

**BUDAPEST FŐVÁROS XV. KERÜLETI
ÖNKORMÁNYZAT
ALPOLGÁRMESTER**

Képviselői Csoportnak
leadva:

2016 MÁRC 24.

Átvette: *Gré*

Ikt.sz.: *2147-48* /2016.

Hiv. sz.: 5/89-45/2016

Ktsz.: *2146-4* /2016.

(Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főo.)

Ülés ideje: 2016. április 5.

ELŐTERJESZTÉS

**az Egészségügyi Intézmény 2015. évi szakmai fejlesztési programjának végrehajtásáról
és 2016-2020. évre tervezett szakmai programjáról**

Tisztelt Képviselő-testület!

A Képviselő-testület 2003. év óta az Egészségügyi Intézmény által készített a beszámolót, a szakmai tervet és a fejlesztésekre vonatkozó javaslatokat minden évben megtárgyalta, elfogadta és az adott év költségvetésében meghatározott keretösszeget biztosított az intézmény részére, melyből a szakmai terv alapján a fejlesztéseket megvalósíthatta.

Az Egészségügyi Intézmény vezetője elkészítette 2015. évre vonatkozó szakmai beszámolóját (1. melléklet), és a 2. mellékletben részletezte a 2015. évre elfogadott szakmai fejlesztés teljesítését. A 3. melléklet tartalmazza az intézmény fejlesztésére vonatkozó középtávú (szakmai) tervet, melyben a 2016. évre vonatkozóan a költségvetésben elfogadott fejlesztéseket, beruházásokat, beszerzéseket és az ahhoz szükséges költségvetési összegeket tüntette fel. A 4. melléklet tartalmazza az Egészségügyi Intézmény Szakmai Vezető Testületének véleményét a 2016. év szakmai fejlesztési tervéről.

A gyógyintézetek működési rendjéről, illetve a szakmai vezető testületéről szóló 43/2003. (VII. 29.) sz. ESzCsM rendelet 6/A. §-a előírja az Egészségügyi Intézmény részére, hogy az általa nyújtott szolgáltatások tervszerű és minőségi fejlesztésére szakmai tervet kell készítenie, melyet a fenntartó fogad el. A szakmai tervet ötéves időtartamra kell kidolgozni úgy, hogy a fejlesztésekre vonatkozó elképzeléseket minden évben további 1-1 évvel meg kell hosszabbítani. A gyógyintézet vezetése évente köteles értékelni a szakmai terv teljesülését és ennek alapján tesz javaslatot a Képviselő-testületnek a következő öt év fejlesztésére vonatkozóan.

A szakmai tervnek tartalmaznia kell:

- a) a gyógyító-megelőző feladatok összetételének változtatásával,
- b) a feladatok változásával összefüggő belső szervezeti változásokkal,
- c) a jelentősebb felújításokkal és fejlesztésekkel,
- d) a humán erőforrások fejlesztésével, valamint
- e) a minőségbiztosítással és minőségfejlesztéssel összefüggő koncepciókat és mindezek pénzügyi tervét.

Fentiek alapján kérem, hogy a Képviselő-testület az előterjesztést vitassa meg és fogadja el az intézmény 2015. évről szóló szakmai beszámolóját, valamint a 2016-2020. évekre vonatkozó szakmai fejlesztési tervét.




A mellékletek nagy terjedelmére való tekintettel csak elektronikusan kerülnek megküldésre.

Budapest, 2016. március „21”.


Németh Angéla
alpolgármester

Mellékletek:

1. 2015. évi szakmai beszámoló,
2. 2015. évre tervezett fejlesztések teljesítése,
3. Szakmai terv (fejlesztési program) a 2016-2020. évekre,
4. Szakmai Vezető Testület véleménye.

1. **Témafelelős:** Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály 
2. **Egyeztetésre megküldve:** Közgazdasági Főosztály...  2016.03.21.
3. **Bizottságok:** PTB ESZB VKB KKB JÜB KÉB
4. **Jegyzői láttamozás:** 2016. március hó 22... nap **Aláírás:** 
5. **Meghívandók:** dr. Sólyom Olimpia Eü. Intézmény főigazgató főorvosa, dr. Buzna
Andrea orvos igazgató, Szemán Éva szakdolgozói igazgató, Rádics András gazdasági
igazgató.
6. **Az előterjesztést kapiák:** -

Határozati javaslat:

A Képviselő-testület úgy dönt, hogy

(1) az előterjesztés 1. melléklete szerinti tartalommal elfogadja az Egészségügyi Intézmény 2015. évre vonatkozó szakmai beszámolóját.

Határidő: 2015. április 5.

Felelős: polgármester

(2) az előterjesztés 2. melléklete szerinti tartalommal elfogadja az Egészségügyi Intézmény 2016-2020. évekre vonatkozó szakmai tervét.

Határidő: 2015. április 5.

Felelős: polgármester

A döntés alapjául szolgáló jogszabályhely:

- a gyógyintézetek működési rendjéről, illetve szakmai vezető testületéről szóló 43/2003. (VII. 29.) ESzCsM rendelet 6/A. § (1)-(3) bekezdései.

A határozatok elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges!

2015.évi szakmai beszámoló

BUDAPEST FŐVÁROS XV. KERÜLET
ÖNKORMÁNYZAT EGÉSZSÉGÜGYI
INTÉZMÉNYE

KÉSZITETTE: DR. BUZNA ANDREA, ORVOSIGAZGATÓ

Az elkészítésben segített: dr. Wallner Éva
Szemán Éva
Nagy Imre

Tartalomjegyzék

1.	2015. évben végzett vizsgálatokat	2
2.	Intézeti Minőség céljaink	3
3.	Szűrőprogram 2013 - 2015	6
4.	Tudományos élet, belső továbbképzések:	9
5.	Gép-műszerfejlesztések:	11
6.	Felújítási munkák 2015-ben.....	14
7.	Betegelégedettségi vizsgálatok:.....	15
8.	Dolgozói elégedettségi vizsgálatok:	22
9.	Éves panaszok átvizsgálása:	25
10.	Intézeti indikátorok:	26
11.	Az intézmény dokumentum rendszerének átvizsgálása:	29
12.	A dolgozók teljesítményének értékelése:	30
13.	Egészségnapok	30
14.	Új rendelésünk: Endokrinológia	32

Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egészségügyi Intézménye

1. 2015. évben végzett vizsgálatokat

Egység	Szakrendelő	összesen
350120101	Belgyógyászat	6 702 692
350123101	Gasztroenterológia	8 233 157
350120201	Sebészet I.	19 063 418
350120202	Sebészet II.	6 727 393
350120421	Nőgyógyászat I.	22 235 230
350120422	Nőgyógyászat II.	7 587 940
350120601	Fül-orr-gégészet	21 243 655
350125641	Audiológia I.	366 647
350120701	Szemészet	15 886 301
350120901	Ideggyógyászat	10 548 351
350120902	Ideggyógyászat II.	0
350121001	Orthopédia	15 173 202
350121101	Urológia	12 360 694
350121200	Onkológia	0
350121401	Reumathológia	8 564 676
350121402	Reumathológia 2.	13 669 617
350123801	Menopauza-osteoporózis	478 897
350124001	Kardiológia I.	11 652 378
350124002	Kardiológia II.	3 501 327
350125020	Labor	133 280 890
350125110	RTG	17 584 435
350125310	UH	24 430 497
350125331	Echo	7 742 599
350125620	EKG	880 126
350125670	Holter	1 211 180
350125741	Fizikoterápia	12 243 317
Rákos út összesen		381 368 619
350120102	Diabetológia	9 169 387
350120103	Diabetológia II.	2 461 712
350120602	Fül-orr-gégészet 2.	7 454 676
350125642	Audiológia 2.	2 885 948
350120702	Szemészet 2	8 600 544

Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egészségügyi Intézménye

350120800	Bőrgyógyászat	8 760 824
350120801	Allergológia	0
350127413	Gyógytorna II.	20 954 320
Órjázat u. összesen		60 287 411
350125742	Fizikoterápia II.	11 117 139
350127411	Gyógytorna	24 551 995
350127412	Orthopédiai gyógytorna	5 861 135
350121800	Pszichiátria	18 932 104
350121900	Tüdőgyógyászat	8 594 282
350124501	Addiktológia	1 976 542
Külső telephelyek összesen		71 033 197
3501G0801	Bőrgondozó	244 129
3501G1201	Onkológiai gondozó	1 148 025
3501G1801	Pszichiátriai gondozó I.	8 018 881
3501G1802	Pszichiátriai gondozó II.	1 739 833
3501G1901	Tüdőgondozó	18 560 248
3501G1902	Egyéni Dohányzás leszokás tám.	20 549
3501G1903	Csop. Dohányzás leszokás tám.	7 488
3501G4501	Addiktológiai gondozó	8 735 041
3501G4502	Drogbeteg gondozó	36 687 977
Gondozók összesen		75 162 171
Mindösszesen		587 851 398

Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egészségügyi Intézménye

2. Intézeti Minőség céljaink

Cél	Kiindulási helyzet	Elérési helyzet	Módszer/tevékenység	Szükséges beruházás	Időtartam	Mérési lehetőség	Felelős ellenőrző
Integrált ISO-MEES fenntartása	minden telephelyen van már	Minden telephely	ellenőrzés, fejlesztés	Szellemi tevékenység, adminisztráció	2015.10.01.	Indikátorok, minőség célok	MIR vezető
Betegdokumentáció minden egységre kiterjedő felülvizsgálata	Munkautasítás elkészült	Minden egység felülvizsgálata történjen meg, márciustól team formájában (orvos igazgató, MIR vezető)	Tételes ellenőrzés utasítás szerint - előző évi eredménnyel való összevetés, team munka összehangolása	Szellemi tevékenység, adminisztráció	2015.10.01.	Rendelések száma/ellenőrzött rendelés szám	Orvos igazgató Tanácsadó munkatárs
Felkészülés a BELLA akkreditációra	Új fejlesztés	Kezdetről	Fejlesztés, standardokhoz való igazodás.	Szellemi tevékenység, adminisztráció	2015.12.31.	Standard kritériumok	Főigazgató főorvos Intézeti koordinátor, belső koordinátorok
Cél	Kiindulási helyzet	Elérési helyzet	Módszer/tevékenység	Szükséges beruházás	Időtartam	Mérési lehetőség	Felelős ellenőrző
Épület felújítás XV. Rákos út 77/a. Szemészet és	sebészeti, gégészeti helyiségei	Régi elavult helyiségek	Felújítás, átalakítás	Felújítási terv szerint	2015.12.31..	Átvétel, használatba vétel.	Főigazgató Műszaki vezető Gazdasági igazgató

Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egészségügyi Intézménye

gégészet felújítása												
Cél	Kiindulási helyzet	Elérési helyzet	Módszer/tevékenység	Szükséges beruházás	Időtartam	Mérési lehetőség	Felelős ellenőrző					
Új gépek, berendezések beszerzése	Elavult gépek	Vásárlás	Beszerzés	Műtőlámpa a sebészetben, urológiai, UH berendezés, hideg fényforrás, magnum pisztoly, gastroenteorologi a UH mosó csere, szájszészet kezelőegység, elektro kauter, bőrgyógyászati laser sebészeti készülék, fizikoterápia vákuum és UH berendezés, tüdőgyógyászati monitor és rtg cső csere, fogszabályozás kezelőegység	2015.12.31.	Átvétel, használatba vétel	Főigazgató Gazdasági igazgató					

Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egészségügyi Intézménye

Új eszköz vásárlás	Elavult gépkocsi vásárlás, beszerzés, tehergépkocsi vásárlása	2015.06.30.	Átvétel, használatba vétel	
Cél	Kiindulási helyzet	Időtartam	Mérési lehetőség	Felelős ellenőrző
	Elérési helyzet	Szükséges beruházás	Módszer/tevékenység	
A gazdasági pénzügyi osztály átszervezése az önálló gazdálkodási működésnek megfelelően	Új szabályzatok kidolgozása.	2015.10.01.	Indikátorok, mérési mutatók. új jogszabályok.	Főigazgató Gazdasági igazgató Pénzügyi vezető
Lakossági szűrőprogramok szervezése, kerületi egészségnap látogatószám növelése	Rossz egészségügyi állapot	2015.12.31.	Lakossági-beteg elégedettség	Főigazgató Orvos Igazgató Oktatási felelős
Szakmai képzések bővítése	Asszisztensek szakmai képezésének növelése, orvosok továbbképzése	2015.12.31.	Bizonyítványok bemutatása, házi teszt írás	Ápolási Igazgató Orvos igazgató Oktatásért felelős főorvos

Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egészségügyi Intézménye

3. Szűrőprogram 2013 - 2015

A Szakrendelő vezetése 2013 év elején a betegségek korai stádiumban való felfedezése céljából Szűrőprogram sorozat indítása mellett döntött. A program - sikerére való tekintettel – azóta is non-stop tart. 2015. végén lezárult a Szűrőprogram sorozat első 3 éve, mely az alábbi eredményeket mutatta:

Szűrőprogram első 3 lezárt év eredményei:

év	Részvevők száma	Kiemelt betegek száma	Kiemelt betegek %-os aránya
2013	1170	193	16,5 %
2014	890	159	17,8 %
2015	807	204	25,3 %
2013-2015	2867	556	19,4 %

2013-ban meglepően magas volt az érbetegek száma, az ezirányban vizsgált betegek 48%-a került kiemelésre.

2014-ben magas volt a vérnyomás és EKG-szűrésen valamint a rizikófaktor szűrésen kiemelt betegek száma, 42,5% illetve 42,8%.

2015. évben különösen magas volt ismét a vérnyomás és EKG-szűrésen (59%), valamint a demencia szűrésen (31%) és az emésztőszervi rákszűrésen (30%) kiemelt betegek száma.

A 2015. évi program részleteit a 2015. évi összefoglaló plakát mutatja:

BIZTOSAN RENDBEN VAN AZ EGÉSZSÉGE?
Non-stop **SZŰRŐPROGRAM** a Szakrendelőben

Tisztelt XV. kerületi lakosok!
Márciustól folytatódik a Szakrendelőben a betegségek korai stádiumban való felfedezése céljából 2013-ban indított Szűrőprogram.
Idén a következő szűrésekre lesz lehetőség:

	Márciusban	Légzésfunkciós vizsgálat	
	Áprilisban	Vérvomás-mérés és EKG	
	Májusban	Bőrelváltozások, anyajegyek, melanoma és egyéb bőrrákok szűrése	
	Júniusban	Érszűkület vizsgálat	
	Szeptemberben	Demencia szűrés	
	Októberben	Emésztőszervi rákszűrés /széklet vér szűrés/	
	Novemberben	Szájüregi rákszűrés	

Az egyes szűrések pontos helyéről és időpontjáról valamint a bejelentkezés részleteiről a későbbiekben a Szakrendelő plakátjain és honlapján valamint a családorvosi rendelőkhöz kihelyezett plakátokon és az Életképek újságban tájékoztatjuk Önöket.
Az aktuális szűrésekkel a helyi TV híradásai is foglalkoznak.

Idén is érvényes: a betegségek korai stádiumban való felfedezése és megfelelő kezelése életmentő lehet!
Önt is várjuk szűréseinken!
Dr. Wallner Éva
a Szűrőprogram kampányvezetője

[Szűrőprogramunkat a Rákospatota-Pestújhely-Újpalota Egészségvédelmi Közalapítvány támogatja.](#)

A szűrőprogram a 2016. évben is folytatódik.

Elkészült és a szokásos csatornákon – a médiákat is beleértve - meghirdetésre került a teljes 2016. évi program, melynek összeállításában idén is a fő megbetegedési és halálozási statisztikákat, az előző évek tapasztalatait, valamint a lakossági igényeket vettük figyelembe.

A szűrések két fő iránya évek óta a halálozási statisztikát vezető szív- és érrendszeri, valamint daganatos betegségek szűrése, de lehetőséget biztosítunk az úgynevezett életminőség szűrésekre is - pl.: korábban légzésfunkciós vizsgálat, korábban és idén is demencia szűrés, újdonságként idén csontritkulás vizsgálat.

Az idei szűrőprogram időzítésében ismét a bevált tavaszi és őszi időszakokban az 1 hónapig tartó szűrési periódusokat szervezzük meg. A szűrések a nagy érdeklődésre tekintettel a tárgyhónapban kiadott előjegyzések alapján a szűrőhónapot követő időszakban is folytatódnak.

A 2016-os év szűrésre felhívó mondata az: 'Egészsége megőrzését ne bízsa a véletlenre!', mottója továbbra is: 'Idén is érvényes: a betegségek korai stádiumban való felfedezése és megfelelő kezelése életmentő lehet!' jelmondat.

A program szervezése és bonyolítása jól bejáratott és gördülékeny rendszer szerint működik.

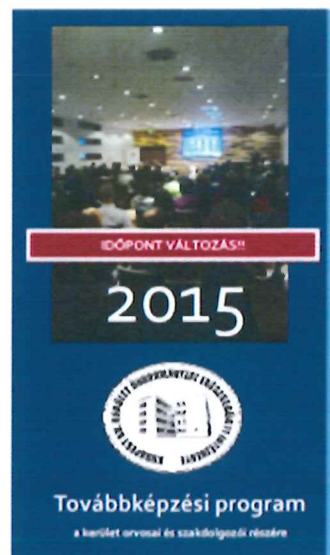
4. Tudományos élet, belső továbbképzések:

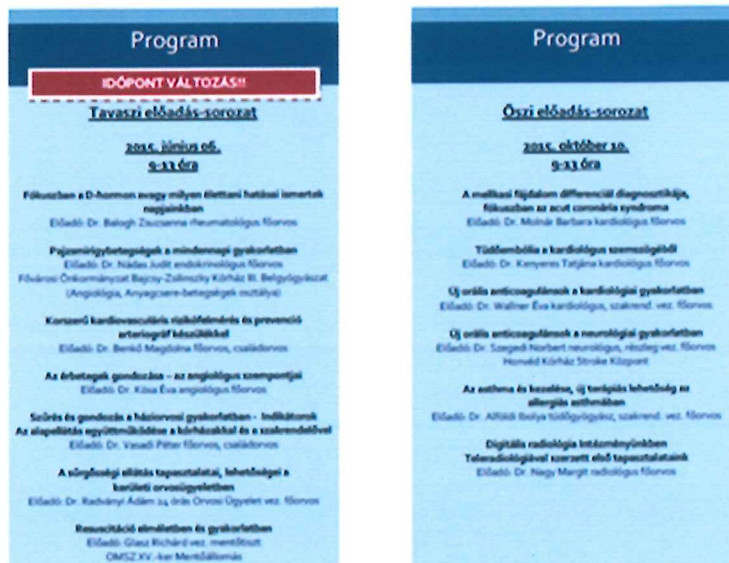
Szakrendelőnkben a szakmai továbbképzések évek óta hagyományszerűen és szinte óramű pontossággal zajlanak. A tudományos program a teljes szakdolgozói kar - Szakrendelőnk szakorvosai, szakdolgozói, gyermekorvosai, védőnői, kerületünk családorvosai és asszisztensei számára készül.

Továbbképző programunkat 2014-ben sikerült először összefogott, előadás-sorozat formájában tartandó rendezvényként megszerveznünk. Rendezvényeinket két alkalommal szombat délelőtt a Csokonai Művelődési Házban tartottuk. A színvonalas program, a nagyszámú résztvevő, a kerületünkön kívüliek érdeklődése mellett neves külső előadók jelenléte emelte a rendezvény értékét, a sikeres rendezvény kijelölte az utat a 2015. évi folytatás felé.

A dolgozók a **2015. évi programról** az év elején a belső hálón megjelentetett körlevélben, családorvos kollégák kör-e-mailben értesültek. A rendezvények előtt ismételt figyelemfelhívó körlevél jelent meg a belső hálón a jelentkezési lappal együttesen. A továbbképzéseken való részvétel nyilvántartása ezen jelentkezési lapokon történt megjelenés igazolás és a jelenléti ívek alapján a Főigazgatói Titkárságon történik. A továbbképzéseken való részvételért főigazgatói utasítás szerint a közalkalmazott dolgozók szabadnapban részesültek.

Az Intézmény alábbi program szerinti 2015. évi **tavaszi és őszi előadás-sorozat** rendezvényét az Egészségügyi Nyilvántartási és Képzési Központ a szakdolgozók számára III. és **IV. Tudományos Szakdolgozói nap** címmel **17** illetve **13 kreditpont** értékkel **akkreditálta**.





Az **orvosok** a témakörhöz csatlakozó 'Metabolizmus' és 'Cardiológia Hungarica' **folyóirat tesztjének** kitöltésével szintén **kreditpontot** szerezhettek.

A résztvevők a **tavaszi előadás**on az **endokrinológia** témaköréből a D-vitamin anyagszere elméleti és gyakorlati kérdéseiről valamint a pajzsmirigy betegségekről tájékozódhattak, ezt követően a **kardiovasculáris rizikófelmérés** és az **érbetegek gondozása**, valamint a **szűrés** és **gondozás** témaköre került megtárgyalásra családorvos és szakorvos előadók részvételével. A **sürgősségi betegellátás** tapasztalatait és lehetőségeit a kerületi 24 órás Ügyelet vezető főorvosa ismertette, melyhez szervesen csatlakozott a progresszív betegellátás keretében a XV. kerületi mentőállomás vezető mentőtisztjének gyakorlatias és az újdonságokat is tartalmazó előadása.

Az **őszi rendezvény** **kardiológiai** blokkal indult, melyben először a mellkasi fájdalom, az acut coronária syndroma és a tüdőembólia témaköre került megbeszélésre, majd a résztvevők az **új orális anticoagulánsok** kardiológiai és neurológiai alkalmazásának részleteivel ismerkedhettek meg. Ezt követően az **allergiás asthma** új terápiás lehetőségei kerültek megtárgyalásra és végezetül az Intézetünkben nemrégiben indult **teleradiológia** kérdésköre került ismertetésre.

A rendezvények magas résztvevői szám mellett sikeresen lezajlottak.

Rendezvényeinket az MSD Pharma Hungary, a Boehringer Ingelheim Gmbh és a Bayer Hungária Gyógyszergyár támogatta, többek között büfével vendégül látva a program szünetében a résztvevőket.

Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egészségügyi Intézménye

**5. Gép-műszerfejlesztések:
Nagy értékű (100.000.- feletti) eszközbeszerzés 2015. évben.
felújítási munkák 2015-ben**

Megrendelt javítások, megrendelt nagyértékű műszer beszerzések 2015.-évben						
Megrendelés:	Javitó/beszállító cég:	Műszer megnevezése:	Telephely:	Osztály:	Bruttó ár:	Megjegyzés:
01.09.	Kozmo Med Kft.	Artromat K2 vállizület mozg.	Órjázat u. 1-5.	Gyógytorna	23.114.-	Javítás.
01.19.	Saffer Attila	Sótalanító szűrő csere	Rákos út 77/a	Laboratórium	11.684.-	Javítás.
01.20.	Kozmo Med Kft.	Detrusan 500 (3 db. Stim. fej)	Rákos út 77/a	Urológia	39.624.-	Javítás.
01.20.	Tóth Attila	Applanációs Tonométer	Órjázat u. 1-5.	Szemészet	34.000.-	Javítás.
01.20.	SOS UPS	Szünetmentes áramforrás	Rákos út 77/a	Laboratórium	14.097.-	Javítás.
01.27.	Forex Medical Kft.	DRX - 1 rendszer	Rákos út 77/a	RTG.	13.208.000.-	Beszerzés.
01.27.	Forex Medical Kft.	Apollo EZ digit. Flat panel	Rákos út 77/a	RTG.	9.582.150.-	Beszerzés.
01.29.	Forex Medical Kft.	Trophy fog. RTG.	Rákos út 77/a	Fog. RTG.	85.491.-	Javítás.
01.30.	Kozmo Med Kft.	SES 2000 Autókláv	Hősök útja 3.	Gy. Fog.II.	19.050.-	Javítás.
02.06.	Saffer Attila	Sótalanító patron csere	Rákos út 77/a	Laboratórium	19.050.-	Javítás.
02.06.	Biomérieux	Mini VIDAS karb.	Rákos út 77/a	Laboratórium	163.109.-	Javítás.
02.13.	Innomedical	Heart Sreen 112D	Órjázat u. 1-5.	Diabetológia	11.050.-	Javítás.
02.13.	Kozmo Med Kft.	Vacustim	Rákos út 77/a	Fizioterápia	20.066.-	Javítás.
02.19.	Kozmo Med Kft.	Ultron OE - 992 UH.	Hősök útja 3.	Fizioterápia	20.142.-	Javítás.
02.23.	Kozmo Med Kft.	Ultron	Rákos út 77/a	Fizioterápia	24.028.-	Javítás.
02.25.	Ultragel 2000	Clinic Plus váladék szívó	Órjázat u. 1-5.	Fül-Orr-Gége	286.639.-	Beszerzés.
02.26.	Tóth Attila	Réslámpa	Órjázat u. 1-5.	Szemészet	23.500.-	Javítás.
02.26.	TSLabor Kft.	7 db. Pipetta kalibrálás	Rákos út 77/a	Laboratórium	49.784.-	Javítás.
03.04.	TSLabor Kft.	PK 130 labor centrifuga	Rákos út 77/a	Laboratórium	264.033.-	Javítás.
03.09.	Varagya Péter	Fog. egys. 652 vizes egység	Bezsilla N. 29.	Fogszabályozás	11.603.-	Javítás.
03.09.	Varagya Péter	Fog. egys. 652 köpőtál	Bezsilla N. 29.	Fogszabályozás	19.526.-	Javítás.
03.11.	Kozmo Med Kft.	Ultron	Rákos út 77/a	Fizioterápia	27.432.-	Javítás.
03.11.	Kozmo Med Kft.	CO2 lézer elszívó	Órjázat u. 1-5.	Bőrgyógyászat	25.654.-	Javítás.
03.23.	TSLabor Kft.	2 db. Pipetta kalibrálás	Rákos út 77/a	Laboratórium	13.086.-	Javítás.
03.27.	Medi Cad Kft.	Baby doppler 2MHz.	Zsókavár u.	Védőnői szolg.	10.033.-	Javítás.
03.31.	Varagya Péter	Smile Mini 04 fog. Egység	Zsókavár u.	Dr. Tóth Eleonóra	3.920.000.-	Beszerzés.
04.01.	Salveo Ltd.	H2 mérő kalibrálás	Rákos út 77/a	Gasztroenter.	29.489.-	Javítás.
04.01.	Saffer Attila	Sótalanító patron csere	Rákos út 77/a	Laboratórium	19.050.-	Javítás.
04.15.	Univill Kft.	RTG. Film hívó automata	Szentmihályi	Tüdőgondozó	80.231.-	Javítás.
04.21.	Medexpert Kft.	SonoScope SSI - 1000 UH.	Rákos út 77/a	Nőgyógyászat	30.480.-	Javítás.
04.21.	ABPM - Art	Cardio Tens CT 1	Rákos út 77/a	Kardiológia	25.400.-	Javítás.
04.28.	Varagya Péter	Fog. egys. 652	Bezsilla N. 29.	Fogszabályozás	14.605.-	Javítás.
04.28.	Varagya Péter	Polimerizációs lámpa	Hősök útja 3.	Gy. Fog.II.	23.910.-	Javítás.
05.05.	TSLabor Kft.	PK 130 labor centrifuga	Rákos út 77/a	Laboratórium	544.195.-	Javítás.
05.08.	CPP	Magnum pisztoly	Rákos út 77/a	Urológia	406.400.-	Beszerzés.
05.14.	Diagon	Cell Dyn	Rákos út 77/a	Laboratórium	77.484.-	Javítás.
05.20.	Kozmo Med Kft.	Ministim OE - 160	Hősök útja 3.	Fizioterápia	25.146.-	Javítás.
05.28.	Kozmo Med Kft.	CS 200 terheléses EKG.	Rákos út 77/a	Kardiológia	25.146.-	Javítás.
06.01.	Saffer Attila	Sótalanító patron csere	Rákos út 77/a	Laboratórium	19.050.-	Javítás.
06.01.	Diagnosticum	ADAMS HgbA1c karbant.	Rákos út 77/a	Laboratórium	40.615.-	Javítás.
06.09.	GE Hungary	MAC 1600 EKG. kijelző	Rákos út 77/a	Kardiológia	98.675.-	Javítás.
06.11.	Varagya Péter	Cheese Effekctive fog. egys.	Bezsilla N. 29.	Fogszabályozás	4.690.000.-	Beszerzés.
06.11.	Babosi Mérnökiroda	SA-52 Audiométer	Rákos út 77/a	Védőnői szolg.	410.210.-	Beszerzés.
06.12.	Unisonic Kft.	UN 60 UH. tisztító	Rákos út 77/a	Gasztroenter.	207.010.-	Beszerzés.
06.15.	Medin Kft.	Sonopuls 992	Rákos út 77/a	Fizioterápia	347.980.-	Javítás.
06.16.	Kozmo Med Kft.	Bemer mágnes	Hősök útja 3.	Fizioterápia	41.656.-	Javítás.
06.23.	Varagya Péter	3 db. Kézidarab	Rákos út 77/a	Szájsebészet	945.208.-	Beszerzés.
06.24.	Varagya Péter	Smile Classic	Rákos út 77/a	Szájsebészet	10.795.-	Javítás.
07.08.	Hitachi Medical Syst.	Hitachi - Aloka F37	Rákos út 77/a	Urológia	10.158.730.-	Beszerzés.
07.13.	Salveo Ltd.	H2 mérő kalibrálás	Rákos út 77/a	Gasztroenter.	29.489.-	Javítás.
07.16.	Varagya Péter	fog. egys. 652	Hősök útja 3.	Gy. Fog.II.	47.944.-	Javítás.
07.16.	Varagya Péter	Cheese Effekctive kézi darab	Hősök útja 3.	Gy. Fog.I.	20.033.-	Javítás.

Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egészségügyi Intézménye

07.16.	Varagya Péter	W&H Implantmed motor	Rákos út 77/a	Szájsebészet	87.768.-	Javítás.
07.16.	MMI Mérnöki Iroda	ORTO program SQL Smile	Bezsilla N. 29.	Fogszabályozás	279.400.-	Beszerezés.
07.29.	Beckman Coulter	AU - 680 karbantartási anyag	Rákos út 77/a	Laboratórium	248.615.-	Javítás.
08.05.	RB - Med	NF. Elektróda nyél	Rákos út 77/a	Sebészet	36.449.-	Beszerezés.
08.11.	Kozmo Med Kft.	Tuttnauer Nova asztali kláv	Rákos út 77/a	Fül-Orr-Gége	65.278.-	Javítás.
08.25.	BTL	BTL - VAC	Hősök útja 3.	Fizioterápia	395.427.-	Beszerezés.
08.25.	BTL	BTL - 4710 Smart UH	Hősök útja 3.	Fizioterápia	790.000.-	Beszerezés.
08.25.	Rextra Kft.	Dermatoscope Heine Delta 20 Plus	Órjázat u. 1-5.	Bőrgyógyászat	285.000.-	Beszerezés.
09.02.	Forex Medical Kft.	KODAK POC 260 kiolvasó	Szentmihályi út 17.	Tüdőszűrő	601.980.-	Javítás.
09.03.	Saffer Attila	Sótalanító patron csere + szűrő	Rákos út 77/a	Laboratórium	25.400.-	Javítás.
09.10.	Semmalweis Egyetem	2 db. Schiötz Tonométer	Rákos út 77/a	Szemészet I.	50.800.-	Kalibrálás.
09.10.	Dealtech Hungary Kft.	Alcovisor Mark - X szonda	Rákos út 58.	Addiktológia	4.570.-	Hitelesítés.
09.10.	Andromed Medical	GSI 16 audiométer + GSI TympStar	Órjázat u. 1-5.	Gégészet	201.058.-	Hitelesítés.
09.10.	Kvalifik Kft.	Etalon hőmérő	Rákos út 77/a	Anyaggazdálkodás	17.145.-	Kalibrálás.
09.10.	Frytech Kft.	Uroflowméter	Rákos út 77/a	Urológia	37.021.-	Kalibrálás.
09.10.	Piston Kft.	2 db. Spirométer + kalibráló pumpa	Szentmihályi út 17.	Tüdőgondozó	50.546.-	Hitelesítés.
09.14.	Tóth Attila	LM - 350 dioptria mérő	Órjázat u. 1-5.	Szemészet	29.500.-	Javítás.
09.18.	Kozmo Med Kft.	Felülvizsgálat	Vegyes	Vegyes	482.600.-	Felv.
09.18.	Salveo Ltd.	CO data + CO	Szentmihályi út 17.	Tüdőgondozó	22.225.-	Kalibrálás.
09.18.	Salveo Ltd.	Gastro H2	Rákos út 77/a	Gasztroenter.	29.490.-	Kalibrálás.
09.18.	Kozmo Med Kft.	2 db. KLM 200	Rákos út 77/a	Fizioterápia	67.310.-	Javítás.
09.23.	GE Hungary Kft.	Vivid S5 UH. fej 3S - RS	Rákos út 77/a	Kardiológia	1.638.300.-	Beszerezés.
09.23.	Medinon Kft.	DSD - 201 fertőtlen. (2 db. Szivattyú)	Rákos út 77/a	Gasztroenter.	491.236.-	Javítás.
09.23.	Varagya Péter	652 fog kezelő egység	Hősök útja 3.	Gy. Fog.II.	26.253.-	Javítás.
09.23.	Medexpert Kft.	Sono Scope SSI - 1000 UH.	Rákos út 77/a	Nőgyógyászat	45.720.-	Javítás.
09.23.	Unicam Kft.	CX - 21 Labor centrifuga	Rákos út 77/a	Laboratórium	26.200.-	Javítás.
10.05.	Saffer Attila	Sótalanító patron csere	Rákos út 77/a	Laboratórium	19.050.-	Javítás.
10.05.	Diagnosticum Kft.	Adams HgbA1c + Pre filter	Rákos út 77/a	Laboratórium	41.615.-	Javítás.
10.09.	Tóth Attila	Réslámpa	Rákos út 77/a	Szemészet II.	19.500.-	Javítás.
10.14.	Tóth Attila	Schiötz Tonométer	Rákos út 77/a	Szemészet I.	6.000.-	Javítás.
10.14.	Tóth Attila	Réslámpa át építés	Rákos út 77/a	Szemészet II.	23.500.-	Javítás.
10.14.	Univill Kft.	RTG. film hívó automata	Szentmihályi út 17.	Tüdőgondozó	392.430.-	Javítás.
10.20.	Rextra Kft.	Mennyezeti műtőlámpa LED	Rákos út 77/a	Sebészet	433.071.-	Beszerezés.
10.21.	Protone Audio Kft.	Gégészeti vizsgáló szék	Rákos út 77/a	Gégészet	993.140.-	Beszerezés.
11.10.	Forex Medical Kft.	Villa szűrőkabin Lysholm rács csere	Szentmihályi út 17.	Tüdőszűrő	88.583.-	Javítás.
11.10.	Forex Medical Kft.	Kodak szkennel	Szentmihályi út 17.	Tüdőszűrő	156.210.-	Javítás.
11.10.	Forex Medical Kft.	Kodak szkennel (tisztító lemez)	Szentmihályi út 17.	Tüdőszűrő	88.392.-	Javítás.
11.10.	Argus Optik Kft.	Réslámpa + egyéb	Rákos út 77/a	Szemészet II.	2.873.477.-	Beszerezés.
11.10.	Andromed Medical	SA - 50 Audiométer	Szódliget u.	Védőnői szolgálat	45.720.-	Javítás.
11.10.	Saffer Attila	Sótalanító (fej csere)	Rákos út 77/a	Laboratórium	101.854.-	Javítás.
11.18.	Kozmo Med Kft.	Kronos B gőz sterilizátor	Rákos út 77/a	Szájsebészet	19.050.-	Javítás.
11.20.	Adományozó	Finn Dent fogászati kezelő	Rákos út 77/a	Szájsebészet amb.	000.-	ADOMÁNY!
11.24.	Varagya Péter	Woodpecker LED - C	Hősök útja 3.	Gy. Fog. I.	9.525.-	Javítás.
11.24.	Varagya Péter	Smile Classic fog. kezelő	Rákos út 77/a	Szájsebészet	14.254.-	Javítás.
11.24.	Varagya Péter	Woodpecker LED - C (akku csere)	Hősök útja 3.	Gy. Fog. I.	7.968.-	Javítás.
11.26.	Beckman Coulter	Allegra X - 30 Labor centrifuga	Rákos út 77/a	Laboratórium	154.838.-	Javítás.
12.02.	Kozmo Med Kft.	Detrusan 500 (2 db. Stim. fej)	Rákos út 77/a	Urológia	29.210.-	Javítás.
12.07.	Kozmo Med Kft.	Tuttnauer Nova 3 gőz steril	Rákos út 77/a	Gégészet	19.050.-	Javítás.
12.07.	Kozmo Med Kft.	Miotest scope	Hősök útja 3.	Fizioterápia	19.050.-	Javítás.
12.08.	Kozmo Med Kft.	Vaco - 5 vákuum	Hősök útja 3.	Fizioterápia	18.796.-	Javítás.
12.10.	Saffer Attila	Sótalanító patron csere	Rákos út 77/a	Laboratórium	19.050.-	Javítás.
12.14.	Kozmo Med Kft.	Ministim	Hősök útja 3.	Fizioterápia	20.574.-	Javítás.

Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egészségügyi Intézménye

<i>Megnevezés</i>	<i>Kivitelező</i>	<i>Január</i>	<i>Február</i>	<i>Március</i>	<i>Április</i>	<i>Május</i>	<i>Június</i>	<i>Július</i>	<i>Augusztus</i>	<i>Szeptember</i>	<i>Október</i>	<i>November</i>	<i>December</i>
Rákos út 77/a szakrendelő nyílászáróinak cseréje	nem teljesült												
Rákos úti szakrendelő gépészeti felújítása	külső												
Órjárt utcai szemészeti rendelő beköltetése	külső												
Rákos úti II.-es számú szemészeti rendelő kialakítása	külső												
Rákos úti szemészeti rendelő felújítása	külső												
Rákos úti fül-orr-gégészeti rendelő felújítása	külső												
Rákos út 77/a szakrendelőben fűtés, kazánház felújítása	külső												
Rákos út 77/a tűzi-víz nyomás ráségtető szivattyú felújítása, ill. cseréje	külső												

Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egészségügyi Intézménye

6. Felújítási munkák 2015-ben

<i>Megnevezés</i>	<i>Kivitelező</i>	<i>Január</i>	<i>Február</i>	<i>Március</i>	<i>Április</i>	<i>Május</i>	<i>Június</i>	<i>Július</i>	<i>Augusztus</i>	<i>Szeptember</i>	<i>Október</i>	<i>November</i>	<i>December</i>
Tűzoltó készülékek ismétlődő ellenőrzése	külső												
Telephelyek térvilágításának ellenőrzése	Kömöz Attila												
Rákos 77 irányfény ellenőrzése	Kömöz Attila												
Zsókavár irányfény ellenőrzése	Bartos József												
Külső nyílászárók ellenőrzése, karbantartása	Kömöz Attila												
Telefonok-opennet	külső												
Helyiségek szükség szerinti festése, mázolása	Jakab János												
ÉVV során feltárt hiányosságok pótlása	Tenora Bálint												
Fali tűzcsapok ellenőrzése	Tűz és Víz Kft												
Kazánok és vízhálózat karbantartása	külső												
Épületek csapadék csatornáinak tisztítása	Kömöz Attila												
Telephelyek zöld területeinek karbantartása	Jámbor Ferenc												
Órjárat 1-5, 4/b park karbantartása	Jámbor Ferenc, közmunkás												
Klimaberendezések karbantartása	külső												
Biztonságtechnikai ellenőrzés, bejárás	Florentz Attila												
Gépészeti karbantartás Zsókavár utca	külső												
Informatika karbantartása (Nádor Rendszerház) hardware	külső												
Informatika karbantartása szoftver (ProMedSoft)	külső												
Belső világítás és elektromos hálózat karbantartása	Tenora Bálint és külsős												
Télen az utak és járda tisztántartása	Jámbor Ferenc												

7. Betegelégedettségi vizsgálatok:

Minden évben elvégezzük intézményünkben a járó beteg elégedettségi vizsgálatot kérdőíves módszerrel március hónapban. Az összes visszaküldött kérdőívek száma: 511 db. volt, amely az előző évhez képest jelentős emelkedést mutat. Igyekszünk minden évben több odafigyelést fordítani a betegek véleményére, annak érdekében, hogy a hozzánk fordulóknak igényeit minél inkább ki tudjuk elégíteni. Évről évre rövidebb az a lista, amely az összesítésnél a negatívumokat tartalmazza. A legtöbb panasz a várakozási idő hosszúságára és az előjegyzési idő hosszúságára vonatkozott. Sok esetben volt panasz a mosdók tisztaságára, WC papír hiányára. Minden évben visszatérő probléma a betegekkel való türelmetlen bánásmód, stílári hiányosságok mind az orvosok, mind az asszisztensek tekintetében. A betegség lefolyásáról, a kezelés várható eredményeiről tartott információkat egyre több betegünk tartja kielégítőnek. Betegeink nagyon elégedettek voltak a megszervezett egészségnapokkal, a szűrőprogramokkal, csak gyakrabban szeretnék.

A betegelégedettségi vizsgálatok alapján feltárt problémák megoldására intézkedési tervet határoztunk határidő és felelősök megjelölésével.

Az orvosok és az asszisztensek figyelmét évről évre felhívjuk a betegbarát magatartásra és a megfelelő kommunikációra.

A felmerülő műszaki problémák megoldásra kerültek.

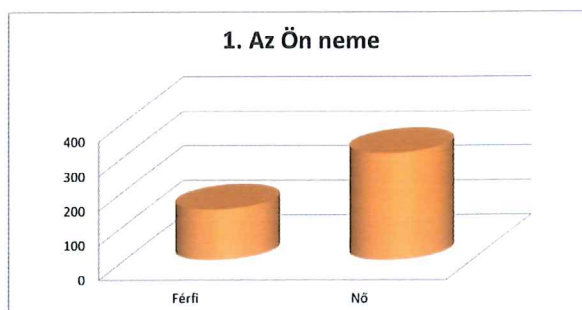
Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egészségügyi Intézménye

<u>Az összes visszaküldött kérdőív száma:</u>	511
1. Az Ön neme	
<i>Férfi</i>	185
<i>Nő</i>	326
2. Az Ön lakhelye	
XV. Kerület	424
egyéb Bpi.-i kerület	69

Járóbeteg Elégedettségi Vizsgálat 2015

<u>Az összes visszaküldött kérdőív száma:</u>	455
--	------------

1. Az Ön neme	
<i>Férfi</i>	146
<i>Nő</i>	309



2. Az Ön lakhelye	
XV. Kerület	334
egyéb Bpi.-i kerület	56
nem jelölte be	55



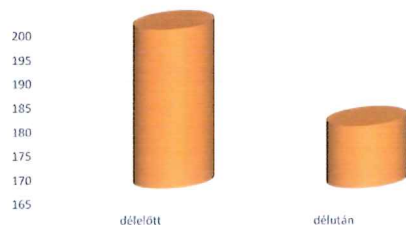
Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egészségügyi Intézménye

3. Mikor volt a rendelőintézetben?	
délelőtt	316
délután	171
4. Tájékoztatóban ki/mi segítette?	
Recepció	190
Tájékoztató táblák	79
Liftes	23
Nem volt szükséges	244

Járóbeteg Elégedettségi Vizsgálat 2015

3. Mikor volt a rendelőintézetben?	
délelőtt	198
délután	178

3. Mikor volt a rendelőintézetben?



4. Tájékoztatóban ki/mi segítette?	
Recepció	134
Tájékoztató táblák	46
Nem volt szükséges	178

4. Tájékoztatóban ki/mi segítette?



Összesítette: Dr. Buzna Andrea

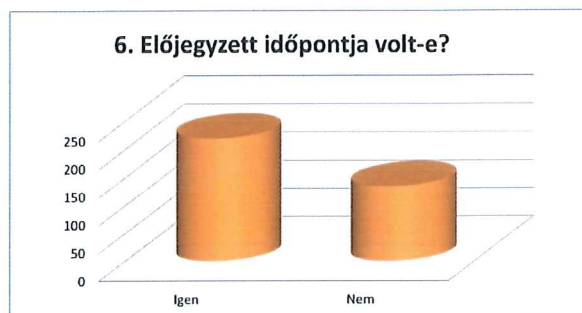
2015. július 1.

Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egészségügyi Intézménye

5. Előjegyzett időpontja volt-e?	
Igen	320
Nem	190

Járóbeteg Elégedettségi Vizsgálat 2015

6. Előjegyzett időpontja volt-e?	
Igen	219
Nem	134



Összesítette: Dr. Buzna Andrea

2015. július 1.

Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egészségügyi Intézménye

7. Hogyan ítéli meg a várakozási időt?	
elfogadható	370
hosszú	86
nagyon hosszú	36

Járóbeteg Elégedettségi Vizsgálat 2015

7. Hogyan ítéli meg a várakozási időt?

elfogadható	253
hosszú	59
nagyon hosszú	35



Járóbeteg Elégedettségi Vizsgálat 2015

Hogyan ítéli meg az osztálytól kapott tájékoztatást?

	megfelelő	részben megfelelő	nem megfelelő
orvostól	322	21	8
asszisztentstól	278	7	6



Összesítette: Dr. Buzna Andrea

2015. július 1.

Járóbeteg Elégedettségi Vizsgálat 2015

10. Minden tapasztalatát figyelembe véve, Ön mennyire elégedett a kapott ellátással?

Elégedett	281
részben elégedett	46
elégedetlen	8



Összesítette: Dr. Buzna Andrea

2015. július 1.

8. Dolgozói elégedettségi vizsgálatok:

Éves gyakorisággal, kérdőíves módszerrel készül a dolgozói elégedettségi vizsgálat, mely során a következő észrevételeket tették a dolgozóink:

- belső kommunikáció hiánya
- Promed program hibái (módosítási, fejlesztési igények)
- gyakori pszichés megterhelések
- belső helyettesítések racionalizálására változtatási igények
- internet elérés bővítése

A dolgozói elégedettségi vizsgálatok eredményeit elemezzük, beépítjük a fejlesztési programunkba, melyre minden évben nagyobb hangsúlyt fektetünk

Dolgozói elégedettségi kérdőív feldolgozása - 2015

Összes kiosztott kérdőív száma: Intermelen volt elérhető	
Visszaérkezett kérdőív száma.	66

Dolgozók aránya	
asszisztens	27
orvos	12
adminisztrátor	7
kiszolgáló	8
nem jelölte be	2

Miért dolgozik az egészségügyben? (Több választ is megjelölhettek)

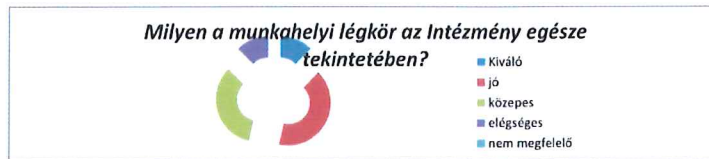
mert ezt tanultam	39
megszokásból	0
hivatásszerelből	34
anyagi megbecsülés	0
erkölcsi megbecsülés	3
egyéb	3

Miért dolgozik Intézményünkben? (Több választ is megjelölhet)

Nincs más lehelősége	5
2 műszak van csak	18
Közel van a lakhelyéhez	33
Megszokásból	2
Megfelelő fizetés	2
Jó munkakörülmények	11
Továbbképzési lehetőségek	8
Jó intézményi légkör	8
Jó szakrendelés légkör	24
Intézmény jó hírneve	2
Szakmai fejlődés biztosítása	5

Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egészségügyi Intézménye

Milyen a munkahelyi légkör az Intézmény egésze tekintetében?	
Kiváló	7
jó	23
közepes	19
elégéses	7
nem megfelelő	0

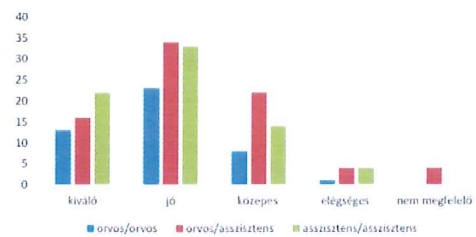


Milyen a munkahelyi légkör az Ön közvetlen munkahelyén?	
Kiváló	19
jó	25
Közepes	8
Elégéses	3
Nem megfelelő	0



Az Ön rendelésén milyen a munkakapcsolat?	kiváló	jó	közepes	elégéses	nem megfelelő
orvos/orvos	13	23	8	1	0
orvos/asszisztens	16	34	22	4	4
asszisztens/asszisztens	22	33	14	4	0

Munkakapcsolat

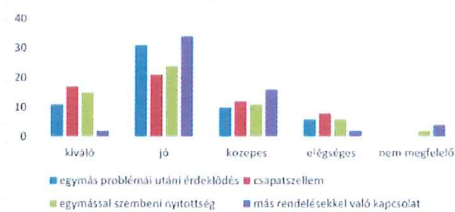


Összesítette: Dr. Buzna Andrea

2015 július 1.

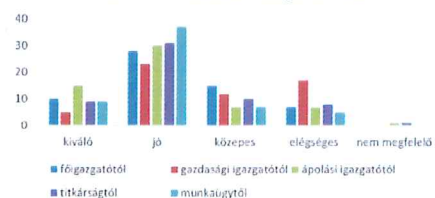
Az Ön rendelésén hogy ítéli meg:	kiváló	jó	közepes	elégéses	nem megfelelő
egymás problémái utáni érdeklődés	11	31	10	6	0
csapat szellem	17	21	12	8	0
egymással szembeni nyitottság	15	24	11	6	2
más rendelésekkel való kapcsolat	2	34	16	2	4

Kapcsolatok



Információáramlás a dolgozók felé	kiváló	jó	közepes	elégéses	nem megfelelő
főigazgatótól	10	28	15	7	0
gazdasági igazgatótól	5	23	12	17	0
ápolási igazgatótól	15	30	7	7	1
titkárságtól	9	31	10	8	1
munkaügyi	9	37	7	5	0

Információáramlás a dolgozók felé



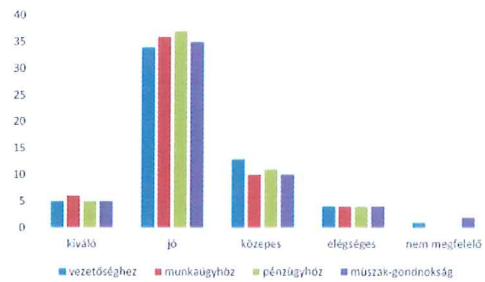
Összesítette: Dr. Buzna Andrea

2015 július 1.

Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egészségügyi Intézménye

Információáramlás a dolgozók felől	kiváló	jó	közepes	elégséges	nem megfelelő
vezetőséghez	5	34	13	4	1
munkaüghöz	6	36	10	4	0
pénzüghöz	5	37	11	4	0
műszak-gondnokság	5	35	10	4	2

Információáramlás a dolgozók felől



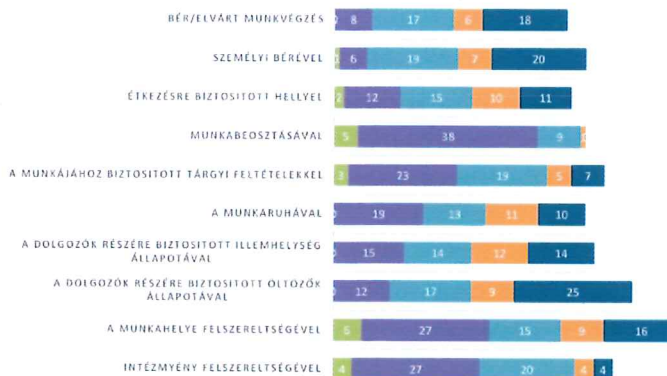
Mennyire elégedett Ön?	kiváló	jó	közepes	elégséges	nem megfelelő
Intézmény felszereltségével	4	27	20	4	4
A munkahelye felszereltségével	6	27	15	9	16
a dolgozók részére biztosított öllözők állapotával	0	12	17	9	25
a dolgozók részére biztosított illemhelység állapotával	0	15	14	12	14
a munkaruhával	0	19	13	11	10
a munkájához biztosított tárgyi feltételekkel	3	23	19	5	7
munkabeosztásával	5	38	9	1	0
étkezésre biztosított helyvel	2	12	15	10	11
személyi bérével	1	6	19	7	20
bérelvart munkvégzés	0	8	17	6	18

Összesítette: Dr. Buzna Andrea

2015. július 1.

MENNYIRE ELÉGEDETT ÖN?

■ kiváló ■ jó ■ közepes ■ elégséges ■ nem megfelelő



Összesítette: Dr. Buzna Andrea

2015. július 1.

9. Éves panaszok átvizsgálása:

Összefoglaló jelentés a 2015 évi panaszos ügyeiről, melyek az Egészségügyi Intézmény felé érkeztek

2015-ben összesen 36 db panaszos bejelentés érkezett, melyek közül 19 elektronikus formában, 17 papírt alapon.

Megállapíthatjuk, hogy a panasz kivizsgálásra megadott határidőket tudjuk tartani, egy esetet kivéve, melyet a 24 órás ügyeleti szolgálat csúszása miatt nem.

Tavalyi évben is az ügyeletre érkezett panasz került megkésve megválaszolásra, ezért ismételtén felhívjuk az ügyeletvezető figyelmét a határidők pontos betartására.

A panaszokat minden esetben kivizsgáltuk, a rendelésvezető főorvosoktól, a nővérek tekintetében az szakdolgozói igazgatótól, kértünk írásos jelentést.

A panaszok típusa: a tavalyi és az elmúlt évekhez hasonlóan sok panasz érkezik az orvosok, asszisztensek modorára. A betegekkel történő verbális kapcsolat javítására Intézményünk asszertív kommunikációs programot szervezett dolgozóink részére. Saját pszichológusunk kiscsoportos gyakorlati foglalkozás keretében igyekezett a betegekkel való bánásmód, konfliktuskezelés gyakorlati problémáit oktatni.

Új panaszként jelentkezik ebben az évben, amely gyakran előfordul, hogy a recepción a központi telefonszámot nem veszik fel a kolléganők vagy csak hosszú várakozás után.

Ennek orvoslására több esetben próbálkoztunk a kolléganők, munkaidejének és munkarendjének ellenőrzésével, és megállapítottuk, hogy főleg a délelőtti órákban igen jelentős számú hívás érkezik, melynek kezelése sokszor csak hosszas várakozási idő után lehetséges.

Annak érdekében, hogy a beérkező panaszokat minimalizáljuk, új előjegyzési vonalakat létesítettünk.

Így már négy városi vonalon lehet intézményünket elérni. Az új telefonszámokat a honlapra is feltettük.

Javaslatok a problémák orvoslására:

- A kommunikációs gyakorlatok folytatása
- Főorvosi- főnővéri értekezleten a megfelelő bánásmódra főigazgató asszony minden alkalommal hívja fel a figyelmet
- Azokon az osztályokon ahol a hosszú várakozási, előjegyzési idő az elégtelen orvos létszám miatt jelenik meg, ismételtén hirdetjük teljes, illetve részállású kollégák felvételét
- Az ügyeletvezetővel rendszeresen tartunk megbeszéléseket, a felmerülő panaszok kiküszöbölésére, ezt a továbbiakban is folytatni kívánjuk
- Honlap folyamatos bővítése, informálva a betegeinket a rendelési időkről és az elérhetőségeinkről.

10. Intézeti indikátorok:

INDIKÁTOR	MÉRÉSI MÓD, GYAKORISÁG	FELELŐS	MÉRÉS
1., A betegdokumentációk tartalmi és formai megfelelése	Betegdokumentáció felülvizsgálat keretében	Orvos igazgató	évente
	Team munkában a finanszírozási vezető bevonásával.	Kató és társa tanácsadó cég	
2., Intézet higiénés állapota	Higiénés ellenőrzések éves ütemterv alapján, jegyzőkönyv készítésével, éves összefoglalással. (terv / tény)	Higiénikus	infekció kontroll éves ellenőrzési munkaterv alapján
3., Fertőzések felügyelete (tervezett ellenőrzések megvalósítása / felderített esetek)	Higiénés ellenőrzések és bejelentések alapján.	Higiénikus	infekció kontroll éves ellenőrzési munkaterv alapján
	Felderített esetek / hozott intézkedések / megvalósult intézkedések /hatékonyság		
4., Betegelégedettségi mutatók	Éves ütemterv alapján, a kiosztott kérdőívek kiértékelése alapján	MIR vezető	évente
5., Panaszos ügyek, perek	Panaszkezelési szabályzatban meghatározott nyilvántartás alapján	Intézményi jogász	évente
	- éves gyakorisággal	Orvos igazgató	
6., Munkatársi elégedettségi mutatók	Éves ütemterv alapján, a kiosztott és kiértékelt kérdőív alapján	MIR vezető	évente
7., Az érdekelt felektől (tulajdonostól, szakmai felügyeleti szervektől, hatóságtól stb.) érkező visszajelzések trendje	Helyszíni jegyzőkönyvek, határozatok, értékelések száma, pozitív/negatív jelzések, trendek		
	éves gyakorisággal	Orvos igazgató	évente

Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egészségügyi Intézménye

8., Hiányzás, fluktuáció	A munkaügy által vezetett	Munkaügyi vezető	évente
	nyilvántartás alapján éves összesítéssel		
9., Munkahelyi balesetek előfordulása	Munkavédelmi fel. Nyilvántartása, jelentése alapján – éves összesítés	Munkavédelmi felelős.	évente
10., Épületen belüli betegbaleset (leesés elesés)	Eltérés jelentés, ápolási dokumentáció	Munkavédelmi felelős	évente
	évente		
11., Orvostechnikai eszközök megfelelése	Mennyiségi: (szükséglet/meglévő) évente	Főigazgató, Anyaggazdálkodó	évente
	Minőségi: (tervezett felülvizsgálat/tényleges dokumentált) évente	Műszergazdálkodó	
	Meghibásodott eszközök: javítási időtartam évente		
	Karbantartási szerződések: (vállalt/tényleges, dokumentált) évente	Műszergazdálkodó	
12., Infrastrukturális feltételek megfelelése	Épület bejárás: (feltárt hiányosságok/hozott intézkedések) évente	Műszaki vezető	évente
	Épület felújítás: (tervezett/tényleges) évente	Főigazgató, Műszaki vezető	
	Közműfelújítás: (tervezett/megvalósult) évente	Gondnok	
	Épületgépészet: (karbantartási szerződésben vállalt/tényleges) évente	Főigazgató, Műszaki vezető	

Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egészségügyi Intézménye

13., TVK kihasználtság	Elszámolt pont (korrekcióval)/ TVK Megmutatja, hogy az Intézmény az adott hónapban mennyit teljesített a rendelkezésre álló TVK kerethez képest %-ban.	Kontrolling vezető	havi bontásban évente összesítve
			szervezeti egységenként
14., Esetszám	Adott időszak esetszámait venni górcső alá szakrendeléseenként.	Kontrolling vezető	havi bontásban évente összesítve
15., Esetszámra jutó beavatkozás száma	Az egy esetre jutó beavatkozásoként az ellátás minőségére az ellátott eset súlyosságára is utalhat.		szervezeti egységenként
Esetekre jutó pontszám	+ a kódolás alkalmazása is figyelhető ez által.		
16., Hibás kódolás	A jelentett és az elszámolt pontok viszonya.	Finanszírozási vezető	havi bontásban évente összesítve
			szervezeti egységenként

Minden évben a MEES követelményeinek megfelelően összintézeti indikátorokat kellett meghatározunk, melyek tartalmaznak kötelező és választott elemeket egyaránt.

Kötelező elemek:

- intézmény higiénés állapota- infekciókontroll elemzések
- fertőzések felügyelete
- betegelégedettségi mutatók
- peres ügyek
- panaszos esetek
- munkatársi elégedettségi mutatók
- érdekelt felektől, szakhatóságoktól, felügyeleti szervektől érkező visszajelzések
- hiányzás-fluktuáció
- munkahelyi balesetek előfordulása
- épületen belüli betegbalesetek előfordulása
- orvostechnikai eszközök megfelelősége
- infrastrukturális feltételek megfelelősége

Kiegészítettük az indikátorok listáját 2014-ben a betegdokumentációk tartalmi és formai megfelelőségével, mely sok esetben eltérést mutatott az elvárthoz képest, így ezt évről évre ellenőrizni fogjuk a terveink szerint.

Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egészségügyi Intézménye

Az intézeti indikátorokat az év végén elemezzük, tervezzük a mérési módot és a gyakoriságot a felelősök meghatározásával.

11. Az intézmény dokumentum rendszerének átvizsgálása:

Évről évre meghatározott program szerint ellenőrizzük:

- az Egység szintű Működési Szabályzatokat
- az intézményi Szabályzatokat
- SZMSZ-t
- Alapító okiratunkat
- Munkautasításokat
- Szakmai protokollokat
- folyamatleírásokat
- munkaköri leírásokat
- nyomtatványainkat
- Minőségügyi kézikönyvet
- szerződéseinket- melyhez kapcsolódóan elkészítjük a beszállítók éves elemzését is.

12. A dolgozók teljesítményének értékelése:

Nemcsak a vállalkozó orvosaink éves teljesítményét értékeljük, hanem a közalkalmazott orvosokat: az osztályvezető főorvosok, az asszisztenseket a csoportvezető asszisztensek. A főorvosokat a főigazgató főorvos, míg a csoportvezető asszisztenseket az ápolási igazgató értékelte. Az értékelés módja előre meghatározott formanyomtatványok kitöltésével, százalékos értékeléssel történik.

13. Egészségnapok

2015-ban két alkalommal tartottunk egészségnapot az Intézményünk szervezésében, május 16-án és november 14-én.

Az alábbi szakrendelésekkel álltunk a kerület lakosságának szolgálatára:

Vizsgálatok: EGK, Laboratórium (nem teljes körű, csak szűrő paraméterek), Allergia, Mammográfia, Légzésfunkció, Tüdőszűrés
Szűrővizsgálat és tanácsadás egyben Nőgyógyászat, Urológia, Gégészet, Fogászat, Fogszabályzás. Szemészet,
Dietetika, Drogambulancia, Hepatitis C-re vizsg. Érsebészet

Kiállítóként az alábbiak voltak

- 1, Holisztikus oktatási központ masszírozói, virág és illatterápia
- 2, Életfa program bemutató
- 3, Hangtál terápia
- 4, Fejbőr vizsgálat hajhullásra,
- 5, Májvédő táplálék kiegészítő
- 6, Gyógynövényes
- 7, Méz kóstoltató vásárlási lehetőség
- 8, Fűszer kóstoltató vásárlási lehetőség
- 9, Lekvár kóstoltató vásárlási lehetőség
- 10, Sajt kóstoltató vásárlási lehetőség
- 11, Biyovis termékek
- 12, Antiallergiás és csúszásmentes szőnyeg
- 13, Pestújhelyi ostya
- 14, É.N.O – fogyatékkal élők által készített tárgyak
- 15, Természetben lebomló tisztítószer
- 16, Lúgos víz kóstoltató vásárlási lehetőség
- 17, Dr. Vol féle tanácsadás
- 18, Aura fotózás
- 19, Grafológus –íráslemezés
- 20, Hoemaopáthia tanácsadás.

Kiállítóink is elégedettek voltak az egészségnap érdeklődőivel, sok tanácsot tudtak adni és további kapcsolatokat alakítottak ki az újabb érdeklődői körrel.

Kiemelésre méltó rendelésünk **a mammográfiás** busz biztosítása novemberben, ami az aznapi nap kivételével a kerületben lakó hölgyek részére csak több havi várakozási idővel biztosított

Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egészségügyi Intézménye

távolabbi kerületekben. 64 fő szűrését végezték el, melyből **3 fő lett kiemelve** és további vizsgálatra javasolva. 2 fő jelent meg ezen a plusz vizsgálaton, de szerencsére mindegyik negatív eredménnyel zárult.

Újdonságként vezettük be a **Hepatitis C tanácsadás** és a kiemelt veszélyeztetett körében a **szűrővizsgálatot**. orvosunk nyálmintából a helyszínen végezte el a vizsgálatot. 12 fő érdeklődő volt.

A Szűrőprogramunk azonnal eredménye a vérnyomásmérés és EKG vizsgálattal 8 főt emeltünk ki akik azonnali orvosi segítségre szorulnak, hogy ne legyen nagyobb baj. Ismét volt olyan látogató akit súlyos kardiológiai eltérés miatt azonnali mentőszállítással kórházba is kellett utalni.

A földszinten volt látható az a bemutató baba, amin az egészségügyi dolgozók is gyakorolhatják az újraélesztést. Ezt az egészségnap alatt bárki megtekinthette, kipróbálhatta.

A vendégkönyvünk beírásai is a sikerről a páciensek elégedettségéről tanúskodik.



14. Új rendelésünk: Endokrinológia

2015. május közepén indult a Budapest XV. ker. Önkormányzat Egészségügyi Intézményében (Rendelő) az **endokrinológia** járó betegellátás.

Az endokrinológia a hormonális megbetegedések diagnosztikájával, kezelésével, gondozásával foglalkozik. A rendelés beutalás köteles, időpontra érkeznek az előjegyzett betegek. A háziorvos kollégák az első pillanattól igénybe vették a szakorvosi ellátást. Sok, addig kallódó beteg került látókörbe. Sokan választották ezt a rendelést a távolabbi lehetőségek helyett. Az első időszakban heti egyszer 6 órában lehetett előjegyezni a betegeket, azonban hamar kiderült, hogy ennél sokkal nagyobb az igény. **2015. szeptembertől** már heti háromszor 6 órában fogadtuk a betegeket.

betegségcsoportok	különböző diagnózisok	esetszám
pajzsmirigybetegség	10	646
elhízás	11	406
egyéb ritka kórképek	31	202
cukorbetegség	5	137
nőgyógyászati endokrinológia	11	109
agyalapi mirigybetegség	10	97
fokozott szőrnövekedés	4	42
mellékvese megbetegedések	6	21
mellékpajzsmirigy betegség	3	10
zsíryanycsere zavar	2	7
endokrin daganat	2	3
férfi gonád működési zavar	1	3
kromoszóma rendellenesség	1	2
összesen	97	1 685

A rendelést ősztől obezitológia (elhízás-tan) profillal egészítettük ki. A túlsúllyal küszködő embereken is tudunk segíteni, és ezzel megelőzni nagyon sok szövődmény kialakulását. Az esetek túlnyomó többségében jelentős testsúlycsökkenést sikerült elérni, nem ritkán 20 kg-ot meghaladó mértékben. A rendelés rövid élettartamára tekintettel ez kimagasló eredmény. A kezelt betegek egyéb gyógyszeres szükséglete csökkent, nemritkán sikerült elhagyni a pajzsmirigy hormont, a magas vérnyomás gyógyszert vagy a koleszterin csökkentő készítményeket.

A Károlyi Kórházban bekövetkezett változások miatt sok pajzsmirigy betegséggel gondozott választotta rendelésünket. A nagyszámban megjelenő betegek laboratóriumi diagnosztikája jelentős többletköltséget és többletmunkát eredményezett, amellyel a laboratórium munkatársai zokszó nélkül megbirkóztak, a Rendelő a többlet forrásigényt előteremtette. Ezúton is kifejezem a betegek nevében a tiszteletet.

A cukorbetegség egyéb hormonális betegségük miatt kerültek a rendelésre. Minden paraméterük beállítását követően az inzulinra szoruló betegeket a diaetológiai gondozóba irányítottuk.

Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egészségügyi Intézménye

A nőgyógyászati betegségek mellé gyakran társulnak egyéb hormonális zavarok. Ezek elhárítása után rendeződik a női ciklus, adott esetben megnő a teherbeesés esélye. 11 olyan beteg lett terhes az elmúlt évben, akik korábban évekig sikertelenül próbálkoztak, közülük 1 ikerterhesség. 15 beteg vált alkalmassá lombikeljárásban történő megtermékenyítésre.

Az agyalapi betegségek kezelése során képalkotó diagnosztikai eljárás segítségével követhető az eredményesség. Minden kezelt betegünk gyógyszeres kezeléssel javult, műtéti megoldás egyetlen esetben sem vált szükségessé.

A fokozott szőrnövekedés és egyéb bőrelváltozások hátterében is gyakran hormonális zavar diagnosztizálható. A komplex kivizsgálás után megkezdett kezelés először a további romlást állítja meg, majd néhány hónapi idő elteltével kezdődik meg a javulás.

A többi hormonális betegség ritka előfordulása miatt egy-egy esetet kezelünk. Ezen betegek gondozása olyan szakmai kihívás, amelyet minden endokrinológus örömmel vállal.

Daganatos megbetegedést sikerült időben kiszűrni 3 esetben. Minden beteg a sikeres operációt követően utógondozásra jelentkezett.

Kromoszóma rendellenesség miatt 1 beteget gondozunk.

Az eddigi eredményeket fél évnyi járóbeteg ellátást követően sikerült elérni. A házi orvos kollegák támogatása esetén 2016-ban ennél is többen juthatnak szakorvosi ellátáshoz a kerületben.

Köszönöm Rendelő minden munkatársának segítőkész hozzáállását, külön köszönöm a működtető Önkormányzatnak, hogy támogatásokkal lehetővé tették a rendelés sikeres beindítását és fenntartását.

Budapest XV. kerületi Önkormányzat Egészségügyi Intézményének szakmai fejlesztési programja
Gondozók

4. oldal

S.szám	Szakrendelés	Részletes indoklás	eFt		Kötelezettségvállalás száma
			2015. év (terv)	2015. Teljesítés (tény)	
1.	Tüdőgyógyászat Szentmihályi út 17.	2 db Digitális értékelő monitor RTG cső cseréje Röntgenberendezés cseréje, korszerűsítése	2540 1270		0 0 A beruházási kiadások elhalasztva a - tervezett - Őrjárat u. 1-5. szám alá történő költözés miatt, amelynek során teljesen komplett és új röntgenberendezést tervezünk.
2.	Pszichiátria Rákos út 58.				
3.	Onkológia Rákos út 77/a.				
4.	Addiktológia Rákos út 58.				
5.	Drogambulancia (Elköltözés várható) Arany János u. 73.				
IV.		Gondozók	3810		0

Budapest XV. kerületi Önkormányzat Egészségügyi Intézményének szakmai fejlesztési programja
Rákos út 77/A.

1. oldal

S.szám	Szakrendelés	Részletes indoklás	eFt		Kötelezettségvállalás száma
			2015. év (terv)	2015. Teljesítés (tény)	
1.	Laboratórium	informatikai hálózat bővítése Hűtőkapacitás felújítása			
2.	Röntgen- Ultrahang	Mammográfia gép			
3.	Kardiológia	UH fej	2540	1638	R/20150000626
4.	Sebészet (Érsebészet, Proktológia)	Műtőlámpa cseréje Műtőasztal cseréje	561	550	R/20150000703*
5.	Nőgyógyászat	Berendezések cseréje 2 db vizsgáló ágy Műszerbeszerzés			
7.	Szemészet	Orvosi rendelő felújítása/Órjárat Szem. Beköltözés Dioptriámérő	8740	8253	SZ/2015/0000151
8.	Orr-fül.gége	Orvosi rendelő felújítás Optika (90 fokos)	6500	5841	SZ/2015/0000151
9.	Orthopédia	Orvosi rendelő felújítása			
10.	Urológia	UH berendezés Hideg fényforrás Magnum pisztoly	10160 260 343	10053 0 406	SZ/2015/0000124 0 Sikerült az intézeti műszerésznek megjavítani a régi darabot. R/20150000305
			29104	26741	

Budapest XV. kerületi Önkormányzat Egészségügyi Intézményének szakmai fejlesztési programja
Rákos út 77/A.

2. oldal

S.szám	Szakrendelés	Részletes indoklás	eFt		Kötelezettségvállalás száma
			2015. év (terv)	2015. Teljesítés (tény)	
11.	Reumatológia	Orvosi rendelő csempézés, festés			
12.	Fizioterápia	Festés, burkolatjavítás BTL Vacuum 3 db RH kezelő készülék beszerzése Elektroterápiás készülék beszerzése (2 db)			
13.	Gasztroenterológia	UH mosó cseréje Endoszkopos berendezések cseréje	762	207	R/20150000388
14.	Ált. belgyógyászat (Angiológia, Haematológia)				
15.	Foglalkozás-egészségügy	Informatikai rendszer fejlesztése			
16.	Szájsebészet	Fog. Kezelőegység beszerzés Elektrokauter beszerzés 4 db W&H egység beszerzés	5080 508 1270	0 0 945	0 Ajándékként kapott eszközzel pótolva. 0 Beszerzés dátuma átrakva 2016-ra R/20150000440
17.	Ideggyógyászat				
18.	Onkológia	Rendelő felújítása			
19.	Recepció				
20.	Szakrendelő épülete	Személyfelvonó cseréje Kazánok melletti gázcsövek cseréje, melegvíz átkötése Személyzeti öltöző felújítása a laboratóriumhoz Igazgatóság, váróhelyiség kialakítása (fűtés megoldással) Mellék helyiségek felújítása (fsz. I-II-II. em.) porta, telefonközpont átalakítása Gépészeti felújítás Épület nyílászáróinak korrigálása Könnyű szerkezetes emelet ráépítés (teljes külső épületszigeteléssel)	19050 12310	18288 0	SZ/2015/0000151 0 Ez a tétel kikerült év közben az intézeti költségvetésből, helyette a kazánház felújítása vált indokoltá.
I.			68084	46181	

Budapest XV.kerületi Önkormányzat Egészségügyi Intézményének szakmai fejlesztési programja
 Őrjázat u. 1-5. Szakrendelő

3. oldal

S.szám	Szakrendelés	Részletes indoklás	eFt		Kötelezettségvállalás száma
			2015. év (terv)	2015. Teljesítés (tény)	
1.	Diabetes szakrendelés	12 csat. EKG iPro2 csomag Bidoppler			
2.	Szemészet				
3.	Fül-orr-gégészet, audiológia	Flexibilis laryngofiberoscop			
4.	Bőrgyógyászat	Rendelőfelújítás Lézer sebészeti készülék beszerzése Dermatoscop készülék beszerzése	300	285	R/20150000508
5.	Gyógytorna				
6.	Közös helyiségek	Épületfelújítás nyílászárócserevel			
II.			300	285	
<i>Járóbeteg szakrendelő Őrjázat u. 1-5.</i>					

Budapest XV.kerületi Önkormányzat Egészségügyi Intézményének szakmai fejlesztési programja
 Hősök u. Szakrendelő

S.szám	Szakrendelés	Részletes indoklás	eFt		Kötelezettségvállalás száma
			2015. év (terv)	2015. Teljesítés (tény)	
1.	Fizikoterápia	BTL Vacum BTL UH	500 999	395 790	R/20150000504 R/20150000505
2.	Gyógytorna Hősök				
3.	Gyógymasszázs Hősök				
III.			1499	1185	
<i>Járóbeteg szakrendelő Őrjázat u. 1-5.</i>					

Budapest XV.kerületi Önkormányzat Egészségügyi Intézményének szakmai fejlesztési programja

Alapellátás

5. oldal

S.szám	Szakrendelés	Részletes indoklás	eFt		Kötelezettségvállalás száma
			2015. év (terv)	2015. Teljesítés (tény)	
1.	Fogászati rendelők Privatizált fog (Dr. Tóth E.) Gyermekfogászat	Kezelőegység Kezelőegység	5080	3920	R/20150000209
	Fogszabályozás	Fog. kezelőegység beszerzés Interprox Strip EVA Smile pr. ORTHO	5080 264 260	4690 0 274	R/20150000385 0 Időközben a szakma nem tartott erre igényt. R/20150000463
2.	Háziiorvosi rendelők (felnőtt és gyermek)	Órjárat u. 4/b. felújítás			
3.	Védőnői szolgálat	Órjárat SA-52 Audiométer	413	410	R/20150000386*
4.	Ügyeleti szolgálat	Rákos út 58. felújítás			
V.			Alapellátás összesen:	11097	9294

S.szám	Szakrendelés	Részletes indoklás	eFt		Kötelezettségvállalás száma
			2015. év (terv)	2015. Teljesítés (tény)	
1.	Informatikai rendszer és telekommunikáció	PC-k, szerver, egyéb fejlesztések, számítástechnikai eszköz, beszerzés	16044	8340	R/20150000202, R/20150000218, R/20150000229, R/20150000234, R/20150000235, R/20150000304, R/20150000674, R/20150000833*, R/20150000834, R/20150000836, R/2015/0000837*, SZ/2015/000180*
2.	Központi irányítás	Irodatechnikai berendezések, irodai PC Office.			
3.	Műszaki ellátás	Gépkocsi pótlás (teher)			
4.	Szakrendelések	Klimaberendezések telepítése Hőlégmenterizálók Hűtőgépek pótlása			
VI.			Intézmény egészségét érintő általános feladatok	16044	8340

Szakrendelés	Összesítés	eFt	
		2015. év (terv)	2015. Teljesítés (tény)
I.	Járóbeteg szakrendelések Rákos út 77/a.	68084	46181
II.	Járóbeteg szakrendelések Őrjárat u. 1-5.	300	285
III.	Járóbeteg szakrendelések Hősök u.	1499	1185
IV.	Gondozók Szentmihályi u. 17. Rákos 58. Fő u. 71. Arany János u. 73. Rákos út 77/a.	3810	0
V.	Alapellátás - Ügyelet 10 db telephelyen	11097	9294
VI.	Általános feladatok Intézmény egészét érintő általános feladatok	16044	8340
Mindösszesen		100834	65285

Kisértékű (korábban működésben elszámolandó) 2015

	eFt	
	2015. év (terv)	2015. Teljesítés (tény)
Orvosi műszerek (kisértékű)	3 254	2 528
Egyéb kisértékű eszközbeszerzés	1 708	3 516
	4 962	6 044

A terven kívül teljesült 2015-ben:	Megnevezés	Teljesítés (eFt)	Indoklás	Felhasználó
R/20150000125	Clinic Plus váladékszívó	287	A korábbi berendezés javíthatatlansága miatt szükséges volt a beszerzés.	Fül-Orr-Gége Orjárat 1-5.
R/20150000301	Labor centrifuga főpanel és kijelző	544	A korábbi berendezés természetes elhasználódása és ad-hoc jellegű tönkremenetele miatt szükséges volt a beszerzés.	Laboratórium
R/20150000705*	Elektromos vizsgálószék	993	A régi berendezés átkerül az Orjárat u. 1-5. szám alá, a Rákos út 77/a. szám alatt működő Gégészeten pedig új berendezés beszerzésére került sor. Így teljesen sikerült felújítani és korszerűsíteni a rákos úti	Gégészet (Rákos út 77/a)
R/20150000724	Szemészeti LED réslámpa	2873	A korábbi berendezés természetes elhasználódása miatt szükséges volt a beszerzés. Ez azt a berendezést pótolja, ami az év közben átköltözött szemészet 2. rendelésen volt, javíthatatlan állapotba került a költözésre.	Szemészet
R/20150000472	Kazán beszerzés	5508	Nem gazdaságosan működő, rosszul méretezett kazánok, tönkrementek és szükséges volt a cseréjük.	Rákos út 77/a.
SZ/2015/0000141	Kazánház korszerűsítés, rekonstrukció	5271	Nem gazdaságosan működő, rosszul méretezett kazánok, tönkrementek és szükséges volt a cseréjük, amivel párhuzamosan a kazánház felújítására is sor került. A rekonstrukció során a kazánház gépészeti felújítása történt meg.	Rákos út 77/a.
SZ/2015/0000176	Tüzi-víz szivattyú csere, fűtési keringető szivattyú csere	3210	40 éve működő szivattyúk tönkrementek, cserére szorultak.	Rákos út 77/a.
Összesen		18686		

Mindösszesen

90 015

* Csak előzetes kötváll

Budapest XV. kerületi Önkormányzat Egészségügyi Intézményének szakmai fejlesztési programja

S.szám	Szakrendelés	Részletes indoklás	2016.év	2017.év	2018. év	2019. év	2020. év
		Rákos út 77/A.					
1.	Laboratórium	Asztali centrifuga (2 db) Laboratóriumi hűtőszekrény cseréje Laboratóriumi informatikai hálózat fejl.	3 556	6 350			
2.	Röntgen- Ultrahang	Tartalék akku DRX - 1 Fiat panelhez Mammográfia gép Uh fej csere	481		2 540		
3.	Kardiológia	Holter felvevő Cardio - Tens monitor Hordozható 3 csatornás monitor EKG Kardiológia terheléses EKG Kardiológia Holter gép (központi)	635 345 292		64 516		7 620
4.	Sebészet (Érsebészet, Proktológia)	Szív UH gép cseréje Sebészeti elektrokauter Sebészeti kéziműszerek Sebészeti műtőasztal cseréje Műszerbeszerzés		1 905	8 890 8 890	19 050	
5.	Nőgyógyászat	Ultrahang 2 fejfel Nőgyógyászati lézerkezelő Nőgyógyászati CTG gép Műszerbeszerzés Felújítás	3 783	23 532 889		6 350	6 350
7.	Szemészet	Műszerbeszerzés					10 160
8.	Orr-fül.gége	Gégészeti fiberoscope Műsercsere		2 540			3 810
9.	Urológia	Uh csere					2 540
10.	Reumatológia	Orvosi rendelő csempézés, festés			5 080		12 954
11.	Fizioterápia	Vacuther OE - 127 (vacuum és inter)	2 093				
12.	Gasztroenterológia	Endoszkopos berendezések cseréje			50 800		
13.	Szájsebészet	Elektro kauter Műszerbeszerzés	946				2 540
14.	Urológia	Cystoscope cseréje Urológiai biopsziás pisztoly		3 810			
15.	Osteoporosis	UH sarok Denzitóméter	1 994		516		

bruttó E Ft

Budapest XV. kerületi Önkormányzat Egészségügyi Intézményének szakmai fejlesztési programja **bruttó E Ft**

S.szám	Szakrendelés	Részletes indoklás	2016.év	2017.év	2018. év	2019. év	2020. év
Órjártat u. 1-5. Szakrendelő							
16.	Diabetes szakrendelés	12 csatormás EKG	636				
		Szöveti vércukor monitor	572				
17.	Fül-orr-gégszet, audiológia	Műszerbeszerzés					1 270
Hősök u. Szakrendelő							
18.	Fizikoterápia	Kombi OE - 307	531				
		Rövidhullámú készülék	2 549				
Szentmihályi út 17.							
19.	Tüdőgyógyászat	Spirométer PDD - 301 / sh	356				
		Új röntgen gép		54 839			
		Spirométre csere					254
Bezilla Nándor u. 29.							
20.	Fogszabályozás	Digitális fényképezőgép spec. Körvakuval	1 025				
Intézmény egészét érintő feladatok							
21.	Intézmény egészét érintő	Kisértékű orvosi műszerek	635				
		Klímák	2 070				
		Tehergépkocsi	3 000				
		Egyéb kisértékű berendezések	1 391				
		Átszervezések/költözések	21 723				
		Rendelők felújítása	7 943			12 700	
22.	Informatikai rendszer és telekommunikáció	PC-k, szerver, egyéb fejlesztések, számítástechnikai esz	7 421	4 445	5 080		
		Betegadminisztrációs program cseréje		11 186			
ÖSSZESEN			63 977	109 496	147 328	38 100	53 848

Szakrendelés	2016.év	2017.év	2018.év	2019.év	2020. év
Összesítés					
I. Járóbeteg szakrendelések	14 126	39 026	142 248	25 400	52 324
II. Járóbeteg szakrendelések	1 208	0	0	0	1 270
III. Járóbeteg szakrendelések	3 080	0	0	0	0
IV. Gondozók	356	54 839	0	0	254
V. Alapellátás - Ügyelet	1 025	0	0	0	0
VI. Általános feladatok	44 182	15 631	5 080	12 700	0
Mindösszesen					
	63 977	109 496	147 328	38 100	53 848



XV. ker. Önkormányzat Egészségügyi Intézménye

Szakmai Vezető Testület



503/1316-1240



MEES/013

1152 Budapest, Rákos út 77/a.
☒ 1601 Budapest, Pf.: 65.

☎: 506-0136
E-mail: szvt@xv-euint.hu

4. melléklet

Ikt. sz.:R- 762 / 2016.

JEGYZŐKÖNYV a Szakmai Vezető Testület üléséről

Jelen vannak: jelenléti ív szerint

Készült: 2016. március 08.

Dr. Wallner Éva főorvos az SZVT elnöke köszönti a jelen levőket.

Tájékoztató, hogy a meghívóban kiküldöthöz képest írásban új napirendi pontra javaslat nem érkezett. A meghirdetett napirendi pontot a jelen lévők egyhangúan elfogadták, újabb javaslat itt sem volt. Dr. Wallner Éva a létszám alapján megállapítja, hogy az ülés határozatképes.

Dr. Wallner Éva felkéri dr. Buzna Andrea Orvos igazgatót az Intézmény 2016. évi Szakmai Fejlesztési Tervének ismertetésére.

Dr. Buzna Andrea Orvos igazgató a mellékelt, kivetített tábla szerint ismerteti az Intézmény 2016. évi Szakmai Fejlesztési Tervét azzal a megjegyzéssel, hogy

- a terv összeállítására a szakrendelés vezetők előzetes kérései alapján került sor
- csak azok a tételek lesznek meg, ami mellett a táblázatban összeg szerepel
- az egyéb, hiányzó kérések a következő évek terveibe kerülnek be

Dr. Buzna Andrea arról is tájékoztatja a jelen levőket, hogy

- a Diagnoscan-el együttműködési megállapodás van folyamatban az ÉP Kh. 10-11-es épület fejlesztésére, ahol CT, MR, mammographiás vizsgálatokra lesz lehetőség a kerület lakosai számára
- az ÉP Kh. 13. épület felújítása hamarosan megkezdődik, ahová a Tüdőgondozó költözhet
- informatikai fejlesztésre csak 7 millió Ft áll rendelkezésre
- terveinkben a betegadmin. program cseréje is szerepel

A napirendi ponthoz kérdés, hozzászólás nem volt, kiegészítő javaslat nem hangzott el.

Dr. Wallner Éva az SZVT elnöke szavazásra bocsátja a fentieket, az elfogadást kézfeltartással kéri jelezni.

Elfogadjuk-e az Intézmény fentiekben kivetített és ismertetett 2016. évi Szakmai Fejlesztési Tervét?

Szavazás kézfeltartással:
-egyhangulag elfogadva
-tartózkodott 0
-ellenszavazat 0

Dr. Wallner Éva az SZVT elnöke megállapítja, hogy a Szakmai Vezető Testület az Intézmény 2016. évi Szakmai Fejlesztési Tervét egyhangulag – ellenszavazat és tartózkodás nélkül - elfogadta.

Dr. Wallner Éva megköszönte a részvételt és bezárta az ülést.

Budapest, 2015. március 08.

Bitter Edit
Bitter Edit
jegyzőkönyv vezető

Wallner Éva
Dr. Wallner Éva vez. főo.
a Szakmai Vezető Testület elnöke

ügyi Intézményének szakmai fejlesztési programja

S.szám	Szakrendelés	Részletes indoklás	2016.év
Rákos út 77/A.			
1.	Laboratórium	Asztali centrifuga (2 db)	3 556
		Laboratóriumi hűtőszekrény cseréje	
		Laboratóriumi informatikai hálózat fejl.	
2.	Röntgen- Ultrahang	Tartalék akku DRX - 1 Flat panelhez	481
		Mammográfia gép	
		Uh fej csere	
3.	Kardiológia	Holter felvevő	635
		Cardio - Tens monitor	345
		Hordozható 3 csatornás monitor EKG	292
		Kardiológia terheléses EKG	
		Kardiológia Holter gép (központi)	
		Szív UH gép cseréje	
4.	Sebészet (Érsebészet, Proktológia)	Sebészeti electrokauter	
		Sebészeti kéziműszerek	
		Sebészeti műtőasztal cseréje	
		Műszerbeszerzés	
5.	Nőgyógyászat	Ultrahang 2 fejjel	3 783
		Nőgyógyászati lézerkezelő	
		Nőgyógyászati CTG gép	
		Műszerbeszerzés	
		Felújítás	
7.	Szemészet	Műszerbeszerzés	
8.	Orr-fül.gége	Gégészeti fiberoscope	
		Műszercsere	
9.	Urológia	Uh csere	
10.	Reumatológia	Orvosi rendelő csempézés, festés	
11.	Fizioterápia	Vacuther OE - 127 (vacuum és inter)	2 093
12.	Gasztroenterológia	Endoszkopós berendezések cseréje	
13.	Szájsebészet	Elektro kauter	946
		Műszerbeszerzés	
14.	Urológia	Cystoscope cseréje	
		Urológiai biopsziás pisztoly	
15.	Osteoporosis	UH sarok Denzitóméter	1 994

ügyi Intézményének szakmai fejlesztési programja

S.szám	Szakrendelés	Részletes indoklás	2016.év
Órjárt u. 1-5. Szakrendelő			
16.	Diabetes szakrendelés	12 csatornás EKG	636
		Szöveti vércukor monitor	572
17.	Fül-orr-gégészet, audiológia	Műszerbeszerzés	
Hősök u. Szakrendelő			
18.	Fizioterápia	Kombi OE - 307	531
		Rövidhullámú készülék	2 549
Szentmihályi út 17.			
19.	Tüdőgyógyászat	Spirométer PDD - 301 / sh	356
		Új röntgen gép	
		Spirométre csere	
Bezilla Nándor u. 29.			
20.	Fogszabályozás	Digitális fényképezőgép spec. Körvakuval	1 025
Intézmény egészségét érintő feladatok			
21.	Intézmény egészségét érintő	Kisértékű orvosi műszerek	635
		Klímák	2 070
		Tehergépkocsi	3 000
		Egyéb kisértékű berendezések	1 391
		Átszervezések/költözések	21 723
		Rendelők felújítása	7 943
22.	Informatikai rendszer és telekommunikáció	PC-k, szerver, egyéb fejlesztések, számítástechnikai eszközök	7 421
		Betegadminisztrációs program cseréje	
ÖSSZESEN			63 977

	Szakrendelés	Összesítés	2016.év
I.	Járóbeteg szakrendelések	Rákos út 77/a.	14 126
II.	Járóbeteg szakrendelések	Órjárt u. 1-5.	1 208
III.	Járóbeteg szakrendelések	Hősök u.	3 080
IV.	Gondozók	Szentmihályi u. 17. Rákos 58. Fő u. 71. Arany János	356
V.	Alapellátás - Fogászat - Ügyelet	10 db telephelyen	1 025
VI.	Általános feladatok	Intézmény egészségét érintő általános feladatok	44 182
Mindösszesen			63 977