

**BUDAPEST FŐVÁROS XV. KERÜLETI  
ÖNKORMÁNYZAT  
ALPOLGÁRMESTER**

Képviselői Csoportnak  
leadva:

2017 JAN 12.

Átvette: *Grie*

Ikt.sz.: *2147-18* /2017.

Hiv. sz.: 5/896-2/2017

Ülés ideje: 2017. január 24.

(Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főo.)

*ülés száma: 2146-1/2017.*

**ELŐTERJESZTÉS**

**Palota gyógyszerkártya bevezetésének  
kezdeményezéséről**

**Tisztelt Képviselő-testület!**

2015. március 1-jét követően megváltozott a közgyógyellátás rendszere Magyarországon. Megszűnt a méltányos közgyógyellátás biztosításának lehetősége az Önkormányzatok számára, amely támogatás formája természetbeni volt. (Jelenleg a Kormányhivatalokban lehet kérelmet benyújtani alanyi, illetve normatív közgyógyellátás iránt.)

Önkormányzatunk a jogszabályváltozást követően úgy döntött, hogy a kerületi lakosság gyógyszerköltségéhez továbbra is biztosít támogatást – tekintettel a magas gyógyszerárakra - a vonatkozó helyi rendeletben foglaltak szerint. A támogatás formája jelenleg pénzbeli, amely havi rendszerességgel kerül folyósításra.

2016. évben a pénzbeli támogatás cca. 1600 főt érintett, amelyből havonta 400 fő folyószámlájára utaltuk a megállapított támogatást, a többi kérelmező pedig postai utalással kapta meg a megállapított összeget, amelynek havi postaköltsége 450 000 – 500 000 Ft között van. Egy évben a gyógyszertámogatásra 100 millió forintot tervezünk a költségvetésben, amely felhasználásra is kerül.

A szakmai főosztály megvizsgálta a kerületi kártyarendszer bevezetésnek lehetőségét a segélyezés vonatkozásában. Szakmai indokok alapján, a szociális támogatások közül, a gyógyszertámogatás jelenlegi pénzbeli formáját javasolták természetbeni támogatásként bevezetni, hasonlóan a közgyógyellátási igazolványhoz, tekintettel arra, hogy a visszajelzések szerint előfordul, hogy a gyógyszervásárlásra kapott összeg nem gyógyszerre, illetve egészségmegőrző termékekre kerül elköltésre. Informatikai szempontból nem kizárt más típusú települési támogatások kártyarendszerbe történő bevonása, viszont a többi támogatás célja nem annyira konkrét, mint a gyógyszertámogatásé, ezért a gyakorlati bevezetés megvalósíthatósága kérdéses, illetve részletesebb vizsgálatot igényel.

Az alkalmazás lehetőségének vizsgálatakor, több egyeztetésre (1. melléklet) került sor a kerületben működő gyógyszerészekkel, akik nagyon jó ötletnek tartották a kezdeményezést, és együttműködésükről biztosították az Önkormányzatot.

Hasonló rendszer működéséről nincs tudomásunk, ezért a gyógyszerészek javaslata alapján kereste meg a szakmai főosztály a kerületi gyógyszertárak informatikai rendszerét biztosító két céget, hogy a tervezett kártyarendszer bevezetésével kapcsolatban egyrészt szakmai véleményüket, másrészt közreműködésüket kérje.

A két cégből csak a NOVODATA Zrt. válaszolt, illetve küldte el ajánlatát (2. melléklet) többszöri egyeztetést követően. (Az egyeztetésben részt vett a Közgazdasági Főosztály és az Informatikai Csoport.)

Miért lenne jó, ha bevezetésre kerülne ez a rendszer és a pénzbeli támogatás helyett természetbeni támogatásban részesülnének a rászorulóknak?

1. A postaköltség (5 000 000 Ft/év) megszűnne, amely az önkormányzat számára kedvezőbb.
2. Ha a támogatási összeget kártyán kapnák meg a jogosultak, akkor nem fordulhatna elő, hogy azt ne gyógyszerre vagy egyéb egészségmegőrző termékre költse.
3. A támogatási összeget nem kellene havonta elkölteni, az egy naptári éven belül halmozható lenne, melyből akár nagyobb összegű vásárlás is teljesíthető.

### Összegzés

#### **A kártya:**

- vonalkódos (a vonalkód egy azonosítószámot rejt, amit leolvastva a program megkeresi a kártyához tartozó adatokat az adatbázisában), névre szóló, amely letiltható, hosszú élettartamú (több száz lehúzás),
- a kártya feltöltése utólag, havonta történne,
- a feltöltött összeg halmozható (maximum a naptári év végéig),
- a gyógyszertárban kapható összes termék megvásárolható,
- előállítási költsége: 98 - 300 Ft/ db
- **2000 db kártya = 400 000 Ft**

#### **A rendszer:**

- keretkezelő rendszer,
- biztonságos webszolgáltatás.

#### **A fejlesztés:**

A telepítés a keretkezelő rendszer kialakítása, telepítése, a fejlesztés és a licence díj összege, ha a NOVODATA alakítja ki a 6.1 ajánlat (2. melléklet):

- keretkezelő rendszer fejlesztés és licence díj: 1 778 000 Ft,
- telepítés a patikákba és a szerverre: 1 634 240 Ft,
- más gyógyszertári rendszernek SDK átadás: 2 349 500 Ft,
- konzultáció, oktatás: 152 400 Ft,
- **Összesen: 5 914 140 Ft.**

#### **Az üzemeltetés összege:**

- 396 240 Ft/év

-----

A 6.2 ajánlat (2. melléklet) szerint, a keretkezelő szoftvert a mi informatikai rendszerünk kezeli, akkor a

- a fejlesztés és licence díj: 718 900 Ft
- a telepítés: 40 640 Ft
- az oktatás: 114 300 Ft + a kiszállás díja
- más gyógyszertári rendszernek SDK átadás: 1 727 200 Ft (az összeg a 16 db gyógyszertárra vonatkozik, mert a kerületi patikák 3 féle rendszert használnak, amelyben a NOVODATA is üzemeltet, így a végösszeg ennél kevesebb lesz)
- **Összesen: 2 601 040 Ft**

#### **Az üzemeltetés összege:**

→ 243 840 Ft/hó

### Megvalósítás:


- ⇒ Szerződéskötés a NOVODATA Zrt-vel a Palota gyógyszerkártya webes rendszer kialakításáról és üzemeltetéséről. (Az informatikai csoport véleménye szerint biztonsági és egyéb okok (pl. munkaerő, technika) miatt jobb, ha a külső cég alakítja ki és üzemelteti a teljes rendszert (6.1 ajánlat). Ettől függetlenül az Informatikai Csoport együttműködése is elengedhetetlen.)
- ⇒ Szerződéskötés az együttműködésben részt venni kívánó kerületi gyógyszertárakkal.
- ⇒ Rendeletalkotás (a települési támogatás megállapításának, kifizetésének, folyósításának, valamint felhasználása ellenőrzésének szabályairól szóló 5/2015. (II. 5.) önkormányzati rendelet módosítása).
- ⇒ A kártyarendszer bevezetése fokozatosan történne. A lejárt jogosultságot követően az új megállapítás már természetbeni lenne. A teljes bevezetés időtartama cca. 1 év.
- ⇒ Az adatok és a keretfeltöltése a Szociális és Egészségügyi Osztályon történne.
- ⇒ A felhasználásról kiállított gyűjtőszámla alapján az utalás havonta történne a gyógyszertárak részére.

### Összes tervezett költség: 6 710 380 Ft

A fentiek alapján javaslom, hogy a rendszer kialakításával és kezelésével bízva meg a NOVODATA Zrt-t. A rendszer kialakításához egyszeri nagyobb összegű ráfordítás szükséges, amely azonban hamarosan megtérül, figyelemmel az évi közel 5 000 000 Ft postaköltségre.

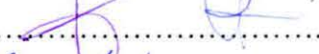

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést tárgyalja meg, és fogadja el a határozati javaslatokat.

Budapest, 2017. január „12.”

  
**Németh Angéla**  
 alpolgármester

### Melléletek:

1. a kerületi gyógyszerészekkel való egyeztetés emlékeztetője,
2. NOVODATA Zrt. ajánlata,
3. a XV. kerületben működő gyógyszertárak felsorolása.

1. **Témafelelős:** Intézményfelügyeleti és Humán Főosztály..... 
  2. **Egyeztetésre megküldve:** Közgazdasági Főosztály ..... 
2017. január „12.”

3. **Bizottságok:** PTB ESZB VKB KKB JÜB KÉB

4.

5. **Jegyzői láttamozás:** 2017. január hó „12.” nap **Aláírás:** ..... 

6. **Meghívandók:** NOVODATA képviselője, kerületi gyógyszerterek vezetői.

7. **Az előterjesztést kapták:** -

**Határozati javaslat:**

A Képviselő-testület úgy dönt, hogy

- (1) a Palota gyógyszerátogatás természetbeni juttatásként történő nyújtása céljából bevezeti a Palota gyógyszerkártyát.

Határidő: 2017. április 1.

Felelős: polgármester

- (2) a Palota gyógyszerkártya webes rendszerének kialakításával és kezelésével NOVODATA Zrt-t megbízza meg.

Határidő: 2017. január 24.

Felelős: polgármester

- (3) felhatalmazza a polgármestert, hogy a Palota gyógyszerkártya webes rendszerének kialakításáról és kezeléséről szóló vállalkozói szerződést a NOVODATA Zrt-vel kösse meg.

Határidő: 2017. január 24., szerződéskötésre 2017. február 15.

Felelős: polgármester

- (4) felhatalmazza a polgármestert, hogy a Palota gyógyszerkártya működtetése tárgyában kössön együttműködési megállapodást az együttműködni szándékozó XV. kerületi gyógyszerterekkel.

Határidő: 2017. január 24., szerződéskötésre 2017. március 3.

Felelős: polgármester

- (5) felkéri a polgármestert, hogy a Palota gyógyszerkártya bevezetéséhez kapcsolódó 6 710 380 Ft előirányzatot terveztesse be az Önkormányzat 2017. évi költségvetésébe.

Határidő: 2017. évi költségvetés elfogadása

Felelős: polgármester

- (6) felkéri a polgármestert, hogy a települési támogatás megállapításának, kifizetésének, folyósításának, valamint felhasználása ellenőrzésének szabályairól szóló 5/2015. (II. 5.) önkormányzati rendelet módosításának tervezetét terjessze a Képviselő-testület elé

Határidő: 2017. március 28.

Felelős: polgármester

**A döntés alapjául szolgáló jogszabályhely:**

- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 23. § (5) bekezdés 11a. pontja, 107. §-a,
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 45. § (1) bekezdése,

- az Önkormányzat vagyonáról és a vagyongazdálkodás szabályairól szóló 33/2013. (IX. 30.) önkormányzati rendelet 27. § (1) bekezdés b) pontja.

**Az (2), (3), (4), (6) határozatok elfogadásához egyszerű, a (1) és (5) határozatok elfogadásához minősített szavazattöbbség szükséges!**

.....

..... 2017

..... hó .....-n

.....



**Budapest Főváros XV. kerületi Polgármesteri Hivatal**  
**Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály**



1153 Bp., Bocskai u. 1-3. • 1601 Bp. Pf. 46. • Tel.: 305-3185 • Fax.: 305-3135 • intezmenyfelugyelet@bpxv.hu • www.bpxv.hu

**Ügyiratszám:** 5/89-206/2016 Válaszában hivatkozzon az ügyiratszámunkra!  
**Ügyintézés helye:** Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály Szociális és Egészségügyi Osztály  
**Ügyintéző:** Varga Klára

**Tárgy:** Gyógyszerészek tájékoztatása a gyógyszerkártyáról

### EMLÉKEZTETŐ

készült

a 2016. november 30-án Budapest Főváros XV. kerület Polgármesteri Hivatal Díszteremében tartott egyeztető tanácskozásról.

Téma: a 2017. évben bevezetendő gyógyszerkártya tervei, vélemények, javaslatok

Jelen vannak: - (jelenléti ív mellékelve)

**Reiszné Naszádi Magdolna** főosztályvezető köszöntötte a megjelent vendégeket, bemutatta a Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály jelen lévő munkatársait, jelezte, hogy a későbbiekben csatlakozik a tanácskozáshoz Hórich Szilvia a Közgazdasági Főosztály vezetője, majd röviden ismertette a tanácskozás aktualitását visszautalva a tavaszi tanácskozásra.

Tájékoztatta a jelenlévőket arról, hogy megkeresett három céget a gyógyszerkártya bevezetésének ügyében, melyek közül a NOVODATA Zrt. válaszolt. Kidolgozták, hogy hogyan valósulhat meg a program, amelyet ezennel ismertetnek a jelenlévő gyógyszerészekkel.

Elmondta még, hogy a tavasz folyamán fokozatosan tervezik bevezetni ebben a formában a gyógyszerfinanszírozást. Nem feltétlenül gyógyszerekre, hanem vitaminokra is el lehet majd költeni a kártyára feltöltött összeget. Az összeget lehet halmozni és a későbbiekben felhasználni. Minden kerületi gyógyszerházzal szerződést köt az önkormányzat. A gyógyszerházak feladata, a hó végi elszámolások elkészítése lenne.

Ezt követően felkérte Dr. Dedinszky Csabánét a NOVODATA Zrt. gyógyszerész igazgatóját tájékoztatója megtartására.

**Dr. Dedinszky Csabáné** arról beszélt, hogy mire adtak ajánlatot az önkormányzatnak. Elmondta, hogy a terveik szerint átadják a programot a többi rendszergazdának. Utána nézett, hogy a kerületben hány gyógyszerházi számítástechnikai rendszer van. Tudomása szerint megtalálhatóak még az LX-Line Kft. és a Quadro Byte Zrt. cégek programjai a gyógyszerházakban.

A kártyákra kerülő összeget a webservice-n keresztül, térítési díjként lehet felhasználni. A plasztik kártya vonalkódjának tartalmát, az önkormányzat szabja meg, hiszen az a kliens beazonosítását szolgálja.

A gyógyszerházak hónap közben szállítólevelet, hó végén számlát adnak majd. A programot tesztelni kell még. Befolyásoló tényezők lesznek a 2017. évben várható adóügyi szabályok, változások. A keretet az önkormányzat tölti fel, a patikában a felhasználása történik

Készítettek egy mintaszámlát, melyet szintén bemutattak. Kérték a programjukról a jelenlévők véleményét, kifogásait és ötleteit.

**Dr. Demény Zsófia Benu Piac Gyógyszertár** kérdése: Látom e az összeget? A vonalkód lehúása után látszik e a felhasználható összeg? Vegyes fizetés lehetséges ?

**Gergelyné Fekete Mónika Drégely Gyógyszertár** arról érdeklődött, hogy milyen anyagi vonzata lesz ennek az újításnak? Ki futtatja le a megbeszélést a Quadró Byte Zrt. informatikusával? Az informatikus hajlandó lesz e a programot illeszteni a Quadro programjához?

**Sziklai Melinda Palota Patika** jelezte, hogy az LX-Line részéről úgy tudja, hogy nem kaptak megkeresést.

**Varga- Etele Gábor NOVODATA** kereskedelmi vezetőjeként válaszában kifejtette, hogy amikor a megadott felületet átadják a Quadrónak, akkor árajánlatot is adnak.

**Gergelyné Fekete Mónika Drégely Gyógyszertár** megemlítette még, hogy ha egyszer számolnak el egy hónapban akkor naprakészen tudniuk kell, hogy mennyi összeg van a kártyán.

**Hórich Szilvia a Közgazdasági Főosztály** vezetője kérdése az volt, hogy a vegyes fizetési lehetőséget tudja e kezelni a rendszer?

**Dr. Dedinszky Csabáné** véleménye szerint a három hónapra jóváhagyott keret lehet, hogy egy vásárlás alatt felhasználódik. Januártól a változásokat követően kiderül, hogy megoldható lesz e a vegyes fizetés.

**Gergelyné Fekete Mónika Drégely Gyógyszertár:** Mikor töltik fel a keretet?

**Mészáros Ágnes gazdasági referens:** Minden ügyfélnek van egy éves időtartama. Jó lenne, ha az megoldódna, hogy fizethessenek készpénzzel is. A patikákból beérkezett számlákat ellenőrizni kell, az ellenőrzési lehetőségeket is át kellene beszélni, tudniuk kell, hogy a program hogyan segíti a teljesítés igazolását.

**Dr. Angel Tamás Gyógyszertár a Megváltóhoz képviselőjében** az ellenőrizhetőségre reagálva elmondta, hogy a számlákból az ellenőrzést lehetetlennek tartja a mennyiség miatt, a számlákból már látni kellene a felhasználást.

**Reiszné Naszádi Magdolna** válaszában kifejtette, hogy ügyfelenként összesített számlákat látnának jó megoldásnak, melyet kiegészített **Dr. Dedinszky Csabáné**, a webservice-n összesítetten látható a lekérdezés során, azt nem patikai oldalról kell összehozni.

**Hórich Szilvia a Közgazdasági Főosztály** a továbbiakban arról érdeklődött, hogy össze lehet e kötni az adatokat, az ellenőrzésnél azt is kellene látni, hogy mennyi maradt még a keretből?

**Varga- Etele Gábor NOVODATA** kereskedelmi vezető kérése és kérdése egyben, hogy a lekérdezés során látható név, vagy csak vonalkód legyen? Megadható az összeg mellett keret, dátum, legyen egy írás, hogy mit szeretnének. Kitér még arra is, hogy ez a módszer bizonyos szempontból betegirányítás. Nem lesz ebből probléma? Közpénz felhasználásáról van szó.



**Dr. Zsidei Kinga Szociális és Egészségügyi Osztály** vezetője a felvetett kérdésre adott válaszában elmondta, hogy a Szociális törvény lehetőségei és keretei között alkotott helyi rendeletben teljes egészében önkormányzati pénz felhasználásáról van szó.

**Dr. Angel Tamás Gyógyszertár a Megváltóhoz** arra kérte az önkormányzat munkatársait, hogy a rendeletalkotás során vegyék figyelembe a Gyftv., vagyis a Gyógyszer forgalmazási törvény előírásait is. Visszautalt még az elszámolásokra. Az aktuális hónapban, ha még nincs leszámolva a teljesítés, akkor mikor számolhatnak a pénzzel? Mikor érkezik meg hozzájuk?

**Hőrich Szilvia Közgazdasági Főosztály** vezetője válaszolt. Önöknek kell dönteni, hogy mikor kedvezőbb a kifizetés. Meg kell nézni, hogy az adott teljesítést követően mikor történik a teljesítésigazolás. Mi azt meg fogjuk írni Önöknek, hogy milyen lehetőségek lehetnek az áfa szabályok betartásával.

**Dr. Angel Tamás Gyógyszertár a Megváltóhoz** ...kereskedelmi forgalmazásnál a folyamatos teljesítés az irányadó. A kérdésem földhözragadtabb ilyen értelemben. A beteg aláírása nem megfelelő igazolás?

**Dr. Dedinszky Csabáné** véleménye szerint a kifizetésre 8-10 napot számolni kell, de már a havi zárásban benne lenne az áfa bevallás is.

**Hőrich Szilvia Közgazdasági Főosztály** ..az időszakos elszámolást nem bonyolítanánk semmiképp, de az államháztartás szabályaira is gondolnunk kell. Hogyan lehet egy ilyen igazolást kiállítani? A gyógyszertár kiállíthatja a számlát, amit a szakmai szervezet, ha nem fogad el, akkor a számla útja oda-vissza szintén idő és csúszás a kifizetésben is. A számla nem okozhat idővesztéseget. Elektronikusan lehet küldeni.

**Varga-Etele Gábor kereskedelmi vezető** szerint a vásárlás során már van teljesítésigazolás. A teljesítésigazolás ugyanabból az adathalmazból kerül ki, a gyógyszertárakban is ugyanazt látják, amit Önök is látnak. Elektronikusan megtörténhet az ellenőrzés. Milyen kimutatást szeretnének? A számlák adatait elektronikusan át tudjuk küldeni, elektronikus számlát még nem tudunk készíteni.

**Mészáros Ágnes gazdasági referens** megemlíti, hogy az a baj, hogy nem látják a programot, véleménye szerint mindenképpen látniuk kell a számlákat és le kell ellenőrizni azokat. Minden számla mögött egy-egy ügyfél van a rendszerben, összeállították, hogy mit szeretnének látni, amely szempontsort eljuttatják a fejlesztőkhöz.

**Reiszné Naszádi Magdolna** főosztályvezető hangsúlyozza a jelentőségét a programnak, kiemeli, hogy az egész országban nincs még ilyen rendszer bevezetve ezért nincs követendő példa, ennek a rendszernek a kifejlesztése válhat követendővé. Minden ilyen informatikai változás nehezen megy, biztosan kell több hónap a megvalósításhoz.

**Gergelyné Fekete Mónika Drégelyvár Gyógyszertár** Az OEP felé hetente kell jelenteni, a számla el nem fogadása ezeket a jelentéseket is befolyásolhatja, és akkor még nem beszéltünk a januári változásokról. A storno egy hétig kezelhető. Nincs egyéb opció?

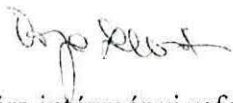
**Dr. Molnár Attila Árvavár Gyógyszertár** érdeklődött arról, hogy a vonalkód visszaélés hogyan védhető ki?

**Reiszné Naszádi Magdolna**...másolni, hamisítani mindent lehet. Azt elképzelhetőnek tartjuk, hogy az ügyfél odaadja a kártyát a hozzátartozójának. Nem lesz feltöltés, ha már nem lesz jogosult a támogatásra az ügyfél. A folyamatosságról a megállapító határozatot egy hónappal megelőzően megkapják a kliensek. 1600 betegben kell gondolkodnunk. Hogyan érzik most, a rendelet elkészítése idején legyen még egy egyeztető tárgyalás?

Megállapodtak egy újabb összejövételben 2017. év elejére kitűzött időpontban.

kmf.

készítette:



Varga Klára intézményi referens

jóváhagyta:



Reiszné Naszádi Magdolna főosztályvezető

## Jelenléti ív

2016. november 30.

**Budapest Főváros XV. ker. Önkormányzat Polgármesteri Hivatal**

**Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály**

Név	Intézmény (Gyógyszertár)	Elérhetőség (telefon, e-mail cím)	Aláírás
1. GERGELY NÓRA FEKETE TUDIKÁ	DRÉGELY GYI.	dregely@t-online.hu	
2. PERECSES JÁNOSKÉ	GST. A MEG. LAJTHÓKOR	gyogyszertaramugvaltozo@gmail.com	
3. MATYÓCSI BÉLA ZOLTÁN ZSÓKA GYÓGYSZERTÁR		zsozka@matyocsi.hu	
4. SZILKUTI MÉRILDA PÁLWIN PATIKAS		linda@sachnet.hu	
5. SZITRÁKOR ZSÓ	30/9 9652 78		
6. Dediny Gábor	Ujpalota Gyár	dedinyg@gnail.com	
7. Kócska János	MOVOPATA	GABOR@MOVOPATA.HU	
8. Dr. Molnár Attila	Arvavár Gyár	ARVAVAR@GMAIL.COM	
9. Dr. Takács Katalin	MOTTA PHARMIA	molta@mottafarmia.hu	
10. Kádai-Dékány Mária	Ujpalota Patika	ujpalotapatika@gmail.com	
11. ZATYKÓ MARIANNA	Diana Gyár	diana@koronaskigyos.hu	
12. Dr. SINKA FIDIT MARGIT PATIKA		margit@sinka.hu	
13. <del>Kovács Gábor</del>			
14. B. Nagy Mária	Károlyi Gyár	nyg.gabi@patkatarok.hu	
15. Dr. DEJENY ZSÓFIA	BEUPTAC BIOGYOGYSZERTAR BUDAPEST	piac@beugyogyszertar.hu	



## Ajánlat

**Budapest Főváros XV. kerületi Polgármesteri Hivatal  
részére**

**Méltányossági Gyógyszerkeret Folyósító Rendszer  
(MGYFR) bevezetésére.**

Ajánlati azonosító 2016.10.03./1.3	MGYFR ajánlat		1/10
---------------------------------------	---------------	--	------

## Tartalomjegyzék

<b>1. Előzmények</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Ajánlat tárgya</b> .....	<b>3</b>
2.1. Novodata Zrt. alakítja ki a teljes Méltányossági Gyógyszerkeret Folyósító Rendszert és üzemelteti .....	3
2.2. Novodata Zrt. a Gyógyír.Win gyógyszertári rendszerrel kapcsolatos fejlesztéseket elvégzi , keretet kérdez le és adatot ad át a keretkezelő rendszernek .....	3
<b>3. Az ajánlat határai</b> .....	<b>3</b>
<b>4. Definíciók</b> .....	<b>3</b>
<b>5. Az MGYFR rendszer</b> .....	<b>4</b>
<b>6. Ajánlati ár és rendszerfelügyelet</b> .....	<b>5</b>
6.1. Novodata alakítja ki a teljes keretkezelő rendszert és üzemelteti: .....	5
6.2. Novodata a Gyógyír.Win-nel kapcsolatos fejlesztéseket elvégzi , keretet kérdez le és adatot ad át a keretkezelő szoftvernek .....	5
<b>7. Feladat-megosztás:</b> .....	<b>6</b>
<b>8. Megrendelő feladatai</b> .....	<b>6</b>
<b>9. Rendszer üzembe-helyezésének határideje</b> .....	<b>7</b>
<b>10. Fizetési ütemezés</b> .....	<b>7</b>
<b>11. Ajánlat érvényessége</b> .....	<b>7</b>
<b>12. Jótállás és szavatosság</b> .....	<b>7</b>
<b>13. Üzleti titok rendelkezés</b> .....	<b>7</b>
<b>14. Minőségbiztosítás</b> .....	<b>7</b>
<b>1. sz. melléklet</b> .....	<b>8</b>

Ajánlati azonosító	MGYFR ajánlat		2/10
2016.10.03./1.3			



## 1. Előzmények

A Budapest Főváros XV. kerületi Polgármesteri Hivatala megkereste a Novodata Zrt-t, a kerületi méltányossági gyógyszerkeret folyósításának megreformálására.

## 2. Ajánlat tárgya

A Novodata Zrt. részéről felmerülő fejlesztési és üzemeltetési feladatok alapján, két féle megoldást tud biztosítani az MGYRF rendszer megvalósítására/üzemeltetésére:

### 2.1. **Novodata Zrt. alakítja ki a teljes Méltányossági Gyógyszerkeret Folyósító Rendszert és üzemelteti**

A Novodata Zrt. fejleszti az MGYFR-t (keretkezelő rendszer), amit a saját szerverein üzemeltet.

### 2.2. **Novodata Zrt. a Gyógyír.Win gyógyszerértári rendszerrel kapcsolatos fejlesztéseket elvégzi, keretet kérdez le és adatot ad át a keretkezelő rendszernek**

Gyógyír.Win Kommunikációs kliens

Gyógyír.Win Officinai modul:

- Kártya azonosítás, keret felmutatása
- Eladás, stornó kezelése

Gyógyír.Win Irodai Modul, Lekérdezések:

- Karbantartó modul, ahol elkészíthetik:  
Az egyedi átutalásos számlákat  
Az összesítő számlát
- Keretfelhasználás betegenként, időszakra

## 3. Az ajánlat határai

Az ajánlatban szereplő feltételek és árak maximális 35 db gyógyszerértár kiszolgálására vonatkoznak.

A fejlesztés alatt lévő moduljaink esetében a módosítás jogát fenntartjuk.

A Novodata az értékesítési folyamatban, mint alvállalkozó jelenik meg, szerződést a Megrendelő közvetlenül a gyógyszerértárral köti. A Megrendelő és a végfelhasználó partnerek szerződéses kapcsolatának következményeként, a Novodata biztosítja a szolgáltatás működését.

## 4. Definíciók

Vállalkozó: Novodata Zrt.

Megrendelő: Budapest Főváros XV. kerületi Polgármesteri Hivatal

Gyógyszerértár: a XV. kerületi Polgármesteri Hivatallal szerződött patika

Igénylő: a XV. kerületi Polgármesteri Hivaltól támogatást igénylő magánszemély

Keret: a XV. kerületi Polgármesteri Hivatal által megállapított összeg, Bruttó Forintban

Ajánlati azonosító	MGYFR ajánlat		3/10
2016.10.03./1.3			

Keretkezelő rendszer: a XV. kerületi Polgármesteri Hivatal által használt, készpénzforgalom kiváltására fejlesztett, elektronikus nyilvántartó megoldás

Kártya: az igénylő részére biztosított, egyedi azonosítóval (vonalkód) és virtuális pénztárcával ellátott plastik kártya

Gyógyszertári rendszer: a gyógyszertárak vállalatirányítási rendszere

Gyógyír.Win: a Novodata Zrt. által fejlesztett gyógyszerári rendszer

Gyógyír.Win Irodai modul: a Gyógyír.Win irodai szoftvere

Gyógyír.Win Officinai modul: a Gyógyír.Win kassa szoftvere

Gyógyír.Win Kommunikációs kliens: a kommunikációt biztosítja a Gyógyír.Win és a Keretkezelő rendszer között

## 5. Az MGYFR rendszer

A Budapest Főváros XV. kerületi Polgármesteri Hivatala által használt keretkezelő rendszer (1.sz. melléklet).

Az önkormányzat a benyújtott kérelmek alapján, egy adott időpontban meghatározza, hogy az igénylő egy adott időszakra (általában egy naptári évre, havi bontásban), mekkora összeget használhat fel gyógyszerári vásárlásra. Az igény elfogadásával az önkormányzat egy vonalkódos azonosítású plastik kártyát bocsát az igénylő rendelkezésére, amelynek segítségével lehet a keretet igénybe venni. A plastik-kártya az igénylő nevére szól, amennyiben a gyógyszerári vásárlás más számára kerül felhasználásra (pl.: a vény más névre lett kiállítva), a kiszolgálás megtagadható.

A keret felhasználása a szerződött gyógyszerárakban történik (csak és kizárólag).

A keret feltöltése egy WEB-es felületen keresztül történik. Ide az adatokat az önkormányzat tölti fel. Ezek:

igénylő neve, címe, TAJ-száma, születési dátuma, azonosítási kártyaszáma (vonalkódja), felhasználható keret (Bruttó HUF), a felhasználás idő kezdet és vége.

Egy igénylőhöz egyszerre egy keret tartozhat, amely módosítható és visszavonható. A keretkezelés tranzakcióit tárolja a rendszer.

Keret visszavonása: biztosított, az önkormányzat a keretet bizonyos esetekben visszavonhatja: pl. haláleset, visszaélés, stb.

Ajánlati azonosító	MGYFR ajánlat		4/10
2016.10.03./1.3			

## 6. Ajánlati ár és rendszerfelügyelet

### 6.1. *Novodata alakítja ki a teljes keretkezelő rendszert és üzemelteti:*

#### **Keretkezelő rendszer fejlesztés és licence díj:**

1.400.000 Ft+ÁFA

#### **Telepítés a kerület patikáiba és a szerverre:**

80.000 Ft+ÁFA + 2.000 Ft+ÁFA/patika

#### **Más gyógyszerári rendszereknek SDK átadás:**

85.000 Ft+ÁFA/rendszer,  
konzultáció: 7.500Ft+ÁFA/óra

#### **Üzemeltetés:**

Szerver üzemeltetés havi alapidj (személyzet, hardver, internet, tűzfal) :

15.000 Ft+ÁFA/hó

Szoftver rendszer karbantartás (szerver+patika):

10.000 Ft+ÁFA/hó + 1.000 Ft+ÁFA/patika/hó

Tartalom: A Novodata Zrt. általános rendelkezésre állásával felügyeli a Keretkezelő rendszert.

Adatmegőrzés a Keretkezelő rendszerben: aktuális év +2 év! Azt követően törlésre kerül.

A Novodata Zrt. biztosít adatmentési lehetőséget, amelyet probléma esetén vissza lehet ideiglenesen tölteni. Többletkapacitás használata max 2 x-es évente max. 30 nap. Azt követően a havi díj minden megkezdett évvel 10.000 Ft+ÁFA/hó-val növekszik.

A Novodata Zrt. a specifikációban szereplő funkcionalitásokra 1 év garanciát vállal!

### 6.2. *Novodata a Gyógyír.Win-nel kapcsolatos fejlesztéseket elvégzi , keretet kérdez le és adatot ad át a keretkezelő szoftvernek*

#### **Fejlesztés és licence díj:**

700.000 Ft+ÁFA

#### **Telepítés a kerület patikáiba:**

2.000 Ft+ÁFA/patika

#### **Üzemeltetés:**

Szerver üzemeltetés havi alapidj (személyzet, hardver, internet, tűzfal) :

15.000 Ft+ÁFA/hó

Szoftver rendszer karbantartás (szerver+patika):

1.000 Ft+ÁFA/patika/hó

#### **Általánosan:**

Oktatás: 7.500 Ft+ÁFA/óra, + kiszállítás 160Ft+ÁFA/km

Minden fejlesztésre egyedi ajánlatot adunk!

Ajánlati azonosító	MGYFR ajánlat		5/10
2016.10.03./1.3			



**Más gyógyszerértári rendszereknek SDK átadás:**

85.000 Ft+ÁFA/rendszer,  
konzultáció: 7.500Ft+ÁFA/óra

**7. Feladat-megosztás:**

Önkormányzat	Központi adatkezelés	Gyógyszertárak
Webes felület	Webes felület	Saját rendszer felület
Jogosultsági rendszer, dolgozók felvétele, jogok megadása	adattárolás SQL adatbázis	
Törzsadatok (gyógyszertárak, időintervallumok, támogatott gyógyszer csoportok megadása)	webservice kommunikáció a gyógyszertárakkal	webservice kommunikáció az adatközponttal
Támogatásban részesítettek rögzítése, taj+kártya adatok összerendelése. Támogatás összege megadása.	Adatok , keretek , felhasználások nyilvántartása.	Támogatott összeg lekérdezése. Támogatáson belül az önkormányzat által megadott gyógyszercsoport termékeinek kiadása, szállítólevél készítése, digitális aláírás. Terhelés küldése az adatközpontba.
Taj vagy kártya csere, támogatás visszavonása		
Kötelező listák, szerződött időszakban összesítések a gyógyszertárak keretfelhasználásáról.		Kötelező listák, szerződött időszakban összesítések a gyógyszertárak keretfelhasználásáról.
Lekérdezések, adatexportálás igény szerint		Számla készítése az Önkormányzat felé.

**8. Megrendelő feladatai**

- Megadja azon patikák adatait, akikkel szerződik.
- A patikákkal hozzájárulási nyilatkozatot töltet ki, és ebből egy eredeti példányt átad a Novodata Zrt-nek.
- A rendszer beindításának összehangolásához kijelöl egy projektfelelőst a vállalaton belül, és ennek nevét és elérhetőségét átadja a Novodata Zrt-nek.

Ajánlati azonosító	MGYFR ajánlat		6/10
2016.10.03./1.3			



## 9. Rendszer üzembe-helyezésének határideje

Amennyiben a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatalnál sikeresen vizsgáztunk az új bizonylattípussal, a vizsgát követően 60 napon belül elvégezzük, ha ehhez a megrendelő részéről a szükséges információkat megkapjuk.

## 10. Fizetési ütemezés

A licence díj átadás-átvételi jegyzőkönyv alapján történik. A havi és alkalmankénti díj, negyedévente kerül számlázásra.

Fizetési lehetőségek:

- Számla ellenében 8 napon belül átutalással,

## 11. Ajánlat érvényessége

Ajánlatunkat a beadás napjától számított 30 napig tartjuk fenn.

## 12. Jótállás és szavatosság

Az általunk készített és telepített szoftverekre cégünk 12 hónap teljes körű garanciát vállal a specifikációban szereplő feladatok teljesítésére vonatkozóan.

## 13. Üzleti titok rendelkezés

A Megrendelő köteles az együttműködés során a Vállalkozó tevékenységével kapcsolatban tudomására jutott adatokat, információkat üzleti titokként kezelni. A tudomására jutott üzleti titkokat az együttműködés körén kívül, sem annak időtartama alatt, sem annak lejáta után semmilyen módon nem használhatja fel, és nem adhatja át, csak a Vállalkozó írásos beleegyezésével.

## 14. Minőségbiztosítás

A Novodata Zrt. a vevői megelégedettségének elérése, a piaci munka folyamatos javítása érdekében nagy gondot fordít a minőségi munka biztosítására.

Dolgozóink sokéves tervezői, kivitelezői szakmai tapasztalattal, a munkák elvégzéséhez szükséges jogosítványokkal rendelkeznek.

- ISO 9001:2001 minőségbiztosítási rendszer
- Gyakorló szakgyógyszerészek, Patikalátogató szakasszisztensek
- MS Certified Partner minősítéssel rendelkező szoftverház
- Országos szervizhálózat 12 regionális szervizzel.

Ajánlati azonosító	MGYFR ajánlat		7/10
2016.10.03./1.3			

## 1. sz. melléklet Funkcionális specifikáció

### XV. kerületi Önkormányzat méltányossági támogatási kártya

A XV. kerületi önkormányzat olyan támogatási módot szeretne kialakítani, ahol a támogatásban részesülő kerületi lakosok az eddigi készpénz helyett, egy virtuális pénztárcával ellátott műanyag kártyát kapnának, amellyel a kerület szerződött gyógyszertáraiban vásárolhatnak.

#### A kártya jellemzői

- Előre legyártott, EAN 13 vonalkódos, névre szóló kártya.
- Ajánlott vonalkód: 259701XXXXXC  
Ahol X egy egyedi sorszám, C ellenőrző kód.  
Megfontolandó lehet a sorszámok véletlenszerű kiadása, az esetleges kártyahamisítások megnehezítése végett.
- A pénztárcát negyedévente töltik fel, havi 2500-6500 Ft közötti összeggel.
- Az azonosítás kártyaszám alapján. (A patikának nincs lehetősége egyéb igazoló okmány (pl. személyigazolvány) elkérésére az azonosításhoz.)
- Kb. 2000 db kártya, évi kb. 100 M Ft teljes támogatási összeggel.
- A kártya a kibocsátástól számítva egy évig érvényes, utána új kártyát kap az ügyfél.
- A kártya letiltható (pl. elvesztés esetén).
- Gyógyszertárban forgalmazott bármilyen termékre felhasználható.
- A gyógyszertárban a vásárlás elején azonosítani kell a kártyát, így ezen a bizonylaton minden vásárolt tétel a virtuális pénztárca keretére lesz elszámolva, megosztott fizetési lehetőség nincs.
- A kártyán szerepel az önkormányzat logója, amely a kártya azonosításánál valamelyest csökkenti a kártyahamisítás esélyét. Első megközelítésben az önkormányzat nem kíván nagyobb hangsúlyt fektetni a hamisítás elleni védekezésre. (Más megoldás nagyobb költségvonzattal járna.)
- Közgyógy támogatású beteg nem kap méltányossági támogatást.
- A kártya lejáratí idején belül a keret halmazható, a pénztárca tartalmát nem szükséges elkölteni a negyedéves feltöltési időszakokon belül.

Ajánlati azonosító	MGYFR ajánlat		8/10
2016.10.03./1.3			



## A rendszer tervezett működése és felépítése

A feladat megvalósításhoz szükséges egy központi kiszolgáló, mely nyilvántartja

- a felhasználók kezelők, akik jogosultak feltölteni a keretösszeget, megszemélyesíteni, letiltani egy-egy kártyát, lekérdezéseket végrehajtani, gyógyszertárak, akik elfogadóhelyként szerződésben állnak az önkormányzattal,
  - azonosítóját
  - megadott jelszavát titkosítva, és/vagy az abból generált hash-kódját,
- a kiadott kártyák adatait
  - a kártya számát,
  - a kártyatulajdonos nevét,
  - az érvényesség kezdetét
  - az érvényesség végét,
  - állapotát (letiltott-e a kártya),
- a tranzakciók
  - egyedi azonosítóját,
  - helyét (elfogadóhely),
  - a keletkezési hely által generált egyedi azonosítóját,
  - idejét (dátum-idő),
  - típusát (feltöltés, vásárlás, stornó),
  - összegét.

A kiszolgálón az SQL szerveren tárolt adatok (Microsoft alapokon történő megvalósítás esetén) webszolgáltatás (biztonságos https) felületen keresztül érhetőek el az elfogadó helyek számára.

### A tervezett webszolgáltatások:

- Kártyaazonosítás, lekérdezés
  - Bemenő paraméterek:
    - Elfogadóhely azonosítója, jelszava és/vagy annak generált hash-kódja
    - Kártyaszám (vonalkód)
  - Kimenő paraméterek:
    - Tulajdonos neve
    - Érvényesség vége
    - Aktuális keretösszeg
    - Letiltott kártya
- Tranzakció
  - Bemenő paraméterek
    - Elfogadóhely azonosítója, jelszava és/vagy annak generált hash-kódja
    - Kártyaszám (vonalkód)
    - A tranzakció kelte
    - Az elfogadóhely által generált egyedi tranzakció-azonosító
    - Tranzakció típusa (vásárlás, stornó)
    - Érték
  - Kimenő paraméterek
    - A kiszolgáló által előállított egyedi Tranzakció-azonosító

Ajánlati azonosító	MGYFR ajánlat		9/10
2016.10.03./1.3			



- A művelet hibakódja (nulla, ha nincs hiba)
- Az új keretösszeg értéke

### **Lehetséges módok a kiszolgáló üzemeltetéséhez**

A kiszolgáló üzemeltetésének módjára több lehetőség is van, biztonsági és üzleti megfontolások alapján kell kiválasztani a megfelelőt.

A lehetséges módok:

1. A kiszolgálót a XV. kerületi Önkormányzat üzemelteti.
2. A kiszolgálót a Novodata Zrt. üzemelteti.

Az elfogadóhelyek által használt webszolgáltatásokon kívül szükség van egy web-es felületre, ahol önkormányzat munkatársai megfelelő jogosultság esetén feltölthetik adatokkal a rendszert (kezelők, elfogadóhelyek, kártyaszámok, keretösszegek), illetve lekérdezéseket hajthatnak végre. A lekérdezések pontos meghatározása még további egyeztetést igényel. Szükséges lehet még az adatok nagy mennyiségű egyszerre történő feltöltésére is, de hogy ez pontosan hogyan is történjen egyelőre még nem meghatározható.

### **Bizonylat**

A kártyákhoz tartozó vásárlások ellenértékét az XV. kerületi Önkormányzat meghatározott időszakonként történő elszámolás keretében átutalásos számla ellenében egyenlíti ki. Minden kártyához egy elszámolási időszakban egy átutalásos számla készül, és minden egyes vásárlás egy az adott kártyához rendelt számla szállítóleveleként kerül rögzítésre. Ahhoz, hogy a folyamat az elfogadó helyek számára is megfelelően használható legyen, s az ügyfél a vásárlásáról bizonylatot kapjon, az adott szállítólevél az adóügyi ellenőrző egységen keresztül kerül nyomtatásra. Ez a gyógyszerári rendszerben egy új bizonylattípus, ennek következtében a rendszert a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatalnál engedélyeztetni kell.

Ajánlati azonosító	MGYFR ajánlat		10/10
2016.10.03./1.3			

Megye	Gyógyszertár neve	Irányítószám	Település	Cím	Telefonszám
FŐVÁROS	PALÁNK GYÓGYSZERTÁR	1152	BUDAPEST	PALÁNK U. 67.	(1) 306-00-32
FŐVÁROS	KOLOZSVÁR GYÓGYSZERTÁR	1155	BUDAPEST	KOLOZSVÁR U. 3/B.	(1) 410-77-11
FŐVÁROS	MARGIT GYÓGYSZERTÁR	1156	BUDAPEST	PÁSKOMLIGET U. 4.	(1) 419-0013
FŐVÁROS	GYÓGYSZERTÁR A MEGVÁLTÓHOZ	1151	BUDAPEST	FŐ ÚT 62.	(1) 307-63-17
FŐVÁROS	KAFARNAUM GYÓGYSZERTÁR	1151	BUDAPEST	KOSSUTH U. 5	(1) 271-11-72
FŐVÁROS	DIANA GYÓGYSZERTÁR	1152	BUDAPEST	SZENT KORONA ÚTJA 25/B	(1) 418-26-14
FŐVÁROS	PALOTA GYÓGYSZERTÁR	1152	BUDAPEST	RÁKOS U. 5.	(1) 306-27-78
FŐVÁROS	PÓLUS GYÓGYSZERTÁR	1152	BUDAPEST	SZENTMIHÁLYI ÚT 131.	(1) 419-40-47
FŐVÁROS	SZTRÁDA GYÓGYSZERTÁR	1152	BUDAPEST	RÁKOS ÚT 63.	(1) 305-04-70
FŐVÁROS	BENU PIAC GYÓGYSZERTÁR	1156	BUDAPEST	NYÍRPALOTA U. 54.	(1) 414-05-79
FŐVÁROS	ÚJPALOTA GYÓGYSZERTÁR	1157	BUDAPEST	ZSÓKAVÁR U. 43.	(1) 414-04-17
FŐVÁROS	ZSÓKA GYÓGYSZERTÁR	1157	BUDAPEST	ZSÓKAVÁR U. 24-26.	(1) 414-05-72
FŐVÁROS	ÁRVAVÁR GYÓGYSZERTÁR	1158	BUDAPEST	BEZSILLA U. 29/B	(1) 410-67-77
FŐVÁROS	DRÉGELY GYÓGYSZERTÁR	1158	BUDAPEST	DRÉGELYVÁR U. 57.	(1) 418-25-02
FŐVÁROS	BENU NYÍRPALOTA GYÓGYSZERTÁR	1158	BUDAPEST	HŐSÖK ÚTJA 1.	(1) 419-65-36
FŐVÁROS	SZENT PALOTA GYÓGYSZERTÁR	1151	BUDAPEST	FŐ ÚT 82.	(1) 631-7407

3. MELLÉKLET