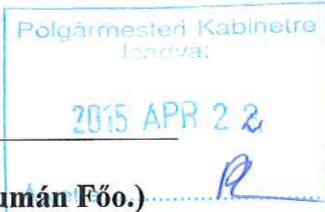


**BUDAPEST FŐVÁROS XV. KERÜLETI
ÖNKORMÁNYZAT
ALPOLGÁRMESTER**



Ikt.sz.: *47-106* /2015.

Hiv. sz.: 5/89-59/2015.

Ktsz.: *1-60-3* /2015.

(Intézményfelügyeleti és Humán Főo.)

Ülés ideje: 2015. április 30.

ELŐTERJESZTÉS

**az Egészségügyi Intézmény 2014. évi szakmai fejlesztési programjának végrehajtásáról
és 2015-2019. évre tervezett szakmai programjáról**

Tisztelt Képviselő-testület!

A Képviselő-testület 2003. év óta az Egészségügyi Intézmény által készített a beszámolót, a szakmai tervet és a fejlesztésekre vonatkozó javaslatokat minden évben megtárgyalta, elfogadta és az adott év költségvetésében meghatározott keretösszeget biztosított az intézmény részére, melyből a szakmai terv alapján a fejlesztéseket megvalósíthatta.

Az Egészségügyi Intézmény vezetője elkészítette 2014. évre vonatkozó szakmai beszámolóját (1. melléklet), és összeállította az intézmény fejlesztésére vonatkozó középtávú (szakmai) tervet (2. melléklet), melyben a 2014. évi bázisadatokat, a 2015. évi fejlesztésekre vonatkozóan a költségvetésben elfogadott fejlesztéseket, beruházásokat, beszerzéseket és az ahhoz szükséges költségvetési összegeket tüntette fel, továbbá bemutatja a kerületi egészségügyi telephelyek jelenlegi műszaki adatait és állapotát (3. melléklet).

A gyógyintézetek működési rendjéről, illetve a szakmai vezető testületéről szóló 43/2003. (VII. 29.) ESzCsM rendelet 6/A. §-a előírja az Egészségügyi Intézmény részére, hogy az általa nyújtott szolgáltatások tervszerű és minőségi fejlesztésére szakmai tervet készítsen, melyet a fenntartó fogad el. A szakmai tervet ötéves időtartamra kell kidolgozni úgy, hogy a fejlesztésekre vonatkozó elképzeléseket minden évben további 1-1 évvel meg kell hosszabbítani. A gyógyintézet vezetése évente köteles értékelni a szakmai terv teljesülését és ennek alapján tesz javaslatot a Képviselő-testületnek a következő öt év fejlesztésére vonatkozóan.



Fentiek alapján kérem, hogy a Képviselő-testület az előterjesztést vitassa meg és fogadja el az intézmény 2014. évről szóló szakmai beszámolóját, valamint a 2015-2019. évekre vonatkozó szakmai fejlesztési tervét.

Budapest, 2015. április 22.

Németh Angéla
Németh Angéla
alpolgármester

Mellékletek:

1. 2014. évi szakmai beszámoló,
2. Szakmai terv (fejlesztési program) a 2015-2019. évekre,
3. Egészségügyi telephelyek műszaki adatai és állapota.

1. **Témafelelős:** Intézményfelügyeleti és Humán Főosztály 
2. **Egyeztetésre megküldve:** Közgazdasági Főosztály.....
3. **Bizottságok:** PTB ESZB VKB KKB JÜB KÉB
4. **Jegyzői láttamozás:** 2015. április hó 21. nap **Aláírás:** 
5. **Meghívandók:** dr. Sólyom Olimpia Eü. Intézmény főigazgató főorvosa, dr. Buzna
Andrea orvos igazgató.
6. **Az előterjesztést kapják:** -

Határozati javaslat:

A Képviselő-testület úgy dönt, hogy

(1) az előterjesztés 1. melléklete szerinti tartalommal elfogadja az Egészségügyi Intézmény 2014. évre vonatkozó szakmai beszámolóját.

Határidő: 2015. április 30.
Felelős: polgármester

(2) az előterjesztés 2. melléklete szerinti tartalommal elfogadja az Egészségügyi Intézmény 2015-2019. évekre vonatkozó szakmai tervét.

Határidő: 2015. április 30.
Felelős: polgármester

A döntés alapjául szolgáló jogszabályhely:

- a gyógyintézetek működési rendjéről, illetve szakmai vezető testületéről szóló 43/2003. (VII. 29.) ESzCsM rendelet 6/A. § (1)-(3) bekezdései.

A határozatok elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges!

Szervezet neve:	Intézményfelügyelet
Évk. sz. nr.	11445 / 2015
Évk. dátum	2015. 03. 12
Kapja:	B. B. B.

1. melléklet

2014

Budapest Főváros XV. kerületi
Polgármesteri Hivatal
Intézményfelügyeleti és Humán Főosztály
Igy. felvétel

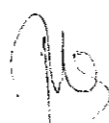
2015. MÁRC. 12.

1. sz. melléklet hely: 542
szám - szám
Melléklet száma:
Évk. irat és mell. lepszám: 25

2014-es évi szakmai beszámoló

BUDAPEST FŐVÁROS XV. KERÜLET ÖNKORMÁNYZAT
EGÉSZSÉGÜGYI INTÉZMÉNYE

KÉSZITETTE: DR. BUZNA ANDREA, ORVOSIGAZGATÓ



Tartalomjegyzék

1. Az Egészségügyi Intézmény összegyűjtötte a 2014. évben végzett vizsgálatokat, melyeket járó beteg rendelésünkön végeztünk.....	2
2. Intézeti Minőség céljaink	3
3. Szűrőprogram 2014.....	5
4. Tudományos élet, belső továbbképzések:.....	6
5. Gép-műszerfejlesztések:.....	7
6. Felújítási munkák 2014-ben.....	8
7. Uniós fejlesztések	9
8. Betegelégedettségi vizsgálatok:.....	10
9. Dolgozói elégedettségi vizsgálatok:.....	15
10. Éves panaszok átvizsgálása:	19
11. Intézeti indikátorok:.....	20
12. Az intézmény dokumentum rendszerének átvizsgálása:.....	20
13. A dolgozók teljesítményének értékelése:.....	21
14. Egészségnapok.....	21
15. Új rendelésünk: Infúziós kezelés	23
16. 24 órás ügyeleti ellátás 2014.09.01-től.....	24

Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egészségügyi Intézménye

1. Az Egészségügyi Intézmény összegyűjtötte a 2014. évben végzett esetszámokat

Egység	Szakrendelő	2014. év	Arány
350125020	Labor	63 775	17,50%
350125741	Fizikoterápia	27 515	7,55%
350125742	Fizikoterápia II.	24 989	6,86%
350120421	Nőgyógyászat	20 095	5,51%
350120201	Sebészet	19 040	5,22%
3501G4502	Drogbeteg gondozó	16 457	4,52%
3501G1901	Tüdő	14 421	3,96%
350127411	Gyógytorna	13 655	3,75%
350125110	RTG	13 227	3,63%
350120601	Fül-orr-gégészet	11 074	3,04%
350121101	Urológia	10 986	3,01%
350120701	Szemészet	10 592	2,91%
350121402	Rheumathológia 2.	10 399	2,85%
350124001	Kardiológia	10 365	2,84%
350127413	Gyógytorna II.	9 717	2,67%
350120102	Bel-Diabetológia	8 484	2,33%
350121401	Rheumathológia	8 463	2,32%
350120800	Bőrgyógyászat	6 704	1,84%
350121800	Pszichiátria	6 645	1,82%
350125620	EKG	6 415	1,76%
350125310	UH	6 082	1,67%
350121001	Orthopédia	6 063	1,66%
350127412	Orthopédiai gyógytorna	5 846	1,60%
350121900	Tüdőgyógyászat	5 321	1,46%
350120901	Ideggyógyászat	4 916	1,35%
350120101	Belgyógyászat	4 754	1,30%
350120702	Szemészet 2.	3 709	1,02%
350120602	Fül-orr-gégészet 2.	2 927	0,80%
350125331	Echo	2 407	0,66%
3501G1801	Pszichiátria	2 125	0,58%
3501G4501	Addiktológia	1 729	0,47%
350123101	Gasztroenterológia	1 012	0,28%
350123801	Menopauza - Osteoporózis	911	0,25%
350125642	Audiológia 2.	893	0,25%
3501G1201	Onkológia	778	0,21%
350125670	Holter	738	0,20%
350124501	Addiktológia	663	0,18%
350125641	Audiológia	317	0,09%
3501G0801	Bőrgondozó	202	0,06%
3501G1902	Tüdőgond.-Dohányzás leszokás	46	0,01%
Mindösszesen		364 457	

2. Intézeti Minőség céljaink

Cél	KIINDULÁSI HELYZET	ELÉRÉSI HELYZET	MÓDSZER/ TEVÉKENYSÉG	SZÜKSÉGES BERUHÁZÁS	Időtartam
Integrált ISO-MEES fenntartása	minden telephelyen van már	Minden telephely	ellenőrzés, fejlesztés	Szellemi tevékenység, adminisztráció	2014.10.01.
Betegdokumentáció minden egységre kiterjedő felülvizsgálata	Munkautasítás elkészült	Minden egység felülvizsgálata történjen meg, márciustól team formájában (orvos igazgató, MIR vezető)	Tételes ellenőrzés utasítás szerint - előző évi eredménnyel való összevetés, team munka összehangolása	Szellemi tevékenység, adminisztráció	2014.10.01.
A pénzügyi számviteli gazdasági csoport áttelepítése a Rákos u. 77 sz. telephelyre	ez a részleg a menedzsmenettől elkülönülten dolgozik,	a napi kommunikáció javítása	új helyiségek kialakítása.	építészeti, műszaki megoldás, költöztetés	2014.12.31.
Épület felújítás XV. Rákos út 77/a. Informatikai helyiség átalakítása, mellékhelyiségek felújítása, személyzeti öltöző felújítása, szájszészett felújítása	sebészeti osztály és radiológiai osztály helyiségei	Régi elavult helyiségek	Felújítás, átalakítás	Felújítási terv szerint	2014.06.30.

Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egészségügyi Intézménye

Cél	Kiindulási helyzet	Elérési helyzet	Módszer/tevékenység	Szükséges beruházás	Időtartam
Épület felújítás XV. Rákos út 77/a. Informatikai helyiség átalakítása, melléképületek felújítása, személyzeti öltöző felújítása, szájszűrő felújítása	sebészeti osztály és radiológiai osztály helyiségei	Régi elavult helyiségek	Felújítás, átalakítás	Felújítási terv szerint	2014.06.30.
Új gépek, berendezések beszerzése	Elavult gépek	Vásárlás	Pályázat	Digitális Rtg gép beszerzés, Uh berendezés	2014.06.30.-
A gazdasági pénzügyi osztály átszervezése az önálló gazdálkodási működésnek megfelelően	Új szabályzatok kidolgozása.	Az új szervezet egység kialakítása	Monitoring, analízis, elemzések.	Szellemi tevékenység szoftver	2014.10.01.
Lakossági szűrőprogramok szervezése, kerületi egészségnap látogatószám növelése	Rossz egészségügyi állapot	Szűréseken való megjelenések növelése	Nőgyógyászat, urológia, vastagbél rák szűrés, szájüregi rákszűrés	Szellemi tevékenység, szervezés	2014.12.31.
Szakmai képzések bővítése	Asszisztensek szakmai képzésének növelése, orvosok továbbképzése	képzés megszerzése	Beiskolázás házon belüli képzések, kredit pontok intézése Külön, szombati oktatási napok szervezése.	Tanulmányi szerződés, munkaidő kedvezmény és oktatási költségekben való	2014.12.31.

3. Szűrőprogram 2014

Kampányvezető:

Dr. Wallner Éva

A betegségek korai stádiumban való felfedezése céljából a szakrendelő a tavaly megkezdett szűrőprogram folytatása mellett döntött 2014. évben is. Az idei szűrőprogram 2x3 hónapos - tavaszi és őszi periódusban zajlott. A szűrések a tárgy hónapban kiadott előjegyzések alapján a szűrőhónapot követő időszakban is folytatódottak. Szűrőprogramunkat a Rákospalota-Pestújhely-Újpalota Egészségvédelmi Közalapítvány támogatta.

A szűrőprogram mottója: TÖRŐDJÖN TÖBBET EGÉSZSÉGÉVEL!

Idén is érvényes volt, hogy a megelőzés mellett a betegségek korai felfedezése és megfelelő kezelése életmentő lehet! Az egyes szűrések pontos helyéről és időpontjáról valamint a bejelentkezés részleteiről a betegek tájékoztatást kaptak:

- a Szakrendelő plakátjain
- a Szakrendelő honlapján
- az Életképek újságban
- a helyi TV híradásaiban
- a Család orvosi rendelőkben kihelyezett plakátokon

A szűrőprogram részletei

ÁPRILIS: Vérnyomás-mérés és EKG-vizsgálat

MÁJUS: Érszűkület vizsgálat

JÚNIUS: Bőrelváltozások, anyajegyek, melanoma és egyéb bőrrákok szűrése

SZEPTEMBER: Demencia szűrés

OKTÓBER: Rizikófaktor szűrés

NOVEMBER: Emésztőszervi rákszűrés

A szűrőprogramban részt vett betegek száma: 890 fő

szakrendeléseken kiemelt betegek száma: 26 fő + a 47 pozitív Weberhez tartozó 33 fő

Összes kiemelt beteg: 159 fő, a megjelentek 17,8%-a!

A vérnyomás és EKG-szűrésen valamint a rizikófaktor szűrésen kiemelt betegek száma igen magas, 42,5% illetve 42,8% volt.

4. Tudományos élet, belső továbbképzések:

Szakrendelőnkben a szakmai továbbképzések évek óta hagyományosan és szinte óramű pontossággal zajlanak. A rendezvényeken Szakrendelőnk szakorvosai, szakdolgozói, védőnői, kerületünk családorvosai és asszisztenseik vesznek részt.

2014-ben első alkalommal sikerült megszerveznünk, hogy a továbbképző program ne a hétköznapi rohanásban szétszabdalva, hanem ünnepélyesebb keretek között, két szombat délelőtt, előadássorozat formájában kerüljön megrendezésre. Rendezvényünknek a Csokonai Művelődési Ház adott otthont, ebben a kulturált, kellemes környezetben került sor az előadássorozatra, melyet a tavaszi rendezvényen a pitvarfibrillációról, a korosodással betegségtől függetlenül is jelentkező, ártalmatlannak hitt, de mégis alattomos, stroke-ot okozó ritmuszavarról szóló előadás indította. Ezt követően nagy sikert aratott a sportolók hirtelen haláláról szóló előadás, mely sajnos egyre aktuálisabb és a Szakrendelőben a szintén 2014-ben újrainduló sportorvosi rendelés fényében rendkívül hasznos is volt. A hallgatóság a tüdőszűrés aktuális változásairól, valamint a tüdőszűréssel kiemelhető betegségekről is hallott. A kerületben már elindított dohányzás leszoktatást segítő program pszichológusa részleteket osztott meg a programmal kapcsolatban szakembertársaival. A tavaszi rendezvény a női inkontinenciáról szóló előadással folytatódott, majd újdonságként egy sexológiai témájú előadás zárta a sort.

Az őszi rendezvény diabetológiai és ehhez kapcsolódó ideggyógyászati előadásokkal, majd a pszichiátriai betegségek által okozott testi tünetek megtárgyalásával folytatódott. Zárásként a szintén 2014-ben a Rtg osztályon felszerelt digitális Rtg berendezéssel szerzett első tapasztalatok, az új technika által felfedezett elváltozások bemutatására és az ultrahang diagnosztika érdekességeire került sor.

A rendezvény színvonalát neves külső előadók jelenléte emelte. Örömmel tapasztaltuk, hogy rendezvényünk iránt Intézetünkön és kerületünkön kívüliek is érdeklődtek. Az orvosok tesztírás ellenében kreditpontot szerezhettek.

Intézményünkben a belső továbbképzéseket Dr. Wallner Éva kardiológus főorvos szervezi.

**5. Gép-műszerfejlesztések:
Nagy értékű (100.000.- feletti) eszközbeszerzés 2014. évben.
felújítási munkák 2014-ben**

Telephely	Osztály	Eszköz megnevezése	Kitől	Összeg	Dátum
Órjárd u 1-5.	Bőrgyógy.	LAB 10 Dewer tartály (foly nitr.)	Messer Hungária Kft.	237.617.-	2014.01.21
Rákos út 77/a	Röntgen	Digitális átvilágító mh. Apollo EZ +			
		Digitalizált felvételi mh. Siemens	Forex - Medical Kft.	65.082.420.-	2014.02.27
Rákos út 77/a	Gasztroenterológia	8 db. klf. Biopsias fogó	Endo - Plus Service Kft.	472.440.-	2014.03.31
Hősök útja 3.	Fizioterápia	BTL-58205 Combi kezelő berendezés	BTL Magyarország Kft.	710.590.-	2014.05.18
Rákos út 77/a	Fizioterápia	BTL-4710 Sono Professional UH.	BTL Magyarország Kft.	290.157.-	2014.05.18
Rákos út 77/a	Fizioterápia	BTL-4625 Plus Professional elektroter.	BTL Magyarország Kft.	390.000.-	2014.05.18
Rákos út 77/a	Proctológia	Diatrom 50W NF. seb.vágó - koagulátor	Rextra Kft.	196.000.-	2014.06.30
Rákos út 77/a	Proctológia	Ligátor pisztoly szett 11 mm-es fejjel	Rextra Kft.	157.000.-	2014.06.30
Bezilla N.	Felnőtt Hosz.	Power Heart G-3 Defibrillátor	Innomedical Trade Kft.	595.630.-	2014.07.14
Opál u.	Felnőtt Hosz.	Power Heart G-3 Defibrillátor	Innomedical Trade Kft.	595.630.-	2014.07.14
Kossuth u.	Felnőtt Hosz.	Power Heart G-3 Defibrillátor	Innomedical Trade Kft.	595.630.-	2014.07.14
Deák F. u.	Felnőtt Hosz.	Power Heart G-3 Defibrillátor	Innomedical Trade Kft.	595.630.-	2014.07.14
Hősök útja 1.	Felnőtt Hosz.	Power Heart G-3 Defibrillátor	Innomedical Trade Kft.	595.630.-	2014.07.14
Zsókavár u.	Gyer.+Felnőtt Hosz.	Power Heart G-3 Defibrillátor	Innomedical Trade Kft.	595.630.-	2014.07.14
Szödliget u.	Gyermek Hosz.	Power Heart G-3 Defibrillátor	Innomedical Trade Kft.	595.630.-	2014.07.14
Órjárd u. 4/b.	Gyermek Hosz.	Power Heart G-3 Defibrillátor	Innomedical Trade Kft.	595.630.-	2014.07.14
Hősök útja	Gyermek fogászat	Smile Classic 4 Fogászati kezelő egység	Varagya Péter	4.749.999.-	2014.08.04
Rákos út 77/a	Röntgen	Siemens Optitop RTG. Cső	Forex - Medical Kft.	2.730.500.-	2014.08.05
Rákos út 77/a	Urológia	Detrusan 500 Inger ter.(használt)	Károlyi S. Kórház	150.000.-	2014.08.13
Rákos út 77/a	Sebészet	Celitron Azteca AC-470 Gőz sterilizátor	Gold Medical Kft.	3.999.230.-	2014.09.02
Rákos út 77/a	RTG. Hasi ultrahang	Hitachi HI VISION Avius UH diagnosztika	Hitachi Medical System Kft.	18.000.000.-	2014.11.28
Rákos út 77/a	Fizioterápia	BTL-6000 Laser 7W kezelő berendezés	BTL Magyarország Kft.	2.400.000.-	2014.12.08
Rákos út 77/a	RTG. Hasi ultrahang	EUP - L75 Hitachi UH. vizsgálófej	Hitachi Medical System Kft.	1.642.745.-	2014.12.11

6. Felújítási munkák 2014-ben

Budapest Főváros XV. Egészségügyi intézménye

elvégzett felújítási munkák 2014

Megnevezés	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
Orjárat utca 15 vérvételi helyiség kialakítása												
felvonó csere												
titkárság												
kardiológiai UH + öltöző												
Rákos út 77/a I. emelet UH új kialakítása												
Rákos út 77/a III. emelet pénzügy átköltözése												
RTG												
reumatológia												
sebészet												
informatika kialakítása												
fizikóterápia												
szájsebészet												
érsebészet												
neurologiai rendelő												
főldszinti tárgyaló												
RTG UH kialakítása												

7. Uniós fejlesztések

Intézményünk csatlakozott a TÁMOP-6.1.2/13/2 azonosító számú pályázathoz: „Dohányzás leszokás támogató pontok kialakítása a tüdőgondozó intézetek bázisán Pest megyében”.

A tüdőrák halálozását tekintve Magyarország a férfiak tekintetében világszerte a legveszélyesebb, s ennek a betegségnek a 90%-a a dohányzásnak tulajdonítható. Az idült hörghurut és a tüdőágulás (COPD) előfordulásának 80%-a függ össze a dohányzással. A szív és érrendszeri betegségek miatti halálesetek egynegyede is a dohányzás következményének tekinthető. Magyarországon 2010-ben mintegy 20 000 ember, egy kisváros lakosságának a halála volt összefüggésbe hozható a dohányzással. Férfiak esetében az összes halálozás közel negyede (23%), nőknél tizede (9%) volt a dohányzás következménye. Aggasztó jelenség, hogy a korai halálozások (65 éves kor előtti) közel harmadát (29%) a dohányzás okozta, és a dohányzás miatt elhunytak közül minden második 65 évnél fiatalabb volt. Átlagosan a dohányzó férfiak legalább 16, a dohányzó nők legalább 19 évvel rövidítették meg életüket. A veszteség kétharmada a gazdasági szempontból legaktívabb életszakaszra, a 35 és 65 év közötti időszakra esett. A dohányzással összefüggésbe hozható halálozások 34%-át tüdőrák, 22%-át ischaemiás szívbetegség, 15%-át COPD, 10%-át felső emésztőrendszeri daganatok, 6%-át cerebrovaszkuláris betegségek és további 14%-át más rosszindulatú daganatok, influenza és tüdőgyulladás okozta.

A dohányzás szempontjából legveszélyeztetettebbek az alacsony iskolai végzettségűek (34%), a rossz anyagi körülmények között élők (45%), a 17-34 (30%) és a 35-64 éves (33%) korcsoport, továbbá a nők. Már a legfiatalabb (13-15 és 15-17 év közötti) korcsoportban is jelentős a rendszeres dohányosok aránya, de a felnőtt népességhez viszonyítva, viszonylag alacsony. A 13-15 éves korosztály 57%-a már kipróbálta a dohányzást (fiú: 61%, lány: 52%) és 7%-uk naponta dohányzik (fiú: 9%, lány: 5%). A 15-17 éves korosztályban a fiúk közel egynegyede, a lányok közül minden tizedik rendszeres dohányzó. Meg kell jegyezni azt is, hogy minden felvilágosító tevékenység ellenére a várandós anyák 16%-a dohányzik terhesség ideje alatt.

Jelen pályázat célja volt – a pályázati kiírással összhangban – a leszokás támogatásának olyan országos intézményi központjának kialakítása az Országos Korányi Tbc és Pulmonológiai Intézet területén, amely orvosszakmai, képzési és szervezési módszertani háttérrel nyújt az egyéni és csoportos leszokás támogatáshoz, a dohányzók számának csökkentése a tüdőgondozó intézetek bázisán kialakítandó, leszokást támogató intézményrendszer segítségével.

A dohányzás leszokás támogatási programokat az Országos Korányi Tbc és Pulmonológiai Intézetben működő Országos Dohányzás Leszokás Támogatási Módszertani Központ – az érintett tüdőgondozókkal szorosan együttműködve – koordinálja. A programok 2014-ben az Európai Unió, illetve az Európai Szociális Alap támogatásával valósultak meg.

8. Betegelégedettségi vizsgálatok:

Minden évben elvégezzük intézményünkben a járó beteg elégedettségi vizsgálatot kérdőíves módszerrel március hónapban. Az összes visszaküldött kérdőív száma: 511 db. volt, amely az előző évhez képest jelentős emelkedést mutat. Igyekezünk minden évben több odafigyelést fordítani a betegek véleményére, annak érdekében, hogy a hozzánk fordulók igényeit minél inkább ki tudjuk elégíteni. Évről évre rövidebb az a lista, amely az összesítésnél a negatívumokat tartalmazza. A legtöbb panasz a várakozási idő hosszúságára és az előjegyzési idő hosszúságára vonatkozott. Sok esetben volt panasz a mosdók tisztaságára, WC papír hiányára. Minden évben visszatérő probléma a betegekkel való türelmetlen bánásmód, stílári hiányosságok mind az orvosok, mind az asszisztensek tekintetében. A betegség lefolyásáról, a kezelés várható eredményeiről tartott információkat egyre több betegünk tartja kielégítőnek.

Betegeink nagyon elégedettek voltak a megszervezett egészségnappal, a szűrőprogramokkal, csak gyakrabban szeretnék.

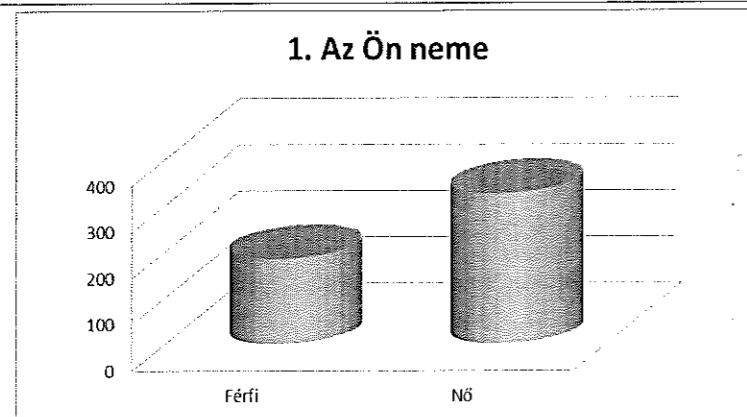
A betegelégedettségi vizsgálatok alapján feltárt problémák megoldására intézkedési tervet határoztunk határidő és felelősök megjelölésével.

Az orvosok és az asszisztensek figyelmét évről évre felhívjuk a betegbarát magatartásra és a megfelelő kommunikációra.

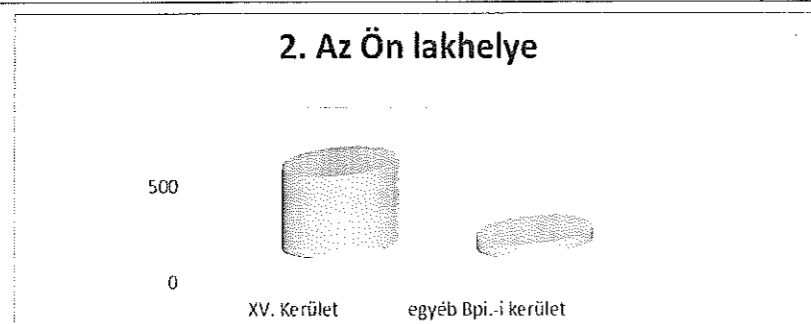
A felmerülő műszaki problémák megoldásra kerültek.

Az összes visszaküldött kérdőív száma:	511
---	-----

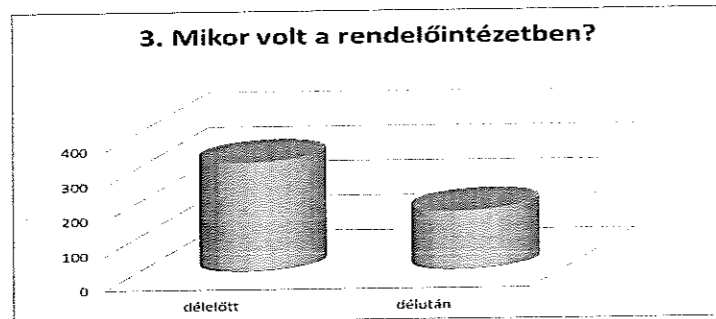
1. Az Ön neme	
Férfi	185
Nő	326



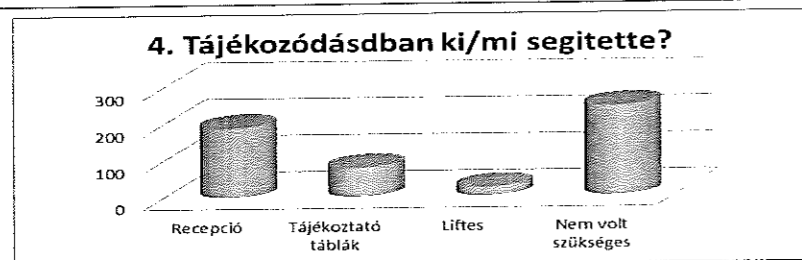
2. Az Ön lakhelye	
XV. Kerület	424
egyéb Bpi.-i kerület	69



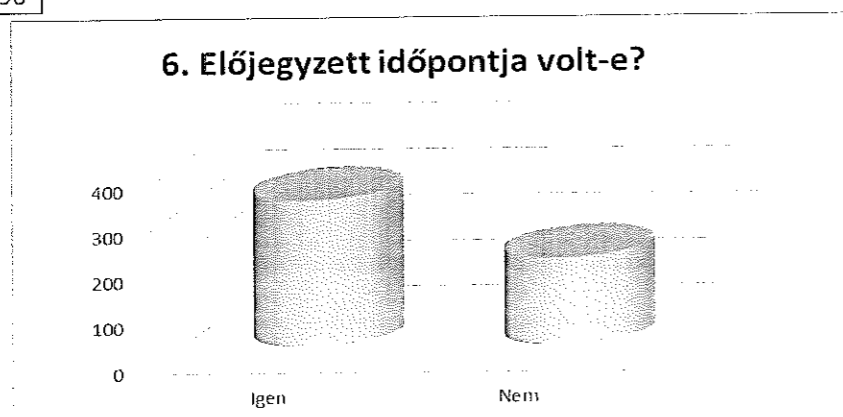
3. Mikor volt a rendelőintézetben?	
délelőtt	316
délután	171



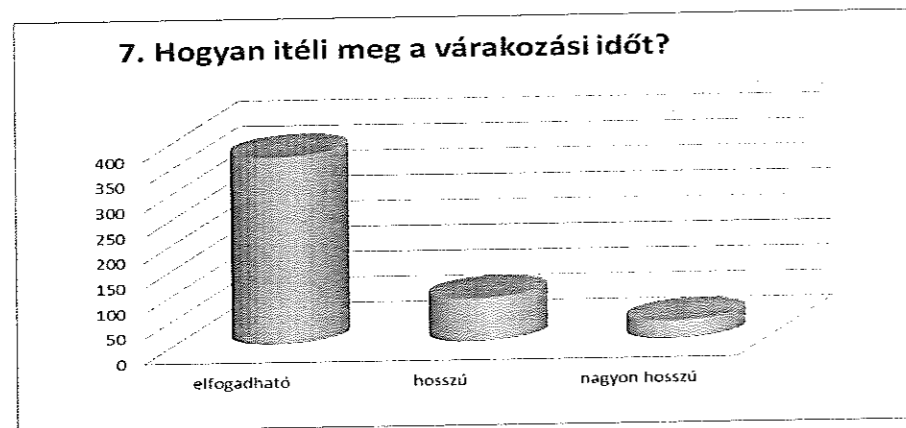
4. Tájékozódásban ki/mi segítette?	
Recepció	190
Tájékoztató táblák	79
Liftes	23
Nem volt szükséges	244



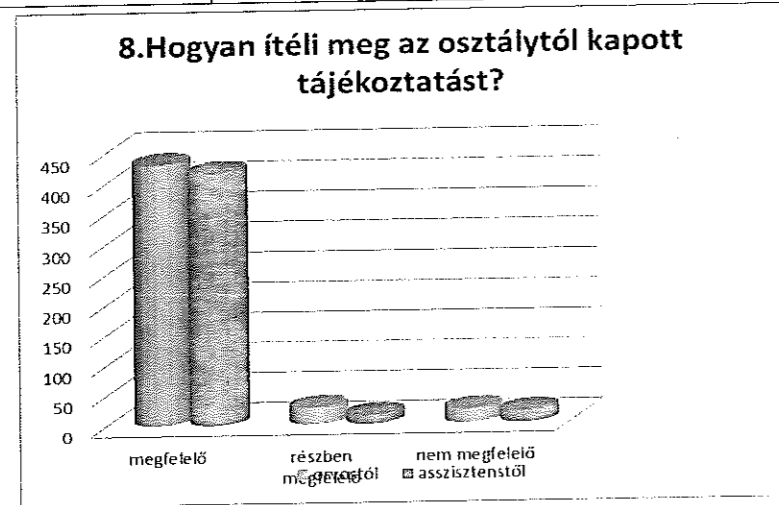
5. Előjegyzett időpontja volt-e?	
Igen	320
Nem	190



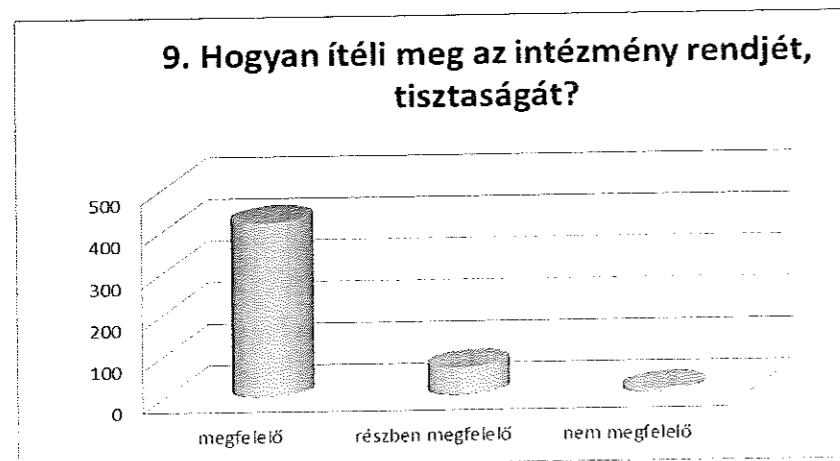
7. Hogyan ítéli meg a várakozási időt?	
elfogadható	370
hosszú	86
nagyon hosszú	36



8. Tájékoztatás, bánásmód, kommunikációval kapcsolatos kérdések	megfelelő	részben megfelelő	nem megfelelő	
Hogyan ítéli meg az osztálytól kapott tájékoztatást?				
Hogyan van megelégedve a tájékoztatás módjával?	orvostól	433	28	23
	asszisztentstől	418	15	19

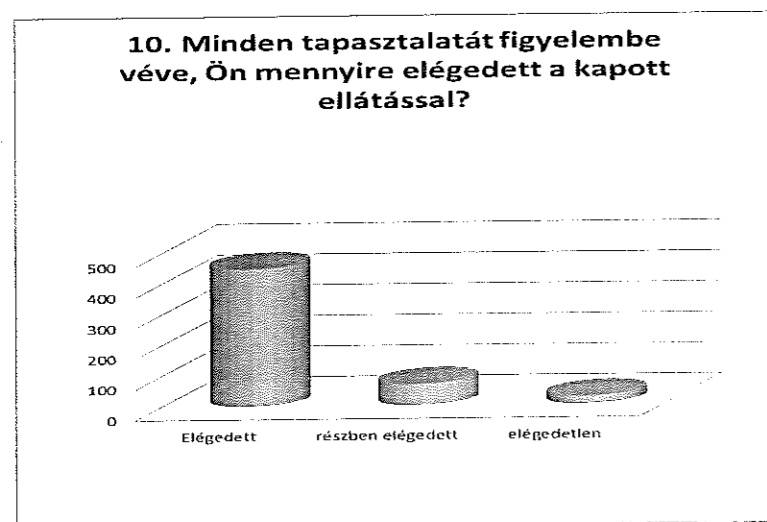


	megfelelő	részben megfelelő	nem megfelelő
9. Hogyan ítéli meg az intézmény rendjét, tisztaságát?	419	67	10



10. Minden tapasztalatát figyelembe véve, Ön mennyire elégedett a kapott ellátással?

Elégedett	450
részben elégedett	70
elégedetlen	26



9. Dolgozói elégedettségi vizsgálatok:

Éves gyakorisággal, kérdőíves módszerrel készül a dolgozói elégedettségi vizsgálat, mely során a következő észrevételeket tették a dolgozóink:

- belső kommunikáció hiánya
- Promed program hibái (módosítási, fejlesztési igények)
- gyakori pszichés megterhelések
- belső helyettesítések racionalizálására változtatási igények
- internet elérés bővítése

A dolgozói elégedettségi vizsgálatok eredményeit elemezzük, beépítjük a fejlesztési programunkba, melyre minden évben nagyobb hangsúlyt fektetünk

Dolgozói elégedettségi kérdőív feldolgozása - 2014

Összes kiosztott kérdőívek száma: <i>Inneten volt elérhető</i>	
Visszaérkezett kérdőívek száma:	68

asszisztens	25
orvos	22
adminisztrátor	3
Védőnő	8
Műszak	10
gyógytornász	0
nem jelölte be	0

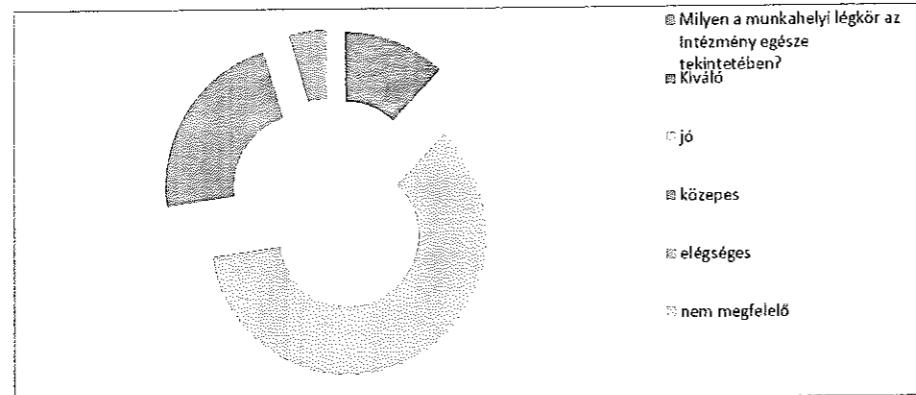
Ön amennyiben szükséges, hogy javítana a munkahelyi légkörön?
 Kommunikáció, hajókirándulás, evezősverseny, tábortűz, szállonnasútés
 Több megbeszélés, zsúfoltság megszüntetése
 Tárgyi és személyi feltételek kiegészítése
 Pszichológus részére önálló rendelőhelyiség
 Fizetésemelés
 Gondozónő foglalkoztatása bőrgyógyászaton és pszichiátrián

Ön szerint a munkahelyének erős pontjai:
 Kultúrált munkahelyi légkör
 Jól szervezett kollegiális munkakapcsolatok
 Munkatársak segítőkészek, igazi team-munka
 Jól képzett munkatársak
 Jó felszereltség
 Betegcentrikusság
 Jó közösségi szellem
 Felújítások
 Beteg-gyermek-szülő-egészségügyi dolgozó jó kapcsolatai

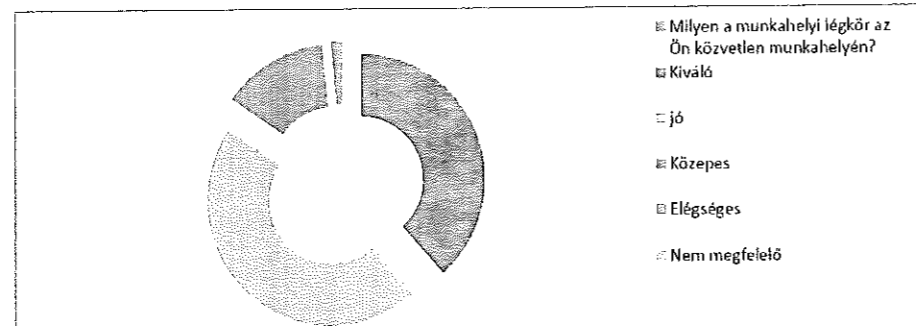
Ön szerint a munkahelyének gyenge pontjai:

- Légkondicionáló hiánya egyes rendeléseken
- Munka értékelése
- Osztályleépítés
- Berendezési tárgyak elhasználtak
- Kis nővérlétszám
- Helyettesíthetőség nem megoldott
- Pénzkezelés az osztályokon "Váltópénz" hiánya
- Dolgozói mellékhelység
- Promed rendszer hiányosságai
- Sok páciens miatt az egy betegre fordítandó idő rövid, túl sok az adminisztráció
- Takarítás nem elég alapos
- Gyermekfogászat, fogszabályozáson elavult gépek

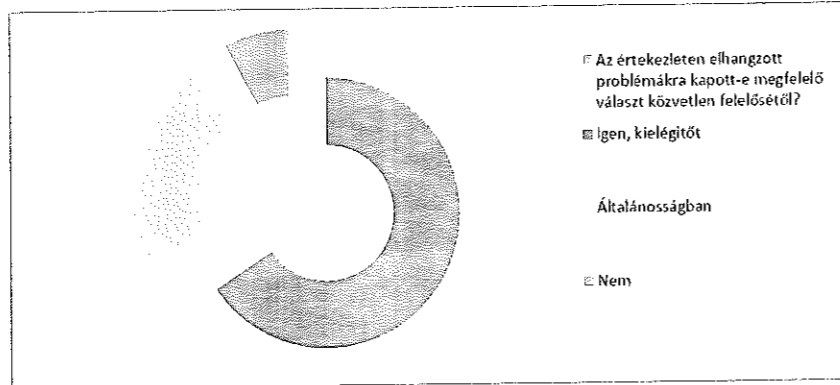
Milyen a munkahelyi légkör az Intézmény egésze tekintetében?	
Kiváló	8
jó	40
közepes	15
elégéséges	3
nem megfelelő	0



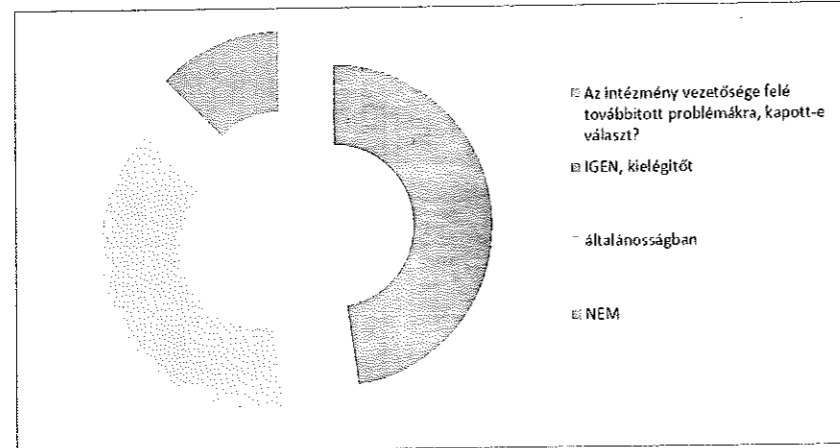
Milyen a munkahelyi légkör az Ön közvetlen munkahelyén?	
Kiváló	25
jó	30
Közepes	9
Elégéséges	1
Nem megfelelő	0



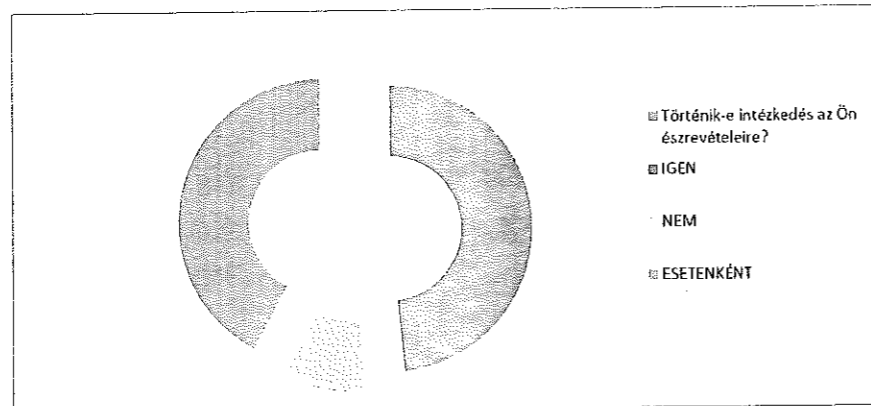
Az értekezleten elhangzott problémákra kapott-e megfelelő választ közvetlen felelősétől?	
Igen, kielégítő	42
Általánosságban	17
Nem	5



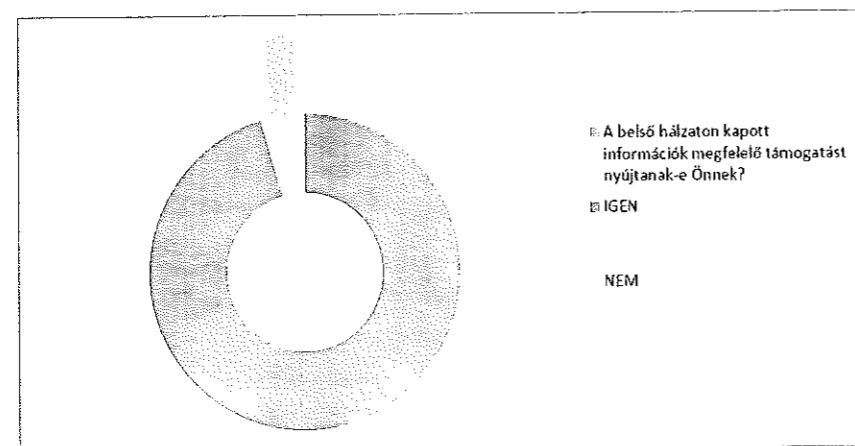
Az intézmény vezetősége felé továbbított problémákra, kapott-e választ?	
IGEN, kielégítő	30
Általánosságban	25
NEM	8



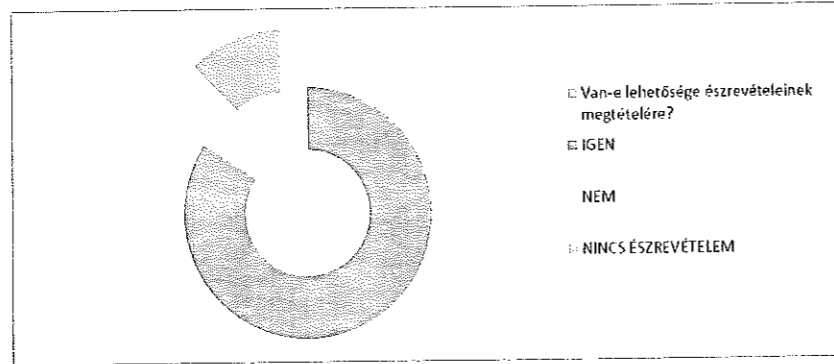
Történik-e intézkedés az Ön észrevételeire?	
IGEN	31
NEM	6
ESETENKÉNT	27



A belső hálazon kapott információk megfelelő támogatást nyújtanak-e Önnek?	
IGEN	63
NEM	3

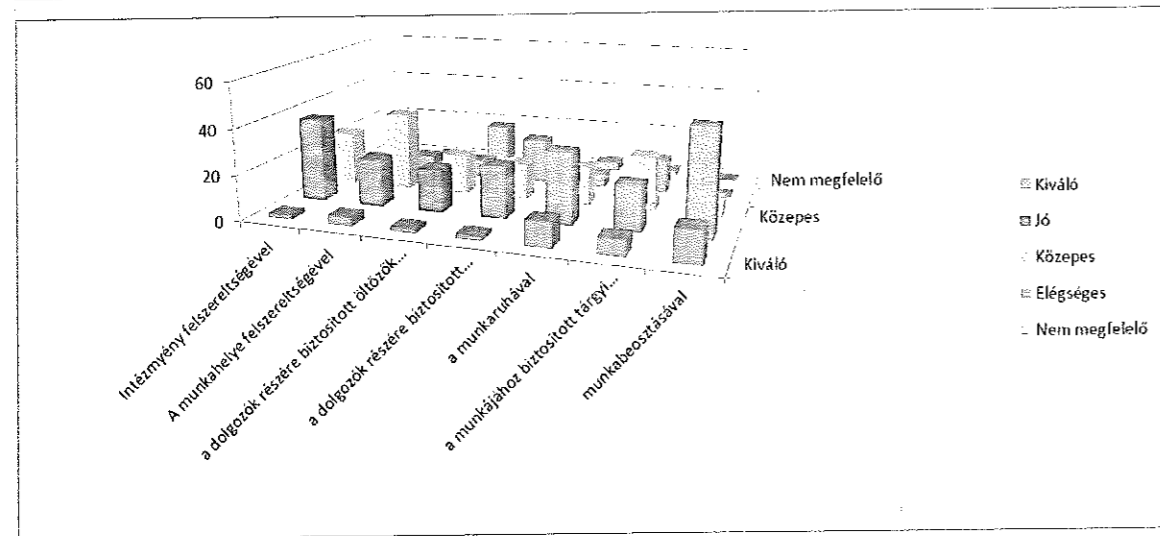


Van-e lehetősége észrevételeinek megtételére?	
IGEN	48
NEM	2
NINCS ÉSZREVÉTE	7

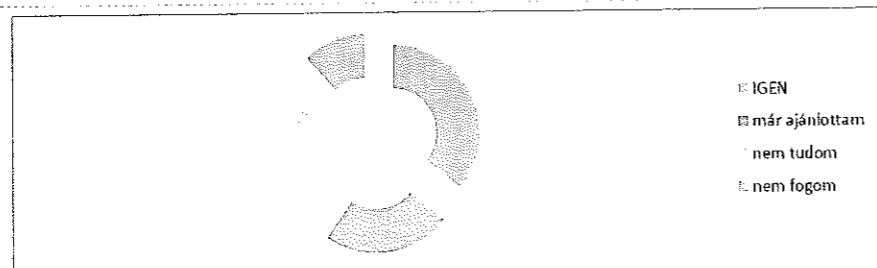


Mennyire elégedett Ön?

	Kiváló	Jó	Közepes	Elégséges	Nem megfelelő
Intézmény felszereltségével	2	37	24	5	0
A munkahelye felszereltségével	4	21	35	8	1
a dolgozók részére biztosított öltözök állapotával	2	19	18	8	18
a dolgozók részére biztosított illemhelység állapotával	2	23	16	20	7
a munkaruhával	11	31	17	6	4
a munkájához biztosított tárgyi feltételekkel	7	20	24	15	2
munkabeosztásával	14	46	8	1	0



Járnának-e ökonának, smerősének, családtagjának, hogy jöjjen az intézményünkbe dolgozni?	
IGEN	24
már ajánlottam	16
nem tudom	19
nem fogom	8



Egyéb javaslat, észrevétel
 \ műszaki osztály tárgyi feltételeinek (szerszámok) növelése
 \ pszichológiai a hangszigetelés illetve külön személyes megbeszélések megoldása külön helyiség biztosításával
 \ angiológia szakrendelés helyégszerelése

10. Éves panaszok átvizsgálása:

Örömmel konstatáltuk, hogy míg 2013-ban 32 panaszos levél érkezett, addig 2014-ben 26. A panaszok 2014-ben is legfőképpen elektronikus úton és papír alapú levélben érkeztek. 17 panasz érkezett email formájában, 1 faxon a többi postai úton. Megállapíthatjuk, hogy a panaszvizsgálásra megadott konkrét határidőket a legtöbb esetben tartani tudta intézményünk, egy esetben a V.I.P. ügyeletre érkezett panasz megkésve került megválaszolásra, mert az ügyeletvezető, akinek a panaszt kiszignáltuk nem válaszolt megkeresésünkre időben.

A panaszokat minden esetben kivizsgáltuk, a rendelésvezető főorvosoktól illetve a V.I.P. ügyeletről írásos jelentéseket kértünk.

A panaszok típusa: hasonlóan a tavalyi évhez az orvosok, asszisztensek modorára érkezett a legtöbb panasz. Gyakori panasz érkezik a bőrgyógyászatra, ennek az az oka, hogy csak két részállású orvosunk dolgozik. Az ügyeletre négy alkalommal is érkezett írásos megkeresés, mely sajnos gyakorlatilag megegyezik a tavalyival, kismértékben növekedést mutat.

Az új telefonrendszerünk illetve az új web oldalunk, melyeket a tavaly érkezett panaszokra tekintettel újítottuk, módosítottuk, ebben az évben már nem érkezett.

Új jellegű panaszt nem észleltünk.

Az ez évi panaszok során felmerült problémákat javasoljuk a következő módon orvosolni:

- főorvosi- főnővéri értekezletet főigazgató asszony minden alkalommal felhívja a figyelmet a megfelelő bánásmódra és megfelelő modorra, ezt a továbbiakban is hangsúlyozni szükséges
- a bőrgyógyászati osztályon rendszeresen hirdetjük az állás teljes és részállásban egyaránt, de sajnos egyelőre nem érkezett jelentkező. Új helyeken is adunk fel hirdetést.
- az ügyelettel kapcsolatosan új közbeszerzési eljárást írtunk ki így 2014. szeptember 01-től új ügyeleti szolgálat látja el a 24 órás ügyeletet. Bízunk abban, hogy az új szolgáltatóra kevesebb írásos panaszt kapunk.

A szakmai panaszokat minden alkalommal igen részletesen ellenőrizzük, a vezető főorvosokkal külön megbeszéljük az eseteket, megállapíthatjuk, hogy olyan szakmai panasz, ami az intézményünket elmarasztalná, nem volt.

11. Intézeti indikátorok:

Minden évben a MEES követelményeinek megfelelően összintézeti indikátorokat kellett meghatározni, melyek tartalmazzák kötelező és választott elemeket egyaránt.

Kötelező elemek:

- intézmény higiénés állapota- infekciókontroll elemzések
- fertőzések felügyelete
- betegelégedettségi mutatók
- peres ügyek
- panaszos esetek
- munkatársi elégedettségi mutatók
- érdekelt felektől, szakhatóságoktól, felügyeleti szervektől érkező visszajelzések
- hiányzás-fluktuáció
- munkahelyi balesetek előfordulása
- épületen belüli betegbalesetek előfordulása
- orvostechnikai eszközök megfelelősége
- infrastrukturális feltételek megfelelősége

Kiegészítettük az indikátorok listáját 2014-ben a betegdokumentációk tartalmi és formai megfelelőségével, mely sok esetben eltérést mutatott az elvárthoz képest, így ezt évről évre ellenőrizni fogjuk a terveink szerint.

Az intézeti indikátorokat az év végén elemezzük, tervezzük a mérési módot és a gyakoriságot a felelősök meghatározásával.

12. Az intézmény dokumentum rendszerének átvizsgálása:

évről évre meghatározott program szerint ellenőrizzük:

- az Egységsszintű Működési Szabályzatokat
- az intézményi Szabályzatokat
- SZMSZ-t
- Alapító okiratunkat
- Munkautasításokat
- Szakmai protokollokat
- folyamatleírásokat
- munkaköri leírásokat
- nyomtatványainkat
- Minőségügyi kézikönyvet
- szerződéseinket- melyhez kapcsolódóan elkészítjük a beszállító éves elemzését is.

13. A dolgozók teljesítményének értékelése:

Nemcsak a vállalkozó orvosaink éves teljesítményét értékeljük, hanem a közalkalmazott orvosokat: az osztályvezető főorvosok, az asszisztenseket a csoportvezető asszisztensek. A főorvosokat a főigazgató főorvos, míg a csoportvezető asszisztenseket az ápolási igazgató értékelte. Az értékelés módja előre meghatározott formanyomtatványok kitöltésével, százalékos értékeléssel történik.

14. Egészségnapok

2014-ben két alkalommal tartottunk egészségnapot az Intézményünk szervezésében, május 31-én és november 15-én.

Az alábbi forgalmakról tudunk beszámolni:

- 1, EKG vizsgálat: 73 fő - 85 fő
- 2, Nőgyógyászati rákszűrés: 26 fő - 82 fő
- 3, Laboratóriumi vérvizsgálat. 154 fő - 128 fő
- 4, Gastroenterológiai tanácsadás: 9+0 fő
- 5, Urológiai szűrővizsgálat: 10 fő - 28 fő
- 6, Gégészeti és allergológiai szűrés: 153 fő - 70 fő
- 7, Fogászati és fogszabályozási szűrés tanácsadás: 39 fő - 0fő
- 8, Szemészeti szűrés: 38 fő - 36 fő
- 9, Reumatológiai tanácsadás. 28 fő - 0 fő
- 10, Légzésfunkciós vizsgálat: 26 fő - 30 fő
- 11, Tüdőszűrés: 58 fő- 78 fő
- 12, Dietetikai tanácsadás 6 fő - 6 fő
- 13, Vérnyomásmérés 156 fő - 156 fő
- 14, Pszichiátriai tanácsadás 12 +0fő
- 14, Mammográfia / emlőszűrés) 82 fő
- 15, Drogambulancia tanácsadása 7 fő
- 16, Csontsűrűség vizsgálat: 31+35 fő
17. Diabetológia 24+8
18. Érsebészeti szűrés 57+106
19. Hepatiis C-vel kapcsolatos tanácsadás, szűrés 25 fő

Kiállítóként az alábbiak voltak:

- 1, Holisztikus oktatási központ masszírozói, virág és illatterápia
- 2, Életfa program bemutató
- 3, Hangtál terápia
- 4, Fejbőr vizsgálat hajhullásra,
- 5, Májvédő táplálék kiegészítő
- 6, Gyógynövényes
- 7, Méz kóstoltató vásárlási lehetőség
- 8, Lekvár kóstoltató vásárlási lehetőség
- 9, Sajt kóstoltató vásárlási lehetőség
- 10 Biyovis termékek

- 11, Antiallergiás és csúszásmentes szőnyeg
- 12, Pestújhelyi ostya
- 13, É.N.O – fogyatékkal élők által készített tárgyak
- 14, Természetben lebomló tisztítószer
- 15, Lúgos víz kóstoltató vásárlási lehetőség
- 16, Dr. Vol féle tanácsadás
- 17, Aura fotózás

Kiállítóink is elégedettek voltak az egészségnap érdeklődőivel, sok tanácsot tudtak adni és további kapcsolatokat alakítottak ki az újabb érdeklődői körrel.

Kiemelésre méltó rendelésünk a **mammográfiás** busz biztosítása novemberben, ami az aznapi nap kivételével a kerületben lakó hölgyek részére csak több havi várakozási idővel biztosított távolabbi kerületekben. 82 fő szűrését végezték el, melyből **7 fő lett kiemelve** és további vizsgálatra javasolva. 6 fő jelent meg ezen a plusz vizsgálaton, de szerencsére mindegyik negatív eredménnyel zárult.

Újdonságként vezettük be a **Hepatitis C tanácsadás** és a kiemelt veszélyeztetett körében a **szűrővizsgálatot**. orvosunk nyálmintából a helyszínen végezte el a vizsgálatot. 25 fő érdeklődő volt ebből 12 főnél volt szükséges a nyálminta vizsgálat, mely mindegyike negatív eredménnyel zárult.

A Szűrőprogramunk azonnali eredménye a vérnyomásmérés és EKG vizsgálat, 6 főt emeltünk ki, akik azonnali orvosi segítségre szorulnak, hogy ne legyen nagyobb baj. Novemberben volt olyan páciens aki péntek délutántól rosszul volt, de megvárta az egészségnapot. Súlyos kardiológiai eltérés miatt azonnali mentőszállítással kórházba is kellett utalni.

A földszinten volt látható az a bemutató baba amin az egészségügyi dolgozók is gyakorolhatják az újraélesztést. Ezt az egészségnap alatt bárki megtekinthette és nagyon nagy lakossági érdeklődésre adott számot egész gyerekkortól idősebb páciensekig.

A vendégkönyvünk beírásai is a sikerről a páciensek elégedettségéről tanúskodik.



15. Új rendelésünk: Infúziós kezelés

Intézményünk törekszik a definitív betegellátásra, ennek érdekében 2014 októberétől megkezdjük az infúziós kezeléseket. December végéig az alább osztályokkal által beutalt esetek számát ábrázoljuk. A 3 hónap alatti magas összlétszám kifejezett érdeklődést és szükségességet mutat.

Beküldő osztály neve	2014. évi esetszám			
	Október	November	December	Összesen
Neurológia	20	40	20	80
Reumatológia 1-2.	1	25	36	62
Fül-orr-gégészet		17	3	20
Gasztroenterológia	1			1
Kardiológia		5		5
Diabetológia		10		10
Érsebészet			3	3
Összesen	22	97	62	181

16. 24 órás ügyeleti ellátás 2014.09.01-től

Hungary Ambulance Közhasznú Nonprofit Kft
HUNGARY AMBULANCE KFT
Székhely: H-2626 Nagymaros, Téglá u. 19.
Központi mentőállomás: H-1101 Budapest, Hungária krt. 5-7.
Tel.: 06 30 645 2775
Fax : 06 1 240 7409
Email: info@hunambulance.hu
HUNGARY AMBULANCE
Mentőszolgálat
2011
HUNGARY AMBULANCE
www.hunambulance.eu
info@hunambulance.hu

Hungary Ambulance cégbemutató

A Hungary Ambulance Közhasznú Nonprofit Mentőszolgálat megalakulásának célja közhasznú tevékenységeink körében első sorban a mentés korszerűsítése, a támogatott-, és magas szintű sürgősségi egészségügyi ellátások biztosítása a rászorulóknak, önkormányzatok illetve frekventált intézmények, tömeg- és sportrendezvények szervezői részére.

Nonprofit cégünk alapító tagjai évtizedek óta a magyarországi sürgősségi ellátás aktív résztvevői, a sürgősségi betegellátás területén több egyedülálló kezdeményezés fűződik nevékhöz. Szakképzett munkatársaink, valamint mentőszolgálatunk technikai felszereltsége, és felkészültsége révén, Magyarország területén és Nemzetközi viszonylatban is teljes körű Egészségügyi szolgáltatást tudunk nyújtani a rászorulóknak. Az elmúlt évek alatt szerzett tapasztalataink alapján széles körű kapcsolataink segítségével belföldi és külföldi ügyfeleink részére európai színvonalú, megbízható egészségügyi szolgáltatásokkal állunk partnereink rendelkezésére. Eltökélt szándékunk, a jelen a gazdasági viszonyok között is megfizethető, megbízható, kiemelkedő szakmai színvonalú szolgáltatásokkal álljunk partnereink és a bennünket választó ügyfeleink részére.

Hungary Ambulance szolgáltatási területei:

- Általános Mentés
- Orvosi ügyeletek biztosítása
- Sport és tömeg rendezvények, koncertek, filmforgatások magas szintű egészségügyi biztosítása
- Nemzetközi és hazai betegszállítás
- Sportegészségügyi ellátás
- Foglalkozás egészségügyi ellátás, mobilszűrő állomással kitelepülve is
- Frekventált intézmények, bevásárló központok egészségügyi biztosítása
- Elsősegély oktatás és vizsga megszervezése, lebonyolítása
- Speciális mentő és tűzoltó feladatok ellátása

Cégünk szakmai felügyeletét Dr. Radványi Ádám az Országos Baleseti Intézet Főorvosa látja el.

A melléklet

Budapest XV. kerületi Önkormányzat Egészségügyi Intézményének szakmai fejlesztési programja
Rákos út 77/A.

1. oldal

Adatok bruttó eFt-ban

Szám	Szakrendezés	Részletes indoklás	2014. év	2014. tény	Száma	Kivitelező	Megrendelés / Szerződés	Megjegyzés	megnevezés
1.	Labortudomány	Betegnyomó behívó rendszer, információs hálózat bővítése	490					Nem volt szükséges.	
2.	Röntgen- Ultrahang	Hírfőkapcsolás felújítása, Berendezések cseréje, UH berendezés	3 200	2400 2598		Vlak Bau Szényi Mix Kft	Sz/2014/0000043 Sz/2014/0000241	2. UH helyiség kialakításával 2. UH helyiség kialakításával	felújítás felújítás
3.	Kardiológia	Ólomveg ablak méremóvelés a röntgenkezelő helyiségben							
4.	Szélszét (Érszélzet, Proktológia)	Mammográfia gép, UH fej, Orvosi rendelő felújítása	2 285	6993		Szényi-Mix Kft	Sz/2014/0000241	Szélszét és Érszélzet teljes felújítása	felújítás
		Műholpa cseréje, Hőigérentizáló pótlása	400					Nem volt szükséges	
		Autóklén csere (Gőzsterilizátor)	2 000	3999	2014/501884	Gold Medical Kft	R/2014/0000363	Nagyobb méretű autókív az intézeti igények	eszköz
		Álló vizsgálólámpa beszerzés (2 db)	160	50		Restra	R/2014/0000277		kisértékű e.
		Vizsgáló ágy beszerzés (2 db)	240	419		Restra		Nem volt rá szükség.	kisértékű e.
		Kézi műszerek beszerzése	200					Nem volt rá szükség.	
		Vizsgáló ágy beszerzése	120					Nem volt rá szükség.	
		Mobil hidegfényforrás beszerzése	1 300					Nem volt rá szükség.	
5.	Nőgyógyászat	Berendezések cseréje 2 db vizsgáló ágy							
		Műszerszerelés							
7.	Szemészet	Orvosi rendelő felújítása/Orvosi Szem. Beköltözés							
		Dioptriómérő							
8.	Orv-fül-gége	Orvosi rendelő felújítás							
		Optika (90 fokos)							
9.	Orthopédia	Orvosi rendelő felújítása							
10.	Urológia	UH berendezés							
		Hideg fényforrás							
		Magnum pisztoly							
11.	Szakrendelő épülete	Lift felújítása 2013 évi pénzügyi évi pénzügyi terhére		23 787		Lifttechnika Kft	Sz/2014/0000242	2013 évi pénzügyi évi pénzügyi terhére	felújítás
12.	Szakrendelő épülete	Röntgen szoba felújítása 2013 évi pénzügyi évi pénzügyi terhére		4 445		Vlak Bau	Sz/2013/0000247	2013 évi pénzügyi évi pénzügyi terhére	felújítás
13.	Szakrendelő épülete	Recepció átbeszélő ablak kialakítása 2013 évi pénzügyi évi pénzügyi terhére		200		Tenwill Kft	Sz/2013/0000244	2013 évi pénzügyi évi pénzügyi terhére	felújítás

10 355 44 891

Budapest XV. kerületi Önkormányzat Egészségügyi Intézményének szakmai fejlesztési programja
Rákos út 77/A.

2. oldal

Adatok bruttó eFt-ban

Szám	Szakrendezés	Részletes indoklás	2014. év	Történt csempézés	Történt csempézés	Megjegyzés	felújítás	
11.	Reumatológia	Orvosi rendelő csempézés, festés	240			Megmaradt anyaggal történt a kivitelezés.	felújítás	
12.	Fizioterápia	Festés, burkolatjavítás	720			Még nem volt rá műszakilag szükség.	eszköz	
		Klimák felszerelés (10 db)	750	762	2014/501268			
		Demeverpad beszerzése	250	104	2014/500948			
		βTL Vacuum 3 db				1 db Hóesék, 1 db Őrlőbetét itca	kisértékű e.	
		UH kezelő készülék beszerzése	550	711	2014/500964			
		UH kezelő készülék beszerzése	750	680	2014/500964	Rákos út és Hóesék út	eszköz	
		Elektroterápiás készülék beszerzése (2 db)				Rákos út és Hóesék út	eszköz	
		Intertima készülék beszerzése (2 db)	425	150		Rákos út Fizikoterápia	kisértékű e.	
13.	Gaszterozológia	UH mosó cseréje						
14.	Hematológia							
15.	Fogalkozás-egészségügy	Információs rendszer fejlesztése						
16.	Szükségbeszét	Festés, csompa, burkolatjavítás, elektromos és információs hálózat s	1 500	1 264			felújítás	
		Fog. Kezelőegység beszerzés						
		Elektroautó beszerzés						
		4 db WÁH egység beszerzés						
17.	Ideggyógyászat	Külszerű ellátás						
		Helyiség kialakítása, festés	300	2 998			teljes felújítás történt a rendelezen.	felújítás
		Kezelő ágyak (kúraszerű ellátás)	360	238			3 db	kisértékű e.
		Intúziós állványok	150					
18.	Onkológia	Rendelő felújítása						

17

19.	Recepció												
20.	Szakrendelő épülete	Személyrehozó cseréje Lépcsőház felújítás											
		Kozmaék melletti gócszövek cseréje, melegvíz átváltása											
		Személyzeti áthozó felújítása a laboratóriumhoz	1 400										
		Kardiológia, szülőorvos: a jelenlegi telefonközpont helyiségébe kerülés	2 000	2 397									
		Informatikai helyiség kialakítása II. em.	300	245									
		Igazgatóság, váróhelyiség kialakítása (fűtés megvalósítás)	1 200										
		Előadó és oktatóterem kialakítása III. emeleten	3 000	1 564									
		A pénzügyi-számviteli, munkahelyi osztály elhelyezése az oktató és tanterem helyén (III.em.)	3 000	3 814									
		Munkahelyiségek felújítása (Sz. I-II-III. em.) porta, telefonközpont átolakítása	1 800										
		Gépezeti felújítás											
		Épület külső hőszigetelése											
		Helyiségek, közös terek felújítása											
		Könyvtár szerkezetes emelet felújítás											
		Röntgen gép beszerzés 2013 évi pénzügyi évről	65 082										
		Nőgyógyászati ágy (2 db) 2013 évi pénzügyi évről	740										
		Járóbeteg szakrendelők	29 050	80 449									

Budapest XV. kerületi Önkormányzat Egészségügyi Intézményének szakmai fejlesztési programja

Órjártat u. 1-5. Szakrendelő

S.szám	Szakrendelés	Részletes indoklás	Adatok bruttó eFt-ban 2014.év	Adatok bruttó eFt-ban 2014.év	Órjártat u. 1-5. szám alatt	Órjártat u. 1-5. szám alatt
1.	Diabétes szakrendelés	Vérvétel helyiség kialakítása bunkólatosra	2 100	1 849	Sz/2014/0000246	Nem volt rá szükség.
		Vizsgálóágy beszerzése	120			
		12 csot. EKG				
		iPro2 csomag				
		Bidopler				
2.	Szemészet					
3.	Fül-orr-gégészlet, audiológia	Flexibilis koryngofibroszop				
4.	Beteggyógyászat	Rendelőfelújítás				
		Lézer sebészeti készülék beszerzése	3 600			Nem történt meg
		Dermatoszop készülő beszerzése	300			Nem történt meg
		Krio terápia készülék beszerzése	700			Nem történt meg
		Kézi műszerek beszerzése	100	110		Orvosok miatt a kopackáskészlet nem volt kapható.
5.	Gyógyterem	Épületfelújítás nyílászárócsereivel				
6.	Közös helyiségek	Sorszámzó berendezés	450			
		Ruházati szekrények beszerzése	250			
		Járóbeteg szakrendelő Órjártat u. 1-5.	7 620	1 959		Teljes betegbehívó rendszer (informatika) került kiépítésre

Budapest XV. kerületi Önkormányzat Egészségügyi Intézményének szakmai fejlesztési programja

Hőszék u. Szakrendelő

S.szám	Szakrendelés	Részletes indoklás	Adatok bruttó eFt-ban 2014.év	Adatok bruttó eFt-ban 2014.év	Órjártat u. 1-5. szám alatt	Órjártat u. 1-5. szám alatt
1.	Fizioterápia	BTL Vacuum				
		BTL UH				Lásd fizioterápia (fentebb)
2.	Gyógyterem Hőszék					
3.	Gyógymasszázs Hőszék					
		Járóbeteg szakrendelő Hőszék				

Budapest XV. kerületi Önkormányzat Egészségügyi Intézményének szakmai fejlesztési programja

Gondozók

S.szám	Szakrendelés	Részletes indoklás	Adatok bruttó eFt-ban 2014.év	Adatok bruttó eFt-ban 2014.év	Órjártat u. 1-5. szám alatt	Órjártat u. 1-5. szám alatt
1.	Tudásgyűjtés					
		2 db Digitális érintéssel monitor				
		RTG cső cseréje				Jóváírás történt
2.	Pszichológia Rákóczi út 58.					
3.	Onkológia Rákóczi út 77/a.					
4.	Adiktológia Rákóczi út 99.					
5.	Drogambulancia (Elhárítás várható) Arany János u. 73.					
	IV.	Gondozók	0	0		

Adatok bruttó eFt-ban	
2014. év	
Szakrendelés	Összesítés

I.	Járóbeteg szakrendelések	Rákos út 77/a.	29 050
II.	Járóbeteg szakrendelések	Órház ut. 1-5.	7 620
III.	Járóbeteg szakrendelések	Hősök u.	0
IV.	Gondozók	Szentmihályi u. 17. Rákos 5B. Fő u. 71. Arany János u. 73. Rákos út 77/a.	0
V.	Alapellátás - Ügyelet	10 db telephelyen	450
VI.	Általános feladatok	Intézmény egészét érintő általános feladatok	7 100

Mindösszesen			44 220	43 807
---------------------	--	--	---------------	---------------

A költségvetés módosításokkal megnevelt fejlesztések	Terv	Tény
Építkezési beszerzés (plusz fenntartó támogatásból) - 5/M	847	847
Kis értékű tárgyi eszköz beszerzés (új szivelt miatti átca	5 307	4 090
Évnyelvi fogászati kezelőegység	4 750	4 750
Újraosztó készülékek (plusz fenntartói támogatásból)	4 765	4 765
Új röntgenes (Rákos út 77/A.)	2 731	2 731
UH berendezés (Képalkotó diagnosztika)	18 000	18 000
Nagyintenzitású lézer (Reumatológia)	2 400	2 400
Vizsgálófej (UH)	1 643	1 643
Sum	55 223	35 183

A kisértékű eszközök a beruházások között szerepelnek a beszámíteli nyilvántartások szerint, a fejlesztési tervben néhány ilyen eszköz rögzítésre is került, miközben nagy részük itt, az intézet számos rendelésre beszerzett kéziműszereket, bútorokat, egyéb eszközöket, amik ebben a táblázatban nem láthatóak azok nagy száma miatt sem. Emiatt a főösszegi kismértékű különbözőségeket mutathatnak.

Beruházás és felújítás összesen

178 853

Budapest, 2015. április 13

Dr. Solyórn Olimpia
Főigazgató Főorvos

Solyórn