

Ikt. sz.: ...*2165-42*.../2017.

ESzB sz.: ...*2164-2*.../2017.

Ülés ideje: 2017. február *22*.

Hiv. sz.: 5/9844-3/2017

(Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály)

### ELŐTERJESZTÉS

a Szociális és Rehabilitációs Alapítvány pénzügyi és szakmai beszámolójának jóváhagyásáról

**Tisztelt Egészségügyi, Szociális és Esélyegyenlőségi Bizottság!**

Önkormányzatunk 2000. évben kötött először ellátási szerződést a Szociális és Rehabilitációs Alapítvánnyal (továbbiakban: Alapítvány) családok átmeneti otthonának (1152 Bp., Aporháza u. 61.) működtetésére, mely feladat a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 94. § (3) bekezdés c) pontja szerint kötelezően ellátandó önkormányzati feladat.

Jelenleg a 283/2013. számú, 5 évre szóló ellátási szerződés (1. melléklet) van hatályban az Önkormányzat és az Alapítvány között, mely a 380/2014. számú szerződéssel (2. melléklet) módosult. A módosított szerződés értelmében az önkormányzat az általa ellátott önkormányzati feladat biztosításához évente, két részletben, 18.000.000 Ft – dologi kiadásokra felhasználható – anyagi hozzájárulást fizet az Alapítványnak. Az Alapítványnak évente szakmai beszámolót kell készítenie a szerződés alapján végzett tevékenységéről, és évente kétszer pénzügyi elszámolást kell készítenie a hozzájárulás felhasználásáról, az első részlet vonatkozásában július 20-ig, a második részlet vonatkozásában január 20-ig.

A szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV. 4.) ök. rendelet 11. § (2) bekezdése értelmében *az Egészségügyi, Szociális és Esélyegyenlőségi Bizottság minden évben az ellátási szerződés szerinti időpontokig jóváhagyja az ellátási szerződés alapján végzett tevékenységről szóló szakmai és pénzügyi beszámolót.*

Az Alapítvány a fentieknek megfelelően elkészítette 2016. évi szakmai beszámolóját (3. melléklet) illetve a 2016. évről szóló pénzügyi elszámolását (4. melléklet). A számlák és a felhasználás ellenőrzését a Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály ( a továbbiakban: Főosztály) végezte el. A pénzügyi elszámolás a számviteli előírásoknak mindenben megfelelt. A kifizetéseket igazoló számlák a Főosztályon megtekinthetők.

A Főosztály 2017. február 3. napján ellenőrizte a SZÉRA Aporház utcai telephelyén a működés körülményeit (5. melléklet).



Kérem, hogy a tisztelt Bizottság az előterjesztést tárgyalja meg és fogadja el a határozati javaslatokat!

Budapest, 2017. február „*13.*”.

  
Hajdu László  
polgármester

### Mellékletek:

1. ellátási szerződés,
2. ellátási szerződés módosítása,
3. szakmai beszámoló,
4. pénzügyi beszámoló,
5. NIF ellenőrzési beszámoló

1. **Témafelelős:** Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály ..... 
2. **Egyeztetésre megküldve:** Németh Angéla alpolgármester .....
3. **Jegyzői láttamozás:** 2017. február 10. nap **Aláírás:** ..... 
4. **Meghívandók:** Carlos Lattes Pavez igazgató
5. **Az előterjesztést kapják:** -

### Határozati javaslat:

A Bizottság úgy dönt, hogy

- (1) jóváhagyja a Szociális és Rehabilitációs Alapítvány 2016. évi szakmai beszámolóját.

**Határidő:** 2017. február 22.

**Felelős:** polgármester

- (2) jóváhagyja a Szociális és Rehabilitációs Alapítvány 2016. évi pénzügyi elszámolását.

**Határidő:** 2017. február 22.

**Felelős:** polgármester

### Jogszabályi hivatkozás:

- a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV.4) ök. rendelet 11. § (2) bekezdése.

**A határozathozatalhoz egyszerű szavazattöbbség szükséges!**

Előnyességi

érkezett: 2017.....

02. hó 06. -n

2017. 02. 08.

1. Kérel az. Németh

Szerz. sz.: 283/2013 Ügyiratszám: 8140-7/2013 Témafelelős: Intézményfelügyeleti és Humán Főo.  
Budapest Főváros XV. Kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzata

## ELLÁTÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

**Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat**  
(1153. Budapest, Bocskai utca 1-3.)  
adószáma: 15735784-2-42  
törzsszám: 735782  
számlaszáma: OTP Bank Nyrt. 11784009-15515005  
képviseli: László Tamás polgármester,

mint ellátási feladatot átadó (a továbbiakban: **Átadó**), másrészről a

**Szociális és Rehabilitációs Alapítvány**  
(1152 Budapest, Aporháza u. 61.)  
nyilvántartási szám: Fővárosi Bíróság 60457/1999/5  
számlaszáma: 11705008-20466196,  
adószám: 18167429-1-42  
képviseli: Dr. Hegyesiné Orsós Éva kuratóriumi elnök,

mint ellátási feladatot átvállaló (a továbbiakban: **Átvállaló**) – a továbbiakban együttesen:  
**Felek** –

között a Képviselő-testület 309/2013. (IV. 24.) és 310/2013. (IV. 24.) ök. számú határozata alapján, alulírott napon és helyen az alábbiak szerint.

- 1) A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (1) bekezdésében és 97. § (1) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján **Átadó** átadja, **Átvállaló** pedig átvállalja ugyanezen jogszabály 94. § (3) bekezdés d) pontja szerint kötelező feladatát képező családok átmeneti otthonának (a továbbiakban: átadott ellátás) működtetését.
- 2) **Átvállaló** az átadott ellátás keretében a Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat közigazgatási területén tartózkodó hajléktalan családok (a továbbiakban: ellátottak) részére szállást biztosít a 1152 Budapest, Aporháza u. 63. sz. alatt található, 67 fő elhelyezésére alkalmas *Szociális Gondozási Központban*, illetve 40 fő elhelyezésére alkalmas 10 db külső telephelyen (Budapest XV. ker., Erdőkerülő u. 10. X/41., Nyírpalota u. 53. fszt. 2., Nyírpalota u. 53. VI. 36., Nyírpalota u. 65. VI. 37., Szilas park 1. I. 4., Zsókavár u. 18. VII. 30., Zsókavár u. 29. I. 7., Eötvös u. 76. fszt. 14., Zsókavár u. 53. fszt/2., Rákos út 141. fsz. 2.).
- 3) A 2.) pont szerinti ingatlanok **Átadó** tulajdonát képezik, melyeket **Átadó** térítésmentesen **Átvállaló** használatába ad, azzal, hogy ott **Átvállaló** az átadott ellátás mellett hajléktalanok rehabilitációs intézményét is működtethet.
- 4) **Átvállaló** intézményeiben elsőbbséget biztosít a Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat közigazgatási területén tartózkodó azon hajléktalan családok részére,

akiknek utolsó bejelentett lakcíme a Budapest Főváros XV. kerületében volt, az e területen kívülről érkező jelentkezőkkel szemben, azaz a férőhelyeket csak abban az esetben töltheti fel kívülről érkező jelentkezőkkel, amennyiben a betöltetlen férőhelyek száma azt hosszabb távon indokoltá teszi. A felvett személyek és családok maximális tartózkodási ideje a vonatkozó jogszabályokban foglaltak alapján kerül meghatározásra.

- 5) **Átvállaló** az átadott ellátás keretében a Gyvt. szerinti szolgáltatásokon felül szociális ügyintézés, speciális problémamegoldó és terápiás csoportok működtetését, mentális segítségnyújtást, kikerülési, foglalkoztatási és rehabilitációs programokat biztosít.
- 6) **Átadó** az átadott ellátásához a 91042/2. hrsz. alatt nyilvántartott telekingatlant a rajta álló épületekkel együtt rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban térítésmentesen **Átvállaló** használatába adja, azzal a feltétellel, hogy **Átvállaló** az épület használatával együtt járó karbantartási, javítási kötelezettségének eleget tesz és gondoskodik az épület állagának megóvásáról.
- 7) Az átadott ellátás teljesítéséhez szükséges felszerelési és berendezési tárgyakat **Átvállaló** biztosítja és azokat jelen Szerződés megszűnésekor vagy lejártakor köteles az ingatlanból elszállítani.
- 8) **Átvállaló** lehetővé teszi, hogy **Átadó**, illetve szakmai bizottsága a szakmai tevékenységét az átadott ellátás vonatkozásában ellenőrizze.
- 9) **Átadó** kötelezettséget vállal arra, hogy az eddig kialakult ellátási színvonalat fenntartja, illetve lehetőség szerint javítja.
- 10) **Átvállaló** vállalja az átadott ellátás igénybevételével kapcsolatos, jogszabályban előírt tájékoztatási, értesítési kötelezettség teljesítését.
- 11) Az ellátottak illetve az ellátás igényelői az ellátással kapcsolatos panaszukkal az **Átvállaló**hoz fordulhatnak. **Átvállaló** tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben **Átvállaló** határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az **Átadó**hoz fordulhat, aki a panaszról nyolc napon belül dönt, és döntéséről írásban értesíti a panasztevőt és az **Átadó**t.
- 12) **Átvállaló** kijelenti, hogy az átadott ellátással kapcsolatos jogszabályokat és szakmai követelményeket, az azokban foglalt nyilvántartási kötelezettségeket, az adatkezelés és az adatvédelem szabályait, továbbá az ellátásra jogosultak érdekvédelmét szolgáló fórumra vonatkozó szabályokat ismeri, betartja illetve intézményével betartatja. **Átvállaló** vállalja, hogy a külön jogszabályban meghatározott adatszolgáltatási kötelezettségét teljesíti, a statisztikai adatokhoz szükséges adatokat rendelkezésre bocsátja.
- 13) **Átvállaló** vállalja, hogy évente tájékoztatót készít az intézmény gazdálkodásáról és azt az intézményben jól látható helyen kifüggeszti, illetve szükség esetén szóban ad tájékoztatást az ellátott részére. A tájékoztató tartalmazza az intézmény működési költségének összesítését, az intézményi térítési díj havi összegét, az egy ellátottra jutó havi önköltség összegét.
- 14) Az ellátottak a részükre biztosított ellátásért személyi térítési díjat fizetnek. A személyi térítési díj összegének megállapítása az ellátottak jövedelmi helyzete alapján történik. Amennyiben a fizetésre kötelezett a térítési díj megfizetésében akadályozva van vagy

valamilyen körülmény miatt annak mérséklését kéri, írásban az **Átvállaló**hoz fordulhat. **Átvállaló** az egy főre jutó jövedelem összegét illetve a kérelmezőt ért esetleges rendkívüli élethelyzetet mérlegelve írásban 15 napon belül dönt a térítési díj mérséklése, elengedése vagy a fizetés határidejének halasztása tárgyában, és arról a kérelmezőt és az **Átvállalót** értesíti.

- 15) **Felek** megállapodnak abban, hogy a jelen **Szerződés**ben meghatározott feladatokra járó állami hozzájárulás igénylése a jogszabályban meghatározott módon történik. A normatív állami hozzájárulás valamint a bevételként jelentkező térítési díjak a **Átvállalót** illetik meg.
- 16) **Átadó** az átadott ellátás biztosításához évi 15.000.000,-Ft (azaz Tizenötmillió forint) hozzájárulást fizet **Átvállalónak**, mely összeget évente két egyenlő részletben átutalással teljesít **Átvállaló** OTP Bank Rt. Belvárosi Régiója fiókjánál vezetett 11705008-20466196 számú pénzforgalmi bankszámlájára, azzal, hogy azt **Átvállaló** kizárólag az ellátással összefüggő dologi kiadásokra használhatja fel.
- 17) A hozzájárulás első részlete átutalásának határideje minden év január 31., a második részlet átutalásának határideje minden év július 30.. **Felek** a közöttük korábban létrejött 1059/2011. számú szerződés szerint 2013. évben már teljesített 5.500.000,-Ft összegű szolgáltatásért járó ellenértéket a 2013. évi hozzájárulás összegébe beszámítják, ezért kizárólag 2013. évben, jelen **Szerződés** aláírását követő 15 napon belül **Átadó** különbözetként 2.000.000,-Ft különbözetet utal át **Átvállaló** bankszámlájára.
- 18) **Átvállaló** az anyagi hozzájárulás felhasználásáról az első részlet vonatkozásában tárgyév július 20. a második részlet vonatkozásában a tárgyévet követő év január 20. napjáig pénzügyi elszámolást készít **Átadó** részére. A pénzügyi elszámolás a kifizetett számlák felsorolásával, összesítésével történik, az eredeti számlára rávezetve, hogy annak kiegyenlítése az anyagi hozzájárulásból megtörtént. Az eredeti számla **Átvállaló** képviselőjének aláírásával és **Átvállaló** bélyegző lenyomatával hitelesített másolati példányát kell az elszámoláshoz csatolni.
- 19) **Átvállaló** nyilatkozik, hogy az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 85. § (1) bekezdés f) pontja alapján mentes az általános forgalmi adó alól.
- 20) **Átvállaló** a **Szerződés** alapján végzett tevékenységéről évente szakmai beszámolót készít, melynek elfogadásáról a Szociális, Családvédelmi és Tulajdonosi Bizottság a tárgyévet követő év március 1. napjáig dönt.
- 21) **Felek** bármelyike jogosult jelen szerződést indoklás nélkül felmondani a másik félhez intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal. A felmondási idő hat hónap.
- 22) Súlyos szerződésszegés esetén **Felek** azonnali hatályú, rendkívüli felmondással élhetnek, melyet írásba kell foglalni és indokolni kell. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen az ellátottak életének, testi épségének vagy egészségének veszélybe kerülése, illetve a hozzájárulás átutalásának elmulasztása.
- 23) **Átvállaló** az átadott ellátást **Átadó** szerződésszegése esetén is köteles folyamatosan biztosítani. E kötelezettség akkor tekinthető teljesítettnek, ha a szociális ellátásokat továbbra is úgy biztosítja, mintha a szerződésszegés ténye nem következett volna be. E kötelezettség teljesítésével kapcsolatban felmerülő költségeket és kiadásokat a szerződésszegésért esetlegesen járó kártérítés összegébe nem lehet beszámítani.

- 24) **Átvállaló** tudomásul veszi, hogy szerződésszegése esetén minden olyan kárt köteles megtéríteni, amely a szerződésszegő magatartásból ered és amely a kialakult ellátási színvonal helyreállításához szükséges.
- 25) Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, a Polgári Törvénykönyv illetve a Felekre vonatkozó egyéb szakmai jogszabályok rendelkezései az irányadók.
- 26) **Felek** a közöttük felmerülő esetleges vitás kérdések rendezését elsősorban békés (megegyezési) úton kívánják megoldani.
- 27) Jelen Szerződés az aláírás napján lép hatályba és azt Felek öt év időtartamra kötik. Felek megállapítják, hogy jelen Szerződés hatálybalépésével egyidejűleg a Felek között korábban létrejött 1059/2011. számú szerződés hatályát veszti.

Jelen szerződés 5 egymással mindenben megegyező eredeti példányban készült, melyet a Felek elolvasás és értelmezés után, mint akarataknak mindenben megfelelőt, jóváhagyólag aláírták.

Budapest, 2013. 05. 21. ....

Bp. Főv. XV. kerületi Önkormányzat  
képv.: László Tamás polgármester  
**Átadó**

Szociális és Rehabilitációs Alapítvány  
képv.: Dr. Hegyesiné Orsós Éva kuratórium elnök  
**Átvállaló**

Ellenjegyzem

Budapest, 2013. 05. 21. ....

Juhászné dr. Baráth Márta  
jegyző

Pénzügyileg ellenjegyzem

Budapest, 2013. 05. 21. ....

Aradi Gizella  
Közgazdasági Főosztály  
főosztályvezető

Kapják:

- ① Szociális és Rehabilitációs Alapítvány *Aradi, 2013. 05. 21.*
- ② Intézményfelügyeleti és Humán Főosztály *Aradi, 2013. 05. 21.*
  - Közgazdasági Főosztály
  - Jegyzői Kabinet (nyvt.) *Aradi*
  - Irattár

Szerz. sz.:380/2014 Ügyiratszám:5/93-5/2014 Témafelelős: Intézményfelügyeleti és Humán Főo.  
Budapest Főváros XV. Kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzata

## ELLÁTÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁS

amely létrejött egyrészről a

### **Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat**

(1153 Budapest, Boeszkai utca 1-3.)

adószáma: 15735784-2-42

törzsszám: 735782

számlaszáma: OTP Bank Nyrt. 11784009-15515005

képviseli: László Tamás polgármester,

mint ellátási feladatot átadó (a továbbiakban: **Átadó**), másrészről a

### **Szociális és Rehabilitációs Alapítvány**

(1152 Budapest, Aporháza u. 61.)

nyilvántartási szám: Fővárosi Bíróság 60457/1999/5

számlaszáma: 11705008-20466196,

adószám: 18167429-1-42

képviseli: Dr. Hegyesiné Orsós Éva kuratóriumi elnök,

mint ellátási feladatot átvállaló (a továbbiakban: **Átvállaló**) – a továbbiakban együttesen: **Felek** – között a Képviselő-testület 330/2014. (IV. 30.) és 331/2014. (IV. 30.) ök. számú határozatai alapján, alulírott napon és helyen, a közöttük 2013. május 21-én létrejött, 283/2013. számú ellátási szerződés (a továbbiakban: Szerződés) módosítása tárgyában az alábbiak szerint:

1. Felek a Szerződés 16) pontjában rögzített hozzájárulás összegét **15.000.000,-Ft-ról** (azaz Tizenötmillió forintról) **18.000.000,-Ft-ra** (azaz Tizenhategymillió forintra) módosítják.

2. A hozzájárulás összegének 1. pont szerinti emelkedéséből adódóan, 2014. évben, jelen szerződésmódosítás aláírását követő 15 napon belül, Átadó **3.000.000,-Ft** (azaz Hárommillió forint) **hozzájárulás-különbözetet** utal át Átvállaló fenti számlaszámára.
3. Jelen szerződésmódosítás 5 egymással mindenben megegyező eredeti példányban készült, melyet Felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

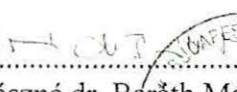
Budapest, 2014. május 30.


  
 Bp. Főv. XV. ker. Önkormányzat  
 képv.: László Tamás polgármester  
 Megbízó

  
 Szociális és Rehabilitációs Alapítvány  
 képv.: Dr. Hegyesiné Orsós Éva  
 Megbízott




Ellenjegyzem  
 Budapest, 2014. 05. 15.

  
 Juhászné dr. Baráth Márta  
 jegyző



Pénzügyileg ellenjegyzem  
 Budapest, 2014. 05.

  
 Aradi Gizella  
 Pénzügyi Irodavezető

- Kapják:
- 1./ Szociális és Rehabilitációs Alapítvány
  - 2./ Gazdálkodási Osztály
  - 3./ Intézményfelügyeleti és Humán Főo.
  - 4./ Nyilvántartás /JOSZE/
  - 5./ Irrattár







Szociális és Rehabilitációs Alapítvány  
 1152 Budapest Aporháza u. 61.  
 Tel.: 308 1301  
 e-mail: [szocrehab@gmail.com](mailto:szocrehab@gmail.com)  
 adószám: 18167429-1-42

XV. Kerületi Polgármesteri Hivatal  
 1153 Budapest Bocskai u. 1-3.

ikt.sz.: 17/2017.  
 tárgy: beszámoló a  
 Szociális és Rehabilitációs Alapítvány  
 2016. évi  
 szakmai tevékenységéről

Hajdu László  
 Polgármester Úr  
 részére

**Tisztelt Polgármester Úr!**

Alapítványunk a XV. kerületi Önkormányzattal kötött ellátási szerződésben foglaltaknak megfelelően az alábbiakban beszámoló a 2016. évi szakmai tevékenységéről, illetve csatolva megküldjük az Önkormányzat által folyósított támogatás felhasználásáról készített elszámolást, amely tartalmazza a bizonylatok egyszerű hitelesítéssel ellátott másolatait.

### **Az intézményeinkben folyó segítő munka bemutatása**

#### **1. Családok Átmeneti Otthonai**

A családok-, illetve a gyermekek átmeneti gondozását a Szociális és Rehabilitációs Alapítvány által fenntartott Családok Átmeneti Otthonai biztosítja egy 3 szakmai egységből álló integrált intézmény keretein belül, a XV. kerületi Önkormányzattal kötött ellátási szerződés szerint. A Családok Átmeneti Otthonaiban összesen 35 családos férőhelyet működtetünk.

Az Aporháza utcai integrált intézményben 2 gyermekvédelmi intézmény működik, amelyben 21 családos férőhelyen nyújtjuk az ellátást (a „Szivárvány” Családok Átmeneti Otthonában 11 családot tudunk ellátni, a „Fészek” Családok Átmeneti Otthonába pedig 10 családot tudunk befogadni). A XV. kerületi családoknak emellett lehetőségük van még 14 darab ún. kiléptető lakásban is igénybe venni az ellátást. A kiléptető lakások olyan külső intézményi férőhelyek, amelyek önállóbb életkörülményeket biztosítanak a családoknak, ugyanakkor ezen ellátás igénybevételének is alapvető feltétele a megfelelő gondozási együttműködés. Az átmeneti otthonok maximum 12 hónapig tudják befogadni a családokat, amely időtartam indokolt esetben 6 hónappal meghosszabbítható.

**Az intézmény munkatársai az átmeneti gondozás okaként megnevezhető problémák közül a korábbi évekhez hasonlóan az alábbiakat tapasztalták leggyakrabban:**

- lakhatási problémák,
- anyagi problémák,
- szülő-gyermek közötti kapcsolati probléma,
- szülők közötti kapcsolati problémák,
- szülők életvezetési problémái.

A családok többféle módon juthatnak el az intézményhez: vagy saját maguk értesülnek erről az ellátási formáról, vagy valamelyik társintézmény javaslatára keresik fel a Szociális és Rehabilitációs Alapítványt.

*A XV. kerületi ellátási szerződés keretében ellátottak számának alakulása az elmúlt években (Családok Átmeneti Otthona – Integrált Intézmény)*

	2011.	2012	2013	2014	2015	2016
ellátott családok száma	51 család	74 család	80 család	70 család	86 család	52 család
ebből felnőtt	82 fő	134 fő	144 fő	125 fő	144 fő	86 fő
gyermek	110 fő	160 fő	167 fő	158 fő	198 fő	113 fő
ellátást igénylo családok száma összesen	201 család	213 család	230 család	228 család	245 család	234 család
ebből felnőtt	384 fő	375 fő	405 fő	400 fő	412 fő	390 fő
gyermek	379 fő	455 fő	469 fő	466 fő	494 fő	452 fő
védelemben vett gyermekek*	26 fő	5 fő	9 fő	29 fő	14 fő	0 fő
szakellátásba került gyermekek	2 fő	1 fő	4 fő	6 fő	1 fő	5 fő

\* A védelemben vett gyermekek száma az összes intézményben ellátott gyermekekre vonatkozik, tehát van akinél már a beköltözés előtt megtörtént a védelemben vétel.

A fenti táblázatban látható, hogy bár az ellátásukat kérelmező családok száma a korábbi évek átlagához képest jelentősen nem változott, az elmúlt évekhez képest sajnos sokkal kevesebben jutottak hozzá szolgáltatásainkhoz. Ez az intézményi ellátásra szoruló várólistájának jelentős meghosszabbodását eredményezte.

Intézményrendszerünkben az elmúlt 5 évben átlagosan 72<sup>1</sup> család jutott átmeneti otthoni elhelyezéshez, 2016-ban viszont csak 52 család, vagyis az elmúlt évek átlagához képest 28%-kal kevesebben tudtak bekerülni intézményrendszerünkbe. Ez éves szinten 20 családdal kisebb befogadó kapacitást jelent, ami két teljes intézmény létszámának<sup>2</sup> kiszorulását jelenti. Ha a 2016-os évhez viszonyítjuk az ellátottak számát, akkor a különbség még nagyobb, tavalyhoz képest 39%-os a visszaesés (azaz 2016-ban 34 családdal kevesebb jutottak be, mint 2015-ben).

Miután a jelentkezők száma nem csökkent, a férőhelyek száma is változatlan maradt, így egyértelműen látható, hogy a nehezebb bekerülés hátterében a kilépésre történő hosszabb várakozási idő, vagyis az ellátórendszer bedugulása áll, vagyis a problémát az átmeneti gondozásból kikerülő bent ragadása okozta. Sajnos az elmúlt 2-3 évben komoly fennakadások voltak a korábban gördülékenyen működő önkormányzati bérlakás kiutalások terén.

2 évvel ezelőtt, 2015-ben a XV. kerület Önkormányzatával kötött szóbeli megállapodásunknak megfelelően 9 családot jelöltünk lakáskiutalásra az évente

<sup>1</sup> A 72 családot a 2011 és 2015 évek kliensforgalmi adataiból számoltuk ki: ez a szám jön ki, ha az öt évre vetítve az évente mért ellátotti kapacitások átlagát vesszük

<sup>2</sup> Egy átmeneti otthon ellátotti létszáma a jogszabályi előírások szerint maximum 40 fő lehet, ami kb. 10 családot jelent (ha 4 fős családokkal számolunk).

**elkészülő lakás-támogatotti listánkon, de ezekben az ügyekben csak hosszú várakozási idő után született döntés.**

A közel két évtizedes együttműködési gyakorlatunk szerint az évről-évre elkészülő lakás-támogatotti listán olyan családok számára javasoljuk a szociális bérlakás kiutalását:

- *akikkel jó együttműködést tudunk kiépíteni,*
- *rendezett életvitelt folytatnak,*
- *akik tapasztalataink szerint motiváltak az önálló életvezetésre,*
- *gyermeküket megfelelően nevelik,*
- *betartják a közösségi együttélés szabályait,*
- *rendszeres munkajövedelemmel és lakáscélú megtakarítással rendelkeznek,*
- *képesek vállalni egy szociális bérlakás fenntartását és felújítását*
- *és jövedelmi viszonyaik megfelelnek a szociális alapú lakáspályázat kiírási feltételeinek.*

Ezen családok számára a szociális bérlakás megoldást jelenthet az ellátórendszer végleges elhagyására, mert a részükre kiutalt lakásokat hosszú távon is fenn tudják tartani. Azért is nagyon fontosnak tartjuk ezt a lehetőséget, mert az albérleti lakáspiac feltételei mellett a magas albérleti költségek gyorsan bizonytalanná tehetnék ezen családok életvezetését és ilyen kimenet esetén fennállna annak veszélye, hogy ismét intézményi ellátásra szorulnak.

**A fenti feltételeknek megfelelő, 2015-ben javasolt 9 család közül az idén 6 család jut majd önkormányzati bérlakáshoz. Természetesen ez az érintett 6 család számára és számunkra is nagyon jó hír, de a jelölés és a még jelenleg is folyamatban lévő kiutalás között közel 2,5 év telt el, amely időszak alatt igyekeztünk az ellátórendszerünkben tartani a családokat annak érdekében, hogy a lakások felújítására összegyűjtött megtakarításaikat ne kelljen pár hónap alatt felélniük az albérleti kiadások miatt. Ez a 9 család az elmúlt 2,5 évben a 14 db kiléptető lakásban került elhelyezésre, ami azt jelenti, hogy az emelt szintű ellátási kapacitásunk 64%-ában nem volt továbblépési lehetőség, illetve oda nem tudtunk újabb családokat költöztetni.**

A normális működést biztosító év közbeni fluktuáció<sup>3</sup> leállása miatt az "alacsonyabb küszöbű" ellátási szinten lévők, vagyis az intézményeinkben lakók számára is megszűnt a továbblépés lehetősége, így az ő helyükre sem tudtak kívülről új, rászoruló családok beköltözni. Miután előre nem láttuk, hogy ilyen hosszú lesz a várakozási idő, vagyis a folyamat időben nem volt tervezhető, próbáltuk minimalizálni a veszteséget, fenntartani az érintett családok és az intézményeink lakóközössége részéről fennálló bizalmat és a családok felé tett ígéretünkhöz híven igyekeztünk őket egészen a lakáskiutalásig kíséreni. Az események jelenlegi állása szerint már **örömünkre szolgál, hogy ez alatt a lelkileg igen megterhelő várakozási időszak alatt is fennmaradt mind a 9 együttműködés és a családok ezen időszak alatt is igyekeztek mindent megtenni a lakáshoz jutás elősegítése érdekében. 6-an közülük az idei évben végül lakáshoz jutnak, 3 kerületi családot pedig el kell engednünk tartós lakhatási megoldás nélkül.**

---

<sup>3</sup> 1 db intézményi férőhelyen egy átlagos évben akár 2-3 család is megfordulhat abban az esetben, ha a továbblépési lehetősége biztosított.

## 2.) A gyermekjóléti ellátás fobb tendenciái 2016-ban

Az átmeneti gondozásra szoruló családok életszínvonalának évről évre tapasztalható folyamatos csökkenése sajnos az elmúlt évben is folytatódott. Ezeket a marginalizálódott élethelyzeteket sok esetben súlyosbítja, hogy a szülők hátrányos munkaerő-piaci státusza miatt nehéz fékezni a család további "lecsúszását". Az átmeneti gondozás 12+6 hónapban maximalizált időtartama így sajnos nem minden esetben elegendő arra, hogy a szülők kelően stabilizálni tudják életkörülményeiket.

A Családok Átmeneti Otthonaiban az elmúlt évben is a XV. kerület egyéb szociális és gyermekjóléti intézményeivel együttműködve végeztük a rászoruló családok segítségét. Rendszeres volt az együttműködésünk a főváros XV. kerületének Önkormányzatával és Budapest Főváros Kormányhivatala XV. Kerületi Hivatalának Gyámügyi Osztályával. Aktív és rendszeres kapcsolatot tartottunk fent az Egyesített Szociális Intézmény (ESZI) tagintézményeivel, különösképpen a "FIÓKA" Család- és Gyermekjóléti Központtal, az Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központtal és a Munkanélküli Fiatalok Tanácsadó Irodájával (MUFTI), valamint, a Védonoi Szolgálattal, illetve a XV. kerület nevelési és oktatási intézményeivel.

2016-ban az azt megelőző évhez képest változást tapasztaltunk a gyermekvédelmi intézkedések számának alakulásában is.

### Szakellátás

**A gyermekjóléti alapellátás keretében nyújtott szolgáltatásainkkal 1 család gondozása során nem tudtuk rendezni a szülő gyermekeit veszélyeztető életvezetési problémáit, ezért ebben az esetben a többi jelzőrendszeri intézménnyel egyetértésben a gyermekek szakellátásba kerülését kezdeményeztük. Ez 5 gyermeket érintett,** ami az elmúlt évek átlagoltan 2-3 fős szakellátásba kerülő gyermekszámához képest valamivel magasabb, de tekintettel arra, hogy mind az 5 gyermek ugyanabban a családban nevelkedett, így nem volt más megoldási lehetőség.

### Védelembe vétel

Kevésbé pozitív tapasztalatunk az, hogy **az elmúlt évben egyetlen esetben sem került sor az intézményeinkben ellátott gyermekek védelembe vételére annak ellenére sem, hogy ezt több esetben kifejezetten kértük és javasoltuk. Az intézményeinkben dolgozó szakemberek 12 gyermek esetében tettek írásbeli javaslatot a védelembe vételre azért, mert úgy tapasztalták, hogy az érintett családok életvezetési problémáinak rendezéséhez az átmeneti gondozás eszköztára nem elegendő és egyéb, hatósági eszközökre is szükség lenne. A 12 gyermek nevelésében 5 család volt érintett.**

## 3.) Hajléktalanellátás

Az ellátási szerződés keretében a XV. kerületi Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézményében (cím: 1152 Budapest Aporháza u. 63.) 10 fő-, a 22. kerületi Rehabilitációs

Intézményben (cím:1224 Budapest Zagyva u. 6/B.) pedig 7 fő aktív korú, hajléktalan férfi rehabilitációját végezzük.

**Rehabilitációs Intézményeinkben 2016-ban 27 főt láttunk el, ebből 17 főt a XV. kerületben és 10 főt a XII. kerületben. Intézményeinkben a már tartósan hajléktalan élethelyzetbe került emberek segítése mellett preventív munkát is végzünk, így olyan emberek támogatása is részét képezi szakmai programunknak, akik a hajléktalanság által veszélyeztetett élethelyzetbe kerültek, vagyis lakhatásukat elvesztették, arról önállóan nem tudnak gondoskodni, de azt megelőzően nem laktak még hajléktalanellátó intézményben. Mindkét célcsoport esetében az az elsődleges célunk az, hogy lehetőség szerint az ellátórendszer tartós elhagyásában tudjuk segíteni klienseinket.** Ezen cél megvalósulásának érdekében a hatályos jogszabályok akár hosszabb intézményi ellátást is lehetővé tesznek, a rehabilitációs intézményekben az ellátás időtartamának maximuma akár 3 év is lehet.

Intézményeink szakmai programja szerint szociális rehabilitációs szolgáltatásaink az alábbi területek terjednek ki:

- jövedelmi viszonyok rendezése,
- lakhatási probléma kezelése,
- mentális problémák (pszichés betegségek, szenvedélybetegség) rehabilitációja,
- társas kapcsolatok rehabilitációja.

#### **A hajléktalanellátás főbb tendenciái 2016-ban**

A korábbi években az volt a tapasztalatunk, hogy több kliensünk esetében is szükség volt a hosszabb távú együttműködésre és segítségre, de a jogszabály adta lehetőségek ellenére meglehetősen nagy volt a fluktuáció az ellátottak körében. **A 2016. évi terveink között szerepelt, hogy szolgáltatásainkat úgy alakítjuk, hogy ez a fluktuációt csökkentsen annak érdekében, hogy tartósabb eredményt hozó, hosszabb távú együttműködések tudjunk kiépíteni ellátottjainkkal. Ez a törekvésünk eredményes volt, mert amíg 2015-ben 39 hajléktalan férfit láttunk el, addig 2016-ban 27 főt. Ebben az esetben a fluktuáció csökkenése tehát kifejezetten szakmai előrelépésként értékelhető.**

**Életkori megoszlás szerint** elmondható ellátottjainkról, hogy 67%-uk (18 fő) a 40-62 év közötti életkorcsoportba tartozott, 33%-uk (9 fő) pedig 18-39 év közötti életkorú volt. Ez az előző év életkorcsoport szerinti megoszlásához képest az életkor fölfelé tolódását mutatja, vagyis 2016-ban többen kérték a 40 év fölötti korosztályhoz tartozók közül az ellátásukat, mint 2015-ben<sup>4</sup>. A 2016-os év során újonnan felvett 10 hajléktalan férfi közül 5 fő érkezett másik hajléktalanellátó intézményből (50%) a másik 5 fő pedig első alkalommal vált hajléktalanná (50%).

**Az elmúlt évben 10 fő költözött ki intézményeinkből. Pozitív eredmény az is, hogy közülük az elmúlt évhez képest többen tudták elhagyni az intézményrendszert, 6 fő (60%)<sup>5</sup>, ok önkormányzati bérlakásba, albérlésbe, a munkáltató által fizetett lakhatásba költöztek, vagy a családjukhoz tértek vissza.**

<sup>4</sup> 2015-ben az ellátottak 54%-a (21 fő) tartozott a 40-62 év közötti életkorcsoportba és 46%-uk (18 fő) a 18-39 év közötti életkorcsoportba.

<sup>5</sup> 2015-ben a kiköltözők 43%-a tudta elhagyni a hajléktalanellátó rendszert.

Az elmúlt évben a Rehabilitációs Intézményeinkből senki nem kapott önkormányzati bérlakást. Nagy szakmai előrelépésnek tartanánk, ha a jövő évben erre is nyílna lehetősége az intézményeinkben lakó hajléktalan férfiaknak, mert ebben az ellátási formában is van több olyan lakónk, aki rendszeres munkajövedelemmel és lakáscélú megtakarítást folytat. Az elmúlt évek során többször is volt rá példa, hogy az egyedülálló hajléktalan férfiak részére is lehetőség nyílt a bérlakáshoz jutásra és ezzel kapcsolatban csak pozitív tapasztalataink vannak: mindnyájan meg is tudták tartani a lakást. Amennyiben lehetőség lesz rá, úgy szeretnénk tehát ennek a gyakorlatnak a visszaállítását kezdeményezni.

Segítő munkánkat ezen ellátási forma esetében is a kerületi intézményi ellátórendszerrel együttműködve végeztük (Újpalotai Család- és Gyermejjóléti Központtal, Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat, Szociális konyhák, Addiktológia stb.).

### Közösségi és egyéb programjaink a 2016. évben

Az elmúlt év során igyekeztünk mind a közösségépítés, mind az ellátás körülményeinek javítása terén lépéseket tenni, ezeket a törekvéseket célozták az alábbi projektjeink is.

A Remény Magyarországért Alapítvány (RMA) önkénteseivel együttműködésben júliusban egy **több napos intézményi "állagmegóvó és házszerelő" programot valósítottunk meg.** A program keretében az RMA önkéntesei, valamint intézményünk lakói és dolgozói elvégezték az Aporháza utcai épület összes közösségi terének tisztasági festését, valamint az intézmény udvarán szükséges kertészeti munkálatokat. A közösen megvalósított projekt eredményeképpen az épületben található közösségi terek dekorálásra is kerültek, így sikerült sokkal élhetőbb és gyermekcentrikusabb hangulatot teremtenünk intézményeinkben.

A segítő munkával járó fokozott lelki terhelés, illetve az ennek kapcsán kialakuló ún. "kiégés" az elmúlt években sajnos a segítő kollégák körében felgyorsuló fluktuációt eredményezett. A munkatársak mentálhigiénés támogatása céljából az elmúlt évben saját finanszírozásból a korábbi egy helyett két szupervíziós csoportot is tudtunk indítani, melyből az egyik a segítő munkatársak, a másik a vezetők lelki egészségmegőrzését segíti.

Az év kiemelkedő közösségépítő és szervezetfejlesztő programjaként 2016. évben ismét sikerrel teljesítettük az Ultrabalaton 220 km-es távját. Programunkat az Önkormányzat a korábbi évek jó gyakorlatának folytatásaképpen támogatta a balatonvilágosi gyermektáborban történő szállás biztosításával, amelyet ezúton is köszönünk.

**December hónapban ismét részt vettünk a Magyar Élelmiszerbank Egyesület több napos, országos ételgyűjtő akciójában, amelynek során több tonna tartós ételgyűjtést sikerült gyűjtenünk az intézményeinkben lakók támogatására.** Az így összegyűjtött ételanyagokból lehetőségünk nyílt bőséges karácsonyi ajándécsomagokat készíteni számukra.

Az elmúlt évet záró sikereink közé tartozott a Habitat for Humanity Hungary, a Saint-Gobain cégcsoport, valamint a Zugló Önkormányzatával közösen megvalósított Második Esély Program is. **A projekt során négy, intézményrendszerünkben ellátott család**

**számára nyílt lehetőség arra, hogy a XIV és a XV. kerületben felújított önkormányzati lakáshoz jussanak.** Ez az együttműködés lakhatási programunk egy újabb, lehetséges, jövőbeli irányvonalát is kijelölheti akár, mert ez esetben a non-profit, az önkormányzati és a for-profit terület összefogása révén tudtuk megoldani az érintett családok lakhatási problémáját, amely egy meroben új modell ezen az ellátási területen.

**A problémák hatékony kezelése érdekében az elmúlt évben is muködtettük, illetve fejlesztettük korábbi munkaero-piaci szolgáltatásunkat, amely az idei évtől az EgyüttÁllás Munkaero-piaci program néven muködik.** A szolgáltatás keretei között munkaero-piaci referensünk azon dolgozott, hogy az állásukat elveszto ellátottjaink mihamarabb ismét munkába tudjanak állni. Munkatársunk az elmúlt év során újabb kapcsolatokat épített ki az intézményeink környezetében elérhető munkáltatókkal, tovább fejlesztette adatbázisunkat, így a munkát kereso klienseket konkrét álláscímeikkel, vagy amennyiben az szükséges és lehetséges volt, úgy képzések címeivel tudta ellátni. Az EgyüttÁllás Munkaero-piaci program az álláslehetőségek mellett egyénre szabott álláskeresési tanácsadással, önéletrajz írásban- és internet használatban nyújtott segítséggel és telefonálási lehetőséggel tudja támogatni az álláskereseket. Ezen szolgáltatásaink körét és színvonalát évről évre fejlesztjük és folyamatosan keressük az együttműködő partnereket.

**Az elmúlt évben egy új tevékenységi területként szervezett keretek között is elindítottuk a fundraising (adományszervezés) programunkat, amelyben több munkatársunk is aktívan részt vesz.** Munkatársainkat ezen a téren képeztük is a hatékony és professzionális munkavégzés érdekében. A fundraising program célja olyan anyagi források bevonása a tevékenységünkbe, amelyek javítják a szervezet anyagi biztonságát és intézményeink fenntarthatóságát. **Részen ezen programunk, részben az egyéb szolgáltatásaink ismertté tétele érdekében az elmúlt évben nagyobb figyelmet szántunk a média megjelenéseinknek is,** így aktív együttműködést építettünk ki a Civil Rádióval, ahol rendszeres vendégei is vagyunk az egyik reggeli musornak.

### 2017. évi terveink

Az állami normatív támogatás összege a 2016. évben ismét nem emelkedett, az energiaszolgáltatók díjai viszont tovább emelkedtek. Az intézmények fenntartását megnehezíti az a körülmény, hogy az ellátottak egy része nem tud térítési díjat fizetni, sőt azon családok részére teljes körű ellátást kell nyújtanunk, amelyekben a szülők jövedelem nélkül maradnak. **Ezek a körülmények különös mértékben felértékelik a kilépteto lakások fenntartásának költségeit csökkento önkormányzati segítséget. A fentiekén túl az Önkormányzat részéről az ellátáshoz nyújtott támogatás nagy segítséget jelentett az intézmény és a szolgáltatások színvonalának fennmaradásának érdekében.**

**Több éve tárgyalunk egy olyan emelt szintű intézmény létrehozásáról, amely lehetővé tenné, hogy a családok élhetőbb lakókörnyezetben neveljék gyermekeiket.** Az Aporháza utcai intézményekben a zsúfoltság mellett nagy nehézséget jelent a lakóterek szűkössége -pl. a családok minden tagja egy közös szobában lakik, nincs gyermekszoba, amely nagyobb korú gyermekeknél már komoly probléma lehet- a megfelelő számú és méretű közösségi helyiség hiánya -pl. nincsenek étkezők, van ahol nem megoldható a nemenként elkülönített mosdó, wc – hiányoznak olyan egyéb funkciójú helyiségek, mint a raktár, a tanulószoba, könyvtárszoba stb, illetve kevés a szociális munkások, a családterapeuták és a pszichológus

által igénybe vehető iroda és interjúszoba is. Ezekre a hiányosságokra a 2015. évi szakhatósági ellenőrzés során a Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala is felhívta a figyelmet.

Kérjük tehát az Önök segítségét ahhoz, hogy ez az intézmény létrejöhesse és modellértékkel szolgálhasson más ellátórendszeri szereplők számára is.

**Alapítványunk a fentiekén túl az alábbi szakmai célok megvalósítását tuzi ki a 2017-es évre:**

- további résztvevők bevonásával fejleszteni kívánjuk Önkéntes Programunkat,
- tervezzük a kliensnyilvántartó adatbázisunk fejlesztését annak érdekében, hogy munkánk és szolgáltatásaink tervezhetőbbek legyenek,
- egy saját szociológiai adatfelvétel módszertanának kidolgozását és egy erre épülő utánkövetéses vizsgálat lebonyolítását is tervezzük a volt ellátottaink körében az eddig szociális bérlakás program hatékonyságának mérése és a lakhatási programunk fejlesztése céljából,
- tervezzük, hogy lakhatási programunk fejlesztésébe további partnereket és támogatókat vonunk be,
- további közösségépítő programokat szeretnénk beindítani,
- tervezzük egy havi rendszerességu, tapasztalatátadó és önségító csoportfoglalkozás beindítását az EgyüttÁllás Munkaero-piaci program keretein belül,
- tervezzük, hogy tovább fejlesztjük a fundraising tevékenységünket.

2016. évre Alapítványunk az önkormányzattal megkötött ellátási szerződésben foglaltak szerint 18 millió forint támogatást kapott, a második félévi felhasználás elszámolása a csatolt táblázat szerint történt.


A táblázat mellé a számlák egyszeru hitelesítéssel ellátott másolatait csatoltuk.

Munkánkhoz nyújtott támogatásukat ezúton is köszönjük!

Budapest, 2017. január 29.

Tisztelettel:



  
Dr Hegyesiné Orsós Éva  
Kuratóriumi elnök

  
Carlos Lattes Pavez  
igazgató



4. melléklet

Szociális és Rehabilitációs Alapítvány  
2016.I.félévi támogatás elszámolása

Ssz.	Kiállító	Számlaszám	Megnevezés	Kiegyenlítés dátuma	Osszeg
1.	Tesco-Global Zrt.	IH4EA5154778	étkezési utalvány	2016.01.09	35 000 Ft
2.	Tesco-Global Zrt.	IH4EA1435411	étkezési utalvány	2016.01.16	50 000 Ft
3.	Teski és Társai	NQ9SB3064212	átalánydíjas karbantartás	2016.01.21	177 800 Ft
4.	FKF Zrt.	46571SR15	szemétszállítási díj	2016.01.25	77 375 Ft
5.	Kalota Ügyvédi Iroda	DQ3SA5235740	jogi tanácsadás	2016.01.25	270 000 Ft
6.	Net Calculator Bt.	6/2016	bér-és tb-ügyintézés	2016.01.25	112 800 Ft
7.	Food Industry Company Kft.	IH4SA6393656	takarítás	2016.01.26	150 000 Ft
8.	Fityus és Társa Kft.	CS16/208	karbantartási anyagok	2016.01.26	60 895 Ft
9.	ELMŰ	812400833401	villanyszámla	2016.02.04	246 287 Ft
10.	Tesco-Global Zrt.	IH4EA5154795	étkezési utalvány	2016.02.12	35 000 Ft
11.	FŐGÁZ Zrt.	100204103965	gázsámla	2016.02.16	123 741 Ft
12.	Fővárosi Vízművek Zrt.	101001744165	vízdíj	2016.02.16	128 444 Ft
13.	Fővárosi Csatornázási Művek	192080SZC15	csatornadíj	2016.02.16	247 848 Ft
14.	Szabados Gábor	000008	poloskairtas	2016.02.16	60 000 Ft
15.	Tesco-Global Zrt.	IH4EA1435413	étkezési utalvány	2016.02.16	50 000 Ft
16.	ELMŰ	813500398330	villanyszámla	2016.02.16	227 423 Ft
17.	Net Calculator Bt.	22/2016	bér-és tb-ügyintézés	2016.02.16	112 800 Ft
18.	ELMŰ	843900040011	villanyszámla	2016.02.17	53 112 Ft
19.	UNITO	P1600004	könyvelési díj	2016.02.17	82 550 Ft
20.	Teski és Társai	NQ9SB3064213	ipari mosógépek beszerelése	2016.02.17	127 000 Ft
21.	Food Industry Company Kft.	IH4SA5133795	takarítás	2016.02.23	150 000 Ft
22.	7Páva Bt.	DQ3SA7374650	villanyszerelési munkálatok	2016.02.23	76 200 Ft
23.	Tesco-Global Zrt.	IH4EA5154821	étkezési utalvány	2016.03.14	35 000 Ft
24.	FŐGÁZ Zrt.	100197320878	gázsámla	2016.03.16	1 743 192 Ft
25.	Teski és Társai	NQ9SB3064215	átalánydíjas karbantartás	2016.03.16	203 200 Ft
26.	Food Industry Company Kft.	IH4SA6393668	takarítás	2016.03.29	150 000 Ft
27.	ELMŰ	842200097201	villanyszámla	2016.04.08	104 974 Ft

Budapest, 2016.06.20.

  
Carlos Lattes Pavez  
igazgató



  
Dr. Hegyesiné Orsós Éva  
Kuratóriumi elnök

Szociális és Rehabilitációs Alapítvány  
2016.I.félévi támogatás elszámolása

28.	Net Calculator Bt.	32/2016	bér-és tb-ügyintézés	2016.04.08	115 200 Ft
29.	FŐGÁZ Zrt.	100197312897	gázzsámla	2016.04.08	184 455 Ft
30.	Teski és Társai	NQ9SB3064217	átalánydíjas karbantartás	2016.04.08	203 200 Ft
31.	Food Industry Company Kft.	IH4SA6393679	takarítás	2016.04.26	150 000 Ft
32.	ELMŰ	843300125190	villanyszámla	2016.05.10	51 770 Ft
33.	ELMŰ	813800334178	villanyszámla	2016.05.10	200 429 Ft
34.	FŐGÁZ Zrt.	100464125553	gázzsámla	2016.05.10	794 101 Ft
35.	FŐGÁZ Zrt.	100197379877	gázzsámla	2016.05.10	145 635 Ft
36.	Teski és Társai	NQ9SB3064221	átalánydíjas karbantartás	2016.05.10	203 200 Ft
37.	FKF Zrt.	3863SR16	szemétszállítási díj	2016.05.23	77 375 Ft
38.	Szabados Gábor	000032	rovarirtás	2016.05.23	40 000 Ft
39.	Net Calculator Bt.	44/2016	bér-és tb-ügyintézés	2016.05.23	117 600 Ft
40.	FŐGÁZ Zrt.	100464319936	gázzsámla	2016.05.23	779 762 Ft
41.	UNITO	P1600028	könyvelési díj	2016.05.24	82 550 Ft
42.	FŐGÁZ Zrt.	100464469173	gázzsámla	2016.06.13	514 821 Ft
43.	Fővárosi Vízművek Zrt.	101001809161	vízdíj	2016.06.13	150 557 Ft
44.	Teski és Társai	NQ9SB3064223	átalánydíjas karbantartás	2016.06.13	203 200 Ft
45.	Net Calculator Bt.	47/2016	bér-és tb-ügyintézés	2016.06.14	122 400 Ft
	<b>Összesen:</b>				<b>9 026 896 Ft</b>

Budapest, 2016.06.20.

  
Carlos Lattes Pavez  
igazgató



  
Dr. Hegyesiné Orsós Éva  
Kuratóriumi elnök

Szociális és Rehabilitációs Alapítvány  
2016.II.félévi támogatás elszámolása

Ssz.	Kiállító	Számlaszám	Megnevezés	Kiegyenlítés dátuma	Osszeg
1.	Teski és Társai	NQ9SB3064225	átalánydíjas karbantartás	2016.07.11	203 200 Ft
2.	Fovárosi Vízművek	101001939932	vízdíj	2016.07.18	123 189 Ft
3.	Fovárosi Csatornázási Művek	92246SZC16	csatornadíj	2016.07.18	237 681 Ft
4.	ELMU	811700976850	villanyszámla	2016.07.18	212 844 Ft
5.	Magyar Telekom	375021040761095000102026	telefonszámla	2016.07.18 és 07.26.	29 171 Ft
6.	Net Calculator Bt.	102/2016	bér-és tb-ügyintézés	2016.07.25	110 400 Ft
7.	FOGÁZ Zrt.	100464731220	gázdíj	2016.07.25	285 078 Ft
8.	Balog Andrea	VL1SA7977456	pszichológiai tanácsadás	2016.07.25	40 000 Ft
9.	Szabados Gábor	000076	rovarirtás	2016.07.26	60 000 Ft
10.	Food Industry Company Kft.	IH4SA9555005	takarítás	2016.07.26	150 000 Ft
11.	Fityus és Társa Kft.	CS16/002243	karbantartási anyag	2016.08.10	69 760 Ft
12.	ELMU	842800301802	villanyszámla	2016.08.11	52 853 Ft
13.	UNITO	HB0119/16	könyvelési díj	2016.08.11	82 550 Ft
14.	Net Calculator Bt.	116/2016	bér-és tb-ügyintézés	2016.08.11	108 000 Ft
15.	Teski és Társai	NQ9SB3064227	mosókonyha átalakítás	2016.08.11	82 550 Ft
16.	Balog Andrea	VL1SA7977459	pszichológiai tanácsadás	2016.08.11	40 000 Ft
17.	FKF Zrt.	27878SR16	szemétszállítási díj	2016.08.11	77 375 Ft
18.	Teski és Társai	NQ9SB3064226	átalánydíjas karbantartás	2016.08.11	203 200 Ft
19.	Szabados Gábor	000079	rovarirtás	2016.08.11	20 000 Ft
20.	FKF Zrt.	23918SR16	szemétszállítási díj	2016.08.11	77 375 Ft
21.	ELMU	840100404198	villanyszámla	2016.08.30	60 946 Ft
22.	ELMU	810401111802	villanyszámla	2016.08.30	210 436 Ft
23.	Food Industry Company Kft.	IH4SA9555014	takarítás	2016.08.30	150 000 Ft
24.	FOGÁZ Zrt.	100464833486	gázdíj	2016.09.12	259 582 Ft
25.	Magyar Telekom	375021040761095000102034	telefonszámla	2016.09.13	28 353 Ft
26.	Teski és Társai	NQ9SB3064228	átalánydíjas karbantartás	2016.09.13	203 200 Ft
27.	ELMU	813800338946	villanyszámla	2016.09.13	198 043 Ft
28.	Food Industry Company Kft.	IH4SA9555024	éves tisztasági festés	2016.09.13	495 300 Ft
29.	Magyar Telekom	375021040761095000102042	telefonszámla	2016.09.19	28 258 Ft
30.	Szabados Gábor	000097	rovarirtás	2016.09.19	25 000 Ft
31.	Balog Andrea	VL1SA7977461	pszichológiai tanácsadás	2016.09.19	30 000 Ft
32.	Net Calculator Bt.	128/2016	bér-és tb-ügyintézés	2016.09.19	108 000 Ft
33.	Food Industry Company Kft.	IH4SA9555026	takarítás	2016.09.27	150 000 Ft
34.	Fityus és Társa Kft.	CS16/003257	karbantartási anyag	2016.10.04	221 930 Ft
35.	Generali Biztosító Zrt.	201601932671	szakmai felelősség-biztosítás	2016.10.11	41 968 Ft
36.	Fovárosi Vízművek	101002006567	vízdíj	2016.10.11	139 173 Ft
37.	Fovárosi Csatornázási Művek	125246SZC16	csatornadíj	2016.10.11	268 609 Ft

Budapest, 2016.01.16.

Carlos Lattes Pavez  
igazgató

Dr. Hegyesiné Orsós Éva  
Kuratóriumi elnök

Szociális és Rehabilitációs Alapítvány  
2016.II.félévi támogatás elszámolása

38.	FOGÁZ Zrt.	100464992434	gázdíj	2016.10.11	261 526 Ft
39.	ELMU	843900245132	villanyszámla	2016.10.11	50 737 Ft
40.	Teski és Társai	NQ9SB3064231	átalánydíjas karbantartás	2016.10.11	203 200 Ft
41.	Net Calculator Bt.	138/2016	bér-és tb-ügyintézés	2016.10.21	110 400 Ft
42.	ELMU	841200478867	villanyszámla	2016.10.21	66 218 Ft
43.	Food Industry Company Kft.	IH4SA9555043	takarítás	2016.10.25	150 000 Ft
44.	ELMU	8418004733465	villanyszámla	2016.10.25	67 147 Ft
45.	Balog Andrea	VL1SA7977462	pszichológiai tanácsadás	2016.10.28	40 000 Ft
46.	Magyar Telekom	375021040761095000102059	telefonszámla	2016.11.02	28 389 Ft
47.	UNITO	HB0146/16	könyvelési díj	2016.11.02	82 550 Ft
48.	MilleMax Service	MID5-SZ-1523445	félipari mosógépek karbantartása	2016.11.02	76 416 Ft
49.	ProHygen Kft.	GU4SA6773675	rovarirtás	2016.11.02	56 674 Ft
50.	ELMU	814100244422	villanyszámla	2016.11.02	198 428 Ft
51.	Fityus és Társa Kft.	CS16/003779	karbantartási anyag	2016.11.02	66 880 Ft
52.	Kisp Egészségügyi Szolg.Bt.	20160010	egészségügyi ellátás	2016.11.11	75 000 Ft
53.	FOGÁZ Zrt.	100465116430	gázdíj	2016.11.11	277 953 Ft
54.	UNITO	HB0164/16	könyvelési díj	2016.11.11	82 550 Ft
55.	FOGÁZ Zrt.	100204567539	gázdíj	2016.11.11	54 986 Ft
56.	Teski és Társai	NQ9SB3064235	átalánydíjas karbantartás	2016.11.11	203 200 Ft
57.	Balog Andrea	VL1SA7977465	pszichológiai tanácsadás	2016.11.18	40 000 Ft
58.	Hodu Gyula	KF5SA1766758	kazán-javítás	2016.11.18	96 400 Ft
59.	Net Calculator Bt.	149/2016	bér-és tb-ügyintézés	2016.11.18	117 600 Ft
60.	Food Industry Company Kft.	MD5SA1237554	takarítás	2016.11.29	150 000 Ft
61.	Fovárosi Vízművek	101002062537	vízdíj	2016.12.12	124 503 Ft
62.	Nagy Attila	IH4SA8449091	rovarirtás	2016.12.12	50 000 Ft
63.	Fovárosi Csatornázási Művek	158703SZC16	csatornadíj	2016.12.12	240 222 Ft
64.	Majoros István	NQ9SB8524863	szupervízió	2016.12.12	30 000 Ft
65.	Balog Andrea	VL1SA7977467	pszichológiai tanácsadás	2016.12.12	40 000 Ft
66.	Teski és Társai	NQ9SB3064237	átalánydíjas karbantartás	2016.12.12	203 200 Ft
67.	FOGÁZ Zrt.	100465504826	gázdíj	2016.12.12	607 369 Ft
68.	ELMU	813900310219	villanyszámla	2016.12.12	198 149 Ft
69.	Generali Biztosító Zrt.	201602726265	szakmai felelősség-biztosítás	2016.12.12	41 968 Ft
70.	Magyar Telekom	375021040761095000102067	telefonszámla	2016.12.12	28 258 Ft
	<b>Összesen:</b>				<b>9 003 947 Ft</b>

Budapest, 2017.01.16.

  
Carlos Lattes Pavez  
igazgató



  
Dr. Hegyesiné Orsós Éva  
Kuratóriumi elnök



**Budapest Főváros XV. kerületi Polgármesteri Hivatal**  
**Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály**



J. melléklet

1153 Bp., Bocskai u. 1-3. ● 1601 Bp. Pf. 46. ● Tel.: 305-3185 ● Fax.: 305-3135 ● [intezmenyfelugyelet@bpxv.hu](mailto:intezmenyfelugyelet@bpxv.hu) ● [www.bpxv.hu](http://www.bpxv.hu)

**Ügyiratszám:** 5/9844-2/2017 Válaszában hivatkozzon az ügyiratszámunkra!  
**Ügyintézés helye:** Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály Szociális és Egészségügyi Osztály  
**Ügyintéző:** Varga Klára

**Tárgy:** A Szociális és Rehabilitációs Alapítvány  
2016. évről

### Hivatalos feljegyzés

A **Szociális és Rehabilitációs Alapítvány (SZÉRA)** szakmai célkitűzéseit, tevékenységének köréit a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapozta meg. A törvény érvénybe lépésekor még önkormányzati intézményként, később civil szervezetként működtek és működnek mind a mai napig. Gyermekvédelmi és hajléktalan ellátást egyaránt működtetnek Budapest több kerületében, illetve a főváros közvetlen vonzáskörzetében. Szolgáltatásaikat a Budapest XIV. és XV. kerületeinek önkormányzataival-, illetve Dunakeszi és Fót önkormányzataival kötött ellátási szerződések keretében nyújtják.

Ellátási kapacitásuk az elmúlt időszakban megsokszorozódott, szolgáltatásaik köre pedig jelentősen bővült. Az önkéntes segítők is hozzájárulnak ahhoz, hogy megfelelő szakmai színvonalon tudják végezni a szociális munkát. Folyamatosan keresik az együttműködési lehetőségeket, a szolgáltatásfejlesztéseik megvalósításához azokat a módszereket, - mint pl. az általuk közelmúltban felfedezett „*Found rasing*” (*adománygyűjtés, forrásszerzés, fejlesztés*) – mely módszer alkalmazásával a non-profit civil szervezetük számára önkéntes hozzájárulásokhoz juthatnak. Fontossá vált a megjelenés, az arculattervezés az Alapítvány munkatársai számára. Igényesen felépített honlapjukon a szolgáltatásaik iránt érdeklődők számára vonzó jövőkép bontakozik ki. [www.szera.eu](http://www.szera.eu)

Külső intézményi férőhelyekkel is rendelkeznek, amelyek önkormányzati tulajdonban lévő ingatlanok. Az ún. **kiléptető lakások**ba történő bekerülés az ellátás magasabb, önállóbb szintjét jelenti, ahol a család felkészülhet az önálló életvitelre.

A XV. kerület Önkormányzatával kötött megállapodásuk szerint az Önkormányzat preferálja a lakáskérelemmel hozzá forduló kerületi lakosok közül azokat, akik a SZÉRA ajánlásával bírnak. Ezt az ajánlást számos olyan körülményre alapozzák, amelyek garantálják, hogy a támogatottak anyagi helyzete rendezett, igazolhatóan rendelkeznek a szociális bérlakások felújításához szükséges anyagi tartalékokkal, lakáscélú megtakarítással és képesek a közösségi együttélés szabályait betartani egy lakóközösségben.

Az elmúlt, közel két évtized alatt kb. 75-80 általuk gondozott család jutott önkormányzati bérlakáshoz a fővárosban (a kiutalások túlnyomó többségére a XV. kerületben került sor).

**Terveik** között szerepel, hogy az 1997. óta eltelt időszak eredményességét a közeljövőben felméri, tapasztalataikat honlapjukon közzéteszik, szakmai közösségeknek, szakmai fórumokon, mint „*jó gyakorlat*” bemutatják.

Az Aporháza utcai épületben 2013-tól folyamatosan műszaki gondokkal küszködtek. A szigetelés nélkül épült régi épületben folyamatosan meghibásodott nagy értékű gépek, berendezések (kazán, bojler stb.) aránytalanul nagy terhet jelentő javításai miatt, amely javításokra folyamatosan 2-3 hónapot kellett várniuk és a javításokhoz szükséges forrásokkal sem rendelkeztek. A várakozás megviselte a lakókat és a dolgozókat egyaránt.

**Minőségi változást** hozott szervezetük életébe az önkormányzat finanszírozásával megvalósuló nyílászárók (ablakok) cseréje. A több milliós beruháznál az Alapítvány segítségére volt a XV. ker. Önkormányzat Polgármesteri Hivatalának Városüzemeltetési Főosztálya és a Gazdasági Működtetési Központ. A kivitelező a Mardia Építő Kft. (1162 Budapest, Hársfa u. 120.) volt. Megbízásuk a homlokzati nyílászárók cseréjére terjedt ki. A 74 db különböző méretű nyílászáró (ablak) elhelyezése mellett, a plusz igényként jelzett 4 db ablak elhelyezésére is sor került.

A szerződés 2016. szeptember 09-én lépett életbe, 2016. október 26-i határidő megjelölésével. A beruházás összege bruttó 8.435 927Mft, mely összeg kiegészült a 4 db többletigény költségével, 409.434 Ft kifizetésével, így közel 9Mft –os beruházás valósult meg az Aporháza 63. szám alatti épületben a 2016. évben.

A későbbiek során jelentősen növelné az épület értékét és csökkentené a fűtési költségeket amennyiben az ajtók cseréje is lehetővé válna. A jelenlegi beruházás hatása kézzel fogható. Az épületbe lépve érezhetően meleg van, mind esztétikailag, mind takarékosági szempontból is jelentős ez a változás. 2017. évtől az önkormányzati tulajdonban lévő épületben a hibaelhárítást, az üzemeltetést a felújítást és a karbantartást, a két szervezet között létrejövő Együttműködési Megállapodással a Gazdasági és Működtetési Központ fogja ellátni.

Nagyobb beruházások terhet nem képes az Alapítvány finanszírozni, kisebb karbantartási munkák elvégzéséhez képesek mozgósítani saját erőforrásaikat, kapcsolatrendszerüket és az önkénteseket is. Minden törekvésük arra irányul, hogy hogyan tudnak talpon maradni, elfogadható munkabérral jól képzett szociális szakembereket egész- ill. részállásban foglalkoztatni, folyamatosan pályázni és pályáztatni, valamint az eddigiekben kialakult szervezeti kultúrájukat megőrizve fejlődni.

Továbbra sincs **raktározási** lehetőségük, ami komoly gondot jelent, hiszen bútor adományait nem tudják hol tárolni. A bútorzat sokszor rövid idő alatt cseréire szorul, csakúgy, mint a kis értékű háztartási gépek, kiegészítő berendezések. Az Alapítvány kérése a XV. kerületi Önkormányzat felé egy olyan helyiség biztosítása, ahol ezeket az adományokat tárolni tudnák. Az Aporháza utcai épületet teljes mértékben belakták, ott ez a probléma nem oldható meg.

Az elmúlt közel húsz esztendő eredményei bebizonyították, hogy az Alapítvány munkatársainak tevékenysége, a társadalmi egyenlőtlenségek enyhítését szolgáló hiánypótló szolgáltatásai, innovációs kezdeményezéseik, érdemesek a további támogatásokra, az együttműködések körének bővítésére.

Budapest, 2017. február 3.

Varga Klára  
intézményi referens