

1/47/167/a/2015.



# KÖZÖSSÉGI MOSODA-VARRODA- INTERNETKÁVÉZÓ

## Szakmai program

2015

## **1. A szolgáltatás célja, feladata**

A Zsókavár utcai szociális célú városrehabilitáció című KMOP-5.5.5./B-12 jelű pályázat egyik fontos elemeként jelenik meg a „Spirálásban” ( 1157 Bp. Zsókavár u. 24-26.) a közösségi Mosoda-Varroda-Internetkávézó, amely azon felül, hogy szolgáltatást nyújt, közösségi helyként is szolgál.

A KMOP pályázati célkitűzés szerint „A rehabilitáció célja az, hogy a helyi hátrányos helyzetű lakosság életminősége és esélyei javuljanak, az épített környezete minőségi változáson menjen át, a program gazdája az adott városrészben valósítson meg felzárkóztató programokat a társadalmi helyzet javítása érdekében.”

A szolgáltatás célja tehát, hogy a környék, valamint a kerületben élő, elsősorban hátrányos helyzetű egyének és családok számára mosási-szárítási és ruhajavítási, varrási lehetőséget biztosítsunk, kiegészítve egy olyan közösségi hely megteremtésével – Internetkávézó -, ahol a betérő személyek a számukra megfelelő információval gazdagodhatnak.

## **2. Az ellátandó célcsoport jellemzői**

A kerületben nagyon magas a rezsi hátralékosok aránya, ebből különösen magas az Újpalotán élők száma. Sok háztartásban az energiaszolgáltatás kikapcsolásra kerül rövidebb-hosszabb időre, amely megnehezíti a mindennapok megélését. E mellett különösen nagy problémát jelent, hogy az itt élő emberek nagy része nem rendelkezik munkahellyel, nincs rendszeres jövedelme, segélyből próbálja fenntartani magát. Az is jellemző, hogy az itt élő lakosság többsége kisnyugdíjas, így nem rendelkeznek elegendő jövedelemmel.

A rákospalotai, pestújhelyi részen több az egyszobás, alacsonyabb komfortfokozatú lakások száma. Ezekben a lakásokban - különösen a téli időszakban - nagy gondot jelent a ruhák mosása és szárítása, mivel a lakások sokszor vizesek, dohosak.

### **3.1 Feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatások formái, köre, rendszeressége**

A közösségi Mosoda-Varroda-Internetkávézó elsősorban azon lakosság számára biztosít mosási-szárítási és ruhajavítási, továbbá internetezési lehetőséget, akik otthonukban nem rendelkeznek ilyen lehetőséggel, illetve tartozásaik miatt otthonukban kikapcsolták a közüzemi szolgáltatásokat.

Az igénybevevők egy részét a családsegítő szolgálat szociális munkásai, illetve a jelzőrendszer tagjai irányítják a közösségi Mosoda-Varroda-Internetkávézóba. Az igénybevevők másik részét pedig a rászoruló lakosság adja.

A közösségi Mosoda-Varroda-Internetkávézó 3 fő 8 órás és egy fő 4 órás munkatárssal látja el a szolgáltatást. A szükséges segítséget igény szerinti, 3-4 fő közfoglalkoztatottal biztosítja.

### **3. 2 A szolgáltatás igénybevételének módja**

- A mosási-szárítási lehetőség igénybevételének módja, hogy az igénybevevő felkeresi az intézményt, ahol a regisztrációt követően személyesen egyeztet időpontot a segítővel – *amennyiben nincs szabad kapacitás* - laccímekártyáját bemutatja és a házi rendet betartja. Elsősorban XV. kerületben bejelentett laccímmel rendelkező magánszemélyek vehetik igénybe a szolgáltatást, más kerületekből, valamint Budapest közigazgatási határán kívülről érkező magán- és jogi személyek csak szabad kapacitás esetén foglalhatnak időpontot. A

regisztráció során az ügyfél megnevezhet vele közös háztartásban élő személyt, aki helyette eljárhat. Az igénybevevő által megjelölt személy is a lakcímkártyája bemutatását követően járhat el. A szolgáltatás térítési díjköteles, amelynek összege kerületi lakosok esetében 200 Ft/adag/mosás, 200 Ft/adag/szárítás. Egy adag mosás tartalmaz egy adag mosóport és egy adag öblítőszer a szolgáltató részéről. Ügyfelenként heti 2 adag mosás vehető igénybe, ettől eltérni csak szabad kapacitás esetén lehetséges. A mosási tevékenység azon ruhákon végezhető el, melyek az áttekintés után semmilyen szerves anyaggal (széklet, vizelet, hányadék) rovarokkal (poloska, csótány, ruhatetű, lapostetű, stb...) nem szennyezett.

A szolgáltatás igénybevétele során befolyó összeg, az ÁNTSZ előírásának megfelelő mosó- és tisztítószer biztosítását fedezheti.

- Az internetezés, illetve a számítógép használatára külön bejelentkezés nem szükséges. Igénybe vehető a mosási-szárítási idő alatt, valamint egyéb esetekben. A használati idő maximum egy óra/fő/alkalom, díja: 100 Ft. Elsősorban XV. kerületben bejelentett lakcímmel rendelkező magánszemélyek vehetik igénybe a szolgáltatást, más kerületekből, valamint Budapest közigazgatási határán kívülről érkező magán- és jogi személyek csak szabad kapacitás esetén internetezhetnek.
- A ruhajavító, varroda szolgáltatásaira külön bejelentkezés nem szükséges. A kapacitás függvényében vesznek fel munkát. A szolgáltatás térítési díjköteles. A fizetendő munkadíj külön árjegyzék alapján kerül megállapításra. Elsősorban XV. kerületben bejelentett lakcímmel rendelkező magánszemélyek vehetik igénybe a szolgáltatást, más kerületekből, valamint Budapest közigazgatási határán kívülről érkező magán- és jogi személyek csak szabad kapacitás esetén foglalhatnak időpontot.

### **3.3 A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja**

A közösségi Mosoda-Varroda-Internetkávézó működtetőjének (PALOTA-15 Nonprofit Kft.) feladata, hogy a szolgáltatásról szóróanyagot, plakátot készítsen, a kerületi intézményeket és a lakosságot tájékoztassa a szolgáltatásról, ezzel egyidejűleg együtt is működjön velük, valamint a helyi médiumokban is megjeleníti a szolgáltatásokat és azok igénybevételének módját.

### **3.4 A szolgáltató és az igénybe vevő közötti kapcsolattartás módja**

Az elsődleges kapcsolattartás személyes és elengedhetetlen. Ezt követően internetes és telefonos kapcsolattartás is lehetséges.

### **3.5 Nyitva tartás**

Hétfő: 08.00 - 16.00

Kedd: 11.00 - 19.00

Szerda: 08.00 - 16.00

Csütörtök: 11.00 - 19.00

Péntek: 08.00 - 16.00



### **3.6 Az intézményre vonatkozó szakmai információk, létszám és szakképzettség**

A közösségi Mosoda-Varroda-Internetkávézó működtetője fontosnak érzi, hogy az itt dolgozó szakemberek/segítő munkatársak megfelelő empátiával és toleranciával rendelkezzenek. Szükség szerint felvilágosítást nyújtsanak az elérhető szolgáltatásokról.

Munkatársak létszáma:

1 fő szakmai vezető

1 fő technikai munkatárs

1 fő varrónő

1 fő helyettesítő varrónő (napi 4 órás)

4 fő közfoglalkoztatott munkatárs

### **4. A feladatellátás tárgyi feltételeinek bemutatása**

A közösségi Mosoda-Varroda-Internetkávézó Újpalotán a Szociális és Humán Központban, az ún. Spirálházban, az első emeleten található. A 138 m<sup>2</sup>-es helyiségben fogadótér, mosó- és szárítógépterem, internetkávézó, varroda és mosdó található. A helyiségek bútorozottak, a szolgáltatás ellátásához felszereltek, a gépek energiatakarékosak. A terület akadálymentes, így mozgássérült személyek számára is könnyen megközelíthető.