

## HÁZIREND

ESZI Család- és Gyermekvédelmi Központ  
FIÓKA CSALÁD- és GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT  
**1155 Budapest, Kolozsvár u. 4./b**  
Tel./Fax: 410-0001  
e-mail: fioka@eszixv.hu  
honlap: www.fioka.eszixv.hu

1. A Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ a Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egyesített Szociális Intézmény (ESZI) egyik egységének, a Család- és Gyermekjóléti Központnak egyik csoportja.  
Az ESZI elérhetőségei: 1157 Budapest, Árendás köz 4-6..  
Telefon: 306-3184, 307-6263, honlap: www.eszixv.hu  
Az ESZI fenntartója: Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat  
Cím: 1153 Budapest, Bocskai utca 1-3.  
Telefon: 305-3100, honlap: www.bpxv.hu
2. A Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ működési területe: Budapest Főváros XV. kerülete
3. A Házi rend célja: A Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ intézményének, szolgáltatásainak zavartalan működésének biztosítása.
4. A Házi rend hatálya kiterjed: A Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ, 1155 Budapest, Kolozsvár u. 4./b szám alatti épület helyiségeire, és minden az intézmény által szervezett rendezvény, esemény helyszínének területére. Vonatkozik minden helyszínen tartózkodóra (pl. igénybe vevőkre, hozzátartozókra, kísérőkre, munkatársakra, hallgatókra, látogatókra) egyaránt. Határozatlan ideig érvényes!
5. Házi rend módosításának módja: A Házi rend módosítására jogszabályi előírások változásakor kerül sor, valamint módosítást kezdeményezhetnek az igénybe vevők és az intézmény munkatársai.
6. Nyilvánosság: A Házi rend az intézmény működési területén mindenki számára jól látható helyen kifüggesztve, bárki számára elérhető, nyilvános.
7. Az intézmény célja, működési elvei: A Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ feladata hozzájárulni a gyerekek testi érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, megszüntetéséhez. Tevékenysége során, mindenkor a gyerekek érdeke az irányadó. Ezen feladatokat a gyerekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény és a hozzá kapcsolódó egyéb jogszabályok alapján végzi.
8. Igénybevétel lehetőségei: A Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásait minden XV. kerületi lakos önkéntesen és ingyenesen veheti igénybe. A veszélyeztetettséget és a krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működése során érkező jelzésekre munkatársunk felveszi a kapcsolatot a segítővel és tájékoztatja a szolgáltatásokról.
9. Az intézmény szolgáltatásai nyitvatartási időben illetve egyéb programoknál a meghirdetett időpontokban vehetők igénybe. A szolgálat nyitva tartása:

Hétfő:	15.00 – 19.00
Kedd, Csütörtök:	09.00 – 17.00
Szerda:	09.00 – 17.00
Péntek:	09.00 – 16.00

Az általánostól eltérő nyitvatartási rendről tájékoztatást adunk a változást megelőzően legalább egy héttel, az ügyfélfogadási területen illetve az épület bejáratára kifüggesztett felhívással.

10. Az igénybe vevők fogadása: A szolgáltatásokat igénybe vevők, nyitvatartási időben, az előtérben elhelyezett pultnál, a szociális asszisztens kollégánál jelzik mely szolgáltatást, mely kollégával együttműködve veszik igénybe. Az asszisztens értesíti az esetmenedzsert, aki az igénynek megfelelő szolgáltatás hozzájutásában segíti a személyt. Nyitvatartási időn túl csak a szolgáltatást nyújtó kolléga jelenlétében, a speciális szolgáltatás időtartamára tartózkodhat igénybe vevő az épületben.
11. A szolgáltatásaink az illetékes szakemberektől vehetők igénybe (esetmenedzserek, tanácsadók). Az egyéb forrásból származó információkért felelősséget nem vállalunk.
12. Helyiség és terület használat: Az igénybe vevők az előtérben várakozva, az előtér és a mosdó felszereléseinek rendeltetés szerinti használatára jogosultak. Egyéb helyiségek használatához a szolgáltatást nyújtó szakember kíséri az igénybe vevőt.
13. Az intézmény felszerelési tárgyainak használata: A műszaki eszközöket kizárólag az intézmény szakemberei használhatják. Az ő jelenlétükben, szakmai irányításukkal, indokolt esetben az együttműködés része lehet e tárgyak használata. Az ügyfélszolgálati térben elhelyezett folyóiratokat, napilapokat és dossziékat elvinni tilos!
14. Értesítendő és telefonszámaik: Baleset, elemi kár, bűncselekmény esetén használatos segélyhívó számok:
- |     |                          |
|-----|--------------------------|
| 104 | Mentők                   |
| 105 | Tűzoltók                 |
| 107 | Rendőrség                |
| 112 | Központi segélyhívó szám |
- Kérjük, hogy bármilyen felmerülő probléma esetén forduljon a központ munkatársaihoz!
15. A Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ területén alkoholt, kábítószer, egyéb tudatmódosító szert fogyasztani, illetve ezek hatása alatt lévő állapotban tartózkodni – mértéktől függetlenül - tilos! Továbbá tilos a fenyegető, támadó, agresszív viselkedés és/vagy bármely törvénysértő cselekmény megvalósítása a Fióka Család- és Gyermekjóléti Központban tartózkodókkal és az intézmény munkatársaival szemben egyaránt. Dohányozni az intézmény egész területén tilos!
16. Egyéb szabályozások: A Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ épületébe állatot bevinni tilos! Az épületben zenét hallgatni, mobiltelefont használni kizárólag olyan módon lehet, hogy az másokat ne zavarjon! Interjú és felvételek készítése az ESZI igazgatójának előzetes engedélyével lehetséges! Reklámtevékenység, kereskedelmi tevékenység az intézmény területén nem folytatható!
17. Az előtérben hagyott személyes tárgyakért nem vállalunk felelősséget. A talált tárgyakat egy hétig megőrizzük, ez idő alatt a pultban az asszisztens kollégától átvehető. Egy hét elteltével minden talált tárgyat megsemmisítünk.
18. Panaszjog gyakorlása: A Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásaival kapcsolatos ellátottjogi igényével bárki a Család- és Gyermekjóléti Központ vezetőjéhez, az Egyesített Szociális Intézmény igazgatójához, valamint a gyermek- és ellátottjogi képviselőhöz fordulhat.
19. A Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásainak igénybe vétele egyben a Házi rend elfogadását jelenti. A Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ dolgozói kötelesek felügyelni a Házi rend betartását. A Házi rend bármely pontjának megsértése a szolgáltatások igénybe vételének felfüggesztését, súlyosabb esetben (pl. fenyegető, támadó, agresszív viselkedés és/vagy törvénysértő cselekmény megvalósítása) az épületből történő kitiltást vonja maga után.

Budapest, 2016. április 27.

Százné Orosz Krisztina  
egységvezető