

**BUDAPEST FŐVÁROS XV. KERÜLETI  
ÖNKORMÁNYZAT  
ALPOLGÁRMESTER**

Polgármesteri Kabinet  
leadva  
2015 APR 22  
Átvette: *Judit Vándor*

Szám: ESZB. *1165-105* /2015.

Hiv. sz: 5/133-4/2015

Ülés ideje: 2015. április 28.

*Ülés száma: 1/64-7/2015.*

Tárgy: Humán Sztráda Nonprofit Kft.  
és Félúton Alapítvány  
szakmai és pénzügyi  
beszámolója

**E L Ő T E R J E S Z T É S**

**a Félúton Alapítvány és a Humán Sztráda Nonprofit Kft. 2014. évi  
szakmai és pénzügyi beszámolójáról**

**Tisztelt Egészségügyi, Szociális és Esélyegyenlőségi Bizottság!**

A Képviselő-testület 2006 októberében, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 91. § c) pontja alapján, ellátási szerződést (3. melléklet) kötött a **Félúton Alapítvánnyal** *pszichiátriai és szenvedély betegek nappali és átmeneti otthoni ellátására*, valamint a **Humán Sztráda Nonprofit Kft-vel** *pszichiátriai és szenvedély betegek közösségi ellátására*, tekintettel arra, hogy e feladatokat a Szocvtv. akkor a kötelezően ellátandó települési önkormányzati feladatok közé sorolta.

A Szocvtv. 86. § (4) bekezdés alapján a közösségi ellátások 2009. január 1-jétől nem tartoznak az önkormányzatok kötelező feladatai közé, míg a pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása a 10.000 főt meghaladó települések esetében továbbra is kötelezően ellátandó feladat maradt.

Az ellátási szerződésben **12 fő pszichiátriai és szenvedély beteg nappali ellátását és 6 fő átmeneti ellátását** vállalta a **Félúton Alapítvány**. Önkormányzatunk havonta rendelkezésre állási díjat fizet a Félúton Alapítvány részére, mely a szerződésben megállapított összeg 40 %-a, a fennmaradó 60 % a tényleges igénybevétel esetén kerül kifizetésre.

A **Humán Sztráda Kft-vel pszichiátriai és szenvedély betegek közösségi ellátására** kötött szerződés alapján, szolgáltatási egységenként 200 000 – 200 000,- Ft térítési díjat fizet önkormányzatunk. Mindkét szolgáltató havonta, az általa kibocsátott számla alapján, átutalással kapja az ellátási szerződésben meghatározott összeget.


Az ellátási szerződések szerint a szolgáltatók minden évben kötelesek szakmai beszámolót készíteni tevékenységükről, működésükről, valamint elszámolni az önkormányzati hozzájárulás felhasználásáról. Tekintettel arra, hogy a szolgáltatók egymáshoz kapcsolódó munkát végeznek, ezért javaslom a beszámolók egy napirenden belüli megvitatását, tárgyalását.

A szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV. 4.) ök. rendelet 11. § (2) bekezdése értelmében az ellátási szerződés alapján végzett tevékenységről szóló szakmai és pénzügyi beszámolót a Egészségügyi, Szociális és Esélyegyenlőségi Bizottság hagyja jóvá az ellátási szerződés szerinti időpontokig.


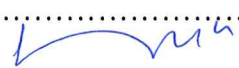
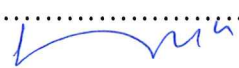
A szakmai és pénzügyi beszámolók az előterjesztés 1. és 2. mellékletei. Az 1. melléklet a Humán Sztráda Nonprofit Kft. beszámolóját és elszámolását, a 2. melléklet pedig a Félúton Alapítvány beszámolóját és pénzügyi elszámolását tartalmazza. Az elszámolásokat az Intézményfelügyeleti és Humán Főosztály ellenőrizte. Az ellenőrzés nem tárt fel hibát illetve hiányosságot. A pénzügyi elszámolások háttéranyagai az Intézményfelügyeleti és Humán Főosztályon megtekinthetőek.

Kérem, hogy a tisztelt Bizottság a mellékelt szakmai és pénzügyi beszámolókat vitassa meg és fogadja el a határozati javaslatokat.

Budapest, 2015. április 22.

  
**Németh Angéla**  
alpolgármester

**Mellékletek:** 1. Humán Sztráda Kft. szakmai beszámolója és pénzügyi elszámolása,  
2. Félúton Alapítvány szakmai beszámolója és pénzügyi elszámolása,  
3. ellátási szerződések.

1. **Témafelelős:** Intézményfelügyeleti és Humán Főosztály 
2. **Egyeztetésre megküldve:** Közgazdasági Főosztály 
3. **Jegyzői láttamozás:** 2015. április „22.” nap Aláírás: 
4. **Meghívandók:** -
5. **Az előterjesztést kapják:** -

#### **Határozati javaslatok:**

A Bizottság úgy dönt, hogy

- (1) a Humán Sztráda Nonprofit Kft. 2014. évi munkájáról szóló szakmai és pénzügyi beszámolót az előterjesztés 1. melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

**Határidő:** 2015. április 28.

**Felelős:** polgármester

- (2) a Félúton Alapítvány 2014. évi munkájáról szóló szakmai és pénzügyi beszámolót az előterjesztés 2. melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

**Határidő:** 2015. április 28.

**Felelős:** polgármester

#### **Jogsabályi hivatkozás:**

- a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV. 4.) ök. rendelet 11. § (2) bekezdése.

**A határozathozatalhoz egyszerű szavazattöbbség szükséges!**

Budapest, Főváros XV. Kerület Önkormányzata  
Intézményfelügyeleti és Humán Főosztály  
Szociális és Egészségügyi Osztály  
1153 Budapest, Bocskai u. 1-3.  
Telefon: 305-3185; **305-3256**  
Fax: 305-3135, e-mail: [szocpol@bpxv.hu](mailto:szocpol@bpxv.hu)

1313/2015  
2015.03.31

Szám	49200/2015
Dátum	2015.03.30
Intézmény/felügyeleti szerv	Főosztály
Intézmény/felügyeleti szerv vezetője	
Intézmény/felügyeleti szerv képviselője	

2015. MÁRCIUS 31.

1. melléklet

133 Kiszámlázott 3  
Mellékletek száma .....  
Értékelési mód, száma .....  
Tárgy: **Beszámoló**

**Tisztet Reiszné Naszádi Magdolna Főosztályvezető Asszony!**

Alulírott Pintér Erika, mint a HUMÁN SZTRÁDA Nonprofit Kft. ügyvezetője a szenvedélybetegek és pszichiátriai közösségi ellátásról szóló hatályos Szerződésünknek megfelelően csatoltan megküldöm a 2014. évre vonatkozó szakmai beszámolót, és pénzügyi elszámolást.

Kérem a csatolt Beszámolót, és Elszámolást befogadni szíveskedjék.

Központi iroda címe: 1047 Budapest, Fóti út 71.

Budapest, 2015. március 27.

Pintér Erika  
HUMÁN SZTRÁDA Nonprofit Kft.  
HUMÁN SZTRÁDA  
NONPROFIT KFT. Ügyvezető  
1044 Budapest, Megyeri út 41.  
Adószám: 21923528-2-41  
Cégjegyzékszám: 01-09-884072

**HUMÁN SZTRÁDA Nonprofit Kft.**  
**(Székhely: 1044 Budapest, Megyeri út 41)**

**SZENVEDÉLYBETEGEK ÉS PSZICHIÁTRIAI BETEGEK KÖZÖSSÉGI  
ELLÁTÁSA**

**Éves beszámoló 2014.**

**XV. kerület**

Készítette:

Gál Erika – Integrált Közösségi koordinátor

A Cg.01-09-884072 cégjegyzékszámú HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1044 Budapest, Megyeri út 41.) a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény rendelkezéseinek megfelelően, összhangban a vonatkozó törvényi rendelkezésekkel, a pszichiátriai betegek közösségi ellátására vonatkozó Szakmai Beszámolóját az alábbi tartalommal mutatja be.

## Tartalom

1. Bevezető.....	2
2. Kapcsolattartás.....	4
3. Statisztikai adatok.....	4
4. Fejlesztő tevékenységek a munkatársak részére.....	11
5. Foglalkozás, foglalkoztatás.....	12
6. Célkitűzések.....	14

### 1. Bevezető

A pszichiátriai és szenvedélybetegek számának növekedése hazánkban egyre nagyobb társadalmi gondot okoz, így szinte követelményként fogalmazódott meg, hogy a társadalomnak folyamatosan biztosítania kell az intenzív, reintegráló közösségi ellátás feltételeit.

Természetesen fontos tény az is, hogy a pszichiátriai betegek intézményi ellátása nem elegendő, ugyanis a szociális környezetből kiemelt kliensek nem szembesülnek a stressz keletkezésének helyszínén adódó körülményekkel, a család, illetve hozzátartozók hozzáállásának módjával, így a lakókörnyezetbe visszakerülve folytatják a kezelést, megelőző életmódjukat, ezáltal csökkentve a hatékonyságot. Ezért érezzük fontosnak egy olyan szociális-rehabilitációs háló kiépítését, mely lehetővé teszi a pszichiátriai és szenvedélybetegek lakókörnyezetében történő ellátását, csoportos rehabilitációját, motiválását, teljesebb élethez való jutásának lehetőségét; foglalkoztatási programokba történő bevonását.

A HUMÁN SZTRÁDA Nonprofit Kft. 2006. óta foglalkozik pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátásával Budapest XV. Kerületében. Tevékenységünket a Budapest Főváros XV. kerületi Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján végezzük.

#### A szolgáltatások célja, feladata:

A közösségi ellátás célja, hogy az általa gondozott szenvedélybetegséggel, pszichés problémával küzdő személyek integrált és teljes jogú és felelősségű tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját az igénybevevő otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja (ha erre nincs lehetőség, az ellátott tartózkodási helyén történik az együttműködés).

Egy közösségi gondozó, vagy közösségi koordinátor legfeljebb 25 fő ellátottról gondoskodhat. A közösségi gondozó vagy közösségi koordinátor további 10 fő ellátottról gondoskodhat, amennyiben a gondozottak legalább felénél a rehabilitációs folyamat intenzitása nem haladja meg a havi 4 találkozást.

**Célcsoport:** az ellátási területen bejelentett lakcímmel rendelkező vagy életvitelszerűen a területen tartózkodó, elsősorban a saját otthonukban élő, nem akut veszélyeztető állapotú szenvedély- és pszichiátriai betegek, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben, valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget.

#### **A közösségi ellátás segítséget nyújt a klienseknek:**

- **bio-pszicho-szociális állapotuk javításában** azzal, hogy átfogó állapotfelmérés alapján megállapításra kerülnek a problematikus, kezelendő területek, a meglévő erőforrások, valamint az akadályozó tényezők, illetve mindezek alapján kidolgozásra kerül egy intervenciós akcióterv, amely meghatározza a segítő folyamat keretrendszerét, a kliens és a gondozó vállalásait, valamint a további támogató személyek és szolgáltatások bevonását
- **meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében**
  - életvitelhez szükséges készségek fejlesztése, önellátás facilitálása, hasznos szabadidőtöltés, időstrukturálás támogatása
  - kommunikációs készségek, asszertivitás fokozása
  - stressz-megküzdés támogatása révén
- **mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában, problémáik megoldásában** úgy, hogy a problémafelismerő, -elemző és -megoldó technikát alkalmaz
- **szociális és mentális gondozásukban** információnyújtás, tanácsadás, segítő beszélgetés, konzultáció, nondirektív kísérés formájában; feladatai közé tartozik továbbá
  - önszorgató és közösségi segítő csoportok közvetítése,
  - oktatási lehetőségek igénybevételéről tájékoztatás,
  - foglalkoztatási lehetőségek igénybevételéről tájékoztatás,
  - szociális ellátásokkal, szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyintézés
- **egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásukban** azzal, hogy segít az ellátott lakókörnyezetében felkutatni a számára legmegfelelőbb egészségügyi ellátást, mentálisan felkészíti a kezelésre, kórházi ellátás esetén is figyelemmel kíséri állapotát, hogy kikerülve az intézményből folytatható legyen a közösségi gondozás
- **pszichoedukációval, azaz** tájékoztatást nyújt a betegségről, annak lehetséges következményeiről, a gyógyító, segítő folyamatról, teendőkről, a felépülés várható hatásairól.

A szolgálat munkatársai a fent említett szolgáltatásokat az ellátott otthonában, a nyitva álló helyiségeiben (1044 Budapest, Fóti út 71., 1045 Budapest, Rózsa út 3. A. épület fsz.2.), illetve lakókörnyezetében, vagy az ellátott előfordulási helyén személyesen biztosítják vagy közvetítéssel, szervezéssel, tanácsadással segítik az azokhoz való hozzájutást.

A szolgáltatásnyújtás rendszerességét a munkatársak az ellátottal közösen határozzák meg, mely a gondozási tervben (mely személyes céljaira és egyéni szükségletekre alapozott) kerül rögzítésre.

## 2. Kapcsolattartás

A közösségi ellátás munkatársainak, egyik feladata a kliens hatékonyabb ellátásának érdekében együttműködni a törvény által meghatározott, szakmai és igazgatási területek vezetőivel, munkatársaival.

Folyamatos, és kiegyensúlyozott kapcsolatot tartunk fent az önkormányzat szociális és egészségügyi intézményeivel, a gyermekjóléti központtal, nevelési tanácsadóval, a szabadidő/kulturális intézményekben dolgozó szakemberekkel, illetve egyéb civil és egyházi szervezetekkel. Kollégáink rendszeresen részt vesznek multidiszciplináris teameken.

2014.-ben a következő szociális, egészségügyi és kulturális intézményekkel, szolgáltatókkal kerültünk kapcsolatba:

- Újpalotai Családsegítő Szolgálat
- "FIÓKA" Gyermek- és Ifjúságléti Központ
- Területi Gondozás
- Csokonai Művelődési Ház
- Pestújhelyi Községi Ház
- Újpalotai Szabadidő Központ
- Újpalotai Községi Ház
- Kozák téri Községi Ház
- Pszichiátriai Gondozó
- Nyíró Gyula Kórház II. Pszichiátriai Osztály

## 3. Statisztikai adatok

### 3.1. Szenvedélybetegek Községi Ellátása

Nyilvántartásban szereplő ellátottak száma

2014		
január 1-jén nyilvántartásban lévő ellátottak száma	december 31-én nyilvántartásban lévő ellátottak száma	december 31-ig nyilvántartásban lévő ellátottak száma
16	16	21

### Ellátottak kor és nem szerinti megoszlásban

Korcsoport	XV. kerület		
	férfi	nő	össz.
18-39	2	5	6
40-59	9	5	13
60-64	0	0	0
<b>Összesen:</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>21</b>

A szenvedélybeteg szolgálat klienseinek túlnyomó részének az életkora 40-59 év közé esik, ez az összes kliens 66,6 %-a.

A nem szerinti megoszlásban a tavalyi évhez képest változás következett be, mivel a nemek aránya majdnem kiegyenlített; az ellátottak 47,61%-a nő; míg 52,39 %-át a férfiak alkották.

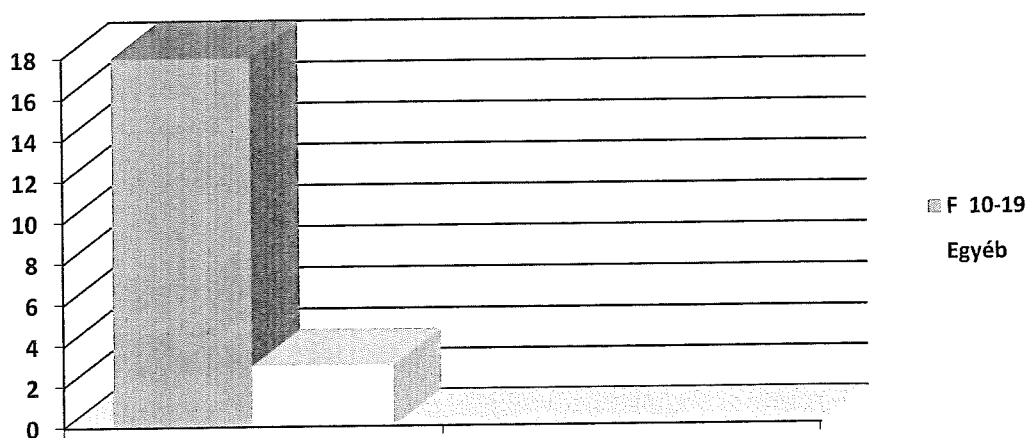
### Ellátottak munka-erőpiaci helyzete

Kategóriák	fő
Alkalmi munkavállaló	0
Álláskereső támogatásban részesül/ munkanélküli	0
Ápolási díj	0
Baleseti rokkantsági nyugdíj	0
Felső/középfővezető	0
Fizikai munkát végző alkalmazott	5
Gyermeknevelési támogatás /Gyed...stb/	0
Gyes	0
Hallgatói/Tanuló jogviszony	0
Háztartásbeli	0
Inaktív korú szociális ellátásban	0
Korkezdvezményes nyugdíjas	0
Közfoglalkoztatott	2
Rokkant ellátás	9
Rendszeres szociális segély	3
Álláskereső járadék	0
Munkanélküli ellátás nélkül	2
Özvegyi nyugdíjas	0
Saját jogú öregségi nyugdíjas	0
Szellemi munkát végző alkalmazott	0
Egyéni/Társas vállalkozó	0
Egyéb	0
<b>Összesen</b>	<b>21</b>

A rendelkezésre álló adatok alapján, a kliensek 42,8%-a munkaképességében csökkent, egészségi állapota miatt támogatásban részesül. A szolgáltatást igénybe vevők 66,6%-a nem jelenik meg a nyílt munkaerőpiacon. Jelentős problémát okoz számukra az ügyei intézése, melynek oka az információ hiánya vagy az, hogy segítség nélkül nem tudják a támogatásokat igénylését elintézni.



### Ellátottak diagnózis szerinti megoszlása



### Ellátottak végzettség szerinti megoszlása

Iskolai végzettség	fő
4 osztály alatt	0
4 - 7 osztály között	0
8 osztály	7
9 – 10 osztály	2
Szakmunkásképző	3
Szakközépiskolai érettségi	4
Gimnáziumi érettségi	3
Technikum	0
Egyetem/Főiskola diploma	0
Doktori, PHD képzés	0
Egyéb felsőfokú	0
Egyéb középfokú	2
Egyéb	0
<b>Összesen:</b>	<b>21</b>

Az ellátottak 33,3 %-a 8 osztályt végzett, nem rendelkeznek szakmával, a legtöbbjük megváltozott munkaképességű így a mai viszonyok között, a nyílt munkaerőpiacra történő integrációs lehetőségeik csekélyek. A kliensek 42,8%-a rendelkezik valamilyen szakmával, 14,2%-nak van gimnáziumi érettségije.

## Ellátottakkal folytatott tevékenységeink főkategóriák szerinti megoszlása

Főkategóriák	Óra
Állapot és életvitel felmérés	42,75
Személyes célok, problémakezelés	127,25
Pszichoedukáció	4
Készségfejlesztés, rehabilitációs interakciók	144,75
Speciális stratégiák	13,5
Ügyintézés	91,6
<b>Összesen:</b>	<b>423,85</b>

A bemutatásra került táblázatok és diagramok a XV. kerület ellátott klienseire vonatkozik. A diagramokból és a táblázatokból is jól látszik, hogy a gondozásunk túlnyomó része a készségfejlesztés és rehabilitációs tevékenység volt. A következő nagyobb csoport a személyes célok, problémakezelés tevékenység alkotta. A gondozói tevékenységek között is jól megmutatkozik az a tendencia, hogy jelentős feladatnak tekintjük a rehabilitációs irányt; vagyis a személy képességeinek fejlesztése révén érhető el tartós eredmény. Jelentős segítséget jelent az ellátotti körnek a rehabilitációs foglalkoztatottak által nyújtott személyes segítség, ami az életviteli készségek fejlesztését tartalmazza; mivel közösen valósítanak meg pl. környezet rendbetartást; ügyintézését.

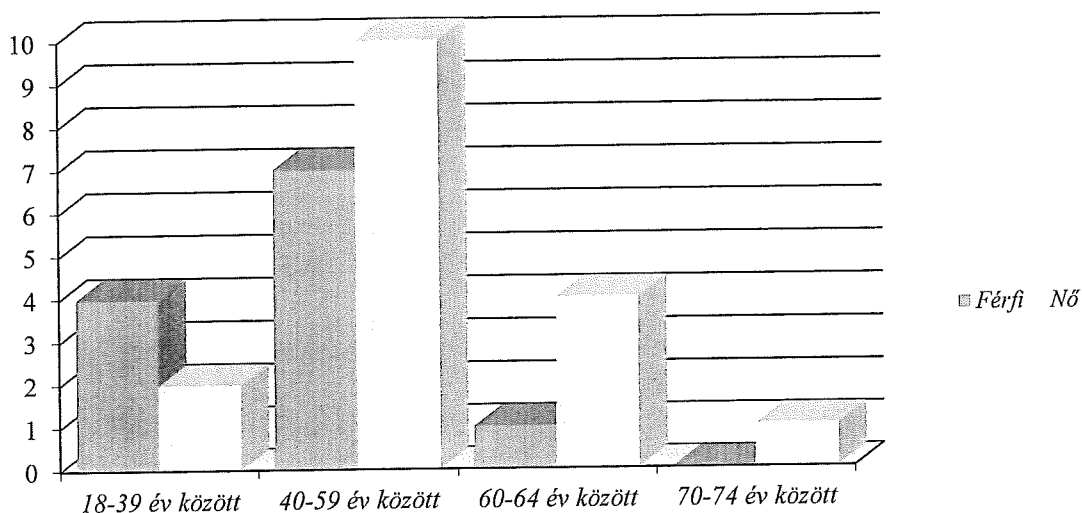
### 3.2. Pszichiátriai betegek Közösségi Ellátása

Nyilvántartásban szereplő ellátottak száma

2014		
január 1-jén nyilvántartásban lévő ellátottak száma	december 31-én nyilvántartásban lévő ellátottak száma	december 31-ig nyilvántartásban lévő ellátottak száma
<b>22</b>	<b>16</b>	<b>31</b>

### Ellátottak kor és nem szerinti megoszlásban

Korcsoport	XV. kerület		
	férfi	nő	össz.
18-39	4	2	6
40-59	7	10	17
60-64	1	4	5
65-69	0	0	0
70-74	0	1	1
75-79	0	0	0
80 -89	0	2	2
90 év felett	0	0	0
<b>Összesen:</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>31</b>



A pszichiátriai szolgálat klienseinek túlnyomó részének az életkora 40-59 év közé esik, ez az összes kliens 54,8 %-a. A 2014.-ben jelentős számban emelkedett az idősebb korosztály aránya; mivel demencia; vagy egyéb pszichiátriai megbetegedések esetén az ellátásuk nem minden esetben megvalósítható más szociális intézményben. Két esetben történt gondnokság alá helyezési kérelem elindítása.

A nem szerinti megoszlás tekintetében a tavalyi évhez képest cserélődött, mivel az ellátottak közül a férfiak 38,7 %-át, míg a nők az ellátottak 61,3 %-át teszik ki. A tavalyi évhez képest a női ellátottak száma emelkedett.

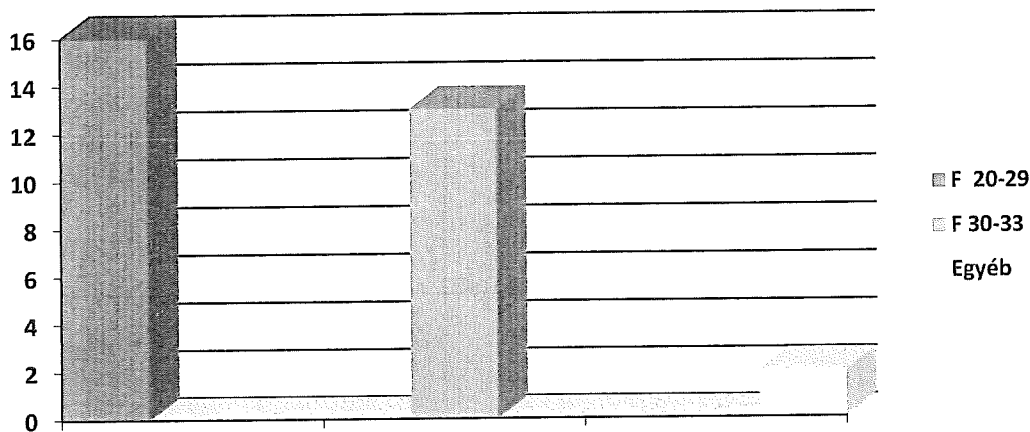
### Ellátottak munka-erőpiaci helyzete

Kategóriák	fő
Alkalmi munkavállaló	0
Álláskereső támogatásban részesül/ munkanélküli	0
Ápolási díj	0
Baleseti rokkantsági nyugdíj	0
Felső/középvezető	0
Fizikai munkát végző alkalmazott	2
Gyermeknevelési támogatás /Gyed...stb/	0
Gyes	0
Hallgatói/Tanuló jogviszony	0
Háztartásbeli	0
Inaktív korú szociális ellátásban	0
Korkezdvezményes nyugdíjas	0
Közfoglalkoztatott	0
Rokkant ellátás, rehabilitációs ellátás	16
Rendszeres szociális járadék/Rokkantsági járadék	0
Rendszeres szociális segély	5
Munkanélküli járadék	0
Munkanélküli ellátás nélkül	2
Özvegyi nyugdíjas	0
Saját jogú öregségi nyugdíjas	3

Szellemi munkát végző alkalmazott	0
Egyéni/Társas vállalkozó	0
Egyéb	3
<b>Összesen</b>	<b>31</b>

A rendelkezésre álló adatok alapján, a kliensek 51,6%-a munkaképességében csökkent, egészségi állapota miatt támogatásban részesül. A szolgáltatást igénybe vevők közül ezen ellátottak megváltozott munkaképességűek, ami azt jelenti, hogy betegségéből adódóan a nyílt munkaerőpiacon nem tud munkát vállalni. Nagy problémát jelent számukra az ellátásokkal kapcsolatos ügyintézés; ennek oka az információ hiánya vagy segítség nélkül nem tudják a támogatásokat igénybe venni.

#### Ellátottak diagnózis szerinti megoszlása



A kliensek 51,6%-a skizofrénia, skizotípiás és paranoid rendellenességgel, 41,9%-a hangulatzavarokkal, 6,6%-a alkalmazkodási zavarokkal küzd.

#### Ellátottak végzettség szerinti megoszlása

Iskolai végzettség	fő
4 osztály alatt	0
4 - 7 osztály között	0
8 osztály	5
9 – 10 osztály	0
Szakmunkásképző	7
Szakközépiskolai érettségi	5
Gimnáziumi érettségi	8
Technikum	0
Egyetem/Főiskola diploma	0
Doktori, PHD képzés	0
Egyéb felsőfokú	0
Egyéb középfokú	4
Egyéb	2
<b>Összesen:</b>	<b>31</b>

Az ellátottak 16,1%-a 8 osztályt vagy annál kevesebbet végzett, nem rendelkeznek szakmával, a legtöbbjük megváltozott munkaképességű így a mai viszonyok között, a nyílt munkaerőpiacra történő integrációs lehetőségeik csekélyek. A kliensek 51,6%-a rendelkezik valamilyen szakmával, 25,8%-nak van gimnáziumi érettségije.

### Ellátottakkal folytatott tevékenységeink főkategóriák szerinti megoszlása

Főkategóriák	Óra
Állapot és életvitel felmérés	131,76
Személyes célok, problémakezelés	47,6
Készségfejlesztés, rehabilitációs interakciók	187,39
Pszichoedukáció	4
Speciális stratégiák	170,42
Ügyintézés	147,5
Szociálismunka csoportokkal	7,5
<b>Összesen:</b>	<b>696,17</b>

A diagramokból és a táblázatokból is jól látszik, hogy a gondozásunk túlnyomó része a speciális stratégiákra irányul /tartalmazza a napi tevékenység megszervezését, öngyilkosság, agresszió, gyógyszereszedési problémák kezelését/ jelentős részt foglal a gondozási folyamatban a problémakezelés és a készségfejlesztésre, rehabilitációra irányuló tevékenység is.

Kiemelkedő csoportot képez még az ügyintézésekkel kapcsolatos tevékenységek, mivel ezen klienskör ügyintézési jártassága alacsony vagy csak segítséggel képesek ezen feladatot ellátni, és a gondozók képesek a motiváció fenntartására és egyben biztonságot nyújtanak a kliens számára. Ebbe a csoportba tartoznak még az ellátottakkal kapcsolatos konzultációk, megbeszélések az egészségügyben, illetve más szociális területen dolgozó szakemberekkel. Jelentős segítséget jelent az ellátotti körnek a rehabilitációs foglalkoztatottak által nyújtott személyes segítség, ami az életviteli készségek fejlesztését tartalmazza; mivel közösen valósítanak meg pl. környezet rendbetételét; ügyintézését.

A gondozási folyamat eredménye alapján az együttműködő ellátottak életminősége javult, kiegyensúlyozottabb lett a betegek mentális és fizikális állapota. A kliensek ellátása során nagy gondot fordítunk a komplex gondozásra, minden területen pozitív változás elérésére törekedünk. Az ellátottak állapotának folyamatos figyelemmel kísérése által, annak romlásának azonnali felismerésével sikerült kiküszöbölni a betegségekre jellemző állapotrosszabbodásokat, ennek következtében a klienseknél csökkent a krízishelyzetek száma. A rendszeres ambuláns kezelés mellett a klienseknél csökkent a kórházba kerülés gyakorisága, az absztinens időszakok hossza kitolódott.

A munkánk során nagy hangsúlyt fektettünk a természetes segítők, támogatók felkutatására és a kliensek gondozásába való bevonására.

#### 4. Fejlesztő tevékenységek a munkatársak részére

A HUMÁN SZTRÁDA Nonprofit Kft-nél a szolgálatok összes munkatársának alkalma volt hetente egy alkalommal esetmegbeszélő, havi négy - négy órában ellátásonként orvos konzultációra, illetve évente két alkalommal csoportos illetve igény szerint egyéni szupervízió rész venni.

A szolgálat munkatársai rendszeresen részt vettek különböző szakmai konferenciákon, kerekasztal beszélgetéseken, ez által is fejlesztették szakmai tudásukat és bővítették kapcsolatrendszerüket.

A jelző rendszer és az együttműködés a kerületi Családsegítő Szolgálattal megfelelően működik; valamint a kerületi pszichiátriai szakrendelés vezető főorvos Dr. Bálint Melinda jelzései alapján a kerületi ellátásba bevont kliensek száma növekedett és átfogó képet kaptak szolgáltatásainkról.

A közösségi ellátásban dolgozó szakemberek munkájuk során nagyon sok kihívással néznek szembe. Ezek a helyzetek sokszor megkívánják a szakember multifunkcionalitását. A gondozási folyamat végzése közben a gondozást végző szakemberek sok esetben, egy személyben egyszerre ügyintézők, kríziskezelők, tárgyalók, egyeztetők, kísérők, tanács/információnyújtók, fejlesztők, lelki és egyéb problémákat meghallgatók stb. Tehát teljes és lelkileg egészséges embert kívánó munkakört töltenek be, és hatalmas felelősséggel bírnak a munkájuk során.

A közösségi ellátásban dolgozó kollégáknak plusz terhet jelent, hogy a terepen többnyire „elszigetelten”, egyedül dolgoznak. Ezért kiemelt fontosságú, hogy az ebből fakadó stresszt oldjuk, a munkakör szülte nehézségeket enyhítsük, mert ha nem tennénk, akkor a kiegészítő veszélyeivel kellene nagyon rövid időn belül szembenéznünk. Minden ember számára fontos a biztonságot adó háttér, így a terepen, nehéz körülmények között, mások megsegítésén dolgozó elhivatott szakemberek számára is. A már meglévő, rendszeres tevékenységek mellett (egyéni és csoportos szupervízió, esetmegbeszélések) más, konkrét lehetőségek, eszközök biztosításával igyekszünk segíteni a kollégákat belső egyensúlyuk megőrzésében.

A közösségi ellátás, a munkakört tekintve, egy rendkívül speciális feladat. Saját tapasztalatainkat összegyűjtve szükségesnek tartottuk egy program létrehozását, mellyel az új belépő kollégák kezdeti nehézségeit, a fluktuációt csökkenthetjük és a kliensek ellátásának magas színvonalát, biztosíthatjuk.

***2014-ban a következő programok kerültek megszervezésre/megvalósításra a kliensek részére.***

A programokon az alapvető cél a szabadidő szervezett eltöltésének segítésének a keretein belül a készségek fejlesztése, izoláció csökkentése és a kapcsolatok építése, mélyítése, tapasztalatok, élmények szerzése, reintegráció segítése. A további kulturális eseményeken vettünk részt csoportosan:

- 2014. január 09. Ferencvárosi Újévi Koncert
- 2014. március 16. Mária főhadnagy
- 2014. március 27. Szent-István Bazilikai Koncert
- 2014. április 11. Idővándor Digitális Színház

- 
- |                        |                                       |
|------------------------|---------------------------------------|
| - 2014. április 15.    | Művészetek Palotája: MR Szimfonikusok |
| - 2014. május 15.      | Diplomahangverseny                    |
| - 2014. június 19.     | Szabadság napja ünnepi hangverseny    |
| - 2014. július 17.     | MOM: Anima Musicae koncert            |
| - 2014. augusztus 15.  | Hajókirándulás                        |
| - 2014. augusztus 19.  | ARC kiállítás                         |
| - 2014. szeptember 20. | MR szimfonikusok                      |

A heti csoportfoglalkozások rendszeresen megtartásra kerültek, ahol kézműves, film és számítógépes csoportok váltották egymást. A nagyobb eseményekre /Húsvét, Karácsony/ közösen készültünk a kliensekkel; megelőző csoportfoglalkozáson az adott ünnep átbeszélése és dekorációk készítése történt, és ezt követte a közös egész napos program. A szabadidő hasznos eltöltését segítették a közösen szervezett túrák, hajó kirándulás és cirkuszi rendezvényen való részvétel.

## 5. Foglalkozás, foglalkoztatás

### A. Rehabilitációs foglalkoztatás

Szervezetünk alapvető céljai között szerepel a szociális alapellátás, a képzés, oktatás és a foglalkoztatás összekapcsolása. A célok érdekében 2010. év szeptemberében felmértük az ellátott kliensek körében, hogy milyen típusú kiegészítő szolgáltatásokra lenne igény. A felmérés eredményeként célként fogalmazódott meg, hogy 2011-ben a közösségi ellátás minőségi fejlesztéséhez, a kliensek szociális és mentális állapotának megtartásához, illetve azok növeléséhez, - szükséges kiépíteni a foglalkoztatást, a különféle foglalkozásokat és az ezt, támogató képzési formákat.

Ezek összefoglalója lett a Decent' Living Employment Programme<sup>®</sup> (D'LEP<sup>®</sup>), melyet a folyamatosan változó gazdasági helyzet, a Társadalmi Felelősségvállalás szükségessége, a nagymértékű megélhetési különbségek, az általunk támogatott klienskör segítség nélküli munkához való jutásának esélyei és az egyenlő bánásmód értékei hozták létre. A D'LEP<sup>®</sup> foglalkoztatási rendszer célja, hogy a munkanélküli, ezen belül is a megváltozott munkaképességű embereket segítse piacképes munkához történő hozzájutásban, egy szervezett szakmai háttér folyamatos biztosításával.

A D'LEP<sup>®</sup> alkotó elemei:

1. Folyamatos minőségi szociális szakellátás és közösségi gondozás, mely alapját képezi a folyamatos foglalkoztatáshoz kapcsolódó mentori rendszernek.
2. Megfelelő szintű alap- és szakképzés a lépcsőzetes visszavezetés érdekében
3. A munka, amely mentális értéket teremt, és megfelelő megélhetést biztosíthat.

2011. májusában elindult a foglalkoztatási programunk kiépítése. Elkészítettük a munkához való visszavezetés programját, a Margaréta Menedzser Központ Útmutóját – amely igazodik az Új Széchenyi Terv kiemelt programjának célcsoportjaihoz: az alacsony iskolai végzettségűek, és a tartós munkanélküliek továbbá egy Megvalósíthatósági Tanulmányt, amely konkrétan az ellátási célcsoportunkra (szenvedély- és pszichiátriai betegek) fókuszál, mint megváltozott munkaképességű munkavállalók.

A vonatkozó jogszabályi ismeretek, a Tanulmány eredménye, továbbá az ellátotti kör mentális és fizikai lehetőségei, egy olyan munkahely létrehozását körvonalazta, ahol folyamatos átmenetet szükséges képezni, a foglalkozás és a foglalkoztatás között, míg a foglalkozás tekintetében bárki az ellátotti körből nyitva tartási időn belül részt vehet a

szabadidős programokon (közösségi ellátás nyitva álló helyiség), addig a foglalkoztatási programban, a munkahelyekre vonatkozó feltételek mentén, mint munkavállaló lehet részt venni.

**Akkreditált foglalkoztatóként is** indultunk a 2013-as évhez hasonlóan az NRSZH által 2014. évre meghirdetett foglalkoztatási pályázatán. Támogatási szerződés száma: FRF-C/0045-1/2014 ez által a keretszerződésben 80 fő (átlagos statisztikai állományi létszám) megváltozott munkaképességű munkavállaló foglalkoztatását valósítottuk meg. Az 54 fő (átlagos statisztikai állományi létszám) tartós foglalkoztatott -, felajánlott keretlétszám teljesítése az éves időszak tekintetében 126%-os eredménnyel teljesült; míg a 26 fő (átlagos statisztikai állományi létszám) tranzit foglalkoztatott -, felajánlott keretlétszám teljesítése az éves időszak tekintetében 65%-os eredménnyel teljesült. Egészében 136,35 %-os eredménnyel teljesült.

Alapvető célunkat, azaz a közösségi alapellátásban látóköriünkben lévő ellátotti kör foglalkoztatásba való bevonását, továbbá a kliens kör foglalkoztatásában való tartós részvételét igyekeztünk megvalósítani. Szükséges volt a munkavállalók egészségi állapotának legmegfelelőbb, „egyenre szabott” munkafeltételek biztosítása, empátia és türelem, a munkafolyamatok ismertetése során, valamint az egészségi állapotukkal kapcsolatos kezelésekre és az előírásoknak megfelelő gyógyszeresedésre való ösztönzésre. A Szenvedélybetegek közösségi ellátásából 7 fő, a Pszichiátriai betegek közösségi ellátásából 13 fő foglalkoztatása valósult meg az év során. Elsődleges célunk, ezen ellátotti kör foglalkoztatásba való bevonása így megvalósult. Másodlagos célként fogalmaztuk meg a fentiekben említett kliens kör foglalkoztatásában való tartós részvételét.

A Közösségi ellátotti körből jelenleg 20 fő foglalkoztatása valósult meg; mely közül tizenhárom fő az év elejétől sikeresen részt vesz a foglalkoztatásban. Jelentős eredménynek tartjuk, hogy az évek óta szűk környezetében élő pszichiátriai/szenvedély beteg, képessé vált a kimozdulásra, a rendszeres napi tevékenység végzésére és alkalmassá váltak az idő strukturálására. A megfelelő munkafeladatok megtalálása segíti őket, hogy a mindennapi munkavégzés során elért eredmények hatására önbizalmuk erősödjön. Eredmény számunkra, hogy munkavállalóink egy része képessé vált azonos problémával küzdő embereknek segíteni munkája során, ezáltal konfliktuskezelésük és stressz tűrő képességük nagymértékben fejlődött.

Az ő egészségi állapotukra jellemző javulás és állapot rosszabbodás kitűnően nyomon követhető a betegállományban töltött időszakokkal.

A velük kapcsolatos rehabilitációs munkát több lépcsőre kellett tagolni. Az első lépcsőben szükségessé vált az alapvető készségek fejlesztése – mint pl. megjelenés; időbeli határok tartása -, mivel ők már a munkaerőpiacról évek óta kiszorultak. Második lépcsőben a stressz kezelési technikák elsajátítását, valamint fejlesztését tartottuk legfontosabbnak. Lehetőség van az intézmény keretein belül pszichoedukáció igénybevételére; amit addiktológus és pszichiáter végzettségű szakember biztosít. Egy probléma kezelésénél több nézőpontból történő megvilágítása válik így lehetségessé; így komplex team munka valósulhat meg a pszichiáter, a mentor és a tanácsadó részvételével. Ezen lépcsőfokok beiktatásával kezdődhetett el a munkafeladatok betanítása. A fentiek miatt – magas betegállományban töltött idő; teljesítmény szórtság – egy azonos feladat elvégzésére több munkatárs betanítása vált szükségessé. A munkafeladat optimális elvégzése miatt a munkafeladatokat újra kellett tervezni; olyan részletekre bontani, amik elvégzése személyre szabott, így a feladat elvégzése nem okoz kudarc élményt és fokozza az önbizalmat. Így külön vált akiknél az állapotromlás megelőzése vált elsődleges céllá, míg másoknál a képességek fejlesztése.



2013. második negyedében az MMK-s dolgozók részvételével megnyitott kiskereskedelmi üzletünk lehetőséget biztosít az igazán „piaci” körülmények közötti munkavégzésre. A rehabilitációs foglalkoztatás során keletkezett termékeket így nyílt, üzleti körülmények között értékesítjük. Ezen törekvés szerepel hosszú távú céljaink között.

Szervezetünkönél a megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatása részmunkaidőben történik. A napi munkaidő a személyes adottságoknak és a munkáltatói igényeknek megfelelően általában 4 – 7 órában kalibrált. Munkavállalóink általános munkarendben dolgoznak. Cégünk általános munkarendje: 8<sup>00</sup>-16<sup>30</sup>. A munkaidőt heti öt napra, hétfőtől péntekig kell beosztani. A törzsidőn belüli munkavégzés munkavállalóink egészségügyi, szociális helyzetéhez, állapotához igazodva nagyfokú rugalmasságot enged. Minden felmerülő probléma megoldását igyekszünk segíteni. A jelentős szakmai eredmények mellett munkavállalóink szociális, egészségügyi problémáikból fakadóan, általunk kezelhető mértékű fluktuáció állandóan jelen van.

A rehabilitációs foglalkoztatás során mindazok, akik olyan károsodással élnek, amely eredményeként funkciókárosodást vagy veszítést szenvedtek el, olyan mértékű és összetételű fejlődés érhető el, amire korábbi életviszonyai fenntartásához szüksége van. A rehabilitáció eredményeképpen a helyreállított vagy megmaradt képességei felhasználásával ismét elfoglalhassa helyét a közösségben. A rehabilitáció egészségügyi, pszichológiai, oktatási - nevelési, foglalkoztatási és szociális intézkedések tervszerű, együttes és összehangolt, egyénre szabott, az érintett személy tevékeny részvételével megvalósuló alkalmazása.

A fogyatékossgal élők hosszú távú foglalkoztatásának eredménye az esélyegyenlőség biztosítása, hogy a fogyatékossgal élők élvezhessék az emberi méltósághoz, az egyenlő bánásmóddhoz, a független életvitelhez és a társadalomban való részvételhez való jogukat és váljanak a társadalom aktív tagjává. A tartós foglalkoztatotti létszámunk jelentős többségét kitevő pszichoszociális fogyatékossgal élő munkavállalóink közül, mint azt az egyéni rehabilitációs tervek bejegyzései is mutatják, a hasonló problémákkal küzdő klienseink segítése által jelentős állapotjavulást érnek el.

A XV. kerületi lakosok közül, ebben az évben 21 fő felvétele történt meg. Külön tanácsadó személy foglalkozott a kerületből szervezetünkhöz jelentkező állaskeresőkkel. Az ő feladata volt:

- a foglalkoztatást akadályozó körülmény feltárása esetén:

- a) a munkaerő-piaci információ nyújtása,
- b) a munkatanácsadás,
- c) a pályaorientációs tanácsadás,
- d) a rehabilitációs tanácsadás és
- e) a pszichológiai tanácsadás.

- szolgáltatások:

- Életvezetési tanácsadás: az életpályán, az életútban való elakadás, megtorpanás továbbműködésének segítése
- Szociális ügyintézés: segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében. Segítő közreműködés a hivatalos iratok, nyomtatványok, kérelmek kitöltésében, a megfelelő helyre való eljuttatásban, akadályoztatás esetén a közvetlen ügyintézés.

A szervezetünk által nyújtott további munkaerő piaci szolgáltatások igénybevételére nyílt lehetőség:

**- Munkaerő piaci szolgáltatások:**

- Mentori szolgáltatás: rendszeres személyes segítségnyújtás, amely a programba vont valamennyi résztvevő számára szükséges az együttműködési kötelezettség teljesítéséhez, amely elősegíti a munkaerő-piaci szolgáltatások, támogatások igénybevételét, az állami vagy más szervekkel való kapcsolattartást, az önálló munkába állást, az érintettek rehabilitációját.
- Rehabilitációs tanácsadás: Az egyéni tanácsadás olyan segítő kapcsolat, amely arra irányul, hogy a munkaerőpiacra történő beilleszkedést elősegítse.
  - a tanácsadói beszélgetés során a munkavállaló egészségi állapotának megfelelő speciális ismeretekre és mélyebb önismeretre tesz szert,
  - a tanácsadó feltárja a megváltozott munkaképességű személy munkavállalását és munkavégzését akadályozó egészségi tényezőket,
  - közösen feltárják a munkavállaló elvárásait, értékorientációját, képességeit, érdeklődését, személyiség tulajdonságait, motivációját, illetve a munkavállaló megmaradt képességeire alapozható munkakör megtalálása.

## **B. Közfoglalkoztatás**

Szervezetünk a közfoglalkoztatásról és a közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó, valamint egyéb törvények módosításáról szóló 2011. évi CVI. törvénynek megfelelő, így a 2013. november 01. és 2014. 04. 30. között lebonyolítható „téli” közfoglalkoztatási és képzési program keretében 30 fő és a 2014. 05. 20. és 2014. 11. 30. közötti lebonyolítható „nyári” közfoglalkoztatási és képzési program keretében 10 fő munkavállalót foglalkoztathat szociális feladatainak ellátása keretében.

A közfoglalkoztatás során együttműködő partnerünk a Budapest Főváros Kormányhivatala IV. Kerületi Munkaügyi Kirendeltsége. A Kirendeltséghez tartozik a XV. kerület is, így a kerületi lakosok közül jelentős számban érkeztek hozzánk munkavállalók.

## **C. Fogadó szervezet**

A HUMÁN SZTRÁDA Nonprofit Kft. nyilvántartásban szereplő fogadó szervezet, ebből adódóan az év során 4 fő kezdte meg az ellátásuk tovább folyósításához szükséges 30 nap időtartamú önkéntes munkát.

## **6. Célkitűzések**

Szervezetünk kezdettől óta (2006.) a XV. kerület Önkormányzatával kötött ellátási szerződés mentén látja el a kerület érintett lakosságát, így ezt a feladatot 2015 évben is kiemelt szociális alapszolgáltatásként végezzük, úgy, hogy tovább kívánjuk emelni a XV. kerületi szenvedély- és pszichiátriai beteg lakosok bevonását a közösségi ellátás és a

---

foglalkoztatási és foglalkozási programjainkba; valamint új szociális szolgáltatások kialakítását és működtetését.

A munkánk során azt tapasztaltuk, hogy egyre nagyobb szükség van a szolgálatra, egyre többen kérik a segítségünket az egészségügyből és a szociális területről a még ellátatlan kliensekkel kapcsolatban. Szeretnénk elérni, hogy több, még ellátatlan szenvedély és pszichiátriai beteggel kerüljünk kapcsolatba, ezzel is elősegítve helyzetüknek változását. Ennek érdekében szeretnénk a megkereső tevékenységeket tovább folytatni, illetve a már kialakított kapcsolatokat szeretnénk tovább erősíteni.

**Jóváhagyva:**

Budapest, 2015. március 26.



.....  
Pintér Erika  
Humán Sztrada  
NONPROFIT KFT. ügyvezető

1044 Budapest, Megyeri út 41.  
Adószám: 21923528-1-41  
Cégjegyzékszám: 01-09-884072



Budapest Főváros XV. kerületi Polgármesteri Hivatal

Intézményfelügyeleti és Humán Főosztály

Szociális és Egészségügyi Osztály

1. melléklet



1153 Bp., Bocskai u. 1-3. • 1601 Bp. Pf. 46. • Tel.: 305-3185 • Fax.: 305-3135 • [intezmenyfelugyelet@bpxv.hu](mailto:intezmenyfelugyelet@bpxv.hu) • [www.bpxv.hu](http://www.bpxv.hu)

Ügyiratszám: 5/84-152/2015.

Válaszában hivatkozzon az  
ügyiratszámunkra!

Ügyintézés helye: Intézményfelügyeleti Főosztály  
Szociális és Egészségügyi Osztály

Ügyintéző: Mészáros Ágnes

Telefon: 305-3264

Tárgy: Humán Sztráda Nonprofit Kft. 2014. évi  
pénzügyi elszámolás

Intézményfelügyeleti és Humán Főosztály  
Reiszné Naszádi Magdolna főosztályvezető asszony  
részére

Helyben

Tisztelt Főosztályvezető Asszony!

A Humán Sztráda Nonprofit Kft. által 2014. évre vonatkozóan készített pénzügyi elszámolást ellenőriztem.

A Kft. által közölt bevétel megegyezik az Önkormányzat által 2014. évben kifizetett összegekkel.

A kiadási adatok megegyeznek, a Kft. által a pénzügyi beszámolóhoz mellékelt, főkönyvi kivonatok adataival.

Budapest, 2015. április 13.

Tisztelettel

Mészáros Ágnes  
gazdasági referens

Előző évi maradvány:				-297 747
----------------------	--	--	--	----------

Budapest Főváros XV. kerületi  
Önkormányzatának Hivatala  
Feladatok megnevezése: Humán Főosztály  
Feladata: ...

## BEVÉTELEK

Bevétel szerződés szerint	9 672	4 800 000		
---------------------------	-------	-----------	--	--

2015. APR. 13

## KIADÁSOK

Tárgyi eszközök (Terv szerinti Écs/Kisértékű)	16		147 899	
Anyagköltségek (Villamosenergia, üzemanyag, iredaszer, tisztítószer, egyéb anyagköltség)	511		252 890	
Egy éven belül elhasználódó eszközök	512		206 149	
Igénybe vett szolgáltatások költségei (Szállítás, hulladékkezelés, karbantartás, posta, telefon, internet)	52		123 958	
Ellátás	51		62 053	
Ingatlan bérleti díj	52		1 862 830	
Foglalkoztatás-Egészségügyi szolgáltatás	52		35 000	
Könyvviteli, szakértői, tanácsadói díjak	52		95 996	
Egyéb szolgáltatás	53		201 033	
Béreköltség	54		1 566 566	
Egyéb személyi jellegű kifizetések	55		10 500	
Bérfjárulék (Szochó)	56		441 379	
Terv szerinti értékcsökkenési leírás	57		147 899	
Önkormányzati adók, illetékek	86		13 695	
<b>Összesen:</b>			<b>5 019 948</b>	
<b>Egyenleg:</b>		<b>4 800 000</b>	<b>5 019 948</b>	<b>-219 948</b>

2015. APR. 13  
Működési száma: ...  
Ellátási száma: ...  
Ellátási szám: ...

Maradvány következő évre:				-517 695
---------------------------	--	--	--	----------

Készítette:

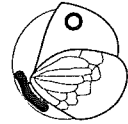
Pintér Erika

ügyvezető

Budapest, 2015. március 27.

HUMÁN SZTRÁDA  
NONPROFIT KFT.  
1044 Budapest, Megyeri út. 41.  
Adószám: 21923528-2-41  
Cégjegyzékszám: 20100003

Pintér Erika



4929-1/14

**Budapest XV. kerület Önkormányzata**  
**Képviselő-testülete**  
**RÉSZÉRE!**

2. melléklet

Előadó	15. menüüzvegél
Előadó	372FC/2014
Előadó	2015.02.06
Előadó	Kovács

**Budapest XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzata**  
Intézményfelügyeleti és Humán Főosztály  
1153 Budapest, Bocskai u. 1-3.  
Telefon: 305-3185  
Fax: 305-3256

Intézményfelügyeleti és Humán Főosztály

2015. MARE. 09.

**Reiszné Naszádi Magdolna Főosztályvezető Asszony részére!**

133  
2015.02.09. 2  
1

**TÁRGY: 2014. ÉVI SZAKMAI ÉS PÉNZÜGYI BESZÁMOLÓ**

A BUDAPEST FŐVÁROS XV. KERÜLET ÖNKORMÁNYZATÁVAL ÉRVÉNYES ELLÁTÁSI SZERZŐDÉSÜNK VAN SZENVEDÉLY- ÉS PSZICHIÁTRIAI BETEGEK NAPPALI (6-6 FŐ) ÉS ÁTMENETI (3-3 FŐ) ELLÁTÁSÁRA.

A 2014. ÉV FOLYAMÁN SZENVEDÉLYBETEGEK ÁTMENETI ELLÁTÁSÁBAN 3 FŐT, SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSÁBAN 2 FŐT, MÍG PSZICHIÁTRIAI BETEGEK ÁTMENETI ELLÁTÁSÁBAN 4 FŐT ÉS A NAPPALI ELLÁTÁS KERETEIN BELÜL 3 FŐT LÁTTUNK EL IGÉNY SZERINT ÉS FOLYAMATOSAN.

A NYÚJTOTT SZAKMAI ELLÁTÁSOKAT, AZ INTÉZMÉNYEK 2014. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓIVAL KÍVÁNJUK BEMUTATNI. AZ ÖNÁLLÓ (FC; YSC) INTÉZMÉNYI BESZÁMOLÓK EGY ANYAGON BELÜL KÜLÖN EGYSÉGENKÉNT ISMERTETIK A NAPPALI ÉS ÁTMENETI ELLÁTÁSOKNÁL VÉGZETT MUNKÁT.

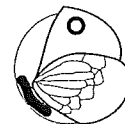
AZ ELLÁTÁSI SZERZŐDÉSBN RÖGZÍTETT HAVI PÉNZÜGYI ELSZÁMOLÁSOKAT HATÁRIDŐBEN ÉS AZ ELŐÍRT FORMÁBAN RENDSZERESEN MEGTETTÜK.

AZ ÁTUTALT ÉS FELHASZNÁLT ÖSSZEGET RÉSZZLETES BEMUTATÁSÁT A PÉNZÜGYI ELSZÁMOLÁSBAN RÖGZÍTETTÜK.

JÓVÁHAGYVA:  
BUDAPEST, 2015. FEBRUÁR 27.

  
KOVÁCS CSABA  
FENNTARTÓ

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY  
1172 Budapest, Liget sor 26.  
Telefon: 253-5199  
Adószám: 18057966-1-42  
Számiaszám: 10404065-40611037



# BESZÁMOLÓ

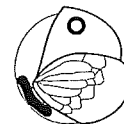
A „FÉLÚT CENTRUM”  
Szenvedélybetegek Integrált Intézménye (nappali, közösségi és átmeneti  
ellátás)  
és A  
„YOUR SELF CENTRUM”  
Pszichiátriai betegek Integrált Intézménye (nappali és átmeneti ellátás)

## 2014. ÉVI SZAKMAI MŰKÖDÉSÉRŐL

BUDAPEST, 2015. 02. 27.

BARABÁS MÓNIKA  
INTÉZMÉNYVEZETŐ  
Félút Centrum

KOMÁN GABRIELLA  
INTÉZMÉNYVEZETŐ  
Your Self Centrum



## FÉLÚT CENTRUM

### I. A 2014. évi működés

#### 1. Szakmai munka bemutatása

A **Félút Centrumban** az alkoholbetegeket, játékszenvedély betegeket és a hozzátartozóikat a Minnesota-modell alapján kezeljük. A világszerte alkalmazott, kiemelkedően jó felépülési arányokat magáénak tudó megközelítés lényege az alkoholizmus- játékszenvedély betegség-elve, a multiprofesszionális kezelői team, és a 12 lépéses önsegítő csoportok filozófiájának a kezelésbe történő beépítése. A modell úgy közelíti meg a szenvedélyszerű alkohol- és játék használatot, mint egy krónikus és progresszív, élettani-, szociológiai-, pszichológiai- betegség együttest. Meggyőződésünk tehát, hogy az alkoholbeteg családok megsegítésére orvosi és más szakmai eszközöket kell biztosítani. Programunk ehhez biztosít magas színvonalú szakmai segítséget és megfelelő tárgyi feltételeket.

A Félúton Alapítvány 2006. január 1-től **közösségi ellátást** biztosít szenvedélybetegek részére Budapest I. III. V. VIII. X. XIII. kerületeiben. A közösségi szenvedélybeteg ellátás célja, hogy az általa gondozott szenvedélybetegek integrált és teljes tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját a szenvedélybeteg otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja.

#### 2. Belső szakmai változások

A közösségi ellátás keretén belül 2014. évben 70 főre, 2015-ben pedig 56 főre csökkent a kapacitásszámunk, illetve a 252/2014. (X. 2.) Korm. rendelet alapján a kliensek részére az ellátást 2015. december 31-ig biztosítjuk határozott időtartamra.

A Félút Centrum nappali ellátása ebben az évben is mindennapos nyitva tartással működött. A hétfői nyitva tartás 6 órában történik 9-15 óráig. Továbbra is az átmeneti ellátásunkban 12 főt, nappali ellátásunkban pedig 50 főt tudunk gondozni, kezelni.

2014 februárjában ellenőrzést tartott a Magyar Államkincstár, a 2012-2013. évi közösségi ellátás tekintetében. Az ellenőrzés gördülékenyen zajlott, és rendben találták ellátásunkat.

Ebben az évben is lehetőséget kaptak a munkavállalók Dr. Szentesi Péter tematikus előadásain való részvételre, amit a fenntartó szervezett. A tavasz előadássorozat 2014. április 10-én kezdődött, az őszi pedig 2014. október 16-án. Mindkét sorozat előadás 5-5 alkalmat ölelt fel, amelyek tematikusan összeállított szakmai ismeretek voltak.

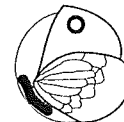
2014 márciusától Selmeczy Lajos vezetésével ismét szupervízió indult a munkatársak lelki egyensúlyának megőrzése érdekében.

2014 márciusában egy napos elsősegély képzésben vettek részt a terápiás munkakört ellátó kollégák, mely képzésről tanúsítványt is kaptak. A képzést Dr. Szabó Eszter üzemorvos tartotta.

Az Alapítvány a lelki egészségmegőrzés mellett a munkavállalók testi egészségvédelmére is hangsúlyt fektet, így lehetőséget kaptak a kollégák a tavaly megkezdett Hepatitis A elleni vakcina második körös oltásának biztosítására. Ezen kívül Hepatitis B, és influenza elleni oltást is kaptak, valamint a téli időszakban C- Vitamin tablettákat juttattunk a dolgozók részére.

A belső szakmai változások mellett figyelmet fordítottunk az állománymegővásra is. Az intézmény bádogtetőjét felújítottuk, valamint az egész házat kifestettük. A közösségi ellátás dolgozói új irodát kaptak. Ezekon felül pedig a mindennapos használatban lévő ingóságokat felújítottuk/lecseréltük. A kliensek minél hatékonyabb kiszolgálása érdekében vettünk új mosógépeket, konyhai- fürdőszobai eszközöket.





### 3. Szakmai napok, képzések, konferenciák

2014. február 12 – november 14-ig (300 óra) Szociális vezetőképzés – Nemzeti Családi- és Szociálpolitikai Intézet (A képzésen részt vett: Komán Gabriella)

2014. március 26.. Budapest XIII. kerület Gyermekjóléti szolgálat, szakmai megbeszélés.

2014. március. NCSSZI továbbképzés- Az online tanácsadás módszere, gyakorlata a pszichiátriai és szenvedélybeteg klienseknél (A képzésen részt vettek: Bertalan Zsófia, Biró Judit, Smidné Ragó Krisztina)

2014. május 10. Ifjú Pszichológuskutatók Országos Konferenciája (IPSZILON 2014)

2014. június 26. A Kerekasztal beszélgetés a TÁMOP 5.6.3-12/1-2012-0001 „A fogvatartottak többszakaszos, társadalmi és munkaerő-piaci reintegrációja és az intenzív utógondozás modellje”

2014. június- szeptember SRS (Social Reporting Standard)- ASHOKA Magyarország

2014.november 10. Budapest XIII. kerület Gyermekjóléti Szolgálat, szakmai megbeszélés

2014. november 26. Szakmai támogató hálózati tagok helyi rendezvénye

A munkatársak ebben az évben is részt vettek különböző önszervező csoportok (AA, GA, ACA) gyűlésein is.

A szakmai programokon kívül a Nemzeti Színház előadásait (János Vitéz, Fodrásznő), valamint a Fővárosi Nagycirkusz műsorait tudtuk a klienseinkkel megnézni kedvezményes áron.

### 4. Média

- Modernizáltuk intézményünk Facebook oldalát, melyet napi rendszerességgel frissítünk. Ennek köszönhetően nőtt látogatottságunk, és növekszik, a hozzászólók száma, aminek hatására egyre többen beszélnek a szenvedélybetegségről, valamint intézményünkről.
- Kommunikációs felületünk szenvedélybetegek élettörténeteinek megjelenítésével is bővült, amit belső kommunikációs munkatársunk készített el interjú formában. Ezek az interjúk a honlapunkon, és más online felületünkön jelentek meg. További terv, hogy ezt, kiadvány formájában megjelentetjük.

### 5. Kliensekkel végzett szakmai munka

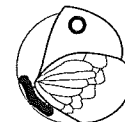
A 2014-ben tájékoztató beszélgetésre eljött kliensek száma: 109 fő, ebből alkoholbeteg: 102 fő, játékszenvedély-beteg: 3 fő, egyéb függőség: 4 fő. A 2014. évben az átmeneti ellátásban 34 klienssel álltunk szerződéses viszonyban, amely az előző évhez (2013.) képest több mint 30%-os csökkenést mutat (46 fő). A nappali ellátásban az év folyamán összesen 140 klienst láttunk el, ami 22 fővel több az előző évhez (118 fő) viszonyítva, azaz majdnem 30%-kal nőtt az ellátott kliensek száma. A nappali ellátásunk kliensforgalma az elmúlt két évben majdnem 50 %-al nőtt, a 2012 évi 88 fő, - 2014-ben 140 klienst jelentett.

A nemek közötti arányban is változás észlelhető. A nők tekintetében ebben az évben a 2012. évi ellátási számmal (10) találkoztunk átmeneti ellátásunkban, azaz a tavalyi létszámhoz képest idén 50 százalékkal csökkent a nők ellátása. A nappali ellátás tekintetében továbbra is növekszik a nők köre, a tavalyihoz képest 30 százalékos növekedés látható.

A férfiaknál idén sem tapasztalható lényeges különbség, 2013-ben 48 főt láttunk el, míg 2014-ben 47 fő volt nappali ellátásunkban. Átmeneti ellátásunkban pedig a tavalyi 25 fő idén 24 főre módosult, így ez nem volt számottevő eltérés.

Az alábbi táblázatból leolvasható, hogy 2012-2013, és 2014. évben milyen volt a nemek aránya a nappali és átmeneti ellátásunk terén.

	2012. évi nappali	2013. évi nappali	2014. évi nappali	2012. évi átmeneti	2013. évi átmeneti	2014. évi átmeneti
férfiak:	40	48	47	28	25	24
nők:	48	70	93	10	21	10
összesen:	88	118	140	38	46	34



A 2014 évben ellátott kliensek többsége alacsony jövedelemmel rendelkezett, vagy egyáltalán nem volt jövedelme. Ez sajnos betudható a betegség lefolyásának is, ugyanis az alkoholbetegség következtében egyre többen veszítették el munkájukat, családjukat. Ezért is fontos, hogy ellátásunk során semmilyen társadalmi réteget sem hagyunk gondozás nélkül, igyekszünk mindenkinek segítséget nyújtani.

## II. Kapcsolattartás

### 1. Hálózati kapcsolatok

A Félúton Alapítványon belül működő intézményeket (Félút Centrum, Your Self Centrum, Orczy Klub) érintő kérdésekben közös szakmai team dönt. Ellátásainkat minden munkatársunk ismeri, így a kliensek átjárhatóságát biztosítjuk az egyes intézményi ellátások és formák között.

### 2. Együttműködések

Együttműködésünk van szociális és egészségügyi dolgozókkal, intézményekkel, valamint civil szervezetekkel. Rendszeresen tartunk fogadóórákat a Nyíró Gyula Kórházban, a Tamasz Addiktológiai gondozókban (Budapest 10., 17. kerület).

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal hosszú ideig tartó tárgyalások eredményeképpen ellátási szerződés kötöttünk az átmeneti ellátásra vonatkozóan. A szenvedélybetegek átmeneti ellátásának megszervezése és biztosítása önkormányzati feladatközből átkerült állami kézbe (2013. január 01.). Ennek eredményeképpen az önkormányzatok közül többen felbontották ellátási szerződéseinket, melynek helyébe határozott idejű (2014. évre vonatkozóan) ellátási szerződést kötött velünk az SZGYF, mint állami fenntartó. Bízunk abban, hogy a 2015. év finanszírozása is megoldást nyer, - 2014 decemberében megkezdjük az ezzel kapcsolatos egyeztetéseket.”

Az alábbi táblázatban olvasható, hogy a 2014. évben hány fő került felvételre nappali és átmeneti ellátásunkba.

### Budapest XV. kerület

Szerződött kerület	Ellátottak száma	
	Átmeneti ellátás	Nappali ellátás
Budapest XV. kerület	3 fő	2 fő

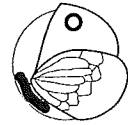
## III. Zárás

### 1. A 2014. év értékelése

Fennállásunk óta a 2014. évben volt a legmagasabb kliensszámunk a nappali ellátásunkban (140 fő). Az elmúlt két évben másfél szeresére nőtt az ellátottak száma. Ez a fokozatos növekedés köszönhető a nappali ellátásunk nyitva tartás bővítésének, valamint a kollégák magas fokú szakmai felkészültségének. A szociális ellátórendszerben szinte egyedülálló módon kettős diagnózisú klienseket is fogadunk, így a szenvedélybetegség mellett egyéb pszichiátriai kórképpel rendelkező betegeket is ellátunk.

Ebben az évben nagyobb hangsúlyt fektettünk a munkatársak szakmai ismereteinek bővítésére, lehetőséget biztosítottunk belső és külső továbbképzéseken (NCSSZI képzések, Dr. Szentesi Péter előadásai) való részvételre.

### 2. A 2015. évre vonatkozó további tervek, célok



1. Az átmeneti (12 fő) és a nappali ellátás (50 fő) működésének biztosítása továbbra is a létszám maximalizálásával.
2. A nappali ellátásban résztvevő kliensek számára a rendszeres egyéni tanácsadás folytatása, csoportfoglalkozások bővítése a józanodás elősegítése érdekében.
3. Módszertani képzés biztosítása (OH- kártyák) terápiás kollégák részére, melynek tervezett ideje: 2015. január 5., 12., és 19. Ezzel a továbbképzéssel lehetőséget biztosítani a kollégák részére az egyéni tanácsadás módszerének bővítésére, újítására.
4. További belső képzés biztosítása Dr. Szentesi Péter előadásaival, amiben a szenvedélybetegségek, valamint a pszichés rendellenességek ismereteibe, azok terápiás lehetőségeibe mélyednek el a munkatársak.
5. A kollégák mentálhigiénének megőrzése céljából a szupervízió biztosítása.
6. További infrastrukturális fejlesztések, mint a fűtésrendszer és a meleg vízrendszer korszerű átkapcsoló beépítése.

## YOUR SELF CENTRUM

### I. BEVEZETÉS

A Félúton Alapítvány fenntartásában működő **Your Self Centrumban** - Pszichiátriai Betegek Integrált Intézménye – nappali ellátást biztosítunk 50 fő számára, átmeneti otthonunkban pedig 16 fő elhelyezéséről gondoskodunk.

Szolgáltatásainkban a kliensek állapotának javítása, stabilizálása van fókuszban különféle terápiás eszközök alkalmazásával. Az elmúlt évekhez hasonlóan komoly eredményeket sikerült elérnünk, ellátottjaink és hozzátartozóik nagy megelégedettségére.

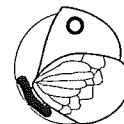
### II. 2014. ÉVI MŰKÖDÉS

2014. év folyamán az **átmeneti ellátásban** összesen 13 beteggel kötöttünk gondozási szerződést (2013. évben 7 fő). 2014. december 31-én 16 betegnek biztosítottuk ellátását, mint ahogy egy évvel korábban is. Az év folyamán a bentlakók száma 14-16 fő között ingadozott (éves átlagban naponta 15,25 fő). Az intézményünk által összesen ellátott átmeneti gondozottak száma az év során összesen 29 fő volt (2013-ban 23 fő). 2014. december 31-én 11 fő várakozott átmeneti elhelyezésre (2013-ban 3 fő).

**Átmeneti gondozottjaink átlagéletkora** az elmúlt években nem változott. 2009. és 2010. december 31-én is 45 év, 2011. év és 2012. év zárásakor 44 év volt, 2013. év és a 2014. év zárásakor pedig újra 45 év. 2011. év végén a 16 főből 3 fő volt 30 év alatti és további 3 fő 30-35 év közötti. 2012. évben megmaradt a fiatalok viszonylag nagy aránya, 2 fő volt 30 év alatti, és további 3 fő 30-35 év közötti. 2013. évben a legfiatalabb korosztály aránya némileg csökkent, 1 fő volt 30 év alatti, 2 fő 30-35 év közötti, további 3 fő 36-40 év közötti. 2014. évben hasonlóan a múlt évhez 1 fő volt 30 év alatti, 3 fő 30-35 év közötti, további 3 fő 36-40 év közötti.

Az elmúlt évekhez hasonlóan a lakóink túlnyomó többsége szkizofrén beteg, mely betegség jellemzően a fiatal felnőttkorban alakul ki. A terápia és a gyógyszeres kezelés eredményeképpen a betegeknek minden esélyük megvan a stabil, jó minőségű életre. Sajnálatos módon azonban több tíz éves elhanyagolt betegségkarrier esetén a javulás valószínűsége csekély, így szakemberként örülünk a fiatal betegek átmeneti ellátásba áramlásának.

A betegség szinten tartásával, az állapot stabilizálásával adott a lehetőség a társadalomba való visszailleszkedésre, és a munkaerőpiacra való visszatérésre. 2013. év nagy sikere volt, hogy a gazdasági válság ellenére, a korábbi alacsony foglalkoztatottsághoz képest december végére lakóink



37,5%-a a nyílt munkaerőpiacon elhelyezkedett, bejelentett munkaviszonyt létesített. Ez a magas arány 2014. év végére 25%-ra mérséklődött, mely változatlanul szép eredmény.

Az átmeneti ellátottjaink közül az elmúlt években egyre nagyobb arányban érkeztek szerződött kerületből (2010. év 31%, 2011. év 46%, 2012. év 64%, 2013. év 65,2%). Az **ellátási szerződések** tekintetében a 2013. év nagy változást hozott. A szociális törvény (1993. évi III. törvény) 2013-tól a pszichiátriai betegek átmeneti ellátása megszervezésének kötelezettségét önkormányzati kézből állami kézbe helyezte. Ennek eredményeképpen több kerületi önkormányzat felmondta ellátási szerződéseinket, a XV. és a XVIII. kerülettel kötött megállapodás nem változott.

Ezzel párhuzamosan 2013. január 16-án a jogszabályi változások mentén egyeztetést kezdeményeztünk az állami fenntartóval (Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság), melynek eredményeképpen 2014. évre határozott idejű ellátási szerződést kötött velünk. Bízunk abban, hogy a 2015. év finanszírozása is megoldást nyer, - 2014. év végén megkezdjük az ezzel kapcsolatos egyeztetéseket.

Szerződött kerület	2014. évben ellátottak száma	
	Átmeneti ellátás	Nappali ellátás
Budapest XV. kerület	4 fő	3 fő

Magas színvonalú szakmai munkánknak köszönhetően évek óta stabil az intézmény ismertsége és elismertsége. A **nappali ellátásban** hetekig tartó várakozást követően tudunk új klienseink számára első találkozásra, felvételre időpontot adni. 2014. évben 26 új beteg került ellátásba. A korábbi években szerződött klienseink közül is többen igényelték a terápia folytatását, az előző évhez képest kevesebb lezárás történt, mely megnövelte az új kliensek várakozási idejét. 29 kliensnek fejeződött be a terápiája (2013-ban 38 főnek), velük szerződésbontás történt, így december 31-én az érvényes szerződések száma 50 volt, tehát az év folyamán összesen 79 kliens vette igénybe nappali ellátásunkat.

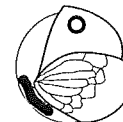
A XV. kerületből a nappali ellátásban december 31-én 2 kliensnek volt érvényes gondozási szerződése, az év folyamán 3 klienst láttunk el.

**Nappali ellátásunkban** a munkanapok mellett, minden munkaszüneti- valamint ünnepnapon is állunk klienseink rendelkezésére, tehát az év minden napján. Hétfégenként a bejáró betegek számára külön önismereti csoportot működtetünk, mely az egyéni terápia, valamint a szabadidős programok mellett újabb lehetőséget jelent klienseink számára, hogy állapotuk javításán dolgozzanak.

Klienseink **életkor és nemek szerinti összehasonlítása** kapcsán megfigyelhető, hogy nappali ellátásunkban a nők többsége évekig egyre hangsúlyosabb volt, majd 2013-ban és 2014-ben némi mérséklődés tapasztalható (2009-ben az ellátottak 58%-a nő, 2010-ben 64%, 2011-ben 67%, 2012-ben 69%, 2013-ban 66%, 2014-ben 62%).

Átmeneti ellátásunkban éveken keresztül a férfiak voltak túlnyomó többségben (2009-ben az ellátottak 80%-a férfi, 2010-ben 72%, 2011-ben 75%, 2012-ben 68%, 2013-ban 61%), azonban 2014. évben a nemek aránya megfordult, az ellátottak mindössze 45%-a volt férfi (2014. 12. 31-én pedig csupán 38%). Érdekesség, hogy az arányok további eltolódására számíthatunk, hiszen 2014. 12. 31-én átmeneti ellátásra várakozó 11 beteg közül mindössze 2 férfi van.

Nappali ellátásunkban a korosztályok tekintetében a fiatal nők (18-39 éves) évekig felülreprezentáltak voltak, majd 2012-ben a középkorú nők (40-59 éves) nagyobb arányát tapasztaltuk, 2013-ban és 2014-ben pedig újra a fiatal nők vannak némi többségben. 2009-ben az ellátottak 28%-a, míg 2010-ben a 32%-a, 2011-ben pedig már a 38,5%-a fiatal nő volt, 2012-ben azonban csupán 21%, a középkorú nők 31%-os arányához képest. 2013-ban az ellátottak közül a



fiatal nők aránya 30%, a középkorú nők 24,5%-os arányához képest. 2014-ben a fiatal nők aránya változatlanul 30%, a középkorú nők aránya pedig szintén magas: 28%. A fiatal férfiak száma korábban csökkenést mutatott: 2011-ben az ellátotti létszámnak 9,5%-a fiatal férfi, míg 2012-ben csupán 7,7%, majd 2013-ban 13,2%-ra nőtt. 2014-ben a fiatal férfiak aránya mérséklődött, az ellátottak mindössze 10%-a 39 év alatti férfi (az adatok minden év december 31-i ellátotti létszámait tükrözik).

Tapasztalataink szerint a nők könnyebben kérnek és fogadnak el segítséget a betegség, vagy pszichés problémák abban a fázisában, amikor még az ellátás ambuláns formája is elegendő. Nők esetében évek óta gyakran találkozunk a túlterhelés okozta problémákkal (munkahely, háztartás, gyermeknevelés,...), valamint nemtől függetlenül megélhetési krízisekkel. Az átmeneti ellátásunk tekintetében nagy változás a nők megnövekedett aránya. Ők jellemzően családi háttér és támasz nélkül maradva, sok esetben lakhatási problémával küszködve, rossz pszichés állapotban, rendkívül alacsony jövedelemmel vagy jövedelem nélkül kérnek segítséget.

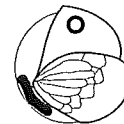
2014. évben **mind az átmeneti, mind a nappali ellátást érintő feladatokat sikerült maradéktalanul megvalósítani**, mindkét ellátásunk teljes kapacitással, maximális terheltséggel működött, a **szakmai munka** a korábbiakhoz hasonlóan magas színvonalon folytatódott.

Nagy hangsúlyt helyezünk a kliensek biztonságát nyújtó, elfogadó, családi légkörben történő ellátására, miközben világos és átlátható kereteket adunk számunkra. Fontos, hogy a szabályok kapaszkodót jelentenek, nem elnyomják a betegeket. A kliensek mentális fejlesztésén, pszichés segítségén túl idén is sok feladatunk volt fizikai állapotuk karbantartása tekintetében (kivizsgálások, műtétek), valamint ügyeik intézésében.

2014. évben **klienseink saját történeteinek** megjelentetésébe kezdtünk egyrészt azért, hogy a betegek egy sorstárs példáján keresztül reményt kapjanak, és felépülési utat ismerhessenek meg, másrészt működésünk és sikereink szélesebb körben való megismertetése céljából. Az év folyamán elkészült riportokat honlapunkon tettük közzé, majd terveink szerint 2015. I. negyedévében kiadvány formájában is megjelentetjük azokat.

Az év folyamán naprakész, jól átlátható adminisztrációt tett lehetővé a „**Margaréta**” online adminisztrációs felület, melyet 2013-ban vezettünk be nappali ellátásunkban.

Napi jelentési kötelezettségünket folyamatosan teljesítettük a **Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI)** elektronikus rendszerében, mely az igénybe vehető szociális szolgáltatások gondozási és ellátási alapját jelenti. Sok esetben jelent nehézséget a kliensek párhuzamosan igénybe vett szolgáltatásainak ütközése. Szakmailag nehezen érthető, hogy pl. az éjjeli menedékhely, vagy a gyermekjóléti szolgáltatás, vagy a szociális étkeztetés miért nem vehető igénybe akár pszichiátriai betegek akár szenvedélybetegek nappali ellátásával párhuzamosan. Ezek a szolgáltatások szakmailag, valamint az ellátottak fizikai szükségleteit tekintve kiegészítik egymást. A betegeknek szükségük van a nappali ellátásra, hogy a stabilizálódásra, talpra állásra megkapják az esélyt, miközben ételre vagy éjjeli menedékre is szükségük van. Melyikről kell lemondaniuk? Magyarország 2015. évi központi költségvetéséről szóló 2014. évi C. törvény megadja a választ. Szolgáltatások ütközése esetén a finanszírozást csak az egyik szolgáltató kapja meg, a másik az adott ütköző napra finanszírozás nélkül marad. Mi alapján dől el? A gyorsaság a döntő tényező, így a szakmai érveknek/ellenérveknek nincs is helye. A támogatás szempontjából ütközés esetén egy ellátott csak annál a szolgáltatónál vehető figyelembe, amelyik az ellátottról előbb teljesítette KENYSZI jelentést. Érdekes helyzetet teremt ez a törvényi szabályozás a szociális ellátórendszerben.



### III. ZÁRÁS

A 2014. év során a szakmai feladatok maradéktalan ellátása mellett munkatársaink – lelki, szellemi, fizikai – egészségének megővésére is nagy hangsúlyt helyeztünk. A szakembereink megterhelése nagymértékű, melyet vezetőként fontosnak tartok ellensúlyozni, amennyire a lehetőségek engedik. A 2 hetenkénti szupervízió idén is folytatódott a team számára, külső szupervízor vezetésével. A munkatársak igény esetén Hepatitis B és influenza elleni oltást kaptak, valamint a téli időszakban C-vitamin tablettákat biztosítottunk számukra. A munkatársak továbbképzésébe is sok energiát fektettünk, hogy a napi munka során ne felejtkezzünk el a szaktudásunk bővítésének fontosságáról. Alapítványunk szakemberei számára Dr. Szentesi Péter belső képzést tartott. A 2x5 alkalomból álló tematikus előadásorozat mélyítette munkatársaink szakmai ismereteit. Ezen felül a továbbképzési rendszerben akkreditált, napi szakmai munkában is jól hasznosítható képzések teljesítésével továbbképzési pontokat gyűjtöttek szakembereink (intézményvezető: 300 pont, 1 fő terápiás munkatárs: 40 pont, 1 fő ápoló: 40 pont).

Munkavállalóink számára a fenntartó juttatásokról is gondoskodott. Biztosított Budapest Közigazgatási területén belül érvényes havi bérletet, munkaruhát, év végén Erzsébet- és Kultúra utalványt. Ezen felül az év folyamán minden munkavállaló jutalomban részesült.

Intézményünk állagának megővésére is energiákat szántunk az év folyamán (pl. festés, vízszelvény munkálatok, fűtésrendszer karbantartása). Az elhasználódott, tönkrement eszközöket, berendezéseket, gépeket az év folyamán lecseréltük (pl. televízió, mosógép, mosogatógép, ágy, vérnyomásmérő, hajszárító).

Összességében az elmúlt évekhez hasonlóan megfelelő szakmai szinten zártuk az évet. A szociális szférában egyedülálló intézményrendszer (a Félúton Alapítvány 3 intézményben összesen 7 szolgáltatást működtet pszichiátriai-, valamint szenvedélybetegek számára) oszlopos tagjaként stabilan működünk. A jogszabályok változásaihoz igazodva, biztonságot nyújtó környezetben és légkörben – mind klienseink, mind munkatársaink számára – végezzük feladatainkat, hivatásként megélve munkánkat. A klienseink állapotának javulása mutatja munkánk eredményességét, sikereit, mely erőt és kitartást ad számunkra.

Budapest, 2015. február 27.

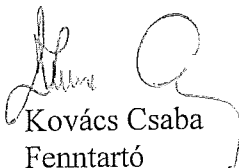
#### Készítették:

**Barabás Mónika**  
Intézményvezető  
Félút Centrum

**Komán Gabriella**  
Intézményvezető  
Your Self Centrum

#### Jóváhagyta a szakmai beszámolót:

Budapest, 2015. február 27.

  
Kovács Csaba  
Fenntartó

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY  
1172 Budapest, Liget sor 26.  
Telefon: 253-5199  
Adószám: 18057966-1-42  
Szám. iktatószám: 10404065-40611037



Budapest Főváros XV. kerületi Polgármesteri Hivatal

Intézményfelügyeleti és Humán Főosztály

Szociális és Egészségügyi Osztály



1153 Bp., Bocskai u. 1-3. • 1601 Bp. Pf. 46. • Tel.: 305-3185 • Fax.: 305-3135 • intezmenyfelugyelet@bpxv.hu • www.bpxv.hu

Ügyiratszám: 5/84-151/2015.

Válaszában hivatkozzon az  
ügyiratszámunkra!

Ügyintézés Intézményfelügyeleti Főosztály  
helye: Szociális és Egészségügyi Osztály

Ügyintéző: Mészáros Ágnes

Telefon: 305-3264

Tárgy: Félúton Alapítvány 2014. évi pénzügyi  
elszámolás

Intézményfelügyeleti és Humán Főosztály  
Reiszné Naszádi Magdolna főosztályvezető asszony  
részére

Helyben


Tisztelt Főosztályvezető Asszony!

A Félúton Alapítvány által 2014. évre vonatkozóan készített pénzügyi elszámolást ellenőriztem.

Az Alapítvány pénzügyi elszámolásában a 2014. évi számlázott és beérkezett bevétel valamint a számlázott és be nem folyt bevétel (2014. december havi tényleges teljesítés) megegyezik az Önkormányzat által 2014. évben valamint 2015. januárban kifizetett összegekkel.

A kiadási adatok megegyeznek, az Alapítvány által a pénzügyi beszámolóhoz mellékelte, főkönyvi kivonatok adataival.

Tisztelettel

  
Mészáros Ágnes  
gazdasági referens

2014. évi pénzügyi elszámolás

(Ft)

		Bevétel	Kiadás	Maradvány
<b>Bevétel:</b>				
2013-ről áthozott maradvány		0		
2014. évre számlázott és beérkezett bevétel		5 158 500		
2014. évre számlázott be nem folyt (2014.12.31)		162 000		
<b>Kiadások:</b>				
	Főkönyvi szám			
Tárgyi eszközök	16		148 000	
Tárgyi eszközök (kis értékű)	16		283 753	
Villamos energia	51		129578	
Gázdíj	51		945374	
Vízdíj	51		175991	
Üzemanyag költség	51		453826	
Gyógyszer és gyógyászati termék	51		176405	
Irodaszer	51		95169	
Tisztítószer	51		142164	
Étkezési költségek	51		44810	
Munkaruha, védőruha	51		37376	
Egy éven belül elhasználódó anyag	51		195733	
Hulladékkezelés	52		101976	
Szennyvízkezelés	52		158029	
Kéményseprés	52		2032	
Terembérlés	52		130000	
Eszközök bérleti díja	52		24943	
Tárgyi eszköz karbantartás	52		104987	
Jármű javítás, karbantartás	52		18500	
Ingatlan karbantartás	52		162535	
Posta	52		49840	
Mobiltelefon	52		16002	
Internet	52		3200	
TV szolgáltatás	52		9950	
Oktatás, tréning, továbbképzés	52		76200	
Számviteli szolgáltatás	52		150000	
Adószakértői szolgáltatás	52		180000	
Jogi képviselő, tanácsadás	52		60000	
Vagyonvédelem, Biztonságtechnika	52		12700	
Járóbeteg szakellátás	52		350000	
Üzemorvosi vizsgálat	52		53000	
Egyéb igénybe vett szolgáltatás	52		222471	
Kötelező gépjármű felelősség biztosítás	53		6166	
Casco biztosítás	53		69790	
Reprezentációs jutatások	55		70000	
Étkezési jegy (önkéntes)	55		460000	
<b>Egyszerleg:</b>		<b>5 320 500</b>	<b>5 320 500</b>	<b>0</b>

Készítette: Kovács Csaba fenntartó

Budapest, 2015. február 20.



FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY  
1172 Budapest, Liget sor 26.  
Telefon: 253-5199  
Adószám: 18057966-1-42  
Számlaszám: 10404065-40611037

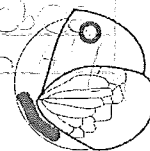


# FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY<sup>©</sup>

Közhasznú szervezet

Adószám: 18057966-1-42

372/2015  
2015.02.27  
elöljáró



## PÉNZÜGYI ELSZÁMOLÁS

### Tisztelt Képviselő-testület!

A részletes szakmai beszámolómban bemutattuk a 2014. évben végzett szakmai munkát az érintett lakosság egészségügyi, szociális, és mentális életminőségének javítása érdekében.

A nyújtott szenvedély- és pszichiátriai betegek nappali és átmeneti ellátásához igénybe vett költségeket, az érvényes számviteli és pénzügyi rendeletek alapján kerültek elszámolásra.

A pénzügyi elszámoláshoz csatoltuk a felhasznált költségeket összefoglaló táblázatot, illetve azt hivatalosan rögzítő főkönyvi kivonatot.

Az Önkormányzat által biztosított összeg hozzájárult az ellátott kliensek magas színvonalú ellátásához. Az átutalt összeget az alábbi működési költségek kiegyenlítésére fordítottuk, amely a folyamatos és egyenletes szakmai munkát támogatta 2014-ben.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy fogadják el a szakmai és pénzügyi beszámolómat.

Budapest, 2015. február 27.

Kovács Csaba  
Kuratórium titkára

Fenntartó

**FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY**  
1172 Budapest, Liget sor 26.  
Telefon: 253-5199  
Adószám: 18057966-1-42  
Számiaszám: 10404065-40611037

## Budapest Főváros XV. ker. Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzata

## ELLÁTÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről **Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat** (1153 Budapest, Bocskai u. 1-3.), mint megbízó (továbbiakban: **Megbízó**), képviseli **Hajdu László** polgármester, másrészről a **Félúton Alapítvány** (1172 Budapest, Liget sor 26., nyilvántartásba vette a Fővárosi Bíróság 4459. sorszám alatt 1994. 01.26-án), mint megbízott, (továbbiakban: **Megbízott**) képviseli: **Kovács Csaba** kuratóriumi titkár között a lentebb megjelölt helyen és időpontban a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény figyelembe vételével az alábbiaknak megfelelően:

1. A Megbízó megbízza a Megbízottat a szerződés 2. pontjában foglalt pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali és átmeneti ellátása, mint személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás folyamatos biztosításával. A felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy a Megbízott a jelen szerződés 1. és 2. pontjában meghatározott tevékenységének ellátása 2006. október 1-től határozatlan időre szól.

2. A Megbízott vállalja, hogy 2006. október 1. napjától kezdődően az alábbiakban felsorolt ellátást biztosítja a Megbízó illetékességi területén bejelentett lakóhellyel rendelkező rászorultak részére igény szerint:

- **nappali ellátás** keretében a korábban pszichiátriai vagy szenvedélybetegsége miatt gyógykezelés alatt álló, illetve pszichiátriai vagy szenvedélybetegek intézményében gondozott személy részére;
- a gyógykezelés, illetve a pszichiátriai vagy szenvedélybetegek intézményében történő kezelés, gondozás megelőzése miatt erre rászoruló és a napközbeni ellátást másképp megoldani nem tudó személy részére.
- **átmeneti ellátás** keretében elhelyezést legfeljebb 2 év időtartamra olyan pszichiátriai vagy szenvedélybeteg esetében, akinek ellátása átmenetileg más intézményben vagy a családjukban nem oldható meg, viszont tartós bentlakásos intézményi elhelyezésük vagy fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelésük nem indokolt.

A Megbízott vállalja, hogy az ellátás időtartama alatt az ellátottak részére folyamatosan biztosítja a szakmai programokban a megfelelő szakemberek részvételét, az önszolgáltató csoportok működtetését és elősegíti az ellátottak foglalkoztatását.

3. A Megbízott vállalja, hogy a 1. pontban meghatározott szociális ellátást az arra vonatkozó külön (ágazati) jogszabályok, szakmai követelmények, nyilvántartási, adatvédelmi és adatkezelési kötelezettségek ismerete és betartása mellett végzi.

4. A Megbízott kijelenti, hogy a pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátását 2006. október 1. napjától kezdődően maximum 12 fő kerületi rászoruló lakos részére – az ét-



$$\frac{12 \times 30.000}{2} = 180.000$$

$$6 \times 60.000 = 360.000$$

kezési térítési díj kivételével – térítésmentesen biztosítja, tekintettel az önkormányzat 7. és 8. pontokban meghatározott térítési díj fizetési kötelezettségére..

5. A Megbízott kijelenti, hogy a pszichiátriai és szenvedélybetegek átmeneti ellátását 2006. október 1. napjától kezdődően 6 fő kerületi rászoruló lakos részére – a személyi térítési díj kivételével – térítésmentesen biztosítja tekintettel az önkormányzat 7. és 8. pontokban meghatározott térítési díj fizetési kötelezettségére.

6. A Megbízott kötelezi magát arra, hogy az ellátási szerződés fennállásának időtartama (hatálya) alatt a szolgáltatás áremelésének összege nem haladja meg az infláció összegét.

7. A Megbízottat a pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátásában kezelt 12 fő után 30.000.- Ft/fő, az átmeneti ellátásban kezelt 6 fő ellátott után 60.000.- Ft/fő havonta fizetendő térítési díj illeti meg. A teljes összeg 40 %-a rendelkezésre állási díj, melynek kifizetésére minden hónap 15. napjáig előre, a Megbízott által kiállított számla alapján átutalással kerül sor, a Megbízott Kereskedelmi és Hitelbank Rt-nél vezetett 10404065-40611037-00000000 pénzforgalmi jellegű bankszámlájára. A számlát a hónap 5. napjáig köteles a Megbízott eljuttatni a Polgármesteri Hivatal Szociális és Egészségügyi Osztályához.

8. A teljes összeg 60 %-ára 18 fő ellátott után a Megbízott csak a szolgáltatás tényleges biztosítása esetén jogosult a teljesítés hónapját követő hó 5. napjáig kiállított részletes számla alapján. Megbízó az így keletkező fizetési kötelezettségének a teljesítés hónapját követő hó 15. napjáig az alapítvány bankszámlájára történő átutalással tesz eleget.

9. A Megbízott vállalja, hogy a kerületben lakó igénylők az ellátásba vétel során előnyt élveznek.


10. A Megbízott vállalja, hogy az ellátási szerződés időtartama alatt az ellátás és a működtetés céljára átutalt pénzösszeg felhasználásának ellenőrzését a Megbízó részére biztosítja.

11. A Megbízott vállalja, hogy 2007-től kezdődően minden év március 31-ig részletes szakmai és pénzügyi beszámolóban tájékoztatja Megbízót az átvállalt szociális feladat elvégzéséről.

12. A felek megállapodnak abban, hogy a határozatlan időre kötött szerződés 6 hónapos felmondási idővel mondható fel a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal.

13. A Megbízó kijelenti, hogy amennyiben a szerződés felmondására az ő szerződésszegő magatartása miatt – önhibájából – kerül sor, úgy a Megbízott részére átutalt összeg a Megbízottat illeti meg, s az nem kerül visszafizetésre. Továbbá kijelenti, hogy a szerződés ily módon bekövetkező felmondása esetén kártérítésre nem jogosult.

14. A Megbízott kijelenti, hogy amennyiben a szerződés felmondására a már működő szociális ellátás vonatkozásában az ő szerződésszegő magatartása miatt – önhibájából – kerül sor, úgy köteles a jelen szerződésben vállalt szolgáltatást folyamatosan biztosítani mindaddig, amíg az Önkormányzat más módon nem képes a feladatát ellátni, de legfeljebb 6 hónapig. Továbbá kijelenti, hogy a szerződés ily módon bekövetkező felmondása esetén kártérítésre nem jogosult.



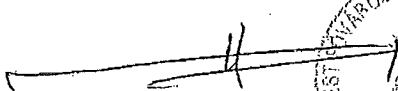
15. A felek megállapodnak abban, hogy a jelen ellátási szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.


16. A jelen ellátási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint a hatályos jogszabályok, szakmai előírások rendelkezései irányadók.

17. A felek a közöttük felmerülő esetleges vitás kérdések rendezését elsősorban tárgyalásos (megegyezés) úton kívánják megoldani, egyebekben pedig a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

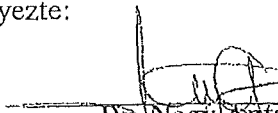
18. A felek jelen szerződést, mint akarattal és a Megbízó 2006. szeptember 27-i Képviselő-testületi ülésen hozott 337/2006. (IX.27.) ök. határozatával mindenben megegyezőt, elolvasás és értelmezés után írták alá.

Budapest, 2006. október 10.

  
 Budapest Főváros XV. ker.  
 Önkormányzata megbízásából  
 Hajdu László polgármester

  
 Félúton Alapítvány  
 Kovács Csaba  
 kuratórium titkára

Ellenjegyezte:

  
 Dr. Nagy Antal  
 jegyző

**FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY**  
 1172 Budapest, Liget sor 26.  
 Telefon: 258-6878  
 Adószám: 18057966-1-42  
 Számlasz.: 10404065-40611037

Kapják:

1. Megbízott
2. Megbízó
3. Pénzügyi Osztály
4. Szociális és Egészségügyi Osztály
5. Nyilvántartás
6. Irattár

Budapest Főváros XV. ker. Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzata

ELLÁTÁSI SZERZŐDÉS

Humán Sztráda  
Nonprofit Kft

amely létrejött egyrésztől Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat (1153 Budapest, Bocskai u. 1-3.), mint megbízó (továbbiakban: **Megebízó**), képviseli Hajdu László polgármester, másrésztől Humán Sztráda Kht. (Cégjegyzék szám: 01-14-000524, Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság, 1172 Budapest, Liget sor 26.) mint megbízott, (továbbiakban: **Megebízott**) képviseli: Kovács Csaba ügyvezető között a lentebb megjelölt helyen és időpontban a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény figyelembe vételével az alábbiaknak megfelelően:

1. A Megebízó megbízza a Megebízottat a szerződés 2. pontjába foglalt pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátása, mint személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás folyamatos biztosításával. A felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy Megebízott jelen szerződés 1. és 2. pontjában meghatározott tevékenységének ellátása 2006. október 1-től határozatlan időre szól.

2. A Megebízott vállalja, hogy 2006. október 01. napjától kezdődően az alábbiakban felsorolt ellátást biztosítja a Megebízó illetékességi területén bejelentett lakóhellyel rendelkező rászorultak részére igény szerint:

- a **közösségi ellátás** keretében a korábban pszichiátriai vagy szenvedélybetegsége miatt gyógykezelés alatt álló, illetve pszichiátriai vagy szenvedélybetegek intézményében gondozott személy részére; aki csak a lakókörnyezetében látható el,
- a gyógykezelés, illetve a pszichiátriai vagy szenvedélybetegek intézményében történő kezelés, gondozás megelőzése miatt erre rászoruló és a napközbeni ellátást megoldani nem tudó személy részére a lakókörnyezetében.

A Megebízott vállalja, hogy az ellátás időtartama alatt az ellátottak részére folyamatosan biztosítja a szakmai programokban a megfelelő szakemberek részvételét, az önszolgáltató csoportok működtetését és elősegíti az ellátottak foglalkoztatását.

3. A Megebízott vállalja, hogy a 1. pontban meghatározott szociális ellátást az arra vonatkozó külön (ágazati) jogszabályok, szakmai követelmények, nyilvántartási, adatvédelmi és adatkezelési kötelezettségek ismerete és betartása mellett végzi.

4. A Megebízott kijelenti, hogy a pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátását 2006. október 1. napjától kezdődően kerületi rászoruló lakosok részére térítésmentesen biztosítja, tekintettel az önkormányzat a 6. pontban meghatározott térítési díj fizetési kötelezettségére.

5. A Megebízott kötelezi magát arra, hogy az ellátási szerződés fennállásának időtartama (hatálya) alatt a szolgáltatás ár emelésének összege nem haladja meg a az infláció összegét.

6. A Megebízottat a pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátásában kezelt ellátottak után havonta szolgáltatási egységenként 200.000 - 200.000.- Ft térítési díj illeti meg, melynek kifizetésére tárgyhónapot követő hó 15. napjáig a Megebízott által kiállított számla

1. 

alapján átutalással kerül sor Megbízott Kereskedelmi és Hitelbank Rt-nél vezetett 10404065-40603308- 00000000 pénzforgalmi jellegű bankszámlájára. A számlát a hónap 5. napjáig köteles a Megbízott eljuttatni a Polgármesteri Hivatal Szociális és Egészségügyi Osztályára.

7. A Megbízott vállalja, hogy az ellátási szerződés időtartama alatt az ellátás és a működtetés céljára átutalt pénzösszeg felhasználásának ellenőrzését a Megbízó részére biztosítja.

8. A Megbízott vállalja, hogy 2007-től kezdődően minden év március 31-ig részletes szakmai és pénzügyi beszámolóban tájékoztatja Megbízót az átvállalt szociális feladat elvégzéséről.

9. A felek megállapodnak abban, hogy a határozatlan időre kötött szerződés 6 hónapos felmondási idővel mondható fel a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal.

10. A Megbízó kijelenti, hogy amennyiben a szerződés felmondására az ő szerződésszegő magatartása miatt – önhibájából – kerül sor, úgy a Megbízott részére átutalt összeg a Megbízottat illeti meg, s az nem kerül visszafizetésre. Továbbá kijelenti, hogy a szerződés ily módon bekövetkező felmondása esetén kártérítésre nem jogosult.

11. A Megbízott kijelenti, hogy amennyiben a szerződés felmondására a már működő szociális ellátás vonatkozásában az ő szerződésszegő magatartása miatt – önhibájából – kerül sor, úgy köteles a jelen szerződésben vállalt szolgáltatást folyamatosan biztosítani mindaddig, amíg az Önkormányzat más módon nem képes a feladatát ellátni, de legfeljebb 6 hónapig. Továbbá kijelenti, hogy a szerződés ily módon bekövetkező felmondása esetén kártérítésre nem jogosult.

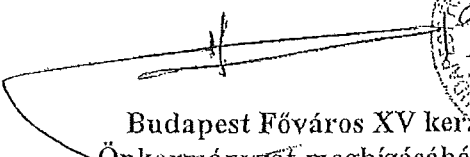
12. A felek megállapodnak abban, hogy a jelen ellátási szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

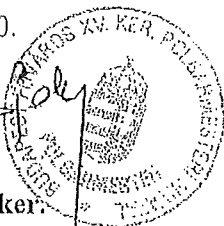
13. A jelen ellátási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint a hatályos jogszabályok, szakmai előírások rendelkezései irányadók.


14. A felek a közöttük felmerülő esetleges vitás kérdések rendezését elsősorban tárgyalásos (megegyezés) úton kívánják megoldani, egyebekben pedig a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

15. A felek jelen szerződést, mint akaratukkal és a Megbízó 2006. szeptember 27-i Képviselő-testületi ülésen hozott 338/2006. (IX.27.) ök. határozatával mindenben megegyezőt, elolvasás és értelmezés után írták alá.

Budapest, 2006. október 10.

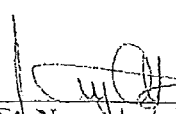
  
Budapest Főváros XV ker.  
Önkormányzat megbízásából  
Hajdu László polgármester



  
Humán Sztráda Kht.  
képviselője  
Kovács Csaba ügyvezető

**HUMÁN SZTRÁDA KHT.**  
1172 Budapest, Liget sor 26.  
Adószám: 21923528-2-42  
Számlasz.: 10404065-40603308

Ellenjegyezte:

  
Dr. Nagy Antal  
jegyző



Kapják:

1. Megbízott
2. Megbízó
3. Pénzügyi Osztály
4. Szociális és Egészségügyi Osztály
5. Nyilvántartás
6. Irattár