélésére és összegzésére a látogatás végén kerül sor, a bölcsődevezetővel, a kisgyermeknevelőkkel, a bölcsődei dajkákkal, illetve a megfigyelésben érintett kollégákkal. Munkatársaink minden esetben kapnak munkájukról visszajelzést, kiemelve azoknak a tevékenységeknek a megerősítését melyben nagyon jónak találtuk őket.

## Gazdasági feladatok

A gazdasági és működtetési feladatok elvégzésének az alapja a Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Gazdasági Működtetési Központ szervezete és Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egyesített Bölcsődék közötti munkamegosztási és felelősségvállalási rendjéről szóló megállapodás.

A megállapodás tartalmazza:

- a munkamegosztás általános szempontjai
- a vagyon használata, hasznosítása
- Költségvetés tervezési, gazdálkodási, pénzügyi, számviteli, beszámolási, vagyon nyilvántartási és beszerzési feladatok végrehajtásának általános szabályai
  - éves költségvetés előkészítése, tervezése,
  - a költségvetés végrehajtása,
  - költségvetési előirányzatok felhasználása,
  - bevételek beszedése,
  - személyi juttatásokkal és munkaerővel való gazdálkodás szabályai,
  - a nemzeti vagyonnal való gazdálkodás szabályai,
  - maradvány elszámolás, beszámolás, előirányzatok elszámolása,
  - a számviteli feladatok ellátása,
  - anyag- és eszközbeszerzések,
- a működtetéssel kapcsolatos általános feladatok (részletezve a GMK és az Intézmény feladatait)
  - közbeszerzés, jogi tevékenység,
  - belső ellenőrzés,
  - közétkeztetés,
  - közfoglalkoztatás,
  - ügyvitel, informatika, kommunikáció
- A működtetéssel kapcsolatos műszaki feladatok:
  - létesítmény üzemeltetés,
  - gondnokság, portaszolgálat, épülethigiéna, takarítás, hulladékkezelés és gazdálkodás, kártevő irtás,
  - park- és növénygondozás, téli szolgáltatások, síkosság – mentesítés,
  - hibaelhárítás és karbantartás,
  - energia-, közműszolgáltatások,
  - felújítás, fejlesztés, beruházás

A gazdasági és munkaügyi feladatok ellátásában 3 fős gazdasági csoport segíti a munkát, munkaköri leírásukban meghatározottak szerint.

Az Egyesített Bölcsődék igazgató feladatkörébe tartozik a normatív állami támogatás igényléséhez szükséges adatok szolgáltatása, mutatószámok meghatározása, melyhez komplex ismeretek szükségesek. Bevezettünk olyan új kimutatásokat melyek használata amellet, hogy megkönnyíti a normatíva igénylését, lehetőséget adnak újabb kontrollpontok beiktatására.

## A bölcsődei ellátás igénybevételének a módja

Bölcsődébe felvehető: minden olyan kisgyermek, akinek szülei valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a napközbeni gondozását. Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról kiemeli olyan kisgyermek felvételi lehetőségét, akinek szociális- vagy egyéb ok miatt egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei gondozás, nevelés.

*A Gyvt 43. § (3) A bölcsődei felvétel során előnyben kell részesíteni*

*a) - ha a gyermek szülője, más törvényes képviselője a felvételi kérelem benyújtását követő 30 napon belül igazolja, hogy munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll -*

*aa) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket,*

*ab) a három vagy több gyermeket nevelő családban élő gyermeket,*

*ac) az egyedülálló szülő által nevelt gyermeket, és*

*b) a védelemben vett gyermeket.*

*Gyvt 94 § (5a) A települési önkormányzat által fenntartott bölcsőde a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszáma legfeljebb 25%-áig (2018.01.01-től) az ellátási területén kívül lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező gyermek ellátását is biztosíthatja, feltéve, hogy az ellátási területén lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező valamennyi bölcsődei ellátást igénylő és arra jogosult gyermek ellátását biztosítani tudja.*

A gyermek felvételét kérheti a szülő, gondviselő, valamint az ő hozzájárulásával a körzeti védőnő, házi gyermekorvos, gyermekjóléti szolgálat.

Intézményeinkben egész évben folyamatosan van lehetőség a bölcsődei ellátás megigénylésére.

Évközi beiratkozás minden hónap harmadik szerdáján van, sürgős esetben, illetve a Család- és Gyermekjóléti Központ a Védőnői Szolgálat vagy a házi orvosok kérésére azonnal fogadjuk a szülőket.

A következő gondozási – nevelési évre március, április, május hónap harmadik heteiben van lehetőség jelentkezni. Ezekben a hetekben úgy készülnek a bölcsődék, hogy a szülők, akár a gyermekkel együtt, bepillantást nyerhetnek a bölcsődei életbe, személyre szabott tájékoztatást kapnak a felmerülő kérdéseikről.

Az ellátás igénybevételének kezdetekor a szülőket tájékoztatjuk az intézmény által vezetett gyermekkel kapcsolatos nyilvántartásokról, a házirendről, a panaszgyakorlásnak a módjáról, jogaikról, az érdekképviselő működéséről, az érték- és vagyonmegőrzés módjáról, a fizetendő személyi térítési díjakról.

A tájékoztatást követően az ellátásra jogosult gyermek törvényes képviselője megállapodást köt az intézménnyel.

## A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

A bölcsődék működéséről, illetve a bölcsődék által nyújtott szolgáltatásokról több fórumon tájékozódhatnak az érdeklődők, melyen az alábbiak:

- az Egyesített Bölcsődék honlapja: <http://ebixv.hu/>
- a XV. kerületi Önkormányzat honlapja: <https://www.bpxv.hu/>
- Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Képviselő-testületének 41/2003. (XII.8.) önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról
- Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Képviselő-testületének 5/1998. (III.24.) önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó alapellátásba tartozó gyermekek napközbeni ellátása keretében biztosított étkeztetésről és az intézményi térítés díjairól
- Bölcsőde kalauz
- szórólapok, plakátok
- telefonon és e-mail-ben is adunk tájékoztatást az érdeklődőknek
- személyesen a választott bölcsőde vezetője

A Magyar Bölcsődék Egyesületének a honlapja nagyon sok érdekes információval, szakmai útmutatóval szolgál a szakembereknek, a szülőknek, a bölcsődei ellátás iránt érdeklődőknek egyaránt.

## Az igénylők, és a személyes gondoskodást végző személyek jogai és kötelességei

A bölcsődei nevelésben-gondozásban résztvevők jogainak és kötelességeinek teljesítése a szakmai program követelménye.

### A gyermek joga

hogy:

- segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakoztatásához, a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéshez,
- sérülés, tartós betegség esetén a fejlődését és személyisége kibontakozását segítő különleges ellátásban részesüljön,
- a fejlődésére ártalmas környezeti és társadalmi hatások, valamint az egészségére káros szerek ellen védelemben részesüljön,
- emberi méltóságát tiszteletben tartásuk, a bántalmazással - fizikai, szexuális vagy lelki erőszakkal -, az elhanyagolással szemben védelemben részesüljön,
- a hátrányos megkülönböztetés minden formájától mentes gondozásban-nevelésben részesüljön.

## **A szülő joga**

hogya:

- megválassza az intézményt, melyre gyermeke nevelését-gondozását bízta
- megismerhesse a gyermekcsoportok életét
- megismerje a nevelési-gondozási elveket,
- tanácsot, tájékoztatást kérjen és kapjon a kisgyermeknevelőtől,
- a bölcsőde működését illetően mondjon véleményt és tegyen javaslatot,
- megismerje a gyermek ellátásával kapcsolatos dokumentumokat.

## **A szülő kötelessége**

hogya:

- a gyermeke ellátásában közreműködő személyekkel és intézményekkel együttműködjön
- a fizetendő térítési díjat időben rendezze
- az intézmény házirendjét betartsa

## **A kisgyermeknevelők kötelessége**

hogya:

- munkahelyén munkaköri feladatának ellátására képes állapotban, öltözékben jelenjen meg
- a munkaköri leírásnak és a vezetői utasításnak megfelelően, önállóan végezze feladatait
- a gyermekek, szülők, munkatársak személyiségi jogait tiszteletben tartsa, a birtokába jutott információt ennek megfelelően kezelje
- példamutató magatartással és szakmai tudásával védje hivatása, munkahelye jó hírnevét
- teljesítse a családi szocializáció mulasztásából rá háruló korrekciós funkciót
- szakmai kompetenciája határait betartva lássa el feladatait
- rendszeresen megújítsa szakmai ismereteit
- munkáját a szakmai és etikai elvek figyelembevételével, mindenkori legjobb tudása szerint végezze

## **A kisgyermeknevelők joga**

hogya:

- a munkájával kapcsolatos információkhoz hozzájusson
- a munkájával, a szakmával kapcsolatban véleményt nyilvánítson
- személyét megbecsüljék, emberi méltóságát, személyiségi jogait tiszteletben tartsák, tevékenységét értékeljék és elismerjék
- munkája során a gyermekek érdekeit tartsa elsődlegesnek, de ez nem sértheti egyéni, magánéleti, állampolgári érdekeit, jogait
- munkájához, szakmai fejlődéséhez segítséget kérjen és kapjon
- a csoportjába tartozó gyermekek szüleivel rendszeresen kapcsolatban legyen
- munkája során védelemre jogosult a vele szembeni jogsértő vagy etikátlan bánásmóddal szemben
- a vele szemben felmerült panasz esetén meghallgassák

## **Segítő szakemberek kötelessége és joga**

hogyan

- a gondozási – nevelési elvek által meghatározott kereteken belül szakképzettségüknek megfelelően segítsék a rászoruló gyermekeket és a bölcsőde munkáját

## **Gyermekvédelem a bölcsődében**

A gyermekvédelmi munka a bölcsődében fokozott figyelmet igényel, mivel a gyermekek a koruknál fogva nem képesek fellépni közvetítőként a család és az intézmény között. A családdal való kapcsolattartás fontos, állandó odafigyelést és együttműködést kíván a gyermekek érdekében.

Mivel a bölcsőde az intézményes nevelés első színtere ezért azt gondolom kiemelten fontos szerepe van, hiszen az elsők között tudja kiszűrni azokat a gyermekeket, akik veszélyeztetettek, hátrányos helyzetűek, hiszen 2 éves kor felett már ritkábban látogatja a védőnő a családot.

Ezért különösen fontos a szülőkkel való bizalmas kapcsolat, a kölcsönös párbeszéd kialakítása, mert a kialakult bizalmi kapcsolat esetén könnyebben tudunk segítséget nyújtani. Feladatát tekintve a bölcsőde probléma megelőző-preventív gyermekvédelmi intézmény.

A bölcsőde a jelzőrendszer része ennek megfelelően kell ellátnia gyermekvédelmi feladatait.

### **A bölcsődei gyermekvédelem célja:**

- a prevenció
- a gyermekek hátrányos helyzetének csökkentése
- a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése
- Kialakult veszélyeztetettség esetén – segítségnyújtás
- Kapcsolattartás a jelzőrendszer többi tagjával

### **A bölcsőde gyermekvédelmi feladatai**

- Tanácsadás
- a veszélyeztetett család és gyermek kiszűrése
- a szociális, kulturális vagy egészségügyi hátránnyal küzdő családok fokozott figyelemmel kísérése
- együttműködés a szakemberekkel, gyámhatósággal, védőnői hálózattal, családsegítő szolgálattal, civil szervezetekkel

Szociálpedagógusként és kisgyermeknevelőként egyaránt nagyon fontosnak tartom a gyermekvédelem hatékony működését már a bölcsődében is.



## Eredmények, motiváció

2013-ban, amikor átvettem az Egyesített Bölcsődék vezetését, megpróbáltam átgondolni, hogy mi az, amit lát az intézmény működéséből a Fenntartó, mi az, amit lát a Szülő, mi az, ami jellemzi a kisgyermeknevelők munkáját és nem utolsósorban mi az, amire a gyermeknek szüksége van az alapellátáson túl.

A Fenntartó láthatott a Szakmai Program és a Beszámoló alapján egy jól működő intézményt. A szülő lehetőséget látott az intézményes nevelésre, segítséget kapott a munkavilágába való visszailleszkedéshez, de nem kapott teljes képet a bölcsődei életről. Annyi információja volt a gyermek bölcsődében töltött napjairól, amennyit a kisgyermeknevelő megosztott vele. Ezzel nem minden szülő volt elégedett, ezért úgy éreztem nyitni kell a családok felé.

A kisgyermeknevelők többnyire a tanulmányaikra alapoztak és ez alapján végezték a szakmai munkát, de kevésbé voltak ismertek számukra az új módszerek, ezért ez okozott némi bizonytalanságot.

Elég széles látókörrrel rendelkeztem ekkor az Egyesített Bölcsődéket tekintve, hiszen volt tapasztalatom szülőként, mindkét gyermekem járt bölcsődébe. Ismertem az intézményt kisgyermeknevelőként, hiszen évekig ez volt a hivatásom. Emellett tapasztalatot tudtam szerezni bölcsődevezető helyettesként, majd később bölcsődevezetőként is.

Ezeknek az ismereteknek a birtokában az gondoltam, hogy kisgyermeknevelőinkben sokkal több van, mint amit adnak magukból.

A szülők számára biztosítani kell azt, hogy betekintést nyerhessen a bölcsődei életbe, hogy saját szemével láthassa, gyermeke jól érzi magát, elégedett. Erre többféle lehetőség is van a bölcsőde kóstitatótól kezdve a különböző családi programokon át, akár egy „titkos” bepillantás a csoportba, hogy a gyermeket ne zavarjuk meg, de megnyugvást adhat a szülőnek a biztos tudat arról, hogy minden rendben van. Nyitottaknak kell lennünk azoknak a szülőnek az irányába is, akik nem szeretnék bölcsődébe íratni a gyermeküket, de szükségük van a bölcsőde családi nevelést segítő szolgáltatásaira.

A dolgozók, és főleg a gyermekekkel közvetlenül foglalkozó kisgyermeknevelők szilárd szakmai elveket és megerősítést vártak szakmai munkájukban. Több visszajelzést, több figyelmet, új ismereteket, új instrukciókat igényeltek, motivációra volt szükségük. Esetükben sürgős volt cselekedni, hiszen szakmánkban nagy a kiégés veszélye, ezt pedig szerencsésebb megelőzni, mint orvosolni. Ki kellett alakítani egy olyan kiszámítható szakmai ellenőrzési rendet, melynek az a célja, hogy kollégáinkban megerősítsük a jót, illetve rávilágítsunk azokra a pontokra, melyeken változtatni szükséges.

Mindenek előtt azonban el kellett kezdenünk egy fajta szemléletváltást a bölcsődei ellátással kapcsolatban, mely leginkább a családok igényire fókuszál. Talán ez volt a legnehezebb feladat, de a szolgáltatásokkal és a bölcsődék nyitottabbá tételével jól haladunk ezen az úton.

Az elmúlt 5 évben végig elmondható volt, hogy az Egyesített Bölcsődék stabilan működik, ez tükröződik az éves beszámolóknak is. Törekszünk a gazdaságos üzemeltetésre, figyelünk a szerződéseinkre, amennyiben jobb lehetőséget találunk, módosítjuk azokat. Az évenkénti rendszeres kiadásainkat igyekszünk úgy megtervezni, hogy az elegendő legyen, de ne pazarló. A költségvetés tervezésekor segítséget nyújt a 4 évre elkészített szakmai fejlesztési koncepció, melynek segítségével évekre előre látjuk a magasabb összegű beszerzéseket. A

kis- és nagy értékű tárgyi eszközök, az elhasználódott textíliák, az ellátottak ruházata tervezésénél áttértünk a tudatos, szükséglet alapú tervezésre.

A normatív állami támogatás igénylésénél a Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztállyal sikerült olyan módszert kidolgozni mellyel már a tervezésnél egy viszonylag pontos adatot tudunk megadni.

Munkánk során felmértük azokat a szülői igényeket arra vonatkozólag, hogy mi lenne az a szolgáltatás, mellyel segíthetnénk azoknak a családoknak, akik nem veszik igénybe a bölcsődei ellátást, de a családi neveléshez segítségre van szükségük. Így jutottunk el játszócsoport és az időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatások bevezetéséhez. 2015. májusa óta működnek ezek a szolgáltatások és nagyon kedveltek a szülők körében. Az eddigi tapasztalatok azt mutatják, hogy már az időszakos gyermekfelügyeletre járó gyermekek esetében is észrevehető, hogy sokkal könnyebb később a beszoktatás akár a bölcsődébe, akár az óvodába. Azoknál a gyermekeknél, akik játszócsoportba jártak, majd időszakos gyermekfelügyeletre és úgy váltak bölcsődéssé, a gyermek számára szinte észrevétlen volt az átmenet. További lehetőségként szeretnénk volna kínálni a szülőknek a sószoba használatot, mint szolgáltatást, de erre csak ritkán mutatkozik igény, lehetőségként azonban a továbbiakban is szeretnénk megtartani.

Szolgáltatásainkat az óvodákban, a védőnői szolgálatoknál, a gyermekorvosi rendelőkben és természetesen saját intézményeinkben plakátokkal, szórólapokkal népszerűsítjük.

A szemlélet váltás következményeként minden bölcsődében vannak olyan programok, melyeken szülő –gyermek együtt vehet részt, együtt élnek át élményeket. Ezek a programok lehetőséget adnak arra, hogy a családok a bölcsődén belül valami új dologban vegyenek részt közösen, amire készülnek, és amiről későbbiekben beszélgetni lehet. Ezek a közös élmények erősítik a szülő-gyermek kapcsolatot, az érzelmi biztonságot.

Szakmai programunkban megfogalmazódik az egészséges életmódra nevelés már kora gyermekkorban, ezért minden évben, minden bölcsődében megrendezésre kerül az „EGÉSZSÉG NAP”.

Különös figyelmet szentelünk a sajátos nevelési igényű gyermekeknek, illetve az őket nevelő családoknak. Büszkeséggel tölt el, hogy a 32 éve megkezdett ellátás színvonalát meg tudtuk tartani annak ellenére, hogy a korai fejlesztés kikerült a bölcsődék feladatköréből. Czeizel Barbarával a korai fejlesztésért felelős miniszteri biztossal próbáljuk egy új együttműködés alapjait lerakni, aki látogatást is tett nálunk, és a látottak alapján országosan is a legjobbak közé sorolta a Nádastó parki bölcsődében folyó SNI ellátást.

A gyógypedagógiai asszisztens alkalmazásának a lehetősége is pozitív hatással van az ellátás minőségére.

Sokkal intenzívebb és együttműködőbb a kapcsolatunk a Pedagógiai Szakszolgálattal. A gyermekek további életútjának segítése érdekében az óvodákkal is kapcsolatban vagyunk, illetve ötletelünk azzal kapcsolatban, hogy hogyan lehetne megoldani minden sajátos nevelési igényű gyermek ellátását, kerületen belül óvodás korban is.

Kezdeményeztük pszichológus alkalmazását a bölcsődében, melyben a fenntartó partner volt. A pszichológus kolléga segítségét az elmúlt nevelési évben 44 család vette igénybe. Nagy segítség a családoknak, hogy intézményen belül van arra lehetőségük, hogy segítséget kérjenek.

A dolgozók számára a kiégés megelőzése érdekében továbbképzéseket biztosítunk. Évente 20 fő tud részt venni kredit pontos képzéseken. Figyelemmel kísérjük az ingyenesen elérhető konferenciákat és tanfolyamokat, melyekről tájékoztatjuk a kollégákat. Minden évben a kiegészítő szakmai programokban foglaltak szerint működik a házi továbbképzési rendszer,

amit kiegészítünk a központilag szervezett képzésekkel. Célunk az, hogy a bölcsődéinkben dolgozók biztosak legyenek a tudásukban, ezáltal hasznosnak érezzék magukat, motiváltak legyenek, mert ez a jó közérzet alapja (bármely munkakörben), ami kihat a gyermekekre is. Kiegyensúlyozott, magabiztos, motivált kisgyermeknevelő => kiegyensúlyozott, boldog, aktív bölcsődés gyermek.

Mindezek eléréséhez különös gondot fordítunk az új dolgozókra és a pályakezdő fiatalokra. Szaktanácsadónk kíséri figyelemmel és segíti szakmai fejlődésüket. A Gyakornoki Programunk pontosan meghatározza mindenkinek a feladatát és kötelesség, mely előre tervezett és jól követhető a gyakornokok számára, azzal a lehetőséggel kiegészítve, hogy bármikor kérhetnek segítséget, személyes konzultációt a gyakornoki idő alatt.

A szakmai ellenőrzések során készített jegyzőkönyvek mind az bizonyítják, hogy a szakmai munkában a dolgozók magabiztosabbak és munkájukat az emelt szintű elvárások ellenére, magas színvonalon igyekeznek végezni. Azt vettük észre az évek során, hogy amellet, hogy igénylik a megerősítést, elfogadják, sőt kérik az építő jellegű kritikát.

Ugyanilyen fontos, hogy azok a dolgozók is érezzék fontosságukat, akik közvetve vesznek részt a gyermekek ellátásában. Gondolok itt elsősorban a bölcsődei dajkákra, akiknek fontos szerepük van a bölcsődei csoportok életében.

Az elmúlt 5 év hozott sok mindent az Egyesített Bölcsődék életében. Pozitív és negatív történésekkel egyaránt meg kellett birkóznunk. Nyitottunk bölcsődét újra teljes felújítás és bővítés után, ahol a szülők a teljes új csapattól ugyanazt várták, mint a régi összekovácsolódott kollektívától. Nehéz volt ennek megfelelni, de pozitívak a szülői visszajelzések. Zártunk be bölcsődét, ami lelkiileg mindenkit megviselt, de sikerült úgy kivitelezni, hogy minden szülő és minden dolgozó számára tudtunk ideális megoldást találni. Szolgáltatásokat indítottunk nagy lelkesedéssel és várakozással, melyek beváltották a hozzájuk fűzött reményeket.

A megújulást szerettük volna kifejezni azzal is, hogy az Egyesített Bölcsődék új logója is elkészült. Az új logót kollégáink tervezték és rajzolták meg. Remélem, logónk tükrözi szemléletünket és hitvallásunkat a hat kifelé fordított tenyér a befogadás elfogadás jelképe a bennük lévő apró gyermek kezek pedig a biztonságot adó, főleg személyi, környezetet szimbolizálják. A kezek különböző színűek, ezek utalnak bölcsődéink sokszínűségére, így minden család megtalálhatja a számára legmegfelelőbbet.

Célunk, hogy MINDEN gyermeknek helye legyen bölcsődében, a halmozottan sérült gyermekek ellátásának a biztosítását ugyanolyan fontosnak tartjuk, mint az ép fejlődésmentű gyermekekét.

## Kitűzött célok

### Közösségépítés

Minden ember természetes igénye a közösséghez való tartozás, illetve, hogy egy bizonyos közösségbe beilleszkedjen, annak hasznos, tevékeny tagja legyen.

A munkahelyi közösségeket általában a közös célok tartják össze. Az elvégzett munka is eredményesebb egy jó közösségben, hiszen egy közösség munkája több, mint a tagok külön-külön végzett munkájának az összessége.

Egy-egy bölcsődén belül és Egyesített Bölcsődei szinten is fontos, hogy a dolgozók megélik a közösséghez való tartozás élményét. Bölcsődei szinten a bölcsődevezetők kiemelt feladata, hogy az általuk irányított intézményben ez megvalósuljon, akár tervezett csapatépítő programok, akár spontán szerveződött alkalmak által.

További feladatunk, hogy ez Egyesített Bölcsődei szinten is megvalósuljon. Erre irányuló törekvések már vannak, Bölcsődé Napja alkalmából egymáshoz látogatnak a „bölcsődék”, illetve a délutánt az összes intézmény együtt tölti az Önkormányzat által szervezett ünnepségen. A központi továbbképzésekkel ezeket kell továbbvinnünk és gyakoribbá tennünk.

### Motiváció

Szakmánkban nagy a kiégés veszélye, ezért folyamatosan gondoskodni kell arról, hogy dolgozóink motiváltak legyenek, hiszen a motiváció hiánya kihat a teljesítményre, a hangulatra, a hatékonyságra egyaránt. A nehézség abban van, hogy minden embert más és más motivál. Az anyagi elismerésen túl alapvető fontosságú a dolgozók felé a visszacsatolás. Legyenek tisztában az elvárásokkal és vegyék észre az elért eredményeket.

Az eddig kidolgozott ellenőrzési rendszer biztosítja azt, hogy vezetői szinten megkapják a dolgozók a visszajelzést. Kollégáinkat arra kell ösztönöznünk, hogy egymás munkájában is vegyék észre a jót, a követendőt, hiszen egy kolléga elismerése gyakran sokkal inspirálóbb lehet. Ezért is alakítottuk ki az a szisztémát, hogy az Év dolgozóit a kollégák maguk közül választják.

Támogatni kell a dolgozókat a folyamatos megújulásban a képzésekkel, lehetőséget kell adni, hogy elképzeléseiket, ötleteiket megoszthassák, és adott esetben megvalósíthassák.

Fontos, hogy a közösségben mindenkinek legyen helye és érezze, hogy nélküle nem ugyanolyan lenne a csapat.

### Kapcsolatok építése

Meglévő jó intézményi kapcsolatainkat folyamatosan ápolnunk, kapcsolatrendszerünket pedig bővíteni kell. Figyelemmel kell kísérnünk a szakmai és a társintézmények tevékenységét egyaránt.

Terveim között szerepel a Védőnői Szolgálat újbóli bevonása a bölcsődei életbe, az erre irányuló beszélgetések, egyeztetések pozitívak.

Kerületünkben átszerveződött az óvodai hálózat, így ezeket a kapcsolatainkat is újra kell építenünk. Bölcsődei szinten folyamatos és jó az együttműködés egyes óvodákkal, de Egyesített Bölcsődei és Óvodavezetői szinten is meg kell erősíteni a kapcsolatot.

## **Szülőkkal való kapcsolat erősítése**

### **Közös programok**

A kerületi bölcsődékben a szülőkkal történő közös programok többnyire a bölcsődei búcsúztatóra illetve a gyermeknapra korlátozódtak. Az elmúlt években már hagyománnyá vált Egészségnap megerősítette az az elképzelést, hogy hasznosak mind a gyermek, mind a szülő, mind pedig a kisgyermeknevelők számára a közösen megélt élmények. 5 év alatt a nyitottabbá váltak a bölcsődék ezekre a programokra, de szeretném, ha ezek a rendezvények még színesebbek lennének illetve több lehetőséget nyújtanának a családok számára, akár ünnepekhez kapcsolódóan, vagy kézműves foglalkozások, előadások, játékbemutató stb. keretében.

A sajátos nevelési igényű gyermeket nevelő családok életében a bölcsőde az első intézményi színtér, ahol megtapasztalják a befogadást, az elfogadást. A tapasztalatok azt bizonyítják, hogy itt a bölcsődében könnyebb megszólítani a szülőket, és lehetőséget biztosítani közös beszélgetésre, tapasztalatcserére az élethelyzetben lévők között akár klub formájában is. Ebben a bölcsőde partner és ezekhez a beszélgetésekhez biztosítani tudja az igény szerinti szakembert. Az SNI gyerekek illetve a családok ugyanúgy részt vesznek a bölcsődében megszervezett minden eseményen, de más kerületek működő mintájára esetleg külső programokat is lehetne szervezni.

### **Szülő klubok**

Teret szeretnénk adni azoknak a szülői kezdeményezéseknek, melyek a tavalyi év végén vetődtek fel. Ezek az igények arra irányulnak, hogy bölcsődén belül a szülők számára legyen lehetőség arra, hogy szervezett formában eltölthessenek egy-egy délutánt, mely alkalmat ad az egymás közötti tapasztalatcserére, beszélgetésre, úgy, hogy közben a gyermekek felügyelete is megoldott.

### **Szolgáltatások**

Szolgáltatásaink népszerűek jól működnek, az idei évben a játszócsoport alkalmainak számát meg is emeltük. Amennyiben úgy látjuk, hogy igények ennél is magasabbak még egy további bölcsődében van lehetőség a bevezetésére. Az időszakos gyermek felügyeletet is az igények ismeretében további bölcsődékre ki tudjuk terjeszteni, olyan formában, hogy az az üres férőhelyeken működjön.

## **Gyermekkép**

Gyermekkép a nyugodt, harmonikusan fejlődő, élményekkel teli gyermek, aki képes saját természetes kíváncsisága által tanulni és fejlődni; szeretettel fordul az őt körülvevő világhoz (környezetéhez, felnőttekhez, társaihoz), valamint konfliktusait, életében felmerülő problémáit életkorához mértén megfelelően tudja kezelni, szükség esetén segítséget kérni a megoldáshoz. Gyermekképünk az elfogadáson alapul, azon a tényen, hogy minden gyermek más, különböző szükségletekkel.

## **Kisgyermeknevelő kép**

Kisgyermeknevelőink magatartásában az elfogadás, tolerancia domináljon.

Szakértelmük segítségével a gyermekek mindennapjait színes, fejlesztő hatású játéktevékenységgel töltsék ki. Segítsenek megismerni a gyermeknek önmagát és az őt körülvevő világot. Alapozzák meg a gyermekben a megfelelő viszonyulásokat a világ dolgaihoz (szocializáció, egészségnevelés, környezeti nevelés).

## Zárszó

Az elmúlt évek sok-sok változást hoztak a kerületi bölcsődék életébe, egy dolog azonban változatlan maradt, szakmai elveinkhez hűek maradtunk, hagyományos értékek mentén neveljük, gondozzuk a ránk bízott gyermekeket, figyelembe véve a folyamatosan változó igényeket. Dolgozóink rengeteg rejtett tartalékkal rendelkeznek, így lehetőségünk van arra, hogy teret adjunk az újdonságoknak. Szolgáltatásaink népszerűek, így azok a családok is élvezhetik a bölcsőde által nyújtott lehetőségeket, akik a napközbeni ellátást nem szeretnék igénybe venni, de szükségük van a bölcsőde más irányú támogatására.

A rendszeres szakmai látogatások arról tanúskodnak, hogy kollégáink magas színvonalon végzik a munkájukat és minden nehézség ellenére képesek befogadni és adaptálni a hétköznapiakba az újdonságokat, képesek megfelelni az egyre magasabb elvárásoknak. Ezt mutatja az is, hogy publikálnak szaklapokban, igyekeznek megmutatni munkájukat.

Bölcsődéink családbarátok, kompromisszumra készek, rugalmasak. Elsősorban a kisgyermekek igényeit tartjuk szem előtt, az ő érdekeiket kívánjuk szolgálni.

Szeretném elérni, hogy az intézményi nevelő illetve gondozómunka stabil, kiegyensúlyozott és színvonalas maradjon. Olyan intézmény rendszert szeretnék ahol a szülők aktív résztvevői a bölcsődei életnek, hiszen egyedülálló ismeretekkel rendelkeznek gyermekükről. A gyermek optimális fejlődésének érdekében a családokkal való megfelelő együtt működés elengedhetetlen.

A feladatok megfogalmazásánál, célkitűzéseknél fegyelembe vettem az eddig szerzett tapasztalatokat, a személyi és tárgyi lehetőségeket, az elért eredményeket. Ezekre alapozva kell továbbhaladni, munkatársaink tevékenységét úgy kell irányítani, hogy e feladatok optimális és folyamatos végrehajtása biztosítva legyen.

Olyan intézmény munkájának szeretnék a jövőben is részese lenni, ahol a nyugodt légkör, az optimális feltételek tartalmaz szakmai eredményeket hozhatnak, melyek együttesen szolgálják a gyermekek, a szülők és a szakma érdekeit.

A Befogadó magyar település címhez hűen igyekszünk, hogy minden bölcsődébe járó gyermek ugyanolyan bánásmódban részesüljön, minden gyermek számára biztosított legyen a fejlődéséhez szükséges személyi és tárgyi feltétel.

A továbbiakban is tesszük a dolgunkat, szeretünk feltétel nélkül, gondozunk-nevelünk megkülönböztetés nélkül, nyújtunk biztonságot, lerakjuk az alapokat, amire bizton építhet majd az óvoda és az iskola.

# Önéletrajz

## 1. Személyi adatok

Vezetéknév/Utónév: **Kocsis Lászlóné**

Születési név: **Patai Tünde**

Anyja neve: **Soós Julianna**

Neme: **nő**

Születési hely, idő: **Szeghalom, 1969.08.24.**

Családi állapot: **Házas**

Állampolgárság: **Magyar**

Állandó lakcím: **1158 Budapest, Drégelyvár utca 39. 7.em. 23.**

Ideiglenes lakcím (tartózkodási hely):

Telefonszám(ok): **419-0639, 06-20-583-3052**

Fax:

E-mail: [kocsistunde@hdsnet.hu](mailto:kocsistunde@hdsnet.hu)

Honlap:



## 2. Betöltött/betölteni kívánt beosztás, munkakör, foglalkozási terület

Milyen munkakörben, illetve foglalkozási területen dolgozik/kíván dolgozni: **Gyermekek napközbeni ellátása - Bölcsődei ellátás XV.Ker. Önk. Egyesített Bölcsődék Igazgatója**

## 3. Szakmai tapasztalat

(minden betöltött állás feltüntetése a legutóbbtól kezdve, és visszafelé haladva, a jelenleg betöltött állást is beleértve)

Időtartam: **2013.05.01 - jelenleg is**

Foglalkozás/beosztás: **Egyesített Bölcsődék igazgató**

Főbb tevékenységek és feladatkörök: **igazgatói feladatok**

A munkáltató neve és címe: **XV.Ker. Önk. Egyesített Bölcsődék  
1156 Budapest, Nádasztó park 1.**

Munkaviszony/egyéb foglalkoztatási jogviszony megszűnésének/megszüntetésének jogcíme:

Időtartam: **2012.07.01 - 2013.04.30**

Foglalkozás/beosztás: **kisgyermeknevelő, bölcsődevezető**

Főbb tevékenységek és feladatkörök: **vezetői feladatok**

A munkáltató neve és címe: **XV.Ker. Önk. Egyesített Bölcsődék XV/5-ös Bölcsőde  
1157 Budapest, Kavicsos köz 6.**

Munkaviszony/egyéb foglalkoztatási jogviszony megszűnésének/megszüntetésének jogcíme:

Időtartam: **1997.02.10 - 2012.06.30**

Foglalkozás/beosztás: **kisgyermeknevelő,  
2001.09. hótól bölcsődevezető helyettes**

Főbb tevékenységek és feladatkörök: **kisgyermeknevelői feladatok,  
vezetői feladatok**

A munkáltató neve és címe: **XV.Ker. Önk. Egyesített Bölcsődék XV/6-os Bölcsőde  
1154 Budapest, Wesselényi u. 31-33**

Munkaviszony/egyéb foglalkoztatási jogviszony megszűnésének/megszüntetésének jogcíme:



Időtartam: **1987.09.01 - 1997.02.07**

Foglalkozás/beosztás: **osztályos nővér,  
1995 - 1997 között gazdasági nővér**

Főbb tevékenységek és feladatkörök: **ápolási feladatok,  
gyógyszerek, kötszerek, eszközök, vérvérvételrendelése,  
kiadása, nyilvántartása**

A munkáltató neve és címe: **SOTE II.SZ. Gyermekklinika, hematológia és onkológia  
1097 Budapest, Tűzoltó u. 7-9**

Munkaviszony/egyéb foglalkoztatási jogviszony  
megszűnésének/megszüntetésének jogcíme: **lemondás**

#### **4. Tanulmányok**

(minden végzettség és képesítés, a legutóbbtól  
kezdve és visszafelé haladva)

Időtartam: **2008.02.09 - 2011.06.17**

Végzettség: **Szociálpedagógus  
család-, gyermek és ifjúságvédelem specializáció**

Oktatási intézmény neve: **Apor Vilmos Katolikus Főiskola**

Kar megnevezése: **Romológia és Társadalom Tudományi Kar**

Tagozat megjelölése (nappali, esti, levelező): **BA Levelező**

Diploma minősítése: **Kiváló**

A diplomamunka tárgya, a szakdolgozat címe, **Klebensberg Kunó - Egy élet a gyermekekért,**  
minősítése: **jeles minősítés**

Főbb tárgyak/gyakorlati képzés (az adott képzés **Gyermekvédelem, pszichológia, szociológia, szociális munka,**  
során tanult fontosabb tantárgyak vagy az elsajátított **szociálpedagógia, jog, pedagógia, konfliktuskezelés és tárgyalás**  
szakmai tudás összefoglalása): **technika, romológia, gyógypedagógia, párbeszéd-kultúra,  
pályázatírás és projektmenedzsment tehetségevel és  
esélyegyenlőség**

#### **Szakmai képesítés esetén**

Időtartam: **2000 -2001**

Végzettség: **Csecsemő és kisgyermekgondozó**

Oktatási intézmény neve: **Szentágotthai János Egészségügyi Szakképző Iskola**

Eredmény: **Elmélet:jeles, gyakorlat: jó**

Időtartam: **1997 - 1998**

Végzettség: **Csecsemő és gyermekgondozó**

Oktatási intézmény neve: **Szentágotthai János Egészségügyi Szakképző Iskola**

Eredmény: **Elmélet:jeles, gyakorlat: jeles**

#### **Középfiskola**

Időtartam: **1983 -1987**

Végzettség: **általános ápoló, általános asszisztens**

Oktatási intézmény neve: **Kanizsai Dorottya Egészségügyi Szakközépiskola**

#### **Iskolarendszeren kívüli képzés esetén**

Időtartam: **2014**

Képesítés megnevezése: **szociális szakvizsga**

Eredmény: **Jól megfelelt**

Az oktatást/képzést nyújtó intézmény neve: **Wesley János Lelkészképző Főiskola**

Időtartam: **2014**

Képesítés megnevezése: **ABPE-továbbképzés I. költségvetési szervek vezetői és  
gazdasági vezetői részére**

Az oktatást/képzést nyújtó intézmény neve: **NAV Képzési, Egészségügyi és Kulturális Intézete**

Időtartam: **2016**

Képesítés megnevezése: **ÁBPE-továbbképzés II. közbeszerzések ellenőrzése**

Az oktatást/képzést nyújtó intézmény neve: **NAV Képzési, Egészségügyi és Kulturális Intézete**

## Nyelvismeret (okmánnyal igazolt)

Nyelv	Nyelvvizsga típusa	Nyelvvizsga foka
eszperantó	Általános - B típusú (írásbeli)	Középfokú (B2 szintű)
eszperantó	Általános - B típusú (írásbeli)	Középfokú (B2 szintű)

## Számítógép-felhasználói készségek és kompetenciák

Felhasználói szintű ismeretek (pl. szövegszerkesztés, táblázatkezelés, adatbázis-kezelés, internet) vagy magasabb szintű készségek (pl. programozás): **Felhasználói szintű számítógépes ismeretek. Microsoft Office programok, internet, KENYSZI adatszolgáltató rendszer ismerete és használata**

(amelyek a korábbi címszavaknál nem szerepelnek, pl. hobbi, sport, stb.): **Jó kommunikációs és kapcsolatteremtési készség, céltudatosság, felelősségtudat, alkalmazkodó és együttműködési képesség, empátia, jó problémamegoldó készség, nagyfokú stressztűrő képesség, kreativitás. Hangszeres tudás.**

## Járművezetői engedély

Jogosítvány, járműkategória: **B kategóriás**

## 6. Kiegészítő információk

(kitöltése nem kötelező)

### Tagság gazdasági társaságban

Társaság megnevezése:

Tagság kezdete:

Tagság vége:

Tisztség megnevezése:

### Tagság egyéb szervezetben

(egyéb gazdálkodó szervezetben, társadalmi vagy civil szervezetben, köztestületben, alapítvány kuratóriumában)

Szervezet megnevezése: **Magyar Bölcsődék Egyesülete**

Tagság kezdete: **1997**

Tagság vége:

Tisztség megnevezése:

## Egyéb információk

Az önéletrajz kitöltésének időpontja: **Budapest, 2018.02.12**

## 7. Mellékletek

(csatolásuk akkor kötelező, ha a pályázatot kiíró szerv vagy a munkáltató előírja)

Kérjük, jelölje a csatolás tényét a melléklet neve mellett!

Diplomák és egyéb végzettségek másolata **mellékelve**

Tudományos publikációk, kutatások

Tudományos fokozat esetén témavázlat

1  
SZECHENYI ORVOSTUDOMÁNYI EGYETEM  
Gyermekgyógyászati, Bérgazdálkodási és  
Család-és Szociális Ellátási Főosztály

Iktató szám:

K Ö Z A L K A L M A Z O T T I I G A Z O L Á S

Ujvári Lászlóné / személyi szám : 26908243675 /

szere a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. sz. törvény

3. § és a 68. §-ában foglaltak alapján igazolom, hogy :

a) UJTE II.sz. Gyermekgyógyászati Klinika

fennálló közalkalmazotti jogviszonya 1987.09.01-től, 1997.02.07-ig

tartott;

munkaköre : gyermekápolónő / volt;

megszűnésének módja : közös megegyezéssel jogvisz.megszűnt

és oka .....

illetményét terhelő tartozásai :

JOGCIM

ÖSSZEG

ÁTUTALANDÓ

(TARTOZÁS JOGOSULTJA)

..... *Tartozás* ..... *úgy* .....

.....

.....

a megszűnés évében igénybevett betegszabadság időtartama : 00

ebből orvosi igazolás nélkül igénybevett napok száma : .....

..... biztosítás rendezve ..... ig ;

Egyszeri utazási kedvezményben részesült / nem részesült.

13. havi illetményben részesült / nem részesült. *97be*

Bemegjegyzés : Ezen igazolási lapot gondosan őrizze meg, mert közal-  
kalmazotti jogviszonyában töltött idejét csak ezzel  
igazolhatja. A munkakönyv az abban bejegyzett  
munkaviszony tekintetében továbbra is igazolásul szolgál.

Adatközlés a 13. havi illetmény számfejtéséhez

a kilépés évében :

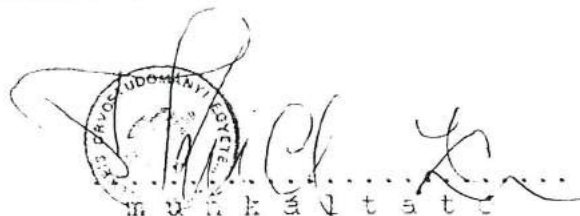
Közalkalmazotti jogviszony szünetelése Kiesés időtartama  
(munkanap)

) 1992. évi XXXIII. tv. 68 § (3) bekezdéséhez	
- keresőképtelenséget okozó betegség	0
- szülési szabadság	0
harminc napot meg nem haladó fizetésnélk.	0
- tartalékos katonai szolgálat	0
- átlagkeresetben részesült	0
- távolléti díjban részesült	0
) 1992. évi XXXIII. tv. 68. § (2) bekezdéséhez	
- igazolatlan hiányzás	0
- GYED	0
- GYES	0
- 30 napon túli fizetésnélküli	0
- sorkatonai, polgári szolgálat	0
- közeli hozzátartozó ápolása miatt fiz.nélk.	0
- lakásépítés miatt fizetésnélküli	0
- tanulmányút	0
- gyermeknevelési támogatás	0
- szigorított javító-nevelő, javító-nevelő munka	0
- szabadságvesztés	0
- .....	0

..... éves jubileumi jutalom kifizetve .....

Budapest, 1997.02.04.

.....  
vetttem : *Kovács László*  
dolgozó aláírása

  
M U N K Á S T A R T

XV. KER. EGYESÍTETT BÖLCSÖDÉK  
BP., 1156 NADASTÓ PARK 1.

MUNKAHELY NEVE, CÍME  
157029 XV/6. SZ. BÖLCSÖDE  
MESSELENYI U. 33.

.....év.....hó.....nap

SZAKFELADAT SZÁMA, MEGNEVEZÉSE:  
853 21-3 TERÜLETI BÖLCSÖDÉI ELLÁTÁS

SZEMÉLYI SZÁM:  
2-690024-3675  
FEOR SZÁM:  
3229

Dolgozó neve (leánykori név): KOCSIS LÁSZLÓNÉ PATAI TÜNDE

Anyja neve: SOÓS JULIANNA

Születési helye: SZEGHALOM

Lakcíme: 1158 BUDAPEST DRÉGELYVÁR U. 39. VII/23

### K I N E V E Z É S

közalkalmazotti jogviszonyba

A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. tv. alapján kinevezem

XV/6. SZ. BÖLCSÖDE MESSELENYI U. 33. munkahelyre 1997.02.10 napi hatállyal

határozott időre helyettesítés vagy meghatározott munka elvégzésére, illetve feladat  
ellátása céljából 1997.06.30 napjáig.

Munkaideje: heti 40 óra. A próbaidő időtartama 0 nap.

(közalkalmazotti jogviszonyának időtartama (bemutatott okiratait figyelembe véve)  
9 év 5 hó 9 nap. Ennek, valamint iskolai  
végzettsége és szakképzése alapján besorolom önt a C közalkalmazotti osztály  
4 fizetési fokozatába.

Számszáma: 30404/0.

A kinevezés időpontjától megbízom \_\_\_\_\_ vezetői beosztással:

- határozott időre \_\_\_\_\_ napjáig.
- határozatlan időre.

Havi illetményét a következők szerint állapítom meg:

Alapilletménye:	23000.-Ft
illetménypótlékai:	0.-Ft
	0.-Ft
	0.-Ft

összesen: 23000.-Ft

A hatályos jogszabály alapján a \_\_\_\_\_ gyakornoki ideje \_\_\_\_ év.

A gyakornoki vizsgát \_\_\_\_\_ napjáig köteles letenni.

Közalkalmazotti jogviszonya a határozott idő elteltével minden külön intézkedés nélkül megszűnik.

Közalkalmazotti jogviszonyával kapcsolatban a munkáltatói jogkört XV.ker.Egyesített Bölcsődék Vezetője gyakorolja.

Egyéb kikötések:

A fent besorolás ellen a kézhezvételtől számított 15 napon belül a Munka Törvénykönyv 200. paragrafusa alapján egyeztetést kezdeményezhet. Amennyiben az egyeztetés a kezdeményezéstől számított 8 napon belül nem vezet eredményre, az eredménytelenség megállapításától számított 15 napon belül keresettel fordulhat a területileg illetékes Munkaügyi Bírósághoz.

Budapest, 1997.02.10.

P. H.



A fent besorolással létesült közalkalmazotti jogviszony elfogadom. Tudomásul veszem, hogy a TÁKISZ illetve FAKISZ a munkába lépés hónapjára, továbbá betegség vagy egyéb ok miatti hiányzás első hónapjára a munkavállalónak előlegként - a tényleges munkateljesítéstől függetlenül - a besorolás alapján bért számfejt, melynek visszavonására az újbóli munkabérfolyósítást követően kerül sor.

Budapest, 1997.02.10.

*Kovács Lászlóné*  
munkavállaló

XV. KER. EGYESÍTETT BÖLCSŐDEK  
BP., 1156 NADASTÓ PARK 1.

MUNKAHELY NEVE, CÍME  
157029 XV/6. SZ. BÖLCSŐDE  
WESSELENYI U. 33.

SZAKFELADAT SZÁMA, MEGNEVEZÉSE:  
853 21-3 TERÜLETI BÖLCSŐDEI ELLÁTÁS

Munkavállalói azonosító jel:  
2-690824-3675 2 837490/1969/01  
FEOR SZÁM:  
3229

### Közalkalmazotti kinevezés és besorolás (átsorolás) módosítása

Dolgozó neve (leánykori név): KOC SIS LÁSZLÓNÉ PATAI TUNDE  
Anyja neve: SOÓS JULIÁNNÁ  
Születési helye: SZEGHALOM  
Lakcíme: 1158 BUDAPEST DRÉGELYVÁR U. 39.VII/23

Értesítem, hogy az 1997.02.10-én kelt, számú Kinevezést és Besorolást  
(Átsorolást) az 1996. évi CXXIV. törvény 91.§ (6) bekezdésében foglaltak  
alapján 1997. február 1.-jei hatállyal az alábbiak szerint módosítom:

1. Munkakör : GONDOZÓNÓ

2. A besorolás fizetési osztálya megállapításához jogszabályban előírt iskolai  
végzettség, szakképzettség, szakképesítés, pedagógusi szakvizsga, illetőleg  
azzal egyenértékűnek elismert vizsgát igazoló oklevél, tudományos fokozat,  
doktori cím :  
EU.ÉRETTSEGI  
ALT.ÁPOLÓ, ALT.ASSZ.

3. A besorolás alapjául szolgáló iskolai végzettség, szakképzettség, szakké-  
pesítés melletti további szakképesítés(ek) szakképzettség(ek) :  
a.) A munkaidő legalább 10 %-ában hasznosítható szakképesítés(ek), szak-  
képzettség(ek) megnevezése (Kjt. 66.§) :  
NINCS  
NINCS  
b.) A hasznosítás mértékétől függetlenül figyelembe vehető szakképe-  
sítés(ek), szakképzettség(ek) megnevezése :  
NINCS  
NINCS

4. A fentiek alapján a Kjt. 66.§ (1) bekezdés ) pontja szerint a  
fizetési osztály : C fizetési fokozat : 4

5. Kulcsszám : 303040

6. Illetmény :

	Régi	Új
- besorolás szerinti alapilletménye:	23000.-Ft	23000.-Ft
- illetménynövekedésnél figyelembe- vett további, szakképesítés, szak- képzettség :		
I. 3/a alapján :	0.-Ft	0.-Ft
I. 3/b alapján :	0.-Ft	0.-Ft
- kötelező óra emelése miatt járó illetmény:	0.-Ft	0.-Ft
<b>Összesen :</b>	<b>23000.-Ft</b>	<b>23000.-Ft</b>

- illetménypótlékok	0.-Ft	0.-Ft
	0.-Ft	0.-Ft
	0.-Ft	0.-Ft
- határozott időre szóló keresetkieg.: . . . -tól . . . -ig	0.-Ft	0.-Ft
- illetménykiegészítés :	0.-Ft	0.-Ft
<b>Mindösszesen:</b>	<b>23000.-Ft</b>	<b>23000.-Ft</b>

E besorolás ellen a kézhezvételtől számított 15 napon belül a Munka törvénykönyve 200. §-a alapján egyeztetést kezdeményezhet. Amennyiben az egyeztetés a kezdeményezéstől számított 8 napon belül nem vezet eredményre, az eredménytelenség megállapításától számított 15 napon belül keresettel fordulhat a területileg illetékes Munkaügyi Bírósághoz.

Kelt : Budapest 1997.02.26.



*Magyar László*  
.....  
munkáltató

A fenti besorolást elfogadom:

Kelt : Budapest, 1997.02.26.

*Kovács László*  
.....  
munkavállaló

A bérkeret rendelkezésre áll:

Kelt : Budapest, 1997.02.26.



*Varga*  
.....  
bérgazdálkodó

Kapják:

- 1./ Munkavállaló
- 2./ Munkáltató
- 3./ TAKISZ/FAKISZ
- 4./ IRATTAR

Megjegyzések :

A hasznosított további szakképesítések, szakképzettségek számának megváltozása esetén az illetménynövekedés összegének módosításáról átsorolással kell intézkedni.



XV. KER. EGYESÍTETT BÖLCSÖDEK  
BP., 1156 NADASTÓ PARK 1.

MUNKAHELY NEVE, CÍME  
157029 XV/6.SZ. BÖLCSÖDE  
WESSELÉNYI U. 33.

SZAKFELADAT SZÁMA, MEGNEVEZÉSE:  
853 21-3 TERÜLETI BÖLCSÖDEI ELLÁTÁS

Munkavállalói azonosító jel:  
2-690824-3675  
FEOR SZÁM:  
3229

**Közalkalmazotti kinevezés és  
besorolás (átсорolás) módosítása**

Dolgozó neve (leánykori név): **KOCSIS LASZLÓNÉ PATAI TÜNDE**  
Anyja neve: **SOÓS JULIANNA**  
Születési helye: **SZEGHALOM**  
Lakcíme: **1158 BUDAPEST DRÉGELYVÁR U. 39.VII/23**

Értesítém, hogy az 1998.02.09-én kelt, számú Kinevezést és Besorolást  
(Átsorolást) az 1996. évi CXXIV. törvény 91.§ (6) bekezdésében foglaltak  
alapján 1998. február 1.-jei hatállyal az alábbiak szerint módosítom:

**1998-07-01**

1. Munkakör : **KÉPZETT B.NENDŐZŐ**

2. A besorolás fizetési osztálya megállapításához jogszabályban előírt iskolai  
végzettség, szakképzettség, szakképesítés, pedagógusi szakvizsga, illetőleg  
azzal egyenértékűnek elismert vizsgát igazoló oklevél, tudományos fokozat,  
doktori cím :  
**EU ÉRETTSÉGI  
CSECSEMŐ ÉS GYERMEKGONDOZÓ**

3. A besorolás alapjául szolgáló iskolai végzettség, szakképzettség, szakké-  
pesítés melletti további szakképesítés(ek) szakképzettség(ek) :  
a.) A munkaidő legalább 10 %-ában hasznosítható szakképesítés(ek), szakké-  
pzettség(ek) megnevezése (Kjt. 66.§):

b.) A hasznosítás mértékétől függetlenül figyelembe vehető szakképe-  
sítés(ek), szakképzettség(ek) megnevezése :

4. A fentiek alapján a Kjt. 66.§ (1) bekezdés ) pontja szerint a  
fizetési osztály : **D fizetési fokozat** : **4**

5. Kulcsszám : **304040**

6. Illetmény :

	Régi	Új
- besorolás szerinti alapilletmény:	26700.-Ft	28100.-Ft
- illetménynövekedésnél figyelembe- vett további, szakképesítés, szak- képzettség :		
I. 3/a alapján :	0.-Ft	0.-Ft
I. 3/b alapján :	0.-Ft	0.-Ft
- kötelező óra emelése miatt járó illetmény:	0.-Ft	0.-Ft
<b>Összesen :</b>	<b>26700.-Ft</b>	<b>28100.-Ft</b>

- illetménypótlékok

0.-Ft                      0.-Ft  
0.-Ft                      0.-Ft  
0.-Ft                      0.-Ft

- határozott időre szóló keresetkieg.:  
" " -tól " " -ig

0.-Ft                      0.-Ft  
0.-Ft                      0.-Ft

- illetménykiegészítés :

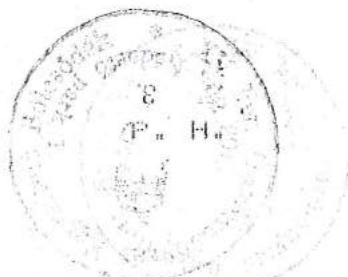
**Mindösszesen:**

26700.-Ft                      28100.-Ft

E besorolás ellen a kérhezvételtől számított 15 napon belül a Munka törvénykönyve 200. §-a alapján egyeztetést kezdeményezhet. Amennyiben az egyeztetés a kezdeményezéstől számított 8 napon belül nem vezet eredményre, az eredménytelenség megállapításától számított 15 napon belül keresettel fordulhat a területileg illetékes Munkaügyi Bírósághoz.

Kelt : Budapest 1978.08.11.

ZSUPPÁN LÁSZI ÖNÉ  
Bp. XV. ker., Egyesített  
Békesdél Vezetője



.....  
munkáltató

A fenti besorolást elfogadom:

Kelt : Budapest, 1978.08.11.

.....  
munkavállaló

A bérkeret rendelkezésre áll:

Kelt : Budapest, 1978.08.11.



.....  
bérigazgató

Kapják:

- 1./ Munkavállaló
- 2./ Munkáltató
- 3./ TAKISZ/FAKISZ
- 4./ IRATTAR

Megjegyzések :

A hasznosított további szakképesítések, szakképzettségek számának megváltozása esetén az illetménynövekedés összegének módosításáról átsorolással kell intézkedni.

XV.kerületi Egyesített Bölcsődék  
1156 Budapest, Nádastó park 1.

Törzsszám : 515289000

Ügyiratszám : ...../2001...  
Szakfeladat : 853213  
Főkönyvi sz.:

Kiadásnem : 51100  
Mváll.azon.j. : 2-8374901969  
Feor szám : 3229

**B E S O R O L Á S**  
közalkalmazotti jogviszonyba

Dolgozó neve (leánykori név) : KOC SIS L ÁSZL ÓN É (PATAI T ÜNDE)  
Anyja neve : SOÓS JULI ANNA  
Születési helye, ideje : SZEGHALOM, 1969.08.24  
Lakcíme : 1158 BUDAPEST DRÉGELYVÁR U. 39.VI

Értesitem, hogy a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. és az azt módosító 1996. évi XXVIII. törvény alapján 2001.07.01 napi hatállyal besorolom Önt a

**E fizetési osztály 5. fizetési fokozatába .**

Besorolási kategória : 3050504 Közalkalmazotti osztály :

Következő magasabb fizetési fokozatba lépésének időpontja :  
2002. év 1. hó 1. napján

Havi illetményét a köv. szerint állapítom meg :

- Kjt 1-2.sz mellékl. sz. gar. illetmény	34727	39688
- Szakmai szorzó garantált összege	6945	7938
- Kjt. 66.par. 2-3. bek. alapján	0	0
- Kjt. 66.par. 4. bek. alapján	0	0
Összesen	41672	47626
Összesen kerekítve	41700	47600
- Minimál bérre történő kiegészítés	0	0
- Gar.összegegen felüli (munk.d.kieg) illetm.	0	0
Összesen	41700	47600
- Kötelező óra emelése miatt j. illetmény	0	0
Összesen	41700	47600
	0	0

Megjegyzés : .....

Bu pest, 2001.07.01 napján.

.....  
közalkalmazott



ZSUPPÁN LÁSZLÓNÉ  
Bp.XV.ker., Egyesített  
Bölcsődék Vezetője

.....  
munkáltató



# KINEVEZÉS MÓDOSÍTÁSA

közalkalmazotti jogviszonyban

III-2/a

## Ügyiratszám

Kinevezési jogkör gyakorlója: **Igazgató**  
 Munkáltató neve: **XV. KER. ÖNK. EGYESÍTETT BÖLCSŐDEK**  
 címe: **1156 BUDAPEST, NÁDASTÓ PARK 1.**  
 Munkáltató törzsszáma: \* **515289** Szakfeladat: \* **889101**  
 Szervezeti egység megnevezése: \* **XXXX** Száma: \* **000004**  
 Funkcionális bontás száma: **00000** Témaszám: \* **31100100009082**  
 Főkönyvi számla száma: \* **000000**  
 Kiadásnem, foglalkoztatás jellege: \* **511 010**  
 megnevezés: \* **Teljes munkaidős határozatlan időre kinevezett munkavégelő**

Közalkalmazotti azonosító jele: **8374901969**

Neve: **KOCSIS LÁSZLÓNÉ**  
 Születési neve: **PATAI TÜNDE**  
 Anyja neve: **SÓOS JULIANNA**  
 Születési helye, ideje: **SZEGHALOM 1969.08.24**  
 Lakcíme: **1157 BUDAPEST, DRÉGELYVÁR UTCA 39, 8/23**

A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. tv. alapján kinevezése 2012.07.01 napi hatállyal, az alábbiak szerint módosul:

- munkavégzés helye: **XV. KER. ÖNK. EGYESÍTETT BÖLCSŐDEK**  
**1156 BUDAPEST, NÁDASTÓ PARK 1.**

- megbízom a(z) **XV/5 KAVICSOS KÖZI BÖLCSŐDE** vezetésével **BÖLCSŐDEI RÉSZLEGVEZETŐ** beosztással határozott időre **2013.06.30** napjáig

Munkaidő: - heti **40** óra

Átsorolom a **E** fizetési osztály **09** fizetési fokozatából, **E** fizetési osztály **09** fizetési fokozatába.

Következő magasabb fizetési fokozatba lépés várható ideje: **2014.01.01**

Kulcsszám (rég): **3050904** Kulcsszám (új): **3250904**

FEOR szám (rég): **2432** FEOR szám (új): **1419**

Évi illetményét a következők szerint állapítom meg:

Kjt. 66. §(1) bekezdése szerinti garantált illetmény

	Régi	Új
Kjt. 66. §(1) bekezdése szerinti garantált illetmény	113253 Ft	113253 Ft

- további szakképesítés, szakképzettség elismerésével összefüggő illetménynövekedés

Kjt. 66. § (2)-(3) bekezdés alapján

	0 Ft	0 Ft
Kjt. 66. § (4) bekezdés alapján	0 Ft	0 Ft

Kjt. 66. § (4) bekezdés alapján

	113253 Ft	113253 Ft
Garantált illetmény összesen:	113300 Ft	113300 Ft
Összesen kerekítve:	113300 Ft	113300 Ft

Garantált illetmény összesen:

Összesen kerekítve:

Illetmény összesen:

- illetménypótlékok:

vezetői pótlék

mértéke a pótlékalap

%-a

	0 Ft	%	20000 Ft
--	------	---	----------

2012.07.01 - 2013.06.30

	113300 Ft	113300 Ft
--	-----------	-----------

Járandóságok összesen:

Megjegyzés:

\*\*Összege az egyéb illetmény-összetevők változásáig érvényes

A fenti intézkedés ellen az Mt 201 § - 202 §-ában foglaltak szerint, a kinevezés egyoldaltú módosítása esetén a közléstől számított 30 napon belül, minden más esetben elevülési időn belül keresettel fordulhat a területileg illetékes Munkatügyi Bírósághoz.

Kelt: BUDAPEST 2012.06.07



Kovács Zoltán  
közalkalmazotti

[Signature]  
munkáltató

(Amennyiben a személyi juttatások előirányzata feletti rendelkezés ellenjegyzése szükséges.)  
A bérkeret rendelkezésre áll

Kelt: \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hó \_\_\_\_\_ nap

PH

személyi juttatások előirányzata  
feletti rendelkező

- Kapják:
1. Közalkalmazotti
  2. Munkáltató
  3. Illetményszámfejtő hely
  4. Irattár

\* Az illetményszámfejtéshez szükséges tájékoztató adat

# KINEVEZÉS MÓDOSÍTÁSA

közalkalmazotti jogviszonyban

III-2/a

Ügyiratszám 314/2013

Kinevezési jogkör gyakorlója: igazgató

Munkáltató neve: XV.KER.ÖNK.EGYESÍTETT BÖLCSŐDÉK  
címe: 1156 BUDAPEST, NÁDASTÓ PARK 1.

Munkáltató törzsszáma:\* 515289

Szakfeladat:\* 889101

Szervezeti egység megnevezése:\* XXXX

Száma:\* 000004

Funkcionális bontás száma : 00000

Főkönyvi számla száma:\* 000000

Témaszám:\* 311001 00009082

Kiadásnem, foglalkoztatás jellege:\* 511 010

megnevezés :\* Teljes munkaidős határozatlan időre kinevezett munkavállaló

Közalkalmazott adóazonosító jele: 8374901969

Neve: KOCSIS LÁSZLÓNÉ

Születési neve: PATAI TÜNDE

Anyja neve: SOÓS JULIANNA

Születési helye, ideje: SZEGHALOM 1969.08.24

Lakcíme: 1157 BUDAPEST, DRÉGELYVÁR UTCA 39. 8/23

A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII.tv. alapján kinevezése 2013.05.01 napi hatállyal, az alábbiak szerint módosul:

- munkavégzés helye: XV.KER.ÖNK.EGYESÍTETT BÖLCSŐDÉK  
1156 BUDAPEST, NÁDASTÓ PARK 1.

- megbízom a(z) Egyesített Bölcsődék vezetésével igazgató beosztással határozott időre 2018.04.30 napjáig

- visszavonom a(z) XV/5 KAVICSOS KÖZI BÖLCSŐDE szervezeti egységre vonatkozó BÖLCSŐDEI RÉSZLEGVEZETŐ elnevezésű beosztással járó vezetői megbízását.

Munkaidő: - heti 40 óra

Átsorolom a E fizetési osztály 09 fizetési fokozatából, F fizetési osztály 09 fizetési fokozatába.

A fizetési osztálya megállapításához figyelembe vett jogszabályban előírt iskolai végzettség, illetve állam által elismert szakképzettség, szakképesítés, tudományos fokozat, doktori cím, akadémiai tagság (Kjt.61/A.§.):

**CSECSEMŐ ÉS KISGYERMEKGONDOZÓ**

**SZOCIÁLPEDAGÓGUS Szociálpedagógus**

Következő magasabb fizetési fokozatba lépés várható ideje: 2014.01.01

Kulcsszám (rég): 3250904

Kulcsszám (új): 3160904

FEOR szám (rég): 1419

FEOR szám (új): 1210

**Havi illetményét a következők szerint állapítom meg:**

	Régi	Új
- A 2011. évi CLXXXVIII. tv. 11. sz. melléklete szerinti garantált illetmény	113253 Ft	159515 Ft
- további szakképesítés, szakképzettség elismerésével összefüggő illetménynövekedés		
Kjt. 66. § (2)-(3) bekezdés alapján	0 Ft	0 Ft
Kjt. 66. § (4) bekezdés alapján	0 Ft	0 Ft
<b>Garantált illetmény összesen:</b>	<b>113253 Ft</b>	<b>159515 Ft</b>
<b>Összesen kerekítve:</b>	<b>113300 Ft</b>	<b>159500 Ft</b>
- A garantált összegem felüli - munkáltatói döntésen alapuló - illetmény(rész)**	0 Ft	140500 Ft
- Garantált bérminimumra való kiegészítés:	700 Ft	0 Ft
<b>Illetmény összesen:</b>	<b>114000 Ft</b>	<b>300000 Ft</b>
- illetménypótlékok:		
magasabb vezetői pótlék	mértéke a pótlékalap %-a	0 Ft % 50000 Ft
2013.05.01 - 2018.04.30		
vezetői pótlék	mértéke a pótlékalap %-a	20000 Ft 0% 0 Ft
2013.05.01 -		
<b>Járandóságok összesen:</b>	<b>134000 Ft</b>	<b>350000 Ft</b>

**Megjegyzés:**

**A munkáltatói döntésen alapuló illetmény határozott időre 2013.december 31.-ig szól.**

\*\*Összege az egyéb illetmény-összetevők változásáig érvényes.

A fenti intézkedésem ellen

- az Mt. 287.§. (1) bekezdésének a) pontjában meghatározottak szerint - a kinevezés egyoldalú módosítása esetén - a közléstől számított harminc napon belül;
- minden más esetben az igény érvényesítésére vonatkozó elévülési időn belül;

keresettel fordulhat a területileg illetékes Munkaügyi Bírósághoz.

Tájékoztatom, hogy az Mt. 286. § (1) bekezdése alapján a közalkalmazotti jogviszonnyal kapcsolatos igények: három év alatt évülnek el.

Kelt: BUDAPEST XV.KER. 2013.05.02

P.H.

*Kocsis László*

közalkalmazott

*[Handwritten signature]*

munkáltató

(Amennyiben a személyi juttatások előirányzata felett rendelkező ellenjegyzése szükséges.)

A bérkeret rendelkezésre áll.

Kelt: 2013 MÁJ 06.



év

hó

nap

P.H.

*[Handwritten signature]*

személyi juttatások előirányzata felett rendelkező

- Kapják:
1. Közalkalmazott
  2. Munkáltató
  3. Illetményszámfejtő hely
  4. Irattár

\* Az illetményszámfejtéshez szükséges tájékoztató adat.





## MAGASABB VEZETŐI MEGBÍZÁS

Neve: Kocsis Lászlóné  
Anyja neve: Soós Julianna  
Születési hely, idő: Szeghalom, 1969.08.24

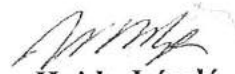
A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény 23. § (1) bekezdése és a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet 3. § (1) bekezdése értelmében a Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Képviselő-testület 220/2013. (IV.24.) és a 222/2013. (IV.24.) ök. számú határozata alapján megbízom az Egyesített Bölcsődék (1156 Budapest, Nádastó park 1.) intézményvezetői (magasabb vezetői) teendőinek ellátásával.

A megbízás időtartama: 2013. május 1.-2018. április 30.

A magasabb vezetői megbízás ellen – a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 285-290. § -ai alapján – az intézkedés kézhezvételétől számított 30 napon belül keresettel fordulhat a munkaügyi bírósághoz.


Budapest, 2016. július „04”

Tisztelettel:

  
Hajdu László  
polgármester

A magasabb vezetői megbízást elfogadom.

Budapest, 2016. július „15”

  
.....  
munkavállaló

Kapja: Munkavállaló  
GMK (2 eredeti példány)  
Iráttár



70/1998  
főzsszám

# BIZONYÍTVÁNY

Kocsis Lászlóné sz. Patai Tünde ..... (név), aki  
1969. év augusztus hó 24. napján Szeghalom .....-n született,  
anyja neve: Gócs Julianna .....

a ..... szakközépiskolában  
szakiskolában

a Népjelölti Minisztérium 20499/194 ..... számú engedélye alapján  
szervezett szakképzésben csecsemő és gyermekgondozó ..... szakon  
szakmai minősítő vizsgát tett.

Szakképesítése: csecsemő és gyermekgondozó .....  
melynek alapján a csecsemő és gyermekgondozó ..... munkakör betöltésére  
és a 2/1997 (I.30) N.M ..... sz. rendelet alapján a népjelölti ágazatban  
D ..... sz. közalkalmazotti besorolásra jogosult.

## A szakmai vizsgán elért eredmények:

- |                      |         |
|----------------------|---------|
| 1. Szakmai elmélet   | 5 jeles |
| 2. Szakmai gyakorlat | 5 jeles |
| 3. ....              | .....   |
| .....                | .....   |
| .....                | .....   |

Kelt: Budapest, 1998 június 17.

Beneke István  
az iskola igazgatója

p.h.

.....  
a szakmai vizsga elnöke

Országos nyilvántartásba 200/6/K ..... szám alatt felvettem.

Kelt: Budapest, 1998. július 25.



.....  
aláírás

Sorszám: PT G

178185

Torzsrap száma:

7/2001

### BIZONYÍTVÁNY

Kocsis Lászlóné & Patai Tünde

aki Szegehalom

1969 év augusztus hó 24 napján született.

(anya neve: Soós Julianna)

szakmai tanulmányait adó)

Szám: 1000-2001-2001

1000 Budapest -ban

2000-2001-ben végzett.

Alz) Szentagostonai János

Egészségügyi Szakrész "Iskola"

melletti működő szakmai vizsgabizottság előtti szakmai vizsgát tett:

szakmai elméletből: 5 pont

szakmai gyakorlatból: 4 pont

eredményvel:

Ez a bizonyítvány az 1995. évi LXXVI. törvény 12. §-a értelmében az Országos Képzési Jegyzékben meghatározott

54507001 szakmorisztant

"Egészség- és kószegélygondozás"

megnevezésű szakképesítést igazol

Budapest, 2001 év június hó 22-én

Árnyékfalvi

a szakmai vizsgabizottság elnöke

Jenei István

a szakmai vizsgai szolgálat igazgatója



P. H.

A. Tű. 570. F. SZ. - Páma-Monori 1369  
Páma-Monori - (Fax: 549857)  
Latorfalvi 1/A 1998. XI. 24.

Sorszám: *144* /2011.

Intézményi azonosító: FI 21962

# OKLEVÉL

Ezt az oklevelet

## KOCSIS LÁSZLÓNÉ

számára állítottuk ki,

aki 1969. év augusztus hó 24. napján Magyarország Szeghalom településén **Patai Tünde** néven született, és a(z)

### Apor Vilmos Katolikus Főiskola

nevű felsőoktatási intézmény **szociálpedagógia** szak tanulmányi kötelezettségeinek eleget tett. A szak képzési ideje 7 félév.

A záróvizsga-bizottság 2011. év június hó 15. napján kelt határozata alapján nevezett alaphozozatot és

### szociálpedagógus

szakképzettséget szerzett, oklevelének minosítése: *...kiváló.....*

Vác, *2013. április 02.*

.....  
a záróvizsga-bizottság elnöke



P. H.

.....  
rektor

Az oklevél tulajdonosa tanulmányai során a szociálpedagógia képzéshez tartozó **család-, gyermek- és ifjúságvédelem** specializáció (önálló szakképzettséget nem eredményező szakirány) követelményeit teljesítette.

Vác, *2013. április 02.*

.....  
a záróvizsga-bizottság elnöke



P. H.

.....  
rektor

Number: *AH/2011*

Institution Identification Number: FI 21962

# DEGREE CERTIFICATE

It is hereby certified that

**MRS. TÜNDE KOCSIS-PATAI**

born **Tünde Patai** on 24 August 1969, in Szeghalom, Hungary, has satisfied the academic requirements of the

**Apor Vilmos Catholic College**

bachelor's degree programme in Social Pedagogy. The length of this degree programme is 7 semesters.

By decision of the Final Examination Board of 15 June 2011, Mrs. Tünde Kocsis-Patai has been awarded a Bachelor's Degree graded *..excellent.....* and the professional qualification of

**Social Pedagogue.**

Date, Vác, *02 April 2013*

*[Signature]*  
.....  
Chairman, Final Examination Board



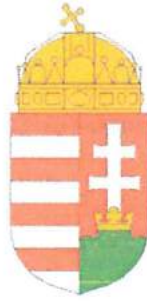
*[Signature]*  
.....  
Rector (Dean)

The holder of this degree certificate has satisfied the requirements of the specialisation (which does not confer a separate professional qualification) in **Family- Child- and Youth Protection** as part of the degree programme in Social Pedagogy

Date, Vác, *02 April 2013*



*[Signature]*  
.....  
Rector (Dean)



Szám: SZ.11.14  
94-08/2014.

# Oklevél

Ezt az oklevelet.....*Vizsvai Sándor*.....részére  
állítottuk ki, aki .....*Szeghalom*..... (városban,községben)  
1996 év .....*12*..... hónap .....*21*..... napján született, anyja neve: *Szabó Judit*.....

A fent nevezett *2014* év .....*április*..... hónap .....*21*..... napján a *Szeghalom*  
.....*alapszintű*..... témacsoportból a *Metély*  
*János Alkotmányos Főiskola*..... szakvizsgabizottsága előtt  
.....*jele: megfelelt*.....  
eredménnyel szociális szakvizsgát tett.

Jelen oklevél a fent nevezettet szakvizsgázott *szociálpedagógus*.....  
..... cím használatára jogosítja.

Kelt: *Budapest*..... *2014* év .....*április*..... hónap .....*21*..... napján.



*Károlyi Csaba*  
a szakvizsgabizottság elnöke

*Nyírácz*  
a vizsgáztató intézmény vezetője

BIZONYÍTVÁNY ÁLLAMILAG ELISMERT NYELVVISZGÁRÓL  
 STATE ACCREDITED LANGUAGE EXAMINATION CERTIFICATE  
 STAATLICH ANERKANNTES SPRACHPRÜFUNGSZETECNIS  
 CERTIFICAT D'EXAMEN DE LANGUE RECONNU PAR L'ÉTAT

GK010-07193

Ankérlevelei száma  
 Registration Number  
 Registrationsnummer  
 Numéro d'enregistrement officiel



1412357  
 Bizonyítvány szám  
 Serial Number  
 Zeugnisnummer  
 N° du certificat

Tanúsítjuk, hogy  
 We hereby certify that  
 Hiermit wird bestätigt, dass  
 Nous confirmons que



**Kocsis Lászlóné**  
 New Name / Name / Nom et prénom

**Szeghalom**

Születési hely / Place of Birth  
 Geburtsort / Lieu de naissance

**1969. augusztus 24.**

Születési idő / Date of Birth  
 Geburtsdatum / Date de naissance

EREDMÉNYES ÁLLAMILAG ELISMERT NYELVVISZGÁT TETT  
 HAS SUCCESSFULLY PASSED THE STATE ACCREDITED  
 LANGUAGE EXAMINATION  
 DIE STAATLICH ANERKANNTE SPRACHPRÜFUNG  
 ERFOLGREICH ABGELEGT HAT  
 A PASSÉ AVEC SUCCES L'EXAMEN DE LANGUE  
 RECONNU PAR L'ÉTAT

GK010-07193



1412357

ELTE Idegennyelvi Továbbképző Központ

Vizsgaközpont

Examination Centre  
 Prüfungszentrum  
 Centre d'examen

ORIGO nyelvviszsga  
 kétnyelvű

Vizsgarendszer  
 Examination System  
 Prüfungssystem  
 Examen

ELTE Idegennyelvi Továbbképző Központ

Vizsgahely

Examination Site  
 Prüfungsort  
 Lieu de l'examen

**Budapest**

Város / Town  
 Stadt / Ville

**2012. január 7.**

Vizsgadátum / Date of exam  
 Prüfungstermin / Date de l'examen

általános  
 general  
 Allgemeinsprache  
 général

eszperantó  
 Esperanto  
 Esperanto  
 esperanto

Nyelv / Language  
 Sprache / Langue

középfokú (B2)  
 Intermediate (B2)  
 Mittelnstufe (B2)  
 Intermédiaire (B2)

Fok / Level  
 Stufe / Niveau

írásbeli  
 written  
 schriftlich  
 écrit

Típus / Type  
 Typ / Type

Vizsgarészlet felelőse  
 President of the Examination Board  
 Vorsitzende / der Prüfungskommission  
 Président du jury de candidature



Vizsgaközpont vezetője  
 Director of the Examination Centre  
 Leiter / in der Prüfungszentrum  
 Directeur / Centre d'examen



2012. február 15.

BIZONYÍTVÁNY ÁLLAMILAG ELISMERT NYELVVIZSGÁRÓL  
STATE ACCREDITED LANGUAGE EXAMINATION CERTIFICATE  
STAATLICH ANERKANNTES SPRACHPRÜFUNGSZEUGNIS  
CERTIFICAT D'EXAMEN DE LANGUE RECONNU PAR L'ÉTAT

IA010-05907

Ányaknyelvi szám  
Registration Number  
Registrierungsnummer  
Numéro d'enregistrement officiel



Bizonyítvány-szám  
Serial Number  
Zeugnis-Nummer  
N° du certificat

1516309

Tanúsítjuk, hogy  
We hereby certify that  
Hiermit wird bestätigt, dass  
Nous confirmons que



Kocsis Lászlóné

Név/Name/Name/Nom et prénom

Szeghalom

Születési hely/Place of Birth  
Geburtsort/Lieu de naissance

1969. augusztus 24.

Születési idő/Date of Birth  
Geburtsdatum/Date de naissance

EREDMÉNYES ÁLLAMILAG ELISMERT NYELVVIZSGÁT TETT  
HAS SUCCESSFULLY PASSED THE STATE ACCREDITED  
LANGUAGE EXAMINATION  
DIE STAATLICH ANERKANNTE SPRACHPRÜFUNG  
ERFOLGREICH ABGELEGT HAT  
A PASSÉ AVEC SUCCES L'EXAMEN DE LANGUE  
RECONNU PAR L'ÉTAT

IA010-05907



1516309

ELTE Idegennyelvi Továbbképző Központ

Vizsgaközpont  
Examination Centre  
Prüfungszentrum  
Centre d'examen

ORIGO nyelvvizsga

kétnyelvű  
Vizsgarendszer  
Examination System  
Prüfungssystem  
Examen

ELTE Idegennyelvi Továbbképző Központ

Vizsgahely  
Examination Site  
Prüfungsort  
Lieu de l'examen

Budapest  
Város/Town  
Stadt/City

2013. február 1.  
Vizsgadatepont/Date of exam  
Prüfungstermin/Date of l'examen

általános  
general  
Allgemeinsprache  
général

eszeranto  
Esperanto  
esperanto  
Nyelv/Language  
Sprache/Langue

kozeptloku (B2)  
intermediate (B2)  
Mittelstufe (B2)  
Nyelv/Level  
Stufe/Niveau

szóbeli  
oral  
mündlich  
Típus/Type  
Typ/Type

Vesgátdiák testület elnöke  
President of the Examination Board  
Vorsitzende/r der Prüfungskommission  
Président du corps des examinateurs

*[Handwritten signature]*



Vizsgabizottság vezetője  
Director of the Examination Office  
Direktor in des Examinationsbüros  
Dirigeant de la centre d'examen



2013. március 20.





NEMZETI ADÓ- ÉS VÁMHIRVATAL  
Képzési, Egészségügyi és Kulturális Intézete

Sorszám: T-14IBUDKKGK-01/28/2014.

## TANÚSÍTVÁNY

arról, hogy

**Kocsis Lászlóné**

Született: Szeghalom, 1969-08-24  
Anyja neve: Soós Julianna

a

2014. május 29. napján  
megtartott,

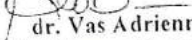
*ÁBPE-továbbképzés I. a költségvetési szervek vezetői  
és gazdasági vezetői részére*

hatósági jellegű képzés követelményeit

**TELJESÍTETTE.**

Budapest, 2014. május 29.



  
dr. Vas Adrienn  
képzési főigazgató-helyettes



# TANÚSÍTVÁNY

arról, hogy

**Kocsis Lászlóné**

Született: Szeghalom, 1969-08-24  
Anyja neve: Soós Julianna

a

2016. október 26. napján  
megtartott,


*ÁBPE-továbbképzés II. – Közbeszerzések ellenőrzése*

hatósági jellegű képzés követelményeit

**TELJESÍTETTE.**

Budapest, 2016. október 26.

Ph.

  
dr. Vas Adrienn  
képzési igazgatóhelyettes

# HATÓSÁGI ERKÖLCSI BIZONYÍTVÁNY

BELÜGYMINISZTERIUM



IGAZOLOM, HOGY

**KOCSIS LÁSZLÓNÉ**

Szül.: Patai Tünde

Szeghalom, 1969.08.24.

anyja szül. neve: Soós Julianna

magyar állampolgár

1158 Budapest 15.ker., Drégelyvár utca 39.7.em.23.ajtó alatti lakos

a bűnügyi nyilvántartási rendszer adatai alapján

büntetlen előéletű, a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény 20. § (2) bekezdés d) pontjában meghatározott feltételeknek megfelel, valamint vele szemben a 20. § (2d) és (2e) bekezdésében meghatározott kizáró okok nem állnak fenn, továbbá nem áll foglalkozástól vagy tevékenységtől eltiltás hatálya alatt.

Budapest, 2018. január 11.



Dr. Korom Rita  
főosztályvezető

Érvényes a kiállításától számított 90 napig. A hatósági erkölcsi bizonyítvány a személyazonosság egyidejű igazolásával használható fel. A hatósági erkölcsi bizonyítvány tartalmát az ellenkező bizonyításáig mindenki köteles elfogadni. Jogsérelemre hivatkozással az érintett személy közigazgatási pert indíthat a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságnál. A keresetlevelet a bizonyítvány kézhezvételétől számított harminc napon belül a Belügyminisztérium Bűnügyi Nyilvántartó Hatóságánál kell előterjesztetni vagy ajánlott küldeményként postára adni. A hatósági erkölcsi bizonyítvány kizárólag a kérelmező által a hatósági erkölcsi bizonyítvány iránti kérésre megjelölt és igazolni kívánt tények tanúsítására szolgál.

#### ADATVÉDELMI ZÁRADEK

A hatósági erkölcsi bizonyítványban átadott személyes adatok az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény szerinti különleges (bűnügyi személyes) adatokat is tartalmaznak, ezért a felhasználó azokat jogszerűen kizárólag az adatigénylés alapján szolgáló eljárásban, a bűnügyi nyilvántartási rendszerrel, az Európai Unió tagállamainak bíróságai által magyar állampolgárokkal szemben hozott ítéletek nyilvántartásáról, valamint a bűnügyi és rendészeti biometrikus adatok nyilvántartásáról szóló 2005. évi XLVII. törvényben meghatározott célból használhatja fel, illetve kezelheti. A hatályos adatvédelmi és adatbiztonsági előírások megsértése esetén (különös tekintettel a jogosulatlan és a céltól eltérő adatkezelésre) büntetőjogi, polgári jogi és munkajogi (fegyelmi) felelősség terheli.



059935865



EP1801091988

## Nyilatkozat

### a személyes adatok kezeléséről

Alulírott Kocsis Lászlóné (szül.: Patai Tünde, szül. hely: Szeghalom, idő: 1969.08.24., lakcím: 1158 Budapest, Drégelyvár u. 39. 7/23), jelen nyilatkozatommal hozzájárulok, a Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat honlapján 2017. december 22-én meghirdetett, Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék igazgatói (magasabb vezetői) beosztásának ellátására benyújtott pályázatomban szereplő személyes adataimnak pályázattal összefüggő nyilvántartásához és kezeléséhez.

Budapest, 2018. február 12.



Kocsis Lászlóné

## Nyilatkozat

Alulírott Kocsis Lászlóné (szül.: Patai Tünde, szül. hely: Szeghalom, idő: 1969.08.24., lakcím: 1158 Budapest, Drégelyvár u. 39. 7/23), a Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat honlapján 2017. december 22-én meghirdetett, Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék igazgatói (magasabb vezetői) beosztásának ellátására benyújtott pályázatomból részeként nyilatkozom, hogy a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 11/A. § (8) bekezdése és § (8) bekezdése szerinti kizáró ok velem szemben nem áll fenn.

Budapest, 2018. február 12.



Kocsis Lászlóné

## Nyilatkozat

**a teljes pályázati anyagnak a véleményezők és döntéshozók részére történő sokszorosításához, továbbításához**

Alulírott Kocsis Lászlóné (szül.: Patai Tünde, szül. hely: Szeghalom, idő: 1969.08.24., lakcím: 1158 Budapest, Drégelyvár u. 39. 7/23), jelen nyilatkozattal hozzájárulok, a Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat honlapján 2017. december 22-én meghirdetett, Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék igazgatói (magasabb vezetői) beosztásának ellátására benyújtott pályázatomat a véleményezők és döntéshozók megismerhessék, és abba betekinthessenek. Hozzájárulok továbbá a pályázati anyagomnak a véleményezők és döntéshozók részére történő sokszorosításához, továbbításához.

Budapest, 2018. február 12.



Kocsis Lászlóné

# Nyilatkozat

## a 4 hónapos próbaidő elfogadásáról

Alulírott Kocsis Lászlóné (szül.: Patai Tünde, szül. hely: Szeghalom, idő: 1969.08.24., lakcím: 1158 Budapest, Drégelyvár u. 39. 7/23), jelen nyilatkozatommal, a Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat honlapján 2017. december 22-én meghirdetett, Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék igazgatói (magasabb vezetői) beosztásának ellátására benyújtott pályázatom sikeressége esetén a 4 hónapos próbaidő feltételt elfogadom.

Budapest, 2018. február 12.

  
Kocsis Lászlóné

## Nyilatkozat

**hogy az állás betöltésénél összeférhetetlenséget eredményező körülmény nem áll fenn**

Alulírott Kocsis Lászlóné (szül.: Patai Tünde, szül. hely: Szeghalom, idő: 1969.08.24., lakcím: 1158 Budapest, Drégelyvár u. 39. 7/23), nyilatkozom, hogy a Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat honlapján 2017. december 22-én meghirdetett, Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék igazgatói (magasabb vezetői) beosztásának ellátására benyújtott pályázatom sikeressége esetén az állás betöltésénél összeférhetetlenséget eredményező körülmény nem áll fenn.

Budapest, 2018. február 12.



Kocsis Lászlóné



## Nyilatkozat

**hogy a pályázó aláveti magát a kinevezést megelőző egészségügyi alkalmasságát igazoló  
üzemorvosi vizsgálatnak**

Alulírott Kocsis Lászlóné (szül.: Patai Tünde, szül. hely: Szeghalom, idő: 1969.08.24., lakcím: 1158 Budapest, Drégelyvár u. 39. 7/23), jelen nyilatkozatommal hozzájárulok, a Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat honlapján 2017. december 22-én meghirdetett, Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék igazgatói (magasabb vezetői) beosztásának ellátására benyújtott pályázatom sikeressége esetén alávetem magam a kinevezést megelőző egészségügyi alkalmasságot igazoló üzemorvosi vizsgálatnak.

Budapest, 2018. február 12.



Kocsis Lászlóné

## Nyilatkozat

### vagyonynyilatkozat tételi kötelezettségről

Alulírott Kocsis Lászlóné (szül.: Patai Tünde, szül. hely: Szeghalom, idő: 1969.08.24., lakcím: 1158 Budapest, Drégelyvár u. 39. 7/23), jelen nyilatkozatommal, a Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat honlapján 2017. december 22-én meghirdetett, Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék igazgatói (magasabb vezetői) beosztásának ellátására benyújtott pályázatom részeként kijelentem, hogy vezetői megbízás esetén az egyes vagyonynyilatkozat tételi kötelezettségekről szóló 2007. évi CLII. törvény 5§ (1) bekezdés a) pontja szerinti határidőben eleget teszek vagyonynyilatkozat tételi kötelezettségemnek.

Budapest, 2018. február 12.

  
Kocsis Lászlóné

# Nyilatkozat

## nyílt ülésen való tárgyaláshoz

Alulírott Kocsis Lászlóné (szül.: Patai Tünde, szül. hely: Szeghalom, idő: 1969.08.24., lakcím: 1158 Budapest, Drégelyvár u. 39. 7/23), jelen nyilatkozatommal hozzájárulok, a Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat honlapján 2017. december 22-én meghirdetett, Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék igazgatói (magasabb vezetői) beosztásának ellátására benyújtott pályázatomat a Képviselő Testület Nyíltülésen tárgyalja.

Budapest, 2018. február 12.

  
Kocsis Lászlóné