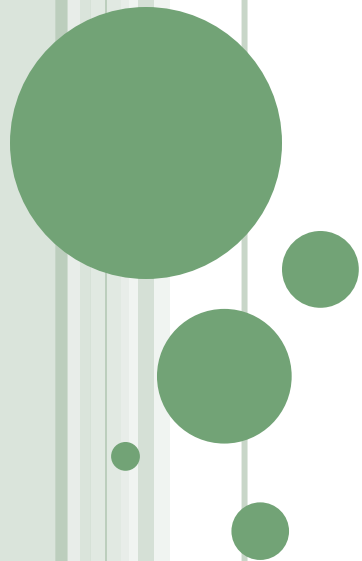


KÖZÉTKEZTETÉSI KEREKASZTAL



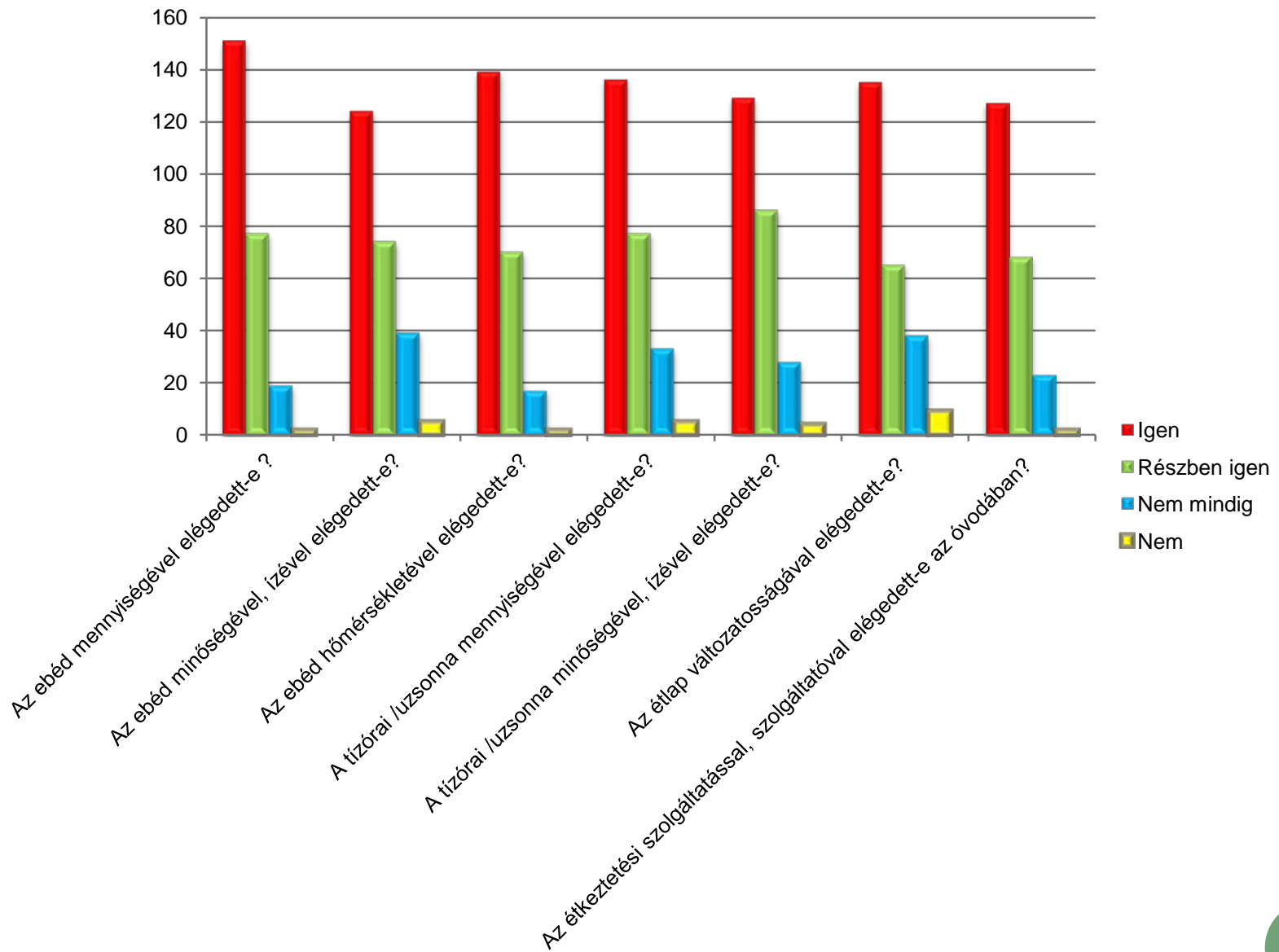
2017. december 7.

**Közétkeztetéssel kapcsolatos
XV. kerületi
elégedettségi felmérés
2017. november**



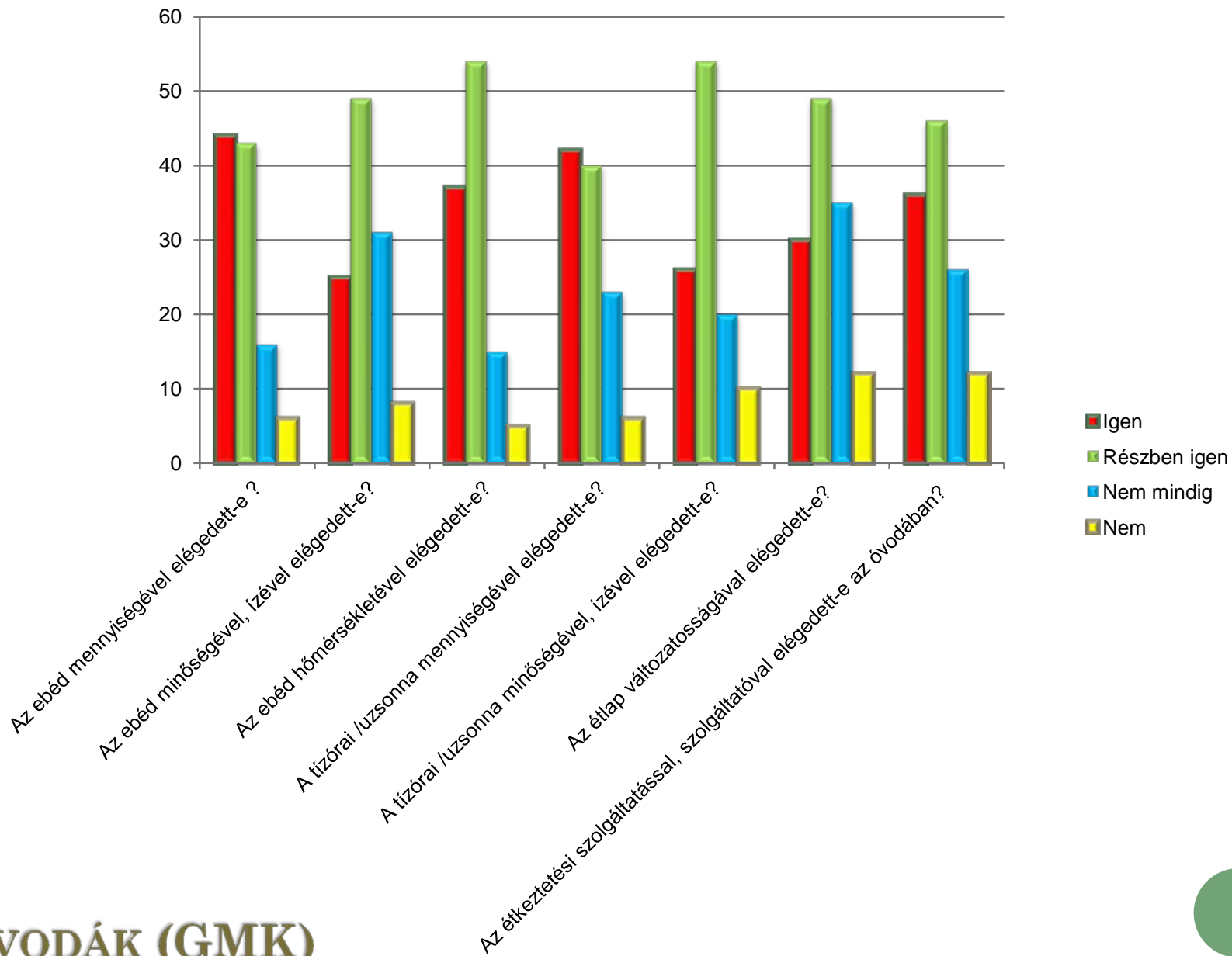
BÖLCSŐDÉK (GMK)

Beiratkozottak létszáma:		460 fő						
Közétkeztetésben résztvevők létszáma:		334 fő						
Életkor 0-4 év								
Összes kitöltött kérdőív:		258 db						
		77%						
Kérdések:	Igen, teljesen elégedett vagyok		Igen, többnyire elégedett vagyok		Nem mindig vagyok elégedett		Nem egyáltalán nem vagyok elégedett	
	db	%	db	%	db	%	db	%
Az ebéd mennyiségével elégedett-e ?	151	59%	77	29,8%	19	7,4%	2	0,8%
Az ebéd minőségével, ízével elégedett-e?	124	48%	74	28,7%	39	15,1%	5	1,9%
Az ebéd hőmérsékletével elégedett-e?	139	54%	70	27,1%	17	6,6%	2	0,8%
A tizórai /uzsonna mennyiségével elégedett-e?	136	53%	77	29,8%	33	12,8%	5	1,9%
A tizórai /uzsonna minőségével, ízével elégedett-e?	129	50%	86	33,3%	28	10,9%	4	1,6%
Az étlap változatosságával elégedett-e?	135	52%	65	25,2%	38	14,7%	9	3,5%
Az étkeztetési szolgáltatással, szolgáltatóval elégedett-e az óvodában?	127	49%	68	26,4%	23	8,9%	2	0,8%



ÓVODÁK (GMK)

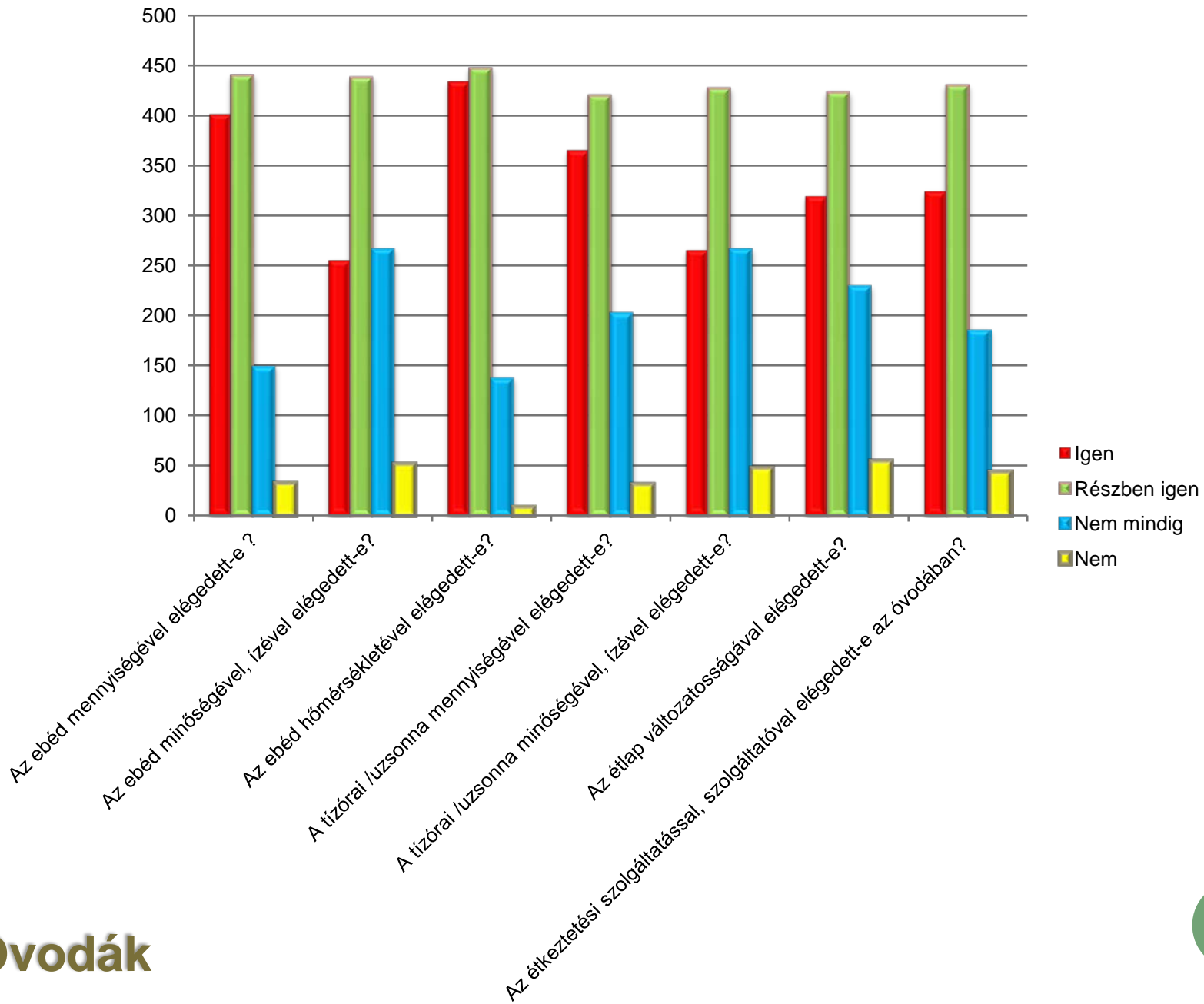
Beiratkozottak létszáma:		2040 fő							
Közétkeztetésben résztvevők létszáma:		1748 fő							
Életkor 3-6 év									
Összes kitöltött kérdőív:		140 db							
		8%							
Kérdések:	Igen, teljesen elégedett vagyok		Igen, többnyire elégedett vagyok		Nem mindig vagyok elégedett		Nem egyáltalán nem vagyok elégedett		
	db	%	db	%	db	%	db	%	
Az ebéd mennyiségével elégedett-e ?		44	31%	43	30,7%	16	11,4%	6	4,3%
Az ebéd minőségével, ízével elégedett-e?		25	18%	49	35,0%	31	22,1%	8	5,7%
Az ebéd hőmérsékletével elégedett-e?		37	26%	54	38,6%	15	10,7%	5	3,6%
A tízórai /uzsonna mennyiségével elégedett-e?		42	30%	40	28,6%	23	16,4%	6	4,3%
A tízórai /uzsonna minőségével, ízével elégedett-e?		26	19%	54	38,6%	20	14,3%	10	7,1%
Az étlap változatosságával elégedett-e?		30	21%	49	35,0%	35	25,0%	12	8,6%
Az étkeztetési szolgáltatással, szolgáltatóval elégedett-e az óvodában?		36	26%	46	32,9%	26	18,6%	12	8,6%



ÓVODÁK

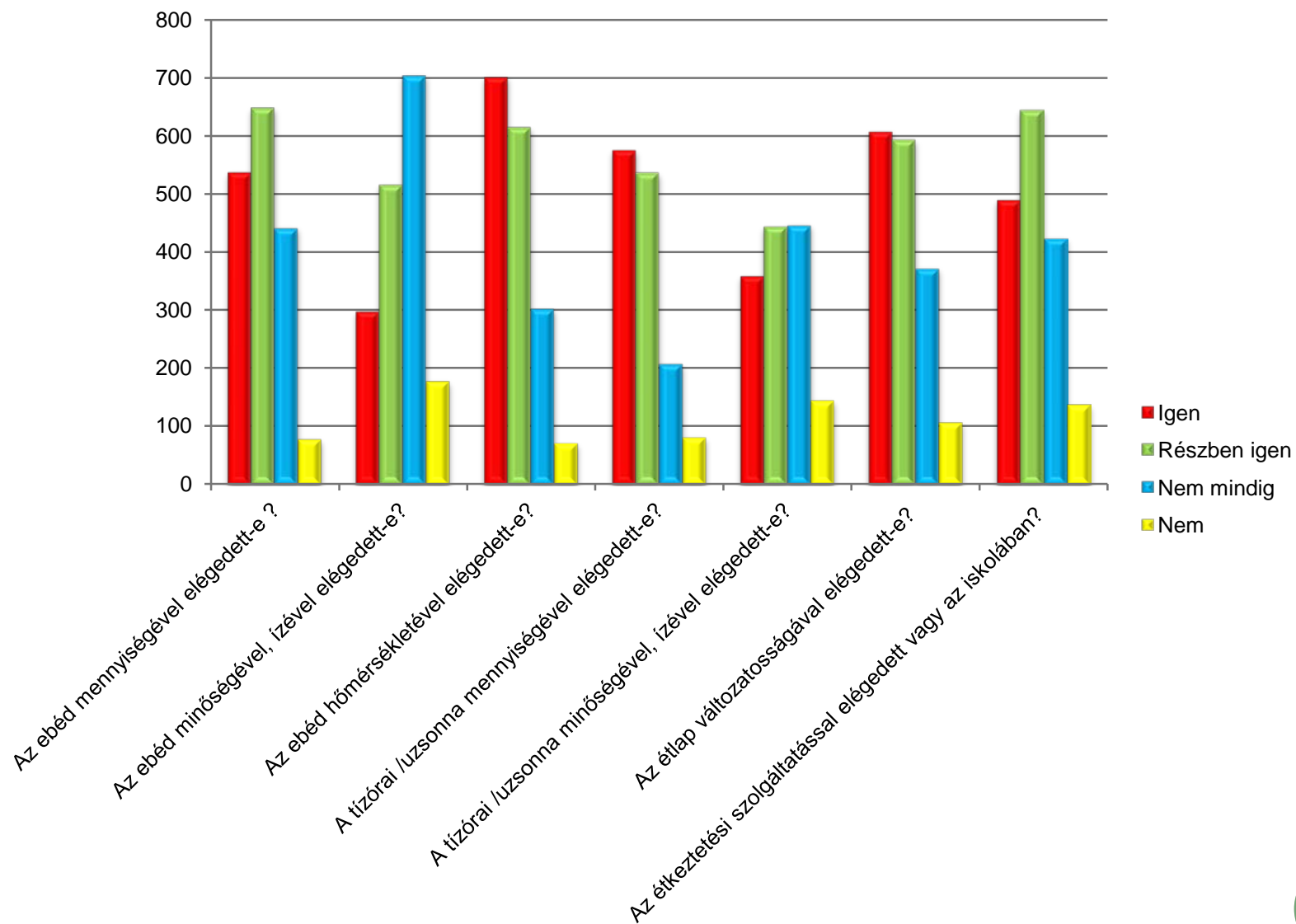
Beiratkozottak létszáma:		2040 fő						
Közétkeztetésben résztvevők létszáma:		1748 fő						
Életkor 3-6 év								
Összes kitöltött kérdőív:		1063 db						
		61%						
Kérdések:	Igen, teljesen elégedett vagyok		Igen, többnyire elégedett vagyok		Nem mindig vagyok elégedett		Nem egyáltalán nem vagyok elégedett	
	db	%	db	%	db	%	db	%
Az ebéd mennyiségével elégedett-e ?	401	38%	440	41,4%	149	14,0%	32	3,0%
Az ebéd minőségével, ízével elégedett-e?	255	24%	438	41,2%	266	25,0%	51	4,8%
Az ebéd hőmérsékletével elégedett-e?	434	41%	447	42,1%	137	12,9%	9	0,8%
A tízórai /uzsonna mennyiségével elégedett-e?	365	34%	420	39,5%	202	19,0%	31	2,9%
A tízórai /uzsonna minőségével, ízével elégedett-e?	265	25%	427	40,2%	266	25,0%	47	4,4%
Az étlap változatosságával elégedett-e?	319	30%	423	39,8%	229	21,5%	54	5,1%
Az étkeztetési szolgáltatással, szolgáltatóval elégedett-e az óvodában?	324	30%	430	40,5%	185	17,4%	43	4,0%





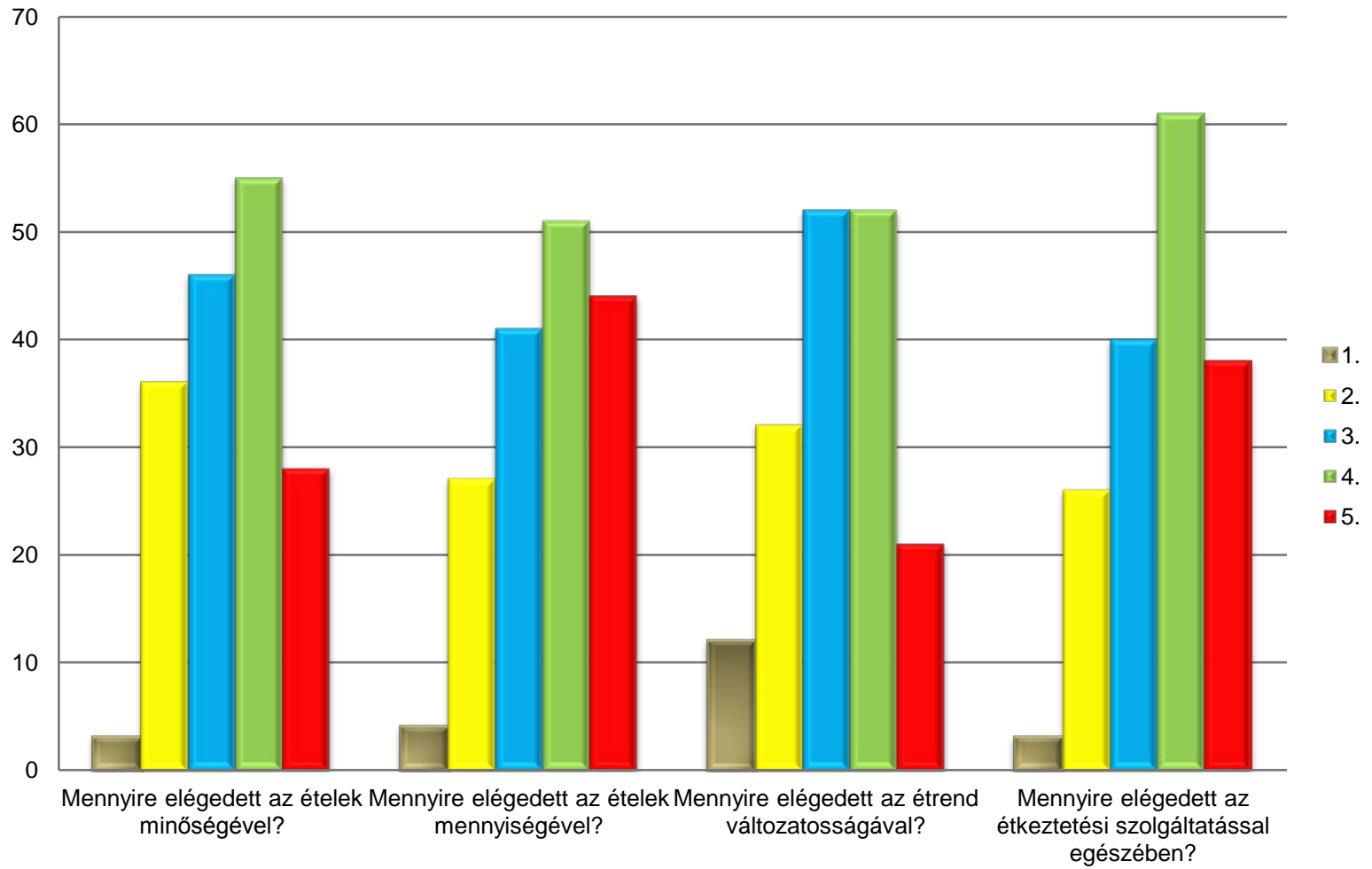
Beiratkozottak létszáma:		5544 fő							
Közétkeztetésben résztvevők létszáma:		2867 fő							
Életkor 7-18 év									
Összes kitöltött kérdőív:		1699 db							
		59%							
Igénybe veszel-e étkezési szolgáltatást az iskolában?	Igen		Részben igen		Nem				
	db	%	db	%	db	%			
	1207	71%	432	25%	51	3%			
Kérdések:		Igen, teljesen elégedett vagyok		Igen, többnyire elégedett vagyok		Nem mindig vagyok elégedett		Nem egyáltalán nem vagyok elégedett	
		db	%	db	%	db	%	db	%
Az ebéd mennyiségével elégedett-e ?		537	32%	648	38%	441	26%	77	5%
Az ebéd minőségével, ízével elégedett-e?		298	18%	515	30%	704	41%	176	10%
Az ebéd hőmérsékletével elégedett-e?		701	41%	614	36%	302	18%	70	4%
A tízórai /uzsonna mennyiségével elégedett-e?		575	34%	536	32%	207	12%	80	5%
A tízórai /uzsonna minőségével, ízével elégedett-e?		358	21%	443	26%	446	26%	143	8%
Az étlap változatosságával elégedett-e?		607	36%	593	35%	371	22%	106	6%
Az étkeztetési szolgáltatással elégedett vagy az iskolában?		489	29%	644	38%	423	25%	136	8%





Egység/klub										
Szociális étkezés:	447 fő									
Gondozóház:	12 fő									
Pajtás étterem:	52 fő									
ÉNO:	32 fő									
FENO:	36 fő									
Összesen:	579 fő									
Összes kitöltött kérdőív:	168 db									
	29%									
Kérdések:	Az étkezést igénybe vevő		Az étkezést igénybevevő meghatalmazottja							
	db	%	db	%						
A kérdőívet kitöltő személy	107	64%	49	29%						
	Helyben étkezem		Elviszem az ebédet		Házhoz szállítva kapom az ebédet					
	db	%	db	%	db	%				
Milyen formában veszi igénybe az étkezési szolgáltatást az egységben/klubban?	32	19%	50	30%	46	27%				
	1.		2.		3.		4.		5.	
	db	%	db	%	db	%	db	%	db	%
Mennyire elégedett az ételek minőségével?	3	2%	36	21%	46	27%	55	33%	28	17%
Mennyire elégedett az ételek mennyiségével?	4	2%	27	16%	41	24%	51	30%	44	26%
Mennyire elégedett az étrend változatosságával?	12	7%	32	19%	52	31%	52	31%	21	13%
Mennyire elégedett az étkeztetési szolgáltatással egészében?	3	2%	26	15%	40	24%	61	36%	38	23%

ESZI



ESZI EBÉDSZÁLLÍTÁS

	Helyben étkezem		Elviszem az ebédet		Házhoz szállítva kapom az ebédet			
	db	%	db	%	db	%		
<i>Milyen formában veszi igénybe az étkezési szolgáltatást az egységben/klubban?</i>	32	19%	50	30%	46	27%		
Az ételek szállításának pontosságával elégedett-e?	Igen, teljesen elégedett vagyok		Igen, többnyire elégedett vagyok		Nem mindig vagyok elégedett		Nem, egyáltalán nem vagyok elégedett	
	db	%	db	%	db	%	db	%
	92	55%	43	26%	9	5%	2	1%



Hallott-e az új, 2014-ben elrendelt (37/2014.(IV.30.) EMMI rendelet) a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról?

Összes leadott kérdőív:

1629 db

	Igen		Nem	
	db	%	db	%
ESZI	91	6%	76	5%
Bölcsődék	160	10%	84	5%
Óvodák	800	49%	311	19%
Összesen:	1051	65%	471	29%



FELMERÜLŐ PROBLÉMÁK, KÉRÉSEK

- ❖ Az iskolák esetében is a kezdetben megígért és a kezdetben tapasztalt jó ellátás megszűnt. Már mint a „sok változatos zöldség és gyümölcs lesz a gyerekeknek”. Kezdetben küldték a hagymát, az újhagymát, a répát....stb., amit a gyerekek meg is ettek. Mára ez azonban megszűnt.
- ❖ Az étel nagyon sótlan. A levesek íztelenek.
- ❖ Hiányolják a csokis piskótát
- ❖ Az iskolákban tízórai, uzsonna sokaknak nem megfelelő, ezért be sem fizetnek rá.
- ❖ Többen a mennyiséget is kifogásolják, a gyermekek éhesen mennek haza.
- ❖ Több észrevétel érkezett hogy a tálcák, tányérok evőeszközök nem mindig tiszták.



- ❖ Az gyerekek reggelire rendszeresen vajkrémet kapnak, „mással fűszerezve”, amit rettenetesen unnak már. Nincs változatosság az iskolai étkeztetésben.
- ❖ A gyermekeknek uzsonnára literes kiszerezésben küldik a tejet, ráadásul műanyag pohár nélkül, így nehéz uzsonnaidőben a tejes poharakat kezelni, mosni, hogy ne savanyodjon bele a tej.



A HÁZHOZ MENŐ ÉTELSZÁLLÍTÁSSAL KAPCSOLATOS PROBLÉMÁK

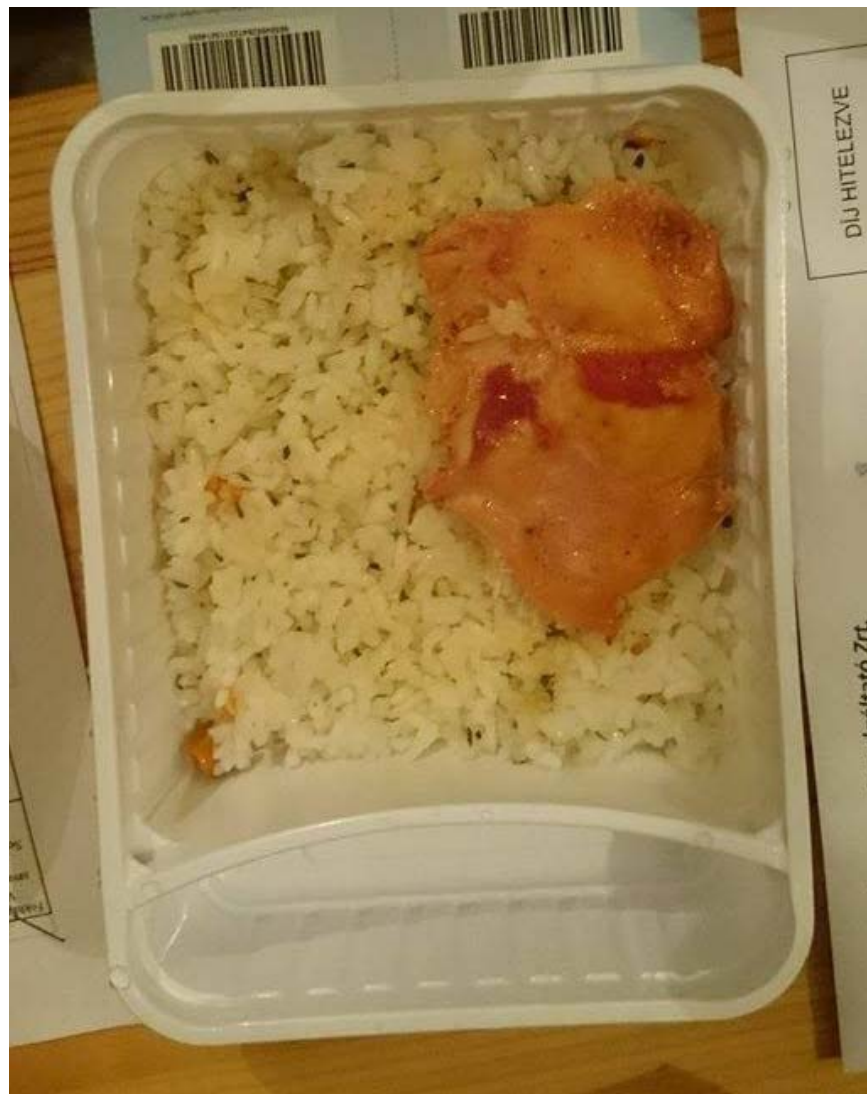


- Sajnos a kezdeti ígérek egyre inkább nem kerülnek betartásra. Mármost a mindennapi változatos gyümölcs és a heti két sütemény. Az idősebbek szerint gyakran van alma, és az is olyan, amivel már nem tudnak mit kezdeni. A süteményt pedig havi, és nem heti két alkalommal kapnak, ami úgy valósul meg, hogy kapnak egy müzli szeletet vagy egy a boltban 39.- forintért árusított túró rudat.



DIÉTÁS ÉTELEK:

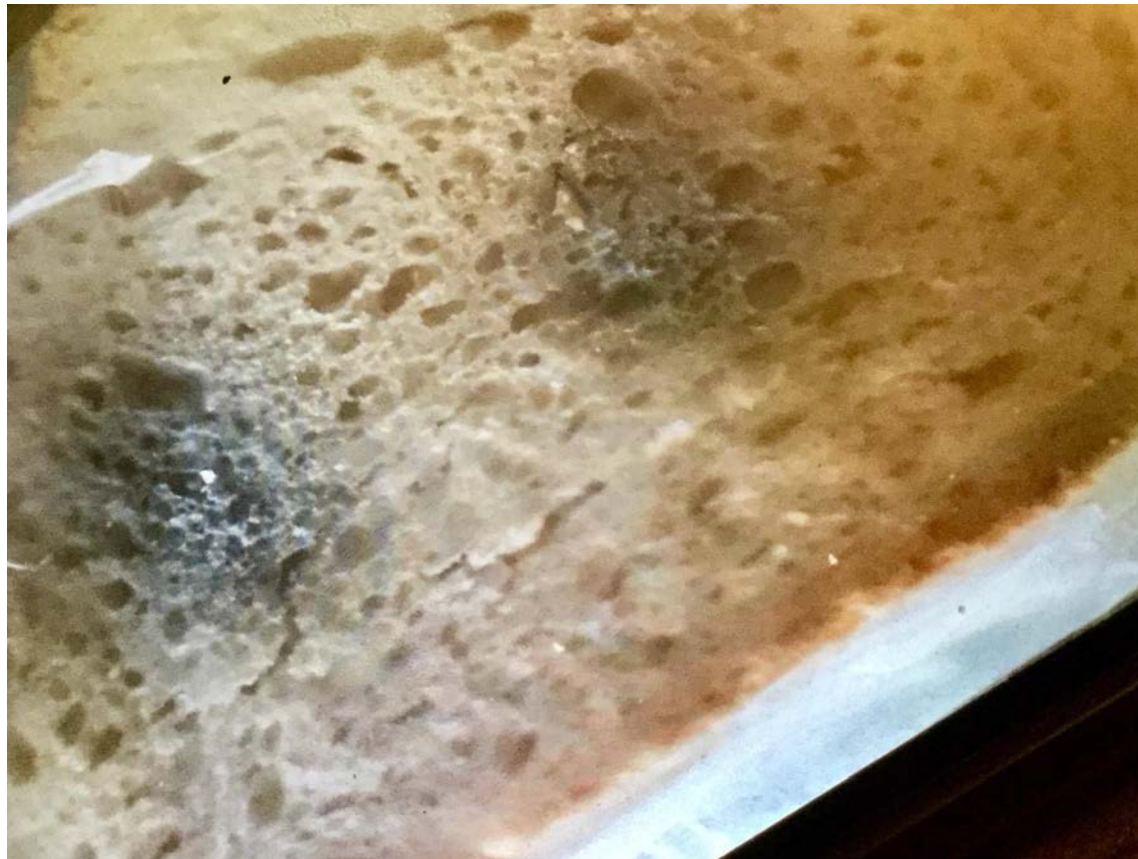
- A házhoz menő szállításnál a diétások panasza még mindig érvényes, ahogy a képen is látható, ők sokkal kisebb, fél adagot kapnak. Sőt a diétások sérelmezik, hogy nagyon gyakran, heti többször is tésztát visznek számukra, amit pedig az orvos a cukrosoknak szigorúan tilt.



- Az idősek egyre inkább azt érzik (nemcsak a müzliből és a túró rudiból), hogy a legolcsóbb alapanyagokkal főznek számukra, amire jó példa a virsliből készült babgulyás, amibe egy kocka színhús sem került.



- A házhoz menő szállításnál, az ételszállítók egyszer nem vitték ki a kenyeret, mert annak minőségével problémát észleltek, penészes volt a bezacskózott kenyérszelet.



Köszönjük a figyelmet!

Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat

