



Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat
ALPOLGÁRMESTER



1153 Bp., Bocskai u. 1-3. • 1601 Bp. Pf. 46. • Tel.: 305-3136 • Fax.: 307-7360 • polgarmester@bpxv.hu • www.bpxv.hu

Szám: ESZB.1165-144/2015.

Hiv. sz: 5/96/2015

Ülés ideje: 2015. május 26.

ESZB ülésszám: 1164-8/2015.

ELŐTERJESZTÉS

az Önkormányzat 2014. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelésről

Tisztelt Egészségügyi, Szociális és Esélyegyenlőségi Bizottság!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése szerint *a települési önkormányzatoknak minden év május 31. napjáig átfogó értékelést kell készíteniük a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladataik ellátásáról, és azt a képviselő-testület általi megtárgyalást követően meg kell küldeni a gyámhatóságnak.* Az értékelés kötelező tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) 170/A. §-a értelmében a 10. sz. mellékletében rögzíti.

Eszerint az éves értékelésnek tartalmaznia kell:

1. A település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítását.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatását.
4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatását.
5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározását a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenció elképzelések).
6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatását (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetők számának, az általuk elkövetett bűncselekmények számának, és a bűnelkövetés okainak bemutatását.
7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások vesznek részt (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drog prevenció stb...).

A Gyvt. a gyermekek védelme és a gyermeki jogok biztosítása érdekében a települési önkormányzat számára kötelező alapfeladattá teszi a helyi ellátórendszer kiépítését és működtetését. Kerületünkben a gyermekvédelemmel foglalkozó szakemberek az ellátórendszer zökkenőmentes működtetése érdekében meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel nyújtanak segítséget a gyermekek jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, gondoskodnak a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetéséről, illetve megelőzéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről.

2013. január 1-jétől megváltozott a gyermekvédelmi ellátórendszer struktúrája. A járási hivatalok


létrejöttével a jegyzői hatáskörben végzett gyámhatósági feladatok egy része a járási hivatalok feladatkörébe kerültek (pl.: védelembevétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, stb....).

A Gyvt. vonatkozó szakasza szerint az önkormányzatoknak a hatáskörükbe tartozó gyermekjóléti illetve gyermekvédelmi feladatokról kell beszámolniuk, azonban az éves értékelés tartalmazza a Budapest Főváros Kormányhivatal XV. kerületi Hivatala Gyámügyi Osztályának hatáskörébe tartozó gyermekvédelmi feladatokról szóló beszámolót is. Gyermekvédelmi feladataink számos ponton kapcsolódnak egymáshoz, ezért a Gyámügyi Osztály által 2014-ben elvégzett gyermekvédelmi munka megismerése elengedhetetlen az átfogó értékelés teljességéhez.

Az Önkormányzat 2014. január 1. és 2014. december 31. napja közötti időszakban végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenysége az előterjesztés mellékletében kerül bemutatásra.


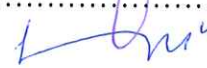
Kérem a tisztelt Bizottságot, hogy az előterjesztést tárgyalja meg és fogadja el a határozati javaslatokat.

Budapest, 2015. május „21.”.


Németh Angéla
alpolgármester

Melléklet:

- az önkormányzat 2014. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról szóló átfogó értékelés.

1. **Témafelelős:** Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály 
2. **Egyeztetésre megküldve:** - 
3. **Jegyzői láttamozás:** 2015. május „21.” nap **Aláírás:**
4. **Meghívandók:** az érintett intézmények vezetői
5. **Az előterjesztést kapják:** -

Határozati javaslatok:

Az Egészségügyi, Szociális és Esélyegyenlőségi Bizottság úgy dönt, hogy

- (1) az önkormányzat 2014. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelést a melléklet szerinti tartalommal elfogadja.

Határidő: 2015. május 26.

Felelős: polgármester

- (2) felkéri a polgármestert, hogy gondoskodjon az önkormányzat 2014. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelés megküldéséről a Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részére.

Határidő: 2015. június 5.

Felelős: polgármester

Vonatkozó jogszabályhelyek:

- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96. § (6) bekezdése,
- a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet 170/A. §-a, 10. sz. melléklete,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet 13. § a) pontja.

A határozathozatalhoz egyszerű szavazattöbbség szükséges!

RR

nyességi

érkezett:.....

2015 MÁJ 13.

.....hón

L. Kötő 05.13. f A



ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS

**BUDAPEST FŐVÁROS XV. KERÜLETI
ÖNKORMÁNYZAT**

2014. ÉVI

**GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI
FELADATAINAK ELLÁTÁSÁRÓL**

TARTALOMJEGYZÉK

1.	<u>A település demográfiai mutatói</u>	1. o.
2.	<u>Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli ellátások</u>	2. o.
3.	<u>Az önkormányzat által nyújtott természetbeni és egyéb támogatások</u>	5. o.
4.	<u>Az önkormányzat által nyújtott Személyes gondoskodást nyújtó ellátások</u>	11. o.
5.	<u>A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai</u>	20. o.
6.	<u>A gyermekek napközbeni ellátása és átmeneti gondozása</u>	27. o.
7.	<u>A gyermekek átmeneti gondozása</u>	35. o.
8.	<u>Az önkormányzat és a civil szervezetek együttműködése, szabadidős és sport programok</u>	41. o.
9.	<u>A gyámhivatal gyermekvédelmi feladatai és hatósági intézkedéssel elrendelt gyermekvédelmi tevékenysége</u>	47. o.
10.	<u>Bűncselekmények elkövetése, pártfogói felügyelet, rendőrségi munka</u>	51. o.
11.	<u>Az ellenőrzések tapasztalatai</u>	53. o.
12.	<u>Megállapítások és a jövőre vonatkozó javaslatok, célok, tennivalók</u>	54. o.



Átfogó értékelés 2014. évről¹

1. A település főbb demográfiai mutatói

0

1.1 Kerületi népesség alakulása (év/fő):

év	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
fő	81.139	79.679	79.792	80.653	80.292	78.982	78.915

1.2 Korcsoportok szerinti állapot (december 31-én):

Korcsoport	2010	2011	2012	2013	2014
	fő	fő	fő	fő	fő
0 – 3 éves (bölcsődés korú)	2.585	1.999	2.030	2.305	2.481
4 – 6 éves (óvodás korú)	1.973	2.051	2.077	2.022	1.950
7 – 14 éves	5.095	5.200	5.132	5.082	5.135
15 – 18 éves	3.324	3.181	2.938	2.797	2.648

0 – 14 éves korosztály	9.653	9.250	9.239	9.409	9.566
0 – 18 éves korosztály	12.977	12.431	12.237	12.206	12.214

¹Az anyag összeállításában a XV. kerületi Polgármesteri Hivatal (gyermekvédelem, szociális ellátás, oktatás), az önkormányzati intézmények (Egyesített Szociális Intézmény, Egyesített Bölcsődék, óvodák), Klebelsberg Intézményfenntartó Központ XV. Tankerület, illetve a Budapest Főváros Kormányhivatala Budapest XIV., XV., XVI. ker. Népegészségügyi Intézet, a BRFK XV. kerületi Rendőrkapitányság a Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya és a Budapest Főváros Kormányhivatala XV. kerületi Gyámügyi osztályának munkatársai vettek részt.

1.3 Házasságkötések száma (év/fő):

év	2010	2011	2012	2013	2014
Házasságkötések száma	180	163	192	194	168

1.4 Születések száma (év/fő):

év	2010	2011	2012	2013	2014
Születések száma	618	615	665	594	659

A lakosság korösszetétele az európai és a magyar trendet követi, az időskorúak száma folyamatosan emelkedik, amíg a születések száma stagnál, amely hosszabb távon a népesség elöregedését jelentheti.

A társadalomkutatók szerint ennek oka lehet a gazdasági és érzelmi bizonytalanság, a családi kapcsolatok lazulása, valamint a hagyományos családi struktúrák eltűnése, a szülőkből és gyermekeiből álló nukleáris családok létrejötte. Valamennyi pszichológiai életminőség-mutató jobb azok között, akik úgy érzik, nehéz élethelyzetben is számíthatnak családtagjaikra.

A fiatalok hetven százaléka mondja azt, hogy nem lehet az ember igazán boldog, ha nincs gyermeke, és nyolcvan százalékuk összességében a házasságot tartja a legjobb életformának. 2013-ban a házasságkötések száma, 2014-ben a gyermekszületések száma növekedett.

2. Pénzbeli ellátások

2.1 Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás

A Budapest Főváros XV. ker. Önkormányzat Képviselő-testülete a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény 16. § (1) bekezdésében, a szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. tv-ben (továbbiakban: Szt.) és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (továbbiakban: Gyvt.) 18. § (1) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján - az egyének és családok szociális biztonságának megőrzése és elősegítése érdekében - helyi rendeletet alkotott.

Az önkormányzat **2014-ben** gyermekvédelmi támogatás kifizetésére **35.774 millió Ft**-ot használt fel, amely **1.565 fő** részére biztosított segítséget **2.170 esetben**.

A rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesülők száma, támogatási esetek és a kifizetett támogatás összegei:

	Pénzbeli támogatásban részesített személyek (fő)			Támogatási esetek			Felhasznált összeg (eFt)		
	száma						2012. év	2013. év	2014. év
	2012. év	2013. év	2014. év	2012. év	2013. év	2014. év			
Egyszer részesült támogatásban	739	579		739	579		4.182	3.276	
Kétszer részesült támogatásban	292	278		584	606		3.467	3.249	
Háromszor vagy többször részesült támogatásban	1.167	1.066		6.404	5.584		38.847	33.401	
Összesen	2.198	1.923	1.565	7.727	6.769	2.170	46.496	39.926	35.774

2014. évben az adatszolgáltatás tematikája megváltozott. Az önkormányzati segély összesen vonatkozásában egyszeri-háromszori bontásban szerepel, azon belül Palota gyermekvédelmi támogatásra már nincs adat. A fenti táblázat adataiban csökkenő tendencia fedezhető fel, melynek oka a lakosság szám csökkenése és az évek óta változatlan (28.500,- Ft) öregségi nyugdíjminimum. E jelenség a támogatási esetek számában és a ráfordított összeg kifizetésében is megmutatkozik. A családok támogatásának megállapítható összege nem változott az előző évekhez képest. 2014. január 1-jétől a Képviselő-testület döntése alapján emelkedett az alkalmanként kapható segély összege, valamint az egy főre jutó jövedelemhatár is.

A rendkívüli gyermekvédelmi támogatást igénylők közül elutasításra is sor került az elmúlt év folyamán. Az elutasításokra legtöbbször, a család egy főre eső magasabb jövedelme, vagy az éves megállapított forintkeret összegének felhasználásán túl benyújtott kérelem, valamint a kérelmező együtt nem működése miatt került sor.

Elutasított rendkívüli gyermekvédelmi támogatások száma

év	2013	2014
Elutasított kérelmek száma	59	103

A gazdasági válság hatásai a rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesülő családok életében is megnyilvánultak. Az elmúlt években megnőtt azon kérelmezők száma, ahol mindkét szülő munkanélkülivé vált, illetve sokan tartós munkanélkülivé váltak. Ezek a családok többnyire alkalmi munkából, gyes-ből, családi pótlékból, különböző segélyekből valamint a munkanélküli ellátásból, vagy foglalkoztatást helyettesítő támogatásból tartják fenn magukat.

2.2 Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátás

A gyermek szociális helyzete alapján jogosult lehet *rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénybe vételére*, vagyis a bölcsődékben, óvodákban és oktatási intézményekben térítésmentesen étkezhethet, a közoktatásban ingyenes tankönyvellátásra jogosult.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családba fogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátásra jogosult a Gyvt. 20/B. § (1) bekezdése szerint, ha a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban, vagy baleseti nyugellátásban, vagy nyugdíjszerű rendszeres szociális pénzellátásban, vagy időskorúak járadékában részesül. A pénzbeli támogatásra való jogosultságot a gyám lakcíme szerint illetékes települési önkormányzat jegyzője - határozatlan időre - állapítja meg.

A Gyvt. szerint a támogatás havi összege - gyermekenként - az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 22 %-a. Ez az összeg 2013-ban havonta 6.270,- Ft-ot jelentett a gyámszülőknek. Jogszabályváltozás miatt ez a támogatási forma megszűnt. A gyermekek elhelyezése után is a szülő marad a tartásra kötelezett, a gyámszülő nem lesz tartásra kötelezett, ezért az elmúlt évben minden ellátás megszüntetésre került.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők pénzbeli ellátottjainak száma

év	2013	2014
fő	13	7
Összesen (eFt)	987	279

Emellett a gyámul kirendelt hozzátartozók – jogosultsági feltételek fennállása esetén - még évente kétszer - augusztus és november hónapban - pótlékban is részesülnek. 2013. évben a pótlék összege esetenként **8.400,- Ft/gyermek** volt. A 2006. évet követően a pótlék összegének emeléséről az Országgyűlés a költségvetésről szóló törvény elfogadásával egyidejűleg dönt. A törvény értelmében a kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra való jogosultságot a települési önkormányzat jegyzője évente felülvizsgálja. A kifizetett támogatási összegeket a központi költségvetés biztosította. 2013-ban 987. 000,- Ft, 2014-ben **279.000,- Ft**.

2.3 Óvodáztatási támogatás

2009. január 1. napjától került bevezetésre az **óvodáztatási támogatás**. A települési önkormányzat jegyzője az óvodáztatási támogatásra való jogosultságát – kérelmére – annak a szülőnek vagy családbafogadó gyámnak állapítja meg, akinek gyermeke tekintetében a **halmozottan hátrányos helyzet fennállását a jegyző megállapította**, és legkésőbb annak az óvodai nevelési évnél kezdődik, amelyben ötödik életévét betölti, megkezdődik az óvodai

nevelésben való tényleges részvételt és a kérelem benyújtását közvetlenül megelőző időszakban legalább két hónapon keresztül rendszeresen járt óvodába.

A gyermek óvodába való beíratását követően első alkalommal 20.000,- Ft támogatásban részesül. Az óvodai ellátás végéig évente két alkalommal 10.000,- Ft/alkalom további támogatásra jogosult a szülő, amennyiben megfelel a Gyvt. 20/C. §-ában meghatározottaknak. Az óvodáztatási támogatást ugyanazon gyermek után csak az egyik szülő igényelheti. Rendszeres óvodába járásnak minősül, ha a gyermek az óvodai nyitvatartási napokon legalább hat órát az óvodában tartózkodik és az igazolt és igazolatlanul mulasztott napok száma együttesen nem haladja meg a munkanapokra eső óvodai nevelési napok 25 %-át, azzal, hogy a mulasztásból 10 napot július-augusztus hónapokban a 25 % megállapításánál figyelmen kívül kell hagyni. 2015. szeptember 1-től e támogatási forma megszüntetésre kerül.

Óvodáztatási támogatásban részesülők száma és a kifizetett támogatás összege

Év	2012	2013	2014
Ellátottak száma (fő)	14	11	10
Összesen (eFt)	280	270	190

Az óvodáztatási támogatás 2011-től szociális jellegű támogatásnak minősül, és az állami költségvetés 100 %-ban fedezetet biztosít a kifizetésekre.

3. Természetbeni és egyéb támogatások

3.1 Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, természetbeni támogatásnak, ingyenes tankönyvnek, valamint a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők évente két alkalommal augusztusban és novemberben a központi költségvetésben meghatározott összegű támogatást kapnak. A támogatás összege évek óta 5.800,- Ft/alkalom, mely 2012. augusztusig pénzbeli, 2012. november óta természetbeni támogatás. A feltételek fennállása esetén a jegyző a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt egy évre állapítja meg a jogosult számára, amely elsősorban a gyermekétkeztetésben és a tankönyvek beszerzésében jelent ingyenességet. A gyermekek nagyobb szociális biztonságát garantálja a törvény azzal, hogy a Gyvt. a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez társuló természetbeni támogatást Erzsébet-utalvány formájában folyósítja.

2011. január 1-től a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, az 1-8 évfolyamon nappali rendszerű oktatásban résztvevő gyermek után az intézményi térítési díj 100%-t kedvezményként kell biztosítani.

A települési önkormányzat jegyzője megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg egyedülálló szülő esetében az öregségi nyugdíj

mindenkori legkisebb összegének 140 %-át 39.900,- Ft. Ugyanez az összeghatár, ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos.

A másik kategória, ha a gyermek családban nevelkedik, akkor a jövedelemhatár - gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege - nem haladhatta meg az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 130 %-át 37.050,- Ft. Emellett minden kérelem esetében vizsgálni kellett a család vagyoni helyzetét, melynek összességét a vonatkozó törvény határozza meg. A jövedelemhatár 2008. év óta változatlan. A kedvezmény megállapítása határozattal történik, és egy évre szóló jogosultságot állapít meg.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma és a kifizetett támogatás összege:

Év	2012	2013	2014
Ellátottak száma (fő)	1.715	1.591	1363
Összesen (eFt)	19.842	18.450	15.793

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt kérő és védelembe vett családokra vonatkozóan a jegyzőnek egy évben két alkalommal (május, október) jelentési kötelezettsége van a kerületben élő halmozottan hátrányos gyermekekről. A gyámhatóság 2013. szeptember 1-jétől, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultság elbírálásával egyidejűleg kérelemre – külön döntésben-, azonos időszakra megállapítja a gyermek, a nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetének fennállását.

Hátrányos helyzetű gyermek az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll. Halmozottan hátrányos helyzetű gyermek: az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, aki esetében három körülmény közül (alacsony iskolai végzettség, alacsony foglalkoztatottság, elégtelen lakókörnyezet, lakáskörülmény) legalább kettő fennáll.

Halmozottan hátrányos gyermekek száma (év/fő)

év	2013	2014
fő	153	184

A természetbeni támogatás összegét a Magyar Államkincstár a jelzett igénylés alapján közvetlenül az Erzsébet Utalványforgalmazó Kft. részére utalja, az önkormányzatot csak a kézbesítési költség terheli. A halmozottan hátrányos helyzetet 2013. szeptember 1-jétől külön határozatban kell megállapítani.

3.2 Ápolási díj

Az ápolási díj a tartósan gondozásra szoruló személy otthoni ápolását ellátó nagykorú hozzátartozó részére biztosított anyagi hozzájárulás. Az ápolási díj, mint támogatási forma számos esetben érintheti a 18 év alatti fiatalokat is, mint ápolat személyt. 2012. évben 271 fő alanyi jogon ápolási díjban részesülő közeli hozzátartozó közül 83 fő számára folyósítottak ápolási díjat súlyos fogyatékos, vagy tartós beteg 18 év alatti gyermek ápolása címén.

2013. évtől az ápolási díjak hatósági ügyintézése és nyilvántartása átkerült a Budapest Főváros Kormányhivatala XV. kerületi Hivatala Hatósági Osztályához. A Hatósági Osztály tájékoztatása szerint az előző évek adatai kis mértékben (5-10 fő) változtak.

3.3 Gyermekélelmezés támogatása

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek számára az ingyenes étkezés az elmúlt években fokozatosan került bevezetésre. A gyermekétkeztetéshez kapcsolódó normatív kedvezmények biztosításához normatív állami hozzájárulás igényelhető, melynek összege az éves központi költségvetésben kerül meghatározásra.

Az elmúlt években a szociális célú nyári gyermekétkeztetés keretében elsősorban a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek napi egyszeri meleg-étkeztetésének biztosításához használható támogatás igénylésére volt lehetőség. A támogatás összege azonban nem fedezte a teljes költséget, ezért az Önkormányzat kiegészítésére is szükség volt az étkeztetés biztosításához.

A XV. kerületi Önkormányzat rendelete szerint a gyermekek egyéni rászorultság alapján további kedvezményben részesülhetnek. Ingyenes étkeztetést kell biztosítani azon gyermekek részére, akik állami gondoskodás alatt állnak és kerületi lakóhelyű nevelőszülőknél vannak elhelyezve.

Az önkormányzat által fenntartott nyári napközis táborban, gyermektáborokban a gyermekek ugyanazt az egyéni rászorultság alapján megállapított kedvezményt vehetik igénybe, amit a tanév során részükre a gyermekintézmény megállapított.

A gyermekélelmezés önkormányzati támogatása

Év	2012	2013	2014
A tanévben támogatásban részesülők száma (fő)	430	27	30
Összege (eFt)	5 545	1 711	1280
Gyermektáborok (Siófok, Bernecebaráti)	-	276	259
Összege (eFt)	-	4 240	3 760
Napközis táborban támogatásban részesülők száma (fő)	64	31	31
Összesen (eFt)	318	235	196
Szociális nyári étkezésben részesülők száma (fő)	351	368	378
Összesen (eFt)	2 284	3 223	3 440

Gyermekétkeztetés esetén a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő

- bölcsődés, óvodás, az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban résztvevő,
- fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó intézményben elhelyezett gyermek az intézményi térítési díj 100%-át,
- a fentiek alá nem tartozó, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek, tanuló után az intézményi térítési díj 50%-át,
- három vagy többgyermekes családoknál gyermekenként az intézményi térítési díj 50%-át kedvezményként kell biztosítani.

Ha szülő, törvényes képviselő eltérően nem rendelkezik, a fenntartó az óvodában és az iskolában a gyermekek és tanulók számára az óvodai nevelési, illetve az iskolai tanítási napokon biztosítja a déli meleg főétkezést és két további étkezést.

3.4 Nyelvvizsgadíj összegének támogatása

A XV. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének 1/2011. (II.1.) önkormányzati rendelete részletesen szabályozta a kerületben a nyelvvizsga megszerzésének a támogatási rendszerét. A XV. kerület Önkormányzat tanulónként és sikeres vizsgánként a vizsgadíj összegének 80%-át, de legfeljebb 20.000 Ft-ot számla ellenében, utólagosan megtérítheti.

Nyelvvizsgadíj támogatása

Év	2013	2014
Fő	47	26
Összeg (Ft)	940 160	520 000

3.5 Tanulmányi ösztöndíj

Kerületünkben a tehetséges, jól tanuló gyermekek és fiatalok **tanulmányi ösztöndíjban** részesülhettek. 2014-ben **39 fő** részesült **4. 505 000,- Ft.** értékben. Támogatásuk havi mértéke attól függött, hogy milyen oktatási intézményben folytattak tanulmányokat.

Tanulmányi ösztöndíj (év/fő/Ft)

Év	2013	2014
Fő	39	39
Összeg(eFt)	4 515	4 505

Az általános iskolások támogatása (9 fő) 5.000,- Ft, a középiskolásoké (10 fő) 8.000,- Ft, a szakiskolásoké (3 fő) 8.500,- Ft. volt. A támogatás a felsőfokú alapképzésben (8 fő) 15.000,- Ft, a felsőfokú mesterképzésben (9 fő) 20.000,- Ft-ot tett ki.

3.6 Fiatalok életkezdési támogatása, a Babakötvény

A 2005. december 31. után született, magyar állampolgárságú és magyarországi lakóhelyű gyermek részére a Magyar Állam egyszeri életkezdési támogatást nyújt, amely arra szolgál, hogy a nagykorúság kezdetén, könnyebb legyen a fiatalok életkezdése, a továbbtanulás, pályaválasztás, otthonteremtés, családalapítás. Az állami támogatás csak a gyermek 18. életévének betöltése után használható fel. 2006. január 1-jétől a Magyar Állam minden megszülető gyermek javára születésének évében az éves költségvetési törvényben meghatározott összegű támogatást biztosít.

Kerületünkben is 2006. évben került bevezetésre - az állami támogatáshoz kapcsolódóan - a **START PLUSZ XV. kiegészítő befizetés** elnevezésű - a gyermekek születésekor adható támogatás. Amennyiben a szülő Start-számlát vezető pénzügyi szolgáltatót választ, vagy (2008-tól) a Magyar Államkincstárnál vezetett Start-számlára fizet be, a befizetések után minden évben a befizetett összeg 10%-ának megfelelő, de legfeljebb évi 6.000,- Ft, befizetések utáni állami támogatást kap.

Két esetben a befizetések utáni állami támogatás a fenténél nagyobb:

- A gyermekvédelmi támogatásban alacsonyabb jövedelem miatt részesülő gyermekeknél a befizetések utáni állami támogatás a Start-számlára történt saját befizetések után minden évben a befizetett összeg 20%-a, de legfeljebb évi 12.000,- Ft.
- A gyermekvédelmi támogatásban átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermek befizetés nélkül is 12.000,- Ft támogatást kap, hiszen ő egyáltalán nem számíthat szülei támogatására.

2012. október 1-jétől Start-értékpapírszámla nyitásra csak a Magyar Államkincstárnál van lehetőség, melynek nyitása és vezetése díjmentes, a befektetett összeg adómentes. Egy gyermeknek egy számla nyitható, amelyre adott esetben a települési önkormányzatok is teljesíthetnek befizetést.

A **XV. kerületi Önkormányzat** 2014-ben is **biztosította** ezt a támogatást, így **14** újszülött kaphatott egyenként **10.000,- Ft** összegű támogatást. E támogatási forma iránti érdeklődés csekély mértékű, évek óta hasonló nagyságrendű. A viszonylag alacsony számú jelentkezés a támogatás lehetőségének és feltételének a szélesebb körű népszerűsítését kívánná meg, mivel a támogatás alapfeltétele a Start számla előzetes megnyitása.

3.7 Újszülöttek születési és oltási támogatása

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 201. évi CLXXXIX. törvény 10. § (2) bekezdése alapján a helyi önkormányzat önként vállalhatja minden olyan helyi közügy önálló megoldását, amelyet jogszabály nem utal más szerv kizárólagos hatáskörébe, illetve a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 1. § (2) bekezdése és 26. §-a további felhatalmazást ad arra, hogy a helyi önkormányzatok az Szt.-ben szabályozott ellátásokon túl, saját költségvetésük terhére egyéb ellátásokat is megállapíthassanak.

A XV. kerületben a 2012. évben megemelkedett születések száma lehetőséget adott egy hosszú távú tervezési folyamat megvalósításához mely kedvezően befolyásolhatja a kerületi születésszámot és a fiatal családtervező párok kerületben maradását ill. kerületbe költözését. A Képviselő-testület 2013. február 20-i ülésén megalkotta az újszülöttek támogatásáról szóló 11/2013. (III. 13.) önkormányzati rendeletét.

Első lépésben természetbeni támogatásként minden kerületi újszülött szülője babakelengye csomagot kapott 6.600 Ft értékben, melyet ünnepélyes keretek között vehettek át. A babakelengye csomagot minden kerületünkben élő bejelentett lakóhellyel rendelkező szülő további rászorultsági kritérium vizsgálata nélkül kapta gyermeke születésére tekintettel. A 2013. évi költségvetésben a támogatás finanszírozására 6.000.000,- Ft előirányzat került biztosításra, amely 600 babakelengye csomag összeállításához volt elegendő.

Az önkormányzati rendelet módosítása során az újszülöttek támogatásának formája az előző évi tapasztalatokból kiindulva a természetbeni támogatás helyett 20.000,- Ft összegű pénzbeli támogatássá alakult át. A módosításban a szociális rászorultságot szükséges volt a rendeletben meghatározni. Abból a célból, hogy minél szélesebb kör részesülhessen az újszülöttek támogatásában, az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének nyolcszorosát meg nem haladó mértékű jövedelem került meghatározásra. (228.000,- Ft/fő)

A Képviselő-testület 723/2014 (IX.17.) ök. számú határozatában úgy döntött, hogy 2015. január 1-től támogatja és finanszírozza a kerületben bejelentett lakóhellyel rendelkező szülők 0 és 2 éves kor közötti gyermekei részére, választásuk szerint a rotavírus elleni védőoltás, varicella (bárányhimlő) elleni védőoltás, meningococcus (agyhártyagyulladás) elleni védőoltások finanszírozását, összesen 20.000,- Ft / gyermek összegben.

Tekintettel arra, hogy a védőoltások támogatására bevezetni tervezett pénzbeli támogatás az újszülöttől 2 éves korig terjedő korosztály támogatását célozza, az alapvető jogosultsági feltételek is azonosak, a két támogatás az újszülöttek támogatása gyűjtőfogalom alatt működve két külön kérelemnyomtatványon igényelhető 20-20.000,- Ft keretösszegben. A rendeletmódosítás következtében a támogatás fedezetéül szolgáló tervezett keretösszeg 20.000.000,- Ft.

Újszülöttek születési támogatása

Év	2013	2014
Fő	219	274
Összeg(eFt)	-	3.820

2015. január hónaptól születési támogatás jogosultsága 99 esetben, oltási támogatás jogosultsága 50 esetben került megállapításra.

Az **egyéb támogatások** közé kell sorolnunk a szociális és gyermekvédelmi intézmények által adott támogatásokat és közvetve azokat a programokat, amelyeket a gyermekek részére szerveznek. Megállapítható, hogy a XV. kerületi Önkormányzat a Szociális törvényben előírt pénzbeli és természetbeni ellátásokat a 2014. évben is teljes körűen biztosította a gyermeket (gyermekeket) nevelő családok részére. Ezek mellett jelentős mértékű önként vállalt támogatásokkal is segítette a XV. kerületi rászoruló családokat.

A XV. kerületi Önkormányzat internetes honlapjáról (www.bpxv.hu) a támogatásokhoz szükséges igénylő nyomtatványok, illetve a területet érintő helyi rendeletek letölthetők, és megtalálható minden információ az egyes támogatások feltételeivel kapcsolatban.

A Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály Szociális és Egészségügyi Osztály munkatársainak a telefonos és e-mail elérhetőségei is megtalálhatók a honlapon.

Az önkormányzat ingyenes terjesztésű újságjában, az Életképekben gyakran megjelennek a gyermekeknek, fiataloknak, illetve szüleiknek szóló hírek, információk. A kerületi televízió adásaiban ún. ifjúsági blokkokban ad tájékoztatást az aktuális eseményekről.

4. Személyes gondoskodást nyújtó ellátások

4.1 „Fióka” Gyermek- és Ifjúságvédelmi Központ

2014-ben a XV. kerületben a gyermekjóléti szolgáltatást továbbra is - az Egyesített Szociális Intézmény (ESZI) keretén belül működő – „Fióka” Gyermek- és Ifjúságvédelmi Központ látta el.

Személyi feltételek alakulása:

Egységvezető, családgondozó, fejlesztő pedagógiai tanácsadó, pszichológus, szociális asszisztens, technikai dolgozó, összesen 23,5 álláshely.

A FIÓKA 2014-es évi munkáját jelentősen megnehezítette, hogy az év során a központban dolgozó 15 családgondozóból 6 elhagyta az intézményt. Többségük az ágazaton belül máshol kínálkozó magasabb anyagi juttatások miatt változtatott munkahelyet, ketten külföldön vállaltak munkát. Ez az elvándorlás súlyos terheket rótt a maradókra. A folyamatos családgondozó-váltás következtében előfordult, hogy egy család ügye fél év alatt 5 családgondozó kezén ment keresztül. A véglegesen távozókon kívül 2 családgondozói munkakörben foglalkoztatott munkatárs tartósan van távol. A munkatársak elhivatottságát jelzi, hogy erejükön felül igyekeztek helyt állni annak érdekében, hogy a szolgáltatásokat igénybe vevő gyerekek és családjaik ellátásukban ne szenvedjenek hiányt.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyerekes családok gondjaival való szakszerű foglalkozás a szociális segítő munka eszközeivel. Az immár 18. éve működő „Fióka” Gyermek- és Ifjúságvédelmi Központban a kerületben élő, gondokkal küszködő családok 77%-át a gyerekekkel foglalkozó szakemberek (jelzőrendszeri tagok) küldik, a többiek önként keresik meg a szolgáltatót. A jelzőrendszeren belül még mindig az oktatási intézmények a legaktívabbak, tőlük 2014-ben a jelzések 53%-a érkezett a Fiókához. 2013 szeptemberétől az iskolákban megszűnt a gyermekvédelmi felelős munkakör. Annyi már most látható, hogy éves szinten 10%-kal csökkent az oktatási területről érkezett jelzések száma. A Fiókában dolgozó szakemberek továbbra is komoly erőfeszítéseket tesznek annak érdekében, hogy az osztályfőnökök elsajátítsák a „gyermekvédelmi” szemléletet, illetve tisztában legyenek az ezzel kapcsolatos felelősségükkel. A korábban olajozottan működő szakmai kapcsolatok helyett most a családgondozók egyénileg próbálnak kommunikálni az összes érintett pedagógussal, gyakran egy intézményen belül 5-10 fővel.

A Fiókához kerülő gyerekek és családjaik gondjai nagyon különbözőek. A XV. kerületben sok az alapvető megélhetési, lakhatási problémával küszködő család, de az olyan család is, amelyekben más jellegű (családon belüli, nevelési, iskolai, érzelmi, stb.) problémák vannak. A gyakran sokproblémás, nehezen segíthető gondokkal küzdő gyerekekkel és családjaikkal kell foglalkozni, de az összetett problémák miatt nagyon nehéz segítséget nyújtani a megoldásban.

A látóterükbe kerülő gyerekek veszélyeztettségének háttere a 2013. évhez képest 2014-ben sem változott alapvetően. A gondozott gyerekek veszélyeztettségének háttere különböző, általában összetett. A sokféle gond között leggyakrabban előfordulók:

- Az anyagi jellegűek közül a lakhatási, megélhetési problémák vannak túlsúlyban (lakhatás elvesztésétől való reális félelem, kilakoltatás veszélye, magas hitel-, rezsihátralék, albérlés kifizetésének nehézségei, munkanélküliség, napi megélhetési gondok).
- A gyerekek magatartási, viselkedési problémái, tanulási nehézségei hátterében gyakori a család labilis érzelmi működése, a szülők depresszív életszemlélete, kiábrándultsága. A hagyományos családmóddal felbomlása olyan bizonytalansági tényező, amely sokféle családi

konfliktust, belső diszharmóniát eredményezhet. Ezek a jelenségek a családok felnőtt tagjai számára is megterhelőek, de a gyerekek még inkább megszenvedik e gondokat. Egyre több olyan családdal találkozunk, amelyben valamelyik családtag (szülő vagy gyerek) komoly mentális nehézségekkel küzd. A felnőtt, pszichiátriai betegséggel küzdők esetében nagyon komoly gondot jelent a gyógykezelés önkéntes igénybevétele. A szülők többségének ugyanis nincsen betegségbelátása.

- A kamaszok szabadidő-eltöltési, szórakozási szokásaival összefüggésben gyakran találkozunk a deviancia különböző formáival. 2009 második felétől vált gyakorlattá, hogy a gyermekkorú, vagy fiatalkorú bűnelkövetéséről tájékoztatást kapnak. Ezek egy része a rendőrségtől jövő jelzés, más jelzőrendszeri tag jelzéséből, vagy a család elmondásából kiderülő bűncselekmény. A bűncselekményt elkövető fiatalkorú elkövető ügyébe mindenképpen bekapcsolódó pártfogó felügyelővel rendszeres és kiegyensúlyozott az együttműködésük. A bűncselekményeknek kliens-gyerekeik nem csupán elkövetőik, hanem gyakran áldozataik. Ezeket a problémákat a szociális munkásoknak különösen azért volt nehéz kezelni, mert

- **gyerekkorú** elkövető esetén nyomozás sincs, amely során bebizonyosodna az elkövetés ténye, így nehéz a gyerekekkel felelősségéről beszélni a gondozás során;

- **fiatalkorú** elkövető esetén pedig legalapvetőbb gondjuk az információhiány, nem tudják, hol tart a nyomozás, és mik a következmények.

(A fent felsorolt nehézségek enyhülni fognak 2015-től, mivel a gyermekvédelmi törvény² előírja a gyermekjóléti szolgálatok és a hivatásos pártfogó felügyelők szoros együttműködését a büntetőeljárás korai szakaszától. Bevezetésre került egy új hatósági intézkedés, melynek elnevezése: megelőző pártfogás, elrendelése a gyámhivatal hatáskörébe tartozik.)

2014-ben is sok jelzés érkezett az oktatási intézményekből igazolatlan hiányzásról (jelzéseik döntő többsége erről szólt, ill. más gondok mellett erről is). Az igazolatlan hiányzásokhoz új eljárásrend kapcsolódott, amely jelentős többletmunkával jár. Gyakran tapasztalhatók, hogy a gyerekekkel foglalkozó szakemberek ugyan rengeteget foglalkoznak ezzel a gonddal, de a gyerek, illetve a család hozzáállása nem változik, s konkrétan az iskolába járás rendszeressége nem valósul meg.

Egyértelműen hatástalanabb a segítő folyamat, ha az oktatási intézmény nem jelez időben, csupán akkor, amikor az igazolatlan hiányzások száma már tényleges szankciókat eredményez.

2013-ban a Fióka kiemelte, hogy gyermekvédelmi szempontból nagyon veszélyesnek tartják, ha egy gyerek azért „szabadul meg” a mindennapi iskolába járás „gondjaitól” „mert egyébként sem kifogástalan az iskolába járási morálja”. 2014-ben nem jelent meg a gyermekjóléti szolgáltató számára, ha egy gyerek igazolatlan hiányzásait a család-iskola úgy oldja meg, hogy a gyerek magántanulói státuszt kap, hiszen az iskolának már nem kellett kikérnie a gyermekjóléti véleményét döntése előtt. Azelőtt is az iskolaigazgató hozta meg a döntést, azonban, mivel a gyermekjóléti szolgáltató véleményét is be kellett kérni, megakadályozni ugyan nem tudta, de legalább tudomást szerzett a magántanulóság tényéről és megbeszélhette az iskolával.

(2015 januárjától ismét kötelező javaslatot tenniük minden egyes magántanulói jogviszonyra vonatkozó kérelem esetén.)

A 2014. évtől a gyermekjóléti szolgáltatást négy fő pszichológus segíti rész munkaidőben, akik 2014-ben **987** alkalommal fogadtak klienseket. Foglalkoztak gyerekekkel, szülőkkel

² 1997. évi XXXI tv. 68.D§

egyaránt. Immár sokkal rövidebb várakozási idővel tudtak eleget tenni a felmerülő igényeknek. Arra is adódott így lehetőség, hogy szükség esetén családterápiás segítséget is fel tudtak ajánlani a rászoruló családoknak. Sajnálatos tény, hogy az utóbbi 1-2 évben rohamosan nőtt a mentális betegséggel küszködők száma mind a gondozott gyermekek, mind felnőtt családtagjaik körében. A szakorvosi ellátáshoz jutás nehézkes, hosszú a várakozási idő, gyakran fél év is eltelik, mire egy gyermek pszichiátriai kezelésben részesülhet. A szülők, hozzátartozók esetében gyakran a betegségbelátás teljes hiánya is nehezíti a megfelelő ellátáshoz való eljutást.

A Központ munkáját részfoglalkozású jogász is segíti, aki részben a szociális munkásoknak ad /munkájukat segítő/ jogi tanácsokat, részben a családok jogi felvilágosítását vállalja (2014-ben **219** alkalommal). A két fejlesztőpedagógus 56 gyerekkel foglalkozott rendszeresen 2014-ben, összesen **1903** alkalommal.

A Pestújhelyi u. 32. sz. alatt működő „Újhely” telephelyen fogadják a fejlesztőpedagógiai tanácsadók a fejlesztésre járó gyerekeket, illetve ott folynak a szakmai megbeszélések. 2014-ben is volt lehetőség az „Újhely”-en csoportos angol tanulásra, egy önkéntes tanár segítségével. 2014-ben a Fióka összesen **743** család **1192** gyermekével foglalkozott. Az úgynevezett szakmai tevékenységek száma **10.838** volt. 11 ideiglenesen elhelyezett gyermek és 79 nevelésbe vett gyermek vérszerinti szüleivel volt kapcsolatuk. A szakellátásban nevelkedő gyerekek közül az átmeneti nevelésben lévőkkel, illetve szüleikkel van rendszeres kapcsolata a Központnak. Elő kell segíteniük, hogy a szülők újra képesek és alkalmasak legyenek a gyermek nevelését vállalni. 2014-ben háromszor több gyermeket, (**14** főt) sikerült saját családjába hazagondozni, mint az előző évben. Az ő sorsukat, visszailleszkedésüket a gyámhivatal által elrendelt ún. utógondozás keretében követték figyelemmel.

A **Családok Átmeneti Otthonába** a szülő(k) kérésére kerülhetnek be családok. A befogadó intézmények és a Gyermekjóléti Központ együttműködése esetleges, hiszen (bár értesítést kapnak, ha egy-egy kerületi család bekerül), az otthon saját szociális munkása foglalkozik a családokkal. 2014-ben **121** családok átmeneti otthonában élő gyerekekkel foglalkoztak, közülük **58** gyermek 2014-ben került átmeneti otthonba. A kerülettel ellátási szerződéses kapcsolatban lévő Szociális és Rehabilitációs Alapítványon kívül több más családok átmeneti otthonával kerültek kapcsolatba, elsősorban a BMSZKI intézményeivel.

Az „**Aranyhíd**” **Gyermekek Átmeneti Otthonában** 20 gyermek került elhelyezésre. Közülük 3 gyermek két éven belül másodszor vett igénybe átmeneti gondozást.

A Gyermekvédelmi Törvény alapján kötelező feladatként ellátandó házi gyermekfelügyeletet 2006. óta az ESZI biztosítja. 2014. év folyamán **8** gyerek (3 család) számára biztosították ezt a szolgáltatást.

2014-ben védelembe vételre **77** gyermek esetében került sor. A szociális munkások részt vettek a hatóság által összehívott tárgyalásokon, és a családokkal közösen egyéni gondozási-nevelési tervet készítettek, melynek segítségével konkrét feladatok és határidők kitűzésével tették hatékonyabbá a közös munkát. Folyamatosan együttműködtek a gyermekeket ellátó egészségügyi, oktatási, nevelési intézményekkel.

A **jelzőrendszer tagjai** közül leggyakrabban az oktatási intézményekkel van kapcsolatuk. A kerületi védőnőkkel kapcsolatuk szoros, de többségében az egyedi ügyekre korlátozódik. Az egészségügyi szolgáltatók közül **18** alkalommal kerültek kapcsolatba kórházzal, védőnői jelzés **26** alkalommal érkezett. **54** jelzést kaptak a rendőrségtől, melyben családi vitákról, veszekedésekről, kapcsolattartási nehézségekről, valamint fiatalkorúak szabálysértéséről, vagy bűnelkövetéséről értesültek.

Az **utcai és lakótelepi szociális munka** két fő részből áll. Részben fel kell figyelni az utcán lődörgő, kallódó gyerekekre, s számukra fel kell ajánlani hasznos szabadidős programokat. Az utcai és lakótelepi szociális munka másik része csoportok, klubok, szabadidős programok nyújtása az utcán kallódó-csellengő gyerekek számára is. A szabadidős programok lebonyolításának helyszíne az „Újhely” lett volna. A gyerekek még mindig nem „lakták be” ezt az új intézményrészt. Nem szívesen mennek oda, a szokásos közlekedési útvonalról távolinak találják. Ősszel és télen, amikor korán sötétedik, a szülők sem szívesen engedik arra sétálni gyermekeiket. A gyerekek jobban szeretik a megszokott, Kolozsvár utcai helyszínt. Ezért 2013 szeptemberétől a klubok új helyszíne is a Kolozsvár utcai épület, amivel párhuzamosan a klubok látogatottsága hirtelen megnőtt. 2014-ben **338** gyermek vett részt a Fióka tanév közbeni, ill. szünidei szabadidős programjain.

A **kórházi szociális munka** keretében a Gyermekjóléti Központ együttműködik mindazon kórházak szociális munkásaival, amelyek XV. kerületi illetőségű gyermeket, várandós anyát látnak el. Az együttműködés zökkenőmentes és nem jelent plusz megterhelést a központ munkatársainak, mivel ezelőtt is folyamatos kapcsolatban álltak az érintett kórházakban működő, kórházi szociális munkát végző szakemberekkel.

A **kapcsolattartási ügyelet** működtetése 2004. január 1-jén indult el az intézményben új szolgáltatásként. A központ szombati napokon fogadja a családokat e célból. 2014. év folyamán a Központban összesen **267** személy vette igénybe ezt a szolgáltatást, az **52** alkalom során. Előfordul, hogy a kapcsolattartás a szülők játszmájának része. A szülők ezekben az esetekben nem a gyerek(ek) érdekei szerint működnek, hanem fő céljuk, hogy borsot törjenek a másik szülő orra alá úgy, hogy minél kevésbé lehessen őket „nyakon csípni”. Előfordul, hogy a szülők a maguk oldalára akarják állítani a szociális munkást, s amikor egyértelművé válik, hogy szakemberük ezt nem teszi meg, elfogultsággal, nő-, vagy „férfipártisággal” vádolják őket.

(2015-ben jelentős változást jelent majd az eddig nyújtott kapcsolattartási ügyeletben, hogy a legújabb jogszabályváltozások³ értelmében ún. felügyelt kapcsolattartást is kell biztosítaniuk, amennyiben a gyámhivatal vagy bíróság elrendeli azt. Ez a speciális szolgáltatás fokozott körültekintést kíván. Úgy kell kontrollt gyakorolniuk a kapcsolattartások terén, hogy azzal ne zavarják a szülő-gyermek kapcsolat kibontakozását. Az objektivitás és minimalizált beavatkozás elvének érdekében elkerülhetetlen, a munkatársaik úgy tudják figyelemmel kísérni a családokat, hogy közben ne kelljen a helyiségben tartózkodniuk. Ehhez szükséges egy kamerarendszer (és az azokhoz szükséges technikai háttér) felszerelése, amely az egyetlen módja, hogy háborgatás nélkül tudják felügyelni a találkozásokat.)

A **készenléti szolgálatot** a Központ 1998. óta működteti, mint speciális szolgáltatást. 2014-ben **78** ténylegesen érdemi hívásuk volt, egyszor sem kellett személyes segítséget nyújtani.

2014-ben **28** esetben tartottak úgynevezett esetkonferenciát, (melyekben 26 család, illetve 41 gyerek volt érintett). A Fiókával együttműködő jelzőrendszeri tagokkal, illetve csoportokkal időről időre úgynevezett szakmaközi megbeszélésen találkoznak, hogy valamely problémacsoportról szakmai megbeszélést folytassanak. Ilyen megbeszélésre 2014-ben **11** alkalommal került sor. Ősszel egy kerületi szintű szakmai megbeszélésen tájékoztatták a jelzőrendszer megjelent képviselőit a gyermekbántalmazás megelőzése és összehangolt kezelése érdekében megjelent módszertani utasítás előírásairól.

³ 15/1998 (IV.30.) NM rendelet 6.§ (7.)

A 2014. évről szóló **Éves Tanácskozáson** elhangzottak alapján kiemelkedő jelentőséget kapott az iskolai gyermekvédelem bizonytalan helyzete, mivel az oktatási intézményekben továbbra is esetleges a gyermekvédelmi koordinátorok kijelölése. Ugyanakkor a XV. kerületben tevékenykedő szakemberek általános véleménye szerint a jelzőrendszer együttműködése jó, a veszélyeztetett gyermekek ellátása érdekében komoly erőket lehet megmozgatni. Ismét felmerült az igény a vegyes összetételű szakmaközi megbeszélések rendszeres összehívására. A Fióka igyekszik a jövőben lehetőséget teremteni arra, hogy a különböző területeken dolgozó szakemberek többször tudjanak egymással találkozni, és a több szakmát is érintő aktuális kérdésekről közösen tudjanak gondolkodni. Cél a gyermekjóléti szolgálat és az észlelő- és jelzőrendszeri tagok együttműködésének elősegítése, munkájuk hatékonyabbá tétele.

4.2 Családsegítő Szolgálat

Az **Újpalotai Családsegítő Szolgálat** szakmai munkájában fontos helyet foglal el a hátrányos helyzetű gyermekek és fiatalok körében végzett szociális munka. A Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzatának „Gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról” szóló - évenként elkészített - Átfogó Értékelésben rendszeresen szerepelnek azok a szolgáltatások, programok, amelyeket a kerületi gyermekek és fiatalok igénybe vehetnek az Újpalotai Családsegítő Szolgálatban. A szakmai tevékenységek az előző évhez hasonló módon, az igényekhez alakítva, fejlesztve valósultak meg. Az általuk szervezett programok jól illeszkednek azon önkormányzati törekvéshez, hogy a rászoruló gyermekek és fiatalok az egyéni sajátosságokat is figyelembe véve minél szélesebb körben, komplex módon juthassanak segítséghez.

Az önkormányzat által nyújtott természetbeni és egyéb támogatások köréhez kapcsolódnak az Újpalotai Családsegítő Szolgálatban szervezett programok közül az alábbiak:

A csoportokkal végzett szociális munka keretében a klubok, tréningek, csoportok igénybe vevőinek forgalma 2014-ben **962** fő volt. Ilyen klubok-programok: „Napsugár” klub, Kamasz klub, Cseverészde, Álláskereső tréning, Csoportos álláskeresési tanácsadás, Kézműves foglalkozások, Tea Ház. A programok mindegyike a prevenciót-, a közösségfejlesztést-, a szabadidő hasznos eltöltését célozta meg a kerületi kisiskolás- és serdülő-korú fiatalok, valamint az egyedülállóak és a családok körében.

Fogyatékkal élő fiatalok csoportjának - **69** fő - tartottak foglalkozásokat, olyan, számukra fontos témákban, melyeket sem a családban sem más intézményi ellátásban nem érintenek. Így pl. érintették többek között a szeretet, szerelem, szexualitás kérdését, az egészséges párkapcsolat, család, családi szerepek témáit is.

A tanulás értékének hangsúlyozása érdekében a gondozott családjaik gyermekei számára meghirdették különböző tantárgyakból a korrepetálást. Így 2014-ben **7** fő iskolást (általános- és középiskolai tanuló) motiváltak tanulmányi eredményeik javítására.

Az Újpalotai Szabadidő Központtal több éve tartó szoros együttműködés egyik példája, hogy a Kanga Klub keretein belül, amely már évek óta heti rendszerességgel nyújt segítséget a kisgyermekes anyukák számára, a szülőknek életvezetési, pszichológiai tanácsadást tartanak, melyet 2014-ben **504** fő vett igénybe.

Úgynevezett „elutazós” közösségépítő nyári táboroként 2014-ben Tatára jutottak el **15** fő serdülővel. A különböző ünnepekhez kötődő csoportos programok keretében tavaly is megrendezésre kerültek a Húsvéti-, Karácsonyi Kézműves Napok, amelyeket minden korosztály egyaránt szívesen látogat.

A személyes gondoskodást nyújtó ellátások közül a gyermekek és fiatalok körében végzett szociális munka szorosan kötődik intézményükhöz:

4.3 Munkanélküli Fiatalok Tanácsadó Irodája (MUFTI)

Az Újpalotai Családsegítő Szolgálat Munkanélküli Fiatalok Tanácsadó Irodája (MUFTI) munkacsoportja 2014. májusban ismét megszervezte a Kerületi Képzési Börzét az Újpalotai Közösségi Házban. A Kerületi Képzési Börzén 22 kiállító, - köztük munkaadók, munkaerő közvetítő cégek, diákmunka közvetítő szövetkezetek, külföldi munkát ajánló cégek - vett részt és használta ki a bemutatkozás lehetőségét az általános iskolák végzősei (166 fő) számára.

„A Zsókavár utcai akcióterület III. ütemű fejlesztése szociális célú városrehabilitáció témában” KMOP-5.1.1/B-12-k-2012-0002 azonosítószámú projekt, „II/4. A munka világa – Állás és képzési börze, álláskeresési tréning” előkészítése, lebonyolítása című pályázat keretében 2014-ben még egy állásbörzét tartottak, amelyen 25 kiállító és **238** fő volt jelen. Az érdeklődők munkajogi, pszichológiai és grafológiai tanácsadáson vehettek részt. A szervezési előkészületekbe, munkálatokba a MUFTI-ba járó fiatalokat és a középiskolai közösségi szolgálatot az Intézményben teljesítő diákokat is bevonták.

A Képzési, továbbtanulási és pályaeorientációs börzét szintén a „A Zsókavár utcai akcióterület III. ütemű fejlesztése szociális célú városrehabilitáció témában” KMOP-5.1.1/B-12-k-2012-0002 azonosítószámú projekt, „II/4. A munka világa – Állás és képzési börze, álláskeresési tréning” előkészítése, lebonyolítása című pályázat keretében tudták megrendezni. 2014. októberben került megrendezésre „Na, mi a pálya?” címmel a továbbtanulási és képzési börze. A Börzén színes kínálatot vonultattak fel a kiállítók. A Budapest Főváros Kormányhivatal Munkaügyi Központ pályaeorientációs programmal várta a továbbtanulni szándékozó fiatalokat. A Tanulás technológiai specialista, módszertani segítséget kínált a látogatóknak, pályaválasztást segítő tesztekkel tölthettek az érdeklődő diákok. A rendezvény iránt nagy volt az érdeklődés a kerületi intézmények részéről, a program **211** fő érdeklődőt vonzott.

Középiskolai munka, közösségi szolgálat: a Nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV törvényben foglaltak alapján a középiskolásoknak 50 órás közösségi szolgálatot kell teljesíteniük. 2014-ben a MUFTI-ban is lehetőséget kínáltak, **5** középiskolai tanuló kapcsolódott be a MUFTI életébe, tevékenységébe. További **2** fő, kerületi diák látott el közösségi szolgálatot.

A Gyámhivatal gyermekvédelmi feladatai és hatósági intézkedéssel elrendelt gyermekvédelmi tevékenységén belül folyamatos együttműködés zajlik a Gyámhivatal és az Újpalotai Családsegítő Szolgálat között a családokat érintő, jogilag szabályozott mediációs eljárást alkalmazva. Tavaly az ide irányított családok közül **4 család** vállalta a mediációt.

A Szakmai Program 2015. évi Munkaterve szerinti feladatok felsorolása:

Gyermek és ifjúsági programok

- Gyerekprogramok (Kamasz klub)
- Gasztró film klub, Gasztró-kultúr programok
- Társasjáték klub
- Háztartásvezetési ismeretek klub
- Legény klub
- Együttgondolkodó nap
- Képzési börze, Állásbörze, Diákmunka börze
- Fiatalok intenzív közösségépítő nyári tábora
- Korrepetálás általános és középiskolai tanulóknak
- Kézműves napok: Húsvét, Karácsony

4.4 Fejlesztő Gondozó Központ (FENO)

Az ESZI- Fejlesztő Gondozó Központ (FENO) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény alapján végzi feladatát, súlyosan, halmozottan sérült gyermekek és fiatal felnőttek illetve felnőttek nappali ellátását, mint szociális alapszolgáltatást. Továbbá a Száraznád Általános Iskola, Szakiskola, Speciális Szakiskola és Fejlesztő Nevelés - Oktatást Végző Iskola telephelyeként három fejlesztő nevelés-oktatást végző csoportnak ad helyet naponta 8.00-12.00-ig. Az általuk kialakított struktúra szerint, az ellátottakat kis csoportokban (6-7 fő) látták el.

Korcsoportok szerint 3 tanköteles korúak csoportja és 3 felnőtt csoport működik az intézményben. Fogyatékosok nappali ellátásában és fejlesztő nevelés-oktatásban résztvevők (6-23 éves korig) **19 fő**. Fogyatékosok nappali ellátásában részt vevők (23 éves kortól) **18 fő**. Az ellátási évben intézményi jogviszony létesült 1 fővel, intézményi jogviszonya megszűnt 2 főnek. Az ellátottak átlag életkora 27 év.

A 2014/2015-ös tanév kezdetére formálódott és alakult ki a szakemberek csoportokhoz rendelése, illetve a szakmai programban meghatározott feladatok szakemberigényének meghatározása a FENO-n belül. A FENO-ban három intézményhez (két munkáltatóhoz) tartozó munkavállalók dolgoznak együtt (Száraznád Általános Iskola, Szakiskola, Speciális Szakiskola és Fejlesztő Nevelés - Oktatást Végző Iskola (7 fő), Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat XV. kerületi Tagintézménye (1 fő), valamint az ESZI munkavállalói).

Az iskolai álláshelyekre delegált szakemberek létszáma 2014. decemberhónapra rendeződött, viszont a Szakszolgálat mozgásfejlesztésért felelős munkatársának helyettesítését október óta nem tudták megoldani. Ezt a hiányt az ESZI dolgozói próbálták pótolni, sértve a szakmai kompetencia határokat. A kommunikáció továbbra is nehezített az iskolai csoportokban dolgozók között, illetve szakmamódszertani (gyógypedagógiai) hiányosságok is nehezítik az iskolai csoportok életét. Továbbá váratlan helyzetben vezetői döntést az egység vezetője tud hozni az oktatási időszakban is, ami a jövőben vitás helyzetek kialakulását vonhatja maga után.

Az ellátottak fejlesztése, képzése továbbra is a szakemberek által szeptemberben összeállított, egyénre szabott, komplex, sérülésspecifikus fejlesztő programok szerint valósult meg, a szakmai, módszertani alapelvek továbbra is ugyanazon szempontok alapján érvényesültek.

Az előző évek tapasztalatára támaszkodva a szakmai team beépítette Szakmai programjába az ellátottak előrehaladott életkorával jelentkező megváltozó képesség, készség struktúrához alkalmazkodó gondozási, nevelési eljárásokat, módszereket, programokat.

- Csoportok napirendjének, egyéni fejlesztési terveknek a felülvizsgálata, módosítása.
- A szabad levegőn tartózkodás idejének növelése.
- Gondozási tevékenységek hangsúlyozása.
- Jövőkép tervezés a szülők aktív bevonásával. (Tapasztalataik azt mutatják, hogy a jövőkép tervezése elkerülhetetlen, amiben az intézménynek - mint sok család számára egyetlen segítő kapcsolatnak- részt kell vállalnia.)

Új terápiákat építettek be az általános fejlesztési programba: színes kotta módszer és állatasszisztált terápia (kutya) a Rex állatotthon segítségével.

Két alkalommal volt az intézményben ortopéd, illetve fogászati szakorvosi vizsgálat. A szakorvosok által felírt, javasolt segédeszközök kiválasztásában (kerekeszék), elkészíttetésében és beszerzésében (mintavétel gipszel, próbák, ahhoz tartozó korrigálások, és a kész eszköz átvétele) folyamatosan segítséget nyújtottak a szülőknek.

A Magyar Vöröskereszt támogatásával egészségnapot szerveztek az egészségügyi szolgáltatások igénybevételének nehezítettségét megkönnyítendő, ahol az ellátottak, a szülők és a dolgozók is igényelheték önkéntes alapon az egyes szűréseket.

A társadalmi integráció jegyében kiscsoportos buszos kirándulásokat szerveztek részben szűkebb környezetükben, a kerületben, részben Budapesten (Pólus Center, Margitsziget).

Létrehoztak egy a szülők és hozzátartozók számára napi szinten hozzáférhető információs pultot, ahol folyamatosan frissítik a vonatkozó információkat.

A szakmai programban meghatározott feladatok hatékonyabb végrehajtása érdekében felülvizsgálták a team munkát, ennek mentén új feladat megoldási módszereket próbáltak ki. Három „mini” projektben vehettek részt a dolgozók, amelyek az ellátottakkal kapcsolatos közvetlen környezetben és tevékenységekben rejlő további lehetőségeket használták ki (Illatos kert kialakítása, érzékelő folyosó létrehozása, honlap fejlesztés).

Az évszakokhoz, hagyományokhoz kötődően szervezték meg szabadidős és egyéb programjaikat: pótszilveszteri buli, farsang, nyílt nap, Március 15.-i ünnep, FENO születésnap, Húsvét, Föld napja, Húsvét, Tavaszi kirándulás, Szakorvosi vizsgálatok (ortopéd, fogászati,) Egészség nap, Anyák napi ünnepség, Gyermeknap, Májusfa állítás, Szervezetfejlesztés, Élmény nap, tábor Bogácson, szülői értekezlet, Bowling bajnokság, egész napos kirándulás, „Fordított nap”, „Mesék napja Mikulás ünnepség, Karácsonyi ünnepség

Az intézmény folyamatosan kapcsolatot tartott a gyermekek, fiatalok, felnőttek lakóhelye szerinti illetékes önkormányzatokkal, a 2012-ben elkezdett stratégiai terv folytatásaként annak érdekében, hogy a jövőben ellátási szerződést tudjon kötni a XV. ker. önkormányzat férőhelyek biztosítására és a költségek megosztására.

A pályázati kiírásokat folyamatosan nyomon követtük és számos esetben sikeresen pályáztak.

- Gondoskodás Gyermekeinkért Alapítvánnyal partnerségben nyári táborra (100.000,- Ft.) és Bowling Bajnokságra (100.000,- Ft.), Szülősegítő szolgáltatások támogatására (400.000,- Ft.), melynek keretében egy tematikusan felépített szülősegítő csoportos tréning első részének megvalósítása indult el az ősz folyamán.
- A kerület közművelődési célú tevékenység támogatására kiírt pályázatán közel 300.000,- Ft-ot életminőséget javító programokra, amelyek mind az ellátottak, mind a családtagok számára feltöltődést jelentettek, és amelyet önerőből a családok jó része sem anyagilag, sem fizikailag nem lett volna képes kivitelezni.

A 2015 - ös év feladatai a gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységekkel kapcsolatban:

A Fejlesztő Gondozó Központ alaptevékenysége a súlyosan és halmozottan sérült emberek nappali ellátása. Feladatát továbbra is meghatározza, hogy a FENO épületét két ágazat veszi egyszerre igénybe, három intézményhez tartozó munkavállalók dolgoznak együtt.

A munkavégzés hatékony szervezése megköveteli a még szorosabb, folyamatos egyeztetést, szakmai konzultációt, a 2015-ös évben is.

A különböző szakterület szakemberei, a gyógypedagógus, pedagógus, konduktor és a szakorvos, tevékenységüket team munkában végzik. Így az intézménybe járó sérült gyerekek, fiatalok megsegítése harmonikus légkörben, komplex módon történik.

Főbb szakmai tevékenység

- A családban már kialakított szokások, jelzések, megszerzett képességek, készségek, elsajátított tudásanyag feltérképezése és a nappali intézményi létben való lehetőség szerinti beépítése és fejlesztése.
- Olyan környezet biztosítása, amely a gondozottak testi, értelmi és szociális képességeit segíti kibontakoztatni, megnyugtató és biztonságos.
- A kommunikáció egyénenként változó lehetőségeinek feltérképezése, a gondozottak állandó ösztönzése a számukra lehetséges önkifejezési módok tudatos alkalmazására, gyakorlására.
- Szoros kapcsolattartás a szülőkkel az ellátottak eredményes fejlesztése, a szülő-gyerek kapcsolat segítése érdekében, a szülők szakmai segítése, tehermentesítése.
- Az ellátás során leghatékonyabban alkalmazható eljárások, módszerek nyomon követése és beépítése az egyéni fejlesztő programokba.
- Közösségi, kulturális és a szabadidős programokon való egyenjogú részvétel elősegítése, ezáltal a társadalmi integráció elősegítése.
- Információs hálózat működtetése.
- Érdekképviselői szervezetekkel való kapcsolattartás.
- Az intézményt támogató Gondoskodás Gyermekeinkért Alapítvánnyal való aktív programszervezés.

A szakmai tevékenység formái

- **Egyéni foglalkozások**, amelyek alapja a team munkában elkészített, szülőkkel egyeztetett, egyéni fejlesztési terv.
- **Csoportos foglalkozások** a fejlesztési területek szerint: Szocializáció, Megismerő funkciók, Kommunikáció, Mozgás, Munkatevékenység
- Fejlesztő gondozás tevékenységei
- Szabadidős programok, rendezvények, ünnepek szervezése
- **Új terápiák, rendezvények szakmai támogatása, hosszú távú tervezése:** az ellátottak állapotához alkalmazkodó, igény szerint felmerülő terápiák, szolgáltatások, rendezvények megszervezése, lebonyolítása pl. szülő klubok kísérése, állatasszisztált terápia, színes kotta módszer.
- **Egészségügyi szolgáltatások bővítése, részben a Magyar Vöröskereszt által támogatott egészségnap szervezésével (szűrővizsgálatok), másrészt bőrgyógyász szakorvos segítségével. A kapott eredmények alapján az intézmény által létrehozott információs pult igénybevételével juthatnának hatékonyabb szakellátáshoz ellátáshoz gondozottjaik.**
- **Mozgásos jellegű, gyógypedagógiai jellegű terápiák, egyéb állandó foglalkozások, terápiák alkalmazási körének bővítése (dráma pedagógia elemei).**
- **Súlyosan és halmozottan sérülteknek szóló Országos Élménynap szervezése.**

Ütemterv FEJLESZTŐ GONDOZÓ KÖZPONT	
Megvalósítandó feladat	Megvalósítás időszaka
pótszilveszter, közös team, szakember team, gondozottak félévi jellemzésének leadása, II. félévi foglalkozási tervek leadása	január
szakember team, Farsang, közös team, Nyílt nap	február
szakember team, 1848. március 15.-i megemlékezés, FENO 24. évfordulójának ünneplése, közös team	március
Föld napja, szakember team, Tavaszi kirándulás - nagycsoport, Tavaszi kirándulás - kiscsoport, Húsvét, bőrgyógyászati szakorvosi vizsgálat, Egészségnap, Országos Élménynap	április
Anyák napja, Májusfaállítás, Gyermeknap, „Zebegényi szakmai napok”, szakember team, közös team, fogászati szűrővizsgálat	május
Élménynap, nyári programtervezet és dokumentációk leadása, szakember team, Nyári tábor - nagycsoport, Nyári tábor - kiscsoport, közös team, ortopéd szakorvosi vizsgálat,	június
szülői értekezlet, közös team, ügyeleti rend szervezése, ügyeleti programok felelőseinek kijelölése, ügyeleti programok folyamatos lebonyolítása	július
ügyeleti programok folyamatos lebonyolítása	augusztus
közös team, beszoktatás, szakember team, Bowling Vándorkupa Bajnokság, foglalkozási tervek, órarend leadása, egyéni fejlesztési tervek leadása, őszi egész napos kirándulás tervezetének leadása	szeptember
szakember team, szülői értekezlet, Őszi kirándulás, közös team, ortopéd szakorvosi vizsgálat	október
Mesék napja, szakember team, „Fordított nap”, közös team	november
Mikulás ünnepség, szakember team, Karácsonyfa állítás, Karácsonyi ünnepség	december

5. A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

5.1 Védőnői ellátás

Budapest XV. kerületében a **védőnői ellátás** a Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Egészségügyi Intézménye szervezeti egységeként működik. A védőnői ellátás az egészségügyi alapellátás részeként két, feladataiban eltérő részre tagolódik: a **területi ellátásra** valamint az **iskola-egészségügyi ellátásra**. A védőnői ellátás során a területi és az iskola-védőnők 2014. évben mindennapi munkájuk részeként látták el a gyermekvédelmi feladatokat.

A XV. kerület közigazgatási területén **21** területi védőnői körzet működik. A védőnői körzetek **4** Védőnői Tanácsadó köré csoportosulnak (Szódliget utcai Tanácsadó, Rákos úti Tanácsadó, Őrjárat utcai Tanácsadó, Zsókavár utcai Tanácsadó).

A területi védőnői ellátás a védőnők illetékességi területén lakcímmel rendelkező, vagy életvitelszerűen ott tartózkodó és a védőnői gondozás iránti igényt írásban bejelentő várandós és gyermekágyas anyákat, újszülött kortól a tanulói jogviszony megkezdéséig a gyermekeket valamint az oktatási intézménybe nem járó, otthon gondozott tanköteles korú gyermekeket, fiatalokat érintette.

A védőnői gondozás 2014. évben a gyermek törvényes képviselőjével előzetesen egyeztetett gondozási terv alapján a családlátogatások és védőnői tanácsadás keretében valósult meg.

A védőnői gondozás során a területi védőnők elvégezték az egyes életkorokban esedékes szűrővizsgálatokat, nyomon követték a gyermekek pszichoszomatikus fejlődését, segítették a harmonikus szülő-gyermek kapcsolat kialakulását valamint a gyermek nevelését és szocializációját. Eltérés vagy annak gyanújának észlelésekor megtették a szükséges intézkedéseket.

A gondozott család részére átadták az egészséges életmódhoz szükséges ismereteket, és figyelemmel kísérték, hogy a gyermek családban történő ellátása az adott tanács szerint történik-e.

A környezeti veszélyeztettség megelőzése érdekében segítséget nyújtottak a helyes életvitelhez, a harmonikus, szerető családi környezet kialakításához. A családlátogatások és a védőnői tanácsadás során célzott és szükséglet szerinti gondozást végeztek.

A családokkal kialakított jó kapcsolatnak köszönhetően gyakori, hogy akut probléma jelentkezésekor a szülő keresi meg telefonon vagy személyesen a védőnőt, és kéri a segítségét. A védőnő megteszi a kompetenciájába tartozó intézkedéseket, és ha szükséges, a szülő előzetes tájékoztatása után más szakemberek segítségét is kéri (Gyermek- és Ifjúságvédelmi Központ, Családsegítő Szolgálat, Polgármesteri Hivatal Intézményfelügyeleti és Humán Főosztály, házi gyermekorvos, óvoda, iskola, stb.).

A területi védőnők 2014-ben is **nagy hangsúlyt** helyeztek arra, hogy a gondozott családban nevelkedő gyermek testi, lelki és szociális fejlődésének nyomon követése, az egészséges életmóddal és táplálkozással kapcsolatban adott tanácsok, valamint az egyes korcsoportokban a szűrővizsgálatok elvégzésén kívül tájékoztatást adjanak a családtámogatási ellátási formákról is. **Szakmai segítséget nyújtottak** a helyes életmód, az egészséges táplálkozás, a megfelelő környezet kialakításához, a gyermekek harmonikus testi és lelki neveléséhez.

A család harmonikus életvitelét bármilyen formában veszélyeztető helyzet felismerése és a rendezéshez mielőbbi segítségnyújtás érdekében a gondozottakkal olyan kapcsolatot alakítottak ki, hogy a rizikófaktorok mielőbb felismerhetőek legyenek. A családokat tájékoztatták a gyermekek után járó és a újszülött, oltási és szociális ellátásokról, valamint segítséget nyújtottak ezek igénybevételéhez. A területi védőnők a területi gondozási munkájukon és a kerületi rendezvényeken túl (Egészségnap), az Egészséges Tanácsadóban is szerveztek és végeztek egészségnevelő munkát, melyre az általuk szervezett klubfoglalkozások (Baba-Mama klub, szülésre felkészítő tanfolyam, stb.) keretein belül van lehetőség.

A területi védőnői ellátás mutatószámai:	2012	2013	2014
A gondozott családok száma:	3.935	3.788	3.723
Családlátogatási alkalmak száma:	15.010	15.178	13.347
Védőnői tanácsadáson megjelentek száma:	8.450	9.455	7.346
Újjonnan nyilvántartásba vett csecsemők száma:	719	644	622
Védőnői gondozásban részesült gyermekek száma:	4.292	4.157	4008
Újjonnan nyilvántartásba vett várandós anyák száma:	715	721	677
A gondozott családokban észlelt gyermekelhanyagolások száma	5	2	2
A gondozott családokban észlelt gyermekbántalmazások száma	0	0	0
Védőnők által megtett intézkedések száma	45	25	19

2014-ben a XV. kerület oktatási intézményeiben az **iskola-egészségügyi feladatokat 8 fő iskolavédőnő** látta el. Az iskola-egészségügyi ellátásról szóló rendeletben előírt szűrővizsgálatok és egészségnevelési feladatok ellátásán valamint a védőoltások szervezésén és azok lebonyolításában történő közreműködésen kívül az iskola-védőnők kiemelt figyelmet fordítottak arra, hogy jó és folyamatos együttműködésükkel segítsék az oktatási intézményeket gyermekvédelmi feladataik ellátásában.

Az iskolák vezetésével, a tantestülettel, adott esetben az iskola pszichológusával, a logopédussal, a fejlesztő pedagógussal, a gyógy-testnevelővel, a gyermek- és ifjúságvédelem szakembereivel kialakult kapcsolat egyre hatékonyabb. Az iskola-védőnők tapasztalatai, jelzései alapján az oktatási intézmények gyermekvédelmi felelőseivel történő együttműködés gyors problémamegoldást eredményez.

Az iskola-egészségügyi miniszteri rendelet által a kampányoltás keretében **oltásra kötelezett** tanulók többsége részesült az előírt védőoltásokban, az akut megbetegedés/ek miatti hiányzók pótotlása folyamatos. Az oktatási intézményekben történő oltások folyamatát a BFKH Budapest XIV. Kerületi Népegészségügyi Intézete Járványügyi Csoportja rendszeresen ellenőrizte. A tisztasági szűrővizsgálatokat a módszertani utasítás szerint, folyamatosan végezték/végzik az iskola-védőnők. A pediculosis miatt kiszűrt tanulókat egyénileg tájékoztatják, nagy hangsúlyt helyezve az újrafertőződés megelőzésére. Az iskolai egészségnevelés egyéni, személyre szabott és csoportos formában egyaránt megvalósult.

A Védőnői Szolgálat és az érintett intézmények együttműködése 2014. év során zökkenőmentes volt. Az eredményes munka elengedhetetlen feltétele a személyek (védőnő, családgondozó) állandósága és elérhetősége az adott eset megoldásánál, a **kétirányú információáramlás** (szóban és írásban is), a rendszeres kapcsolattartás illetve az esetmegbeszélő csoportok működtetése. A védőnők is fontosnak tartják a gyermekek, fiatalok részére a szabadidő helyes eltöltéséhez a megfelelő intézmények és programok kialakítását kerületünkben.

5.2 Oktatás-nevelés

A **nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. tv.** alapján 2013. január 01-től fejlesztő felkészítést, fejlesztő iskolai oktatást **csak pedagógiai szakszolgálat láthat el.** A köznevelési feladatot ellátó egyes önkormányzati intézmények állami fenntartásba vételéről szóló 2012. évi CLXXXVIII. törvény alapján mind a fejlesztő felkészítő, mind a fejlesztő iskolai oktatást végző, valamint a gyermekvédelmi feladatokat ellátó közalkalmazottak a **Klebelsberg Intézményfenntartó központ állományában végzik tovább tevékenységüket.** Az átszervezések következtében sem az érintett szakemberek, (pedagógusok, fejlesztő pedagógusok, gyógypedagógusok) sem a gyermekek érdekei nem sérülnek.

5.2.1 Óvodai nevelés

A XV. kerületben **11 óvodában** (20 óvodaépületben) végzik a szakemberek az óvodai nevelést és a gyermekvédelmi munkát. Az óvodások létszáma 2014-ben **2165** gyermek volt. (2013-ban 2.200 fő volt). A veszélyeztetett gyermekek száma az óvodákban 2014-ben **24** fő – **1,1%**. (2013-ban 22 fő – 1%) volt. A hátrányos helyzetű óvodások száma 2014-ben **36** fő – **1,66%** (2013-ban 351 fő – 15,9 %) volt. A halmozottan hátrányos helyzetű óvodásnak 2014-ben **43** fő – **1,9%** / (2013-ban 8 fő 0,36 %) számított.

	Óvoda neve	Óvoda címe	Férőhely	Kihaszn.
1.	Ákombákom óvoda	1155 Budapest, Tóth István u. 98. 1155 Budapest, Patyolat u. 5-7.	150	92,7%
2.	Hartyán-Árendás összevont óvoda	1157 Budapest, Hartyán köz 3. 1157 Budapest, Árendás köz 4.	350	74,9%
3.	Micimackó óvoda	1156 Budapest, Kontyfa u 1.	200	95,0%
4.	Molnár Viktor óvoda	1158 Budapest, Molnár Viktor 94- 96.	200	87,5%
5.	Mosolykert óvoda	1157 Budapest, Kavicsos köz 6. 1157 Budapest, Páskom park 37.	300	90,3%
6.	Napsugár összevont óvoda	1156 Budapest, Nádastó park 2., Nádastó park 1.	250	93,2%
7.	Palota Vadvirág óvoda	1154 Budapest, Aulich Lajos 46-62. 1155 Budapest, Wesselényi 29.	225	84,9%
8.	Pestújhelyi óvoda	1158 Budapest, Őrjárat u. 9. 1158 Budapest, József Attila út 59- 61.	180	98,3%
9.	Rákospalotai Hetedhét óvoda	1154 Budapest, Klapka Gy. u. 27. 1153 Budapest, Bocskai u. 65.	160	100%
10.	Rákospalotai Kertvárosi összevont óvoda	1151 Budapest, Szövogyár u. 24. 1152 Budapest, Régi Fóti út 14. 1151 Budapest, Vácrátót tér 4-12.	350	98,6%
11.	Mozdonyvezető óvoda	1155 Budapest, Mozdonyvezető u. 3-5.	200	88,0%
	Összesen:		2565	90,4%

5.2.2 Közoktatás

A XV. kerületben **11 közoktatási intézményben** folyik általános és középiskolai nevelés-oktatás. 2014-ben **5 536** diák (4086 általános iskolás, 1105 gimnazista, 176 szakközépiskolás, és 172 fő szakiskolás) tanult.

A veszélyeztetett gyermekek száma az iskolákban 2014-ben **958 fő** (17,3%), 2013-ban 968 fő (17,13 %). 2014-ben **102 fő** - (1,8%) , 2013-ban a kerületben 941 fő (16,8 %) hátrányos helyzetű gyermek járt iskolába, a halmozottan hátrányos helyzetű tanulók száma 2014-ben **446 fő** (8%), 2013-ban pedig 180 fő (3,2 %) volt.

A kerületi iskolások közül **2014-ben 39**, 2013-ban 27 gyermek élt **állami gondoskodásban**, legtöbben közülük a Száraznád Nevelési - Oktatási Központban (NOK) tanultak. A tankötelezettségüket magántanulóként teljesítő diákok száma **2014-ben 61** fő (1,1%), 2013-ban 68 fő (1,2 %) volt. **Tanulási, magatartási zavarral küzdő iskolások száma 2014-ben 683** (12,3%), 2013-ban 577 fő (10,3 %) volt.

5.2.3 Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat XV. kerületi Tagintézménye

2013. szeptember elsejével a pedagógiai szakmai szolgálat és a pedagógiai szakszolgálat törvényi előírás nyomán kerületünkben is elkülönült egymástól és a Nevelési Tanácsadó, a logopédiai hálózat, a gyógytestnevelés és a konduktív ellátás összevonásával létrejött a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat XV. kerületi Tagintézménye. Alapító Okiratuk szerint a következő szakszolgálati feladatokat kell ellátniuk:

(korai fejlesztés, oktatás és gondozás, fejlesztő nevelés, logopédiai ellátás, konduktív pedagógiai ellátás, gyógytestnevelés, szakértői bizottsági tevékenység, nevelési tanácsadás, iskolapszichológiai, óvodapszichológiai koordináció, tehetséges gyermekek koordinációja)

Intézményük feladat-ellátási kötelezettsége a 2014. évben is megmaradt, melyhez kollégáik szakmai képzettsége: konduktor, gyógytestnevelő, gyógypedagógus – oligofrénpedagógus, logopédus, tiflopedagógus, tanulásban akadályozott szak - tanító és pszichológus. Feladataikat egy-egy kolléga több területen való alkalmazásával, munkaidejük megosztásával tudják megoldani. Feladat-ellátási területeiken változó módon kerülnek kapcsolatba a gyermekvédelemmel. Legjellemzőbb együttműködési módjaik továbbra is a terápia, konzultáció, szakvéleményezés, mely formák jellemzően a pszichológus kollégákat érintik a nevelési tanácsadás és a szakértői bizottsági munkájukban. Mivel legnagyobb problémájuk, a szakemberhiány nem oldódott meg, ismét fontos megjegyezni, hogy egyéb feladataik miatt 4,5 pszichológusi státuszon tudják a klasszikus nevelési tanácsadói munkát végezni, s ezen belül kell a gyermekvédelmi feladataikat is megoldani. Van olyan pszichológus kollégájuk aki részt vesz a korai fejlesztésben, a nevelési tanácsadásban és a szakértői bizottsági munkában is. A főleg a szakértői munkában megjelenő igen erős törvényi szabályozás miatt munkaidejük átlagosan egy hónapra előre be van osztva. Ebbe a rendszerbe nagyon nehéz beilleszteni egy 30 napos határidőre megadott szakvéleményezési határozatot, a szakmai ellenérvekről nem is szólva. Hogy ezt a helyzetet mégis meg tudják oldani, az a kollégák elhivatottságát, gyermek és szakmaszeretetét jelzi.

A jelzőrendszeri funkcióknak igyekeznek eleget tenni, gyakori azonban, hogy a terápia érdekében súlyos dilemmát kell megoldaniuk, mely probléma tulajdonképpen a kezdetektől jelen van a közös munkákban: nagyon fontos eleme a nevelési tanácsadásnak az önkéntesség, az anonimitás, a terápiás bizalom nélkül pedig eleve sikertelenségre vannak ítélve. Ebben a helyzetben egy hatósági kezdeményezés sokszor a sikeres munkát veszélyezteti.

Nincs és nem is lehet kialakult megoldási módszerük az ilyen esetekre, minden ügyben belső konzultációt, esetleg team megbeszélést tartanak. Mozgásterük azonban nagyon csekély és jellemzően elmondható, hogy a szülők, fiatalok igyekeznek kihátrálni a számukra rákényszerített helyzetből.

Együttműködési határterületként s egyszersmind új elemként lehet említeni a Kormányhivatali kötelezést. Szakértői munkájukban találkozhatnak vele, amikor a gyermek intézménye vizsgálatot – tanulási megsegítést szeretne, ám a szülő több alkalommal sem jelenik meg gyermekével Szakszolgálatuknál. Ekkor veszélyeztetés indokával jelezniük kell a Kormányhivatal felé. Bár ez a lehetőség más néven az előző években is rendelkezésükre állt, nem volt kötelező. A szakértői munkában (2013 szeptemberétől) azonban nem tudnak eltekinteni tőle. Mivel ez a helyzet egy esetleges későbbi kapcsolatot, terápiát lehetetlenít el igyekeznek csak a legvégső esetben élni vele. Ennek ellenére így is nagyon nagy ez a szám, ebből is látszik, mennyire szabályozott illetve elvárt az ilyen irányú fiskális elmozdulásuk.

A másik új elem mely jellemzően ismét a szakértői bizottsági tevékenységükhöz kapcsolódik, a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek vizsgálatához kirendelt esélyegyenlőségi szakértő közreműködése munkájukban. Új vizsgálatoknál az iskolák jelzésére az Oktatási Hivatal rendeli ki a kollégát, aki rendszerint a szülőt kíséri végig intézményük protokollján. Az alábbiakban a számok/táblázat segítségével mutatják be működésüket.

(Az össz. gyermekforgalmuk a kötelező szűrésekkel nagyon nagy szám, körülbelül 3 ezer gyermeket látnak egy évben intézményi szinten, éppen ezért a gyermekvédelembe leginkább bekapcsolódó területeik adatait jelenítik csak meg.)

	2013	2013/2014	2014-2015
Nevelési tanácsadóban ellátott gyerekek száma	1227		1052
Ebből Helyi lakos	1150		1004
Beiskolázás előtti fejlettségi vizsgálaton részt vett gyerekek	124		110
Pszichológiai/gyógypedagógiai vizsgálaton részt vett gyerekek	1191	975	253
Ebből fiú	704		638
Ebből lány	523		414
Önként (szülő) jelentkezett	700		508
Iskola/óvoda/más intézmény által beutalt	527		544

A Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat XV. kerületi tagintézményében ellátott gyermekek száma korosztály szerint bontva

Gyermekek kormegoszlása	2014. év
3 év alatt	41
6 év alatti óvodás (iskola érettségi vizsgálat nélkül)	360
6-10 év	341
11-14 év	179
15-16 év	60
17 év és idősebb	71

A Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat XV. kerületi tagintézményében megfordult gyermekek száma a probléma jellege szerinti felosztásban

	2013	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Pszichológiai gondozás		241	180	180
Fejlesztőpedagógiai terápia		256	162	241
Gyermekpszichiátriai ellátás*	0			
Szülőkonzultáció	12			

*Gyermekpszichiáter -bár munkájára szükségük lenne-, jelenleg nincs alkalmazásban.

Pedagógia Szakszolgálatához érkező jelzések 2014. évben

FIÓKA		GYÁMHIVATAL		BÍRÓSÁG	
Pszichoterápia kérése	6 eset	vizsgálat kérése	2 eset	idézés tanúként	1 eset
Vizsgálat kérése	2 eset	felkérés tárgyaláson való részvételre	1 eset		
Tájékoztatás kérése írásban	3 eset				

Felkérés/idézés tárgyaláson való részvételre			3 eset		
Esélyegyenlőségi szakértő jelenléte	OKTATÁSI HIVATAL 4 eset				
Kötelezés	KORMÁNYHIVATAL 20 eset				

A leíró részben említett két új tevékenységi forma az utolsó két sorban látható. Kimagaslóan magas szám a vizsgálaton való részvételre való kötelezés.

Munkájukban és a gyermekvédelemben is a legfontosabb a prevenció. Ez az a terület számukra, amivel szakmailag és emberileg is a legkönnyebben tudnak azonosulni és ez a terület egyben a legkimutathatatlannal számokkal, táblázatokkal. Szeretnék kihasználni a korai fejlesztés adta lehetőségeiket, illetve a nem túl távoli jövőben már a várandósság ideje alatt erősíteni a kismamákat.

6. A gyermekek napközbeni ellátása és átmeneti gondozása

6.1 Egyesített Bölcsődék

XV. ker. Önkormányzat Egyesített Bölcsődék - Működési Engedéllyel, Alapító Okirattal, Szervezeti és Működési Szabályzattal és helyi szabályzatokkal rendelkező intézmény.

Az intézmény jogi személy, önállóan működő költségvetési szerv. 2012. július 1-től a gazdálkodással, működtetéssel összefüggő feladatait a Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Gazdasági Működtetési Központ (a továbbiakban: GMK) és az Egyesített Bölcsődék közötti munkamegosztás és felelősségvállalás rendjéről szóló Munkamegosztási Megállapodás tartalmazza.

Ellátási területe: Rákospalota – Pestújhely - Újpalota.

A bölcsőde olyan szolgáltató intézmény, amely az alapellátás keretében alaptevékenységként napközbeni ellátást nyújt a gyermekek számára. A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény. Ha a gyermek a 3. évét betöltötte, de testi, vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében.

A bölcsőde feladata a 3 éven aluli gyermekek gondozása-nevelése, harmonikus testi-lelki fejlődésének segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembe vételével.

A családban nevelkedő gyermekek napközbeni gondozását, nevelését ellátó intézményként működő **Egyesített Bölcsődék** 7 tagintézményben látja el a gyermekeket.

Férőhelyek száma: **670**.

Férőhelyek alakulása 2014. évben

Sorszám	Bölcsőde neve	Bölcsőde címe	Férőhelyek száma
1.	XV/1	1153 Budapest, Arany János utca 35.	46
2.	XV/2	1158 Budapest, Bezsilla N. utca 17.	40
3.	XV/3	1152 Budapest, Fő út 33.	80
4.	XV/5	1157 Budapest, Kavicsos köz 6.	140
5.	XV/6	1154 Budapest, Wesselényi utca 31.	84
6.	XV/10	1156 Budapest, Kontyfa utca 6.	140
7.	XV/12	1156 Budapest, Nádastó park 1.	140
Összesen			670

Jellemzően a januártól –májusig terjedő időszakban a feltöltöttség és kihasználtság magasabb, a nyári időszakban ezek a mutatók alacsonyabb értéket mutatnak, valamint szeptembertől egy alacsonyabb feltöltöttségről induló, de egyre növekvő feltöltöttség és kihasználtság jelenik meg.

A beíratott gyermeke száma éves viszonylatban magasabb az előző évihez képest, a kihasználtság kicsit csökkent, ennek a feltételezhető oka, hogy a gyermekek alacsonyabb életkorban kerülnek a bölcsődei ellátásba. A GYED extra bevezetésével megnőtt a 2 éven aluliak száma bölcsődéinkben.

Összesítő statisztika a 2014. évről

Bölcsődék		Engedélyezett férőhely	Beíratott gyermekek száma (gondozási nap)	Gondozott gyermekek száma (gondozási nap)	Beíratott gyermekek %	Gondozott gyermekek %
1. sz.	Arany J. u. 35.	46	8813	5859	83,66	55,62
2. sz.	Bezsilla N. u. 17.	40	8712	6075	95,11	66,32
3. sz.	Fő út 33.	80	0	0	0,00	0,00
5. sz.	Kavicsos köz 6.	140	24717	16616	77,10	51,83
6. sz.	Wesselényi u.31-33.	84	15997	10875	83,16	56,53
10. sz.	Kontyfa u. 6.	140	24260	16972	75,67	52,94
12. sz.	Nádastó park 1.	140	23678	17021	73,86	53,09
Összesen:		670	106177	73418	69,20	47,85

A Fő úti XV/3-as bölcsőde működése a 2014. évben átépítés, felújítás miatt szünetelt.

Összes gondozott gyermek a 2014. évben

Bölcsőde	Összes gondozott gyermek
XV/1-es bölcsőde, Arany J. u. 35.	70
XV/2-es bölcsőde, Bezsilla N. u. 17.	67
XV/3-as bölcsőde, Fő út 33.	0
XV/5-ös bölcsőde, Kavicsos köz 6.	190
XV/6-os bölcsőde, Wesselényi u.31-33.	122
XV/10-es bölcsőde, Kontyfa u. 6.	185
XV/12-es bölcsőde, Nádastó park 1.	190
Összesen	824

Az Egyesített Bölcsődék alapvető célkitűzése a magas szintű, a lakossági és szakmai igényeknek mind jobban megfelelő gondozói - nevelői munka biztosítása a kerület valamennyi bölcsődéjében. A bölcsődék rendelkeznek azokkal a személyi és tárgyi feltételekkel, melyek biztosítják a mindezt elősegítő magas szintű gondozó-nevelő munkát.

A korszerű táplálkozásnak megfelelő ételmezést biztosítják a két központi konyhán keresztül a gyermekek számára. A speciális étkezést (liszt, cukor, tej érzékeny stb.) igénylő gyermekek számára továbbra is a szükségleteknek megfelelő ételmezést nyújtják. A HACCP előírásainak betartását folyamatosan ellenőrzik minden konyhában. A takarékos gazdálkodás érdekében a mosodai tevékenységet két mosókonyha látja el.

2103. január 1-től a bölcsőde a sajátos nevelési igényű gyermekek rehabilitációját és rehabilitációját nem, kizárólag nevelését-gondozását végezheti.

Változatlanul 18 férőhely áll rendelkezésre a sajátos nevelést igénylő gyermekek számára 6 éves korig. A Nádastó parki bölcsőde nyújt lehetőséget a szociális rehabilitációra, egy másfajta inger-gazdag környezet megismerésére, nagyobb fokú önállósodásra. Az integrált fejlesztés, gondozás az egészséges gyermekek esetében a másság elfogadását és a toleranciát fejleszti, a szülők számára lehetővé teszi a munkavállalást, csökkenti a kirekesztettség érzését, tanácsot ad a sajátos igényű gyermek neveléséhez.

Az idén éves viszonylatban 23 sajátos nevelési igényű gyermeket gondoztak, neveltek, az elvárásoknak megfelelően. Szülői szervezés által kutyaterápiát tudtak biztosítani heti egy alkalommal.

Nagy gondot fordítottak a szülőkkel való kapcsolattartásra.

A 2014. évben a Pedagógiai Szakszolgálat állandó gyógypedagógust és logopédust biztosított a gyermekek korai fejlesztéséhez. 2014. szeptember 01-től fenntartói döntés alapján gyógypedagógiai asszisztens is segíti a munkát. A nagyon komoly team munka eredményeként a sajátos nevelési igényű gyermekek gondozása-nevelése kiegészül a pedagógiai szakszolgálat által biztosított korai fejlesztéssel, így ma már mondhatjuk zökkenő mentesen folyik az SNI ellátás.

Statistikai mutatók a sajátos nevelési igényű gyermekek gondozásáról a 2014. évben

Bölcsőde XV/12	Részleges integrációban felvehető gyermekek	Beíratott gyermekek száma (felvett)
2014. január	18	15
2014. február	18	15
2014. március	18	15
2014. április	18	16
2014. május	18	16
2014. június	18	17
2014. július	18	16
2014. augusztus	18	16
2014. szeptember	18	10
2014. október	18	10
2014. november	18	10
2014. december	18	10

A Kavicsos közti bölcsődében teljes integrációban gondoztak-neveltek 1 sajátos nevelési igényű gyermeket. Ebben az esetben spontán integráció történt, hiszen a gyermek sajátos nevelési igényének a megállapításakor már közel egy éve a gondozottjuk volt.

Bővítették az óvodák és a bölcsődék kapcsolatát, a gondozási-nevelési gyakorlatok kölcsönös megismerésével, a nevelési folyamatok egymásra épülésének elősegítésével. A gyermekek - az óvodába kerülés előtt - a kisgyermeknevelőkkel meglátogatták a leendő óvodájukat, az óvónők pedig a bölcsődékben ismerkedtek a gyermekekkel. Az SNI, különösen az autista gyermekekkel ellátásával kapcsolatban konzultáltak több alkalommal, hiszen ezen a területen a bölcsőde nagyobb tapasztalattal bír.

A gyermekvédelmi feladatok területén a bölcsődék vezetői folyamatos kapcsolatot tartottak a jelzőrendszer többi tagjaival, a gyermekorvosokkal, a védőnőkkel, a gyermekjóléti szolgálattal és a gyámügyi szakemberekkel. A rászoruló családok részére közös megbeszéléseken alakították ki a hatékony segítség formáit, eszközeit.

Alapellátáson túli szolgáltatás

Négy intézményünkben sószobát üzemeltetnek. A szülők nagy örömmel fogadják ezt a külön szolgáltatást, mellyel kompenzálni tudják a fizetendő gondozási díjat, hiszen ez minden gyermek számára térítésmentesen elérhető, amennyiben a szülő igényli.

A sómadrin oldat belégzése jótékony hatással van légúti megbetegedésben szenvedő gyerekekre illetve erősíti az immunrendszerüket, növeli szervezetük ellenálló képességét. A csak természetes anyagokat tartalmazó telített sóoldat a nagy párolgási felületnek hála minden motorizáció nélkül átalakítja a helyiség mikroklímáját, a szoba pedig lényegében az áldásos hatásokról közismert sóbarlangokat "utánozza". A sószoba a Somadrin Klímaoldat folyamatos párolgása során jelentősen emeli a helyiség relatív páratartalmát, serkenti a légzőszervek aktivitását, a hörgők öntisztulását, mely által csökken a nyálkahártya gyulladása. Gyerekeknek fél éves kortól ajánlott. Orvosilag bizonyított, hogy a rendszeresen sóbarlangba járó gyerekek ritkábban betegszenek meg, és hamarabb gyógyulnak.

A felsőlégúti megbetegedések megelőzése céljából ősztől tavaszig előre meghatározott ütemterv és igény szerint rendszeresen látogatják a bölcsődések ezeket a sószobákat, melyekben a jótékony hatás mellett számos tevékenységre is nyílik lehetőség.

A sószobában eltöltött idő ősztől – tavaszig szerves része a napirendnek, a gyerekek 3-5 fős csoportokban, heti 2-3 alkalommal ½ - ½ órát tartózkodnak ott.

A 2014. évben a XV/6-os Wesselényi utcai intézményünkben kialakításra került egy korszerű tornaszoba, mely lehetőséget biztosít a téli időszakban is az aktív mozgásra, megfelelő körülmények között.

Gondozási- nevelési kérdésekben a kisgyermeknevelők és a bölcsődevezetők is rendelkezésre állnak. Lehetőség van négy szemközti beszélgetésre és kiscsoportban a szülőcsoportos beszélgetésen is választ kaphatnak a szülők felmerülő kérdéseikre. Témaválasztásnál kikérik a szülők véleményét.

2014-ben **9** gyermek felvételére került sor a gyermekvédelem munkatársainak, a jelzőrendszer tagjainak javaslatai alapján. Esetkonferencián 2014-ben **2** alkalommal vettek részt, de tájékoztatással, együttgondolkodással is segítettek a felmerült problémák megoldásában. Telefonon rendszeresen tájékoztatták egymást adott gyermekek esetében.

A 2014. év során rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő összesen **103** gyermek számára a törvénynek megfelelően ingyenes étkezést biztosítottunk. Alanyi jogon 50%-os étkezési kedvezményben **94** gyermek részesült. Tartós betegség miatt kedvezményezett volt **53** gyermek. Fenti kedvezmények esetében a szülők gondozási díjat nem fizetnek.

2014. év során gondozott kedvezményezett gyermekek

Bölcsőde	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő(fő)	Tartós beteg (fő)	3 és több gyermekes (fő)	Nevelő szülő (fő)
XV/1-es bölcsőde, Arany J. u. 35.	13	0	10	0
XV/2-es bölcsőde, Bezsilla N. u. 17.	4	7	6	0
XV/3-as bölcsőde, Fő út 33.	0	0	0	0
XV/5-ös bölcsőde, Kavicsos köz 6.	28	7	13	1
XV/6-os bölcsőde, Wesselényi u.31-33.	10	3	19	0
XV/10-es bölcsőde, Kontyfa u. 6.	24	4	26	0
XV/12-es bölcsőde, Nádastó park 1.	24	9	20	22
Összesen	103	30	94	23

Az egészség megőrzés segítése érdekében minden bölcsődében figyelemmel kísérik a védőoltásokat. Gondot fordítanak a vitamin- és ásványi anyag kellő mennyiségű bevitelére. Gyermekfogászati prevenció terén fokozottan figyelnek a korszerű étkezési szabályok betartására, a cukorfogyasztás csökkentésére és a rágásra nevelésre.

A Köznevelési pályázaton nyert összeget egészségnapirendezvényekre fordították, melyek minden intézményben nagy sikert arattak, mind a gyermekek, mind a szülők, mind pedig a kollégák körében. Ennek hatására, van olyan bölcsőde ahol azóta minden hónapban tartanak egészségnapot

A törvényi előírásoknak megfelelően folyamatosan működnek a Bölcsődei Érdekképviseleti Fórumok, amelyeknek tagjait a szülői értekezleteken választják meg a szülők. Az új tagok tájékoztatást kapnak az érdekvédelmi fórum szervezeti működési szabályzatáról, a bölcsőde munkájáról. Az eddigi tapasztalatok szerint a fórumok eredményesen támogatják a bölcsődei munkát. Minden évben, minden bölcsődében két-két alkalommal volt Érdekképviseleti Fórum. A Fórumokon értékelik az elmúlt idő munkáját, feladatok teljesítését, problémák megoldását.

A tennivalóikat az Egyesített Bölcsődék szervezeti szintjén 5 évre szóló igen sok szempontot, követelményt és igényt figyelembe vevő szakmai program szerint szervezik, illetve alakítják ki. Az egyes bölcsődei részlegekben az egyéni és helyi sajátosságokat figyelembe véve, évente kiegészítő szakmai program készül, melyek minden évben felülvizsgálatra kerülnek.

A bölcsődékből 2014-ben szakmai továbbképzést illetve tanfolyamot 17 fő szakdolgozó számára tudtak finanszírozni, ebből 2 fő autizmus alapképzésen vett részt.

2 fő nyert lehetőséget 2014 februárjában olaszországi bölcsődei gyakorlatra, melyről a Bölcsődék Napján beszámolót tartottak.

Céljuk a magas színvonalú szakmai munka megtartása, ezért házi továbbképzéseket minden intézményben rendszeresen tartanak, ily módon próbálják pótolni a hiányzó elméleti és gyakorlati tudást, vagy feleleveníteni a már meglévőt.

2014. évben tanulmányokat folytatott:

- főiskolán: 3 fő
- gimnáziumban: 1 fő

Kapcsolataik

A kompetencia határok kölcsönös tiszteletbe tartásával jó működő kapcsolataik vannak a fenntartóval, a GMK-val, és a társintézményekkel. Sajnos a védőnői szolgálatnak már nem feladata a bölcsődék látogatása, ezért a kapcsolat lazult, de problémás esetben velük is igyekeznek felvenni a kapcsolatot.

Az óvodák és a bölcsődék kapcsolata változatlanul jó, főleg azokban a bölcsődékben ahol egy épületben működik a két intézmény. Folyamatosan törekednek a gondozási-nevelési gyakorlatok kölcsönös megismerésére, a nevelési folyamatok egymásra épülésének elősegítésére. A gyermekek - óvodába kerülés előtt - a kisgyermeknevelőkkel meglátogatták a leendő óvodájukat, az óvónők pedig a bölcsődékben ismerkedtek a gyermekekkel.

Továbbra is kapcsolatot tartanak a fővárosi bölcsődékkal, negyedévente konzultációra összeülnek a vezetők és szaktanácsadók, új kezdeményezésként az élelmezésvezetők.

Ünnepek

Hagyományaikhoz híven minden bölcsődében megtartották a farsangot, húsvétot, anyák napját, gyermeknapot, elbúcsúztatták az óvodába induló gyermekeket, megünnepelték a mikulást és a karácsonyt. Lehetőség szerint igyekeznek a szülőket is bevonni ezért a gyermeknap és az ovis búcsúztató a szülőkkel közös nagy ünnep szokott lenni. A központi bölcsődében már hagyományosan a kisgyermeknevelők műsorral kedveskednek a vendégeknek. Folytatva az előző évi új kezdeményezést a központi bölcsődében a Mikulás ünnepségre alkalomhoz illő, a gyermekek korának és fejlettségi szintjének megfelelő kis mesét jelenítettek meg a kisgyermeknevelők a gyermekek örömére.

Programok

A korosztályra jellemző, hogy a fejlődését leginkább a szabadjáték segíti. A mindennapokba becsempésznek egy kis változatosságot, szerveznek bábelőadásokat. Több intézményük rendszeres látogatója zenei foglalkozásával egy kedves kisgyermek zenei foglalkoztató.

Az elnyert közművelődési pályázat lehetőséget adott arra, hogy a családok a bölcsődén belül valami új dologban vegyenek részt közösen, amire készülnek, és amiről későbbiekben beszélgetni lehet. Ezek a közös élmények erősítik a szülő-gyermek kapcsolatot, az érzelmi biztonságot. A délelőtt kreatív foglalkozásokkal telt, a délutáni közös tornához segítségül hívták a Kerekítő programot, akik a kisgyermeknevelőkkel és családokkal kerekítették széppé és vidámmá a délutánt.

Terveik

A 2013. évben megkezdett felújítási és korszerűsítési munkálatok 2014-ben folytatódtak. A nyílászárók cseréjére, a fűtésrendszer korszerűsítésére, a víz- és csatornahálózat javítása még szükséges. Fontos lenne energetikai szempontból az épületek külső szigetelésének az elvégzése. Elkészült a Fő úti bölcsőde, melyben 2015. februárjától fogadják a gyermekeket. A személyi és tárgyi feltételek megfelelnek a minimum követelményeknek.

Külön szolgáltatásaikra vonatkozó terveiket a Fő úti bölcsőde újbóli beindítása után tudják megvalósítani, de nem csak ebben az intézményben, hanem a Kontyfa utcai bölcsődében is terveznek időszakos gyermekfelügyeletet és biztosítanak sószoza használatot, illetve a Kavicsos közti bölcsődében szintén sószoza áll rendelkezésre a délutáni időszakban.

Terveik között továbbra is szerepel az egészséges életre, és a környezettudatos életmódra nevelés fókuszba állítása. Figyelemmel kísérik az adott ellátási terület aktuális igényeit, összevetve azokat a lehetőségeikkel. Az Egyesített Szociális Intézménnyel tárgyalások folynak a házi gyermekfelügyelet átvállalásával kapcsolatban.

Terveik között szerepel, hogy kerületünkben népszerűsítsék a bölcsődéket, ennek érdekében ellátásaikról, szolgáltatásaikról tájékoztatókat, szóróanyagokat szeretnének megjelentetni, melyek a társintézményeknél kihelyezésre kerülhetnének.

Összefoglalva

A családi nevelést támogató, alapfeladataikon felüli szolgáltatásaikat, vállalt feladataikat a 2014. évben is teljesítették. Bölcsődéink családbarátok, a szakma és a fenntartó elvárásait teljesíteni képes intézmények, ahol a nyugodt légkör, az optimális személyi és tárgyi feltételek magas szintű szakmai eredményeket hoznak, melyek együttesen szolgálják a kerület lakosságának igényeit és érdekeit.

6.2 Családi napközi

A XV. kerületben - **magánvállalkozás keretében** - 2014-ben hat **családi napközi** működött. A családi napközök országos módszertani feladatellátását 2011. július 29-től törvényi felhatalmazás alapján az **Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet** végzi külső szakértők bevonásával. A működési engedélyek kiadásával és az ellenőrzésével pedig a Budapest Főváros Kormányhivatala Szociális és Gyámhivatal, illetve már a *Szociális és Gyámügyi Osztály* foglalkozik.

6.3 Oktatás-nevelés

A **2013/2014-es tanévben** a XV. kerület **általános iskoláiban 4.086** gyermek, **középiskoláiban 1.453** fiatal tanult. A gyermekek **napközbeni ellátása**, felügyelete érdekében az óvodákban és az általános iskolákban az alábbiak szerint alakult a gyermekek létszáma (tanév):

Ellátottak száma (év/fő)

Tanév	Óvodások létszáma	Általános iskolások létszáma	Középiskolások létszáma	Összesen
2010/2011	2.318	3.540	1.930	7.788
2011/2012	2.288	3.990	1.711	7.989
2012/2013	2.200	3.757	1.552	7.509
2013/2014	2.165	4.086	1.453	7.704

Ellátotti létszám (év/fő)

	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014
Napközis ellátás	1 327	1 417	1 410	1 585
Tanulósobai ellátás	225	104	214	181

Iskolaotthonos ellátásban résztvevők száma (fő)

Év	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014
Iskolaotthonos ellátásban résztvevők	936	908	965	925

A **nyári szünetben** történő gyermekfelügyelet keretében az önkormányzat **nyári napközis tábor** üzemeltet, ahol színvonalas, gazdag programok mellett a kerületi gyermekek tölthetnek el több - kevesebb időt a **Szántóföld úti napközis táborban**. Az elmúlt évben is volt olyan gyermek, aki pár napot tartózkodott a táborban, de volt számos olyan, aki a nyitva tartás teljes időtartama alatt ott volt.

Napközis táborban lévő gyermek száma

Év	2013	2014
Fő	470	500

A nyári napközis tábor mellett, az **önkormányzat által fenntartott táborokban** 2014-ben **1626** fő, (2013-ban 1.425 gyermek) nyaralhatott/táborozhatott.

Bernecebarátiban 511 gyermek, míg **Siófokon 459, Agárdon 171** gyermek táborozott. Az erdei iskolában **485** fő tartózkodott.

Ezen kívül a nevelési – oktatási intézmények, a sportegyesületek, művelődési intézmények és a **civil szervezetek** által szervezett táborokban 2014-ben **4185** (2013-ban 4.200) fő táborozhatott. Szinte minden táborozás jelentős önkormányzati támogatással valósult meg.

7. Gyermek átmenei gondozása

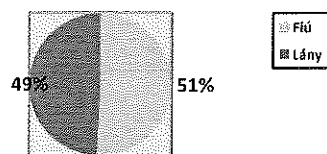
7.1 „Aranyhíd” Gyermek Átmenei Otthona

A gyermek átmenei gondozása érdekében az önkormányzat - a *helyettes szülői ellátás* biztosítására - a XX. kerületi Önkormányzattal kötött ellátási szerződést, míg a *gyermek átmenei otthoni ellátására* szerződéssel rendelkezik Újpest Önkormányzatával **8 férőhelyre**.

Az „Aranyhíd” Gyermek Átmenei Otthona 2001. évtől a személyes gondoskodás körébe tartozó gyermekjóléti ellátások egyik formája keretében, a Gyermekvédelmi törvény alapján működik. Az intézményt Újpest Önkormányzata tartja fenn – de ellátási szerződéssel gondoskodik a XV. kerület gyermekeiről is.

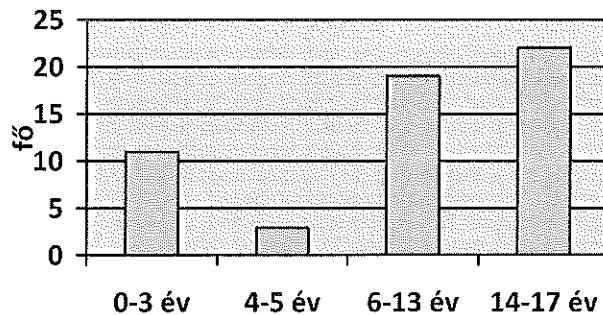
A Gyermek Átmenei Otthona az 1997. évi XXXI. tv. (Gyermek védelméről és a gyámügyi igazgatásról) szerint olyan családban élő 0 – 18 éves korú gyermekek befogadására teljes körű ellátással, aki nevelése átmenetileg valamilyen ok miatt családon belül nem megoldható, illetve átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül maradtak vagy veszélyeztetett élethelyzetben vannak.

2013-ban 60 fő, míg 2014-ben 54 gyermek volt az intézményben.



1. ábra Nemek szerinti megoszlás

A gondozott gyermekek életkori megoszlása



A gondozott gyermekek létszáma, valamint a gondozási napok száma kerületenként az alábbiak szerint alakult:

IV. kerület:	26 fő	gondozási napok száma:	2810 nap
XV. kerület:	20 fő		2231 nap
XVI. kerület:	8 fő		367 nap
Összesen :	54 fő		5408 nap

A XV. kerületből 5 fővel kevesebb gyermek érkezett 2014-ben, 439 nappal volt kevesebb a gondozási napok száma, mint az előző évben. Az otthonban töltött legrövidebb idő 2-6 nap, a leghosszabb idő pedig 234 nap volt. A gyermekek átlag 3 hónapot töltenek az átmeneti otthonban. A csecsemők létszáma az előző évekhez képest megháromszorozódott. A gyermekek bekerülését a gyermekjóléti központok kezdeményezték szinte minden alkalommal.

2014. évben a Gyermek Átmeneti Otthona 0 – 18 éves korú gyerekeket fogadott. 24 fő gyermek átmeneti gondozását tudta ellátni, két csoportban.

Az átmeneti otthon személyi feltételei a jogszabályban előírtaknak megfelelnek. A két csoport – 12-12 gyermek – összesen 24 gyermek ellátását 13 felnőtt látja el megfelelően a 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletnek.

2014. évben a munkaerő fluktuáció nagy volt az intézményben. A távozott dolgozók pótlása nehézségekbe ütközött, jelenleg 3 státusz feltöltése van folyamatban. Az átmeneti otthonban dolgozók valamennyien rendelkeznek az előírt szakképesítéssel. Személyi és tárgyi feltételeik megfelelnek a törvényi kötelezettségnek, az előírt létszámmal dolgoznak.

A 2014-es évben is **fő feladatuknak tekintették** a tartalmi munka színvonalának emelését, a szabadidős tevékenységek és a gondozói munka minőségének emelését, valamint a családgondozói feladatok maximális teljesítését. Szabadidős programot, ügyességi versenyeket, sportnapokat, klubdelutánokat szerveztek. Az iskolák, óvodák gyermekvédelmi felelőseivel, osztályfőnökeivel, a XV. kerület gyermekjóléti központjával kapcsolattartásuk megfelelő volt. Legfontosabb célkitűzésük a stabilitás és egy jó szakmai team kialakítása.

Az „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona 2014-es évben is ellátta az ellátási szerződés alapján a XV. kerületi Önkormányzat arra rászoruló gyermekeit. Az átmeneti otthon a

gyermekvédelmi törvény szellemében olyan családok gyermekeit fogadta, akik **krízishelyzetbe kerültek, életvezetési problémákkal küzdenek**, vagy az egyedülálló szülő hosszabb kórházi kezelésben vett részt.

A 2014-es évben a XV. kerületből 20 fő ellátott gyermek volt. Ez a létszám az átmeneti otthonban ellátott 54 főnek a 37%-a (2013-ban a 60 főnek 42%-a, 2012-ben a 72 főnek a 49% -a) volt. A XV. kerületi gyermekekre eső gondozási napok száma: 2014-ban **2231** nap volt. Az intézmény gondozási napja **2014-ben 5408** nap, míg 2013-ban 5840 nap, 2012-ben 6432 nap. Gyakoriak a lakhatási problémából adódó kríziselhelyezések, a két illetve három gyermek (testvérek) azonos időben történő elhelyezése.

XV. kerületi ellátottak száma (fő/nap)

Év	2011	2012	2013	2014
Naptári nap	365	366	365	365
Gondozási nap	2.852	3.137	2.670	2 231
Férőhely	8	8	8	8
Férőhelyek Kihasználtága	7,81	8,57	7,32	6,11
Fő	31	25	25	20

2014. évben az intézménybe kerülés okai:

Szülők életvezetési problémái:	13fő (24 %)
Szülők egészségi problémái:	-
Gyermek egészségi problémái:	-
Szülők szenvedélybetegsége:	-
Gyermek szenvedélybetegsége:	-
Lakhatási probléma (összesen):	16 fő (30%)
- Kríziselhelyezés:	16 fő
- Hajléktalanná válás:	16 fő
- Elégtelen lakhatási körülmények:	-
Bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki):	1 fő (2%)
Szülő, vagy gondviselő indokolt távolléte:	1 fő (2%)
Családi konfliktus:	1 fő (2 %)
Anyagi probléma:	-
Gyermek magatartási problémája:	22 fő (40%)
Gyámi tisztség megszűntetése:	-

2014. évben az intézménybe kerülést kezdeményezte:

Szülő:	0 (%)
Gyermek:	0 (%)
Más intézmény (összesen):	54 (100%)
- Oktatási intézmény:	-
- Egészségügyi intézmény:	-
- Hatósági kezdeményezés:	1 (2%)
- Gyermekjóléti központ:	52 (96%)
- Más szociális intézmény:	1 CSÁO (2%)

2014. évben az intézményből kikerülés okai:

Szüleihez hazakerült:	6 fő (10%)
Más hozzátartozóhoz került:	-
Gyermekvédelmi szakellátásba került:	32 fő (60%)
Nagykorúvá vált:	-
Egyéb helyre került:	-
Még bent maradt:	16 fő (30%)

2014. évben a XV. kerületi gyerekek közül az Otthonban töltött idő:

Ideiglenes gondozásban részesült: 2 fő (4%)
0-3 hónap: 7 fő (13%)
4-6 hónap: 6 fő (11%)
7-10 hónap: 5 fő (9%)
11-12 hónap 0 fő (%)

Gonozottak száma (év/fő)

Év	2011	2012	2013	2014
Gonozottak száma	57	72	60	54

7.2 Családok Átmeneti Otthona (CSÁO) 1152 Bp. Aporháza u. 61.

A családok-, illetve a gyermekek átmeneti gondozását a **Szociális és Rehabilitációs Alapítvány (SZÉRA)** által fenntartott **Családok Átmeneti Otthonai** biztosítja egy több szakmai egységből álló integrált intézmény keretein belül, a XV. kerület Önkormányzatával kötött ellátási szerződés szerint.

Az Aporháza utcai integrált intézményben **2** gyermekvédelmi intézmény működik, amelyben egy **21** családos férőhelyen nyújtanak ellátást (a „Szivárvány” Családok Átmeneti Otthonába **11** családot tudnak ellátni, a „Fészek” Családok Átmeneti Otthonába pedig **10** családot tudnak

befogadni). A XV. kerületi családoknak emellett lehetőségük van még 14 darab ún. kiléptető lakásban is igénybe venni az ellátást. A kiléptető lakások olyan külső intézményi férőhelyek, amelyek önállóbb életkörülményeket biztosítanak a családoknak, ugyanakkor ezen ellátás igénybevételének is alapvető feltétele a megfelelő gondozási együttműködés. Az átmeneti otthonok maximum 12 hónapig tudják befogadni a családokat, amely időtartam indokolt esetben 6 hónappal meghosszabbítható.

A családok többféle módon juthatnak el az intézményhez: vagy saját maguk értesülnek erről az ellátási formáról, vagy valamelyik társintézmény javaslatára keresik fel a Szociális és Rehabilitációs Alapítványt. A családok átmeneti otthonai a XV. kerület egyéb szociális és gyermekvédelmi intézményeivel együttműködve végzik a rászoruló családok segítségét. Rendszeres az együttműködés az intézmény és a főváros XV. kerületének Önkormányzata, a „Fióka” Gyermek- és Ifjúságvédelmi Központ, a Családsegítő Szolgálat, a Pedagógiai Szakszolgálat, a Védőnői Szolgálat, valamint a XV. kerület nevelési és oktatási intézményei között.

A XV. kerületi ellátási szerződés keretében ellátottak számának alakulása az elmúlt években (Családok Átmeneti Otthona – Integrált Intézmény)

	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.
ellátott családok száma	63	51	74	80	70
ebből felnőtt	103 fő	82 fő	134 fő	144 fő	125 fő
gyermek	123 fő	110 fő	160 fő	167 fő	158 fő
ellátást igénylő családok száma összesen	225	201	214	230	228
ebből felnőtt	n. a.	84 fő	375 fő	405 fő	400 fő
gyermek	n. a.	117 fő	455 fő.	469 fő	466 fő
védelembe vett gyermekek*	13 fő	26 fő	5 fő	9 fő	29 fő
szakellátásba került gyermekek	0 fő	2 fő	1 fő	4 fő	6 fő

* A védelembe vett gyermekek száma az összes intézményben ellátott gyermekekre vonatkozik, tehát van akinél már a beköltözés előtt megtörtént a védelembe vétel.

A számsorokból jól látható, hogy mind az intézményi ellátást igénylők száma, mind a Családok Átmeneti Otthonaiban ellátottak száma évről évre emelkedést mutat.

Ez annak ellenére is így van, hogy 2014-ben valamelyest kevesebb családot láttak el, mint 2013-ban. Az ellátotti létszám elmúlt évben tapasztalható csökkenését nem az ellátásukat kérelmezők számának csökkenése, hanem a hosszabb ellátási időtartam magyarázza, tekintettel arra, hogy az intézményi férőhelyeket a tavalyi évben is 100%-os, vagy akár azt meghaladó kihasználtsággal működtették. Ennek oka az, hogy az elmúlt évben a jogszabályok biztosította ellátási idő maximumát több család használta ki.

Ez két tényezővel magyarázható: egyrészt az évről évre mélyülő szociális problémákkal és az átmeneti gondozásra szoruló családok csökkenő életszínvonalával, amely azt eredményezi, hogy a családok egy részének a maximális ellátási időtartamra is szüksége volt ahhoz, hogy életkörülményeit valamilyen módon rendezni tudja, másrészt a 2013-as évben kilátásba helyezett önkormányzati lakáskiutalások átcsúszásával a 2014-es év első felére.

Az önkormányzati tulajdonú szociális bérlakásokra váró ellátottjaikat ugyanis próbálták egészen a lakások felújításának lezárultáig segíteni az intézményi ellátással annak érdekében, hogy megtakarításaikat a lakhatási probléma tartós megoldására tudják fordítani és ne kelljen azt néhány hónap alatt albérlétfizetéssel felélniük.

Az intézmény munkatársai az átmeneti gondozás okaként megnevezhető problémák közül a korábbi évekhez hasonlóan az alábbiakat tapasztalták leggyakrabban:

- lakhatási problémák
- anyagi problémák
- szülő-gyermek közötti kapcsolati probléma
- szülők közötti kapcsolati problémák
- szülők életvezetési probléma

A családok mélyülő és egyre komplexebb életvezetési, illetve egyéb szociális problémáit mutatja az is, hogy a védelembe vett gyermekek száma az előző évekhez képest jelentősen megnőtt: míg 2013-ban csak 9 védelembe vett gyermek volt átmeneti gondozásban az Intézményben, addig 2014-ben 29 gyermek (ezek között olyan esetek is vannak, amelyeknél a védelembevételre már az intézménybe költözés előtt sor került).

A kerületi jelzőrendszeri szereplők - pl. Fióka Gyermek- és Ifjúságjóléti Központ, oktatási-nevelési intézmények, rendőrség, Családok Átmeneti Otthonai stb. - és a gyámhivatal hatékony együttműködését mutatja ugyanakkor, hogy a védelembe vételek esetszámának nagyobb mértékű növekedése ellenére a szakellátásba kerülő gyermekek száma ennél kisebb mértékben nőtt: 2013-ban 4 gyermek került Intézményükből szakellátásba, 2014-ben pedig 6 gyermek. **Ez azt mutatja, hogy a problémák súlya és a gyermekeket veszélyeztető élethelyzetek gyakorisága nőtt ugyan, de a korábbi évekhez képest is aktívabb gyermekjóléti munka komoly megtartó erővel bír** (érzékeltetően nőtt pl. az ilyen helyzetekben megtartásra kerülő esetkonferenciák száma).

Az elmúlt év során arra is volt példa, hogy a XV. kerület Önkormányzatának az "Aranyhíd" Gyermek Átmeneti Otthonával kötött ellátási szerződése tette lehetővé, hogy egy súlyos családi krízishelyzetben meg tudják akadályozni gyermekek szakellátásba kerülését. A szülőknek ennek révén lehetősége nyílt arra, hogy a családban nevelkedő 4 gyermeket önkéntesen átmeneti gondozásba adják, amivel időt nyertek életvezetési problémáik rendezésére anélkül, hogy a gyermekek ideiglenes hatályú elhelyezésére sor került volna.

Az elmúlt év nagy szakmai sikereként értékelhető tény az, hogy a XV. kerületi Önkormányzattal közösen kialakított jó együttműködési gyakorlat révén a Családok Átmeneti Otthonaiból 9 család is szociális bérlakáshoz jutott. Ezek a családok az intézményi ellátás időtartama alatt összegyűjtött lakáscélú megtakarításukból vállalni tudták a lakások felújítását és rendezett anyagi körülményeik révén a jövőben gondoskodni is tudnak majd a lakások fenntartásáról.

A kerületi családok ellátásának érdekében kialakult szoros munkakapcsolat (lakásügyi munkacsoport), az önkormányzat és az ellátó intézmények között 2014-ben is lehetővé tette, hogy az otthonukat elvesztett családokban élő gyermekek az intézményi elhelyezés segítségével együtt maradhassanak a szülőkkel. Az intézményben a családokkal történő szakmai munka segítségével feltárhatóvá váltak azok a problémák amelyek a kilakoltatást közvetve előidézték és a segítségnyújtás is e problémák megoldására, a gyermekek családban tartására fókuszált.

Az elmúlt év során intézményeik közül 9 család jutott önkormányzati bérlakáshoz. **Ez azt jelenti, hogy az elmúlt évben a Családok Átmeneti Otthonai ellátottjainak 12 %-a tartósan tudta rendezni lakhatását.** Az ország egészében problémát jelent a szociális bérlakás-piac hiánya, vagy az annak súlyos hiányosságaiból következő tömeges méretű lakástalanság, így véleményük szerint az intézményeikből lakáshoz jutók 12 %-os aránya komoly szakmai sikernek tekinthető.

A lakásprobléma rendezésének ezt a formáját példaértékűnek tartják abból a szempontból is, hogy a XV. kerület Önkormányzata a kiutalásra kerülő bérlakásokban számos felújítási munkálatot elvégzett, így ellátottjaik nem teljesen lepusztult állapotú ingatlanokban lettek főbérletők, hanem olyanokban, amelyeknek kötelezően előírt felújítási munkálatait lakáscélú megtakarításaikból fedezni tudták. A több szintű ellátórendszer - vagyis az önállóbb életvezetést lehetővé tevő kiléptető lakásokba kerülés lehetősége - valamint a lakásprobléma tartós megoldásának reménye az intézményekben lakó ellátottak számára nagy motivációs erőt jelent életkörülményeik rendezésének irányába.

Az idei évben szeretnék a szakmai együttműködéseket és az alapszolgáltatásaikat kiegészítő tevékenységeket tovább fejleszteni. Ennek érdekében együttműködési tárgyalásban vannak egy családterapeutákból álló szakmai stábbal, akik február hónaptól rendszeresen tudnak majd ingyenesen család és párterápiát végezni az Átmeneti Otthonban, valamint szeretnék bővíteni az önkéntes programjukban résztvevők körét is, akik korrepetálással és a gyermekfoglalkozások lebonyolításának segítségével járulnak majd hozzá tevékenységükhöz.

A tavalyi évben a XV. kerület Önkormányzata döntést hozott arról, hogy külső férőhelyekként működtetett ún. kiléptető lakás kontingenstükből addig saját költségükön bérelt 3 ingatlan helyett a kezelésükbe ad 3 önkormányzati bérlakást, ami közel évi 2.000.000-Ft-tal csökkenti Alapítványuk ellátással kapcsolatos kiadásait.

Az állami támogatás a 2014. évben ismét nem emelkedett, a lakossági energiaárak, az energiaszolgáltatók díjai tovább emelkedtek, továbbá az intézmények fenntartását megnehezíti az a körülmény, hogy az ellátottak egy része nem tud térítési díjat fizetni, tekintve, hogy több hónapon át jövedelem nélkül maradtak. Ezek a körülmények különös mértékben felértékelik a kiléptető lakások fenntartásának költségeit csökkentő önkormányzati segítséget. A fentiekén túl az Önkormányzat részéről az ellátáshoz nyújtott támogatás növelése nagy segítséget jelentett az intézmény és a szolgáltatások színvonalának fennmaradásának érdekében.

8. Az önkormányzat és a civil szervezetek együttműködése, szabadidős és sport programok

Az önkormányzati alapellátásba, a gyermekvédelmi feladatok megvalósítása érdekében - együttműködési megállapodás keretében - a **Szociális és Rehabilitációs Alapítvány**

kapcsolódott be, amely a hajléktalan családok átmeneti otthoni ellátását vállalta át. Az alapítvány a szerződésben előírt kötelezettségét 2014-ban is teljesítette. Az erről az évről szóló beszámolójukat az önkormányzat illetékes bizottsága megtárgyalta és elfogadta.

Önkormányzatunk a civil szervezeteket pályázat útján anyagilag is támogatja és támogatások elosztását szabályozandó - 4/2011 (II.22.) civil szervezetek pályázati önkormányzati támogatásáról szóló helyi rendelet formájában - kialakította a civil stratégiáját.

2014-ban is több olyan civil szervezet kapott anyagi támogatást, amelyik a kerületi fiatalok, gyermekek szabadidős programjai szervezéséhez, egészségük fenntartásához kapcsolódik. A támogatott alapítványok hátrányos helyzetű gyermekekkel, családokkal foglalkoznak a saját céljaik keretein belül.

2014. évben a civil szervezetek programjainak támogatására összesen **83 db pályázat** érkezett:

- 26 db alapítványi pályázat
- 57 db egyéb civil szervezet pályázata

Az Alapítványok programjainak támogatásáról a Képviselő-testület döntött, mely alapján **20 db Alapítvány** programját támogatták összesen **3.939.000,- Ft** összegben. Az egyéb civil szervezetek támogatásáról a polgármester döntött a Tanácsadó Kollégium javaslatát figyelembe véve, döntése szerint **34 db civil szervezet** részesült támogatásban összesen **6.000.000,- Ft** összegben.

A civil pályázaton az alábbi civil szervezetek, alapítványok kaptak támogatást gyermek és ifjúsági programok szervezése kapcsán:

Szervezet	Támogatási Összeg (Ft)	Támogatott (felhasználási) cél	Kategória
Czabán DSE	300 000 Ft	2014.08.04.-08. között hátrányos helyzetű 9-14 évesek táboroztatásának költségeire. Kerékpáros túratábor keretében a kulturális és természeti látnivalók felkeresése a Tisza-tónál	C/II
Dynamic Karate SE	80 000 Ft	Sportolási feltételek javítása, bővítésére, új eszközök, védőfelszerelések vásárlása	C/IV
Dynamic Karate SE	250 000 Ft	2014.06.16-20.; 2014.06.23-27. és 2014.08.25-29. Napközis tábor szervezésének költségeire	C/II
Északi Fény Természetjáró Egyesület	130 000 Ft	Pálházi nyári tábor megrendezésének költségeire	C/IV
Korona Diáksport Egyesület	250 000 Ft	2014.05.08-án rendezendő "Korona Családi Sport- és Gyermeknap" szervezésének költségeire	C/II
Manna Kulturális Egyesület	200 000 Ft	2014 évben 6 tantermi előadás szervezésének költségeire	C/II
MÁV Telep Baráti Köre Közhasznú Egyesület	250 000 Ft	2014. tavasztól őszig, környezetvédelmi diák programok szervezésének költségeire	C/IV

Nagycsaládosok Újpalotai Egyesülete	100 000 Ft	2014. 12. 22. Adventi díszek készítése és karácsonyi összejövétel költségeire	C/I
Pestújhelyi Sport Club	300 000 Ft	2014. 07. 24-28. között tatai gyermektábor megszervezésének költségeire	C/II
Rákospalota Kolozsvár DSE	200 000 Ft	2014. 07. 13-23. között gyalogos vándortábor szervezésének költségeire	C/II
Rákospalota Kolozsvár DSE	250 000 Ft	2014. 05-06. hó között kerékpárút szervezésének költségeire	C/II
Segítsd az Iskoládat! Közhasznú Egyesület	250 000 Ft	2014. 10. hónapban Kolozsvárról érkező diákok és kísérőjük vendégül látása és programok szervezése számukra	C/VI
Segítsd az Iskoládat! Közhasznú Egyesület	300 000 Ft	2014. 05. és 10. hónapban megrendezésre kerülő iskolák közötti Kolozsváron megrendezésre kerülő vetélkedők költségeire	C/II
Tegyünk Együtt Rákospalota kertvárosért Közhasznú Egyesület	150 000 Ft	2014. 07. 28-08. 15. között művészeti tábor szervezésének költségeire	C/II
Újpalota Sportegyesület	200 000 Ft	2014. 05. 16-18. között a Bodrogártéri kenutúra megszervezésének költségeire	C/II
Újpalota Sportegyesület	250 000 Ft	2014. 08. 24-29. között Fadd-Domboriban megszervezett tábor költségeire	C/II
Victoria Sport Klub	150 000 Ft	2014. 04. 01.-05. 31. és 2014. 12. 06.-án megrendezésre kerülő görkorcsolya és kerékpáros programok szervezéséhez illetve téli kupa és mikulás futás program megszervezésének költségeire	C/IV

Szervezet neve	Kért támogatási Összeg (Ft)	Támogatott cél	Javasolt támogatási összeg (Ft)	Kateg.
CORTEX Alapítvány az Agysérültek Rehabilitációjáért	300.000	Rehabilitációs tábor szervezésének költségeire agysérült betegek számára 2014. szeptemberében	300.000	C/II.
CORTEX Alapítvány az Agysérültek Rehabilitációjáért	300.000	Klubfoglalkozások szervezésének költségeire	100.000	C/I
Csutkababa Alapítvány	271.756	2014. 06. 03. -án kirándulás megszervezésének költségeire	270.000	C/II
Gondoskodás Gyermekünkért Alapítvány	100.000	2014. 09. 12.-én Speciális Bowling Vándorkupa Bajnokság megrendezésének költségeire	100.000	C/I.
Gondoskodás Gyermekünkért Alapítvány	150.000	2014. 06. 13-18. között halmozottan sérült gyermekek táboroztatásának költségeire	100.000	C/II.

Gyereksalota Alapítvány	208.000	2014. ősszel egészség hét megrendezésének költségeire	208.000	C/II.
Gyereksalota Alapítvány	286.000	2014. ősszel kültéri sakktábla és padok illetve biciklitároló elhelyezése az óvoda udvarán	0	C/V.
Kavicsos Deák Alapítvány	150.000	2014.07.12-19. között a László Gyula iskola tanítványai részére szervezendő tábor szervezési költségeire	150.000	C/II.
Kavicsos Deák Alapítvány	200.000	2014.04.10-11. között 24 órás sportprogram megszervezésének költségeire	0	C/V.
Kegyelem Alapítvány	300.000	2014.06.30-07.06. között rendezendő jubileumi tábor megrendezésének költségeire	300.000	C/II.
Korona Oktatási Alapítvány	300.000	2014.06.04.-12. között a Nemzeti Összetartozás Napján szervezendő több eseményből álló rendezvénysorozat költségeire	150.000	C/VI.
Pestújhelyi Iskoláért Alapítvány	146.000	2014. október és november hónapban Kicsinyek kórusa tagjai számára szervezendő színházlátogatás költségeire	146.000	C/II.
Pestújhelyi Iskoláért Alapítvány	235.000	2014. szeptemberben Poroszlóra szervezendő kirándulás szervezésének költségeire	235.000	C/I.
Pestújhelyi Iskoláért Alapítvány	210.000	2014. novemberében egészség nap szervezésének költségeire	0	C/II.
Pestújhelyi Iskoláért Alapítvány	55.000	2014. májusában Pestújhelyi Olimpia szervezésének költségeire	0	C/II.
Pro Schola Georgius Dózsa Alapítvány	300.000	2014.04.14-16. között sport és műveltségi versenyek, vetélkedők szervezésének költségeire	200.000	C/IV.
Pro Schola Georgius Dózsa Alapítvány	300.000	2014.03.28-29. között "Festival d'Italiano" országos középiskolai olasz verseny megrendezésének költségeire	250.000	C/II.
Református Misszió Alapítvány	250.000	2014-ben 3 alkalommal megtartandó, családi és házassági életre nevelés és elsősegély tanfolyam költségeire	0	C/I.

Református Misszió Alapítvány	250.000	2014-ben a kerületben élő családok és iskolás gyermekek számára, bűnmegelőzési ismeretterjesztő kampány költségeire	250.000	C/IV.
Szabó Miklós Lelki Pásztor Szellemi Hagyatékát Őrző Alapítvány	120.000	2014.05.24. és 06.21-22. Családi nap szervezésének költségeire	120.000	C/IV.
Szülők, Tanítványok a Kolozsvár úti Iskoláért Alapítvány	300.000	2014. júniusában rendezendő Mezőkövesdi kirándulás szervezésének költségeire	150.000	C/IV.
Szülők, Tanítványok a Kolozsvár úti Iskoláért Alapítvány	300.000	2014. ősszel múzeumlátogatás szervezése a tanítványok számára	150.000	C/II.

A XV. kerület **sportéletét** három nagy területre oszthatjuk: **diáksport, szabadidősport, versenysport**. A **diáksport** az intézményi, tanórán kívüli sporttevékenységet öleli fel. A kerület iskoláiban - az önkormányzat támogatásának köszönhetően - 2014-ben is kiegyensúlyozott volt a diáksport működtetése. Ebben az évben is megvalósították az iskolák a mindennapi testmozgást és a sportfoglalkozásokat. **Több óvodában saját szervezésű sportfoglalkozásokat is szerveztek.** Figyelemre méltó, hogy több helyen testtartásjavító, megelőző tornával segítették a kicsik egészséges fejlődését. A kerületi diákolimpia versenyrendszerében is részt vettek: futóversenyt, játékos ügyességi váltóversenyt, focitornát szerveztek.

Az **általános iskolákban és a középiskolákban** tanuló diákok **mindennapos testedzési** lehetőségét valamennyi nevelési-oktatási intézmény biztosította. A sportfoglalkozások egy része délután, a kötelező tanórák után valósult meg. Szintén a délutáni órákban végzik a képzett szakemberek a gyógytestnevelési torna és úszás foglalkozásait.

Az iskolák diáksport szervezetei az iskolai sportkörök (ISK) és a diáksport egyesületek (DSE). A kerület nevelési-oktatási intézményeiben 2014-ban **4** iskolai sportkör és **9** diáksport egyesület működött. A tanulók kötelező tanórán kívüli sporttevékenységét ők szervezték. Biztosították - az igények felmérése után - a sportcsoportok működését, házi bajnokságokat, kerületi szintű versenyeket, kirándulásokat, táborokat szerveztek.

A diáksport szervezetek alapvetően tömegsport jellegű foglalkozásokat tartottak a mozogni vágyó gyermekeknek. Ezen kívül sokszínű, széles sportági választékot kínáltak - az igényekhez igazodva - nem csak a népszerű sportágakból. Felkészítették a sportolókat a diáksport versenyekre, megteremtették a versenyzés lehetőségét, feltételeit. Működésük alapfeltétele a kerületi önkormányzat támogatása. A kerületi **diáksport versenyek** a két nem számára öt korcsoportban, két nemben és 18 sportágban zajlottak: többek között **atlétika, asztalitenisz, úszás, darts, floorball, kézilabda, kispályás labdarúgás, kosárlabda, röplabda és tollaslabda** volt terítéken. A versenyeken összesen **2 800 fő** (259 csapat és 1230 egyéni versenyző) vett részt.

A **GYIÖK** megalakulása óta nyolc választás volt. A jelenlegi (nyolcadik) testület mandátuma áprilisban jár le. A gyermekek, fiatalok közeletben való aktív részvétele helyi szinten válik valósággá, ahol az érintettek személyesen láthatják munkájuk, elkötelezettségük eredményeit. A fiatalok iskoláink diákönkormányzataiban, városrészeink, helyi szervezeteinek mindennapjaiban való aktív részvétele gyakorlati tapasztalatot ad számukra ahhoz, hogy később komolyabb közéleti szerepet vállaljanak. A VIII. GYIÖK 2013. május 14-én a

Polgármesteri Hivatal Kossuth termében tartották alakuló ülésüket. Az eskü letétele után 2013. június 3-5. között csapatépítő tréningen vettek részt Agárdon, majd 2013. november 13-án az Újpalotai Közéleti Házban egy egynapos demokrácia technikákat gyakoroltató tréning után megválasztották maguk közül a tisztségviselőket, a GYIÖK jegyzőt, a két alpolgármestert és a polgármestert.

2014 szeptemberében 3 kerületi GYIÖK-ös 5 napot töltött Gyergyószentmiklóson egy Nemzetközi Ifjúsági Találkozón, ahol ők voltak a „díszvendég”, kerületünkben zajló ifjúsági életüket, programjaikat mutatták be zenés prezentációval, nem kis elismerést elérve.

A GYIÖK aktívan részt vett a kerületi iskolai illetve önkormányzati rendezvényeken, melyet az elfogadott munkatervében is rögzített. Az önkormányzati, majd az iskolák által szervezett ünnepeken is képviselték a korosztályukat. Aktív, együtt gondolkodó, a kerületi rendezvényeken önkéntes segítőként részt vevő csapat alakult ki, akik kiemelt szereplőivé váltak az intézményük tanuló ifjúságának.

Aktív szervezői voltak a Csomópont Ifjúsági Információs Pont pályázat fenntartási kötelezettségeként működő programok szervezőjeként. A VI. GYIÖK által elindított Csomópont ifjúsági rendezvénysorozatot folytatták, mely egyre nagyobb szakmai elismerést ér el.

A XV. kerületi GYIÖK hírneve már több helyre és messzebbre eljutott, mint magának az ifjúsági szervezetnek a tagjai. A XV. kerületi GYIÖK tagja az országos GYIÖT szervezetnek, melynek egy évig a kerületi GYIÖK egyik képviselője a GYIÖT alelnöki pozícióját is betöltötte. 2014. április 11-13 között Debrecenben került megrendezésre az éves találkozó, amelyen részt vettek, jó technikákat, pályázati lehetőségeket, projekteket ismertek meg. Itt az aktív állampolgári szerepre készítették fel a fiatalokat, Magyarország Külpolitikai Stratégiájának, valamint a fiataloknak szóló nemzetközi lehetőségeket ismertették meg a nem formális tanulás módszereivel.

A GYIÖK mindenkorai képviselői próbálták megőrizni az előző ciklusokban tevékenykedő testületek által képviselt értékeket, valamint a korábban megszokottnál aktívabb munkával igyekeztek katalizáló, koordináló, közvetítő szerepet vállalni a kerületi nevelési-oktatási intézményekben tanuló diákok érdekében. Ennek érdekében a GYIÖK az intézményekben működő diákönkormányzatokkal aktív kapcsolatot tartott fenn. Ahhoz, hogy a GYIÖK hatékonyan tudjon dolgozni, a fiatalok által megfogalmazott igény szerint bővíteni kell a képviselők számát, a közösség nagyságát, fokozottabb jelenlétet az intézményekben.

Az eddig érvényben lévő GYIÖK Szervezeti és Működési Szabályzat (továbbiakban SZMSZ) értelmében minden iskola delegált 1 főt a GYIÖK testületbe, mely 15 főben maximálta a fiatalok létszámát. Napjaink egyik legtöbbször használt fogalmai az önkéntesség és a közösségi munka. A szervező képességet hasznosítani tudó GYIÖK szervezet az országos szervezetben (GYIÖT) megismert tapasztalatok alapján módosították az SZMSZ-üket.

Az új SZMSZ értelmében megszűnt a tagválasztás, önkéntes csatlakozással (belépési nyilatkozat aláírása) lehet egy fiatal GYIÖK tag. A tagság lehetőségét is bővítették: a korhatárt az ifjúsági stratégia korcsoportjához igazítva 12-29 éves korra módosítottuk iskolai jogviszony helyett, kerületi lakcímhöz vagy kerületi tanulói jogviszonyhoz kötve.

A GYIÖK tisztségviselőit (polgármester, alpolgármesterek, jegyző) aktív tagjaik közül titkos választással egy évre választják meg. Az új szervezet csapattá alakulását fogja elősegíteni a május 13-15 között megrendezésre kerülő tréning Agárdon, a kerület üdülőjében.

Nagy várakozással indulnak a fiatalok a következő, új GYIÖK időszak elé. Tele vannak tervekkel, az idősebb korosztály jelenléte, és a nagyobb létszám számos új pályázati és egyéb lehetőséget nyújt a fiataloknak.

Az előző évek jó gyakorlatának megfelelően a nyári gyermek programok nívós napközi elfoglaltságot biztosítottak az érdeklődő családok számára. 2014-ben többek között az alábbi **napközis jellegű és utazó nyári táborokban** talált magának hasznos nyári elfoglaltságot számos gyermek.

Napközis jelleggel szervezett táborok:

- Színjátszó tábor
- „Mesevár” – kézműves tábor
- Akrobatikus rock’ and roll edzőtábor
- Számítógépes tábor
- Tánc tábor
- „Tűzoltó legyek, vagy katona...” tábor – hivatás tábor
- Balett tábor
- Fotó- és animációs tábor
- Modellező tábor

Utazós tábor:

- Számítógépes tábor
- Akrobatikus rock’ and roll edzőtábor
- Barlangász tábor
- Lovas tábor
- Akrobatikus rock’ and roll tanfolyam táborozása

Családi tábor:

- Baba-mama klub tábora.

Szinte minden **közoktatási intézményhez** kapcsolódik valamilyen civil támogató szervezet, alapítvány, amelyek elősegítik az oktató és nevelőmunkát, illetve különféle programokat szerveznek a tanulók számára (például kirándulások, üdülések megszervezése, illetve anyagi támogatása, lovaglás biztosítása, eszközbeszerzések, játékvásárlások, stb.).

9. A gyámhivatal gyermekvédelmi feladatai és hatósági intézkedéssel elrendelt gyermekvédelmi tevékenysége

Gyámhivatal hatáskörébe tartozó **gyermekvédelmi hatósági intézkedés** a gyerek védelembe vétele, ideiglenes hatályú elhelyezése, átmeneti nevelésbe vétele, tartós nevelésbe vétele, utógondozásának elrendelése, az utógondozói ellátás elrendelése, a családbafogadás engedélyezése, és a nevelési felügyelet elrendelése. *Szociális jellegű feladata* a gyermekvédelmi rendszerben, a pénzbeli ellátások körébe tartozó a **gyermektartásdíj megelőlegezésének elrendelése**, és az **otthonteremtési támogatás megállapítása az állami gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek számára**.

Védelembe vétel

A 2014. év december 31-i nyilvántartás szerint a **védelembe vett gyermekek száma 71 fő** (43 család), ebből 2013 évben került sor **37 gyermek védelembe vételére**. Ez a tavalyi évhez (90 fő - 46 család) képest jelentős **csökkenést mutat**. A gyámhivatal a tárgyévben **56 kiskorú védelembe vételét szüntette meg, ennek száma megegyezik a tavalyi év adataival**.

A védelembe vétel oka - a 2014. év során nyilvántartásba vett (37 fő) védelembe vételi esetből - a **szülőnek 27, a gyermeknek 10** esetben felróható magatartás, cselekmény volt, **8 esetben került sor 50 tanórát meghaladó igazolatlan hiányzás miatt került sor a hatósági**

intézkedésre. A védelembe vételre jellemzően a gyermekjóléti központ javaslata alapján került sor, de jelzett iskola és rendőrség is. Az elmúlt év során 83 éves védelembe vételi felülvizsgálatot, illetve rendkívüli felülvizsgálatot tartottak.

A szabálysértés vagy bűncselekmény elkövetése miatt eljárás alá vont kiskorúak száma a 2014. évben érkezett jelzések szerint 8 fő volt. A statisztikai adatokból továbbra is nyomon követhető, hogy a jelzőrendszer tagjai eleget tesznek törvényi kötelezettségüknek, hatósági intézkedést kezdeményeznek, ha kiskorú veszélyeztetettségét tapasztalják.

Az iskoláztatási támogatás szüneteltetésének, mint jogintézménynek a célja a tankötelezettség teljesítésének elősegítése. Amennyiben a gyermek nem tesz eleget a tankötelezettségének és 10 kötelező tanórát mulaszt igazolatlanul, a gyámhatóság arra figyelmezteti a szülőt, hogy ha a tanévben gyermeke igazolatlanul mulasztott tanóráinak száma eléri az 50 órát, kezdeményezni kell a kincstárnál az iskoláztatási támogatás szüneteltetését, és el kell rendelni a 16. életévét be nem töltött, védelembe vétel hatálya alatt álló gyermek védelembe vételét.

A 2014. tanév végéig 10 órát meghaladó igazolatlan hiányzás esetén a gyámhivatal **112 tanulónál küldött tájékoztatást a törvényes képviselő részére**, az igazolatlan mulasztások jogkövetkezményeiről. **50 órát elért igazolatlan hiányzásról 16 esetben kaptak jelzést.** A 2014. évben elvégzett felülvizsgálatok eredményeként a szüneteltetés fenntartására **33 esetben, szüneteltetés kezdeményezésére 11 esetben, míg a szüneteltetés megszüntetésére a tanulmányi kötelezettség teljesítése miatt 13 esetben került sor.**

Ideiglenes hatályú elhelyezés

A gyámhivatal **a gyermeket a gondozó családból kiemeli** és ideiglenes hatállyal elhelyezi, ha a gyermek felügyelet nélkül marad, vagy testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését családi környezete vagy önmaga súlyosan veszélyezteti és emiatt azonnali elhelyezése válik szükségessé. Lehetőség szerint a gyermeket a különélő szülőnél, család közeli személynél, és legvégső esetben átmeneti elhelyezést biztosító szakellátó intézményben kell elhelyezni. Ilyen gyermekvédelmi intézkedést a gyámhivatalon kívül hozhat a rendőrség, az idegenrendészeti hatóság, a menekültügyi hatóság, ügyészség, bíróság és a büntetés végrehajtási intézet parancsnoksága.

2014. évben **23 gyermeknél született döntés** az ideiglenes hatályú elhelyezés elrendeléséről. 19 esetben a gyámhivatal 4 esetben más szerv hozta meg a döntést. A gyámhivatal az ideiglenes hatályú elhelyezést követően 7 esetben külön élő másik szülőnél, 7 esetben harmadik személynél, 9 esetben gyermekotthonban helyezte el a gyermeket.

Az ideiglenes hatályú elhelyezésre és azt követően a további kiemelésre a szülők elhanyagoló magatartása, életvitel, illetve a gyermek önvészélyeztetése miatt került sor, mely alapellátásban már nem volt kezelhető, ezért az ideiglenes hatályú elhelyezések és a gyermekek családjukból való kiemelése vált indokolttá. Az alapellátás lehetőség szerint mindent megtett a gyermekek családban tartására.

Állami gondoskodásban nevelkedő gyermekek

Az átmeneti és a tartós nevelésbe vételi eljárás 2014. január 1-i hatállyal összevonásra került, nevelésbe vétellé változott.

A gyámhivatal a gyermeket nevelésbe veszi, ha a gyermek számára családbagadó gyám rendelésére nem kerülhet sor és a gyermek fejlődését a családi környezete veszélyezteti és a veszélyeztetettségét az alapellátás keretében biztosított szolgáltatásokkal, valamint a védelembe vétellel nem lehet megszüntetni, illetve attól eredmény nem várható, továbbá ha a gyermek megfelelő gondozása a családján belül nem biztosítható, vagy a szülő vagy mindkét

szülő szülői felügyeleti jogát a bíróság megszüntette, vagy mindkét szülő elhalálozott, vagy a gyermeknek más okból nincs szülői felügyeletet gyakorló szülője és a gyermek ideiglenes hatállyal nem helyezhető el a leendő örökbefogadó szülőnél, illetve a gyermek ismeretlen szülőktől származik, vagy a szülő gyermeke örökbefogadásához az örökbefogadó személyének és személyi adatainak ismerete nélkül tett hozzájáruló nyilatkozatot.

Hivatkozott jogszabályi változás miatt a 2014. január elsejétől rendszerbe kerülő gyermekek mindegyike nevelésbe került. A korábban átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyerekek a felülvizsgálatot követően nevelésbe kerültek. Átminősítésük kevés kivétellel megtörtént. A 2014. évben **14 gyermek került nevelésbe a kerületből**. 2014. december 31-én **nyilvántartott neveltek száma 89 fő volt**. A fővárosi kerületi adatokat figyelembe véve, ez továbbra is **kimagasló szám**. A nevelésbe vétel legfőbb oka a szülők elhanyagoló magatartása, veszélyeztető életmódja és az elszegényedés.

Utógondozás

A gyámhivatal a nevelés megszüntetését követően legalább egy évre elrendeli a gyermek, illetve a fiatal felnőtt utógondozását. (Fiatal felnőtt esetén akkor, ha ezt ő is kéri.) Célja, hogy elősegítse a családi környezetbe való visszailleszkedésüket, ill. az önálló életkezdésüket. A gyámhivatal felügyelete alatt az utógondozói feladatokat kiskorúak esetén a gyermekjóléti szolgálat családgondozója, nagykorúaknál a szakellátó intézmény utógondozója végzi.

Az elmúlt évben **12 kiskorú gyermek** részére rendelt ki a gyámhivatal családgondozót utógondozói feladatok ellátására. Az év során **6 utógondozás szűnt meg**.

Utógondozói ellátás

A gyámhivatal az állami gondoskodásból kikerült **fiatal felnőtt kérelmére** engedélyezheti az utógondozói ellátást, amely további lakhatást és gondozást biztosít a szakellátó intézmény keretein belül.

A 2014-ben **14 fiatalnál** engedélyezték az ellátást és **10 fiatalnál** szüntették meg.

Családbafogadás engedélyezése

A gyámhivatal a szülő(k) és a családbafogadó személy együttes kérelmére a szülő egészségi állapota, indokolt távolléte, vagy más családi ok miatt engedélyezheti, hogy a családbafogadó személy a gyermeket meghatározott ideig átmenetileg befogadja, gondozza és nevelje.

A 2014. évben **49 gyermek** nevelkedett családbafogadó szülőnél. 2014. december 31-én a kerületben **125 gyermek állt gyámság alatt**. Ebből 36-an nevelkedtek közeli, illetve távolabbi hozzátartozónál (bírószági döntés alapján) és közülük 30 gyermek gondozását családbafogadó szülő látta el (gyámhivatali döntést követően).

A családbafogadás intézménye iránt változatlanul nagy az érdeklődés, amely lehetőséget biztosít a gyermek elhelyezésénél a gyors döntés meghozatalára. Fontos szempont, hogy a családbafogadás jogintézmények alkalmazására nem kerülhet sor a családon belüli veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.

Nevelési felügyelet elrendelése

A nevelési felügyelet elrendelése azon speciális elhelyezést nyújtó nevelésben lévő gyermekek **kényszergyógykezelését** és szükséges **elzárását** szolgálja, akik magukra, vagy környezetükre nézve **veszélyessé válnak**. A nevelési felügyeletet a gyámhivatal rendeli el bírósági kontrollal. A XV. kerületben az Emberi Erőforrások Minisztériuma Rákospalotai Javítóintézet és Speciális Gyermekotthonban 2008-as évtől speciális otthon is működik, ahová az ország minden részéről helyeznek el leánygyermeket.

Az elmúlt évben a gyámhivatal kerületi illetékességű gyermek ügyében **nem rendelt el** nevelési felügyeletet, de több belföldi jogsegélyt teljesítettek a kerületi elhelyezkedésű intézményben elhelyezett gyermekek ügyében.

Pénzbeli ellátások

Gyermektartásdíj állam általi megelőlegezésének elrendelése

A gyámhivatal az állam részéről a gyermektartásdíjat megelőlegezi, ha a gyermeket gondozó szülő, illetve személy nem képes a gyermek részére a szükséges tartást nyújtani és a gyermektartásdíj fizetésére kötelezett szülő oldaláról a behajtás átmenetileg lehetetlen.

A 2014. évben gyermektartásdíj megelőlegezése iránt **10 kérelem érkezett** a gyámhivatalhoz, melyből **14 gyermeknél** lett elrendelve a megelőlegezés. Az elrendelt megelőlegezések közül 2 esetben 1 évre, 2 esetben 2 évre, 10 esetben pedig 3 évre állapították meg az ellátást. 2014. december 31-én összesen 67 gyermek részesült gyermektartásdíj állam általi megelőlegezésében. A 2014-ben összesen **12 396 ezer Ft került kifizetésre** a családok számára, a központi költségvetés terhére.

A fenti számokból látható, hogy ezen támogatási formára továbbra is nagy az igény. A 2012. évtől a gondozást ellátó személyek többé-kevésbé változatlan feltételekkel igényelhetik ezen ellátási formát, viszont a megállapítható összeg maximálva lett a nyugdíjminimum (2014. évben 28.500,-Ft) 50%-áig.

Otthonteremtési támogatás

A 2014-ben **4 fiatal felnőtt** részesült otthonteremtési támogatásban, mely az önálló otthon megteremtéséhez nyújtott segítséget.

A kiutalt otthonteremtési támogatás összege **3.318 338,- Ft** volt, mely a központi költségvetésből került kifizetésre.

Együttműködés

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény 17. § (2a) pontja 2014. március 15-e utáni ügyekben úgy rendelkezik, hogy a gyermekjóléti szolgálat és a gyámhatóság a gyermekek bántalmazása, elhanyagolása miatt jelzést, vagy kezdeményezést tevő intézmény, személy adatait erre irányuló külön kérelem hiányában is zártan kezeli.

Ez a rendelkezés hivatott elősegíteni, hogy a gyámhatóság tudomást szerezzen a gyermek veszélyeztetettségéről, valamint a zárt adatkezeléssel biztosítható a jelzőrendszer hatékonyabb

működése, és a jelzést adó szerv vagy személy védelme a gyermek bántalmazását feltételezetten elkövető, esetleg fenyegető módon viselkedő személlyel szemben.

Kerületünkben a jogszabálynak megfelelő jó gyakorlatot tudtuk kialakítani az adatok zárt kezelésére ezzel védve a jelző szervet, személyt (pl. védőnő, orvos, pedagógus). A szakterületet érintő állami, önkormányzati szervekkel, intézményekkel az elmúlt években kialakult konstruktív együttműködés az elmúlt évben sem változott.

A Gyámhivatal **rendszeres munkakapcsolatot tart a gyermekvédelem jelzőrendszerének szereplőivel** (oktatási-nevelési intézmények, védőnők, házi orvosok, rendőrség), az alap- és szakellátó intézményekkel, a Fővárosi Gyermekvédelmi Szakszolgálattal, gyermekotthonokkal, nevelőszülőkkel, a Budapest Főváros Kormányhivatala Szociális és Gyámhivatalával és a hivatásos pártfogóval. A jelzőrendszer tagjaival jó kapcsolatot építettek ki, folyamatosan együttműködnek a kerületünkben az ESZI intézményeivel. (pl. a „Fióka” Gyermek- és Ifjúságvédelmi Központtal, az Újpalotai Családsegítő Központtal, a Területi Gondozással, stb.)

Részt vettek több kerületi intézmény által szervezett szakmai értekezleten is (pl. BRFK XV. kerületi Rendőrkapitányságának Konzultációs Fórumán, a XV. kerületi Pszichiátriai Gondozó meghívására egy egyeztető értekezleten, stb.)

Rendszeres a munkakapcsolatuk a kerületi Polgármesteri Hivatallal, ahol többek között 2014. évben is részt vettek a Szociálpolitikai Kerekasztal megbeszélésén, valamint közreműködtek a lakáskiürítéssel foglalkozó munkacsoport munkájában, de kollégáink szinte napi kapcsolatban vannak egymással a kerületi lakosokat érintő ügyekben.

Jogszabályi változás szerint 2015. január 1-től új jogintézmény és új feladatkör került bevezetésre: a megelőző pártfogás, melyet a gyámhivatal rendel el indokolt esetben a gyermekjóléti központ és a hivatásos pártfogó kockázatértékelését követően.

10. Bűncselekmények elkövetése, pártfogói felügyelet, rendőrségi munka

2011. január 1-től kezdték meg a megyei/fővárosi kormányhivatalok a működésüket, mely keretében számos közigazgatási szerv integrációja történt meg. Ekkor alakult meg a **Budapest Főváros Kormányhivatalon** belül az **Igazságügyi Szolgálat**, mely a következő osztályokból tevődik össze:

- Áldozat segítő osztály
- Jogi segítségnyújtó osztály
- Bűnmegelőzési és Jóvátételi Osztály
- Felnőttkorú Bűnelkövetők Pártfogó Felügyelői Osztálya
- **Fiatalkorú Bűnelkövetők Pártfogó Felügyelői Osztálya**

A XV. kerületi állandó lakóhellyel illetve tartózkodási hellyel rendelkező pártfogoltak esetében a **pártfogó felügyeletet** 2014. évben *Szabóné Susa Ágnes pártfogó felügyelő látta el*, amelynek végrehajtása a BFKH ISZ Szentkirályi utcai Hivatalban történt.

Statisztikai adatok:

2014. 01. 01. – 2014. 12. 31 közötti időszakban folyamatban lévő ügyek száma:

- ☞ Ügyészi szakban készült *pártfogó felügyelői vélemény*: **11 fő**
- ☞ Rendőrségi szakban készült *környezettanulmány*: **51 fő**
- ☞ *Folyamatban lévő pártfogó felügyelet végrehajtása*: **153 fő**
 - **fiú: 119**
 - **lány: 34**

Bűncselekmény jellegét tekintve:

- ☞ *Vádemelés elhalasztását* rendelte el az ügyész: **23 esetben**
- ☞ *Vádemelés elhalasztását rendelte el az ügyész, kábítószerrel való visszaélés ügyében:*
51 esetben
- ☞ *Próbára bocsátásra* került sor: **35 esetben**
- ☞ *Felfüggesztett szabadságvesztésre ítéletet* rendelt el a bíró: **43 esetben**
- ☞ *Feltételes szabadságra bocsátás* történt: **1 esetben**
- ☞ *Javítóintézeti nevelésből történő ideiglenes elbocsátás:* **0 esetben**

Szakmai együttműködés

A hagyományos pártfogó felügyelet végrehajtása mellett nyomozati szakban **nyomozóhatóság** (rendőrség, ügyészség), illetve a bíróság felkérésére környezettanulmányt, ügyészség, bíróság megkeresésére pártfogó felügyelői **véleményt készítenek**.

Az utóbbi években előtérbe került az ítélet/határozat egyéniesítése, az általános magatartási szabályok mellett az elkövető szükségleteihez vagy a bűncselekmény típusához igazított külön magatartási szabályok ügyész, ill. bíró általi előírása. Ezekre mindegyik esetben a nyomozati szakban környezettanulmányt és pártfogó felügyelői véleményt készítő pártfogó tesz javaslatot. A külön magatartási szabályok legtöbbször valamely **személyiségfejlesztő, agressziókezelő tréningen vagy egyéni pszichológiai tanácsadáson való részvételt**, illetve jóvátételi munkavégzést írnak elő. Természetesen a pártfogás kezdetén lehetőség van a szükségletek aktualizálására, majd a fiatal számára leginkább megfelelő tréning vagy tevékenységi forma kiválasztására. A csoportos tréningek lebonyolítója a Budapest Főváros Kormányhivatala **Igazságügyi Szolgálat Bűnmegelőzési és Jóvátételi Osztálya**, a jóvátételi munkára a szolgálattal kapcsolatban álló civil szervezetek adnak lehetőséget. Hasonlóan az előző évekhez, a pártfogó felügyelet tevékenysége, mind a „Fióka” Gyermekek- és Ifjúságvédelmi Központ családgondozóival, mind a XV. kerületi Gyámhatóság munkatársaival konkrét ügyekben szoros, konstruktív együttműködés alakult ki, mely a pártfogói tevékenység hatékonyságát segítette.

A BRFK XV. kerületi Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály tájékoztatása szerint 2014. évben a **fiatalkorúak által elkövetett bűncselekmények** az alábbi deliktumokban (bűncselekményekben) valósultak meg:

- könnyű testi sértés büntette,
- garázdaság,
- visszaélés kábítószerrel, (termesztés, tartás)
- lopás,
- sikkasztás,
- rongálás.

A 2014-es évben fiatalkorúak sérelmére az alábbi bűncselekményeket követték el:

- könnyű testi sértés büntette,
- súlyos testi sértés büntette,
- szabadság elleni bűncselekmény,
- kiskorú veszélyeztetése,
- egyéb nemi erkölcs elleni bűncselekmények,
- garázdaság,
- visszaélés kábítószerrel terjesztői magatartások,
- lopás,
- rablás,
- kifosztás.

A 2014-es évben fiatalkorúak sérelmére elkövetett bűncselekmények 45 százaléka vagyon elleni bűncselekmény formájában valósult meg. A vagyon elleni bűncselekmények felét az iskolai testnevelés óra illetve edzés idő alatt követték el, ilyenkor a diákok táskájában található készpénz került eltulajdonításra, továbbá közterületen ismeretlen személyek agresszív magatartást tanúsítva tulajdonították el a fiatalkorúak által kézben tartott mobil telefonkészüléküket. A tavalyi évben betörések során illetve a bevásárló központokban őrizetlenül hagyott értéktárgyak kerültek eltulajdonításra.

A kapitányságon dr. Tátrai Zoltán r.ftröm és Gyöngy Krisztina r.törm. tart a Budapest XV. kerületében működő oktatási intézményekben dropprevenciós előadásokat.

A kapcsolattartás a gyermekvédelmi gyermekjóléti intézményekkel 2014. évben is az intézkedésben meghatározottak szerint történt. A folyamatos tájékoztatásra levélben illetve telefonon keresztül került sor.

A „Fióka” Gyermek-és Ifjúságjóléti Központtal a kapitányság harmonikus kiegyensúlyozott kapcsolatot tart fenn, ugyanígy a Gyámhivatal és a Gyámhatóság munkatársaival is. Amennyiben a Gyámhatóság olyan családhoz kérte a segítséget, ahol várhatóan velük szemben ellenségesen agresszívan léptek fel, a kapitányság egyenruhás állományát bármikor igénybe vehették, ill. vehetik.

A 2014-es évben a 2013-as évhez képest 10 százalékkal több személy esetében kezdeményezett hatóságuk eltűnés miatt eljárást. A gyermekotthonban történő elhelyezés során a csoportos kimenőről, az engedéllyel eltávozásról jellemzően kitörési szándékkal, kalandvággyal, illetőleg csavargási szándékkal szöktek meg az intézet növendékei. A családokból történt eltűnések gyakorisága jellemzően a korai párválasztás miatt bekövetkezett konfliktushelyzet nyomán következett be.

A családon belüli erőszak megtörténte után hatóságuk minden esetben jelzést küldött a jelzőrendszer tagjainak. Amennyiben a kiskorú veszélyeztetése megalapozottnak, valósnak minősült, azonnali intézkedés történt a Gyámhatóság, illetve a Gyámhivatal felé. Az értesített fél minden esetben írásban tájékoztatta a kapitányságot az intézkedés módjáról és a lehetőségekről a felmerült problémák megoldására. A nevelőszülőknél elhelyezett kiskorúak esetében a TEGYESZ felé az előzőekben leírtak alapján történik az intézkedés.

11. Az ellenőrzések tapasztalatai

A XV. kerületi Polgármesteri Hivatal Intézményfelügyeleti és Humán Főosztály Szociális és Egészségügyi Osztály feladatköréhez tartozó gyermekvédelmi intézmények ellenőrzésével kapcsolatos tevékenység 2014-ben is megtörtént.

Az éves tevékenységről szóló beszámolót, a szakmai tervet, a munkatervet az Intézményfelügyeleti és Humán Főosztály Szociális és Egészségügyi Osztály által készített szakmai ellenőrzésről, törvényes működésről készült összeggzéssel együtt - mindkét érintett önkormányzati intézmény (Egyesített Szociális Intézmény, Egyesített Bölcsődék) vonatkozásában az önkormányzat Egészségügyi, Szociális és Esélyegyenlőségi Bizottsága tárgyalta meg és fogadta el a képviselő-testület által átruházott hatáskörében.

Az Egészségügyi, Szociális és Esélyegyenlőségi Bizottság az Egyesített Szociális Intézmény és az Egyesített Bölcsődék 2014. évi szakmai programjainak végrehajtását, szakmai

munkájának eredményességét kiválónak, gazdálkodását hatékonynak, szabályszerűnek értékelte, működésüket törvényesnek találta.

12. Megállapítások és a jövőre vonatkozó javaslatok, célok, tennivalók

A XV. kerületben a gyermekvédelmi feladatok ellátása érdekében folyamatos és szoros együttműködés alakult ki a közoktatási intézmények, a gyermekvédelmi-gyermekjóléti intézmények és az egészségügyi és szociális intézmények között.

A XV. kerületi Önkormányzat a 2014. évben is biztosította a **helyi rendeletében meghatározott támogatásokhoz szükséges anyagi erőforrásokat**. E támogatások egy része a Szociális törvényben, és a Gyermekvédelmi törvényben meghatározott, másik részük pedig úgynevezett önként vállalt támogatási forma, amely nagymértékben segítette a kerületi gyerekek, fiatalok életét, szociális helyzetét (például: ösztöndíj, szociális támogatás a gyermekétkeztetéshez, stb.).

A kerületi gyermek-ellátórendszerrel a gyermekekkel, gyermekvédelemmel foglalkozó szakemberek 2014-ben is több alkalommal találkoztak és beszéltek meg a különböző problémáikat. Ugyanakkor a kölcsönös tájékoztatás még mindig nem elegendő, még több személyes megbeszélésre, továbbképzésre lenne szükség.

A minőségi munka, a gyermekek fokozottabb védelme érdekében, a preventív munkában azonban még sok tennivaló van, ezért fontos néhány területre kiemelt figyelmet fordítani. A gyermekvédelmi tevékenységről szóló előző évi értékelésekben taglalt feladatok végrehajtását, megvalósulását figyelemmel kísérve **továbbra is feladatként tartjuk számon:**

- Az önkormányzat biztosítja a helyi rendeletében meghatározott támogatásokhoz szükséges anyagi forrásokat.
- A jelzőrendszer tagjai közötti intenzív munkakapcsolat fejlesztési lehetőségeinek feltárásával a jelzések, viszont jelzések hatékonyságának, gyermekorvosok együttműködési készségének erősítése, oktatási-nevelési intézményekkel intenzívebb munkakapcsolat megerősítésének ösztönzése, valamint a Pedagógiai Szakszolgálat munkatársainak gyakoribb bevonása a szakmaközi egyeztető tárgyalásokba.
- A Családvédelem, gyermek és ifjúságvédelem területén szükséges megújulási folyamat koordinálását, támogatását és menedzselését.
- 2015-ben is minél gyakrabban kell szabadidős programokat szervezni a kerületi gyermekek részére - a gyermekintézmények bevonásával - a nyári szünet idején, ezért ehhez biztosítani kell a szükséges forrásokat.
- A gyermek és ifjúságjóléti intézmények folyamatos fejlesztési lehetőségeinek feltárása, megvalósítási lehetőségeit szükséges folyamatosan figyelemmel kísérni.

Budapest, 2015. május „....”

.....
Hajdu László
polgármester