

BUDAPEST FŐVÁROS XV. KERÜLETI
ÖNKORMÁNYZAT
POLGÁRMESTERE



Szám: ESZB ...1165-87...../2015

Ülés időpontja: 2015. március 24.

ülés napja: 11/64-5/2015.

Hiv. sz. 5/90-45/2015

(Intézményfelügyeleti és Humán Főoszt.)

ELŐTERJESZTÉS

az Egyesített Szociális Intézmény szakmai programjának jóváhagyásáról, szakmai munkájának értékeléséről és törvényességi ellenőrzéséről

Tisztelt Egészségügyi, Szociális és Esélyegyenlőségi Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 92/B. § (1) bekezdés b)-d) pontjai a fenntartó feladatkörébe utalják a szociális intézmények beszámoltatását, a szakmai program elfogadását és az intézmény működése törvényességének ellenőrzését. Kerületünkben a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV. 04.) ök. rendelet 11. §-a ezt a hatáskört a Egészségügyi, Szociális és Esélyegyenlőségi Bizottsághoz telepítette.

Az Egyesített Szociális Intézmény (továbbiakban: ESZI) igazgatója elkészítette az intézmény 2014. évi szakmai munkájáról a beszámolót (1. melléklet), és a Szakmai Programhoz igazodó 2015. évi feladatok munkatervét (2. melléklet).

Tájékoztatom a tisztelt Bizottságot, hogy az elmúlt évben az ESZI-ben a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal egy alkalommal, a Magyar Államkincstár három alkalommal, a Fővárosi Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala (továbbiakban: BFKH) egy alkalommal végzett ellenőrzést. Az ellenőrzések nem tártak fel hiányosságot, illetve a BFKH apróbb, pl. az alapító okirat alakiságával összefüggő pontatlanságot tárt föl, amely az ellenőrzést követően módosításra, kijavításra került.

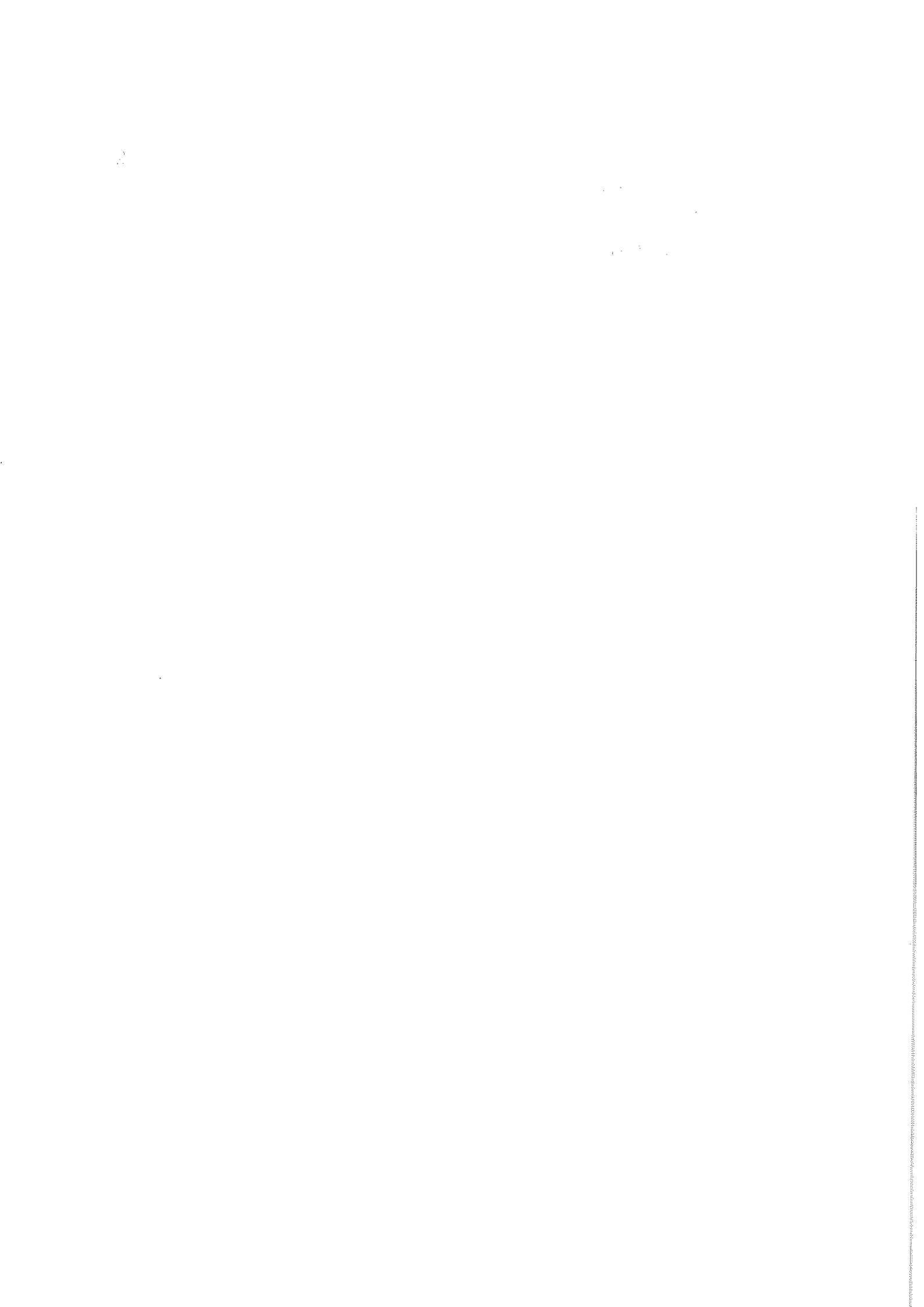
A BFKH továbbá kifogásolta a vásárolt élelmezés kapcsán a Julienne Kft.-vel kötött szerződést, amely nem felel meg a hatályos jogszabályi előírásoknak, ezért szükséges és fontos mielőbbi közbeszerzési eljárás lefolytatása.

A fenti ellenőrzéseket végzők megállapították, hogy az ESZI-ben a személy és tárgyi feltételek biztosítottak a szakmai munka kimagasló színvonalon működik. A normatíva felhasználása megalapozottan az előírásoknak megfelelően történt.

Főosztályunk szociális és egészségügyi referense 2015. február hóban ellenőrizte az intézmény működésének törvényességét, az erről készült összefoglaló az előterjesztés 3. melléklete.

A törvényességi ellenőrzés megállapításai:

- az értékelési, ellenőrzési időszakban az intézmény tevékenysége megfelelt a jogszabályi előírásoknak,
- az ESZI és telephelyei a munkavégzéshez szükséges működési engedélyekkel rendelkeznek,
- az intézmény rendelkezik a jogszabályban előírt szabályzatokkal (ügyiratkezelés, anyaggazdálkodás, selejtezés stb.),



- az intézményben a tárgyi feltételek megfelelnek a jogszabályi előírásoknak, igazodnak az ellátottak egészségi állapotához, életkorához,
- a személyi állomány szakképzettsége, a szakemberek képzése és továbbképzése megfelel a jogszabályi előírásoknak,
- a jogszabályokban előírt nyilvántartásokat megfelelően, naprakészen, egységesen vezetik, tartalmuk megfelel az előírásoknak,
- a vizsgált időszakban az intézmény tevékenysége megfelel a működési engedélyben foglaltaknak.


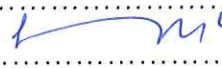
Összességében megállapítható, hogy az intézmény rendelkezik a működéséhez szükséges jogszabályi, személyi és tárgyi feltételekkel. Az ESZI telephelyeivel ellátja a vonatkozó jogszabályban kötelezően előírt, valamint az önként vállalt ellátási formákat, az intézmény által nyújtott szolgáltatások minden érintett számára elérhetők. A működés ellenőrzése során jogszabálysértést nem tapasztaltunk.

Kérem, hogy a tisztelt Bizottság a beszámolót és a szakmai programot vitassa meg, értékelje az Egyesített Szociális Intézmény működésének törvényességét a mellékelt ellenőrzési anyag alapján, és fogadja el a határozati javaslatokat.

Budapest, 2015. március „17.”.


Hajdu László
 polgármester

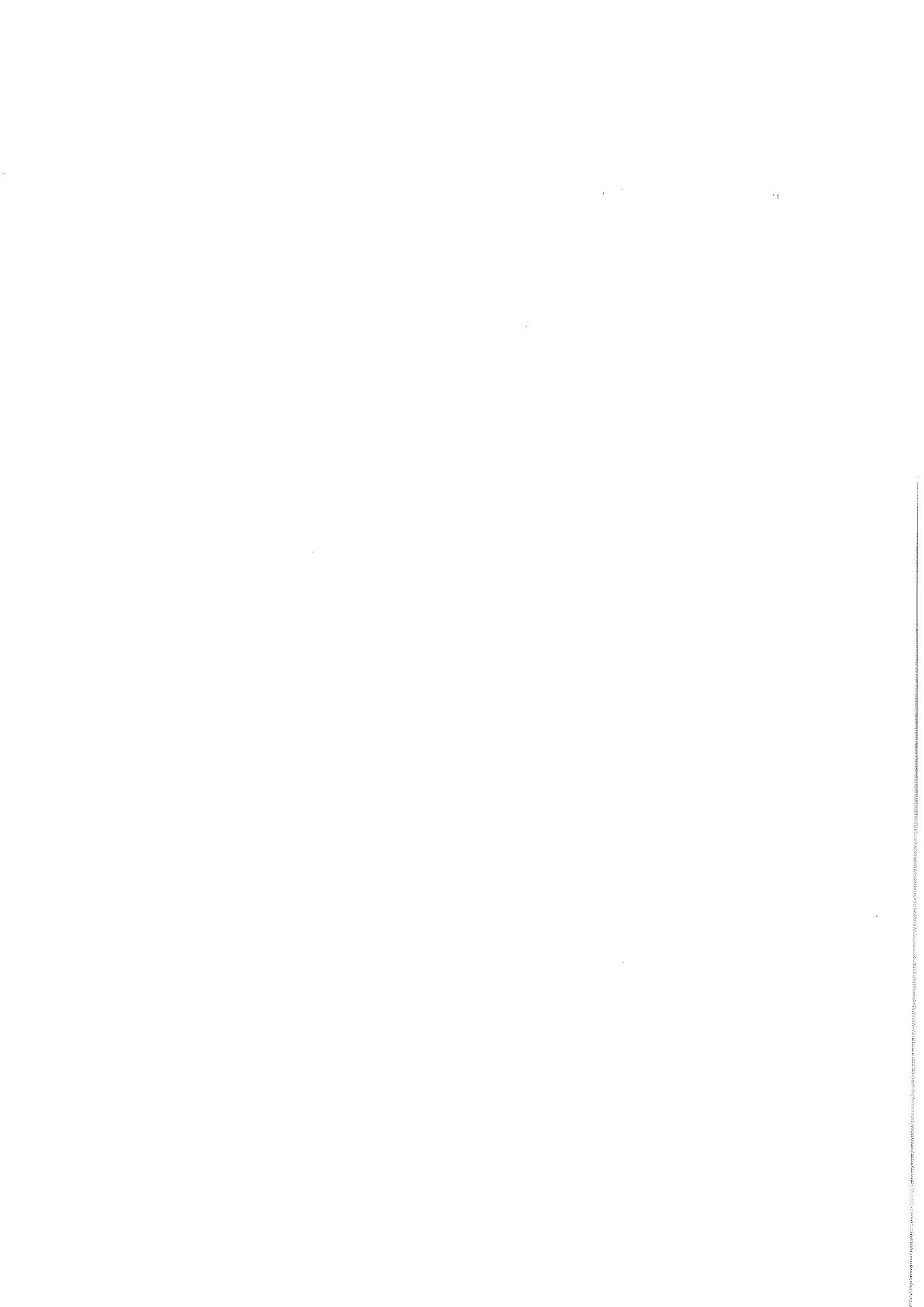
Mellékletek: 1. intézmény igazgatójának szakmai beszámolója,
 2. az intézmény éves munkaterve,
 3. az Intézményfelügyeleti és Humán Főosztály törvényességi ellenőrzéséről készült összefoglaló.

1. **Témafelelős:** Intézményfelügyeleti és Humán Főosztály 
2. **Egyeztetésre megküldve:** 2015. március..... nap
 Németh Angéla alpolgármester
3. **Jegyzői láttamozás:** 2015. március 16... nap **Aláírás:** 
4. **Meghívandók:** Gráczer Irma igazgató
5. **Az előterjesztést kapják:** -

Határozati javaslatok:

A Bizottság úgy dönt, hogy

- (1) az Egyesített Szociális Intézmény szakmai munkájának eredményességét az igazgató 2014. évi szakmai tevékenységről szóló beszámolója alapján megfelelőnek értékeli.



Határidő: 2015. március 24.

Felelős: polgármester

(2) jóváhagyja az Egyesített Szociális Intézmény igazgatója által készített szakmai programot, az ahhoz kapcsolódó 2015. évi munkatervet és annak ütemezését.

Határidő: 2015. március 24.

Felelős: polgármester

(3) a felügyeleti törvényességi ellenőrzés alapján megállapítja, hogy az Egyesített Szociális Intézmény a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően látja el tevékenységét, működése törvényes.

Határidő: 2015. március 24.

Felelős: polgármester

A döntés alapiául szolgáló jogszabályhelyek:


- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B § (1) bek. b- d) pontjai,

- a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV. 04.) ök. rendelet 11. § (1) bek.

A határozatok elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges!

BG szociális Bizottság
2015. 03. 12.

.....nyességi
felülvizsgálatra érkezett:.....
2015 MARE 12
.....hón

L: Kgy' os. k. f: 

Egyesített Szociális Intézmény
1152 Budapest, Széchenyi tér 10.
www.eszixv.hu

Területi Gondozás
Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona
Fejlesztő Gondozó Központ
FIÓKA Gyermek- és Ifjúságvédelmi Központ
Újpalotai Családsegítő Szolgálat

Szakmai Beszámoló

2014. év

.....

Az **Egyesített Szociális Intézmény** középtávú intézményfejlesztési koncepcióját 2012. június 27-i ülésén fogadta el Budapest Főváros XV. ker. Önkormányzat Képviselő-testülete. Az ebben foglaltak végrehajtása 2014-ben is folytatódott. Már az elmúlt évben is az egyik legnagyobb kihívást jelentette a felkészülés a Szociális Városközpontba való átköltözésre, az új szervezeti működés előkészítése. Tavasszal sor került az Alapító Okirat módosítására, a 2014-2018. évi Szakmai Program átdolgozására és a Szervezeti és Működési Szabályzat módosítására.

Főbb külső ellenőrzések

Február: BFKH Szociális és Gyámhivatal tartott **átfogó ellenőrzést**, mely összefoglalóan megállapította, hogy a személyi és tárgyi feltételek maximálisan biztosítottak és az intézmény szakmailag kimagasló színvonalon működik. Kifogásolta az ellenőrzés, hogy a vásárolt élelmezés tekintetében a Julienne Kft.-vel kötött szerződés nem felel meg a hatályos jogszabályi feltételeknek, ezért mielőbb szükséges lenne egy új közbeszerzési eljárás lefolytatása. 2014 őszén a BFKH ellenőrzéshez kapcsolódóan több egységben is történt módszertani ellenőrzés.

Március: A MÁK ellenőrizte az **utcai szociális munka** 2012. január 1. és 2013. december 31. közötti időszakát. Az ellenőrzés megállapította, hogy a feladatellátás és a támogatás felhasználása szabályszerűen történt.

Április: A MÁK a **Gondozó Ház** és a **Fejlesztő Gondozó Központ** esetében tartott helyszíni ellenőrzést, miszerint a 2014. évi Kvtv.) 2. melléklet III. 4. b.) szakosított ellátási feladatok támogatása jogcímen és a III. 5. b.) gyermekétkeztetés támogatása alapján igényelt, a központi költségvetés 1. melléklet IX. fejezetéből származó támogatás igénylésének megalapozottsága fenn áll-e. Szintén ebben a hónapban került sor a **Szociális foglalkoztatás** és a **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** 2013. évi működésének MÁK ellenőrzésére. Az ellenőrzések nem tártak fel hiányosságokat.

Munkaügyi jellemzők

Tavaly az **engedélyezett álláshelyek** száma az Egyesített Szociális Intézményben **150** volt. Ebből a létszámból 2014. december 31-én összesen 5,25 álláshely volt betöltetlen, 5 fő GYED-en vagy GYES-en lévő munkavállaló volt.

Az álláshelyek egységek közötti megoszlása, 2014. év		
Egység, telephely	Álláshely (fő)	Munkakör
ESZI Központ	7	igazgató, munkaügyi ügyintéző, pénztáros/gazdasági ügyintéző, pénzügyi ügyintéző, gépkocsivezető, technikai dolgozó
Értelemi Fogyatékosok Napközi Otthona (ÉNO)	17 + 1 (pályázat terhére)	egységvezető, gyógypedagógus, pszichológiai tanácsadó, szociális gondozó, segédgondozó, technikai dolgozó
Fejlesztő Gondozó Központ (FENO)	22,25	egységvezető, gyógypedagógus, gyógypedagógiai asszisztens, szociális gondozó, konduktor, szociális segítő, technikai dolgozó
Gondozó Ház	8	egységvezető, mentálhigiénés asszisztens, szociális gondozó, technikai dolgozó
Házi Gondozó Szolgálat	28,75	szociális munkás, szociális gondozó, szociális asszisztens, gyógytornász
Idősek Klubja	10	szociális munkás, szociális gondozó, technikai dolgozó
Gyermekfelügyelet	2	szociális gondozó
„FIÓKA” Gyermek-és Ifjúságvédelmi Központ	23,5	egységvezető, családgondozó, fejlesztő pedagógus, pszichológiai tanácsadó, szociális segítő
Újpalotai Családsegítő Szolgálat	19,5	egységvezető, családgondozó, pszichológus, tanácsadó, szociális segítő



Szociális Konyha és Nappalai Melegedő	3	szociális segítő, szociális, mentálhigiénés munkatárs
Utcai szociális munka	4	utcai szociális munkás, szociális segítő
Munkanélküli Fiatalok Tanácsadó Irodája (MUFTI)	4	családgondozó

Forrás: ESZI Központ, 2015

Az ESZI-ben tavaly **31 fő** közalkalmazotti jogviszonya szűnt meg és **21 fővel** kötött az ESZI új közalkalmazotti munkaviszonyra szóló szerződést. Betegszabadság miatt **608 napot**, táppénz és gyermekápolási táppénz miatt **921 napot** hiányoztak a munkatársak. Gyes-en havi átlagban 5 fő, tartós táppénzen 7 fő volt. 2014. január 1. és december 31. között teljesített túlórák száma **1904 óra** volt, ebből a hétvégi ügyelet **1823 óra** volt.

Az ESZI egyes munkaügyi jellemzői		
Munkaügyi adat neve	2013. év	2014. év
Közalkalmazotti jogviszony megszűnése (fő)	41	31
Közalkalmazotti jogviszony keletkezése (fő)	32	21
Betegszabadság (nap)	685	608
Táppénz (nap)	893	921
Túlóra (óra)	2648	1904
Hétvégi ügyeleti idő (óra)	1847	1823

Forrás: ESZI Központ, 2015

Felsőfokú állami iskolai végzettsége **69,5 főnek** van. Szakmai felsőfokú képesítése **22,75 főnek** van, középfokú képesítéssel **47,25 fő** rendelkezik. 10,5 főnek nincs szakképesítése, ők általában képesítést nem igénylő munkakörben vannak foglalkoztatva. 2014-ben 4 fő járt iskolarendszerű képzésbe, 3 fő felsőfokú és 1 fő középfokú képesítést fog megszerezni. Tavaly is részt vettek a kollégák a kötelezően előírt továbbképzéseken. A felsőfokú végzettségűek 206 kreditpontot, a középfokú végzettségűek 400 pontot szereztek, 7 fő zárta le a hatéves képzési időszakát.

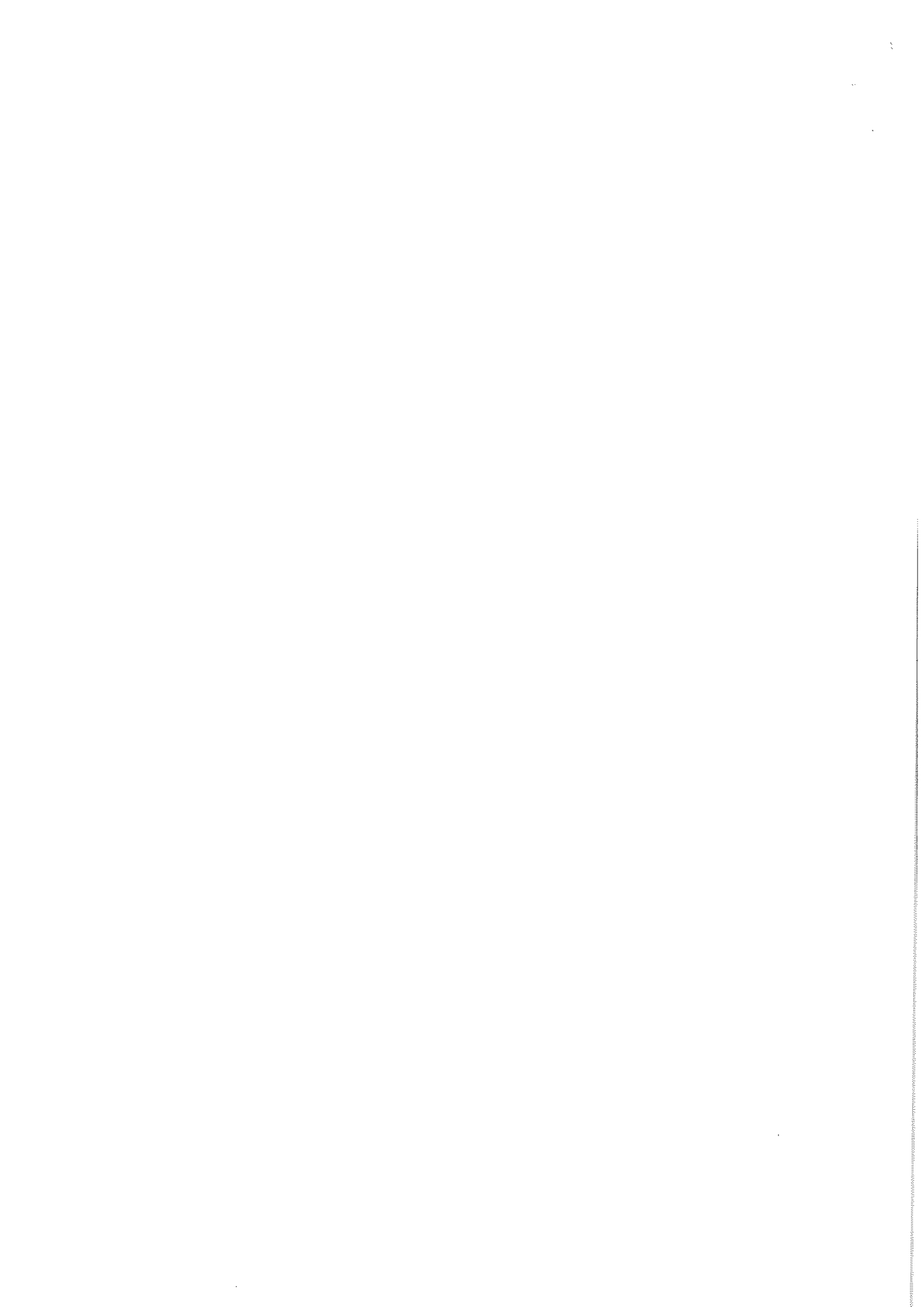
Az ESZI munkavállalóinak képesítési, szakképzettségi, képzési jellemzői		
Végzettség, képzés neve	2013. év	2014. év
Felsőfokú végzettség (fő)	61,5	69,5
Szakmai felsőfokú szakképesítés (fő)	27	22,75
Középfokú szakképesítés (fő)	47,25	47,25
Nincs szakképesítése (fő)	10,5	10,5
Iskolarendszeren belüli továbbképzésen való részvétel (fő)	2	4
Kötelező szakmai továbbképzési időszak lezárása (fő)	14	7

Forrás: ESZI Központ, 2015

Az ESZI munkavállalóinak főbb bérügyi jellemzői		
Bér típusa	2013. év	2014. év
Minimálbéren alkalmazottak száma (fő)	9	11
Garantált bérminimumi bérkiegészítésben részesülők száma (fő)	68	78

Forrás: ESZI Központ, 2015

Minimálbért (101.500,- Ft) kereső közalkalmazott **11 fő** volt. A szakképzetteknek járó minimálbér (118.000,- Ft) eléréséhez **78 fő** kapott bérkiegészítést. Személyi bére **61 főnek** volt. Az ÉNO-ban a Szociális foglalkoztatásban munkát végzők minimálbéren voltak foglalkoztatva.



Területi Gondozás

Területi Gondozás főbb forgalmi adatai		
Szolgáltatás neve	2013. év	2014. év
Étkeztetés (fő)	455	495
Házi segítségnyújtás (fő)	164	285
Gyógytorna (alkalom)	645	594
Gondozó Ház (fő)	23	24
Idősek Klubja (fő)	292	294
Házi gyermekfelügyelet (fő)	7	8
Környezettanulmány végzése (alkalom)	105	231

Forrás: Területi Gondozás, 2015

Étkeztetés

Az étkeztetést az **Területi Gondozás** három módon biztosítja:

- o helyben fogyasztással,
- o elvitellel,
- o házhoz szállítással.

Az étkezést igénybe vevők száma az előző évhez képest növekedő tendenciát mutat: a helyben fogyasztók vagy az ételt saját **maguk által elvitt** kliensek létszáma **218-ról 247-re**, a **lakásra szállított** étkeztetésben részesülők létszáma **237-ről 248-ra** változott. A növekedés fő oka, hogy a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005.(IV.4.) önkormányzat helyi rendelet 8. § - a alapján ingyenes étkeztetésben azok is részesülhettek, akik az Újpalotai Családsegítő Szolgálat, a „FIÓKA” Gyermek- és Ifjúságjóléti Központ, illetve a Szociális és Rehabilitációs Alapítvány vezetőjének írásbeli javaslata szerint, bár jövedelemmel rendelkeztek, de önmaguk illetve eltartottjuk napi egyszeri meleg étkezéséről tartósan vagy átmeneti jelleggel nem voltak képesek gondoskodni. Így a szolgáltatást 12 hónapon belül két hónapig ingyenesen lehetett igénybe venni, mely időtartam legfeljebb két alkalommal további két hónappal meghosszabbítható volt. Az ebéd házhoz szállítása gépkocsival történik, közvetlenül a főzőkonyháról. Az igénybe vevők menürendszer alapján saját maguknak választják ki az ebédet. Lehetőség van cukor és epekímélő diétás étkezésre is. Az Idősek Klubjába járó klubtagoknak is rendelkezésre áll a hétvégi étkeztetés. A klubok (havi váltásban) 8-12-óráig hétvégén is nyitva tartanak, így biztosítva az ebéd elvitelét.

Házi segítségnyújtás

Saját lakókörnyezetükben, területi gondozók segítségével biztosítja a Területi Gondozás az önálló életvitel fenntartását azok számára, akik szociálisan rászorultak, vagy akiknek egészségi állapota ezt indokolja.

A házi segítségnyújtás keretébe tartozó gyakoribb gondozási tevékenységek:

- folyamatos segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása,
- az orvos előírása szerinti alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása,
- gyógytorna,
- személyi és lakókörnyezeti higiéné kialakítása, megtartása,
- közreműködés az igénylő háztartási tevékenységekben,
- segítségnyújtás az igénybe vevőnek a környezetével való kapcsolattartásában,
- veszélyhelyzet kialakulásának megelőzése, veszélyhelyzet elhárítása,
- más szociális ellátásokhoz jutás segítése.

A leggyakrabban igényelt szolgáltatások: bevásárlás, gyógyszer kiváltás, gyógyszerek adagolása, vérnyomásmérés és vércukorszint ellenőrzés, fürdetés, ágyazás, ágyneműcsere, takarítás, etetés, csekk feladása, egyéb ügyintézés, orvoshoz szállítás, kísérés.

A házi segítségnyújtást 2014-ben **285 fő** vette igénybe, a gyógytornát **594 alkalommal** vették igénybe. Tovább nőtt azoknak a gondozottaknak a száma, akik naponta többszöri segítséget

2

igényelnek mentális, fizikai állapotuk és koruk miatt (41 fő). A tapasztalatok azt mutatják, hogy lenne igény differenciáltabb ellátásra is, pl. délutáni és hétvégi házi gondozás, de a térítési díj magas összege miatt sokan inkább nem igénylik a szolgáltatást. Indokolt lenne megvizsgálni a térítési díj csökkentésének lehetőségét.

Gondozó Ház

A Gondozó Ház az újpalotai Nyugdíjsház épületében található, ahol három lakrészben végzik a gondozási feladatokat. Az átmeneti otthonban olyan 18. életévüket betöltött kerületi lakosok elhelyezése biztosítható, akik önmagukról átmenetileg nem képesek gondoskodni. Az ellátásnak feltétele, hogy az igénylő részben önálló legyen, ne igényeljen állandó egészségügyi ellátást, mivel ennek feltételei nem adóttak. Ez az átmeneti ellátási forma egy évig vehető igénybe, de indokolt esetben további egy évvel meghosszabbítható. Az elmúlt év folyamán összesen **24 fő** vette igénybe az átmeneti otthoni szolgáltatást, közülük 13 fő került ki a gondozásból a következő okok miatt: 1 fő egészségi állapota miatt rehabilitációval foglalkozó egészségügyi intézménybe került, 4 fő elhunyt, 2 fő saját otthonába távozott, 6 fő véglegesen idősek otthonába költözött. Az elmúlt évben a kerületben tartozás miatt kilakoltatott bérlők közül többen (idősek, fogyatékkal élők) is a Gondozó Házban kerültek elhelyezésre (5 fő). Ez gyakran zsúfoltságot okozott, mivel a 12 férőhelyre volt, amikor 13 főt kellett elhelyezni. 2014-ben, az előző évekhez képest (15-18 fő) többen, 25 fő érdeklődött közepes és súlyos demens, hozzátartozója elhelyezésének lehetőségéről. Sajnos a jelenlegi intézményi, környezeti adottságok miatt a Gondozó Ház nem tudja fogadni a demenciával élő időseket. Ez a helyzet akkor változik meg jelentősen, amikor megvalósul a volt ÉPK területén tervezett átmeneti idősotthon kialakítása a 3-as épületben.

Idősek Klubja

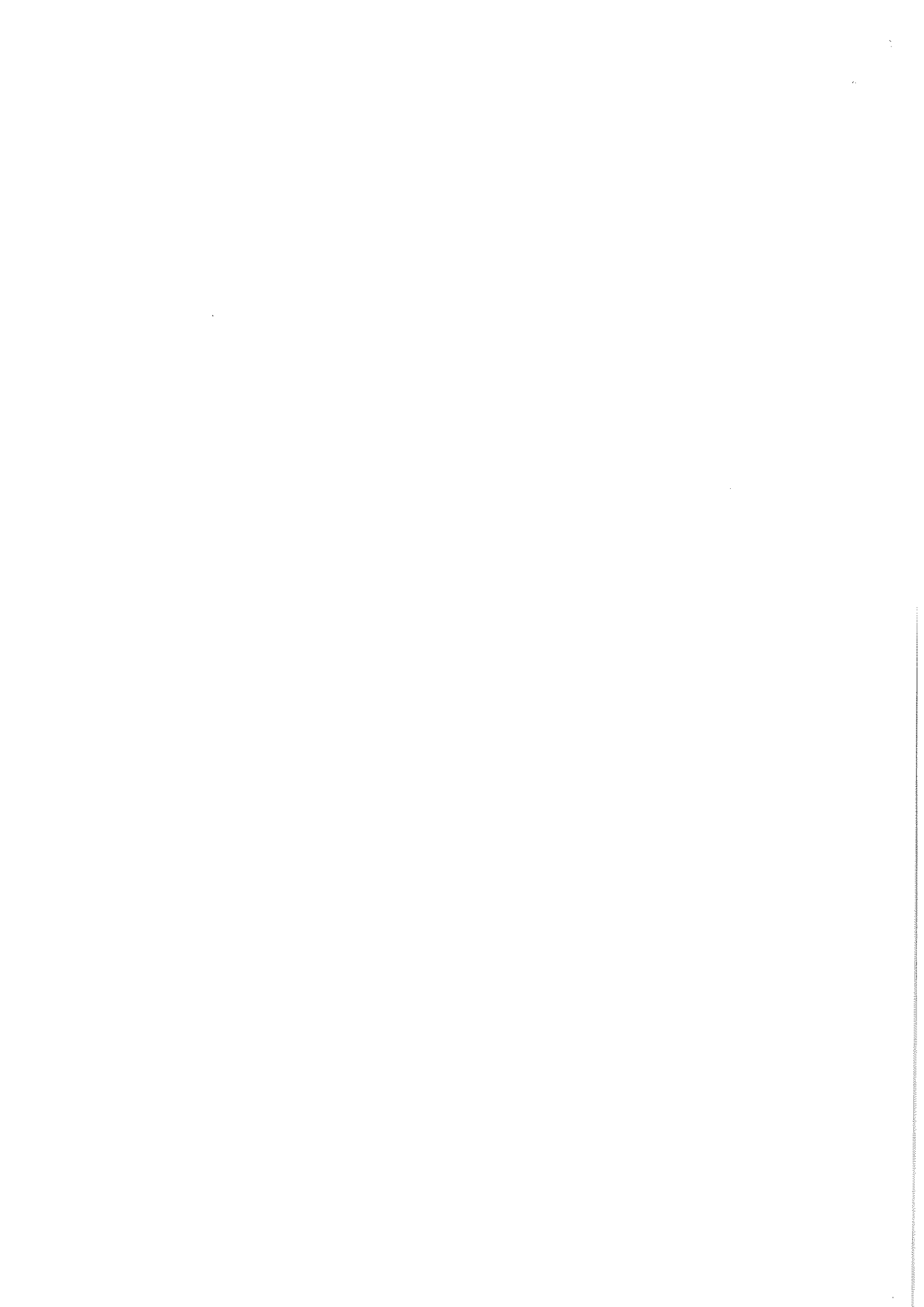
A nappali ellátást nyújtó intézmények elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosítanak lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Ez a gondozási forma elsősorban azoknak való, akik megőrizték járó és tájékozódó képességüket, el tudnak járni a klubba és onnan haza. Az idősek klubjának látogatása az ellátottak számára fontos napi programot jelent. Segít az elszigetelődés megelőzésében. Lehetőséget nyújt társas kapcsolatok kialakítására. Nyílt napokat is szerveztek a klubok különböző szabadidős programok lehetőségével pl. csontkovács, jóga bemutató, életmód tanácsok, ping-pong bajnokság. 2014-ban a nappali ellátásban részesülők létszáma **294 fő** volt (2013-ban 292 fő), ebből 23 fő étkezett a klubokban. Elkezdődött a Kontyfa utcai Idősek Klubjának felkészítése arra, hogy az épület bővítésével 12 fő enyhe demens nappali elhelyezését lehessen megoldani középtávon.

Házi gyermekfelügyelet

2006 óta a Területi Gondozás biztosítja a házi gyermekfelügyeletet. A gondozó a család otthonában nyújt segítséget a gyerekfelügyeletben és a gyerekek körüli teendők ellátásában. 2014. év folyamán **8 főt, 3 családot** láttak el. Ebből két család hármás ikrek ellátásában kért segítséget.

Egyéb szakmai tevékenység

- **Környezettanulmányok** készítése. 2014-ben **231 alkalommal** készítettek a munkatársak környezettanulmányt az ápolási díjak elbírálása, felülvizsgálata során a Szociális és Egészségügyi Osztály felkérésére.
- Részvétel a **Levendula 60+ programok** lebonyolításában, pl. „Levendula” az Aktív Időskor Szabadegyeteme.
- **„Alternatív gyógymódok az egészségért”** címmel „Levendula Nap”: együttműködés a Csokonai Művelődési Központtal. A programokon különböző egészségmegőrző módszerekkel (látásjavító szemtorna, érzelmi felszabadítás technikája, stressz oldás, kineziológia, stb.) ismerkedtek meg a résztvevők a szakemberek közreműködésével.
- Részvétel a **„Levendula 60+ kedvezmény kártya”** bevezetésében.



- „**Hurrá tudok rajzolni**” címen jobb agyféltekés rajztanfolyam szervezése.
- Részvétel az **Idősügyi Tanács** munkájában.
- Részvétel az „**Ezt jól kisütöttük**” c. „Generációk tortája” rendezvénysorozat megszervezésében. A versenyre szeptember végén zajlott a Pestújhelyi Községi Házban és október 1-én az Idősek Világnapján, a Csokonai Művelődési Központban került sor az eredményhirdetésre.
- Megrendezésre került októberben a „**Generációk tortája vetélkedő**” országos döntője, ahol a bográciban készült ételek versenyeztek. A programon részt vett: Nagykanizsa, Szolnok, valamint Budapest IX, XIII, és XV. kerületei. A Csomópont tehetséggondozó program fiataljai zenés műsorral színesítették a programot.
- „**Egy klub – egy iskola**” generációk együttműködése program lebonyolítása. Ezen belül van mód a középiskolai tanulók 50 órás **közösségi szolgálatának** megszervezésére az idősellátás területén. Három kerületi iskolával van írásbeli megállapodás, ennek eredményeként 4 fő középiskolai diák teljesítette az előírt kötelezettségét.
- Az **Életképek** kerületi újságban megjelenő **60+ mellékletben** tavaly is rendszeresen jelentek meg információk a Területi Gondozás tevékenységéről.
- Az **ESZI honlapján** folyamatosan elérhetőek a Területi Gondozás szolgáltatásairól az információk és egyéb hasznos tanácsok az idősekkel való foglalkozáshoz.
- Nagy szakmai sikert jelent, hogy a Területi Gondozás tevékenységével hozzájárulhatott ahhoz, hogy a XV. kerületi Önkormányzat elnyerte az „**Idősbarát Önkormányzat**” díjat.

Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona

Az **Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona** 2014-ben, a 253 munkanapból, **247 munkanapon** nyújtott folyamatos ellátást **2470 órában**, az igénybe vevők **éves forgalma 7355 alkalom** volt. A szolgáltatás ellátta tanácsadási és mentori feladatát, a hozzáforduló fogyatékkal élők és családjaik tekintetében. A nappali ellátás mellett, **Szociális foglalkoztatás** keretében **21,5 főt** foglalkoztattak. Fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásban vett részt átlagosan 3,5 fő, munka-rehabilitációban 18 fő.

Az egység kihasználtsága:

A nappali ellátást naponta igénybevevők száma alapján megállapítható, hogy az **ÉNO kihasználtsága 91%-os** volt 2014-ben. Az igénybe vevők egészségi állapotából, valamint szociális helyzetéből adódóan nem érhető el magasabb kihasználtság. A hiányzások általában az egyéb családi programok miatt adódnak, ez azt jelzi, hogy erős a családi kohézió. Az egészségi állapot megőrzése a családnak és az intézménynek közös érdeke. A prevenció érdekében végzett munka, a szűrővizsgálatokon való részvétel megszervezése, az egészségügyi ellátásokhoz való hozzáférés segítése, az üzemorvosi jelenlét eredményezi, hogy a betegségből adódó hiányzások száma elenyésző, csupán néhány százalék.

Ellátotti létszám:

A nappali ellátásban **36 fő** részesült. Az ellátási évben nem volt intézményi jogviszony megszűnés. Új megállapodás 1 fővel jött létre. Az igénybe vevők **átlag életkora 34 év**. Az ellátási igényüket jelzőkről várólista készült, a **várakozók száma** 2014. december 31-én **11 fő** (2013-ban 9 fő) volt. Az alternatív szolgáltatást - a **Befogadó csoportot** - **6 fő** vette igénybe az év során, közülük 5 fő folyamatosan.

A dolgozók mentálhigiéniés egészségének megőrzése, szakmai képzések:

A magas színvonalú szakmai munka érdekében kiemelkedően fontos a munkatársak fizikai, mentális és lelki egészségének megőrzése. A fogyatékkal élők nappali ellátása multidiszciplináris megközelítést igényel. Ennek érdekében havonta **team üléseket** és szakember bevonásával **szervezetfejlesztést** végeztek. Dolgozóik a jövőkép és a szolgáltatás tervezési stratégia kialakításának érdekében 3 napos **csapatépítő tréningen** vettek részt. A munkatársak **szupervíziója** „Zsókavár utcai akcióterület III. ütemű fejlesztése szociális célú városrehabilitáció témában” KMOP-5.1.1/B-12-k-2012-0002 azonosítószámú projekt keretében, az ESZA típusú tevékenységek részeként valósult meg. Több **szakmai konferencián** is képviseltette magát az ÉNO, elsősorban a tartós bentlakást nyújtó intézmények kitagolása témakörben.

Nyilvántartási és jogszabályi kötelezettségek:

Az elmúlt évben is naprakészen vezették a nappali ellátás és az intézményen belüli Szociális foglalkoztatás kötelezően vezetendő dokumentációját. A szakmai team felülvizsgálta és aktualizálta a Szakmai Programot és a Szociális foglalkoztatás Szakmai Programját. Kidolgozásra kerültek az egyéni gondozási tervek és az egyéni foglalkoztatási tervek. Szükség esetén frissítették a megállapodásokat, munkaszerződéseket. Adatokat szolgáltatott az ESZI és a fenntartó, valamint a központi nyilvántartási rendszer, a KENYSZI számára. Gyógypedagógiai fejlesztéseket biztosítottak egyéni és kiscsoportos formában. A törvényi előírás szerinti feladatok ellátása mellett, működtették a Befogadó csoportot. Teljesítették a Munkatervükben rögzített feladatokat. Szocioterápiás csoportjukban fejlesztési lehetőséget biztosítanak klienseik számára, személyre szabottan, fizikai, pszichés és mentális állapotuknak megfelelően, valamint az arra alkalmasakat, felkészítették a munkavállalásra.

Főbb szakmai programok:

Szabadidős, művészeti és sport programok

- Bekapcsolódtak a **Magyar Speciális Olimpiai Szövetség** munkájába, az év során 3 alkalommal szerepeltek a szövetség által szervezett labdarugó tornán, havonta **sportnapot** szerveztek.
- Az **Óbudai Rehab Kupán** a sportban tehetséges ellátottak szép eredménnyel szerepeltek.
- A kerületi **Bowling-bajnokságon** csapattal és egyéni versenyzőkkel indultak.
- Népszerűsítették a **kerékpáros közlekedést**.
- Februárban a Csomópont tehetséggondozó program fiataljaival közösen ünnepelték a **farsangot**.
- A „Zsókavár utcai akcióterület III. ütemű fejlesztése szociális célú városrehabilitációs témában” megnevezésű, KMOP-5.1.1/B-12-K-2012-0002 számú projekt ESZA típusú tevékenységei keretében **klubfoglalkozásokat** szerveztek fogyatékkal élő felnőttek számára. Érintett tevékenységek voltak a mozgásszínház, néptánc, kézműves foglalkozások.
- „**Ablak a világra**” c. fővárosi program lebonyolítása. A speciális kulturális fesztivál, elsősorban a sérült alkotók számára biztosított bemutatkozási lehetőséget.
- Tavasszal Bernecebarátiban, **tematikus tánc tábor** keretében, elkészítették a tánc csoportok éves koreográfiáit.
- Májusban Kecskeméten a „**Tiszta Hang**” zenei fesztivál tánc kategóriájában a figura tánc csoport első helyezést ért el.
- „**Határon innen - 20-on túl**” címmel, Veszprémben került megrendezésre az országos kulturális fesztivál, ahol 3 művészeti csoportjuk lépett fel.
- **Erzsébet tábor** keretében 10 fiatal tanulhatott néptáncot Fonyódligeten. Rekreáció a gyógyfürdőben Cserkeszőlőn.

- Filmes műhelyük tagjai **filmszeglén** és műhelymunkán vettek részt Zsirán.
- Szeptemberben **egyhetes táborban** ismerkedtek meg Eger és környékének látnivalóival.
- **Kirándultak** Kecskemétre, **túratábor**t szerveztek a Mátrába.
- Tatabányán, a „**Százszorszép Kulturális Fesztiválon**”, első helyen végzett táncsoportjuk.
- A „**Fogyatékkal élők Világnapja**” alkalmából Ajkán adtak műsort és a Nemzeti Színházban ünnepelhetett két kliensük az országos rendezvényen.
- Az ÉNO-ba járók családtagjaival **Adventi délutánon** készültek az ünnepekre.

Egyéb szakmai tevékenység

- A „**Fővárosi Nappali Ellátások konferenciája**” szervezésébe bekapcsolódtak és táncsoportjuk szerepelt a kulturális programon.
- A **közösségi szolgálat, önkéntes munka** terepintézményeként együttműködtek a Bethlen Gábor Szakközépiskolával. Az iskola diákjaival közös mikulás ünnepséget tartottak.
- A családi összetartozást és a nappali ellátással való együttműködés erősítését szolgálta a **Családi Nap** rendezvény.
- Az Újpalotai Családsegítő Szolgálat munkatársainak bevonásával **mentálhigiénés csoportfoglalkozásokat** biztosítottak az ÉNO kliensei és azok családtagjai számára.
- A szülőkkel való szociális munka során **egyéni esetkezelést** alkalmaznak.
- A szülők önszerveződő mozgalmait támogatják, havonta egy alkalommal működik a **Szülő klub**. Félévente hívják össze a **szülői értekezletet**, segítik a hivatali ügyintéztést, klienseik gondnokaival napi kapcsolatban vannak.
- Rendszeres kapcsolatot tartanak az **érdekvédelmi szervezetekkel** és a kerületi társintézményekkel.

Együttműködés a civil szervezetekkel és az egyházzal

- Bekapcsolódtak a **Magyar Speciális Művészeti Műhely Egyesület** esélyegyenlőségi programsorozatába.
- A Down Egyesület meghívására, táncsoportjaik bemutakoztak a székesfehérvári Vörösmarty Színházban, a **Down Világnapon**.
- A **filmműhely** tagjai alapító tagként vettek részt, a Magyar Speciális Mozgókép Egyesület létrehozásában.
- A Boldog Salkaházi Sára Plébániával és a Magyar Speciális Művészeti Műhely Egyesülettel közösen **Adventi koncertet** szerveztek a kerület lakói számára.

Hatékonyág növelése:

A kliensek egyedi igényeinek előtérbe helyezése érdekében: Folyamatosan figyelemmel kísérik a komplex rehabilitációs vizsgálat iránti igényeket és a foglalkoztatási alkalmassági vizsgálat iránti igényeket, azokat előkészítik és mentorálják az NRSZH felé. Segítik a rokkant ellátás igénybevételére történő átállást a rokkantsági járadék helyett. Működtetik a Befogadó csoportot. Civil kapcsolatok révén bővítették a kliensek választási lehetőségeit képességeik fejlesztésére. Segítették azon szolgáltatásokhoz való hozzáférést, mely a kliensek jövőkép tervezését segíthette.

Társadalmi kirekesztődés megelőzése: Programjaik során törekedtek a többségi társadalmi részvétel megteremtésére, prioritást kapott az integrált programok szervezése. Több helyen tartottak érzékenyítő előadást, tréninget. Biztosították a sajtónyilvánosságot, fejlesztették honlapjukat.

Szociális foglalkoztatás:

Az intézményen belüli Szociális foglalkoztatás, munka-rehabilitáció és fejlesztő-felkészítés formájában valósult meg. 2014-ben **19207 feladatmutatóra** kaptak pályázati finanszírozást,

ami **14.290.008,- Ft támogatást** jelentett a foglalkoztatás számára. A ténylegesen teljesített feladatmutatójuk: 19252 volt. A bevételek visszaforgatása mellett, a túlteljesített feladatmutató ellenére is, elég volt a támogatás a foglalkoztatás összes kiadásának fedezésére. A Szociális foglalkoztatás keretében átlagosan **21,5 fő** középfokban értelmi fogyatékos személy számára biztosítottak munkát, napi 4 illetve 6 órában. A szociális foglalkoztatás során előállított termékekből származó **éves bevétel 729.820,- Ft** volt. Az összeg teljes egészében a Szociális foglalkoztatás céljára fordítódott vissza, nyersanyagra és kis értékű tárgyi eszköz vásárlására.

Együttműködések a foglalkoztatás és az értékesítés tekintetében:

Uzsoki Kórház, Evangélikus Egyház, Palota-15 NKft., Dózsa György Gimnázium és Táncművészeti Szakközépiskola, László Gyula Gimnázium és Általános Iskola, Bethlen Gábor Közlekedési és Közgazdasági Szakközépiskola, Újpalotai Vásárcsarnok.

Kapcsolat a képző intézményekkel:

2014-ben is terepintézménye maradtak az ELTE BGGYTF karának, valamint a szociális munkás és a szociális ápoló gondozó szakképzéseknek. **6 fő** hallgató teljesítette náluk összefüggő szakmai gyakorlatát.

Pályázati források felhasználása:

A Zsókvár utcai városrehabilitáció III. ütemében az ESZA típusú tevékenységek, közösségfejlesztő programjainak kidolgozásába bekapcsolódtak. A NKA-hoz a Csokonai Művelődési Központtal együttműködve pályáztak a 2015. évi speciális kulturális fesztivál forrásainak bővítésére. A XV. kerületi Önkormányzat közművelődési pályázatán elnyert támogatást az Adventi koncert megvalósítása során használták fel.

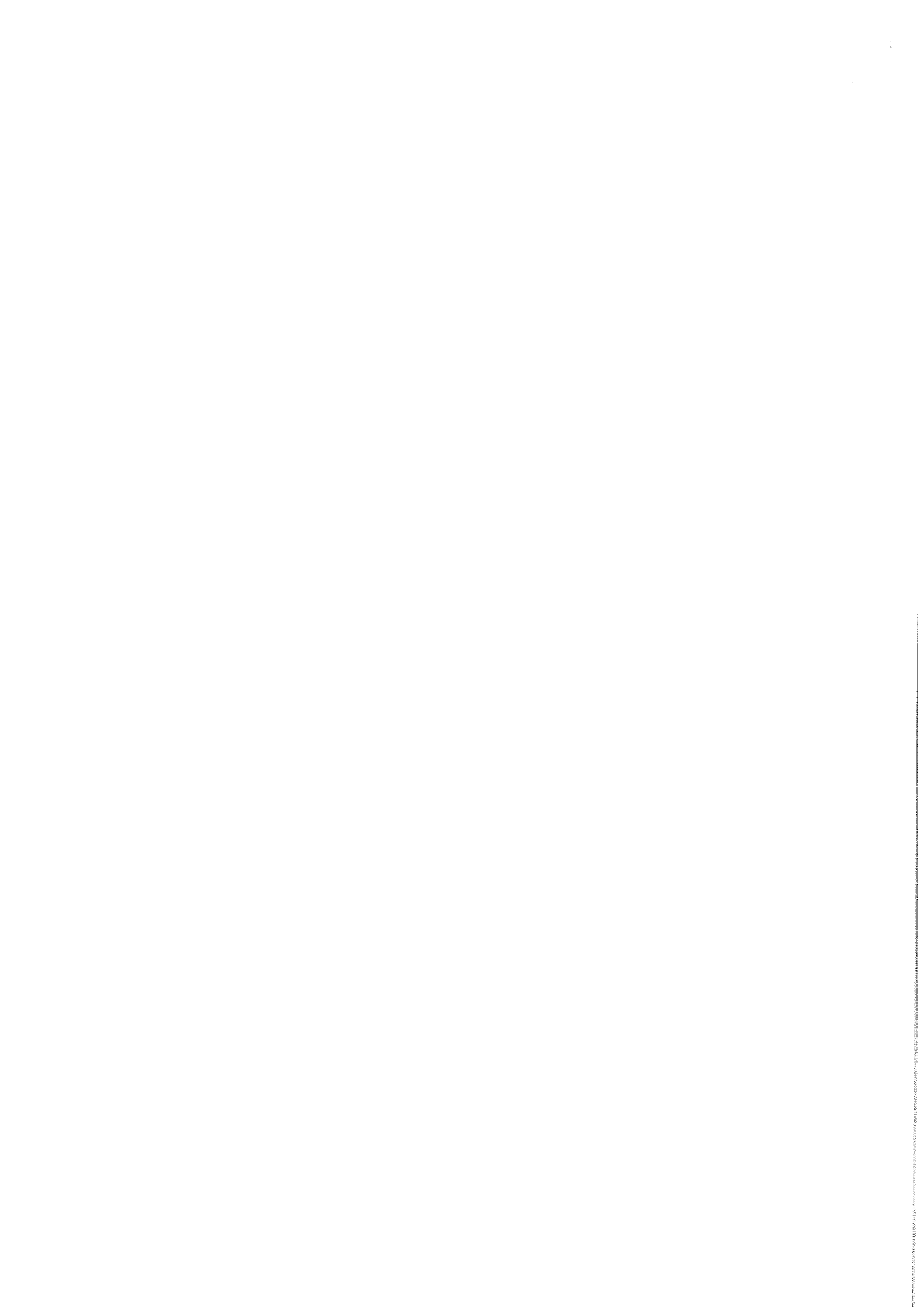
Fejlesztő Gondozó Központ

A **Fejlesztő Gondozó Központ** súlyosan, halmozottan sérült gyermekek és fiatal felnőttek, illetve felnőttek **nappali ellátását** biztosítja, mint szociális alapszolgáltatást. Továbbá a Száraznád Általános Iskola, Szakiskola, Speciális Szakiskola és Fejlesztő Nevelés - Oktatást Végző Iskola számára telephelyként helyet ad a **fejlesztő nevelés-oktatási feladat** ellátására. Korcsoportok szerinti bontásban, három tanköteles korúak csoportja és három felnőtt csoport működik a FENO-ban.

Ellátotti létszám, kihasználtság:

2014-ben 36 férőhelyen **37 fő** ellátását végezte az intézmény, 253 munkanapból, **247 napon** nyújtott szolgáltatást, az éves forgalom **7681 alkalom** volt összesen. Az ellátási évben intézményi jogviszony létesült 1 fővel, intézményi jogviszonya megszűnt 2 főnek. Az ellátottak **átlag életkora 27 év**. Az ellátási igényüket jelzők alapján összeállított **várólista** 2014.december 31-én **4 fő**. Fogyatékosok nappali ellátásában és **fejlesztő nevelés-oktatásban** résztvevők (6-23 éves korig) **19 fő**. Fogyatékosok **nappali ellátásában** részt vevők (23-kortól) **18 fő**.

Fejlesztő Gondozó Központ Igénybe vevők lakóhely szerinti megoszlása (fő) 2014. év	
Település neve	Igénybe vevők száma
Csörög	1
Dunakeszi	1
Órbottyán	1
Göd	1
Bp. IV. kerület	3
Bp. VII. kerület	1
Bp. X. kerület	1



Bp. XIII. kerület	3
Bp. XIV. kerület	4
Bp. XV. kerület	17
Bp. XIX. kerület	1
Bp. XVI. kerület	3
Összesen	37

Forrás: FENO, 2015

Az intézmény folyamatosan kapcsolatot tartott a gyermekek, fiatalok, felnőttek lakóhelye szerinti illetékes önkormányzatokkal annak érdekében, hogy bővüljön azok köre, akik esetében ellátási szerződést köt a XV. kerületi Önkormányzat a férőhelyek biztosítására és a költségek megosztására. Jelenleg a fővárosi kerületek közül a IV., XIII., XIX. kerülettel van megkötött együttműködési megállapodás és előkészítés alatt van Göd helyi önkormányzatával az ellátási szerződés megkötése. Kapcsolattartás formái:

- beszámolók küldése az illetékes önkormányzatok felé az intézmény munkájáról és az adott ellátott fejlesztő neveléséről,
- meghívás az intézmény programjaira, nyílt napjára,
- személyes kapcsolattartás a szülőkkel, egyeztetés a hivatali ügyintézőkkel.

Az oktatási feladatellátás, a pedagógiai szakmai tevékenység

A 2011. évi CXCV. törvény a köznevelésről alapján, köznevelési alapfeladatot (fejlesztő nevelés-oktatás), kizárólag köznevelési intézmény láthat el. A Fejlesztő Gondozó Központ ennek értelmében 2013. február 1-től az addig általa ellátott feladatot, az ahhoz tartozó szakmai létszámmal együtt átadta a Klebelsberg Intézményfenntartó Központ Száraznád Általános Iskola, Szakiskola, Speciális Szakiskola és Fejlesztő Nevelés - Oktatást Végző Iskolának, illetve a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat XV. kerületi Tagintézményének. A 2013/2014-es tanévben formálódott és alakult ki az átszervezés végleges formája, az új szervezeti struktúra stabilizálódása. Megtörtént a 2014/2015-ös tanév kezdetére a megfelelő létszámú szakemberek csoportokhoz rendelése. A FENO-ban három intézményhez (két munkáltatóhoz) tartozó munkavállalók dolgoznak együtt (Száraznád Általános Iskola, Szakiskola, Speciális Szakiskola és Fejlesztő Nevelés - Oktatást Végző Iskola (7 fő), Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat XV. kerületi Tagintézménye (1 fő), valamint az ESZI munkavállalói). Az iskolai álláshelyekre delegált szakemberek létszáma 2014. december hónapra rendeződött, viszont a Szakszolgálat mozgásfejlesztésért felelős munkatársát október óta nem tudták pótolni. Így csak nehézségek árán, a szakmai kompetencia határokat megsértve, az ESZI munkavállalóinak helytállásával lehetett ezt a feladatot ellátni. A KLIK intézmények vezetőivel a kapcsolattartás folyamatos volt. Mivel az iskolai csoportokban a szakemberek tekintetében jellemzően az egész év folyamán nagy volt a fluktuáció, ez számos alkalommal nehezítette a munkaszervezést. A kommunikáció továbbra is nehezített az iskolai csoportokban dolgozók között, illetve szakmamódszertani (gyógypedagógiai) hiányosságok is nehezítik az iskolai csoportok életét. Általános tapasztalat, hogy váratlan helyzetben vezetői döntést csak a FENO egységvezetője tud hozni az oktatási időszakban is, ami sem szakmai, sem munkajogi szempontból nem felel meg az elvárható biztonságos működtetés követelményeinek.

A nappali ellátás szakmai tevékenysége

A FENO felnőtt ellátottjait alkotják az első generációját azon súlyosan, halmozottan sérült embereknek, akik, fogyatékosok nappali ellátásában részesülnek. A kliensek sajátosságai közé tartoznak a társulós pszichés problémák erősödése, a fizikai állapot hanyatlása, a gondviselők, szülők erőteljes idősödése. A három felnőtt csoportban a foglalkozások menetét az életkori sajátosságokhoz, az egyéni képességekhez igazodva tervezték és valósították meg. A 2014-es évben lehetőség nyílt további **fejlesztőeszközök**, az egyes terápiákhoz szükséges eszközök beszerzésére, továbbá speciális állapottal összefüggő eszközök beszerzésére (rögzítő pántok,



hevederek) is, mely utóbbiak nagymértékben megkönnyítik az ellátottak gondozását. Az előző évek tapasztalatára támaszkodva a szakmai team beépítette a FENO **Szakmai Programjába** az ellátottak előrehaladott életkorával jelentkező megváltozó képesség, készség struktúrához alkalmazkodó gondozási, nevelési eljárásokat, módszereket, programokat:

- csoportok napirendjének, egyéni fejlesztési terveknek a felülvizsgálata, módosítása,
- a szabadlevegőn tartózkodás idejének növelése,
- gondozási tevékenységek hangsúlyozása, jövőkép tervezés a szülők aktív bevonásával.

A Szakmai programban meghatározott feladatok hatékonyabb végrehajtása érdekében a **team** új feladat megoldási módszereket próbált ki, miszerint három „**mini**” **projektben** vehettek részt a szakemberek, amelyek során az ellátottakkal kapcsolatos közvetlen környezetben és tevékenységekben rejülő további lehetőségeket használták ki (illatos kert kialakítása, érzékelő folyosó létrehozása, a honlap fejlesztése). Lehetőség nyílt a fejlesztési területek, illetve helyszínek bővítésére, másrészt a közös cél mentén szerveződő munkacsoportok pozitív hatással voltak a munkatársak egymással való kommunikációjára és a csoportkohézióra. **Új terápiákat** építettek be általános fejlesztési programjukba: **színes kotta módszer** és **állatasszisztált terápia** (kutya) a Rex állatotthon segítségével.

A FENO-ba járók szülei, helyzetük miatt kapacitásukat nem képesek önállóan mozgósítani, gyermekük intenzív gondozásának időszaka hosszú távra szól, ez sok esetben elkerülhetetlenül kihat a szülők egészségi állapotára is. Van, amikor már ők maguk is segítségre szorulnak. Ilyenkor elkerülhetetlen, hogy az intézmény segítséget nyújtson a család jövőképeinek kialakításában. Ezért elindították a **Szülőklubot**, amelyen kéthavonta nagy számban vettek részt a szülők. A szülők hét bentlakásos intézményt látogattak meg a programok során. A szülőkkel való hatékonyabb együttműködést segítette a családoknak szervezett kreatív **Adventi délután** is, ahol többek között az éves programokról tartottak fényképes, videó anyagos beszámolót. Létrehoztak a szülők és hozzátartozók számára egy napi szinten hozzáférhető **információs pultot**. Két alkalommal volt az intézményben ortopéd, illetve fogászati **szakorvosi vizsgálat**. A szakorvosok által felírt, javasolt segédeszközök kiválasztásában (kerekeszék), elkészítésében és beszerzésében (mintavétel gipsszel, próbák, ahhoz tartozó korrigálások, és a kész eszköz átvétele) folyamatosan segítséget nyújtottak a szülőknek. A Magyar Vöröskereszt támogatásával **egészségnapot** szerveztek az egészségügyi szolgáltatások igénybevételének nehezítettségét megkönnyítendő, ahol az ellátottak, a szülők és a dolgozók is igényelhették önkéntes alapon az egyes szűréseket. A **társadalmi integráció** jegyében kiscsoportos buszos kirándulásokat szerveztek részben szűkebb környezetükben, a kerületben, részben Budapesten (Pólus Center, Margitsziget). Szükség van olyan programokra, melyeknek célja a fogyatékos személyek elfogadtatása. Ezek a **szemléletváltó programok** segítenek abban, hogy az emberek megtanulják, megtapasztalják, hogyan is kell közelíteni a fogyatékosokhoz és az ép emberek tapasztalatot szerezhetnek e programok keretében arról, milyen a fogyatékos személyek „világa”. Helyet adtak a **Mosolygó Kórház Alapítvány** kezdeményezésének, amiben a FENO hosszú folyosójára látásfejlesztő képek kerültek elhelyezésre. A **Nissan Kft.** önkéntes közös csapatépítő tréningjének keretében, újra lett festve az intézmény kerítése és egy új kerekeszék tároló faházát alakították ki, a FENO munkatársai pedig a Nissan munkatársai részére érzékenyítő tréninget tartottak. Az évszakokhoz, hagyományokhoz kötődően szervezték meg szabadidős és egyéb programjaikat:

Január: pótszilveszteri buli

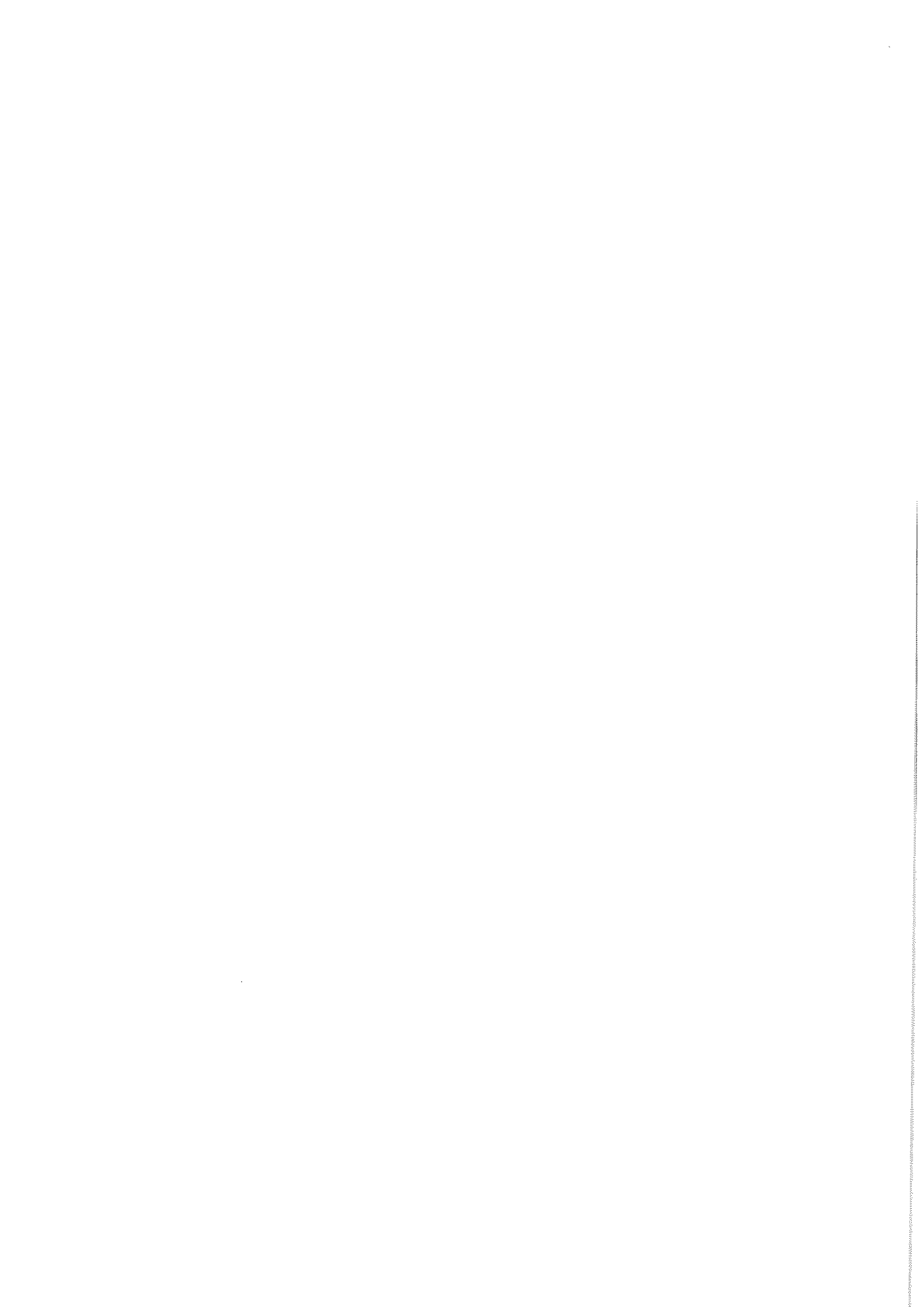
Február: farsang, nyílt nap

Március: Március 15.-i ünnep, FENO születésnap, Húsvét

Április: Föld napja, Húsvét, Tavaszi kirándulás, Szakorvosi vizsgálatok (ortopéd, fogászati,)

Május: egészség nap, Anyák napi ünnepség, Gyermeknap, Májusfaállítás, szervezetfejlesztés

Június: élménynap, tábor Bogácson, szülői értekezlet



Szeptember: Bowling-bajnokság, szülői értekezlet

Október: egész napos kirándulás, szülői értekezlet

November: „Fordított nap”, „Mesék napja”

December: szakorvosi vizsgálatok (ortopéd, fogászati), Mikulás ünnepség, fellépés a Boldog Salkaházi Sára Templomban szervezett Adventi koncerten, Karácsonyi ünnepség

Egyéb szakmai tevékenység

- **Munkatársak mentálhigiénés megsegítése:** A magas szakmai színvonalú munka érdekében fontos a munkatársak fizikai, mentális és lelki egészségének megőrzése. Az iskolai ágazatban egész évben folyamatosan töltődtek fel az üres álláshelyek, ami hatalmas rugalmasságot igényelt az összes dolgozótól, hiszen nem ismerték egymást (kommunikáció, mentalitás). Ezt a nehézséget a **havi teameken**, a heti megbeszéléseken való részvétellel, illetve **belső továbbképzéssel** kezelték. Az ellátás szakmai színvonalának megőrzése, fejlesztése érdekében Velencén tartottak kétnapos **szervezetfejlesztést**. A további hatékony munkavégzést segítette, a kifejezetten a munkatársak számára szervezett **kreatív délutánok**. Az iskolai csoportokban a gyógypedagógusok és gyógypedagógiai asszisztensek között tetten érhető feszültség, számos probléma forrása volt, ami nehezítette a mindennapos munkaszervezést és munkavégzést. Ezt a helyzetet az Iskola igazgatójának bevonásával próbálták kezelni.
- **Pályázatok:** A pályázati kiírásokat folyamatosan nyomon követték és számos esetben sikeresen pályáztak. A kerületi, civilszervezetek számára kiírt pályázat keretén belül támogatást nyertek a **Gondoskodás Gyermekünkért Alapítvánnyal** partnerségben **nyári táborra** és Bowling-bajnokságra. A kerületi közművelődési célú tevékenység támogatására kiírt és elnyert pályázati támogatásból költöttek hiánypótló, életminőséget javító **közművelődési programokra**, amelyek mind az ellátottak, mind a családtagok számára feltöltődést jelentettek, és amelyeket önerőből a családok nem tudtak volna megvalósítani. Szintén a Gondoskodás Gyermekünkért Alapítvánnyal partnerségben nyertek támogatást **Szülősegítő szolgáltatások** támogatására, melynek keretében egy tematikusan felépített szülősegítő csoportos tréning első részének megvalósítása indult el az őszi folyamán.
- **Együttműködés, kapcsolattartás:** Az ESZI egységeivel együttműködve, a helyi **jelzőrendszer** hatékonyan tudott működni ellátottaik érdekében. Részt vettek az őszi folyamán az ESZI összes munkatársának szóló **csapatépítő rendezvényen** is. Folyamatosan tartották a kapcsolatot az **ELTE BGGYT Főiskolai karával**, a hallgatók számára folyamatos gyakorlati helyszínt biztosítottak. Részben összefüggő, részben heti bontásban **25 fő gyógypedagógus hallgató** teljesítette gyakorlatát a FENO-ban.
- **Továbbképzés:** Az intézmény dolgozói számára folyamatosan biztosított volt a **szakmai fórumokon, konferenciákon** való részvétel. Továbbképzésen **5 fő** vett részt, abból 4 fő kreditpontos képzés résztvevője volt. A dolgozók nagy számban, szívesen vettek részt, főként a kerületben zajló előadásokon, rendezvényeken:
 - Területi Gondozás rendezvényei
 - Levendula 60+ program rendezvényei
 - MUFTI Együttgondolkodó Nap
 - FIOKA Gyermek- és Ifjúságjóléti Központ Éves tanácskozás, Érzékenyítő nap, októberi Szakmai tanácskozás
 - ÉTA Rekreációs tréning szociális területen dolgozók számára
 - Mozgásjavító Általános Iskola Gyógyászati segédeszközök a mozgás rehabilitációban c. konferencia
 - ELTE „Gyógytea” gyakorlati szakmai műhely

- BLISS Alapítvány Augmentatív és alternatív kommunikáció legújabb eredményei és kutatásai konferencia
- FRISSDIÓ EGYMI Kézzel foghatóan a fejlesztő nevelés-oktatásról c. szakmai műhely, Nyílt nap

FIÓKA Gyermek- és Ifjúságvédelmi Központ

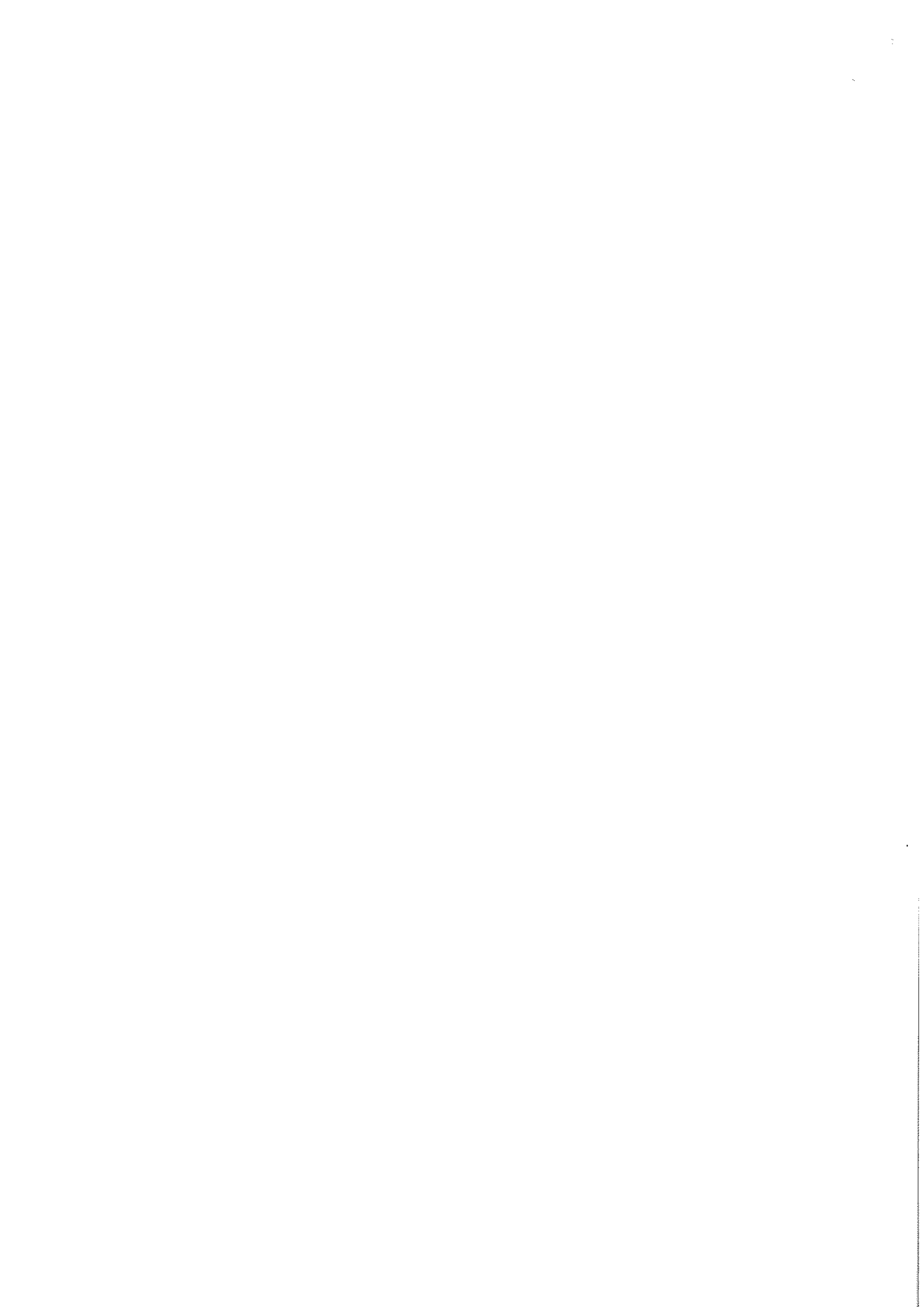
A **FIÓKA Gyermek- és Ifjúságvédelmi Központ** tevékenységének célja elsődlegesen a gyermekek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése. A szakemberek a veszélyeztetettség megelőzése, és a már kialakult veszélyeztetettség enyhítése, illetve megszüntetése érdekében végzik a mindennapi munkát. Kiemelt feladat a családból ideiglenes hatállyal kiemelt, vagy nevelésbe vett gyermek családba történő visszahelyezése elősegítése, valamint átmeneti vagy tartós nevelésből kikerült gyermek, vagy fiatal felnőtt utógondozásának biztosítása, illetve annak elősegítése.

FIÓKA Gyermek- és Ifjúságvédelmi Központ főbb forgalmi adatai I.		
Tevékenység típusa	2013. év	2014. év
Levelezés - érkezett/küldött (db)	3642 / 2992	3660 / 2939
Egyéni esetkezelésben résztvevő gyerekek létszáma (fő)	1376	1192
Esetkonferencia (alkalom)	21	28
Szakmaközi megbeszélés (alkalom)	14	11
Családgondozás, alapellátásban résztvevő gyerekek száma (fő)	1101	1011
Védelembé vétel (fő)	78	77
Szakellátásban nevelkedő gyermekek támogatása (fő)	192	90
Utógondozás (fő)	5	14

Forrás: FIÓKA, 2015

A FIÓKA munkájának legjelentősebb eleme 2014-ben is az **egyéni esetkezelés** volt, vagyis az intézményt önként felkereső, vagy a jelzőrendszer, illetve a hatóságok által jelzett gondokkal küszködő gyerekek családjával való foglalkozás. A gondozott gyerekek létszáma **1192 fő** volt, valamelyest kevesebb az előző év nagyságához képest. A gondozott **családok** száma **743** volt. Változatlanul jellemző, hogy sokproblémás, nehezen segíthető gondokkal küzdő gyerekek és családjuk kerülnek a FIÓKÁ-ba, akikkel vagy nagyon nehézkes az együttműködés, vagy szinte reménytelen helyzetűek, ezért nehezen támogathatók.

A FIÓKA munkatársai 2014-ben **3660** levelet kaptak és **2939** levelet írtak az egyes gyerekek érdekében, illetve ügyében. 2014-ben **28 esetben** tartottak úgynevezett **esetkonferenciát** (melyekben 26 család, illetve 41 gyerek volt érintett). A FIÓKÁ-val együttműködő jelzőrendszeri tagokkal, illetve csoportokkal időről időre úgynevezett **szakmaközi megbeszélésen** találkoznak, hogy valamely problémacsoportról szakmai megbeszélést folytassanak. Ilyen megbeszélésre 2014-ben **11 alkalommal** került sor. Ősszel egy kerületi szintű szakmai megbeszélésen tájékoztatták a jelzőrendszer megjelent képviselőit a gyermekbántalmazás megelőzése és összehangolt kezelése érdekében megjelent módszertani utasítás előírásairól. Az egyes gyerekek érdekében a szociális munkások rendszeresen jártak óvodákba, iskolákba tárgyalásokra, esetkonzultációkra, a hatóságok által összehívott tárgyalásokra. A kerület gyerekekkel foglalkozó szakembereivel, illetve a gyerekek ügyében kompetens döntéshozókkal az ún. „**Éves tanácskozáson**” áttekintették a kerület gyermekvédelmi helyzetét, megbeszéltek az előző év során felmerült problémákat.



A FIÓKA 2014. évi munkáját jelentősen megnehezítette, hogy az év során az egységben dolgozó 15 családgondozóból 6 elhagyta az intézményt. Többségük az ágazaton belül máshol kínálkozó magasabb anyagi juttatások miatt változtatott munkahelyet, ketten külföldre vállaltak munkát. A folyamatos családgondozó-váltás következtében előfordult, hogy egy család ügye fél év alatt 5 családgondozó kezén ment keresztül. A véglegesen távozókon kívül 2 családgondozói munkakörben foglalkoztatott munkatárs tartósan van távol. A munkatársak elhivatottságát jelzi, hogy erejükön felül igyekeztek helyt állni annak érdekében, hogy a szolgáltatásokat igénybe vevő gyerekek és családjaik ellátásukban ne szenvedjenek hiányt.

Családgondozás

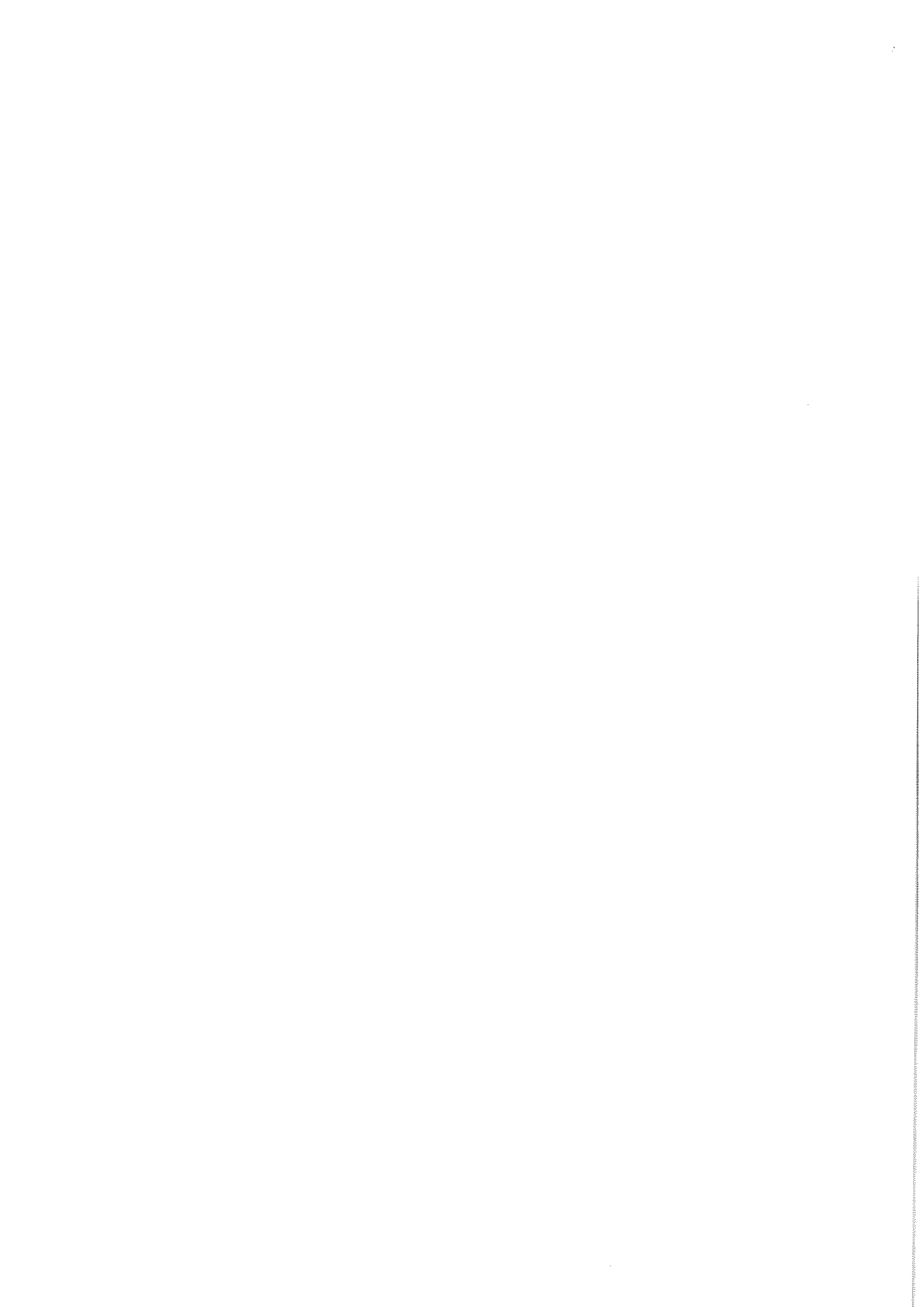
Az alapellátás keretén belül nyújtottak segítséget azoknak a családoknak, gyermekeknek, akik a Központ szolgáltatásait önként vették igénybe. 2014-ben **1011 fő gyermeket** és családjaikat gondozták **alapellátásban**. Ennek keretében felvilágosítást, tanácsot adtak az igénybe vehető - gyermekekkel kapcsolatos - ellátásokról, támogatásokról, szabadidős programokról. A segítő kapcsolatban terápiás jellegű segítséget kínáltak nehézségeik megoldásában, illetve tanácsot adtak konkrét problémáikban. Szükség szerinti rendszerességgel otthonukban látogatták meg a családokat, összesen **1899** alkalommal. Közreműködtek az átmeneti gondozás (pl. gyermekek, ill. családok átmeneti otthona) igénybevételében. Kirendelt családgondozás keretében, hatósági végzés alapján nyújtottak segítséget azon családok számára, amelyek az önkéntes együttműködés keretében nem tudták, vagy nem akarták a gyermekeiket veszélyeztető gondjaikat megoldani. 2014-ben **védelemben vétel** keretein belül **77** gyermeket gondoztak a családgondozók. A gyámhivatali eljárások során munkatársaik részt vettek a hatóság által összehívott tárgyalásokon, és a családokkal közösen egyéni gondozási-nevelési tervet készítettek, melynek segítségével konkrét feladatok és határidők kitűzésével tették hatékonyabbá a közös munkát. Folyamatosan együttműködtek a gyermekeket ellátó egészségügyi, oktatási, nevelési intézményekkel. Szüleiktől **kiemelve, szakellátásban** nevelkedő **90** gyermek ügyében 69 családnak nyújtottak segítséget annak érdekében, hogy a gyermek(ek) visszafogadására alkalmassá és képessé váljanak. Ennek során ún. hazagondozási tervet készítettek, melyben kijelölték az elérni kívánt célokat, az azok elérését segítő feladatokat, melyek teljesítésében segítették klienseiket, majd félévenként értékelték az elvégzett munkát. Az utógondozás keretén belül 9 családból **14** gyereknek nyújtottak támogatást. Ők családjukba visszakerült gyermekek, akik a visszailleszkedéshez kaptak segítséget. Ez a szám háromszorosa az előző évinek, azaz 2014-ben sokkal több gyerek került haza, mint 2013-ban.

Kapcsolat a családok, illetve a gyerekek átmeneti otthonaival

A családok átmeneti otthonába a szülő(k) kérésére kerülhetnek be családok. Azokban az esetekben, amikor egy felvétel előtt álló családdal már kapcsolatban áll a FIÓKA, akkor a helyzetükről, életkörülményeikről tájékoztatást tud nyújtani az intézmény a fogadó szervezet számára. A legnagyobb számban a kerületünkben lévő **Szociális és Rehabilitációs Alapítvány** fogadja a XV. kerületi családokat. 2014-ben több más szervezet is biztosított elhelyezést kerületünkben élő családok részére:

- BMSZKI Átmeneti Szálló és Szobabérlők Háza,
- BMSZKI Anya - Gyermek Krízis Szálló,
- BMSZKI Rákosszegparki Családok Átmeneti Otthona,
- Erdőkertes,
- Menedék,
- Menedékház.

A gyermekek átmeneti otthona a szülők kérésére azokat a gyerekeket fogadja, akiknek családjában átmeneti nehézségek adódnak, s egy átmeneti időszakra a család nem tudja vállalni a gyerek(ek) ellátását, s ennek hiányában ezek a gyerekek felügyelet nélkül maradnának. A XV. kerületnek együttműködési megállapodása van a IV. kerületben levő



„Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthonával, amely így szükség esetén fogadja azokat a gyerekeket, akiknek ilyen ellátás igénybevételére van szükségük. A 2014-es évben **20 fő** gyerek került az „Aranyhíd”-ba. Közülük három gyermek már második alkalommal. Ez az ellátási forma a legtöbb esetben a szülők életvezetési problémái, lakhatási nehézségei (elégtelen lakhatási körülmények, hajléktalanná válás) miatt vált szükségessé.

Speciális szolgáltatások

FIÓKA Gyermek- és Ifjúságléti Központ főbb forgalmi adatai II.		
Szolgáltatás neve	2013. év	2014. év
Készenléti szolgálat (alkalom)	126	356
Kapcsolattartási ügyelet (fő)	78	267
Kórházi szociális munka (fő)	28	13
Pszichológiai tanácsadás (alkalom)	477	987
Jogi tanácsadás (alkalom)	202	219
Fejlesztés (alkalom)	1844	1903

Forrás: FIÓKA, 2015

- A *készenléti szolgálat* keretében 2014-ben **356 alkalommal** végeztek szakmai tevékenységet.
- A *kapcsolattartási ügyelet* keretében **267 fő** vette igénybe a **kapcsolattartási ügyelet** szolgáltatásait.
- A *kórházi szociális munka* keretében **13 fő gyermek** ügyben dolgoztak együtt **kórházzal**.
- Az *utcai és lakótelepi szociális munka* tekintetében évek óta szabadidős programokat biztosítanak a kallódó gyerekek részére, hogy minél kevesebb időt töltsenek az utcán tartalmatlanul. A tanévhez kötődő péntek délutáni klubokon kívül a nyári hónapokban ugyanezt a célt szolgálják a „nyári kószálások”.

Gyereklklub

A FIÓKA rendszeresen működtet nyitott, bárki által látogatható gyereklklubot. A tanév alatt a klubok pénteken délutánonként, előre megtervezett program szerint másfél órás időtartamban zajlanak. 2014-ben összesen **163** gyerek jelent meg és vett részt a programokon. A Harcművészek a Gyermekéért Alapítvány 2012. januártól ingyenes harcművészeti szakkört működtet a FIÓKA-ban. Ez a foglalkozás 2014-ben is népszerű volt a gyerekek körében.

Nyári kószálások

2014 nyarán is megszervezték a nyári szabadidős programot, a „nyári kószálások”-at. Cél volt a program nyújtotta élményen felül, a szociális kompetenciák fejlesztése: hozzászoktatni a gyerekeket a közlekedéshez, egymás tiszteletben tartásához, hogy hogyan kell egy programot kiválasztani, előkészíteni, utána feldolgozni. A kirándulásokat a FIÓKA munkatársai szervezték és bonyolították, a gyerekek részvétele természetesen ingyenes volt. A megvalósult programokat a klubos gyerekek igényei, kívánságai alapján állították össze. A kószálások során a gyerekek bőséges uzsonnát kaptak.

Egyéb szakmai szolgáltatások

A gyerekekkel (és családjaikkal) való szociális segítő munka kiegészítője a pszichológiai segítségnyújtás, a mediáció, a jogi tanácsadás, illetve a fejlesztés.

A pszichológusok tevékenysége és a mediáció

A **pszichológusok tanácsadást**, rövid terápiát, konzultációs beszélgetéseket folytatnak gyerekekkel, szüleikkel külön-külön, vagy együtt. A terápiás titok megtartása mellett a pszichológusok folyamatosan konzultálnak az érintett családokkal foglalkozó szociális munkásokkal. 2014-ben **987 alkalommal** fogadták a pszichológusok a klienseket. Ez a szám majdnem duplája az előző évinek (477), ami annak is köszönhető, hogy tavaly már 4 pszichológus fogadta a rászorulókat, így lényegesen többen juthatnak hozzá ehhez a szakmailag fontos szolgáltatáshoz. 2014-ben **1 család** vett részt **mediáción**.

Jogász tevékenysége

Jogi tanácsadás keretében többféle jogi tevékenység zajlik az intézményben. A jogász egyrészt a szociális munkásokat segíti jogi tanáccsal a kliensek ügyeinek vitelében, valamint a családok tagjai személyesen is konzultálhatnak vele. 2014-ben a jogi tanácsadás során **219 alkalommal** találkozott klienssel. Ezáltal 231 gyermek családja részesült ebben a speciális szolgáltatásban.

Fejlesztő pedagógiai tanácsadók tevékenysége

2014-ben **1903 alkalommal** foglalkoztak **fejlesztésre** szoruló gyerekekkel a fejlesztő pedagógiai tanácsadók. A gyerekek a legtöbb segítséget napi tanulási problémáik megoldásához igénylik, de a fejlesztést többnyire az alapoktól kell kezdeni. Az esetek többségében a tanulási alpműveletek (olvasás, helyesírás, számolás) nagyon hiányosak. Tovább nehezíti a haladást a szegényes szókinés. Ezek a halmozott problémák abból adódnak, hogy a gyerekek sokszor már az órákon nem értik a hallottakat és az otthoni információszerzés is nehezített. A fejlesztőpedagógusok munkája sok magántanuló számára az utolsó esély arra, hogy tanulmányait sikeresen be tudja fejezni.

Munkatársak képzése

A szociális segítő munka végzéséhez feltétlenül szükség van képzésekre, szupervízióra, illetve szervezetfejlesztésre. 2014-ben is fokozott figyelmet fordítottak a munkatársak szakmai tudásának és ismereteinek bővítésére, illetve az aktuális változások és elvárások szerinti fejlesztésére. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló **1997. évi XXXI. törvény változásainak** hatályba lépése ezt különösen indokoltá tették. Szakmai konferenciákon, tanfolyamokon és tanácskozásokon elsősorban a törvény által előírt kötelezően teljesítendő **kreditpontos képzéseken** volt alkalmuk részt venni. A **szupervízió**, mint szakmai fejlődést célzó beavatkozás szintén a munkatársak képzésének körébe tartozik, bár formáját tekintve eltérő keretekkel rendelkezik a hagyományos oktatáshoz képest. A szociális munkás és a kliens kapcsolatával foglalkozik, a szakmai kontroll egyik legfőbb eszköze, és védelmet jelent a szociális munkások burn-out-jával szemben. Segíti a szakembert, hogy jobban megértse a klienst és az interakciók dinamikáját. Elmondható, hogy a munkatársak csak korlátozott mértékben tudtak szupervíziós üléseken részt venni. 2014 októberében **szervezetfejlesztő tréningen** vett részt a FIÓKA minden munkatársa. A tavalyi év során komoly személyi változások történtek az intézményben. Az új szakmai vezető és a részben új stáb közös munkájának kialakításában, a szakmai kihívásokra való felkészülésben, az intézmény arculatának kialakításában jelentős segítséget jelentett ez a két nap. Sikert érdemelt a múlt értékeiből, sikerült új, közös célokat megfogalmazni, sikerült energiával feltöltődni és megújulni.

Terepgyakorlatok

2014-ben **2 fő** felsőoktatásból érkező **hallgatót** fogadtak hosszabb-rövidebb időtartamú terepgyakorlatra. Több egyetemi hallgató kereste fel az intézményt, hogy betekintést nyerjen a gyerekjóléti központnál végzett tevékenységbe. **13 fő** felsőfokú **OKJ-s tanuló**t is fogadtak, akik egy egész napot töltöttek az intézményben.

Újpalotai Családsegítő Szolgálat

Tevékenységének fő célja, hogy a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítséget igénylő személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtson szolgáltatásokat. Az Újpalotai Családsegítő Szolgálatban, 2014-ben **1197 fő, 10415 alkalommal** vette igénybe a különböző szolgáltatásokat, tanácsadásokat. Az **új igénybe vevők** létszáma **679 fő** volt. A korosztályi megoszlását vizsgálva elmondható, hogy a **családgondozás** fókuszában továbbra is az aktívkorú lakosság áll. A családokat aktuális problémáik megoldásához sok esetben elegendő volt a megfelelő információkkal segíteni, illetve a szükséges ügyintézésben segítségükre lenni. Az **egyéni esetkezelések** során, az élethelyzet javítása érdekében szinte minden megállapodásnak része volt a sok problémára fókuszáló komplex esetmenedzselés, vagy a kerületben működő más segítő szervezetekkel való együttműködés. Az előző évekhez hasonlóan, a kerületben kialakított **jelzőrendszer működtetése** a lakossággal, az oktatási és segítő intézményekkel is folyamatos együttműködést igényelt. Folytatódott a Zsókvár utcai akcióterület III. ütemű fejlesztése keretében lebonyolított ESZA típusú tevékenységek megvalósítása.

Újpalotai Családsegítő Szolgálat főbb forgalmi adatai		
Szolgáltatás, tanácsadás típusa	2013. év	2014. év
Igénybe vevők éves forgalma (alkalom)	12180	10415
Új igénybe vevők száma (fő)	998	679
Fénymásolás, adományosztás (alkalom)	815	769
Ruhabörze (fő)	180	312
Csoportokkal végzett szociális munka, pár- és családkonzultáció (fő)	687	962
Pszichológiai tanácsadás (alkalom)	418	519
Jogi tanácsadás (fő)	659	521
Álláskereső Klub (alkalom)	4429	2223
Adósságkezelési tanácsadás (alkalom)	1851	1990

Forrás: ÚCSSZ, 2015

Az egyéni esetkezelés mellett továbbra is a szakmai munka jelentős része volt a **csoportokkal végzett szociális munka**, 2014-ben **962 fővel** dolgoztak csoportban:

- Kamasz klub,
- Készségfejlesztés a társintézmények munkatársainak,
- Mentálhigiénés csoport az ÉNO-t igénybe vevők számára,
- Fogyatékkal élő családtagot eltartó, sajátos nevelési igényű gyermeket nevelő szülők csoportja,
- Tartós munkanélküliek számára felkészítő tréning,
- Megváltozott munkaképességűek reintegrációjára felkészítő tanfolyam,
- Csoportos álláskeresési tanácsadás,
- Álláskereső tréning,
- Tea Ház,
- Kanga Klub,
- Közösségépítő nyári tábor,
- Húsvéti, Karácsonyi kézművesnapok.

Szolgáltatások

A különböző szolgáltatásokat, pl. *fénymásolás, adományosztás* **769 alkalommal** igényelték. A *Ruhabörzét* **312 fő** vette igénybe.

Speciális tanácsadások

Az előző évekhez hasonlóan a *Jogi tanácsadást* az év folyamán változatlanul nagy számban, **521 fő** kereste fel. A *Mentálhigiénés tanácsadást* igénylőknél tovább erősödött, hogy elsősorban párkapcsolati problémákkal vették igénybe a szolgáltatást. A *Pár- és családkonzultáció* a teljes kapacitás kihasználással működött. A konzultáció a családi kapcsolatokban interakciók, kommunikáció révén igyekszik változást létrehozni, az élmények átélésének és feldolgozásának módjában, a magatartásban. A *Pszichológiai, és életvezetési tanácsadást* igénybe vevők **519 alkalommal** (82 fő, 7 pár) keresték fel az intézményt. Kiemelkedő problématípusoknak számítanak a familiáris, kapcsolati konfliktusok, az ezeket kísérő krízisek, életvezetési nehézségek, problémák, illetve az identitás krízis, valamint néhány pszichiátriai kórkép. *Álláskereső Klub* 2014-ben **191 napon** működött, **2223 alkalommal** vették igénybe. *Álláskereső Tréninget* szerveztek megváltozott munkaképességű személyek részére, a Civil Érték Egyesület közreműködésével. Összesen **11 alkalommal**, **54 fő** vett részt a csoportfoglalkozásokon.

Háztartási adósságkezelés

Adósságkezelési tanácsadásért **1990 alkalommal** keresték fel a **családok**, illetve **egyének** a Családsegítőt. A **Hálózat Alapítványhoz** benyújtott támogatási kérelem **177** volt. Az **adósságkezelési szolgáltatás** keretében **63 kérelmet** továbbítottak adósságsökkentő támogatás igénybevételére. A tanácsadás elsődleges célja, hogy a lakhatási költségekkel hátralékba kerülők:

- fizetőképessége helyreállhasson,
- díjtartozása jelentős mértékben csökkenhessen,
- életvezetési gondjaik megoldásához segítséget kapjanak.

Egyéni esetkezelés során az adósságkezelési tanácsadást végző szociális munkás megismerve az érintett háztartás működését, az eladósodás okait, az ügyféllel együtt adósságrendezési tervet készít. Sok esetben, ez a közösen kimunkált terv lesz az alapja az együttműködési megállapodásnak, amely a két fél által aláírt dokumentum. *Támogatásokhoz való hozzáférés* elősegítése, és az ezekhez kapcsolódó ügyintézéskor sokan vannak, akik nehezen tájékozódnak kedvezményeikről, pl. védendő fogyasztói státuszról vagy bizonyos jogosultságok feltételeiről. Az adósságkezelési tanácsadás részeként begyűjtene minden olyan tájékoztatót, űrlapot, kérelmet, amelyek aktuálisan kapcsolódnak a lakásfenntartás kérdésköréhez. Segítenek az értelmezésben, a kérelmek kitöltésében.

Egyéb szakmai tevékenység

A kollégák szakmai tudásának, készségeinek és képességeinek szinten tartása, bővítése céljából minden héten **team-konzultációt** tartottak. Az aktuális esetek kapcsán különböző nézőpontból megvilágítva ugyanaz a segítőmunka sok esetben az érintett szociális munkás helyzetét, lehetőségeit megkönnyítve új lehetőséggel bővíthet. A kiégési szindróma elkerülése, valamint a szolgáltatások fejlesztése érdekében tervezett **szupervízió** a „Zsókavár utcai akcióterület III. ütemű fejlesztése szociális célú városrehabilitációs témában” megnevezésű, KMOP-5.1.1/B-12-K-2012-0002 számú projekt ESZA típusú tevékenységei keretében valósult meg. A munkatársak kétnapos **szervezetfejlesztésen** vettek részt Balatonföldváron, ahol többek között intenzíven megkezdtek a felkészülést a Szociális Városközpont megépülésével várható változásokra. A szakmai munka színvonalának megőrzése, fejlesztése érdekében számos **továbbképzésen és konferencián** vettek részt. Bekapcsolódtak a közép és felsőfokú szakképzésben résztvevő - szociális asszisztens, szociális munka, szociálpedagógus, szociálpolitika szakos - hallgatók **gyakorlati képzésébe**. Az Újpalotai Családsegítő Szolgáltatáson belül működő Nappali Melegedő részt vett a TÁMOP 5.3.3-11/1-2011-0005 azonosítószámú projekt „Az utcán élő hajléktalan személyek társadalmi visszailleszkedésének, foglalkoztathatóságának elősegítése, sikeres munkaerő-piaci integrációjának megalapozása”, „Visszamegyek valahogy a kályhához” c. program

megvalósításában, mely 2014 februárjában fejeződött be. A projekt zárását követően **Együttgondolkodó Napot** tartottak, ahol értékelték a megvalósult pályázati programot. Az intézmény ügyfelei részére, egész évben biztosították az **ellátottjogi képviselővel** való kapcsolatfelvétel elérhetőségét. A **pályázati lehetőségek** során részben önállóan, részben konzorciumi partnerként vettek részt különböző projektek megvalósításában. Az intézmény **nyilvánossággal való kapcsolata** során bemutatták az intézmény munkáját a különböző helyi médiában, valamint saját honlapjukon.

Munkanélküli Fiatalok Tanácsadó Irodája (MUFTI)

A Munkanélküli Fiatalok Tanácsadó Irodájának alapvető célja a 16-25 év közötti hátrányos helyzetű, alacsony iskolai végzettségű, munkanélküli fiatalok munkanélküliséggel kapcsolatos problémáinak megelőzése, feltárása és kezelése. A 2014. év adatai alapján a MUFTI-t **213 fő** fiatal kereste fel, ebből **56 fő** volt az új jelentkező, aki először járt az irodában. A szolgáltatások éves forgalma **4798 alkalom** volt. A lakóhely szerinti megoszlást tekintve, egyértelműen megállapítható, hogy a MUFTI szolgáltatásait a XV. kerületben élő fiatalok (70,5%) használják legnagyobb mértékben. A korábbi évekhez hasonlóan, legnagyobb számban az alacsony iskolai végzettséggel rendelkező fiatalok keresték fel az irodát.

MUFTI igénybe vevők iskolai végzettség szerinti megoszlása (fő), 2014. év	
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	8
Általános iskola nyolc osztálya	94
Szaktanárképző iskola, szakiskola	18
Szakközépiskola	18
Gimnázium	40
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	33
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	2
Összesen	213

Forrás: MUFTI, 2015

A fiatalok életkorát tekintve a 21-25 év közötti, nem tanuló, nem dolgozó fiatalok használták legnagyobb százalékban a szolgáltatásokat. Az ügyfélszolgálat heti négy napon keresztül működött.

MUFTI főbb forgalmi adatai		
Szolgáltatás, tanácsadás típusa	2013. év	2014. év
Jogi tanácsadás (fő)	209	290
Ifjúsági Klub (alkalom)	224	753
Álláskereső Klub (fő)	175	213
Kerületi Állásbörze (fő)	267	404
Képzési Börze (fő)	208	211

Forrás: MUFTI, 2015

Tanácsadások és szociális munka csoportokkal

A **Jogi tanácsadást** **290 fő** kereste fel. A **Pszichológiai és pályaeorientációs tanácsadás** során a hozott problémák között szerepelt pályaválasztási nehézség, párkapcsolati probléma, depresszió, egyéb személyiségzavar, kamaszkori krízis. Az iroda szolgáltatásai közé tartozott az **Ifjúsági Klub**, **Dumasarok** működtetése. A filmklubon, a szabadidős programokon és a kézműves foglalkozásokon megjelentek forgalma **753 alkalom** volt. A foglalkozások célja egyrészt, hogy alternatívát és közösséget kínáljon a résztvevők számára szabadidejük hasznos eltöltéséhez, másrészt, egy olyan csapat létrehozása, akik aktívan bekapcsolódhatnak a jövőbeni önkéntes munkába. Áprilisban került megszervezésre a **Diákmunka Börze**, melyen **37 diák** érdeklődött a lehetőségek iránt. Az **Álláskereső Klub** hetente 4 alkalommal működött, **213 fő**, **2701 alkalommal** vette igénybe. Az **Álláskereső Klub** abban segíti fiatalokat, hogy az álláskeresési technikákat gyakorolhassák, illetve a klub segítségével a

lehető legrövidebb időn belül megtalálják a számukra megfelelő munkahelyet. Azoknak célszerű igénybe vennie, akik munkát akarnak vállalni, valamint álláscéljuk tisztázott és reális, de nem rendelkeznek az álláskereséshez szükséges ismeretekkel, gyakorlattal. Az álláskeresési tanácsadás segítségével fejleszthető az önismeret, megismerhetők a pályázat-, és önéletrajzírás fortélyai, az állásinformációk beszerzésének lehetőségei, az állás megszerzésének és megtartásának módjai. A fiatalok használhatják álláskeresési céllal az iroda infrastruktúráját (telefon, internet, fénymásoló, fax, nyomtató). A **Kerületi Állásbörze** célja, a kerületben élők számára lehetőséget teremteni a munkáltatókkal való személyes találkozásra és kapcsolatfelvételre; a munkáltatók számára pedig egy közös tér létrehozása, ahol a kerület lakosságával megismertethetik állásajánlataikat. A májusi Állásbörzén **166 fő** vett részt. 2014 őszén sor került még egy Állásbörze lebonyolítására a „Zsókavár utcai akcióterület III. ütemű fejlesztése szociális célú városrehabilitációs témában” megnevezésű, KMOP-5.1.1/B-12-K-2012-0002 számú projekt ESZA típusú tevékenységein belül, amelyen **25 kiállító és 238 fő** volt jelen. Az érdeklődők munkajogi, pszichológiai és grafológiai tanácsadáson vehettek részt. A **Képzési Börzét** szintén az ESZA típusú tevékenységek keretén belül, „**Na, mi a pálya?**” címmel rendezték meg. A rendezvényen színes kínálatot vonultattak fel a kiállítók. A BFKH Munkaügyi Központ pályaorientációs programmal várta a továbbtanulni szándékozó fiatalokat. A rendezvény iránt nagy volt az érdeklődés a kerületi intézmények részéről, a program **211 fő** érdeklődőt vonzott. Tavaly két alkalommal került megrendezésre az **Együttgondolkodó nap**. Szeptemberben a „**Színek, energiák, szinergiák az ifjúsági munkában**” címmel az ifjúságot célzó szolgáltatások, közösségek, „jó gyakorlatok” bemutatása, új együttműködések generálása volt a fókuszban. Decemberben a Drogoplex Ambulancia és Mentálhigiénés Gondozó a MUFTI-val együttműködésben fórumot, egészségfejlesztő napot szervezett. Az esemény célja volt áttekinteni, hogy a XV. kerületben dolgozó szakemberek, hogyan látják saját feladataikat, szerepüket a drogmegelőzési célok különböző szintereken történő megvalósítása során. A **Középiskolai munka, közösségi szolgálat** kapcsán együttműködés jött létre az Európa 2000 Turisztika-Vendéglátó, Film és Kommunikációs Középiskola és a MUFTI között. Összesen **7 fő** fiatal végzett közösségi szolgálatot.

Egyéb szakmai tevékenység

Külső helyszíneken zajló rendezvényeken vettek részt, amelyeknek profilja az **ifjúsági munkához**, az ifjúsági munkanélküliség kezeléséhez kapcsolódik. **Szakmai gyakorlati terepként** főiskolások, egyetemisták számára egyéni és csoportos formában nyújtottak szolgáltatásaikról, a szakmai munkáról ismereteket **7 fő** számára.

Szociális Konyha és Nappali Melegedő

A **Szociális Konyhán** 2014. április elején megszűnt a meleg ételosztás a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005.(IV.4.) önkormányzat helyi rendelet változása miatt. A Szociális Konyha által nyújtott szolgáltatás jelenik meg a módosított helyi rendelet 8. § -ában, miszerint ingyenes étkeztetésben azok is részesülhetnek, akik az Újpalotai Családsegítő Szolgálat, a „FIÓKA” Gyermek- és Ifjúságjóléti Központ, illetve a Szociális és Rehabilitációs Alapítvány vezetőjének írásbeli javaslata szerint, bár jövedelemmel rendelkeznek, de önmaguk illetve eltartottjuk napi egyszeri meleg étkezéséről tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek gondoskodni. Így a szolgáltatást 12 hónapon belül két hónapig ingyenesen lehet igénybe venni, mely időtartam legfeljebb két alkalommal további két hónappal meghosszabbítható. Új elem szintén a rendelet változása kapcsán, hogy krízishelyzetben lévőknek legfeljebb öt napig, napi egyszeri **tartós ételmiszert** tudnak adni az Újpalotai Családsegítő Szolgálatban.

A **Nappali Melegedő** szolgáltatásait **461 fő 15620 alkalommal** vette igénybe. Rendszeresen kapcsolatot tartottak a kerületi és a fővárosi hajléktalan ellátó szervezetekkel, intézményekkel.

Részt vettek rendszeresen fővárosi megbeszéléseken, pl. "Tízec Tanácsa", Téli krízis megbeszélés, Menhely team.

Nappali Melegedő forgalmi adatai					
Évszám	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.
Igénybe vevők forgalma (alkalom)	15180	16039	15796	14061	15620

Forrás: Nappali Melegedő, 2015

A *Szociális Mosoda* folyamatosan működött, amely a XV. kerületben életvitelszerűen élő hajléktalanok, és pillanatnyi helyzetükből rászoruló családok részére biztosít mosási lehetőséget. Két mosó-szárítógép áll az ügyfelek rendelkezésére.

Szociális Mosoda forgalmi adatai		
Megnevezés	2013. év	2014. év
Igénybe vevők száma (fő)	250	162
Igénybe vevők forgalma (alkalom)	616	1012

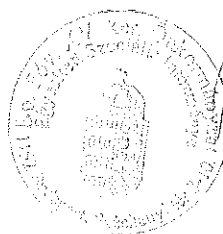
Forrás: Nappali Melegedő, 2015

Utcai szociális munka

A TÁMOP 5.3.3-11/1-2011-0005 azonosítószámú „Visszamegyek valahogy a kályhához” c. pályázati program 2012. szeptembertől 2014. február végéig tartott. A program egy komplex és személyre szabott szociális csomagot tartalmazott utcán élő hajléktalanok számára. A lakhatási támogatás mellett a programba bevontak négy hónap támogatott foglalkoztatásban részesültek, valamint az egyéni esetkezelés mellett csoportfoglalkozásokon vehettek részt. A pályázati projektbe 21 fő hajléktalan, akik közül 15 fő az Újpalotai Családsegítő Szolgálat **Nappali Melegedő** kliensei voltak, 6 fő pedig a kerületben működő **Szociális és Rehabilitációs Alapítvány** által működtetett szálló lakói voltak. Összesen 20 fő sikeresen teljesítette a reintegrációs folyamatot. A lakhatási támogatás mellett 12 ügyfél 4 hónap támogatott foglalkoztatásban részesült. A négy hónapig tartó foglalkoztatás egy három hetes képzéssel indult. A képzés befejezésével az ügyfelek parkgondozói tanúsítványt vehettek át. A tanúsítvány megszerzése után 3 fő a **RÉPSZOLG Környezetgazdálkodási és Foglalkoztatási Nonprofit Közhasznú Kft-nél**, 7 fő pedig a **Palota-15 Rehabilitációs és Közfoglalkoztatási Közhasznú Nonprofit Kft-nél** dolgozott.

2014. decemberben az **utcán élő gondozott** hajléktalanok száma **85 fő** volt. A kliensek nemenkénti megoszlása, **22 nő** és **63 férfi**. A kerületben élő hajléktalanok $\frac{3}{4}$ -e aktívkorú. Az aktívkorúak közül a férfiak száma magasabb. 2014-ben megtöbbszörözödött a 18-39 év közöttiek száma. Leginkább alkalmi vagy állandó, de nem bejelentett munkából, valamint guberálásból tartják fenn magukat. Az előző évi adatokhoz hasonlóan továbbra is az alacsony iskolai végzettséggel rendelkezők vannak többen. A kliensek több mint 50%-a rendelkezik 8 általános, vagy annál alacsonyabb iskolai végzettséggel. Szakiskolai, középiskolai végzettsége 15-20%-ának van. Az utcai szociális munka során folyamatosan változó kliens létszámmal dolgoztak. Míg a tavaszi illetve nyári hónapokban több klient sikerült valamilyen intézményes elhelyezés segítségével kigondozni, illetve több kliens költözött el vagy vállalt vidéken munkát, addig a téli hónapokban az alkalmi munkák és az idényjellegű munkák befejeztével újra visszakerültek az ellátórendszerbe. Az utcán élő hajléktalanokat a 2014-es év során összesen **4526 alkalommal** látták el. A Nappali Melegedőben és az utcán végzett szociális munka hatékonyabb és professzionális ellátását továbbra is elősegíti a korábban pályázaton elnyert **Suzuki SX4** típusú személygépjármű használata.

Budapest, 2015. február 27.



Gráczter Irma
igazgató



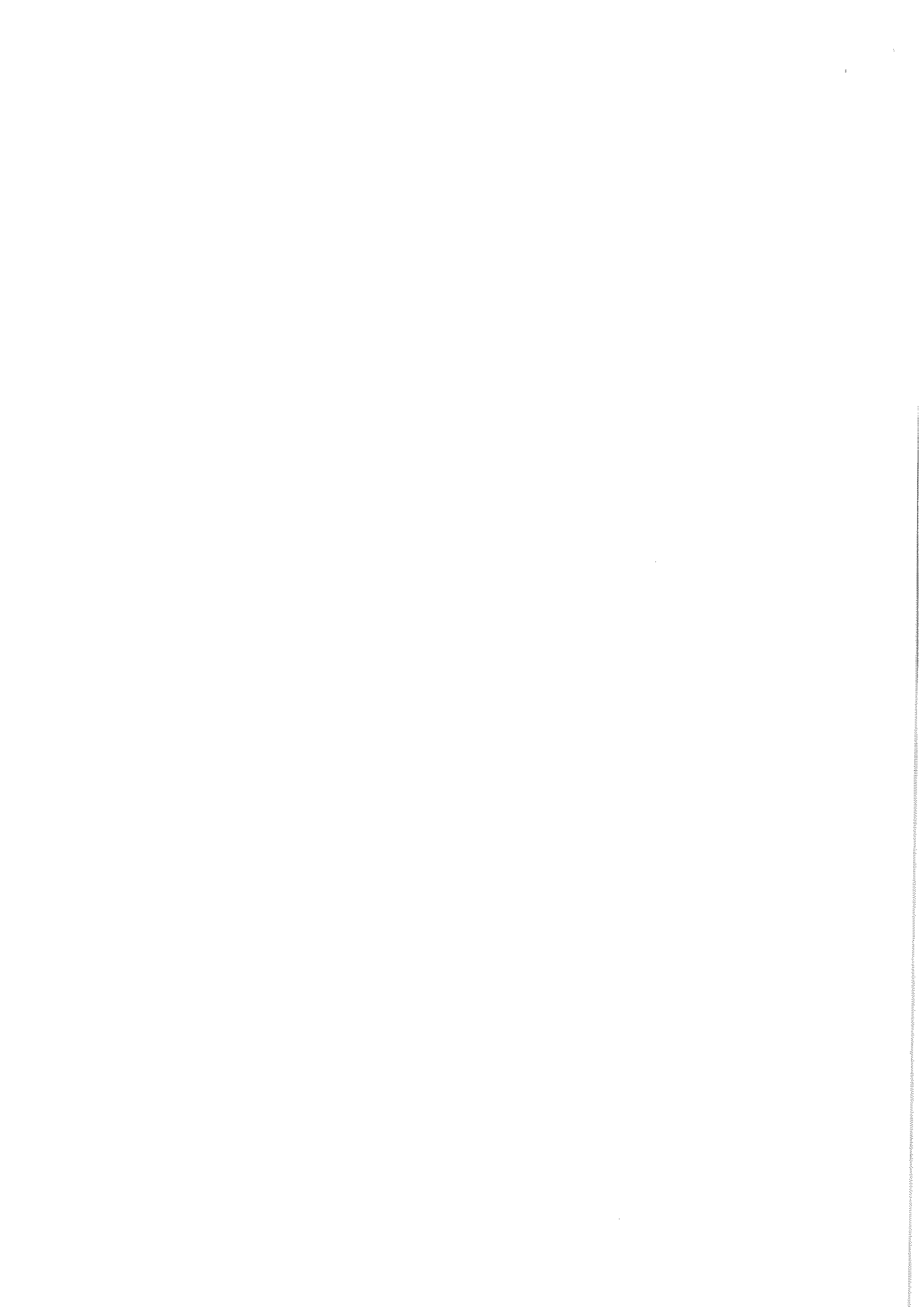
Egyesített Szociális Intézmény
1152 Budapest, Széchenyi tér 10.
www.eszixv.hu

Területi Gondozás
Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona
Fejlesztő Gondozó Központ
FIÓKA Gyermek- és Ifjúságvédelmi Központ
Újpalotai Családsegítő Szolgálat

Szakmai Program

2015. évi

Munkaterv és ütemezése



Az **Egyesített Szociális Intézmény** Szakmai Programjának 2015. évi Munkaterve tartalmilag és ütemezésében mutatja meg, hogy az idei évben milyen szakmai tevékenység megvalósítása történik az ESZI egységeiben. Az ESZI önálló költségvetési szerv, Szakmai Programjának része a Szervezeti és Működési Szabályzat, mely tartalmazza az intézmény adatait, szervezeti felépítését, a vezetők és alkalmazottak feladatait és jogkörét, az intézmény működési szabályait. Az integrált intézmény egységei:

- Területi Gondozás,
- Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona,
- Fejlesztő Gondozó Központ,
- „FIÓKA” Gyermekek- és Ifjúságvédelmi Központ,
- Újpalotai Családsegítő Szolgálat.

A szervezeti egységek által nyújtott ellátások átjárhatóak, a párhuzamos ellátás elkerülése érdekében az egységek együttműködnek, folyamatosan párbeszédet folytatnak egymással. Az idei év egyik legnagyobb feladata a létrejövő **Szociális Városház** működésének elindítása és az érintett telephelyek átköltöztetése. Az Újpalotai Családsegítő Szolgálat és az azon belül működő MUFTI költözik közvetlenül a felújított épületbe. Új közösségi szolgáltatásként kezdi meg működését a Pajtás étterem, valamint a Községi mosoda és varroda. A Családsegítő új szolgáltatásként jön létre a Praktikus Életmód Iroda. Az Árendás köz 4-6. sz. alatti épület megüresedő szárnyában lesznek kialakítva az Értelmi Fogyatékosok napközi Otthonának új helyiségei, és az ESZI Központ is ide kerül áthelyezésre.

Területi Gondozás

Idősek Klubja

Feladata az idősek nappali ellátása keretében a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes idős korúak gondozása, az állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító, közösségi szolgáltatások megszervezése. A közös cél, mely az idősek szellemi-fizikai, egyéni képességeinek formában tartásában, leépülésének késleltetésében nyilvánul meg.

A biztosított szolgáltatások formái

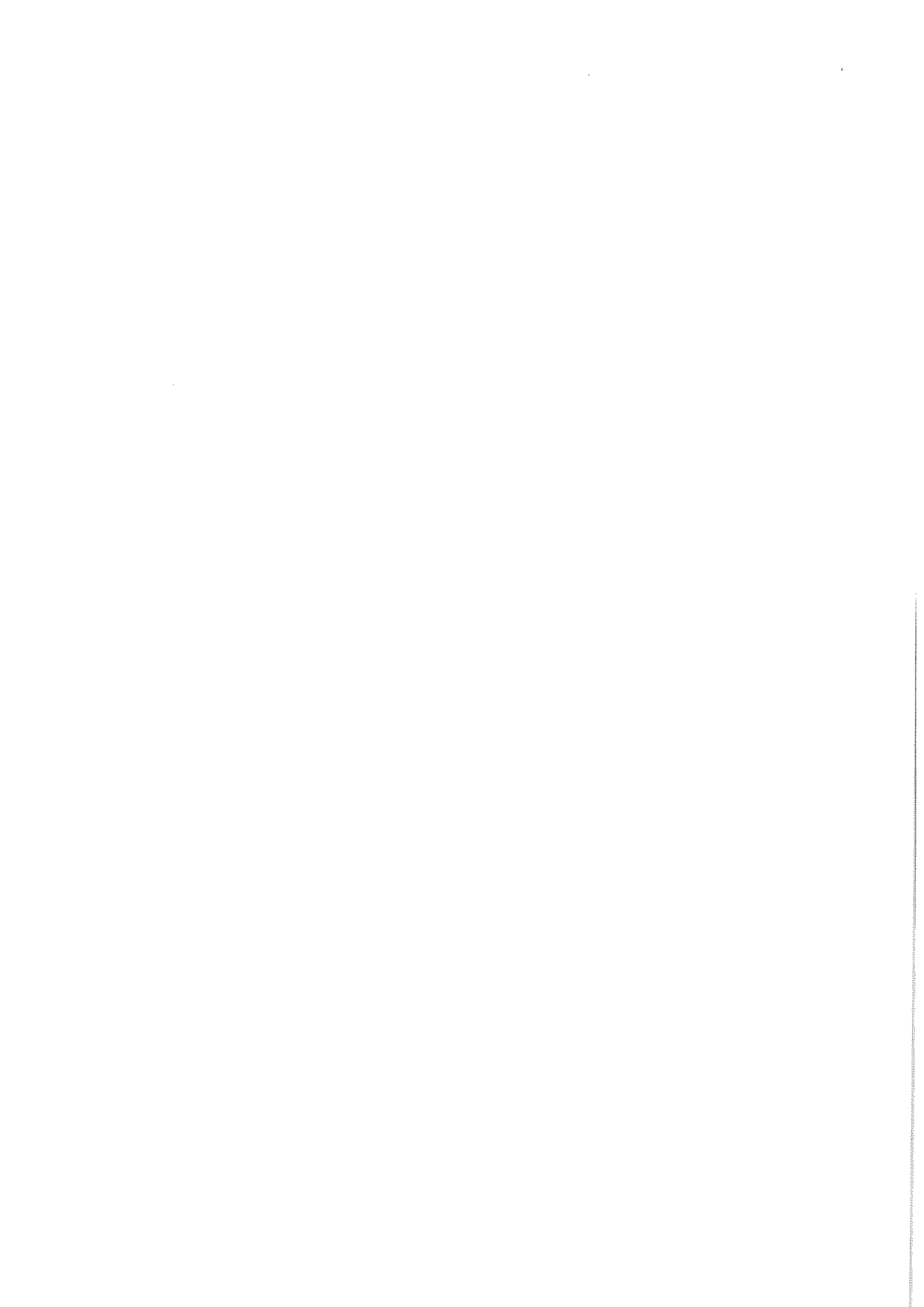
Fizikai ellátás: létfontosságú személyi szükségletek kielégítése, illetve meleg étel biztosítása igény esetén.

Mentális gondozás: a lelki állapotuknak megfelelő gondozás, segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, krízishelyzetek kialakulásának megelőzése és az izoláció elkerülése érdekében prevenciós munka.

Egészségügyi ellátás: felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról, gyógytorna lehetőségének biztosítása.

Foglalkoztatás: a testi-lelki egészség fenntartása, valamint a mentális megbetegedések kialakulásának megelőzése érdekében.

Szabadidős programok szervezése: az ellátást igénybe vevők részére sajtótermék, könyvek, kártya-és társasjáték illetve tömegkommunikációs eszközök biztosítása, és rendezvények szervezése.



Állandó programok		
Program neve	Időpont	Helyszín
Énekkar	Hétfő 10 óra	Arany J. u.
Gyógytorna	Hétfő, péntek 11 óra Kedd 10 óra	Klebelsberg K. u., Kontyfa u.
Gerinctorna	Kedd 10.30 óra Szerda 10.30 óra	Kontyfa u., Arany J. u.
Jóga	Kedd 10 óra Szerda 10.30 óra Csütörtök 10 óra	Arany J. u., Kontyfa u., Klebelsberg K. u.
Társastánc	Kedd 13 óra Szerda 14 óra Péntek 9.30 óra	Arany J. u., Arany J. u., Kontyfa u.
Kártyaparti	Kedd, csütörtök 13 óra Csütörtök, péntek 9 óra	Arany J. u., Kontyfa u.
Kreatív csoportfoglalkozás	Csütörtök 13.30 óra	Arany J. u.
Klubnap	Hétfő délután Szerda délelőtt Csütörtök délután	Kontyfa u., Arany J. u., Klebelsberg K. u.

Állandó havi klub programok

- Összevont névnapok és születésnapok ünneplése
- Fodrász, pedikűrös
- Termék bemutatók
- Vetélkedők a klubok részvételével
- Kirándulások
- Egészségügyi előadások
- Diabetikus és életmód klub
- „Nagy napközije” szünidei programok nagyszülőknek és unokáknak

Az intézmény működéséről a település lakosai részére széleskörű tájékoztatást nyújtanak:

- szórólapok, információs anyagok,
- házi orvosok, szociális szolgáltatást végzők tájékoztatása,
- honlapon való tájékoztatás,
- a helyi médiában való megjelenés.

Házi segítségnyújtás

- az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása,
- az orvos előírása szerinti alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása,
- segítségnyújtás a higiénia megtartásában,
- közreműködés az ellátást igénybe vevő háztartásának vitelében (bevásárlás, takarítás, gyógyszer felíratás, kiváltás),
- segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőnek a környezetével való kapcsolattartásban,
- segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőt érintő veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
- az ellátást igénybe vevő segítése a számukra szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban,
- részvétel az egyéni és csoportos szabadidős, foglalkoztató és rehabilitációs programok szervezésében,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.



A gondozónők minden olyan gondozási tevékenységet ellátnak, amire egy háztartásban szükség van. A kórházban tartózkodókat rendszeresen látogatják. Lehetőség van a délutáni és a hétfégi időpontokban is a gondozás igénybe vételére. A családtagok részére nyílt napokat szerveznek, így közvetlen kapcsolat alakul ki a gondozottak hozzátartozóival is.

Házi gyermekfelügyelet

A szolgáltatást a FIOKA Gyermek- és Ifjúságléti Központ jelzése, javaslata alapján lehet igénybe venni. Az idei évben előkészítés alatt van ennek a feladatnak más szolgáltatónak (pl. Egyesített Bölcsődék) való átadása.

Étkeztetés

A szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg étkezést biztosítja. Van, aki elviszi az ebédet az Idősek Klubjából és van, akinek házhoz szállítják, valamint van lehetőség helyben étkezésre is. Az étkeztetés hétfégén is igénybe vehető, valamint a cukor és epebetegség diétás étkezését is tudják biztosítani. Étkeztetésben azok is részesülhetnek, akik a „Családsegítő Szolgálat, a „FIOKA” Gyermek- és Ifjúságléti Központ vezetőjének írásbeli javaslata szerint önmaguk illetve eltartottjuk napi egyszeri meleg étkezéséről tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek gondoskodni. Ezt a szolgáltatást a javaslatot tevő igazolása alapján 12 hónapon belül két hónapig lehet igénybe venni, mely időtartam legfeljebb két alkalommal további két hónappal meghosszabbítható.

Gondozó Ház

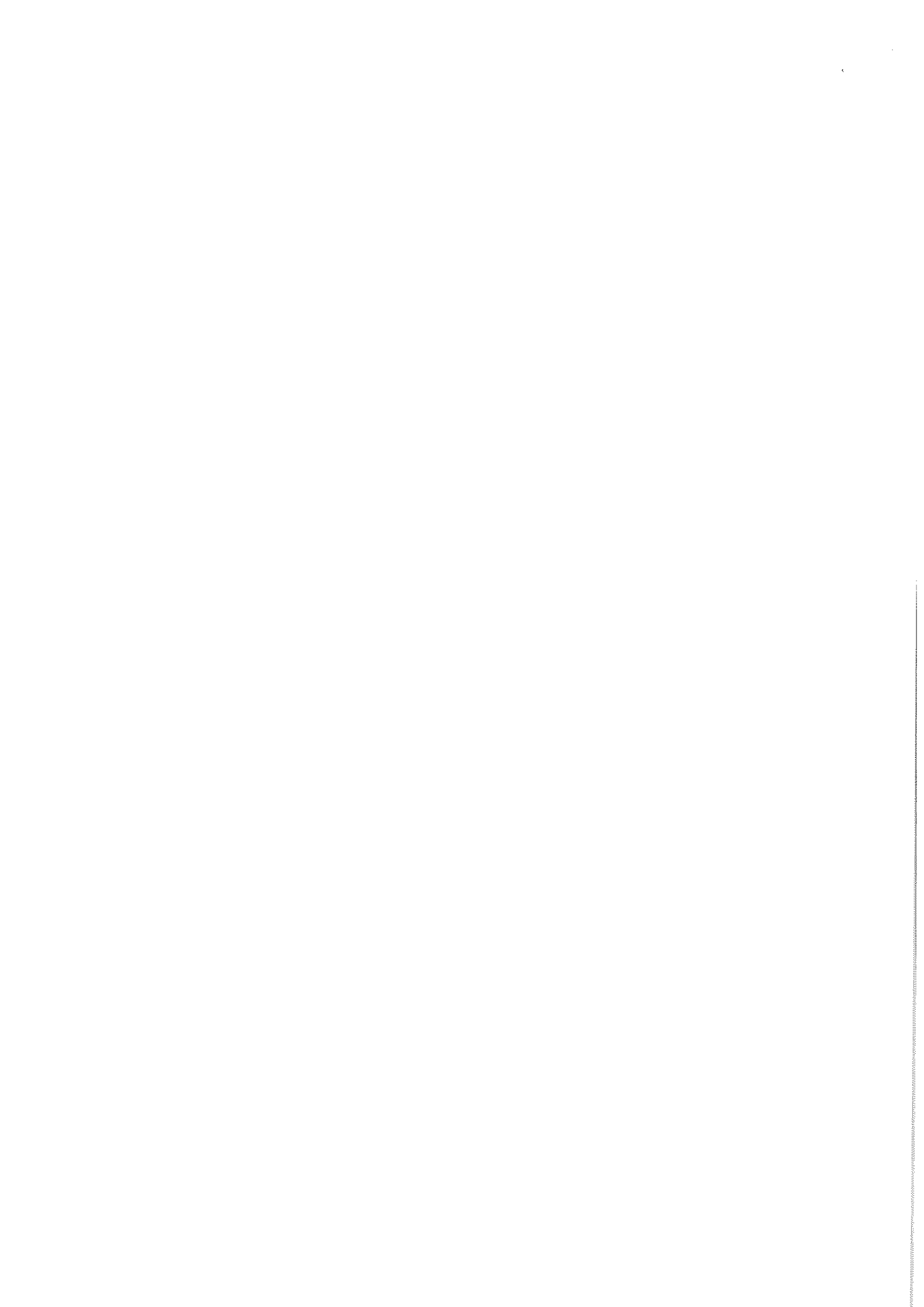
Az átmeneti elhelyezést nyújtó időskorúak gondozóháza 12 férőhelyes, gondoskodik az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyekről:

- napi háromszori étkezés,
- szükség szerint ruházattal, textíliával való ellátás,
- mentális gondozás,
- egészségügyi ellátás,
- lakhatás,
- fizikai, mentális segítségnyújtás,
- segítséget nyújt a társas és családi kapcsolatainak ápolásában,
- törekszik a részben meglévő képességek szinten tartására.

Az átmeneti elhelyezést nyújtó idős gondozóházának mindent meg kell tennie az ellátást igénybe vevő testi-lelki aktivitása fenntartásának, megőrzésének érdekében. Az aktivitást segítő tevékenységeket - az ellátást igénybe vevők közreműködésével - a mentálhigiénés munkatárs előre megtervezi és a megvalósítás folyamatosságát, rendszerességét biztosítja. A bentlakásos életformához való alkalmazkodás elősegítése, az igénybe vevők mentális segítése, támogatása, foglalkoztatása az intézmény minden munkatársának a feladata.

Egyéb szakmai tevékenység

- Részvétel a „Levendula” 60+ program részeként az *Idősbarát Vállalkozás* program fejlesztésében.
- Tavasszal ismét elindul a „Levendula” az Aktív időskor Egyeteme, a Zsigmond Király Főiskolával együttműködve.
- „Levendula nap” – alternatív gyógymódok bemutatása: az egészség megőrzése kiemelt téma az időseknél. Olyan alternatív gyógymódokkal ismerkedhetnek meg, mely hasznos kiegészítője lehet a már megszokott életmódi sajátosságoknak.
- „Ültess Levendulát! Fogadj örökbe egy Levendula padot!” Ez egy közös rendezvény a fiatalokkal, levendula ültetése az idősök által gyakran látogatott helyeken, közös műsorral egybekötve.
- Folytatja munkáját az **Idősügyi Tanács**, melynek egyik célja, hogy ösztönözve legyen az idősebb korosztályok önszerveződése.

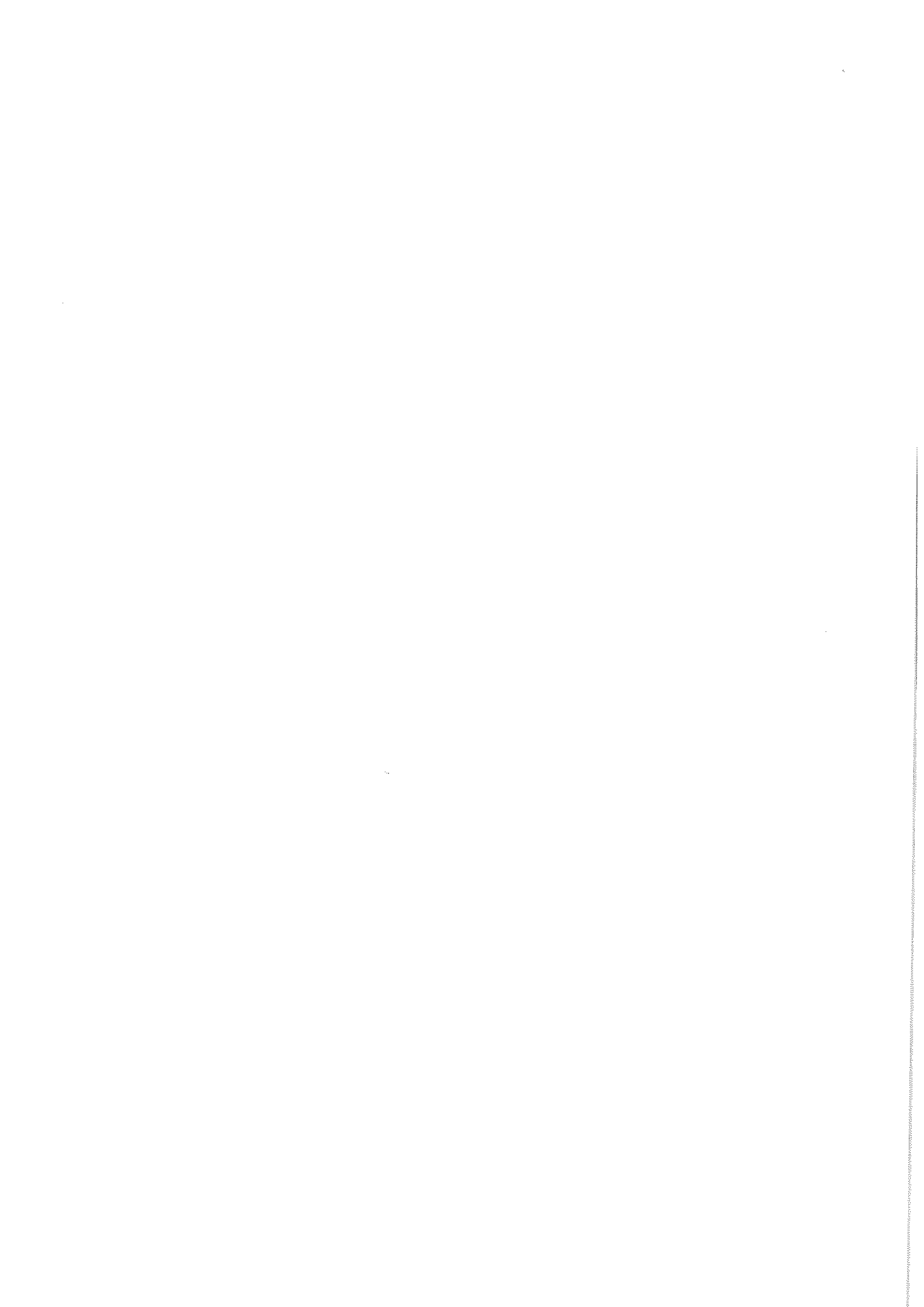


- **Generációk együttélése régen és ma - fotópályázat:** vegyes csapatok indulhatnak régi fotókkal, mely bemutatja hogyan éltek régen a családok, kiegészítve a mai együttélésekről készült képekkel.
- **„Egy klub - egy iskola”** programban közös akciókat, programokat készítenek elő az idősök klubjaiban, melynek keretében lehetőség van a középiskolások kötelező 50 órás közösségi szolgálatának megszervezésére az idősellátás területén.
- **„Nagyi receptje”** - süteménysütő verseny: a Generációk tortája vetélkedő fejlesztése.
- Az Újpalotán megvalósuló Szociális Városközpontban az ESZA típusú tevékenységek keretében lehetőség az **önkéntes munka** ösztönzésére. Időskorú önkéntesek toborzása.
- **„Nefejejs konferencia”** - amit a demenciáról tudni érdemes: a kerületi egészségügyi szakemberekkel közösen, nemzetközi előadók bevonás, fővárosi szintű konferencia szervezése.
- A Kontyfa utcai Idősök Klubjának bővítésével 12 fő enyhe **demens nappali** elhelyezését lehet megoldani középtávon. Idén folytatódik a Területi Gondozás munkatársainak felkészítése a jövőbeni feladat ellátására.

Szállítási feladatok ellátása:

A Területi Gondozás feladatainak ellátása során a Suzuki Wagon R személygépkocsit az étkezés kivételével, minden más szolgáltatásnál használják pl. idősök számára bevásárlás, orvoshoz kísérés. Az Opel Movano kisbuszt elsősorban mozgásukban korlátozott és kerekesszékekkel közlekedő gondozottak vagy csoportok szállítása során veszik igénybe.

Ütemterv TERÜLETI GONDOZÁS	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Idősök Klubja	
pótszilveszter	január
Farsang, „Emlékezünk régi időkre” - játékos vetélkedő, diabetikus és életmód klub	február
Nőnap, megemlékezés 1848. március 15-ről, vetélkedő, egészségnap, Húsvéti készülődés	március
Locsolóbál, színházlátogatás	április
Anyák napja, egészségnap, Majális, nyaralás Cserkeszőlön és Nagyatádon, diabetikus és életmód klub	május
kirándulás (Inapos), egészségnap, bográcsozás, diabetikus és életmód klub	június
Nyílt nap, vetélkedő, „A Nagyi napközije” szünidei programok, kirándulás (Inapos) Tihanyba	július
„A Nagyi napközije” című program folytatása, nyaralás Nagyhegyesen, Hajdúszoboszlón és Debrecenben, fitt nap	augusztus
Nyílt nap, vetélkedő	szeptember
Idősök Világnapja, szüreti multság, diabetikus és életmód klub, darts bajnokság	október
Halottak napi megemlékezés, Ping-pong vándorkupa bajnokság, kirándulás (Inapos) Egerbe, darts bajnokság, diabetikus és életmód klub, Márton napi népszokások	november
Adventi készülődés, Mikulás, a Karácsony megünneplése	december
Házi segítségnyújtás	folyamatos
Házi gyermekfelügyelet	igény szerint
Étkeztetés	folyamatos
Gondozó Ház	folyamatos



Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona

Az ÉNO alaptevékenysége a nappali ellátás. A helyi rendeletben meghatározott feltételekkel, a Házirendben szabályozottak szerint, nappali ellátást, napi kétszeri étkezést, foglalkoztatást nyújt, középsúlyos értelmileg akadályozott személyek részére. Az intézmény illetékes azon középsúlyos értelmileg akadályozott személyek napközbeni ellátásának biztosítására, akiknek felvételét önmaga és törvényes képviselőjük kérte és a jogszabályi feltételeknek megfelelnek. Az engedélyezett létszám 32 fő, intézményi jogviszonnal rendelkezik 36 fő. A Befogadó csoport létszáma változó, maximum 5 fő. Ebben a csoportban a nyári iskolai szünet idején, alkalmanként gyerekek is megjelenhetnek igénybe vevőként. Megoldást kínálnak a családok problémáira:

- biztonságos felügyelet,
- napközbeni étkeztetés,
- képességek szinten tartása és fejlesztése, mérése,
- foglalkoztatás,
- egyénre szabott foglalkoztatás, differenciált egyéni bánásmód,
- egészségügyi és fizikai állapotot megőrző szolgáltatások igénybevétele,
- érdekvédelmi fórum,
- hivatalos ügyintézés segítése,
- tanácsadás.

Klienseik igényeire építve, egyéni gondozási, valamint foglalkoztatási tervet készítenek. A tervek személyre szabottan határozzák meg az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási, fejlesztési feladatokat és módszereket. Az igénybe vevő és törvényes képviselőjének egyetértésével szakmai team vizsgálja felül és írja meg, aktualizálja az egyéni igényekre szabott terveket.

Az év elején, éves feladatmutató ismeretében átszervezésre kerül az intézményen belüli Szociális foglalkoztatás a létszám és a munkaidő tekintetében, a foglalkoztatási tervek szerint. Elindítják az új intézményi jogviszonnal rendelkező ellátottaik, szociális foglalkoztatási alkalmassági vizsgálatát az NRSZH bevonásával.

Strukturált intézményi foglalkoztatási modell:

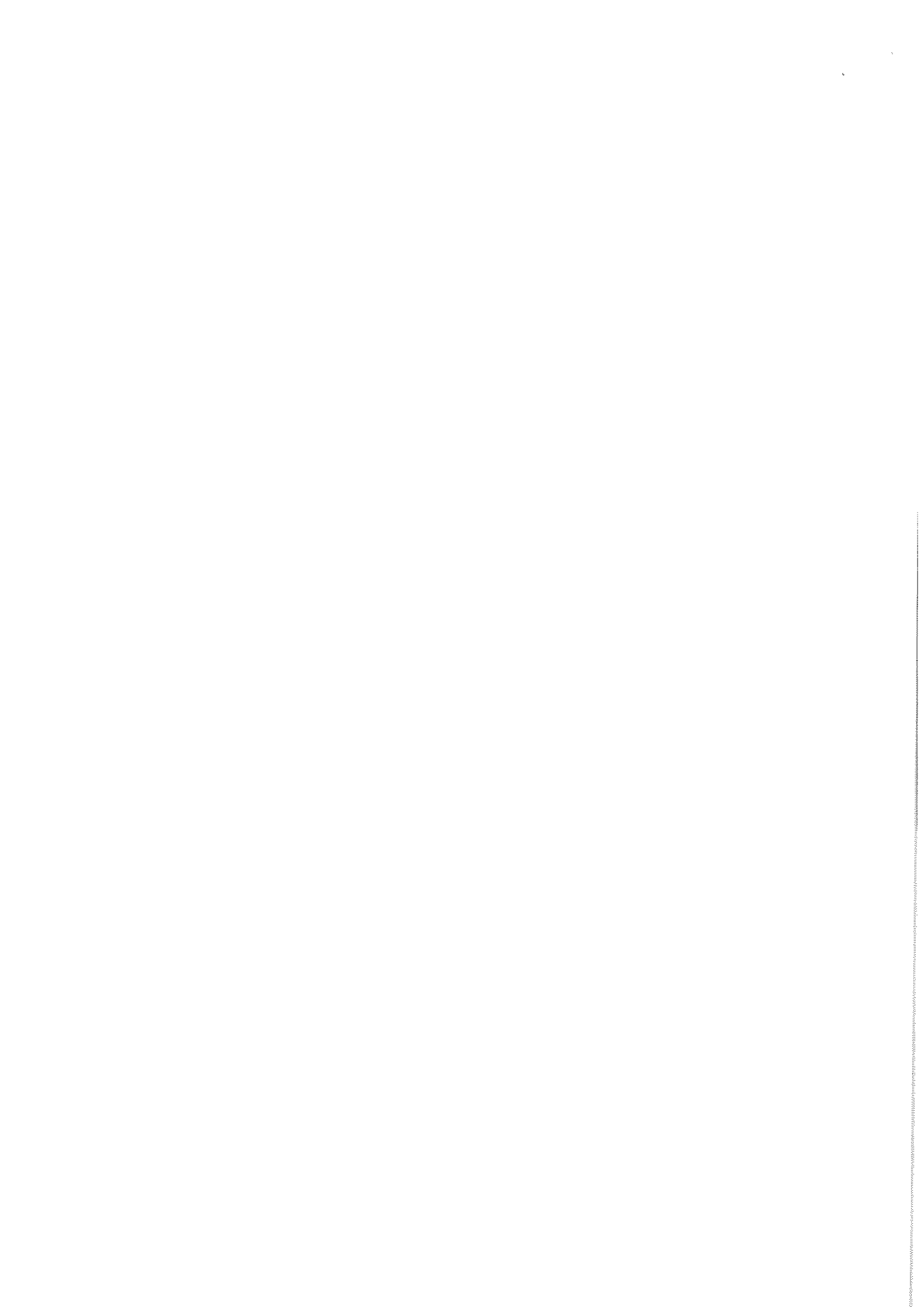
A.) Szocioterápiás foglalkozások

- Munkaterápia
- Terápiás- és készségfejlesztő foglalkozás

B.) Intézményen belüli Szociális foglalkoztatás

- Munka-rehabilitációs foglalkoztatás
- Fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás

Az idei év elején aktualizálják a dokumentációt, szakmai programokat. A jogszabályváltozásokat figyelemmel kísérik. A KENYSZI naprakész pontos vezetése folyamatos feladat a működtetés során. A Zsókavár utcai város-rehabilitációs projekt III. ütemének ESZA típusú tevékenységeinek keretében kidolgozzák a felnőtt fogyatékkal élők szociális ellátásának felnőttképzési tananyagát.



Szabadidős programjaik, szolgáltatásaik és rendezvényeik:

- Adventi délután
- Adventi koncert
- Családi nap
- Fotó-és filmklub
- Farsang
- Fodrász
- Főzés, háztartási ismeretek
- Gyógytorna
- Kerékpározás
- Kirándulások
- Mediáció (szülők számára)
- Mikulás
- Nyaralás
- Nyílt klubfoglalkozás
- Nyílt nap
- Pedikűr
- Sportnap
- Svéd masszáz
- Szülőklub
- Tánc terápia
- Terápiás lovaglás
- Terápiás úszásoktatás
- Tematikus- és rekreációs táborok

Mentális fejlesztés:

Gyógypedagógiai fejlesztés egyéni és kiscsoportos formában, az egyéni fejlesztési tervben meghatározottan.

A napi foglalkozások rendje:

A foglalkoztatás, a fejlesztések, a szabadidős tevékenységek tervezése éves szinten, hónapokra lebontva történik. A heti tervek hónap elején készülnek, a napi tevékenység lebontása hétfőnként történik, kliens és ellátás specifikusan.

Pszichoterápiás csoport:

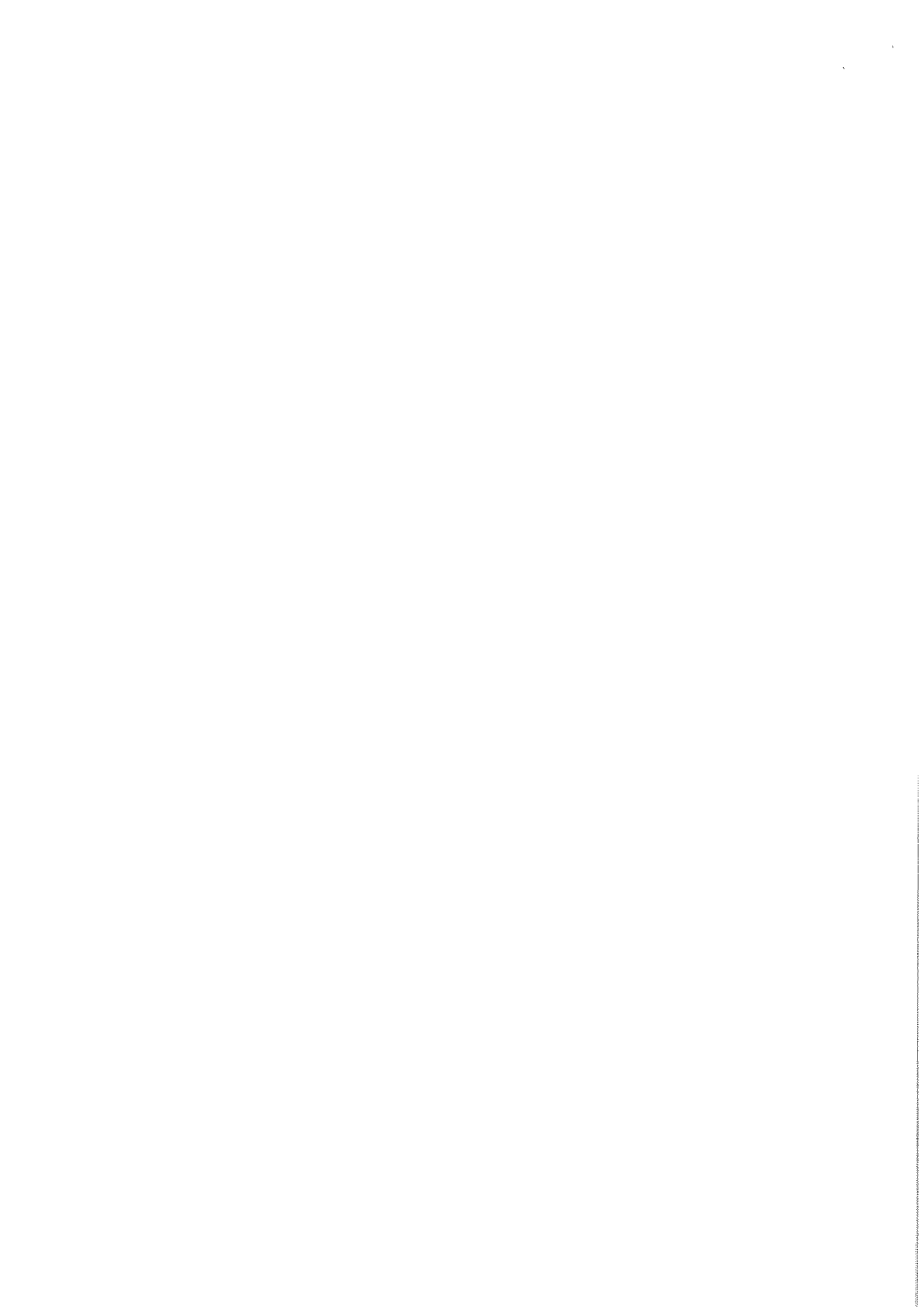
Ellátottaik pszichés egészségének megőrzése, pszichiátriai betegségek kialakulásának prevenciója. Kiscsoportos terápia, „zsilipelő funkcióval” bír, az ellátás és az otthon között.

Szocioterápiás csoport:

A csoport fejlesztésének fő célja az önkiszolgáló képesség javítása és a munkavégző képesség kialakítása.

Szállítási feladatok ellátása:

Az ÉNO feladatainak ellátása során a Suzuki Wagon R személygépkocsit a Szociális foglalkoztatás során használják az alapanyagok beszerzésére, a kész termékek kiállításokra, vásárookra történő eljuttatásában. Az Opel Movano kisbuszt elsősorban mozgásukban korlátozott és kerekesszékekkel közlekedő gondozottak vagy csoportok szállítása során veszik igénybe.



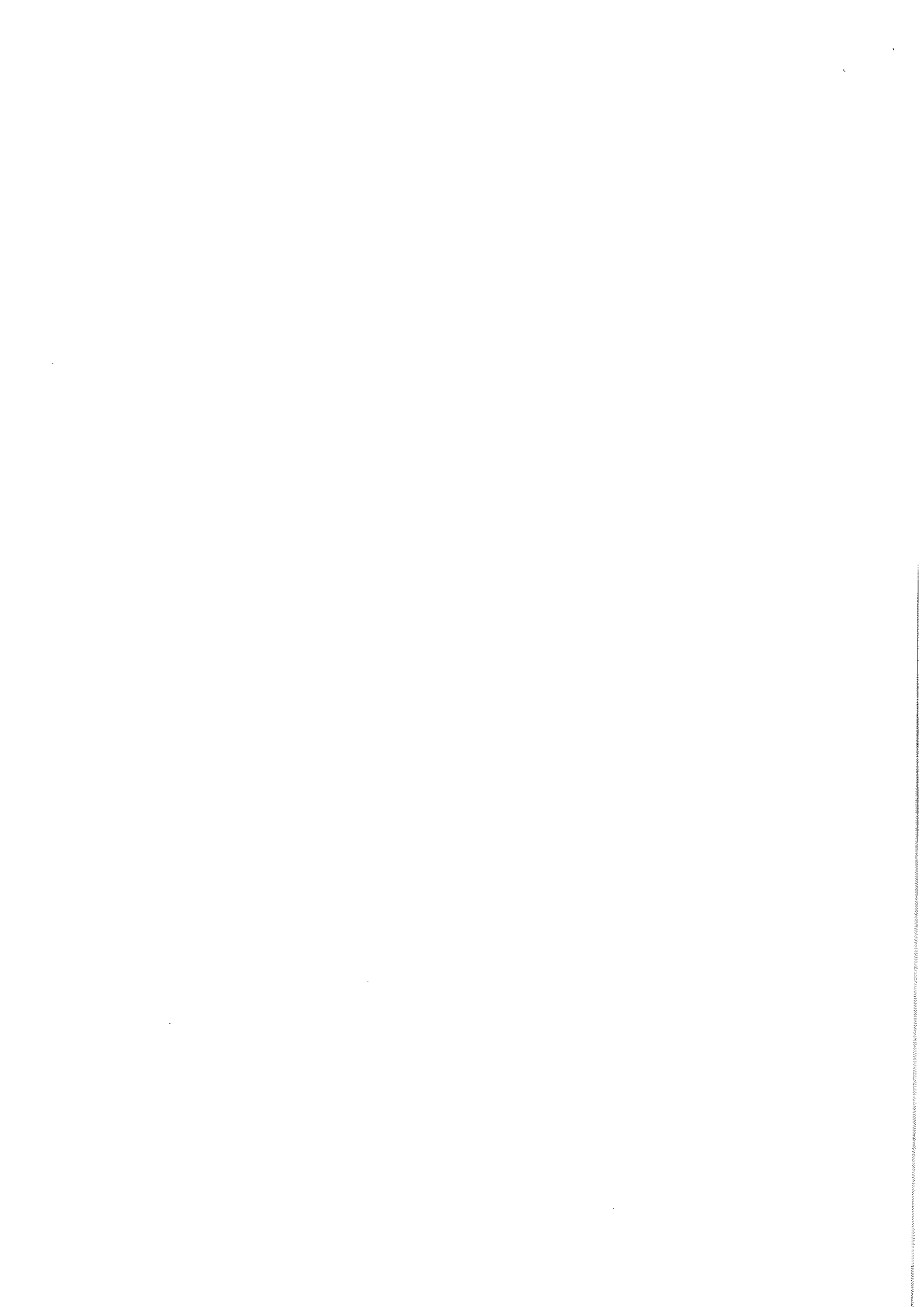
Ütemterv	
ÉRTELMI FOGYATÉKOSOK NAPKÖZI OTTHONA	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Egyéni foglalkoztatási és gondozási tervek aktualizálása, Sport nap, Szülő klub, Szakmai team, Szülői értekezlet, Focikupa, Ajánlattétel készítése felnőtt képzésre, Nyílt klubfoglalkozás.	január
Farsang, Szülő klub, Mediáció-csoport indítása, Nyílt klubfoglalkozás, Sport nap, Nyílt nap, Csoportos szupervízió.	február
Nyílt klubfoglalkozás, Szülő klub, Mediáció, Tematikus Tánctábor, Esélyegyenlőségi Napok és műhelymunka, Sport nap, Felnőttképzési tananyag kidolgozása, Csoportos szupervízió.	március
Nyílt klubfoglalkozás, Szülő klub, Mediáció, Sport nap, Zsirai filmnapok, Rekreációs tábor, Felnőttképzési tananyag kidolgozása, Csoportos szupervízió.	április
Nyílt klubfoglalkozás, Szülő klub, Mediáció, Kirándulás, Sport nap, Családi nap, Felnőttképzési tananyag véglegesítése, Tiszta Hang Fesztivál, Csoportos szupervízió.	május
Nyílt klubfoglalkozás, Szülő klub, Mediáció, Sport nap, Országos Kulturális Fesztivál, Országos Ipar- és Képzőművészeti kiállítás, Csoportos szupervízió.	június
Strand, Sport nap, Szakmai team.	július
Strand, Sport nap, Erzsébet tábor (tánc) Fonyódligeten, Táncsoport fellépései fesztiválokon, rendezvényeken, néptánctalálkozókon, Szakmai team.	augusztus
Nyílt klubfoglalkozás, Szülő klub, Mediáció, Nyaralás, Bowling-bajnokság, Atlétikai Kupa, Sport nap, Homokszobrász Fesztivál, Szakmai team, Szervezetfejlesztés, Csoportos szupervízió.	szeptember
Nyílt klubfoglalkozás, Szülő klub, Mediáció, Sport nap, Túra Tábor, Nyílt nap, Szakmai team, Csoportos szupervízió.	október
Nyílt klubfoglalkozás, Szülő klub, Mediáció, Százszorszép Kulturális Fesztivál, Szociális munka napja, Sport nap, Szakmai team, Csoportos szupervízió.	november
Nyílt klubfoglalkozás, Szülő klub, Mediáció, Mikulás ünnepség, Adventi délután, Karácsonyi városnézés, Adventi koncert, Szakmai team, Csoportos szupervízió.	december
Szociális foglalkoztatás	folyamatos
Befogadó csoport	folyamatos

Fejlesztő Gondozó Központ

A 2015-ös év folyamán a FENO épületét két ágazat (köznevelés, szociális) veszi egyszerre igénybe, ami napi szintű szervezési és szakmai iránymutatási feladatokat igényel. A két ágazat törvényességi kereteit törekednek betartani, a napi szintű munkát, az egyes programok szervezését, kivitelezését a fent említett szempontok alapvetően befolyásolják.

Az ágazatok közötti gördülékeny, hatékony együttműködés érdekében a folyamatos egyeztetés, szakmai konzultáció, kapcsolattartás elengedhetetlen ebben az évben is.

A Fejlesztő Gondozó Központ alaptevékenysége a súlyosan és halmozottan sérült emberek nappali ellátása. A különböző szakterület szakemberei, a gyógypedagógus, pedagógus, konduktor és a szakorvos, munkájukat egymással összehangoltan végzik. Így az intézménybe járó sérült gyerekek, fiatalok megsegítése harmonikus légkörben, komplex módon történik. A munkatársak a családok mindennapos életének megkönnyítése érdekében, folyamatosan



rendelkezésre állnak a hivatalos ügyek intézésében, szakirányú szolgáltatások felkutatásában, vagy az aktuálisan felmerülő egyéb, előre nem látható gondok, problémák megoldásában.

Főbb szakmai tevékenység

- A családban már kialakított szokások, jelzések, megszerzett képességek, készségek, elsajátított tudásanyag feltérképezése és a nappali intézményi létben való lehetőség szerinti beépítése és fejlesztése.
- Olyan környezet biztosítása, amely a gondozottak testi, értelmi és szociális képességeit segíti kibontakoztatni, megnyugtató és biztonságos.
- A kommunikáció egyénenként változó lehetőségeinek feltérképezése, a gondozottak állandó ösztönzése a számukra lehetséges önkifejezési módok tudatos alkalmazására, gyakorlására.
- A szociális készségek, társas kapcsolatok, elemi magatartásformák megismertetése, énkép, önismeret kialakulásának elősegítése.
- Szoros kapcsolattartás a szülőkkel az ellátottak eredményes fejlesztése, a szülő-gyerek kapcsolat segítése érdekében, a szülők szakmai segítése, tehermentesítése.
- Az ellátás során leghatékonyabban alkalmazható eljárások, módszerek nyomon követése és beépítése az egyéni fejlesztő programokba.
- Segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása.
- Közösségi, kulturális és a szabadidős programokon való egyenjogú részvétel elősegítése, ezáltal a társadalmi integráció elősegítése.
- Információs hálózat működtetése.
- Érdekképviseleti szervezetekkel való kapcsolattartás.
- Szakmai konferenciákon való részvétel.
- Az ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Karának terepintézménye.

A szakmai tevékenység formái

Egyéni foglalkozások, amelyek alapja a team munkában elkészített, szülőkkel egyeztetett, egyéni fejlesztési terv. A fejlesztő programok elkészítésénél a legfontosabb szempont változatlanul a mindennapos tevékenységekben való önállóság fejlesztése.

Csoportos foglalkozások a fejlesztési területek szerint:

Szocializáció: társas kapcsolatok fejlesztése, önkiszolgálás fejlesztése, érzelmi fejlesztés, esztétikai nevelés.

Megismerő funkciók: érzékelés, észlelés fejlesztése, kognitív funkciók fejlesztése.

Kommunikáció, beszéd: beszédfejlesztés, alternatív- augmentatív kommunikáció, gesztusnyelv alkalmazása az egyéni igényeknek megfelelően, beszédmozgás fejlesztése.

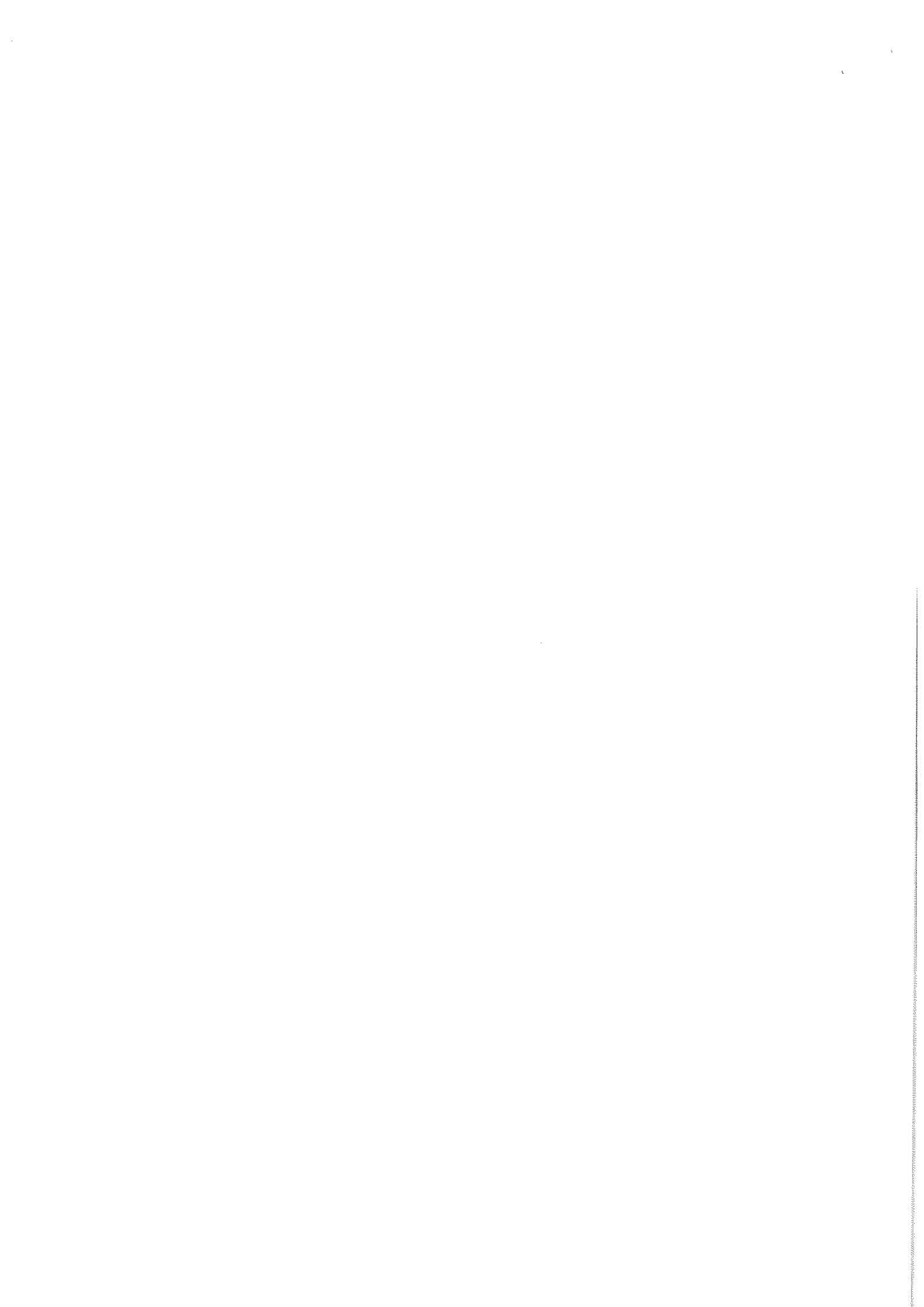
Mozgás: nagymozgás fejlesztése, finommozgás fejlesztése.

Munkatevékenység: mint közösségért végzett munka.

Fejlesztő gondozás tevékenységei során az etetés, tisztázás, gyógyszerelés, pihenés és foglalkozás közben megfelelő pozicionálás minden gondozottnál, az éppen aktuális egyéni szükségletek maximális figyelembevételével.

Szabadidős programok, rendezvények, ünnepek szervezése: pótszilveszter, farsang, Március 15.-i ünnepség, az intézmény születésnapja, Föld napja, Anyák napja, Gyermek nap, Húsvét, Májusfaállítás, intézményen kívüli kiscsoportos szabadidős tevékenységek, séták, bevásárlás, ősszel és tavasszal, szülőkkel közösen egész napos kirándulások, Bowling-bajnokság, Mikulás, Karácsonyfa állítás, Karácsony, nyaralás Bogácson, Csikipók Bohóc társulat fellépései.

Új terápiák, rendezvények beemelése: az ellátottak állapotához alkalmazkodó, igény szerint felmerülő terápiák, szolgáltatások, rendezvények megszervezése, lebonyolítása pl. bentlakásos intézmények látogatásának megszervezése szülőkkel, állatasszisztált terápia,



színes kotta módszer alkalmazása, országos kulturális rendezvény szervezése, a társadalmi integráció elősegítése érdekében kisbuszos kirándulások szervezése, szülő klub facilitálása.

Szakorvosi vizsgálat szervezése az ellátottak részére: ortopéd szakorvosi vizsgálat, fogászati szűrővizsgálat, bőrgyógyászati szűrővizsgálat, speciális gyógyászati segédeszközökkel kapcsolatos tevékenységek megszervezése, egészségnap keretében zajló szűrővizsgálat.

Terápiás eljárások alkalmazása

Mozgásos jellegű terápiák: egyéni és csoportos mozgásfejlesztés, szenzoros integrációs terápia elemei, gyógytestnevelés elemei, hidroterápia elemei. A halmozottan fogyatékos, mozgáskorlátozott emberek egyéni mozgásfejlesztése komplex rehabilitációs feladatrendszer. A sérült területek halmozódása miatt a mozgásfejlesztés nem csak a motoriumra terjed ki, hanem az érzékszervek fejlesztésének területeit is magában foglalja, valamint a mindennapos tevékenységekhez szükséges mozgásformákat is.

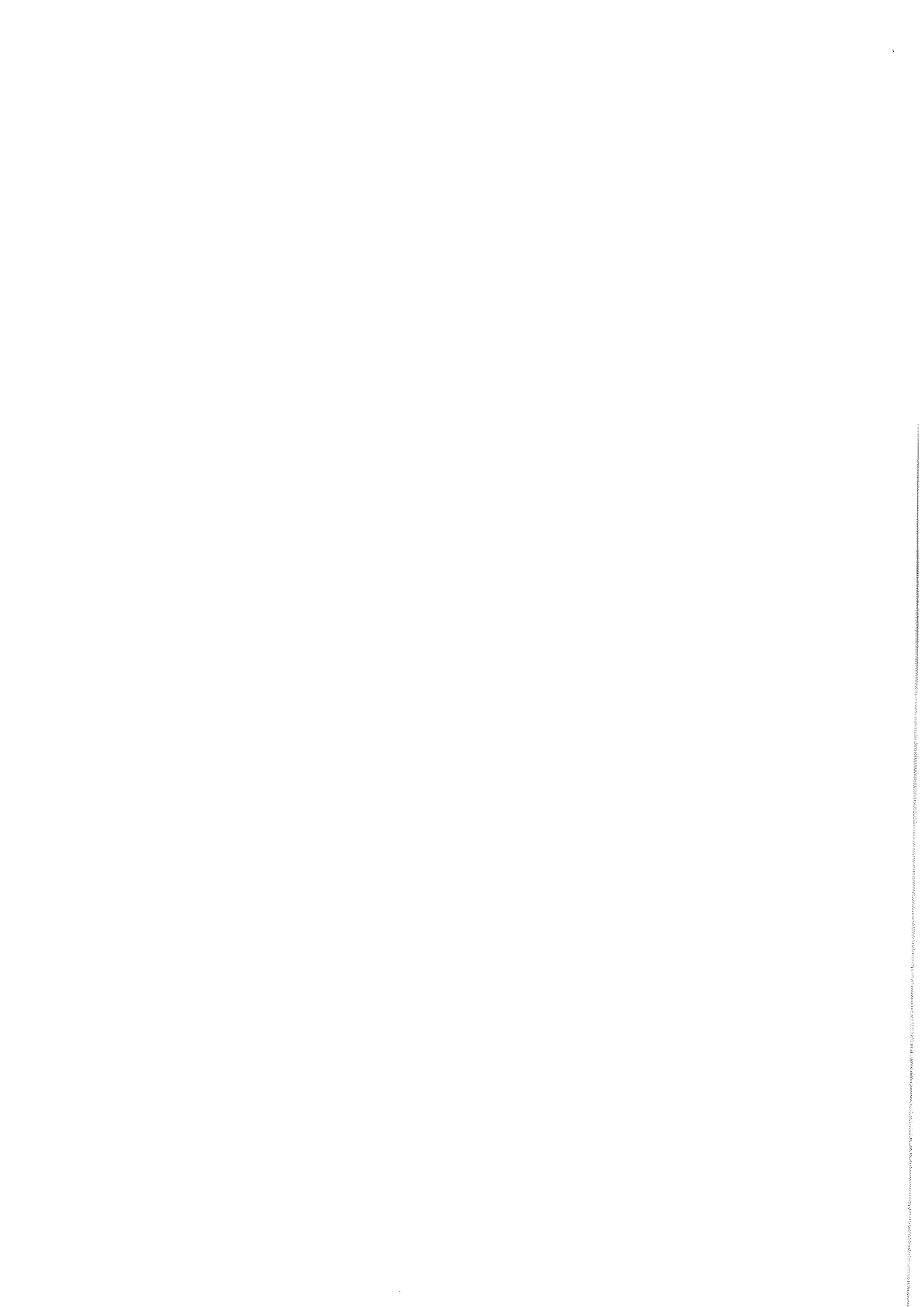
Gyógypedagógiai jellegű terápiák: kognitív területek fejlesztése, bazális terápia, beszédfejlesztés, etetés (evés) terápia, alternatív és augmentatív kommunikáció, látásfejlesztés, hallásfejlesztés, zeneterápia elemei.

Egyéb állandó foglalkozások, terápiák: játék stimuláció, zenés foglalkozások, snouzelon, báb- mesefoglalkozások, tömegsport (bowling, boccia), kreatív műhelyfoglalkozások.

Szállítási feladatok ellátása:

A FENO feladatainak ellátása során, egyes rendezvények lebonyolításához használja a Suzuki Wagon R személygépkocsit. Az Opel Movano kisbuszt elsősorban mozgásukban korlátozott és kerekesszékekkel közlekedő gondozottak vagy csoportok szállítása során veszik igénybe.

Ütemterv FEJLESZTŐ GONDOZÓ KÖZPONT	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
pótszilveszter, nagy team, szakember team, gondozottak félévi jellemzésének leadása, II. félévi foglalkozási tervek leadása	január
szakember team, Farsang, nagy team, Nyílt napok	február
szakember team, 1848. március 15.-i megemlékezés, FENO 24. évfordulójának ünneplése, nagy team	március
Föld napja, szakember team, Tavaszi kirándulás - nagycsoport, Tavaszi kirándulás - kiscsoport, Húsvét, fogászati szűrővizsgálat, Országos Élménynap súlyosan, halmozottan sérült emberek részére, nagy team	április
Anyák napja, Májusfa állítás, Gyermeknap, szervezettefejlesztés, szakember team, nagy team, ortopéd szakorvosi vizsgálat, bőrgyógyászati szűrővizsgálat	május
Élménynap, nyári programtervezet és dokumentációk leadása, szakember team, Nyári tábor - nagycsoport, Nyári tábor - kiscsoport, nagy team	június
szülői értekezlet, ügyeleti rend szervezése, ügyeleti programok felelőseinek kijelölése, ügyeleti programok folyamatos lebonyolítása	július
ügyeleti programok folyamatos lebonyolítása	augusztus
közös team, beszoktatás, szakember team, Bowling Vándorkupa Bajnokság, foglalkozási tervek, órarend leadása, egyéni fejlesztési tervek leadása, őszi egész napos kirándulás tervezetének leadása	szeptember
szakember team, szülői értekezlet, Őszi kirándulás, nagy team,	október
Mesék napja, szakember team, „Fordított nap”, nagy team	november
Mikulás ünnepség, Ortopéd szakorvosi vizsgálat, szakember team, Karácsonyfa állítás, Karácsonyi ünnepség, nagy team	december



FIÓKA Gyermek- és Ifjúságvédelmi Központ

A FIÓKA Gyermek- és Ifjúságvédelmi Központ munkáját az 1997-es gyermekvédelmi törvény és a hozzá tartozó rendeletek szabályozzák. Az telephely zsúfoltsága napjainkra komolyan megnehezíti a mindennapi munkát. Rendszeresen előfordul olyan időszak, amikor az igénybe vevők azért várnak hosszabb időn át, mert nincs üres interjúszoba, ahol beszélgethetne velük a családgondozó.

Szakmai tevékenység

Elsődleges feladatuk a náluk önként segítséget kérő, vagy más által jelzett gondokkal küszködő gyerekes családoknak segítséget nyújtani gondjaik megoldásában, mindig a gyerek érdekének szem előtt tartásával. Idén is fontos feladat prevenciós programok biztosítása a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, illetve enyhítése érdekében.

Prevenciós programok:

- rendszeresen tartanak nyitott gyereklklubot,
- a „Távol-Keleti Harcművészetek” Egyesülete önvédelmi tanfolyamot tart a tanév ideje alatt,
- az „Újhely”-en a fejlesztő foglalkozásokon megjelenő gyerekek számára lehetőséget biztosítanak tartalmas játékokra, beszélgetésre kötetlenül, önkéntes segítők bevonásával,
- folytatják a kliens gyerekeknek a FIÓKA által szervezett, önkéntesek bevonásával tartott angol nyelvtanfolyamot,
- alkotói pályázat kiírása gyerekek számára,
- az iskolai szünet alatt folytatják a „nyári kószalások” programsorozatát.

Terveik között szerepel az intézmény szélesebb körű bemutatása. Negyedévente megjelentetnének egy ismeretterjesztő füzetet, amelyekben a szülőket érdeklő kérdésekkel foglalkoznának. A családok tájékoztatást kaphatnak az alap- és speciális szolgáltatásokról, és a gyermeket nevelő családokat érintő problémákról, nehézségekről.

Fejlesztők tevékenysége: a fejlesztő pedagógiai tanácsadó munkatársaik minden nap fogadják a fejlesztésre, korrepetálásra szoruló, tanulási nehézségekkel küzdő gyermekeket. Délelőttönként a magántanulók, délután a nappali tanrendben tanuló diákok jönnek hozzájuk. Számukra negyedévente múzeumlátogatást, mozit szerveznek, hogy ez által is motiváltabbá tegyék őket a tanulásra.

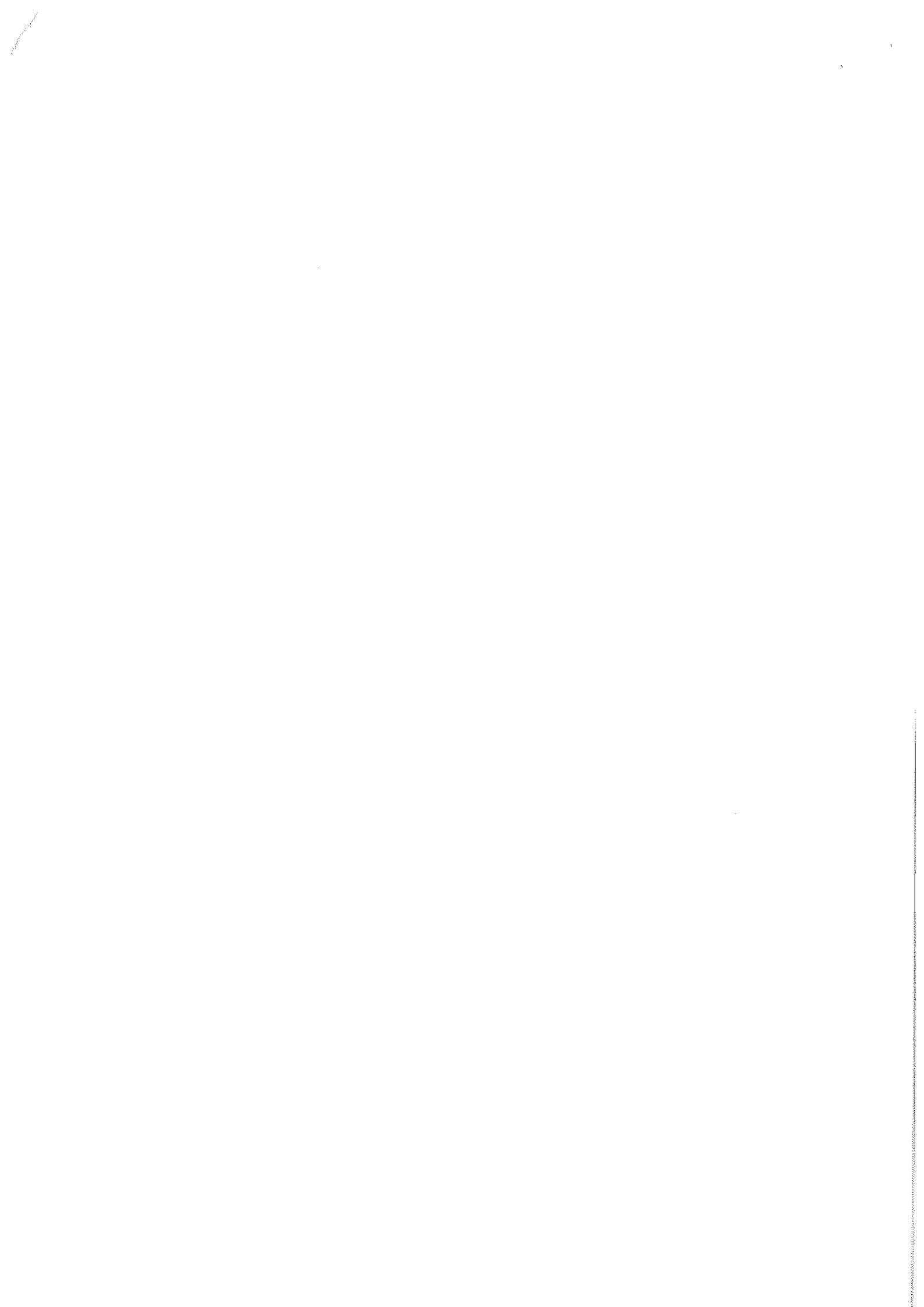
Pszichológiai tanácsadás: a pszichológusok minden nap fogadják a szociális munkások által delegált klienseket. Így mód fog nyílni arra, hogy a rendszeres pszichológusi segítséget igénylő gyerekek, illetve családtagjaik hetente igénybe vegyék a tanácsadást. Lehetőséget biztosítanak családkonzultációra, párkonzultációra, illetve arra, hogy azonos időben fogadhassa az egyik pszichológus a gyermeket, amíg a másik a szülővel foglalkozik.

Jogi tanácsadás: ez a szolgáltatás teljes kihasználtsággal működik minden héten egy alkalommal.

Speciális szolgáltatások:

- készenléti szolgálat,
- kapcsolattartási ügyelet,
- kórházi szociális munka,
- utcai és lakótelepi szociális munka.

Jelentős változást jelent az eddig nyújtott kapcsolattartási ügyeletben, hogy a legújabb jogszabályváltozások értelmében az ún. felügyelt kapcsolattartást is kell biztosítani, amennyiben a Gyámhivatal vagy Bíróság elrendeli azt. Ez a speciális szolgáltatás fokozott körültekintést kíván. Ehhez szükséges lesz egy kamerarendszer felszerelésére, amely az egyetlen módja, hogy megfelelő módon lehessen felügyelni a találkozásokat. Az adatvédelmi szabályok figyelembe vételével, a felügyelt kapcsolattartás szolgáltatásának bevezetése előtt



szükség lesz az ügyfél-tájékoztató, valamint a kliensekkel megkötendő megállapodás módosítására.

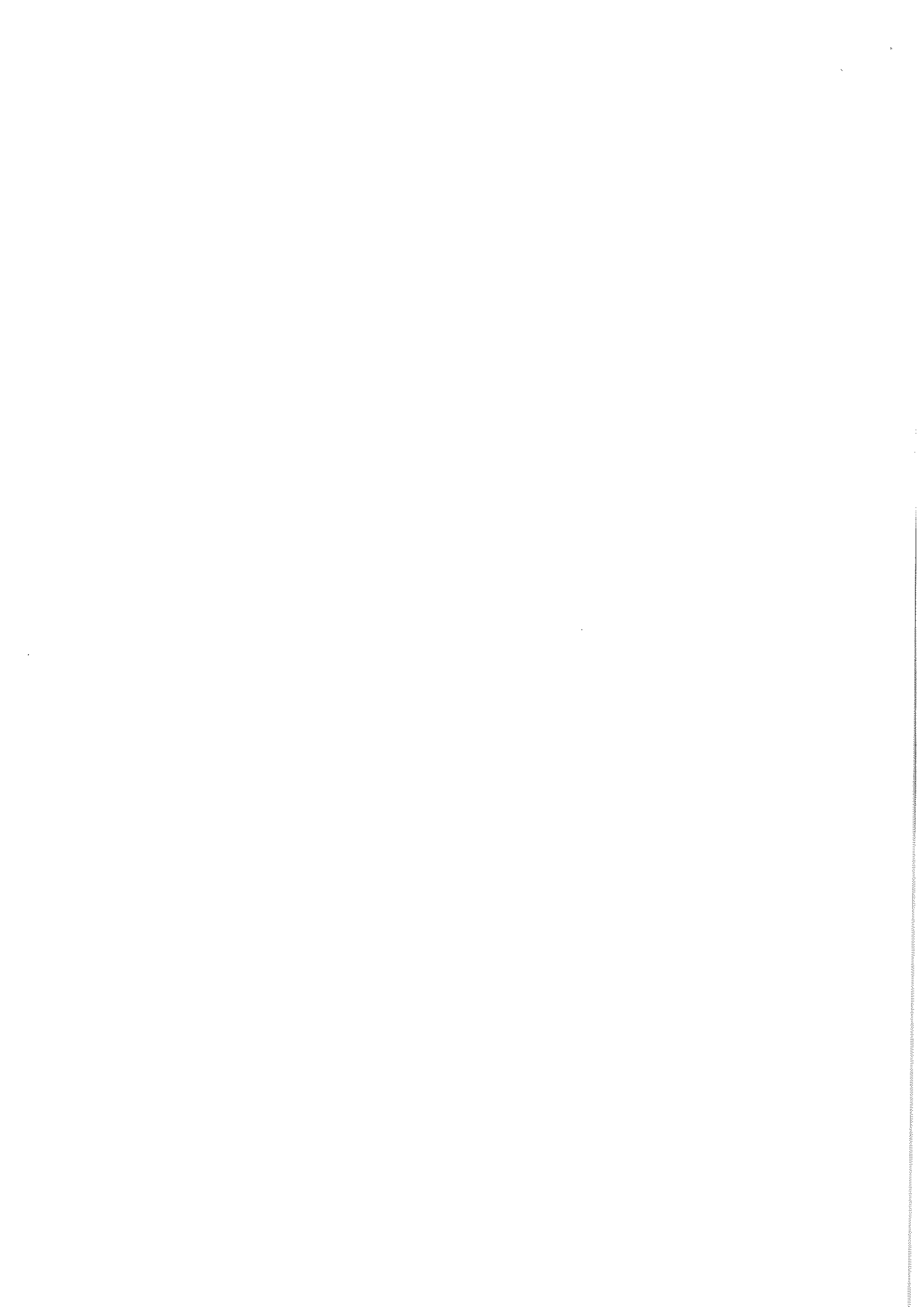
Egyéb szakmai tevékenység:

- Az Újpalotai Családsegítő Szolgálattal való együttműködés fejlesztése. Közös felkészülés a Szociális Városközpont kialakítására.
- A FIÓKA Hartyán köz 1-3. szám alá történő átköltözésének előkészítése.
- Képzéseken, továbbképzéseken, szupervízióon való részvétel. A munkatársak keresik a szakmailag megfelelő színvonalú képzéseket, konferenciákat. Tudásuk fejlesztéséhez, illetve a burn-out elleni küzdelemben a legjobb és leghasznosabb módszer a megfelelő képzési rendszerekhez való hozzáférés biztosítása. Többen szakvizsgázni készülnek, illetve, a mediátori képesítés megszerzésére.
- Tervezik az idei évben is a szervezetfejlesztést.
- Folyamatos a jelzőrendszer működtetése annak érdekében, hogy a gyerekek gondjairól, nehézségeiről szóló jelzések minél korábban felszínre kerüljenek és időben eljusson a jelzés a Gyermekjóléti Központba.
- Egész évben tartanak szakmaközi megbeszéléseket a gyermekvédelmi felelősökkel és más területeken tevékenykedő szakemberekkel.
- Márciusában tartják az éves tanácskozást, melyen a jelzőrendszer különböző csoportjaival közösen értékelik a 2014. évben elvégzett szakmai munkát.

Szállítási feladatok ellátása:

A FIÓKA feladatainak ellátása során a családgondozás egyes feladatának ellátásához, kisebb adományok kiszállításához használja a Suzuki Wagon R személygépkocsit. Az Opel Movano kisbuszt a kerekesszékekkel közlekedő gyerekek, esetenként előforduló szállításakor veszik igénybe.

Ütemterv FIÓKA GYERMEK- és IFJÚSÁGJÓLÉTI KÖZPONT	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Gyerekes családokkal végzett szociális munka	folyamatos
Fejlesztés gyermekeknek	folyamatos
Pszichológiai tanácsadás	folyamatos
Jogi tanácsadás	hetente 1 alkalom
Speciális szolgáltatások	folyamatos
Nyitott klubok	a tanévben, havonta 1 alkalom, 16.30-18.00 óra között
Önvédelmi tanfolyam	a tanévben, hetente 1 alkalom, 15.00-16.15 óra között
Angol nyelvtanfolyam	a tanévben, hetente 1 alkalom
„Nyári kószálások” program	a tanítási szünetben, hetente 1 alkalom
Tematikus kirándulások a tanulmányi munka segítése céljából a magántanulók számára	a tanévben, összesen 4 alkalom
Szakmaközi megbeszélés a jelzőrendszer tagjaival	havonta 1 alkalom, kedden 9.00-10.30 között az iskolai/óvodai gyermekvédelemmel foglalkozó szakembereknek, negyedévente 1 alkalom a bölcsődei szakemberekkel, évente 2 alkalom a védőnőkkel, gyermekorvosokkal
Alkotói pályázat XV. kerületi gyerekeknek	évente 2 alkalom
Tematikus, ismeretterjesztő kiadvány elkészítése	negyedévente 1 alkalom
Továbbképzések	folyamatosan
Éves tanácskozás	március 31.
Szervezetfejlesztés	évente 1 alkalom



Újpalotai Családsegítő Szolgálat

Az Újpalotai Családsegítő Szolgálat általános tevékenysége a szociális munka családokkal. A **családgondozói** munkában elsősorban az egyéni esetkezelés módszerét alkalmazzák, melynek alapja, hogy az önként jelentkező családok vagy egyedülálló emberek problémáik megoldásában adekvát segítséget kapjanak. A családgondozás során a FIÓKA Gyermek- és Ifjúságvédelmi Központtal való közös esetszolgálatnál, a családgondozók átveszik azokat a családokat, ahol egyértelműen megállapítható, hogy a család olyan jellegű problémával küzd, amely indokolja a családgondozás szükségességét, viszont a gyermekvédelmi rendszeren kívül is elláthatók. A 2009. évi LXXII. törvénynek megfelelően alaptevékenység keretében a hozzátartozók közötti erőszak megelőzéséhez kapcsolódó feladatot látják el. A XV. kerületi hajléktalan-ellátásban hiánypótló szerepet tölt be a Szociális és Rehabilitációs Alapítvány, mellyel szakmai együttműködésük kiegyensúlyozott. Számos közös esetkezelés történik, mely során a két intézmény szociális munkásai az adott intézményi és szakmai háttér lehetőségeit kihasználva igyekeznek az egyének, családok rehabilitációját megvalósítani.

Új szolgáltatásként jelenik meg a Szociális Városközpont kialakítása során a **Praktikus Életmód Iroda**. A célközönség olyan családok és egyének csoportja, akik még nem tartoznak közvetlenül a szociálisan veszélyeztetettek közé és a Praktikus Életmód Iroda új szolgáltatásainak igénybevételevel elérhető, hogy megtartsák (esetleg javítsák) jelenlegi élethelyzetüket, életkörülményeiket. A Praktikus Életmód Iroda szolgáltatásainak alapvető célja az életminőség javítása, fenntartása a szociális munka eszközeivel, valamint a mentálhigiénés szemléletből adódóan olyan, az életvitelt alapvetően befolyásoló módszerekkel, eszközökkel, melyek alkalmasak arra, hogy a jelenlegi szociális problémák enyhítésén túl megakadályozzák a problémák átörökítését. A Praktikus Életmód Iroda megnyitáskor a meglévő szolgáltatásokat módosított, személyre szabott formában kínálja:

- Információs Pont
- Háztartásunk Tükre Klub
- Fogyasztóvédelmi bemutatók, előadások
- Harmónia Klub
- Egészség megőrzési, egészségtudatos programok, sportnapok (Baba-Mama torna, Jóga, relaxációs/felfrissítő technikák)
- Előadások önkéntesek és civil szervezetek bevonásával
- Önszolgálat, prevenció (támogató) csoportok
- Főzési praktikák megosztása
- „Szívességi bank” létrehozása, koordinálása

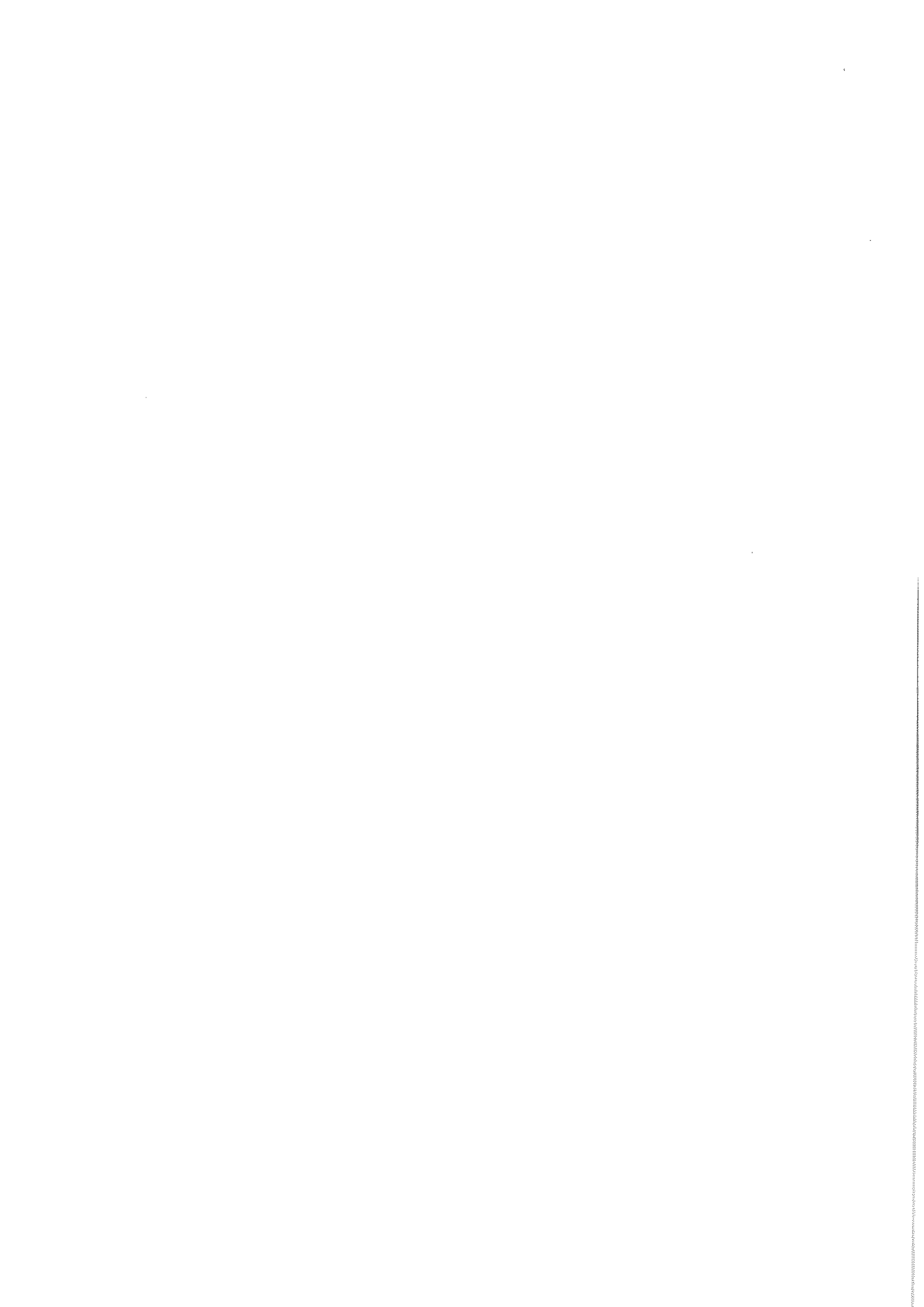
Szakmai tevékenység

Speciális tanácsadások

- Jogi Tanácsadás
- Háztartási adósságkezelés
- Pszichológiai Tanácsadás
- Életvezetési Tanácsadás
- Mentálhigiénés Tanácsadás
- Pár- és családkonzultáció
- Mediáció
- Munkahelyi grafológia

Szolgáltatások

- Ruhabörze



- Adománygyűjtés

Gyermek és ifjúsági programok

- Gyerekprogramok (Kamasz klub)
- Gasztro film klub
- Gasztro-kultúr programok
- Társasjáték klub
- Háztartásvezetési ismeretek klub
- Legény klub
- Együttgondolkodó nap
- Képzési börze
- Állásbörze
- Diákmunka börze
- Fiatalok intenzív közösségépítő nyári tábora
- Korrepetálás általános és középiskolai tanulóknak
- Kézműves napok: Húsvét, Karácsony

Szociális munka csoportokkal

- Megváltozott munkaképességűek munkaerő-piaci reintegrációra való felkészítése
- Tartós munkanélküliek munkaerő-piaci felkészítő csoportja
- Álláskereső Klub
- Csoportos álláskeresési tanácsadás
- Családi konfliktuskezelő, stresszoldó tréning
- Mentálhigiénés csoport az ÉNO igénybe vevői számára
- Fogyatékkal élő családtagot eltartó, sajátos nevelési igényű gyermeket nevelő szülők csoportja
- Szülők „akadémiája”, párkapcsolati szerepek
- Készségfejlesztés a társintézmények munkatársainak
- Tea Ház
- „Napsugár” klub
- Kanga Klub
- Háztartás Klub
- Szilveszter hajléktalan személyeknek
- Kreatív klub

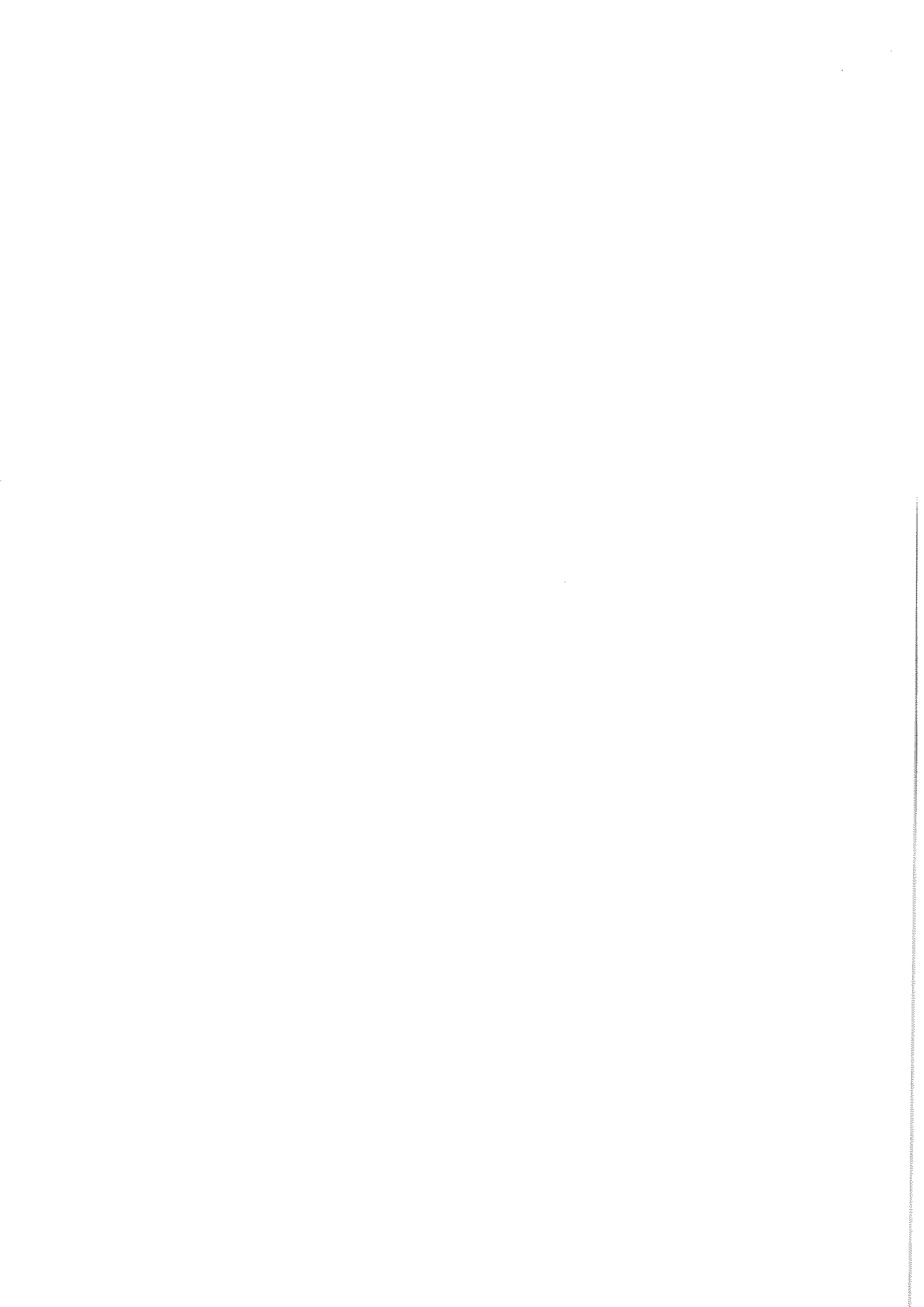
Egyéb szakmai tevékenység

- Szakmai konferencia szervezése
- Szakmai műhelymunka
- Szervezetfejlesztés
- Szupervízió
- Nemzetközi kapcsolatok
- Ellátottjogi feladatok
- Egyetemisták, főiskolások gyakorlati terepe
- Közösségi szolgálat
- Konferenciák, továbbképzések

Probléma-orientált tevékenységek és szolgáltatások

A tartós munkanélküli személy *munkaerő-piaci helyzetének feltárása*, szociális és mentális állapotának vizsgálata, azaz a munkára való alkalmasság vizsgálata során feltérképezzük:

- a családi körülmények,
- a lakáskörülmények,
- az alapvető fizikális szükségletek,



- az anyagi helyzet,
- az iskolai végzettség, szakképesítés,
- az egészségi állapot,
- a tartós munkanélküli lét által okozott életvezetési problémák,
- a munkavégzés iránti motiváltság,
- a tényleges munkavégzési képesség,
- a személyiségzavar meglétének, valamint
- a szenvedélybetegségekre vagy fogyatékosagra utaló tünetek jellemzőit.

A tartós munkanélküli klienssel való kapcsolattartás része az egyénre szabott fejlesztési program kidolgozása. A rendszeres értékelések során lehetőség van a programtípus megváltoztatására az ügyfél élethelyzetéhez alkalmazkodva. Minden programtípusban közös, hogy segítséget nyújtanak a társult problémák kezeléséhez, valamint a szükségletekhez igazodó, más szolgáltatások igénybevételéhez:

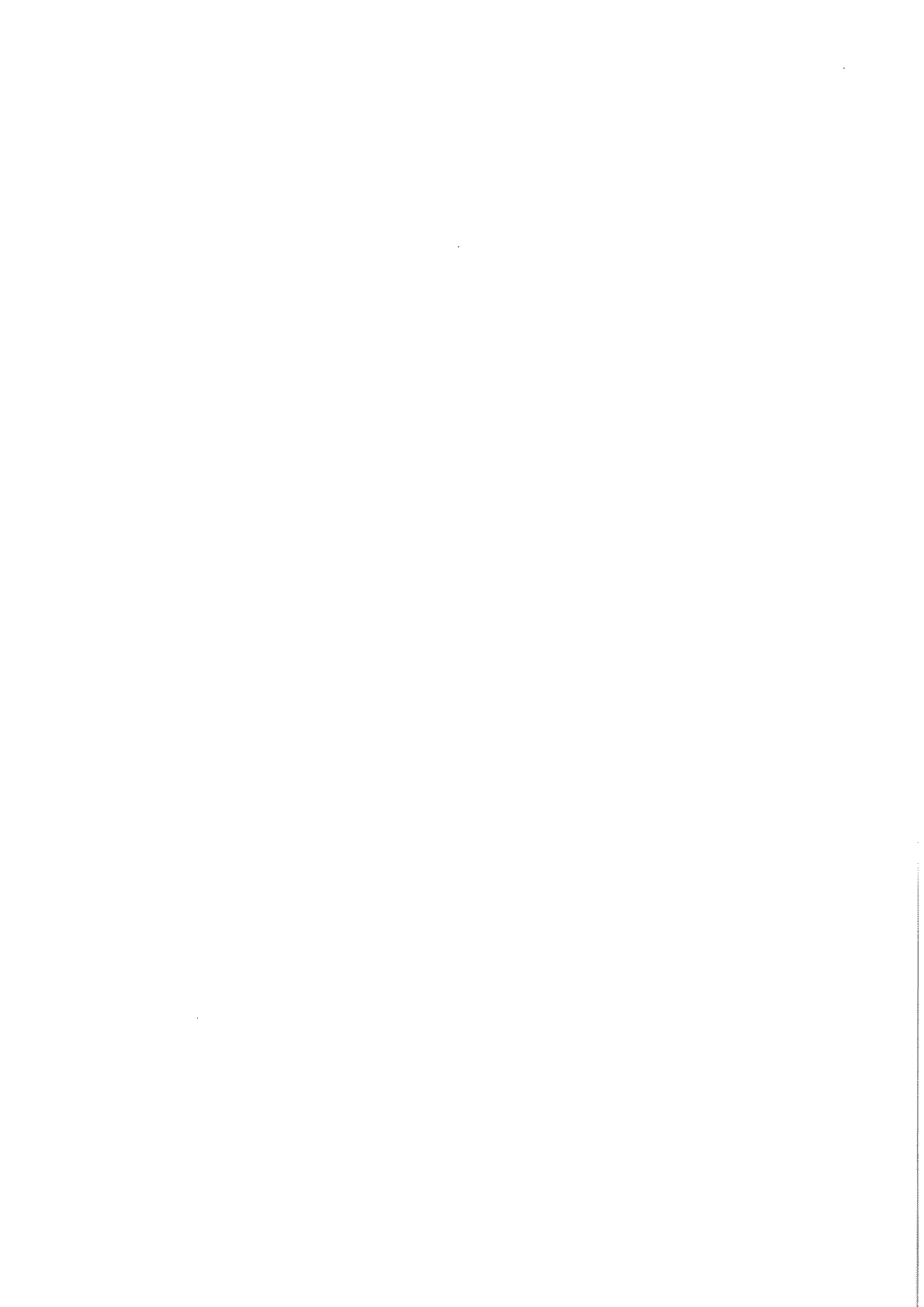
- foglalkoztathatóság elősegítésére irányuló program,
- más ellátáshoz való hozzájutást elősegítő program,
- társadalmi beilleszkedést segítő program.

Háztartási adósságkezelés

Az eladósodott egyének, családok hozzájuthatnak minden olyan információhoz, egyénre szabott segítséghez, amely által képessé válhatnak lakhatásuk biztonságos megtartására.

- Információnyújtás
- Egyéni esetkezelés, adósságkezelési szolgáltatás
- Támogatásokhoz való hozzáférés elősegítése és az ezekhez kapcsolódó ügyintézés
- Szolgáltatókkal való kapcsolattartás

Ütemterv	
ÚJPALOTAI CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Családgondozás	folyamatos
Jogi tanácsadás	hetente 1 alkalom
Pszichológiai tanácsadás	folyamatos
Életvezetési tanácsadás	folyamatos
Mentálhigiénés tanácsadás	folyamatos
Pár- és családkonzultáció	folyamatos
Mediáció	folyamatos
Munkahelyi grafológia	kéthavonta 1 alkalom
Fiatalok intenzív közösségépítő tábora	5 nap, 4 éjszaka
Kamasz klub	negyedévente 1 alkalom
Családi konfliktuskezelő, stresszoldó tréning	évente 1 alkalom/2 nap
Mentálhigiénés csoport az ÉNO igénybe vevői számára	félévente 8 alkalom
Fogyatékkal élő családtagot eltartó, sajátos nevelési igényű gyermeket nevelő szülők csoportja	kéthavonta 1 alkalom
Szülők „akadémiája”	félévente 1 alkalom
Párkapcsolati szerepek	félévente 1 alkalom
Készségfejlesztés a társintézmények munkatársainak	évente 9 alkalom
Együttgondolkodó nap (ESZA III. program keretében)	évente 3 alkalom
Korrepetálás általános és középiskolai tanulóknak	igény szerint
Tea Ház	kéthavonta 1 alkalom
Kanga Klub	hetente 1 alkalom
„Napsugár” klub	havonta 1 alkalom
Kézműves napok (Húsvét, Karácsony)	évente 2 alkalom
Ruhabörze	havonta 1 alkalom
Adománygyűjtés	folyamatos
Szervezetfejlesztés	évente 1 alkalom



Szupervízió	alkalmanként 1,5 óra
Konferenciák, továbbképzéseken való részvétel	igény szerint
Főiskolások, egyetemisták gyakorlati terepe	folyamatos
PR, reklámtevékenység, szóróanyagok készítése	folyamatos
Munkavállalást segítő szolgáltatások	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Egyéni konzultáció	folyamatos
Álláskereső tréning	folyamatos
Álláskereső klub	hetente 4 alkalom
Csoportos álláskereső tanácsadás	hetente 2 alkalom
XV. kerületi Állásbörze	évente 1 alkalom
Tartós munkanélküliek számára csoportmunka	negyedévente 1 alkalom
Megváltozott munkaképességűek reintegrációjára felkészítő konzultáció	évente 5 alkalom
Pszichológiai tanácsadás	igény szerint
Háztartási adósságkezelés	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Tanácsadás-szolgáltatások	folyamatos
- szolgáltatókkal történő kapcsolattartás	folyamatos
- információnyújtás	folyamatos
Egyéni esetkezelés	folyamatos
Eladósodott háztartások szereplőinek tájékoztató	negyedévente 1 alkalom
Háztartás Klub	havonta 2 alkalom
Szakmai műhelymunka	félévente 1 alkalom
Kapcsolattartás a szolgáltatókkal	folyamatos

Munkanélküli Fiatalok Tanácsadó Irodája

A MUFTI-hoz fordulók zöme az iskoláit abbahagyó, már nem tanuló és stabil munkahelyet sem találó, állástalan 16-25 éves fiatal. Az Irodát a kerület, a környék sajátosságaiból adódóan főként halmozottan hátrányos helyzetű fiatalok keresik fel.

Az Iroda szolgáltatásai, szakmai munkája

1. Információs és tanácsadó szolgálat
 - a) Álláskereső segítése, állásközvetítés – Kerületi Állásbörze
 - b) Ifjúsági álláskereső klub
2. Jogsegélyszolgálat, jogi tanácsadás
3. Pszichológiai, pályaorientációs tanácsadás
4. Elhelyezkedési esélynövelő képzések szervezése
 - a) Ifjúsági álláskereső tréning
 - b) Csoportos munkáltatói tájékoztatók
5. Középszintű prevenciós munka – Kerületi képzési Börze
6. MUFTI klub
7. Dumasarok
8. Felkereső ifjúsági információs munka
9. Ifjúsági területen dolgozók szakmai fóruma - Együttgondolkodó nap
10. Főiskolások, egyetemisták gyakorlati terepe, közösségi szolgálat

Ütemterv	
MUNKANÉLKÜLI FIATALOK TANÁCSADÓ IRODÁJA	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Információs és tanácsadó szolgálat - ügyfélszolgálat	folyamatos
Állásközvetítés	folyamatos
Álláskereső klub	hetente 4 alkalom
Képzési Börze	évente 1 alkalom
Diákmunka Börze	évente 1 alkalom

Jogi tanácsadás	hetente 1 alkalom
Pályaorientációs tanácsadás, pszichológiai tanácsadás	folyamatos
Álláskereső tréning	évente 2 alkalom
Ifjúsági területen dolgozók szakmai fóruma, Együttgondolkodó Nap	évente 2 alkalom
Konferenciákon, szakmai eseményeken való részvétel	igény szerint
Főiskolások, egyetemisták gyakorlati terepe	folyamatos
Közösségi szolgálat	folyamatos
MUFTI klub programjai	
Gasztro film Klub	évente 36 alkalom
Gasztro-kultúr programok	havonta 1 alkalom
Háztartásvezetési ismeretek klub	havonta 1 alkalom
Legény klub	havonta 1 alkalom
Társasjáték klub	havonta 1 alkalom
Dumasarok	havonta 1 alkalom
Kézműves foglalkozások	kéthavonta 1 alkalom
MUFTI nyári tábor	évente 1 alkalom
MUFTI születésnap ünnepélése	1 alkalom
Fesztiválok	július, augusztus

Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat

Az Újpalotai Családsegítő Szolgálat krízishelyzetben lévők számára az étkezés lehetőségét tartós élelmiszer formájában biztosítja, legfeljebb ötnapi időtartamra. Az ellátás feltétele az ellátást indokoló helyzet és az életvitelszerűen való XV. kerületi tartózkodás, lakhatás.

A Nappali Melegedő hajléktalanok számára krízis időszakban étkezési lehetőséget is (zsíros kenyér, tea) biztosít. Egész évben rendelkezésre áll a fürdés, borotválkozás lehetősége, amihez a szükséges eszközöket is adják. Alkalmi jelleggel ruhát, cipőt osztanak. Csomagok megőrzését is vállalják. A munkakeresést álláskereső újságokkal, telefonálási lehetőséggel, valamint internet hozzáféréssel segítik. Ügyintézésben a szociális munkások támogatják a hajléktalanokat. Téli krízis időszakban hétvégén is működik a Nappali Melegedő. Az igénybevétel feltétele:

- félévente érvényes tüdőszűrő igazolás (negatív mellkasi lelet),
- Házi rend betartása,
- gondozásba vétel.

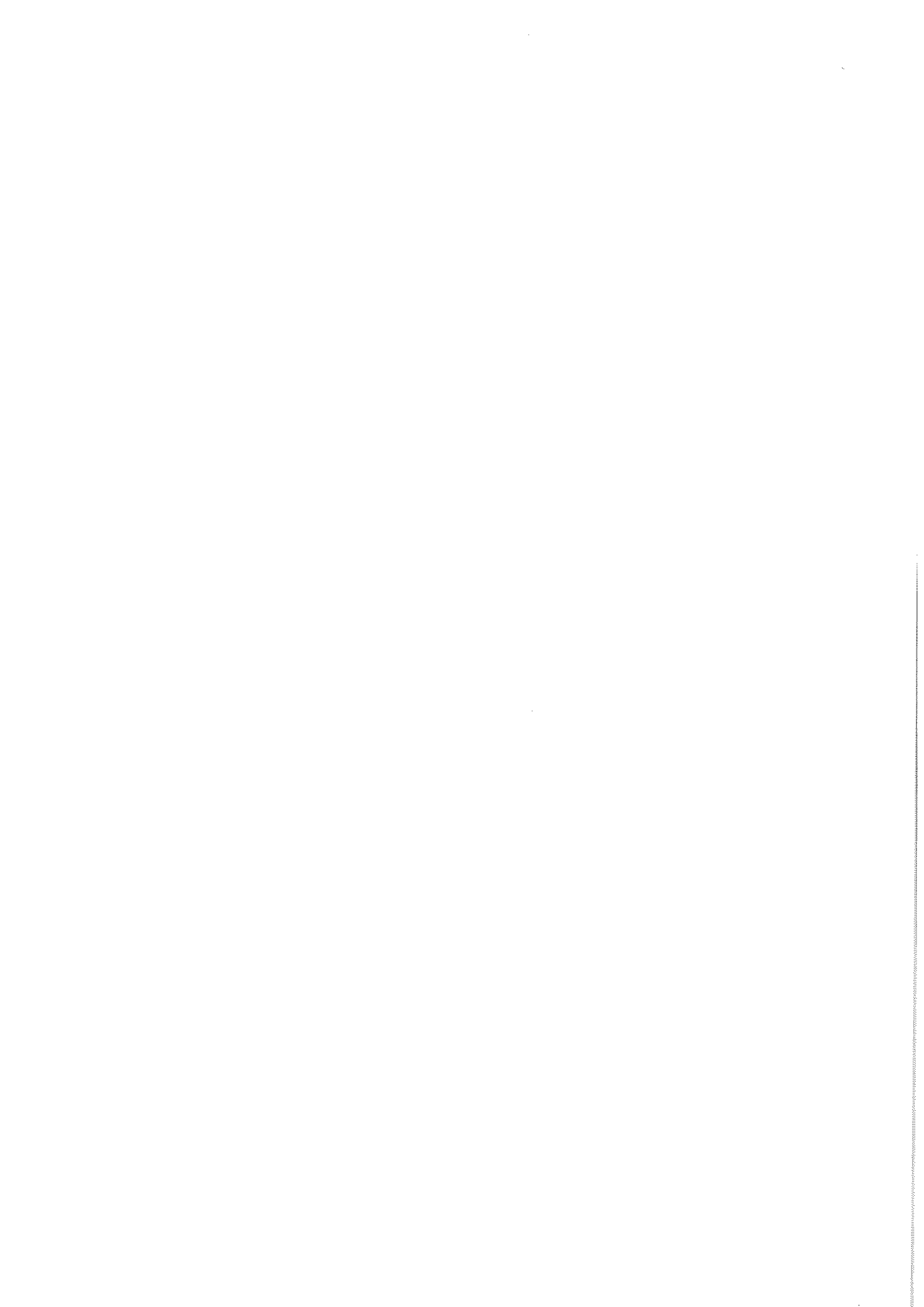
Szociális Mosoda működtetése

A lakótelepen élő hajléktalanok, valamint a súlyos háztartási adóssággal küzdő családok támogatására Szociális Mosoda kialakítására és működtetésére került sor. Az igénybevevőknek heti 30 órában van lehetőségük ruhák, lakástextíliák tisztán tartásához használni a Szociális Mosodát.

Utcai Gondozó Szolgálat

Célja az utcán (átjárókban, erdőkben, parkokban) élő hajléktalan személyekkel való kapcsolattfelvétel, majd a kapcsolattartás során a túlélés, a helyzetjavítás elősegítése, ideális esetben az ellátó helyek, intézmények bevonásával. Az utcai munka során nyújtott szolgáltatások:

- tájékoztatás, információnyújtás,
- tisztálkodási, fürdési lehetőségek, téli krízis időszakban étkezés biztosítása,
- szociális ügyintézés,
- helyzetfelmérés, felderítő munka,
- beavatkozás krízishelyzetben – krízisintervenció,
- segítő kapcsolat,



- érdekérvényesítés segítése,
- filmklub,
- kreatív klub,
- számítógépes tanfolyam,
- nyilvántartási dokumentáció vezetése,
- kapcsolattartás más szervezetekkel.

Ütemterv NAPPALI MELEGEDŐ és UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLAT	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Krisisétkezés biztosítása	folyamatos
Nappali Melegedő üzemeltetése	folyamatos
Hétfégi téli krízis nyitva tartás	november 01.-március 31.
Szociális Mosoda	folyamatos
Utcai szociális munka	folyamatos
Filmklub	havonta 2 alkalom
Kreatív klub	negyedévente 1 alkalom
Közösségi programok a Nappali Melegedőben	havonta 2 alkalom
Számítógépes tanfolyam	évente 2 alkalom
Konferenciákon való részvétel	igény szerint

Budapest, 2015. február 27.



Gráczer Irmá
igazgató



Budapest Főváros XV. kerületi Polgármesteri Hivatal
Intézményfelügyeleti és Humán Főosztály



1153 Bp., Bocskai u. 1-3. • 1601 Bp. Pf. 46. • Tel.: 305-3185 • Fax.: 305-3135 • intezmenyfelugyelet@bpxv.hu • www.bpxv.hu

Ügyiratszám: 5/90-41/2015 **Válaszában hivatkozzon az ügyiratszámunkra!**
Ügyintézés helye: Szociális és Egészségügyi Osztály
Ügyintéző: Varga Klára

Tárgy: Beszámoló jelentés az ESZI 2014. évi törvényességi ellenőrzéséről

Összefoglaló

a Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat által fenntartott Egyesített Szociális Intézmény működésének törvényességi ellenőrzéséről

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban Szt.) szabályozza a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások típusait, azok szervezetét, a szociális ellátásokra való jogosultsági feltételeket, a szociális ellátást nyújtó szervezet és a jogosult közötti jogviszony főbb elemeit. A szociális szolgáltatásokat/intézményeket a törvény és a hozzá kapcsolódó rendeletek előírásai alapján kell működtetni. Szociális szolgáltatás, intézmény csak működési engedély birtokában működhet, amelyet a jelenleg hatályos jogszabályok rendelkezése alapján a Budapest Főváros Kormányhivatala Szociális és Gyámhivatal ad ki, ha a szolgáltatás vagy az intézmény megfelel a jogszabályban előírt feltételeknek.

Az Szt. 92/B. §. (1) bekezdés b) valamint a d) pontja rendelkezése alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója az **önkormányzat, fenntartói jogkörben ellenőrzi az Egyesített Szociális Intézménye /1152 Budapest, Széchenyi tér 8-10/ (továbbiakban ESZI) működésének törvényességét, valamint ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.**

A szociális szolgáltatások és szociális intézmények ellenőrzéseinek általános célja a szabályszerű működés biztosítása, a szociális szolgáltatást nyújtó működésének gyakorlata megfelel-e a működési engedélyben szereplő engedélyezett szolgáltatásoknak. A **369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről** részletesen tartalmazza azokat a szabályokat amelyek életbe léptek 2013. december 01-vel és szabályozzák a működési engedély kérelmeket, módosítási kérelmeket, szolgáltatói nyilvántartásokat.

Az intézmény szakmai munkájának értékelése a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (továbbiakban miniszteri rendelet) 13. § által megfogalmazottak, és a kapcsolódó egyéb külön, valamint az ágazati jogszabályokban foglaltakon alapul. Továbbra is legfőbb szempont a vonatkozó jogszabályok előírásainak betartása, a jogkövető magatartás erősítése, az ellátást igénylők jogbiztonsága.

A jelentés a 2014. évi feladatellátás vizsgálatát tartalmazza.

Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzata (továbbiakban: Önkormányzat) a fenti feladat ellátására létrehozta Egyesített Szociális Intézményét, mely az Alapító Okirat szerint 1999. óta biztosítja a mindenkori hatályos jogszabályok alapján előírt szociális alap-, és szakosított ellátásokat. A szociális, gyermek és ifjúságvédelmi területen dolgozó szakemberek a kerületben élők (minden korosztály) számára szociális és egészségügyi, ill. speciális szolgáltatásokat nyújtanak, mindennapi életükben felmerülő problémáik megoldásában segítenek.

Az Önkormányzat által biztosított a Szt. 86. §-a szerint a személyes gondoskodás keretébe tartozó kötelező alábbi szociális alapszolgáltatásokat, a Szt. 85/B. § (1)-(2) bekezdésében leírt szabályozásnak megfelelően, a XV. Kerület fenntartásában az ESZI integrált szervezeti formában nyújtja, amely az egyesített intézmény Szervezeti és Működési Szabályzatában van rögzítve. Az ESZI központja és az öt különálló szervezeti egység alkotja a szervezet egészét.

Szolgáltatások szervezeti egységeként:

1. Területi Gondozás

A Területi Gondozás keretein belül az Idősek Klubjaiban három telephelyen igénybe vehető **alapszolgáltatások:**

- étkeztetés (Szt. 62.§)
- házi segítségnyújtás (Szt.63.§)
- nappali ellátás (Szt. 65/F. §)
- házi gyermekfelügyelet biztosítása(Gyvt.) mely szolgáltatás a jövőben a bölcsődei szolgáltatások körét bővíti majd.

Az ESZI a szociális alapszolgáltatásokon túl **szakosított ellátási formában** 12 férőhellyel átmeneti elhelyezést nyújtó intézményt *Időskorúak Gondozóházát (Szt. 82§)* működteti, ellátja szakmai munkájának koordinálását és szakmai ellenőrzését.

2. Újpalotai Családsegítő Szolgálat (Szt. 64.§)

- családi működés megőrzését, erősítését szolgáló tevékenységek
- közösségfejlesztés, szabadidőhasznos eltöltését szolgáló szolgáltatások
- munkaerő-piaci beilleszkedést elősegítő tevékenységek
- re-szocializációs mentális támogatás
- hajléktalanok, szociális rászorulóknak támogatása
- csoportokkal végzett szociális munka
- speciális tanácsadások (jogi, mentálhigiénés, pár és családkonzultáció, mediáció, pszichológiai és életvezetési)
- egyéb szakmai tevékenység (kapcsolattartások, képzések, szupervízió)
- szociális konyha, nappali melegedő és szociális mosoda működtetése
- utcai szociális munka, utcai ifjúsági szociális munka
- munkanélküli fiatalok tanácsadó irodája (pályaorientációs tanácsadás, ifjúsági álláskereső klub, tréning, középiskolai prevenciós munka) – gyakorlati terephelyként is funkcionál
- jelzőrendszer működtetése

3. Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona (ÉNO) felnőtt, értelmileg akadályozottak nappali ellátása

- étkeztetés (Szt. 65/F. § (4) bek.)
- nappali ellátás (Szt 65/F. §)
- gyógypedagógiai fejlesztés
- foglalkoztatás (szocioterápiás, szociális foglalkoztatás)
- egyéb szakmai tevékenységek
- foglalkoztatás külső foglalkoztatónál

(A szociális foglalkoztatás engedélyezéséről és a szociális foglalkoztatási támogatásról szóló 112/2006. (V.12.) Korm. rendelet 16/C.§ (5) bekezdésében foglalt felhatalmazás alapján történik az ellenőrzése.

4. Fejlesztő Gondozó Központ (FENO) súlyosan, halmozottan sérült fiatalok, felnőttek nappali ellátása - működési köre országos

- étkeztetés (Szt. 65/F. § (4) bek.)
- nappali ellátás (Szt. 65./F. §)
- fejlesztő nevelés-oktatás – helyben történik

A köznevelési feladatot ellátó egyes önkormányzati fenntartású intézmények állami fenntartásba vételéről szóló 2012. évi CLXXXVIII. törvény 2. §. (1) bekezdés b) pontja értelmében az önkormányzati fenntartó 2013. január 1-jei hatállyal módosította az általa fenntartott települési önkormányzati és 2013. január 1-jétől állami feladattá váló köznevelési alapfeladatot ellátó intézmény alapító okiratát akként, hogy az intézmény 2013. január 1-jétől kizárólag önkormányzati feladatot lásson el. Az Egyesített Szociális Intézmény egységes szerkezetbe foglalt alapító okiratában történt módosítás következtében szükségessé vált a fent említett telephelyű Fejlesztő Gondozó Központ működési engedélyének módosítása is, melyből az érintett közfeladat a Klebelsberg Intézményfenntartó Központ számára került átadásra. Így az Egyesített Szociális Intézmény szakfeladatai között a pedagógiai szakszolgáltatások, valamint a fejlesztő felkészítés, fejlesztő iskolai oktatás a továbbiakban már nem szerepel.

5. „Fióka” Gyermek - és Ifjúságjóléti Központ (Gyvt.)

A gyermekek érdekeit védő gyermekjóléti alapellátások, szakmai, módszertani feladatok ellátása, szakmaközi kapcsolattartás, esetkonferenciák és ún. éves tanácskozás szervezése, folyamatos együttműködés a gyermekeket ellátó egészségügyi, nevelési-oktatási intézményekkel, családgondozás, jelzőrendszer működtetése.

Speciális szociális szolgáltatások:

- utcai és lakótelepi szociális munka
- kórházi szociális munka
- készenléti szolgálat,
- kapcsolattartási ügyelet
- egyéb szakmai szolgáltatások (pszichológus, jogász, fejlesztők tevékenysége)

A szociális alapszolgáltatás mellett az ESZI keretein belül külön egységként, biztosítja, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben (Gyvt.) szabályozott Gyermekek-és Ifjúságvédelmi Központ működését.

A XV. kerületi Önkormányzat, mint fenntartó az ESZI intézményeit, szolgáltatásait tekintve a hatályos ágazati jogszabályok által előírt, teljes körű ellátást biztosítja.

A szociális szolgáltatásokról szóló többször módosított 7/2005. (IV. 4.) ök. rendelet (továbbiakban önkormányzati rendelet) 11. § (1) bekezdés alapján az Egészségügyi Szociális és Esélyegyenlőségi Bizottság (előző évben SZCSTB) minden év március 31-ig egyebek mellett ellenőrzi az Önkormányzat fenntartásában lévő személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények működésének törvényességét.

Általános működési feltételek, az intézmény alapidokumentumai:

AZ ESZI általános működési feltételeként rendelkezik:

- *Alapító Okirattal* az Intézmény – egységes szervezetbe foglalt Alapító Okiratát – a Budapest Főváros XV. kerület, képviselő-testülete a **212/2014. (III. 26.)** számú önkormányzati határozatával fogadta el.
- *Szervezeti és Működési Szabályzattal*, (SZMSZ) amelyet az Önkormányzat Képviselő-testületének Szociális, Családvédelmi és Tulajdonosi Bizottsága a **312/2014. (IV. 17.)** számú határozatával hagyott jóvá, az Szt. 92/B. §.(1. bek. c.) pontja alapján.

Az ESZI rendelkezik az Szt. és a miniszteri rendelet által előírt működéshez szükséges alábbi szakmai dokumentumokkal:

- *Szakmai Program*, 2014-2018 terjedő időszakra jóváhagyva **SZCSTB 169/2014. (IV.22.) számú határozattal**. *Munkatervben* határozza meg a feladatokat. A Szakmai Program, az SZMSZ és a *Házirend* egymással összhangban vannak. A jogszabályi változások szükségessé tették e programok aktualizálását, egységesítését.
- *Munkaügyi dokumentumok*, munkaköri leírások, működési nyilvántartások, továbbképzési terv

Az ESZI központ és szervezeti egységei rendelkeznek az előírt és szükséges:

- *Szakhatósági és működési engedélyekkel*, a működési engedélyek határozatlan idejűek
- *Szabályzatokkal*, a szervezet működéséhez, a szakmai tevékenység végzéséhez
- Szabályzatok:- iratkezelési, és az un. gazdálkodási – /számviteli, pénzkezelési, anyaggazdálkodási leltár és selejtezési, vagyónvédelmi/ - műszaki ellátási /munkavédelmi, tűzvédelmi, gépjármű használati/

A fenti dokumentációt központilag kezelik, a telephelyeken folyó szakmai munkához szükséges szabályzatok másolata a telephelyeken működő intézményegységekben megtalálhatóak. Az ESZI a jogszabályi rendelkezésnek megfelelően az adott telephelyein többféle szolgáltatást nyújtó szolgáltató intézmények esetében telephelyenként külön-külön egy működési engedéllyel rendelkezik. 2013. január 01-től mint önkormányzat által fenntartott költségvetési szerv, a gazdasági, működtetési feladatait un. Munkamegosztási megállapodás keretein belül végzi, melyben partnere a Gazdasági Működtetési Központ.

Az Intézmény igazgatóját a Képviselő-testület nevezi ki, személyét érintő munkáltatói kérdésekben a polgármester dönt. Az SZMSZ-ben szabályozottak szerint az Intézményt az igazgató képviseli a munkáltatói jogokat, az ESZI dolgozói tekintetében az igazgató gyakorolja.

Az intézményvezető által elkészített Szakmai Programot állami fenntartású szolgáltatás esetében az Szt. 92/B. § (1) bekezdés c) pont alapján a fenntartó hagyja jóvá. A Szakmai Programnak kötelezően tartalmaznia kell a (a hivatkozott 1/2000. (I. 7.) SzCsm) miniszteri rendelet 5/A. § (1) bekezdése szerinti tartalmi elemeket és e szakasz (2) bekezdés szerinti mellékleteket.

A munkaköri leírások az ESZI igazgatója által kiadott minta alapján egységesítődtek, szakmai tartalommal, az adott munkakör szerinti részletes leírással, szakma-specifikus jelleggel az egységek vezetői által készíttetten az intézményvezetői jóváhagyást követően kaptak végleges formát. A munkaköri leírások egy-egy példánya a központban, illetve az egy-egy telephelyen működő szolgáltató intézmény esetében az ott dolgozó munkatársaké az adott telephelyek irattárában megtalálhatóak. A különböző dokumentumokban, munkaköri leírásokban használt munkaköri megnevezések a miniszteri rendelet melléklete szerinti megnevezésekkel megegyeznek.

A munkaköri leírások tartalmazzák az alapadatokon kívül,

- a munkakör betöltésének követelményeit
- a munkakör betöltőjének szakmai végzettségeit
- a függelmi viszonyokat, a helyettesítések, a kapcsolattartás rendjét,
- a közalkalmazottak általános, szakmai, munkakörével kapcsolatos,
- továbbképzésével kapcsolatos, valamint
- munka és tűzvédelemmel kapcsolatos feladatait,
- utasítást a munkaköri leírásban nem foglalt feladatok elvégzésére,
- egyeztetési kötelezettségeket, záró rendelkezéseket.

Az ESZI működésére vonatkozó engedélyek, szabályzatok

A Szt.-ben, illetve a Gyvt-ben meghatározott ellátások, szolgáltatások működési engedély alapján végezhetők. Az Szt. szerinti szociális szolgáltató intézmény, működési engedéllyel kapcsolatos rendelkezéseket a 2013. december 01-től életbe lépett **a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet.**

Figyelemmel a fentiekre, arra, hogy az Önkormányzat az ESZI keretein belül bentlakásos intézményt is működtet (Átmeneti ellátást nyújtó Időskorúak Gondozóháza) a működési engedélyek kiadására a jelenleg hatályos rendelkezés alapján Budapest Főváros Kormányhivatala Szociális és Gyámhivatala az illetékes hatóság.

Felügyeleti és más szervek által végzett szakmai ellenőrzések

Az intézmény egységvezetői az elmúlt évek jogszabályváltozásainak megfelelően folyamatosan megújult nyomtatványokkal végzik a szociális szolgáltatói tevékenységüket.

Teljes körűen átdolgozták, aktualizálták az intézményben használt nyomtatványokat. Megállapítható, hogy az ESZI rendelkezik az 1/2000. (I. 7.) SzCsM miniszteri rendelet 5.§ rendelkezésének megfelelő alap-és szakmai dokumentumokkal. Az egyes dokumentumok érvényesek, hatályosak, a dokumentációt központilag kezelik. A telephelyeken folyó szakmai munkához szükséges szabályzatok másolata a telephelyeken működő egységekben megtalálhatóak, biztosított a megismerésük.

A Gondozó Házban minden év február havában a Magyar Államkincstár a központi költségvetés IX. fejezetéből származó támogatás igénylésének megalapozottságát vizsgálja. A helyszíni vizsgálat alkalmával megállapították, hogy az igénylés jogszerű volt és a támogatás megalapozottan került felhasználásra. Április hónapban szintén helyszíni ellenőrzéseket tartottak a szociális foglalkoztatás és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2013. évi működéséről - hiányosságokat nem találtak.

Az ESZI intézményegységeiben a Budapest Főváros Kormányhivatala Szociális és Gyámhivatala átfogó vizsgálatot tartott az elmúlt évben. Az ellenőrzés megállapításait tartalmazó végzés 2014. december hónapban érkezett hivatalunkhoz. Az Intézményfelügyeleti és Humán Főosztály vezetője és az Egyesített Szociális Intézmény igazgatója - a megadott határidőn belül - megtette a szükséges intézkedéseket a szabályszerű működés megteremtése érdekében.

A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal (NRSZH) részéről 2014. július hónapban a MÁK helyszíni ellenőrzését követően főként a finanszírozási szerződéssel működő szolgáltatások előző éveinek vizsgálati lezárására került sor.

Az ellenőrzési jegyzőkönyvek megállapításai:

A **JHS-SZ-012/7-2010.** – számú szerződés jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozási időszaka 2010. január 01 - 2013. június 30. Megállapításra került, hogy a fenntartó a finanszírozás időszakában a működési támogatást teljes körűen és jogszerűen használta fel.

Az utcai szociális munka ellátás az **USZ-009/2-2011.** és az **USZ-009/3-2011.** szerződések alapján a MÁK helyszíni ellenőrzésének figyelembevételével megállapításra került, hogy a működési támogatás felhasználása szabályszerűen történt, ezért a fenntartónak 2012-2013. évre vonatkozó visszafizetési kötelezettsége nem keletkezett.

Benyújtott (eredményes) pályázatok alakulása

A Magyar Máltai Szeretetszolgálattal alkotott konzorciumban megpályázott és elnyert „Az utcán élő hajléktalan személyek társadalmi visszailleszkedésének, foglalkoztathatóságának elősegítése, sikeres munkaerő-piaci integrációjának megalapozása” célkitűzéssel a TÁMOP-5.3.3.-11/1-2011-0005 azonosítószámú **„Visszamegyek valahogy a kályhához”** című pályázati program, a kerületben utcán élő hajléktalanoknak (20 fő) nyújtott segítséget. A projekt 2012. szeptember 1-jén indult el és 2014. február 28-án zárult.

Sikerült elnyerni 2014-ben az **„Idősbarát Önkormányzati Díj”**-at melynek sikerét megalapozták a kerületben élő idősebb korosztály önszerveződésének támogatását segítő, életminőség-jobbító döntések, intézkedések, kerületünkön túlmutató együttműködési törekvések. (Idősügyi Tanács pályázati programban való közreműködése, Levendula 60+ kedvezménykártya bevezetése, önkormányzatok együttműködése az idősügyi programok további fejlesztésében)

Az ESZI és a szociális szolgáltatást nyújtó szervezeti egységek működésének személyi, tárgyi feltételei:

A működés személyi feltételei

Az ESZI **2014. évre** engedélyezett álláshelye **150** álláshelyre módosult. Ebből szakmai feladatellátásra **129,75** technikai feladatellátásra pedig **20.25** álláshely engedélyezett.

Az ESZI intézményeiben foglalkoztatott munkatársak aránya, szakképzettségüket tekintve megfelel az általános személyi feltételeket szabályozó *miniszteri rendelet 6. §-ban foglalt szakképesítési előírásoknak.*

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM. rendelet 15. §-ban előírtak alapján elkészített a *képzési terv* alapján biztosítják a képzéseket. A jogszabályban a kötelezően előírt kreditpontok megszerzése érdekében is ennek keretében vettek részt a munkatársak.

Az intézményben foglalkoztatott személy a feladatait az intézmény Szervezeti és Működési Szabályzatában és a munkaköri leírásban foglaltak szerint végzi. A helyi juttatási szabályzat érdekegyeztető tárgyalásainak eredményeként elkészült az intézmény Kollektív Szerződése mely 2014. évben került bevezetésre.

Az intézményben foglalkoztatott személy, valamint közeli hozzátartozója a Ptk.685.§-ban foglaltak alapján az ellátásban részesülő személlyel tartási/életjáradéki szerződést az ellátás időtartama alatt, illetve annak megszűnésétől számított egy évig nem köthet. Ezt nyilatkozatban, vagy munkaköri leírásban rögzíteni szükséges, s természetesen minden foglalkoztatottnak benne van a személyi anyagában.

A működés tárgyi feltételei

Az ESZI szociális szolgáltatást nyújtó szervezeti egységek működésének tárgyi feltételei:

Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat ESZI központja a kerület központi részén rákospalotai városrészben, telephelyei részben zöld övezetben családi házas lakókörnyezetben, részben a kerület újpalotai városrészének központjában lakóövezeti jellege szerint lakótelepi környezetben találhatóak. A telephelyek bejáratainál a homlokzatra rögzített táblákon olvashatóak az épületben működő intézmény szervezeti egységeinek elnevezései, az épületek részben/teljesen akadálymentesítettek. A telephelyek tömegközlekedési eszközökkel jól megközelíthetőek, tárgyi, műszaki, és egyéb felszereltségük a szakmai programokban kitűzött feladatok ellátását, sikeres programok szervezését teszik lehetővé.

Biztosított a dokumentációk adatvédelmi előírásoknak megfelelő zárható helyen történő tárolása.

A közösségi terek, a berendezési tárgyak, azok elhelyezése az ellátotti kör életkori sajátosságainak megfelelnek, fizikai, mentális és egészségi állapotuknak megfelelő környezetben növelik biztonságérzetüket. A közösségi együttlétre, pihenésre, az igénybevevők fogadására szükséges helyiségek és a foglalkoztatásokhoz szükséges csoportszobák biztosítottak. A rendelkezésre álló helyiségek mérete megfelelő, viszont a

használatuk napi szervezési feladatok ellátását követeli meg a szolgáltatások zökkenőmentes igénybevétele érdekében a szociális szakemberektől.

A szállítási feladatokat az intézmény állományába tartozó hivatásos sofőr látja el egy Opel Morano 9 személy gépkocsival, amely alkalmas kerekes-székes személyek biztonságos szállítására.

A Suzuki WagonR típusú gépkocsi az idősek nappali szállításához, az ÉNO szociális foglalkoztatásához, a családsegítő szolgálat és a gyermek és ifjúságvédelmi szolgálat kliensszállításához, kisebb ügyintézőkhez nyújt hathatós segítséget. Az utcai szociális munkát a Suzuki SX4 személygépkocsival látják el az ügyeletben lévő munkatársak. A fenntartó biztosítja a szükséges karbantartást, az esetleges felújítási munkálatok elvégzését.

A XV. kerületben elérhető szociális alap- és szakellátások

A Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat az Egyesített Szociális Intézmény (ESZI) szakmai egységein keresztül az Szt. 57. §. alapján szociális alapszolgáltatás keretében ellátást, szolgáltatást.

Étkeztetés

Az Szt. 62. §-nak megfelelően az ESZI, az étkeztetést a rászorultak részére az Idősek Klubjain keresztül biztosítja, ennek keretében főétkezésként napi egyszeri meleg ételt biztosítanak azoknak, akik azt tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. önmaguknak, illetve eltartottaiknak.

Az étkezés igénybe vehető:

- helyben fogyasztással,
- elvitellel, illetve
- házhoz szállítva
- orvosi javaslatra indokoltan, diétás étkezés, ezen kívül lehetséges a menü kiválasztása.

Az igénybevétel jellemzői:

Az Idősek Klubjai ügyeleti beosztással az év két napját kivéve (december 24.- és január 1.) minden nap nyitva tartanak. Hétfőig (szombat, vasárnap) is étkezést kérők esetében az étkezést az ESZI az adott időpontban ügyeletes telephelyei útján biztosítja. Az Idősek Klubjaiban lévő tálaló konyhák rendelkeznek HACCP minősítéssel.

Az étkezésért fizetendő térítési díj az önkormányzati rendeletben meghatározottak szerint kerül megállapításra figyelembe véve az igénylő jövedelmi viszonyait

A főbb szabályokat a 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról - tartalmazza.

Házi segítségnyújtás

Az Szt. 63. § (2) bekezdésében felsorolt szolgáltatásokat a házi segítségnyújtás keretében az önálló életvitel fenntartása érdekében a szolgáltatást igénybe vevő személy részére saját lakókörnyezetében kell biztosítani. A miniszteri rendelet 25.§ (3) bekezdése a központi

költségvetésről szóló törvényben meghatározott támogatásra jogosító gondozási tevékenységeket és résztevékenységeket határozza meg, melyeket az 5. sz. melléklet tartalmaz.

Gondozási tevékenységek

1. az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása,
2. személyi higiénia megtartásában való közreműködés,
3. a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés,
4. a háztartási tevékenységben való közreműködés,
5. fizikai támogatás,
6. a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése,
7. szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Az igénybevétel jellemzői:

A leginkább igényelt szolgáltatások (bevásárlás, gyógyszer felírás - kiváltás, gyógyszeradagolás, vérnyomásmérés, csekkek feladása, egyéb ügyintézés, gyógytorna. Igénybevétel 2014. évben átlagosan egy gondozónő igénytől függően 6-9 gondozottat látott el. Működési engedély 207 fő ellátására ad lehetőséget. Térítési díjat havonta utólag, az önkormányzati rendeletben szabályozottak szerint a jövedelmük figyelembe vételével fizetnek az ellátást igénybe vevők. A gondozási szükséglet vizsgálata és megállapítása intézményvezetői hatáskör.

A gondozónők, a gondozási feladatokat a gondozási szükségletet figyelembe véve, az elkészített egyéni gondozási tervben meghatározottak szerint látják el és a gondozási tevékenységre fordított időről naponta vezetik a gondozási naplót. A házi segítségnyújtásban részesülő személyekre vonatkozóan *egyéni gondozási tervet készítenek, amelyet a gondozást végző személy az ellátást igénybe vevő személlyel, illetve törvényes képviselőjével közösen készít el. A tervet illetve az elért eredményeket félévente átfogóan értékeli a gondozást végző és ennek figyelembevételével módosítja az egyéni gondozási tervet.* Az értékelő lapokból nyomon követhető az ellátottak állapotának alakulása.

Naponta tartanak esetmegbeszéléseket, illetve szükség szerint munkaértekezletet. A házi gondozó szolgálat betölti szerepét, hozzájárul ahhoz, hogy minél később kerüljenek ki a segítségre szoruló idős emberek megszokott környezetükből.

Fenntartói oldalról azonban mérlegelni szükséges a házi segítségnyújtás térítési díjának mértékét, mert erre a szolgáltatásra van a leginkább szükség. Az idősek jövedelmi helyzete nem teszi lehetővé a gondozási szükségletüknek megfelelő gondozási idő igénylését.

A gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet legutóbbi módosítása – mely a 2015. évtől házi segítségnyújtás szolgáltatását igénybevevőkre vonatkozóan, - szintén nehezíti az ellátás igénybevételét a 3. sz. mellékletében található értékelő adatlap megemelt pontszámaival.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2013. július 01-től állami feladattá vált. 2014. január 1-jével az állam képviselőjében a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság (1132 Budapest Visegrádi u. 49.) által kötött szolgáltatói szerződések alapján biztosított az ellátás. Az érdeklődő XV. kerületi lakosoknak és hozzátartozóiknak információnyújtással segítünk, -

megadjuk a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás koordinátori feladatait ellátó személy nevét és elérhetőségét.

Nappali ellátás (Idősek Klubja)

Az Idősek Klubja - az Szt. 65/F. szakasz (1) bekezdés a) pontjába tartozó - elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális, mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint az ellátottak napközbeni étkeztetésére szolgál. Az Idősek Klubjaiban a napi nyitvatartási idő - igazodva a helyi igényekhez - 5 napos nyitvatartási rendben munkanapokon hétfőtől péntekig 8-16 között biztosít nappali ellátást, ez megfelel a miniszteri rendelet 76. § előírásainak. A hivatkozott miniszteri rendelet e szakasza alapján „A nappali ellátást nyújtó intézmények nyitvatartási idejét a helyi igényeknek megfelelően kell meghatározni, de az napi hat óránál kevesebb nem lehet.”

Az igénybevétel jellemzői:

Az engedélyezett férőhelyek száma 185 fő, - a klubtagság folyamatosan növekvő tendenciát mutat, - melynek háttérében azok a helyi szakmai kezdeményezések és hivatali intézkedések állnak melyek segítségével további pozitív változások indulhatnak el e korosztály életében. A klubtagság ma már közel 300 fő akik klubtagsági kártyájukkal szabadon látogathatják mindhárom klub rendezvényeit.

A szabadidős tevékenységekre havi és heti program beosztást készítenek. A programokban önként vesznek részt a klubtagok, rendszeresen szerveznek különböző egészségügyi felvilágosító előadásokat. Elsődleges cél az egészségmegőrzés, ennek érdekében fontosnak tartják a testmozgással kapcsolatos programokat, igény esetén lehetőség van vérnyomás- és testsúlymérésre, segítséget kapnak pszichés problémáik megoldásához, hivatalos ügyeik intézéséhez. A nappali ellátás keretében nyújtott szolgáltatások hozzájárulnak az idős emberek napirendjének kialakításához, a közösségi élet, a társas kapcsolatok ápolásához ezzel, megakadályozva az elszigetelődésüket, javítva az életminőségüket.

Az Idősek Klubjában munka értekezletet szükség szerint (heti) gyakorítással tartanak. A minőségi szolgáltatásnyújtás érdekében ezen kívül ad hoc jelleggel egyeztetések is történnek az azonnali ill. a napi feladatellátást illetően. A szociális intézmény munkatársai civil szervezetek, önkéntesek, fiatalabb generációk bevonásával kívánják megvalósítani azon elképzeléseiket, amelyek szemléletváltással emberi erőforrások aktivizálásával, közösségfejlesztéssel, ösztönzéssel elérhetőek. Az elmúlt években a „*Levendula 60+*” **kerületi idősügyi program** hatására a Területi Gondozás dinamikusan fejlődő intézménységgé vált.

Nappali ellátás (ÉNO)

A felnőtt, értelmileg akadályozottak nappali ellátását, szociális foglalkoztatását biztosítja a kerületi ÉNO 32 fő engedélyezett férőhelyen. Gyógypedagógiai fejlesztés keretein belül feladataik a képességek szinten tartása és fejlesztése egyéni és kiscsoportos formában, a foglalkoztatás megszervezése, kapcsolattartás, tanácsadás az ellátottak családtagjaival. Kapcsolati háló építése közösségi programok szervezésével, szakmai terephely működtetésével, valamint egyesületi szerepvállalással az ellátottak társadalmi integrációjának elősegítése.

Foglalkoztatás (ÉNO)

Szocioterápiás foglalkozások

Munkaterápia,
Terápiás-és készségfejlesztő foglalkozás

Szociális foglalkoztatások

Munka-rehabilitációs foglalkoztatás
(fűszernövény termesztés, divatékszergyártás, csomagolás)
Fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás (zöldterület kezelés, általános épülettakarítás)
Intézményi Munkahelyi Gyakorlat
Foglalkoztatás külső foglalkoztatónál

A foglalkoztatási habilitáció-rehabilitáció célja a *külső foglalkoztatás*, a munkaerő-piaci integráció elérése. Az ÉNO szakmai munkájának jelentős részét az intézményen belüli foglalkoztatás és háttérének biztosítása, megszervezése, dokumentálása, valamint a folyamatos felügyelet biztosítása teszi ki. Sajátos arculattal rendelkező a nappali ellátás keretein túlmutató kézzelfogható eredményeket felmutató intézményegység az ÉNO. Tevékenységük közösségépítő szemléletformálás.

Fejlesztő Gondozó Központ (FENO)

A Fejlesztő Gondozó Központ 2014-ben is 36 férőhellyel működő nappali ellátást, szolgáltatásokat biztosított a súlyosan, halmozottan sérült fiatalok, felnőttek számára. Működési engedélyük országos szintű. A FENO-ban az ELTE-Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Főiskolai Karának gyógypedagógus és szociális munkás hallgatói együttműködés keretében szakmai gyakorlatot teljesítenek.

2013. február.01-től fejlesztés, oktatás nem tartozik az intézményhez, szakértői bizottság jelölte ki a képző intézményt. Ebben az esetben a kerületben működő Száraznád utcai NOK látja el ezt a feladatot. Ennek következtében a képzési feladatot ellátó gyógypedagógusok kikerültek az intézményből. A szolgáltatások biztosítása, a szolgáltatások szervezése és lebonyolítása változatlanul az egységet terhelik. Speciális ellátásuk bár a fogyatékosok nappali ellátásának keretein belül működik, nem hasonlítható össze az ÉNO ellátottainak gondozási szükségleteivel.

A FENO felnőtt csoportjába járók szülei az elmúlt év tapasztalatai alapján eljutottak arra a pontra, amikor gyermekük nappali ellátását igénybe véve is nehezen, vagy nem tudják megoldani a rájuk háruló feladatokat, bentlakásos intézményi formát keresnek gyermekük számára. Egy belső (korcsoporti) új szolgáltatásigényű átrendeződés folyamata zajlik éppen. Változik a tanköteles ellátottak aránya is. A következő két évben 6-8 fő kerül át a tanulói csoportból a szociális részbe. Új szociális csoport kialakításának és szociális szakembert igénylő feladatok megvalósításának szükségessége körvonalazódik. Funkcióját, felépítését, működési hagyományait illetően valóssá vált a profiltisztítás igénye a napi feszültségek és a kompetens szakmai felügyelet hiánya miatt.

Más-más előképzettséggel, gyakorlati tapasztalattal rendelkeznek az iskola gyógypedagógusai és az intézményegység gyógypedagógiai asszisztensei a súlyosan halmozottan sérültek fejlesztéséről, neveléséről. Nagy nehézséget okoz a súlyosan halmozottan sérültek számának konkretizálása, mert erről nincs naprakész információ, adatbázis. A változás menedzselésében nélkülözhetetlen a hatékonyabb kapcsolatok kiépítése a KIK munkatársaival, a védőnői szolgálatokkal és a háziorvosokkal.

Az ellátásokért illetve szolgáltatásokért fizetendő térítési díjak:

A nappali ellátásért, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásért, szolgáltatások igénybevételeért térítési díjat kell fizetni.

A fizetendő térítési díj mértéke az Szt. rendelkezései, valamint a részletes szabályokat tartalmazó végrehajtási rendelet, 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet szabályainak figyelembe vételével a 7/2005. (IV. 4.) ök. számú helyi önkormányzati rendeletben került meghatározásra.

A szociális rászorultság vizsgálata az igénybevevők esetében megtörtént. A térítési díjakat utólag fizetik. *Az esetleges térítési díj hátralékokról számítógépes nyilvántartást vezetnek, lehetőségeikhez mérten gondoskodnak a követelések rendezéséről.*

Gondozó Ház - Nyugdíjsház

Szakosított ellátás keretein belül átmeneti elhelyezést biztosít Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzata **12 fő** számára **az Időskorúak Gondozóházában.**

Az Szt. 82. § Az idősök gondozóházába azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátásra legfeljebb egy évig kerülhet sor. A határidő elteltét megelőzően egy hónappal az intézmény vezetője megvizsgálja, hogy az ellátást igénybe vevő családi környezetébe visszahelyezhető-e, illetve ellátása személyes gondoskodás útján biztosítható-e.

A bentlakásos intézmény alapfeladatát meghaladó egyéb szolgáltatásokat is nyújthat. (fodrászat, pedikűr stb.) Ezeket a szolgáltatásokat intézményi jogviszonyban nem álló személy is igénybe veheti. A bentlakásos intézmény az ellátást igénybe vevő részére az Szt. 67. § (1) bekezdésében meghatározott teljes körű ellátást biztosítja. A bentlakásos intézményben folyó gondozási tevékenység alatt az intézmény szolgáltatását igénybe vevő személy részére nyújtott olyan fizikai, mentális és életvezetési segítséget kell érteni, amelynek során az igénybe vevő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítése keretében a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkcióinak helyreállítására és szinten tartására kerül sor.

Az igénybevétel jellemzői:

Az Időskorúak Gondozóházának életterét képezi az újjalotai Nyugdíjsház épületének három apartmanja, az igényesen kialakított udvar és a kiegészítő helyiségek (ebédlő, tálalókonyha, mosásra és tisztálkodásra alkalmas helyiségek, valamint egy több funkciót betöltő szoba (iroda, orvosi szoba, ügyeleti szoba, nővéri öltöző). A nap 24 órájában gondozási és alapápolási feladatokat lát el az itt dolgozó szakképzett személyzet. Az elhelyezési lehetőségek miatt házaspárokat, és demenciában szenvedő betegeket nem tudnak fogadni. A kor előrehaladtával a polymorbiditásból eredően egyre több speciális igény kielégítésére lenne szükség, amelyet e keretek között már nem tudnak biztosítani. A férőhelyek jelentős növekedése és differenciáltsága adja a megoldást a felvetődött problémákra. 2014. évben az ellátást éves szinten 24 fő vette igénybe. A szakszerű ellátás mellett napi háromszori étkezést biztosítanak.

A **Nyugdíjasház** lakói is igénybe vehetnek étkeztetési szolgáltatást és házi segítségnyújtást az önkormányzati rendeletben szereplő térítési díjak megfizetésével. Házi segítségnyújtás esetén az előzetes gondozási szükséglet vizsgálata előfeltétel. Az ellátást a legközelebb lévő (Kontyfa u. 3. sz. alatti) területi ellátási kötelezettséggel bíró gondozási egység biztosítja számukra.

Újpalotai Családsegítő Szolgálat (UCSSZ)

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás, amely térítésmentesen és önkéntesen vehető igénybe.

A szolgáltatásokat igénybe vevők hozott problémái elsősorban anyagi jellegűek, több probléma együttes előfordulása nehezíti a családok működését. A családgondozás fókuszában továbbra is az aktívkorú lakosság áll. Jellemzővé vált a komplex esetkezelés, esetmenedzselés. Az egyéni esetkezelés mellett a szakmai munka jelentős része csoportokkal végzett szociális munka, tanácsadás, a támogatásokhoz való hozzáférés és az önálló ügyintézés elsajátításának segítése. Élen járnak a szakmai ismeretek gyakorlati alkalmazásának átadásában, gyakorló terephelyként működnek az ELTE BGGYT Főiskola hallgatói számára.

A kerületi szociális ellátórendszer egyik kuriózuma a munkanélküli fiatalok álláskeresésének támogatása. A MUFTI működése egészen a '90-es évek elejéig vezethető vissza. Jelenleg a területileg illetékes Munkaügyi Központtal, a képző intézményekkel és a foglalkoztatókkal kiépített jó munkakapcsolatuk mellett nagy hangsúlyt fektetnek az állásbörzére és a folyamatos friss információk biztosítására. Sikeresek és ismertek a kerületben szakmai programjaik. A fiatalok motiváltabbak az idősebb korosztályoknál, probléma inkább ott adódik ahol az idősebb családtag tartósan munkanélküli. Az együttműködés megszűnik, ha munkát találnak, ha az életkoruk alapján átirányításuk szükséges, ill. ha fél évig nem jelennek meg a tanácsadáson. Pszichiátriai és szenvedélybetegek esetében, a Humán Sztráda közösségi ellátásainak szociális munkatársaival együttműködve nyújtanak segítséget.

Ellátási szerződések, együttműködések:

Ellátási szerződés - köttetett Budapest Főváros XV. ker. Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzata, valamint a **Humán Sztráda Kht.** és a „**Félúton**” Alapítvány között 2006. október 10-től pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátása, pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali és átmeneti ellátása mint személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás folyamatos biztosításával.

A családsegítő munkatársai a közösségi ellátások koordinátorával tudják realizálni szakmai egyeztetéseiket. Alapvetően érzik a szükségességét a szolgáltatásnak, de azt is, hogy a közösségi gondozók együttműködése mellett szükséges felkutatniuk a helyi lehetőségeket és keresni a megoldást a hatékonyabb feladatellátásra. Napi problémájuk a pszichiátriai betegek elhelyezése, legalább nappali ellátásának biztosítása. Földrajzi megközelíthetőség szempontjából közelebb és központi helyen található szakszerű segítséget nyújtó helyre a közvetlen lakókörnyezetükben lenne szükségük mind a pszichiátriai, mind a szenvedélybetegeknek. Társuló problémák még a megváltozott munkaképesség, a foglalkoztatási, elhelyezkedési és az ebből következő pénzügyi nehézségek.

Szociális konyha és Nappali melegedő - Utcai Gondozó Szolgálat

A Nappali Melegedő szolgáltatásait a 2014. évben 461 fő 15260 alkalommal vette igénybe. Az elmúlt évekhez viszonyítottan folyamatos növekedés tapasztalható, melyet a szolgáltatások bővítése idézett elő. A 2010. évtől folyamatosan működő Szociális Mosoda szolgáltatásai mellett a 2014. évben számos új szolgáltatást és programot vezettek be a Nappali Melegedőben. Számítógépek kerültek az ügyféltérbe, havonta ruhaadományokat, könyveket osztottak, közösségi kert került kialakításra, az ott termesztett zöldségekből közösen főztek, csomagmegőrző szolgáltatásukat kiterjesztették az egész évre. Együtműködési megállapodást írtak alá a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel, melynek köszönhetően tartós élelmiszert tudnak osztani a kerületben élő hajléktalan személyeknek. Segítenek az álláskeresésben, a szálláskeresésben, az iratok pótlásában, a szociális ellátásokhoz való hozzájutásban, valamint az egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférésben.

Az Utcai Gondozó Szolgálat szociális térképet készített, melyen megjelölték a hajléktalanok által lakott területeket és a kerületben található hajléktalanok által is igénybe vehető szociális, egészségügyi, hatósági és önkormányzati intézményeket, valamint a téli teajarat helyszíneit. Az utcai szociális munka keretében 85 fő állt gondozásukban az elmúlt években. Ügyfeleik ¾ - e aktív korú, az előző évekhez hasonlóan magas az alacsony iskolai végzettséggel rendelkező kliensek száma, mely nehezíti a sikeres munkaerő-piaci integrációjukat.

A Nappali Melegedőben és az utcán végzett szociális munka minőségének javítása érdekében figyelemmel kísérik az aktuális pályázati kiírásokat. Hatékony és professzionális munkavégzésüket segíti a pályázaton nyert Suzuki SX4 típusú személyautó. Annak ellenére, hogy kiegyensúlyozott az intézmény együttműködése a kerületben működő civil szervezetekkel és fővárosi fenntartású intézmények szakembereivel, az általuk biztosított ellátási formák nem elégségesek, hiánypótló szolgáltatást nyújthat egy éjjeli menedékhely kialakítása.

2014. április hónaptól megszűnt helyben a napi egyszeri meleg ételosztás. Az intézményegységek és a SZÉRA szakmai vezetőinek írásos javaslatára az Idősek Klubjaiban a 7/2005. (IV.4.) ök. rendelet 8. § - ában leírtak szerint vehető igénybe a szolgáltatás. Új elem, hogy a krízishelyzetben lévőknek legalább öt napig tartós élelmiszert tudnak adni a családsegítő munkatársai.

„FIÓKA” Gyermek –és Ifjúságléti Központ

A Központ tevékenységének célja elsődlegesen a gyermek testi, lelki egészségének családban történő nevelésének elősegítése. A veszélyeztetettség megelőzése, és a már kialakult veszélyeztetettség enyhítése, ill. megszüntetése.

Felelősségteljes feladat a családból ideiglenes hatállyal kiemelt, vagy átmeneti nevelésbe vett gyermek visszahelyezésének elősegítése, az átmeneti vagy tartós nevelésből kikerült gyermek, fiatal felnőtt utógondozása. A „Fióka” gyakorlati terephelyként is működik, felsőoktatási intézményekből fogad hallgatókat.

A „Fióka” családgondozói munkájának jelentős elemei:

- az egyéni esetkezelés
- a gyerekek családjával való foglalkozás (az intézményt önként felkeresők, hatóság által jelzeten, vagy jelzőrendszeren keresztül jelzett problémákkal)
- a sokproblémás nehezen segíthető gondokkal küzdő gyerekek és családok, akikkel nehézkes az együttműködés

Minden évben visszatérő esemény az ún. „**Éves konferencia**” amikor a jelzőrendszer tagjai ill. a kerületben működő gyerekekkel foglalkozó szakemberek tanácskoznak, a gyermekvédelmi tevékenységük során felmerülő szakmai kérdésekre, problémáikra közösen keresik a megoldásokat a helyi döntéshozókkal. Ezek a rendezvények kiemelten fontosak, minőséget, szakmai színvonalat képviselnek a kerület szociális szolgáltatásrendszerében és a hozzájuk kapcsolódó intézmények életében. Rendkívül fontos a munkatársak szakmai elkötelezettsége amelyet kamatoztatnak családgondozói tevékenységük során. Komoly munkaerőhiány, a munkatársak elvándorlása jellemezte az elmúlt évüket.

Ellátási szerződések, együttműködések:

A Szociális és Rehabilitációs Alapítvány (SZÉRA) működését Budapest 15. kerületében 1997-ben kezdte meg önkormányzati intézményként. A kezdetektől gyermekvédelmi és hajléktalan ellátást egyaránt nyújtanak bentlakásos formában. Így Családok Átmeneti Otthonát (18 hónapos ellátási időtartammal) és hajléktalan férfiak rehabilitációs intézményét (36 hónap ellátási időtartammal) működtetnek. Szakmai programjaik hatékonyabb megvalósítása érdekében 2000-ben non-profit szervezetté alakultak és azóta is ebben a civil szervezeti formában végzik tevékenységüket. A több éves jó együttműködésnek köszönhetően Budapest 15. kerülete ellátási szerződést kötött Alapítványukkal.

Az „**Aranyhíd**” **Gyermekek Átmeneti Otthona** 2001. évtől a személyes gondoskodás körébe tartozó gyermekjóléti ellátások egyik formája keretében, a Gyermekvédelmi törvény alapján működik. A Hajnal utcai központban olyan kiskorú gyermekeket fogadnak a XV. kerületből akiknek felügyelete, ellátása, gondozása hosszabb vagy rövidebb, de egy évnél nem hosszabb időszakban hozzátartozóik által nem megoldható. Előfordulhat ugyanis, főként a gyermeküket egyedül nevelő szülők, nagyszülők esetén, hogy egy betegség, baleset, vagy más egyéb körülmény akár több hónapra is felborítja a család életét, és lehetetlenné teszi a kiskorú gondozását. A hirtelen bekövetkező változások miatt fennállhat annak a veszély is, hogy az új körülmények kedvezőtlenül hatnak a gyermekek fejlődésére.

Intézményük nagyjából a szülők kérésére végzi tevékenységét, huszonnégy óras, bentlakásos ellátást biztosítva. Az ellátási szerződés alapján azokat a gyerekeket fogadják, akiket előzetesen a „Fióka” családgondozói javasoltak felvételre. Ez az ellátási forma legtöbb esetben a szülők életvezetési problémái, lakhatási nehézségei miatt válik szükségessé. A két intézmény közötti munkakapcsolat az elmúlt évben sem volt zökkenőmentes, jelenleg a szakmai és kapcsolati rendszer újjáépítése zajlik.

Helyettes szülői feladatok ellátására 2004. évtől van ellátási szerződése a XV. kerületi Önkormányzatnak a XX. Kerület Önkormányzatával, a szerződés élő, gyakorlati megvalósításra még nem volt szükség.

Az országos nyilvántartási és jelentési rendszerek működése

A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal (továbbiakban NRSZH) a Központi Elektronikus Nyilvántartási rendszer (továbbiakban KENYSZI) működésével létrehozta a szociális és gyermekjóléti, gyermekvédelmi szolgáltatások/ellátások igénybevételének nyilvántartására szolgáló egységek elektronikus országos nyilvántartását.

A Szociális Ágazati Portálon található új rendszerfelület (MÜKENG) adatbázisának kialakítása eredményeként a 2014. évben a szolgáltatási nyilvántartások bejegyzéseire szükséges adatszolgáltatás is megtörtént, mely a Működési engedélyek módosítási kérelmeinek ügyintézését teszi lehetővé – ezentúl elektronikusan. Az új rendszerfelület a Szociális Regiszter és az Igénybevevői nyilvántartás (KENYSZI) rendszer alapjaira épül. Az elektronikus nyilvántartási rendszer létrehozásának fő célkitűzései az eljárás gyorsítása, egységesítése.

Az ESZI szakmai tevékenysége értékelésének összefoglalása

- Az ellenőrzés során megállapításra került, hogy az ESZI Alapító Okirata, az SZMSZ, a Képviselő-testület, míg a Szakmai program a Szociális Családvédelmi és Tulajdonosi Bizottság által elfogadásra került, hatályos.
- Az ESZI telephelyei rendelkeznek a működéshez szükséges jogszabályokban előírt feltételekkel.
- Az intézményekben használt, az igénybevételről vezetett nyilvántartások, a jogszabályokban előírt mellékletek adattartalmának megfelelőek.
- A tárgyi feltételek általánosságban megfelelnek a jogszabályokban meghatározottaknak, az ellátottak egészségi állapotának, életkorának. Az ESZI munkatársai számára biztosítottak a feladat végzéshez szükséges eszközök.
- A személyi állomány szakképzettsége megfelel a jogszabályban előírtaknak.

Feladatellátás értékelése

- Az ellenőrzött időszakban az ESZI tevékenysége, megfelel a működési engedélyekben foglaltaknak, illetve a vonatkozó hivatkozott hatályos ágazati jogszabályok előírásainak.
- A Szakmai Programban a helyi igények és a fenntartó elvárásai alapján megfogalmazottak, a munkatervben történő lebontás alapján elvégzett feladatok során megvalósultak. Az előírt célok a különböző ellátási területeken teljesültek.
- Az Egyesített Szociális Intézmény, a Hivatalok érintett osztályaival, az egészségügyi intézmények szakdolgozóival, a szociális és gyermekvédelmi társintézményekkel, valamint a kerületi rendőrség illetékes munkatársaival együttműködve végzi munkáját.

Az ellenőrzés során tapasztaltak alapján az ellenőrzés megállapításai

- Az intézmények által nyújtott ellátások az egész kerületet átfedik.
- Az ESZI intézményegységeinél a működéshez előírt alapszabványok hatályosak, a jelenleg kiadott működési engedélyek érvényesek, határozatlan idejűek.
- Az ellátási formák a szakmai jogszabályban foglaltaknak megfelelnek.

- A használt nyomtatványok, valamint a vezetett nyilvántartások tartalma megfelel a jogszabályi előírásoknak, vezetésük egységes. A vezetett nyilvántartások rögzítik az elvégzett feladatokat.
- Az értékelési időszakban az intézmény tevékenysége megfelel a működési engedély, illetve a hivatkozott jogszabályok előírásainak.
- Az ESZI szakmai feladatainak ellátása megfelelő színvonalú, a dolgozók kreatívak, megújulásra képesek, szakmailag felkészültek, munkájukat hivatástudattal, empátiával és odaadással végzik.

Összességében megállapítható, hogy az Egyesített Szociális Intézmény a helyi szociális ellátórendszerben alapvető szerepet tölt be, az általuk - a vonatkozó jogszabályok alapján - végzett munka biztosítja a szociális feladatok eredményes ellátását a szociális szolgáltatásokat igénybevevők megalégedésére.

Jövőre vonatkozó tervek, további feladatok

2014. évi CI. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, a sportról szóló 2004. évi I. törvény, valamint egyes kapcsolódó törvények módosításáról valamint a kapcsolódó Kormányrendeletek régi/új feladatok elé állították az integrált intézmény minden intézményegységét.

- Fokozott figyelmet kell fordítani a jogszabályok változásai miatt a szabályzatok időben történő aktualizálására, illetve a kötelezően előírt nyilvántartások formai tartalmi elemeinek megjelenítésére.
- Különösen figyelemmel kell lenni az ellátotti dokumentációk, a különböző ellátási formák igénybeviteléről vezetett kötelezően előírt megállapodások, nyilvántartások jogszabályban meghatározott tartalmi követelményeinek betartására.
- Fontos a jövőre vonatkozóan a pályázati rendszerben finanszírozott ellátások fenntarthatóságának, szükségességének megvizsgálása és elemzése, a Szociális Városközpont átadását követő szolgáltatások elindításának, sikerességének elősegítése.
- Szükséges felülvizsgálni az ellátási szerződések szakmai tartalmát, az átvállalt szolgáltatások helyi megvalósításának lehetőségeit (pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása, / demens betegek nappali és átmeneti ellátása).
- Kiemelten fontos feladat a jó munkakapcsolat megőrzése az egészségügyi szolgáltatókkal, a fővárosban és az agglomerációban található állami, magán és egyházi bentlakásos intézmények fenntartóival, képviselőivel, a helyi civil szervezetekkel és más támogatókkal.

Budapest, 2015. március 9.

Varga Klára

szociális és egészségügyi referens

Jóváhagyta: Reiszné Naszádi Magdolna
főosztályvezető

