



**BUDAPEST FŐVÁROS XV. KERÜLETI  
ÖNKORMÁNYZAT  
POLGÁRMESTER**

Ikt.sz.: 1154-86/2014.

Hiv. sz.: 5/89-65/2014

Ktsz.: 1154-86/2014.

(Intézményfelügyeleti és Humán Főo.)

Ülés ideje: 2014. április 30.

**ELŐTERJESZTÉS**

**az Egészségügyi Intézmény 2013. évi szakmai fejlesztési programjának végrehajtásáról  
és 2014-2018. évre tervezett szakmai programjára**

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A Képviselő-testület 2003. év óta az Egészségügyi Intézmény által készített a beszámolót, a szakmai tervet és a fejlesztésekre vonatkozó javaslatokat minden évben megtárgyalta, elfogadta és az adott év költségvetésében meghatározott keretösszeget biztosított az intézmény részére, melyből a szakmai terv alapján a fejlesztéseket megvalósíthatta.

Az Egészségügyi Intézmény vezetője elkészítette 2013. évre vonatkozó szakmai beszámolóját (1. melléklet), és összeállította az intézmény fejlesztésére vonatkozó középtávú tervet (szakmai terv), melyben a 2014. évi fejlesztésekre vonatkozóan a költségvetésben elfogadott fejlesztéseket, beruházásokat, beszerzéseket és az ahhoz szükséges költségvetési összegeket tüntette fel (2. melléklet).

A gyógyintézetek működési rendjéről, illetve a szakmai vezető testületéről szóló 43/2003. (VII. 29.) sz. ESzCsM rendelet 6/A. §-a előírja az Egészségügyi Intézmény részére, hogy az általa nyújtott szolgáltatások tervszerű és minőségi fejlesztésére szakmai tervet kell készítenie, melyet a fenntartó fogad el. A szakmai tervet ötéves időtartamra kell kidolgozni úgy, hogy a fejlesztésekre vonatkozó elképzeléseket minden évben további 1-1 évvel meg kell hosszabbítani. A gyógyintézet vezetése évente köteles értékelni a szakmai terv teljesülését és ennek alapján tesz javaslatot a Képviselő-testületnek a következő öt év fejlesztésére vonatkozóan.

A szakmai tervnek tartalmaznia kell:

- a) a gyógyító-megelőző feladatok összetételének változtatásával,
- b) a feladatok változásával összefüggő belső szervezeti változásokkal,
- c) a jelentősebb felújításokkal és fejlesztésekkel,
- d) a humán erőforrások fejlesztésével, valamint
- e) a minőségbiztosítással és minőségfejlesztéssel összefüggő koncepciókat és mindezek pénzügyi tervét.

Fentiek alapján kérem, hogy a Képviselő-testület az előterjesztést vitassa meg és fogadja el az intézmény 2013. évről szóló szakmai beszámolóját, valamint a 2014-2018. évekre vonatkozó szakmai tervét.

Budapest, 2014. április „11”.



**László Tamás  
polgármester**



**Melléletek:**

1. 2013. évi szakmai beszámoló,
2. Szakmai terv (fejlesztési program) a 2014-2018. évekre.

1. **Témafelelős:** Intézményfelügyeleti és Humán Főosztály ..... *Dr. S.*
2. **Egyeztetésre megküldve:** Közgazdasági Főosztály.....
3. **Bizottságok:** KKES TVÉK SZCST PJ
4. **Jegyzői láttamozás:** 2014. április hó ..... nap **Aláírás:** ..... *Dr. S.*
5. **Meghívandók:** dr. Sólyom Olimpia Eü. Intézmény főigazgató főorvosa, dr. Buzna  
Andrea orvos igazgató
6. **Az előterjesztést kapják:** -

**Határozati javaslat:**

A Képviselő-testület úgy dönt, hogy

(1) az előterjesztés 1. melléklete szerinti tartalommal elfogadja az Egészségügyi Intézmény 2013. évre vonatkozó szakmai beszámolóját.

Határidő: 2013. április 30.  
Felelős: polgármester

(2) az előterjesztés 2. melléklete szerinti tartalommal elfogadja az Egészségügyi Intézmény 2014-2018. évekre vonatkozó szakmai tervét.

Határidő: 2013. április 30.  
Felelős: polgármester

**A döntés alapjául szolgáló jogszabályhelyek:**

- a gyógyintézetek működési rendjéről, illetve szakmai vezető testületéről szóló 43/2003. (VII. 29.) ESzCsM rendelet 6/A. § (1)-(3) bekezdései.

**A határozatok elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges!**

felülvizsgálatra érkezett:.....

2014 ÁPR 09. hó .....-n

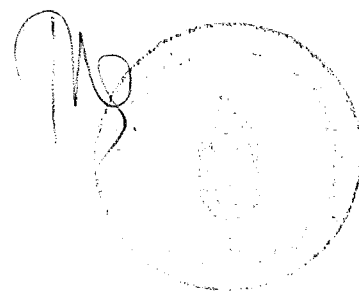
*Dr. S.*

*Dr. S.*

## Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egészségügyi Intézménye

Készítette: DR. BUZNA ANDREA

2014. március 24.

2013-as évi szakmai beszámoló

1. **Orvos fluktuáció:** 4 orvos elhunyt (dr. Neszt Kálmán főigazgató főorvos, dr. Kovács László onkológus főorvos, dr. Jilling Ibolya gyermek fogorvos, dr. Zaránd Rudolf háziorvos)

2013. évi Belépő szakorvos		
Közalkalmazott	Szabadfoglalkozás	Vállalkozó
4	6	11
21 fő		
dr. Gerber Mónika gy. fogászat	dr. Szmirnova Éva szájsebész	dr. Prekopp Péter gégész
dr. Kovács Éva fogl.eü.	dr. Bartók András addiktológia	dr. Argay Katalin tüdőgyógyász
dr. Gál Tamás ortopéd szakorvos	dr. Simon Zsófia gy. fogászat	dr. Rupp Kornélia (dr.Domján) bőrgyógyász
dr. Nagy Mária pszichiátria	dr. László Előd haematológus	dr. Almásiné dr. Papp Andrea bőrgyógyász
	dr. Koncz István érsebész	dr.Kanyó Barbara gastroenterologus
	dr. Neumann Judit fogl. eü	dr. Kósa Éva angiológus
		Dr. Kiss Csaba ortopéd szakorvos
		dr. Fried Zoltán Uh szakorvos
		dr. Liptovszky József proktológia
		dr. Nagy Margit Uh szakorvos
		dr. Hoque Azharul urológus szakorvos
		dr. Mlinkó Éva bőrgyógyász

**Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egészségügyi Intézménye**

2013.évi Kilépő szakorvos		
Közalkalmazott	Szabadfoglalkozás	Vállalkozó
13	5	6
24 fő		
dr. Kusnyerik Kinga gy. fogászat	dr. Dajbukát Ferenc szájsebészet	dr. Szikora Gyula ortopéd szakorvos
dr. Almási Andrea labor	dr. Simon Zsófia	dr. Mlinkó Éva bőrgyógyász
dr. Gál Tamás ortopéd szakorvos	dr. Fehér Hajnalka gy. fogászat	dr. Szabó Balázs gégész
dr. Szalay Mária neurologus	dr. Sziklai József nőgyógyász	dr. Dona Mária Uh szakorvos
dr. Kovács Éva fogl. eü.	dr. Bajnógel Katalin szemész	dr. Huszár Sándor gastroenterológus
dr. Szunyoghy János nőgyógyász		dr. Fél Tamás urologia
dr. Jurcsik Ágnes bőrgyógyász		
dr. Kálmán Andrea bőrgyógyász		
dr. Szilágyi Melinda bőrgyógyász		
dr. Harangozó Adrienn bőrgyógyász		
dr. Gászó Kornélia tüdőgyógyász		
dr. Magyaros Éva pszichiátria		
dr. Nagy Mária pszichiátria		

Az orvosokat 2013-ben közalkalmazotti formában, teljesítménydíjas közreműködési szerződéssel és óradíjas közreműködési szerződéssel alkalmazzuk.

A jelentős létszámemelkedésre (nagy részük részállású) azért került sor, mert profilbővítésre került sor, a kerületben előforduló nagyszámú megbetegedésekre való tekintettel. Így alakítottuk szakrendelőnkben az angiológiai, érsebészeti, haematológiai, proctológiai rendeléseket.

## Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egészségügyi Intézménye

**2. Tudományos élet, belső továbbképzések:** 2013-ban 8 témakörben 11 db. előadás hangzott el, átlagosan 50 fős dolgozó jelenlétében a korábbi éveknél megfelelően a szakrendelő szakorvosai, szakdolgozói, családorvosai és azok szakasszisztensei részére havi rendszerességgel.

A témakörök: újraélesztés, sürgősségi ellátást igénylő szív és érbetegségek, agyvérzés, cukorbetegség, vérzsír anyagcsere betegségei, allergológia, szédüléssel járó betegségek, gyomor-bélbetegségek tünettana és kezelése, csontritkulás tünettana, sürgősségi teendők a műszeres osztályokon.

Minden előadást saját dolgozónk tartja, így a képzések a dolgozók számára ingyenesek.

A fenti programokon felül 2013 májusában a menedzsment az **újraélesztés** témakörből keletkező összdolgozói továbbképzés megtartásáról döntött, előadónak felkérte dr. Wallner Éva kardiológus és dr. Ember Tibor sebész osztályvezető főorvosokat.

A továbbképzés 2 órás, elméleti és gyakorlati részből állt. Az újraélesztés intézményünkben szabályozott szervezési kérdéseit tárgyalta az ide vonatkozó munkautasítások alapján.

Felajánlottuk a kerületi intézményeknek és a Polgármesteri Hivatalnak, hogy kihelyezett oktatásokat is tartunk a dolgozók részére, ezzel a lehetőséggel az intézmények és a Hivatal is él.

### **3. Szűrőprogramok:**

A különböző betegségek korai stádiumban való felfedezése céljából a Szakrendelő 2013 márciusától az év végéig 1-1 hónapig tartó szűrőprogram sorozatot tartott a szájüregi-, prosztatata-, emlő és nőgyógyászati rákok, a demencia, a hallásromlás, a légzésszervi panaszok és az érszűkület szűrésére.

A szűrőprogram mottója az volt, hogy felhívja a figyelmet a megelőzés mellett a betegségek korai felfedezésére és megfelelő kezelésének bizonyos esetekben életmentő voltára.

A szűréseken 1170 fő vett részt, a legnagyobb érdeklődés a laboratórium által végzett, az emésztőszervi rákok szűrésére szolgáló székletvizsgálati gyorsteszt iránt volt. Nagy érdeklődés kísérte a lakosság körében a hallás és látás- vizsgálaton kívül az érszűkület vizsgálatot is.

A szűrések során 193 fő – a részt vettek 16,5%-a került kiemelésre és további szakorvosi vizsgálatra. Bár az érrendszeri betegségek magas előfordulási aránya közismert, még számunkra is meglepő volt, hogy az érszűkület vizsgálaton részt vettek közül minden második embernél derült fény kisebb-nagyobb problémára.

### **4. Gép-műszerfejlesztések:**

- kazáncsere a Rákos út 77/a-ban, Opál u, Őrjárat u.
- Hardvertelepítés Promed soft
- laborban hardver csere
- informatikai pótlások
- Kliensprogram a házi orvosok részére
- kolposcop felújítás, átalakítás a nőgyógyászatban
- vizsgálóórák beszerzése a nőgyógyászatban
- arcüregi UH készülék
- kardiológiai őrzőmonitor beszerzése
- video kolposzkóp beszerzése
- nőgyógyászati UH készülék beszerzése

## Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egészségügyi Intézménye

- haematológiai laborkészülék
- klímaberendezés a laborban
- klíma a szerverszobába
- öltözőszekrény a ruhatár helyére
- audiométer a védőnői szolgálatnak
- gyerekarok kialakítása a gyermekgyógyászaton

### 5. A 2013. évben Intézményünk az alábbi felújítási és beruházási tevékenységeket végezte el:

- Rákos úti védőnői szolgálat és gyermek háziorvosi rendelő egészséges részeinek gépészeti és elektromos felújítása, kőműves, hideg és meleg burkoló, szárazépítő, festő-mázoló munkák elvégzése.
- Rákos úti nőgyógyászati rendelő gépészeti és elektromos felújítása, kőműves, hidegburkoló, szárazépítő, festő-mázoló munkák elvégzése.
- Rákos úti szakrendelő lépcsőház repedezett falainak felújítása.
- Rákos úti szakrendelő folyosóinak és váróhelyiségeinek kifestése szintenként különböző színűre.
- Rákos úti szakrendelő felvonóinak cseréje. Az építési engedély, az illetékesség megállapítása miatt késett, és 2014. március elejére várható. Emiatt a bontási és beszerelési munkálatok csak 2014. március végén kezdődhetnek.
- Proctológiai szakrendelés kialakítása hideg és meleg burkolás, festés, mázolás.
- A műszaki osztály beköltöztetése az Őrjárat u. 1-5. 10. számú épületéből. A recepció felújítása, festése, mázolása.
- Rákos úti szakrendelőben a használati meleg víz átkötése a már meglévő kondenzációs kazánokra, ezáltal egy rossz hatásfokú meleg víz kazán használaton kívül helyezése.
- Gázkazánok cseréje régi elavult,rossza hatásfokú gázkazánok cseréje új kondenzációs gázkazánokra: Őrjárat u. 1-5. 11. számú épület, Opál utcai háziorvosi rendelő és Rákos út 58. épületében.
- Kliens-program létrehozása a háziorvosok részére, annak érdekében, hogy a betegek leleteit a szakrendelőből online megtekinthetik, valamint időpontot foglalhatnak a szakrendelésekre, laboratóriumba.
- A VoIP kommunikációs rendszer bevezetése a Rákos úti szakrendelőben, az Őrjárat u. 1-5-ben és az Őrjárat u. 4/b-ben.
- Az informatikai hálózatban az elavult PC munkahelyek cseréje. Elavult szerverek cseréje megtörtént az Őrjárat u. 4/b-ben és a Rákos úti szakrendelőben.
- A nőgyógyászaton egy vizsgálóágy és egy kolposzkóp került kicserélésre, valamint az „egészséges” gyerekrendelőben egy játéksarok lett berendezve, továbbá a pc munkahelyek lettek felújítva.
- Intézményünk integrált minőségirányítási rendszerének felügyelete, továbbfejlesztése, auditálás előkészítése, tanúsítási auditálása.
- A Rákos úti digitális RTG helyiségek felújítása, sötétkamra lebontása, az öltözők felújítása, hideg-meleg burkolat, festés, mázolás, elektromos hálózat cseréje. RTG leletező kialakítása, a digitális felvételkezelő helyiség kialakítása.
- Rákos úti röntgen szakrendelés részére közbeszerzési eljárás keretében, melyet a GMK bonyolított, digitális RTG berendezés beszerzése, aminek beüzemelése a beszámoló-készítés időszakában történik.

## **6. Uniós fejlesztések**

Tekintettel arra, hogy kerületünkben nagyon magas a dohányzó lakosság aránya intézményünk vezetősége úgy határozott, hogy a tüdőgondozó Intézetek számára kiírt csoportos és egyéni dohányzás leszoktatás témakörében részt veszünk a TÁMOP 6.1.2./13/1-2 pályázaton.

Többletkapacitást igényeltünk egyéni leszokás estében heti 3 órát, csoportos leszokás esetén heti 2 órát.

Konzorcium keretében nyújtottuk be pályázatunkat az Új Széchenyi Terv Társadalmi Megújulás operatív Programjának Egészségre nevelő és szemléletformáló életmódprogramok keretében.

A konzorcium tagjai:

Tüdőgyógyintézet Törökbálint,

Dr. Romics László Egészségügyi Intézet Érd,

Tormai Károly Egészségügyi Intézet Gödöllő,

Szakorvosi Rendelőintézet Nagykáta,

Szent Kristóf Szakrendelő és Egészségügyi Szolgáltató Nonprofit Kft,

Szentendre Város Egészségügyi Intézményei

Nagykőrösi Rehabilitációs Szakkórház és Rendelőintézet

Bp., Főv. XV. ker. Önk. Egészségügyi Intézménye

A konzorcium tagjai maguk közül az együtt működési megállapodás alapján a Tüdőgyógyintézet Törökbálint tagot választották a konzorcium vezetőjévé.

A projekt megvalósítása érdekében Intézményünk a Projektben foglalt cselekvési és pénzügyi ütemtervvel összhangban: Dohányzás leszokás támogató pont kialakítása és működtetése az Intézmény területén, mely feladatra jutó elszámolható költségek összege: 1 998 460 Ft mely egyezik a feladatra jutó támogatás összegével, az összes: 20 135 558 Ft összegből.

Ezt a feladatot Intézményünk Tüdőgondozójában végezzük a Szentmihályi út 17. sz. telephelyünkön.

## **7. Betegelégedettségi vizsgálatok:**

Minden évben elvégezzük intézményünkben a járó beteg elégedettségi vizsgálatot kérdőíves módszerrel március hónapban. Az összes visszaküldött kérdőívek száma: 907 db. volt, amely az előző évhez képest jelentős emelkedést mutat. Igyekszünk minden évben több odafigyelést fordítani a betegek véleményére, annak érdekében, hogy a hozzánk fordulók igényeit minél inkább ki tudjuk elégíteni. Évről évre rövidebb az a lista, amely az összesítésnél a negatívumokat tartalmazza. A legtöbb panasz a várakozási idő hosszúságára és az előjegyzési idő hosszúságára vonatkozott. Sok esetben volt panasz a mosdók tisztaságára, WC papír hiányára. Minden évben visszatérő probléma a betegekkel való türelmetlen bánásmód, stílárhiányosságok mind az orvosok, mind az asszisztensek tekintetében. A betegség lefolyásáról, a kezelés várható eredményeiről tartott információkat egyre több betegünk tartja kielégítőnek.

Betegeink nagyon elégedettek voltak a megszervezett egészségnapokkal, a szűrőprogramokkal, csak gyakrabban szeretnék.

A betegelégedettségi vizsgálatok alapján feltárt problémák megoldására intézkedési tervet határoztunk határidő és felelősök megjelölésével.

Az orvosok és az asszisztensek figyelmét évről évre felhívjuk a betegbarát magatartásra és a megfelelő kommunikációra.

## Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egészségügyi Intézménye

A felmerülő műszaki problémák megoldásra kerültek.

lsd.1. sz. melléklet

### 8. Dolgozói elégedettségi vizsgálatok:

Éves gyakorisággal, kérdőíves módszerrel készül a dolgozói elégedettségi vizsgálat, mely során a következő észrevételeket tették a dolgozóink:

- belső kommunikáció hiánya
- Promed program hibái (módosítási, fejlesztési igények)
- gyakori pszichés megterhelések
- belső helyettesítések racionalizálására változtatási igények
- internet elérés bővítése

A dolgozói elégedettségi vizsgálatok eredményeit elemezzük, beépítjük a fejlesztési programunkba, melyre minden évben nagyobb hangsúlyt fektetünk

lsd. 2 sz. melléklet

### 9. Éves panaszok átvizsgálása:

#### Minőségügyi feljegyzés a 2013-as évi panaszok átvizsgálásáról

A 2013-es évből ez évre áthúzódó panaszos ügyünk nincs. 2012-es évben összesen 42 db panasz érkezett. Ebben az évben január 01-óta összesen 25 betegpanasz érkezett eddig, amely időarányosan gyakorlatilag megegyezik a 2012-es év ezen szakára vonatkozóan. A 25 panasz közül 14 db levél formájában érkezett a többi elektronikus formában emailben.

#### A panaszok jelleg a 2013-as évben a követető képen alakult:

- 1, Stílusbeli problémák, az elvárt bánásmód hiánya a betegek felé, türelmetlen kommunikáció.
- 2.,Hosszú várakozás a telefonfelvételre, foglalt vonalak az időpont egyeztetésnél.
- 3.,A weboldalra panasz
- 4.,Szemészetén szakmai panaszok (rossz szemüveg)
- 5.,Adatvédelmi panasz, arrogáns hangnem
- 6., Hosszú várakozási idő a szemészetén
- 7.,A volt Észak- Pesti Kórház állapotáról panasz
- 8., Ügyeletre panasz, nem ment ki
- 9., Gégészeten késve érkezik az orvos

#### Javító, helyesbítő intézkedések javaslati:

- 1, Évek óta visszatérő panasz a betegekkel való hiányos bánásmód, rossz kommunikáció. Javaslataink szerint megismételjük a dolgozóknak szánt oktatást a strilaris problémák elhárítására, ismételten felhívjuk a figyelmet intézményünk etikai szabályzatára, a főorvosi-főnővéri értekezleteken külön figyelmet fordítunk a problémára.
- 2., Ígéretet kaptunk, hogy 2013. májusban bővítik a telefonfonalat.



## Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egészségügyi Intézménye

3., Weboldalunkat folyamatosan kontroláljuk, a panasz jogos volt. Intézményünkben kineveztünk egy honlap felelőst, aki az esetleges problémákat összefoglalja és korrigálja a változásokat módosítja.

4., A szemészetben az osztályvezető főorvos asszonnyal felvettük a kapcsolatot, aki nem tudta igazolni a beteg által felvetett panaszt, de a betegek kontroll vizsgálatra visszahívtuk, ahol kiderült, hogy nem szakmai hiba, hanem szemüveg viselési oktatási probléma merült fel.

5., Különös figyelmet fordít intézményünk az adatvédelmi bejelentésekre illetve a számítógépes rendszerünk módosítására a illetve korrigálására annak érdekében, hogy az adatvédelmi törvénynek teljes mértékben megfeleljünk, adatvédelmi szabályzatunkat rendszeresen felülvizsgáljuk és oktatjuk.

6., Évek óta felmerülő probléma a szemészetben a hosszú várakozási idő, ennek megoldására azt a javaslatot tettük az Önkormányzat felé, hogy a két szemészeti osztályt egyesíthessük, így párhuzamos rendelést tudnák kialakítani a Rákos úti szakrendelőben, mely során a betegek eloszlanának az orvosok között. Az Önkormányzat támogatására illetve egyetértésére jelenleg még várunk.

7., A volt Észak-Pesti Kórház felújítása, az arra vonatkozó tervek önkormányzati szinten előrehaladást mutatnak. Polgármester úr több épület áttervezését is megkezdte már. A jelenleg 10-es épületben működő Műszaki osztály beköltözik a Rákos u 77/a -ba, az így felszabadult épületbe fog kerülni egy komplett lelki egészség központ, amelyben pszichiátriai, addiktológiai rendelés illetve gondozás fog működni és ide költözik a drogbeteg ambulancia is.

8., Ügyelet: Az ügyeletre és az alapellátásra vonatkozó panaszokat az alapellátási igazgatónő külön kezeli. Eddig két ügyeleti panasz érkezett, ami enyhe csökkenő tendenciát mutat a tavalyi évhez képest.

Az ügyeletvezetővel felvettük a kapcsolatot, aki tájékoztatott, hogy nagy az orvosi fluktuáció az ügyelet működésében, de biztosított a felől, hogy minden náluk dolgozó orvos megkapja a megfelelő oktatást a vezetőségtől.

Tekintettel arra, hogy Dr. Simó Gábor betegjogi képviselőnk munkaszerződése megszűnt és az **OBDK** (Országos betegjogi, Ellátott jogi, Gyermekjogi és Dokumentációs Központ) pályázata még nem zárult le, így nem tudjuk ki lesz a betegjogi képviselő, aki az eddig összegyűlt panaszokat rendezni fogja, így az auditra írásos jelentéssel nem rendelkezünk, de a leköszönő betegjogi képviselőtől szóban tájékozódva tudjuk, hogy jelenleg lezáratlan panaszos ügyünk nincs. Az új betegjogi képviselő fogja részünkre megküldeni az írásos összesítőt.

Felvettem a kapcsolatot az OBDK vezetőjével illetve szakmai vezetőjével és megállapodást kötöttünk, hogy intézményünkben a betegjogokkal és dokumentációs kötelezettségeinkkel kapcsolatban, dolgozóink részére még ebben az évben oktatást fognak tartani annak érdekében, hogy tovább fejlesszük betegjogi ismeretünket.

Tekintettel arra, hogy a betegjogi képviselő személye a mai napig bizonytalan, intézményünk február 01-óta külön betegjogi referens bízott meg azzal, hogy betegeink közvetlenül fordulhassanak problémáikkal intézményünk területén belül hozzá (Dr. Kenyeres Tatjana kardiológus főorvos)

9., Évek óta probléma a klinikáról kijövő orvosok rendelési idejének megkezdése, mert sok esetben orvosaink közvetlenül a műtőből érkeznek és ennek időpontja bizonytalan. A rendelési időket terveink szerint módosítani fogjuk.

**10. A minőségügyi rendszerünket:**

2013-ban teljes körben nemcsak ISO, hanem MEES (Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok) rendszerre is kiterjesztettük, amely nagy előrelépést és egyben még nagyobb minőségügyi elkötelezettséget jelent Intézményünk részéről. Magyar Szabványügyi Testület, amely a járó beteg egészségügy minőségügyi rendszerének kiteljesítésében nyújt nagy segítséget és sok olyan tanácsot, amely dolgozóink részére olyan szervezési lépéseket javasol, hogy az adminisztratív terhek úgy csökkenjenek, hogy a minőségügyi munka évről évre javuljon a hektikus jogszabályváltozásoknak megfelelően.

**11. Belső audit vizsgálatok:**

A 2013. április 17 és 24 között lezajlott belső audit vizsgálatok eredményeiről, az osztályonként illetve témakörönként lebontott eltérésekről.

A belső audit vizsgálatok folyamat szinten lebontott ellenőrzési kérdéslisták alapján történt. A felülvizsgálati jelentéseket folyamatonként és osztályonként NYOMT 53-as számú belső nyomtatványunkon rögzítettük. A felülvizsgálati jelentés a szabályzatunknak megfelelően tartalmazza a feltárt hiányosságokat, javaslatokat a helyesbítő javító tevékenységek elvégzésére.

A felelős és a határidő megjelölésével.

Annak érdekében, hogy az osztályok, és az érintett folyamatra vonatkozó területek megismerjék, a belső auditok végleges eredményét feltesszük a belső hálóra, elvégzésüket szeptemberben fogjuk visszaellenőrizni.

1. **Recepció:** eltérést nem találtunk

2. **Pszichiátria:** a gyógyszerterzs elavult, frissítésre szorul <sup>(E)</sup>

Felelős: Dr. Bálint Melinda vezető főorvos

Határidő: 2013 07. 30.

Számítógépe régiek, lassúak, Javasoljuk a cserét illetve a rendszeres karbantartást <sup>(FJ)</sup>

Felelős: Bartos József

Határidő: 2013 07, 30

Ez javító intézkedés.

3. **Rákos út. Gondnokság:** eltérés nem volt

4. **Munka tűz és katasztrófa védelem:** eltérést nem találtunk

5. **Informatika:** Az internet elérés az osztályokra folyamatban van <sup>(FJ)</sup>

Felelős: Heim Tamás

Határidő: 2013.07.30

A szoftverek régiek, javasoljuk a frissítést <sup>(FJ)</sup>

Felelős: Bartos József határidő 201.07.30

6. **Műszergazdálkodás:** eltérést nem találtunk

7. **Kardiológia- belgyógyászat:** eltérést nem találtunk

## Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egészségügyi Intézménye

8. **Nőgyógyászat:** eltérést nem találtunk

9. **Sebészet:** névkitűző viselés kötelező, egységes intézeti rendszerben <sup>(E)</sup>

10. **Ortopédia:** eltérést nem találtunk <sup>(FJ)</sup>

Javaslat: az ajtón alul nagy a hézag, a folyosón a beteg hallja, hogy bent mit beszélnek a beteggel. Tekintettel arra, hogy ez más osztályon is problémaként fordul elő vezetői megbeszélést illetve műszaki teendőt igényel.

11. **Urológia:** eltérést nem találtunk

12. **Szemészet Rákos út:** eltérést nem találtunk

13. **Foglalkozás egészségügy:** eltérést nem találtunk

14. **Reumatológia:** az orvos által használt monitor még a régi típusú, cseréje javasolt <sup>(FJ)</sup>

Felelős: Bartos József

Határidő: 2013. 07.30

15. **Neurológia:** az intézmény etikai szabályzatát az osztályon nem ismerik, oktatás szükséges melyet a belső oktatási naplón aláírásukkal igazolni kötelesek <sup>(E)</sup>

Felelős: Dr. Fehér Katalin főorvos

Határidő: 2013. 06. 30

16. **F-O-G Rákos út:** Térítési díjszabályzat nincs a rendelő előtt kifüggesztve <sup>(E)</sup>

Felelős: osztályvezető főorvos

Határidő 2013. 06.25.

A gyógyszer statisztika lekérdezése nem rendezett. A gyógyszertörzset frissíteni kell <sup>(E)</sup>

Felelős: osztályvezető főorvos

Határidő 2013. 07. 30

Munkaköri leírás egy esetben hiányzik <sup>(E)</sup>

Felelős Zsinkóné H. Emese

Határidő: 2013. 06. 30

Az autokláv nagyon hangos, megfontolandó pénzügyi lehetőség tekintetében <sup>(FJ)</sup>

17. **Szájsebészet:** térítési díjszabályzat nincs kifüggesztve. Kérjük a térítési díjszabást kifüggeszteni <sup>(E)</sup>

Felelős: vezető asszisztens

Határidő: 2013 06 25.

Műtési leírások, műtési napló a számítógépen nem volt megtalálható. A műtési napló folyamatos, rendszeres vezetése kötelező <sup>(E)</sup>

Felelős: rendelésvezető főorvos és vezető asszisztens

Határidő: folyamatos

Beleegyező nyilatkozatokon nem volt dátum és orvosi aláírás. A dokumentumok pontos vezetése kötelező <sup>(E)</sup>

Felelős: vezető asszisztens és vezető főorvos

## Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egészségügyi Intézménye

Határidő: folyamatos

18. **Fizikoterápia:** A beteg nincs írásban tájékoztatva, hogy kell-e a recepción jelentkezni vagy sem.

A tájékoztatást a rendelő ajtajára ki kell függeszteni <sup>(E)</sup>

Felelős: vezető asszisztens

Határidő: folyamatos

19. **Onkológia:** eltérést nem találtunk

20. **Védőnők:** a műszerkönyvben centiméterekről papír nem található, pótolni szükséges <sup>(E)</sup>

Felelős: vezető védőnő és Simon Miklós

Határidő: 2013. 06.30.

A védőnői program nem megfelelő, évek óta probléma a kifejezetten védőnőknek szóló program beszerzése <sup>(FJ)</sup>

Felelős: alapellátási vezető

Határidő: 2013. 07.30.

21. **Rtg:** eltérést nem találtunk

22. **Laboratórium:** eltérést nem találtunk

23. **Órjázat Szemészet:** munkaköri leírások hiányosak, frissítésre, aktualizálásra szorulnak <sup>(E)</sup>

Felelős: vezető főorvos

Határidő 2013. 06.30.

24. **Diabetológia:** eltérést nem találtunk <sup>(FJ)</sup>

Az öltöző egyben raktár is, meggondolandó a szétválasztás.

25: **Bőrgyógyászat:** eltérést nem találtunk

26. **Gyógytorna:** eltérést nem találtunk

27. **Addiktológia:** Dr. Nagy Mária alkalmassági könyve eltűnt, pótolni szükséges <sup>(E)</sup>

Felelős: Dr. Nagy Mária

Határidő:2013. 06. 30.

A térítési díjszabályzat nincs kifüggesztve <sup>(E)</sup>

Felelős: Dr. Peti Erzsébet

Határidő: 2013. 06.25.

28. **Fizikoterápi Hősök út:** munkaköri leírásokat frissíteni kell <sup>(E)</sup>

Felelős vezető asszisztens

Határidő: 2013. 07. 30.

Minőségpolitikát cserélni kell a falon <sup>(E)</sup>

Felelős: vezető asszisztens

Határidő: 2013. 06. 25.

Linóleum balesetveszélyes, csempék leesnek. Csere szükséges <sup>(E)</sup>

## Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egészségügyi Intézménye

29. **Fogszabályozás:** eltérés nem volt

30. **Tüdőgondozó:** a falra kihelyezett betegtájékoztató térítési díjszabályzat nem lemosható felületű<sup>(E)</sup>

Felelős: vezető asszisztens

Határidő: 2013. 06.30.

31. **MIR vezető:** Megbízási szerződést aktualizálni kell<sup>(E)</sup>

Felelős: Dr. Buzna Andrea

Határidő: 2013. 06.30.

32. **Vezetőség felelősségi köre:** a szakmai vezető testület jegyzőkönyvében nem fellelhető pontosan a szakmai vezetői tervre vonatkozó rész<sup>(E)</sup>

Pontosabb jegyzőkönyvvezetés szükséges.

Felelős: Dr. Wallner Éva

Határidő: folyamatos

A kötelező képzések vezetése nem pontos<sup>(E)</sup>

Felelős: Dr. Wallner Éva

Határidő: folyamatos

A vezetői értekezletek jegyzőkönyvében hiányzik több esetben a felelős és a határidő<sup>(E)</sup>

Felelős: főigazgató

Határidő: folyamatos

33. **Ápolási igazgató:** nincs toborzási terv csak létszámtervezés<sup>(E)</sup>

Felelős: Szemán Éva

Határidő: 2013. 06.30

A teljesítmény értékelési rendszerénél nem eléggé szétbontott az értékelés ezért ennek szétbontása javasolt.

12. 2013. március-április hónap során **intézeti bejárásokat** tartottunk előzetes ütemterv szerint, ahol a teljes menedzsmenten kívül a higiénikus, a munka és tűzvédelmi felelős, a környezetvédelmi felelős is részt vett. Már 4 éve felmérjük intézményünk osztályról osztályra járva, részletes jegyzőkönyvet készítve minden műszaki, higiénés, tűz és környezetvédelmi probléma részletes feltárásával. A teljes bejárési sorozat után intézkedési tervet készítünk felelősök és határidők megjelölésével.

13. Intézményünk minden évben elkészíti az **intézményi minőség célok** listáját, mely tartalmazza mindazt a célt és elképzelést, amely elsődleges az éves terv elkészítéséhez, és ezen célok teljesülését elemezzük az év végén.

3. sz. melléklet

14. **Intézeti indikátorok:** minden évben a MEES követelményeinek megfelelően összes intézeti indikátorokat kell meghatároznunk, melyek tartalmaznak kötelező elemeket és választott elemeket egyaránt.

**Kötelező elemek:**

- intézmény higiénés állapota- infekciókontroll elemzések
- fertőzések felügyelete
- betegelégedettségi mutatók
- peres ügyek
- panaszos esetek
- munkatársi elégedettségi mutatók
- érdekelt felektől, szakhatóságoktól, felügyeleti szervektől érkező visszajelzések
- hiányzás-fluktuáció
- munkahelyi balesetek előfordulása
- épületen belüli betegbalesetek előfordulása
- orvostechnikai eszközök megfelelősége
- infrastrukturális feltételek megfelelősége

Kiegészítettük az indikátorok listáját 2013-ben a betegdokumentációk tartalmi és formai megfelelőségével, mely sok esetben eltérést mutatott az elvárthoz képest, így ezt évről évre ellenőrizni fogjuk a terveink szerint.

Az intézeti indikátorokat az év végén elemezzük, tervezzük a mérési módot és a gyakoriságot a felelősök meghatározásával.

**15. A betegdokumentáció ellenőrzése:** alapvető fontosságú, mert a panaszos, peres ügyek alapjául szolgálnak. Ha nem megfelelően történik a dokumentáció, számtalan problémát vethet fel mind a betegek, mind az orvosok tekintetében az esetleges etikai, jogi esetek felderítésében. Természetesen az orvosok, kezelők közötti kommunikáció egyik legfontosabb eleme a leírt szakvélemény, lelet, stb. így intézményünk nagy hangsúlyt fektet a minél gondosabb, precízebb és teljesebb dokumentumok készítésére. A közös problémák nagy része informatikai eredetű, így a szakmai informatikai programunk fejlesztése e tekintetben is elengedhetetlen évről évre, amely involválja azokat a jogszabályokat is, amelyek a leírt információ cseréjére vonatkoznak. Minden osztályon, minden fajta dokumentáció ellenőriztünk szűrő próbaszerűen, melyek közös elemzésével meghatároztuk a jelenlegi információs rendszerünk fejlesztési programját a megadott fontossági sorrend meghatározásával.

**16. Az intézmény dokumentum rendszerének átvizsgálása:** évről évre meghatározott program szerint ellenőrizzük:

- az Egységszintű Működési Szabályzatokat
- az intézményi Szabályzatokat
- SZMSZ-t
- Alapító okiratunkat
- Munkautasításokat
- Szakmai protokollokat
- folyamatleírásokat
- munkaköri leírásokat
- nyomtatványainkat
- Minőségügyi kézikönyvet
- szerződéseinket- melyhez kapcsolódóan elkészítjük a beszállítók éves elemzését is.

**17. A dolgozók teljesítményének értékelése:**

Nemcsak a vállalkozó orvosaink éves teljesítményét értékeljük, hanem a közalkalmazott orvosokat: az osztályvezető főorvosok, az asszisztenseket a csoportvezető asszisztensek. A főorvosokat a főigazgató főorvos, míg a csoportvezető asszisztenseket az ápolási igazgató értékelte. Az értékelés módja előre meghatározott formanyomtatványok kitöltésével, százalékos értékeléssel történik.

**18. Egészségnapok**

2013-ban két alkalommal tartottunk egészségnapot az Intézményünk szervezésében, május 9-én és november 11-én.

Az alábbi forgalmakról tudok beszámolni:

- 1, EKG vizsgálat: 65 fő - 88 fő
- 2, Nőgyógyászati rákszűrés: 21 fő - 54 fő
- 3, Laboratóriumi vérvizsgálat. 106 fő - 138 fő
- 4, Gastroenterológiai tanácsadás: 17
- 5, Urológiai szűrővizsgálat: 21 fő - 21 fő
- 6, Gégészeti és allergológiai szűrés: 63 fő - 38 fő
- 7, Fogászati és fogszabályzási szűrés tanácsadás: 20 fő - 32 fő
- 8, Szemészeti szűrés: 45 fő - 37 fő
- 9, Reumatológiai tanácsadás. 28 fő - 32 fő
- 10, Légzésfunkciós vizsgálat: 30 fő - 27 fő
- 11, Tüdőszűrés: 39 fő- 60 fő
- 12, Dietetikai tanácsadás 15 fő - 15 fő
- 13, Vérnyomásmérés 148 fő - 132 fő
- 14, Pszichiátriai tanácsadás 12 fő
- 14, Mammográfia / emlőszűrés) 68 fő
- 15, Drogambulancia tanácsadása 7 fő
- 16, Csontsűrűség vizsgálat: 30 fő

Mindösszesen: 631 vizsgálat - 823 vizsgálat (tavasszal 631 volt)

Kiállítóként az alábbiak voltak

- 1, Holisztikus oktatási központ masszírozói, virág és illatterápia
- 2, Életfa program bemutató
- 3, Hangtál terápia
- 4, Fejbőr vizsgálat hajhullásra,
- 5, Májvédő táplálék kiegészítő
- 6, Gyógynövényes
- 7, Méz kóstoltató vásárlási lehetőség
- 8, Lekvár kóstoltató vásárlási lehetőség
- 9, Sajt kóstoltató vásárlási lehetőség
- 10, Biyovis termékek
- 11, Antiallergiás és csúszásmentes szőnyeg
- 12, Pestújhelyi ostya
- 13, É. N. O – fogyatékkal élők által készített tárgyak
- 14, Természetben lebomló tisztítószer

## Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egészségügyi Intézménye

15, Lúgos víz kóstoltató vásárlási lehetőség

16, Dr. Vol féle tanácsadás

17, Aurafotózás

18, Neked terem zöldség gyümölcs házhoz szállítás, bemutató és vásár

18, Gyermek játszóház, zöldség faragás

Kiállítóink is elégedettek voltak a mai nap érdeklődőivel, sok tanácsot tudtak adni és további kapcsolatokat alakítottak ki az újabb érdeklődői körrel.

Kiemelésre méltó rendelésünk a mammográfiás busz biztosítása novemberben, ami az aznapi nap kivételével a kerületben lakó hölgyek részére csak több havi várakozási idővel biztosított távolabbi kerületekben.

Újdonságként vezettük be a pszichiátriai orvosi tanácsadást, és itt is volt olyan eset, ahol a jelen lévő doktornő aktív szakmai segítséget tudott adni az érdeklődő részére és teljes körű vizsgálati időpontra is behívta a jövő hétre.

A Szűrőprogramunk azonnal eredménye a vérnyomásmérés és EKG vizsgálattal 7 főt emeltünk ki, akik azonnali orvosi segítségre szorulnak, hogy ne legyen nagyobb baj. Mértünk 230/110-es vérnyomást egy 40-es éveiben járó hölgy páciensünknek is és Ő csak enyhe fejfájásra panaszkodott. Ő végül szakorvosi ellátást követően csökkentett vérnyomásértékkel és állandó gyógyszeres terápia biztosításával tért haza otthonába.

A földszinten volt látható az a bemutató baba, amin az egészségügyi dolgozók is gyakorolhatják az újraélesztést. Ezt az egészségnap alatt bárki megtekinthette és nagyon nagy lakossági érdeklődésre adott számot egész gyerekkortól idősebb páciensekig. Ez alapján döntött azonnal a menedzsmnt, hogy lakosság részére is szervezünk alapvető újraélesztési ismeretekre tájékoztató előadást.

Az alternatív gyógymódokból újdonságként a hangtál terápia igen nagy érdeklődéssel zárta a napot. Itt a mai nap folyamán 30 érdeklődőt kezeltek.

A z őszi rendezvényen gyermekjátékok és kisebb légvár várta a bejáratnál a gyermekeket most először. Aki igényelte azok részére a gyerek felügyeletet biztosítani tudtuk.

A zöldség és gyümölcs fogyasztás fontosságára figyelemfelhívásként a készlet erejéig ingyenesen tudtuk meglepni résztvevőinket.

A vendégkönyvünk beírásai is a sikerről a páciensek elégedettségéről tanúskodik.





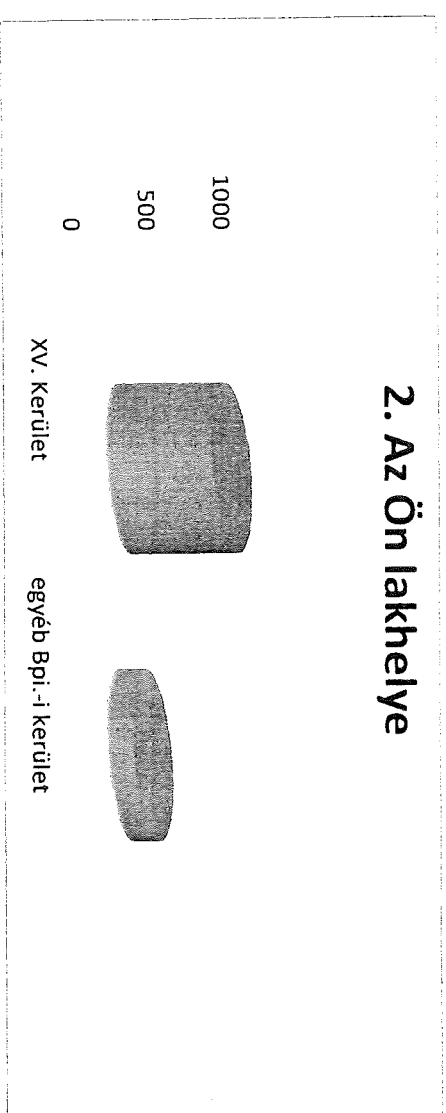
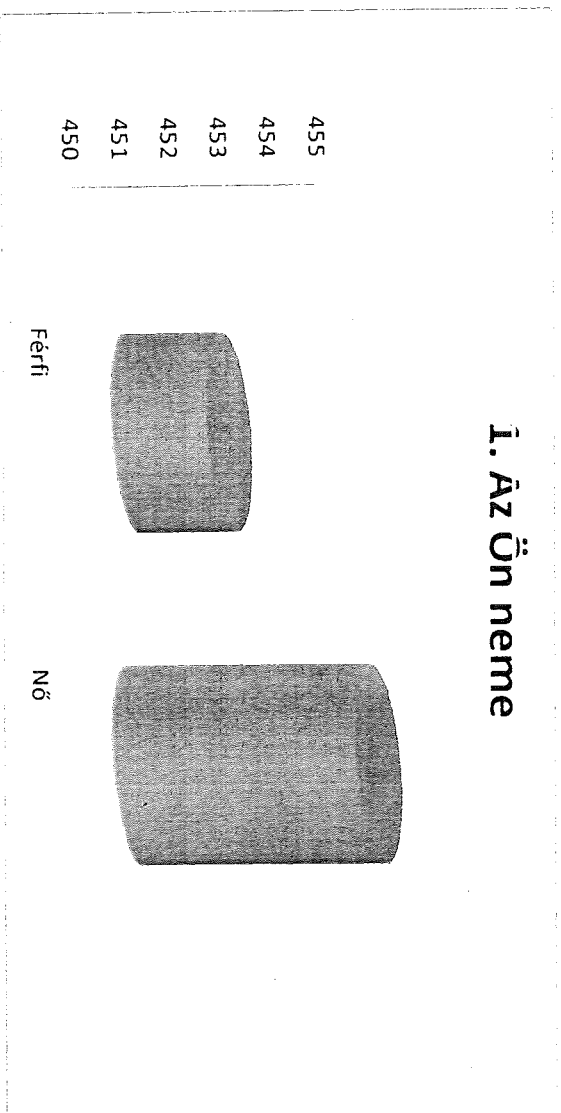
# Járóbeteg Elégedettségi Vizsgálat 2013

A. SZ. Helyi

Az összes visszaküldött kérdőív száma:

907

1. Az Ön neve	
Férfi	452
Nő	455

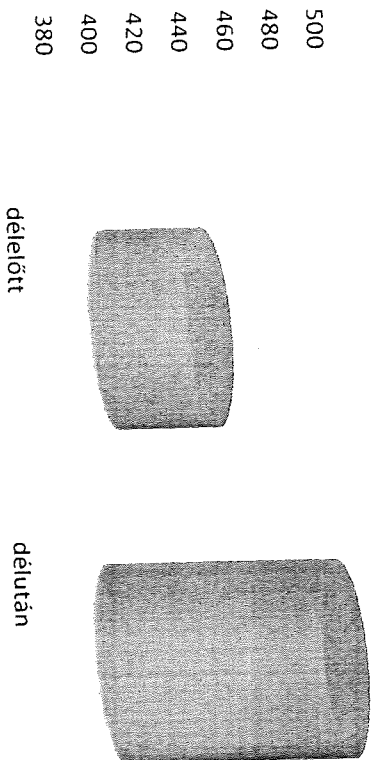


2. Az Ön lakhelye	
XV. Kerület	720
egyéb Bpi.-i kerület	187

# Járóbeteg Elégedtségi Vizsgálat 2013

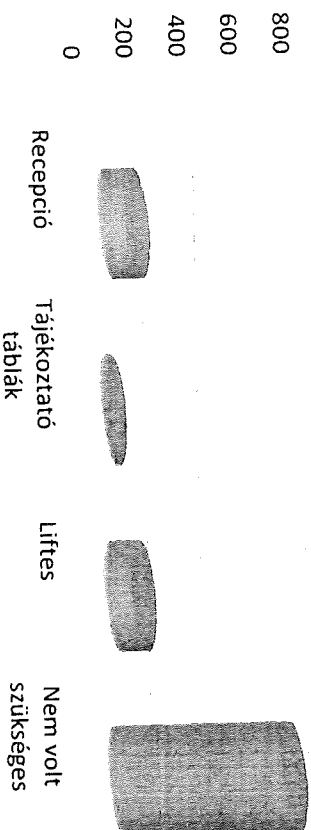
## 3. Mikor volt a rendelőintézetben?

3. Mikor volt a	
dél előtt	425
dél után	482



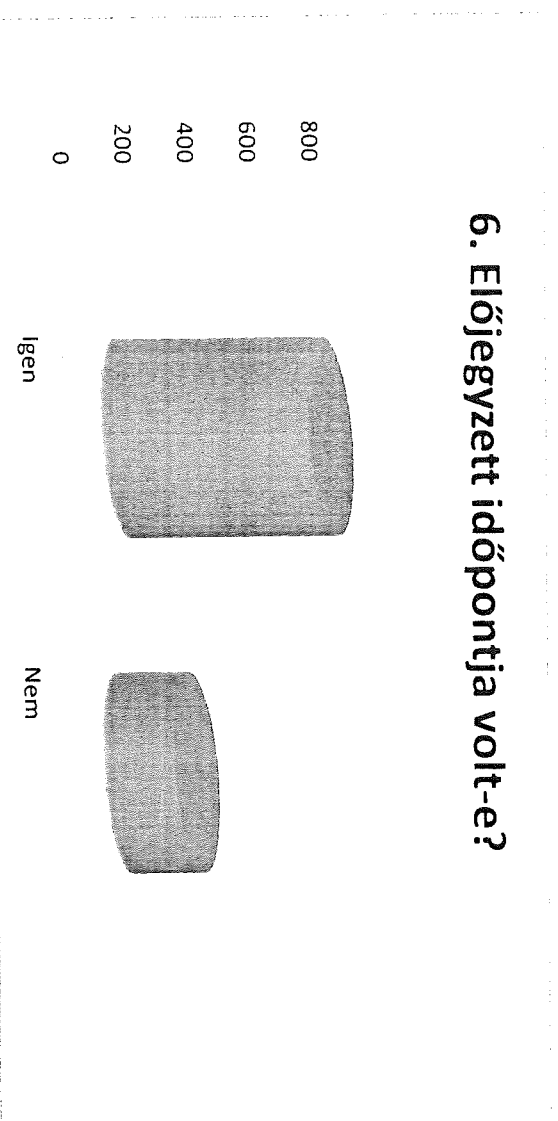
## 4. Tájékozási táblák ki/mi segítette?

4. Tájékozási táblák ki/mi segítette?	
Recepció	112
Tájékozási táblák	13
Liftes	110
Nem volt szükséges	672



## Járóbeteg Elégedettségi Vizsgálat 2013

6. Előjegyzett időpontja	
Igen	672
Nem	235

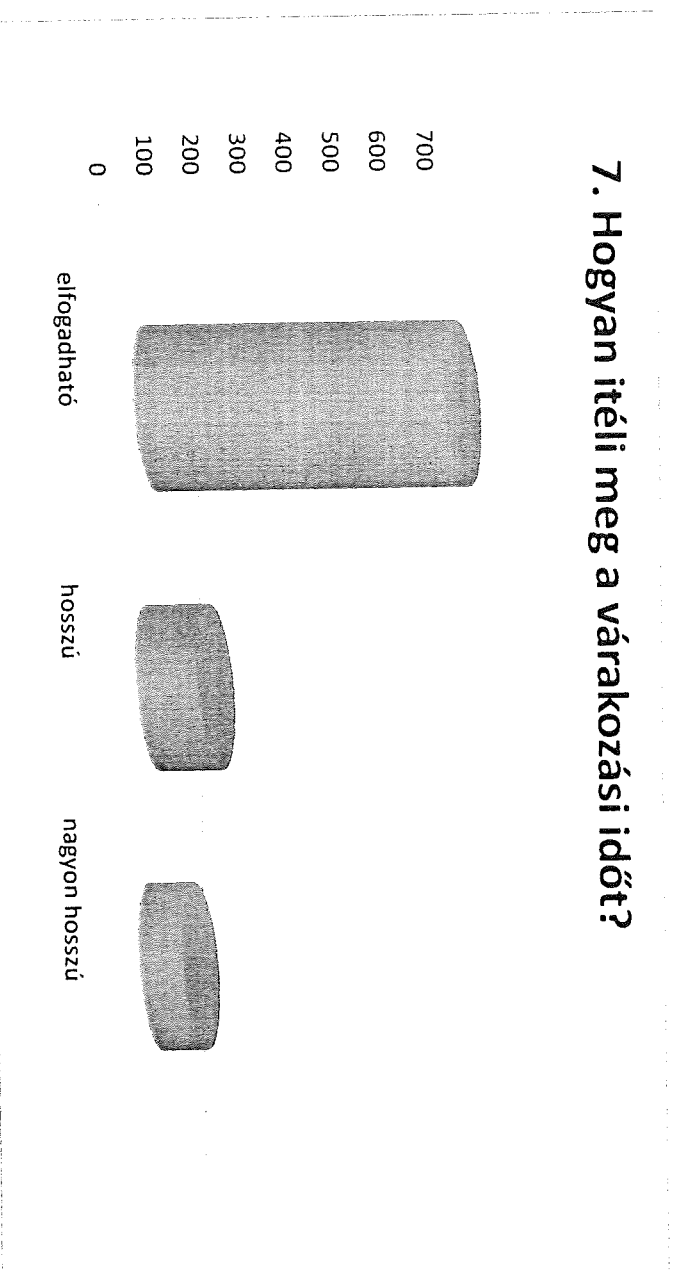


## Járóbeteg Elégedtségi Vizsgálat 2013

7. Hogyan itéli meg a várakozási időt?

elfogadható	670
hosszú	138
nagyon hosszú	99

7. Hogyan itéli meg a várakozási időt?

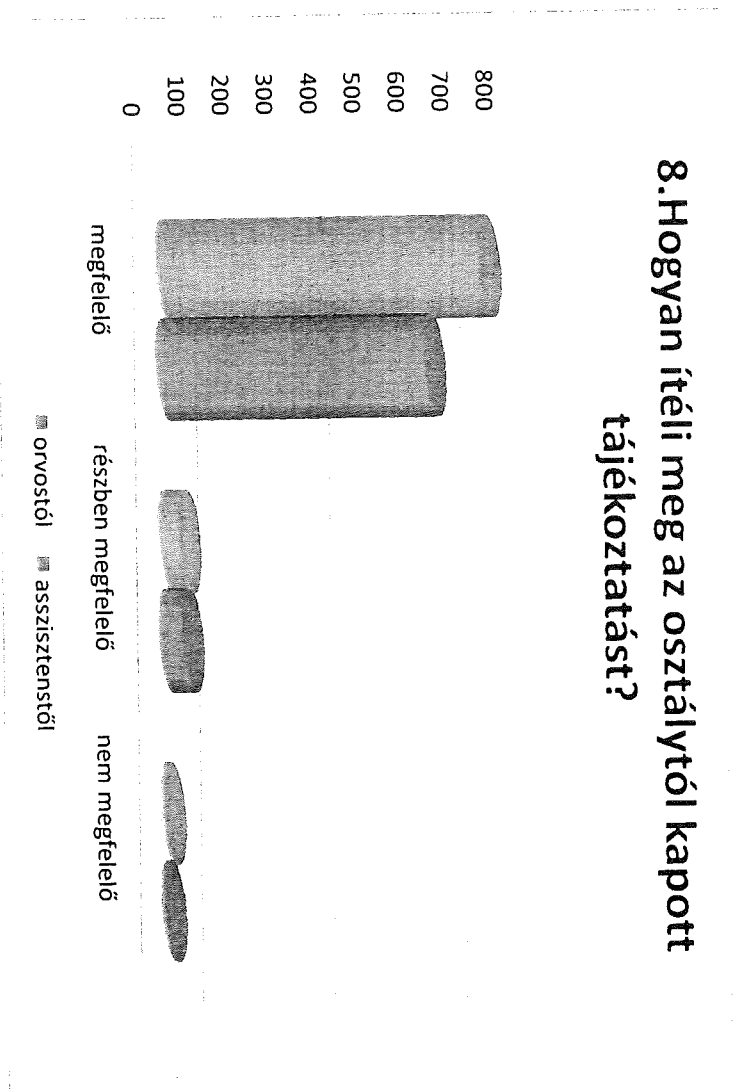


## Járóbeteg Elégedettségi Vizsgálat 2013

### 8. Tájékoztat, bánásmód, kommunikációval kapcsolatos kérdések

Hogyan ítéli meg az osztálytól kapott		megfelelő	részben megfelelő	nem megfelelő
Hogyan van megelégedve a tájékoztatás módjával?				
Orvostól		740	52	11
asszisztentstől		613	56	9

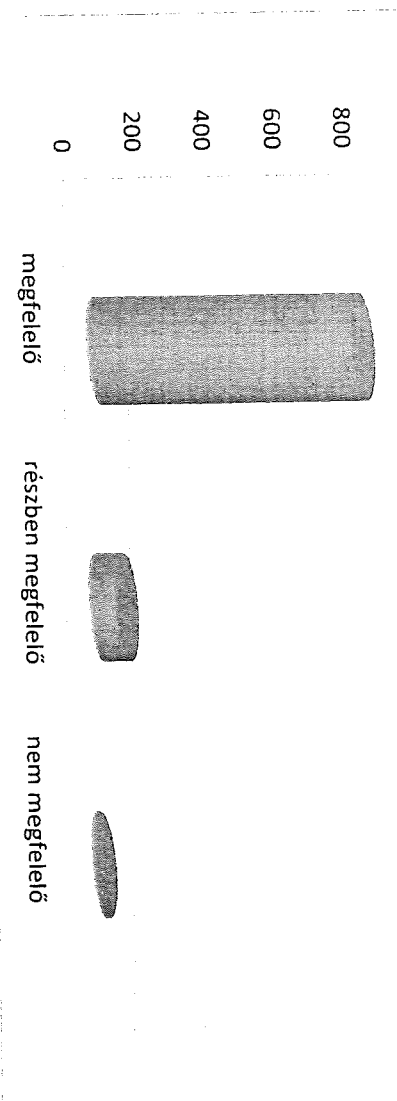
### 8.Hogyan ítéli meg az osztálytól kapott tájékoztatást?



## Járóbeteg Elégedettségi Vizsgálata 2013

	megfelelő	részben megfelelő	nem megfelelő
9. Hogyan ítéli meg az intézmény rendjét, tisztaságát?	763	83	12

### 9. Hogyan ítéli meg az intézmény rendjét, tisztaságát?

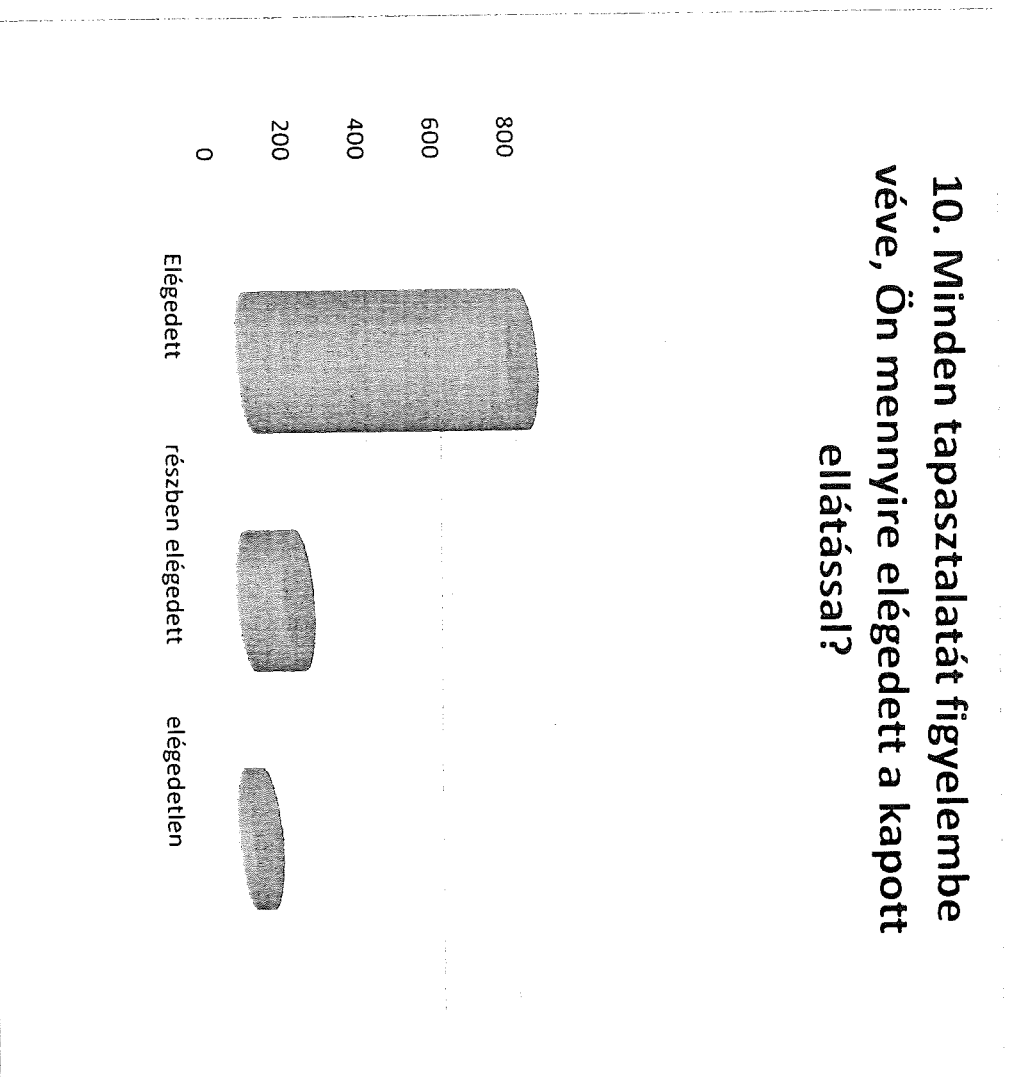


## Járóbeteg Elégedettségi Vizsgálat 2013

10. Minden tapasztalatát figyelembe véve, Ön mennyire elégedett a kapott ellátással?

Elégedett	730
részben elégedett	132
elégedetlen	45

10. Minden tapasztalatát figyelembe  
véve, Ön mennyire elégedett a kapott  
ellátással?



**Dolgozói elégedettségi kérdőív feldolgozása - 2013**

Összes kiosztott kérdőív száma: *Inretemen volt elérhető*  
Visszaérkezett kérdőívek száma: **113**

asszisztens	46
ORVOS	24
adminisztrátor	1
Védőnő	7
Műszak	8
gyógytornász	6
nem jelölle be	21

**Ön szerint a munkahelyének erős pontjai:**

Jó megközelíthetőség, közel van a lakhelyhez.  
Egészségnap  
Jó légkör, kollegális viszony.  
Minőségirányítás, csapat szellem, asszisztensek.  
Szakmai korrektség  
belső háló  
Dolgozók szakmai képzettsége, elhivatottsága.  
Szakmai ellátás, emberséges bánásmód.  
Szakképzett orvosi ellátás, szakmai igyekezet.  
Betegutak egyértelműek.  
Kollegális viszony.  
Szellemiség, magas szakmai képzettségű kollégák, betegközpontúság.

**Ön szerint a munkahelyének gyenge pontjai:**

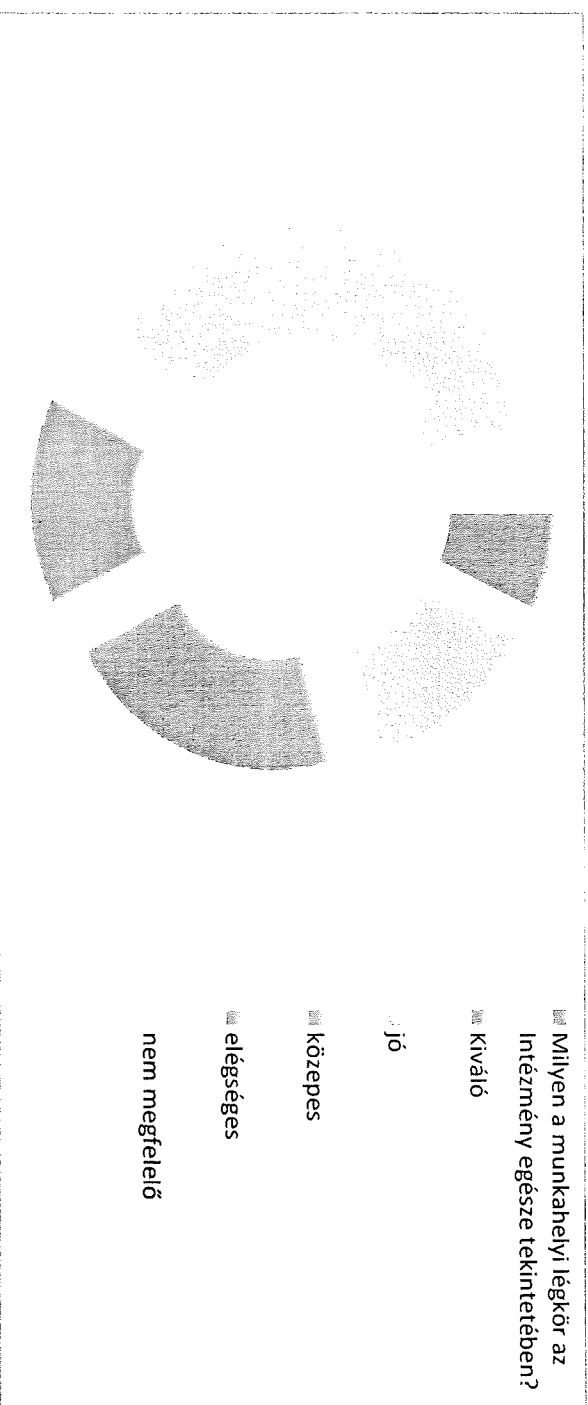
Információ áramlás hiányossága, mellékhelyiségek állapota.  
Sokkal több dolgozói értekezletre lenne szükség főorvosi, összdolgozói szinten  
Számítógépes problémák, sokszor lassú a program, több helyen a promed programot módosítani kellene  
Szabadások során nem megoldott a megfelelő helyettesítés  
eszközhiány  
Összesítette: Dr. Buzna Andrea

*1. sz. melléklet*

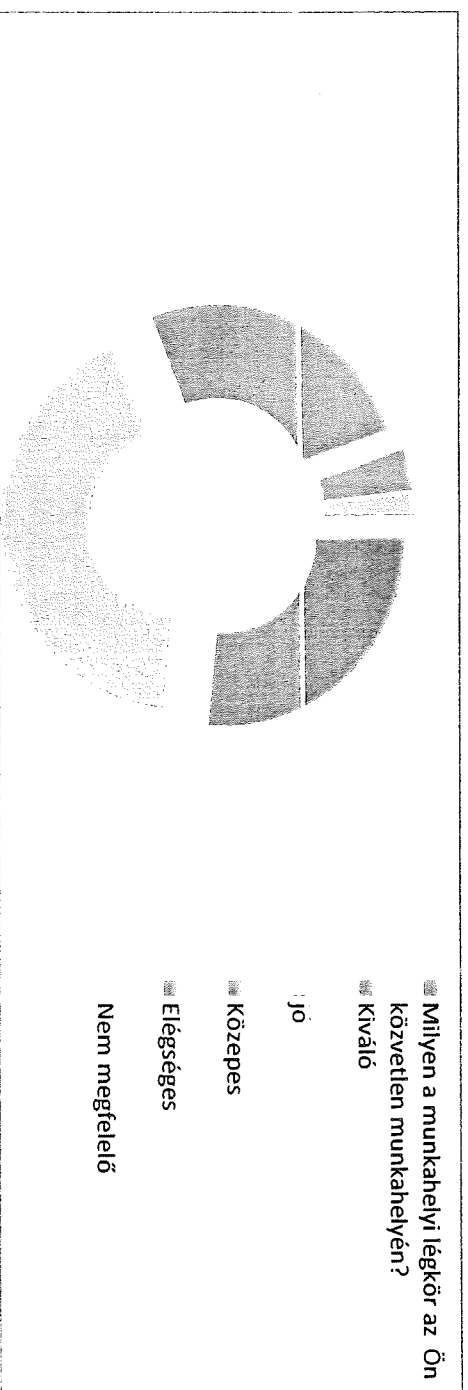


**Vezetőség intézkedései, hozzáállása**  
 Továbbképzésre magasabb összegű támogatást.  
 Informatika segítségnyújtás  
 Nem mindig lehet megvalósítani az ápolási tervet, mivel nem lehet tudni, hogy a következő héten a saját helyemen vagyok-e.  
 Az épület külső állapota rossz  
 Néhány dolgozó hozzáállása a helyettesítésnél az alacsony bérek  
 gyakori pszichés megterhelés, stressz  
 tárgyi feltételek részleges hiánya, egy-egy rendelésen több helység lenne szükséges elavult gépek  
 Szakképítéssel ellenkező munkakörbe való forgatás  
 várakozási idő hosszúsága egyes osztályokon  
 bizalom elvesztése a vezetés iránt

<i>Milyen a munkahelyi légkör az Intézmény egésze tekintetében?</i>	
Kiváló	7
jó	13
közepes	21
elégleges	15
nem megfelelő	41



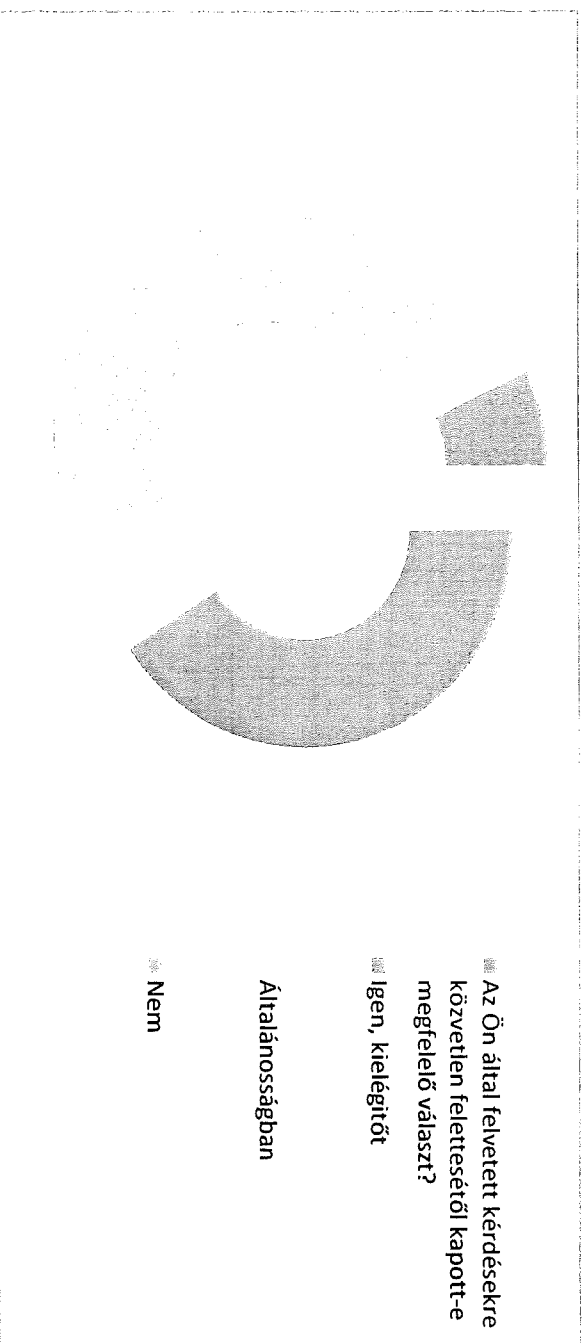
<b>Milyen a munkahelyi légkör az Ön közvetlen munkahelyén?</b>	
Kiváló	30
Jo	48
Közepes	29
Elégséges	4
Nem megfelelő	2



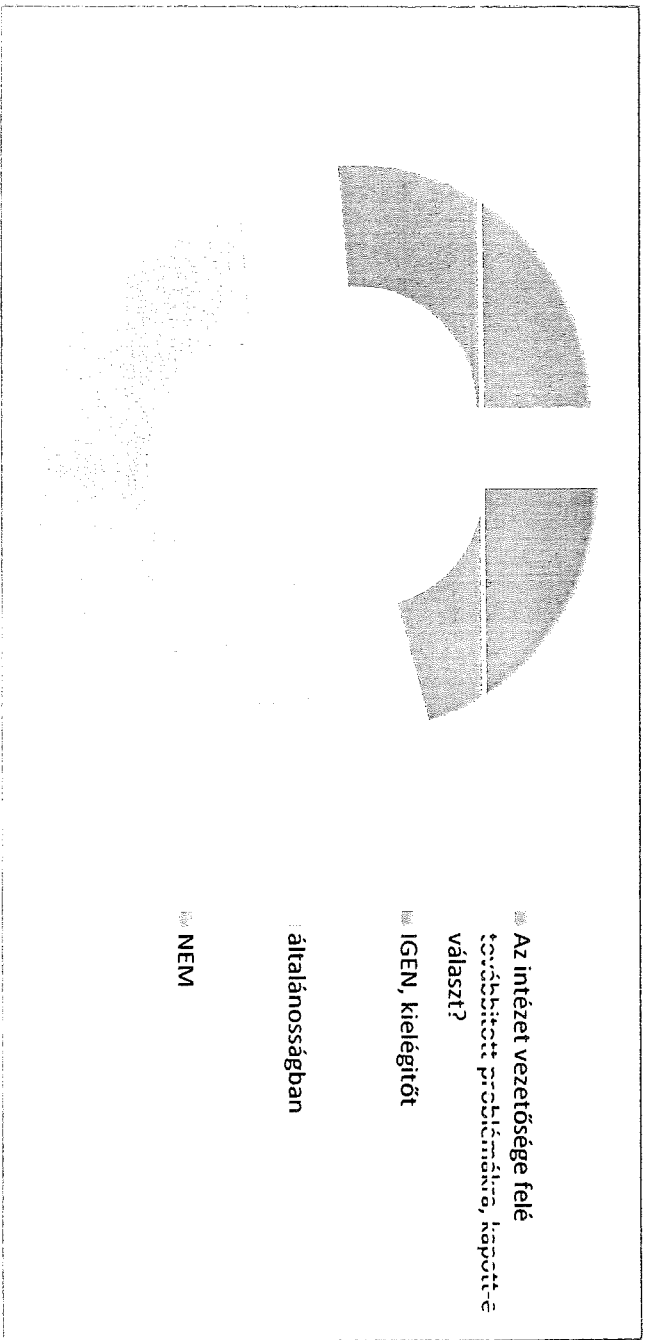
**Mikor volt az Ön egységében/osztály munkahelyi értekezlet?**

**Havonta, kéthavonta, január, február**

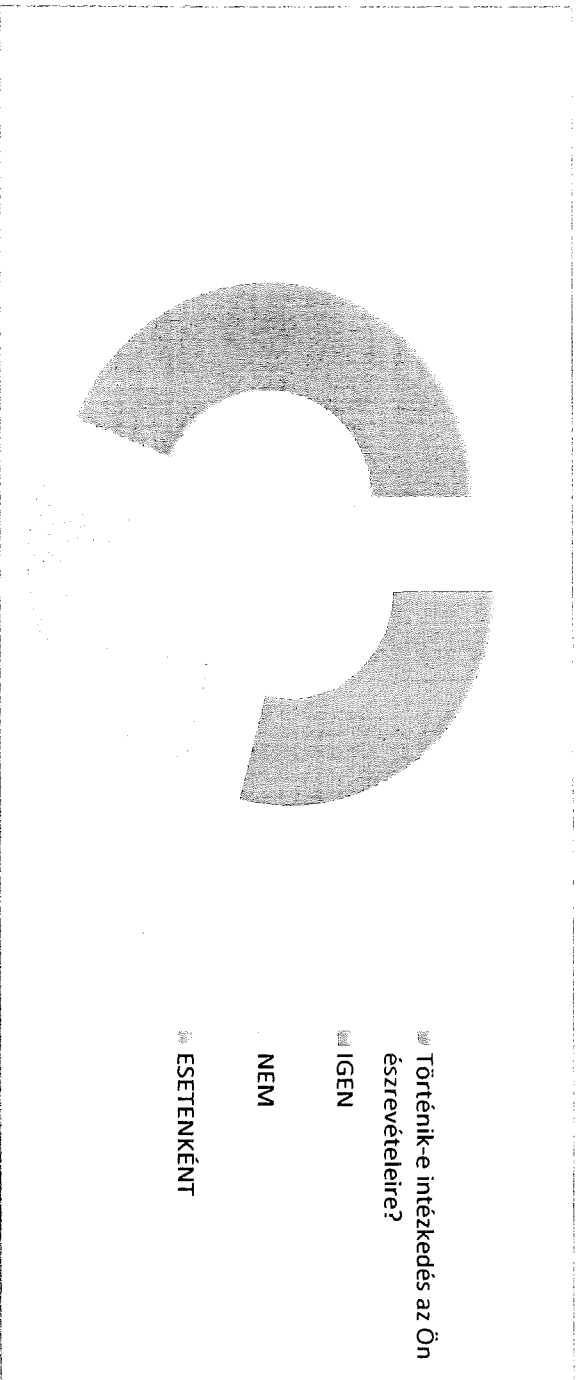
<b>Az Ön által felvetett kérdésekre közvetlen felettesétől kapott-e megfelelő választ?</b>	
Igen, kielégítő	40
Általánosságban	51
Nem	7



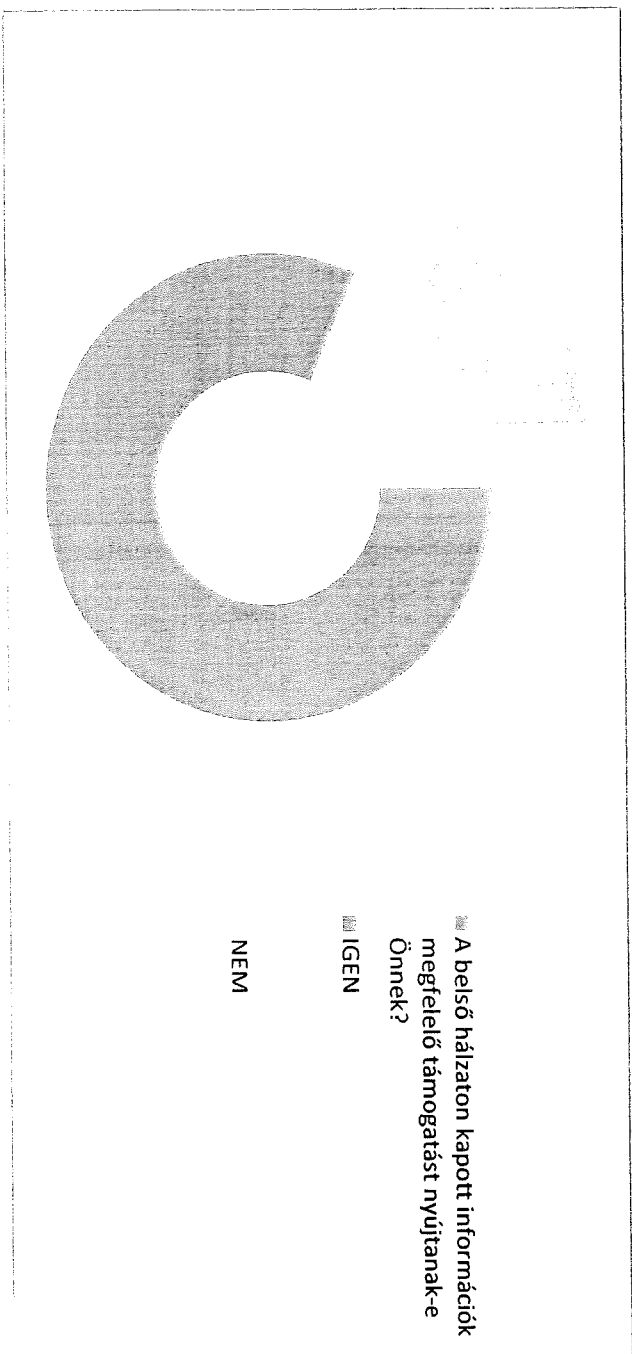
<b>Az intézet vezetősége felé továbbított problémákra, kapott-e választ?</b>	
IGEN, kielégítő	18
általánosságban	46
NEM	23



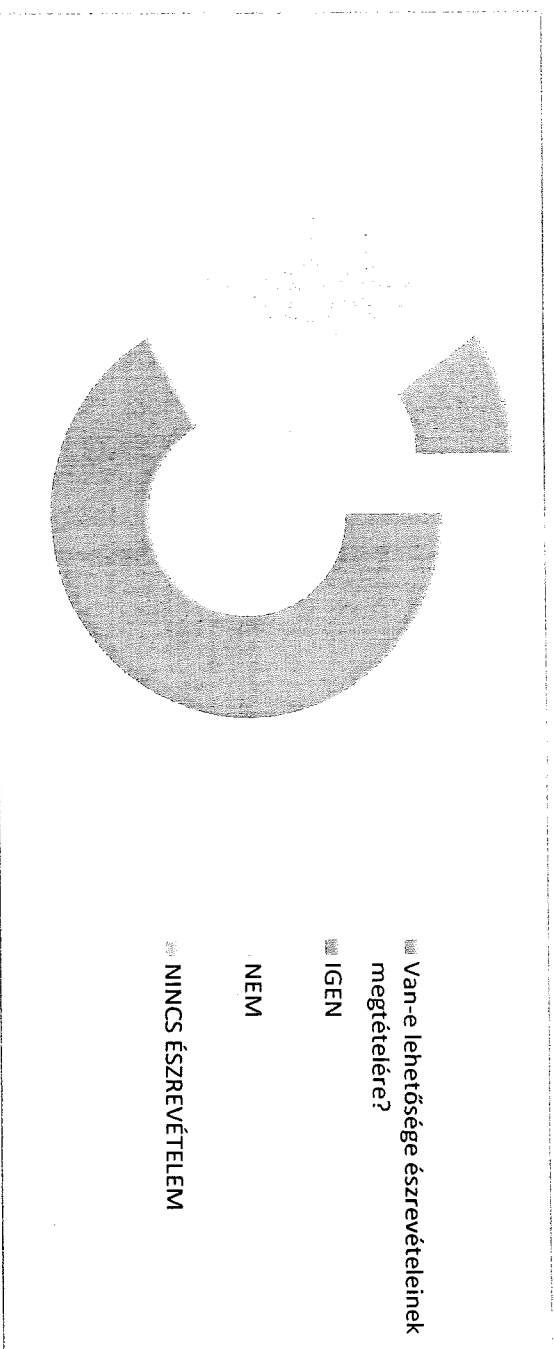
<b>Történik-e intézkedés az Ön észrevételeire?</b>	
IGEN	27
NEM	25
ESETENKÉNT	41



<b>A belső hálzaton kapott információk megfalsítás támogatást nyújtának-e Önnek?</b>	
IGEN	75
NEM	17



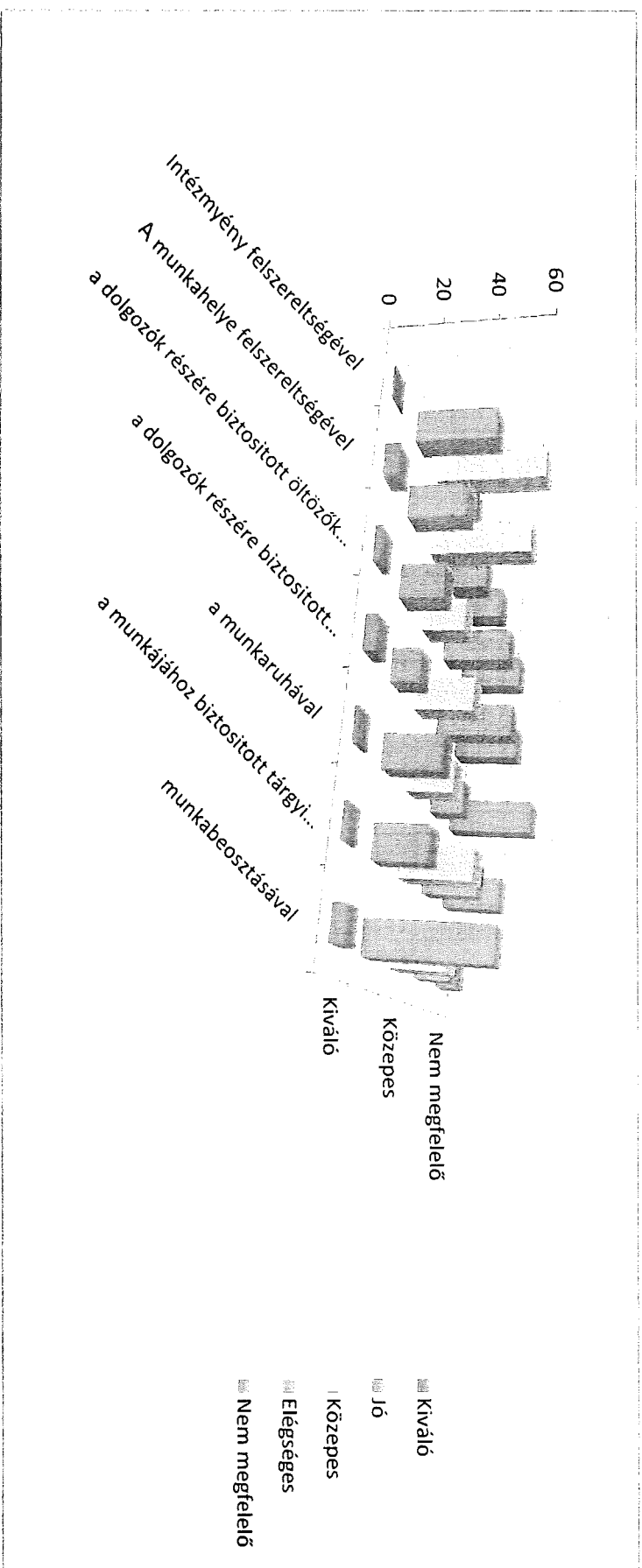
<b>Van-e lehetősége észrevételeinek megtételére?</b>	
IGEN	54
NEM	19
<b>NINCS ÉSZREVÉTEL</b>	
	8



Összesítette: Dr. Buzna Andrea

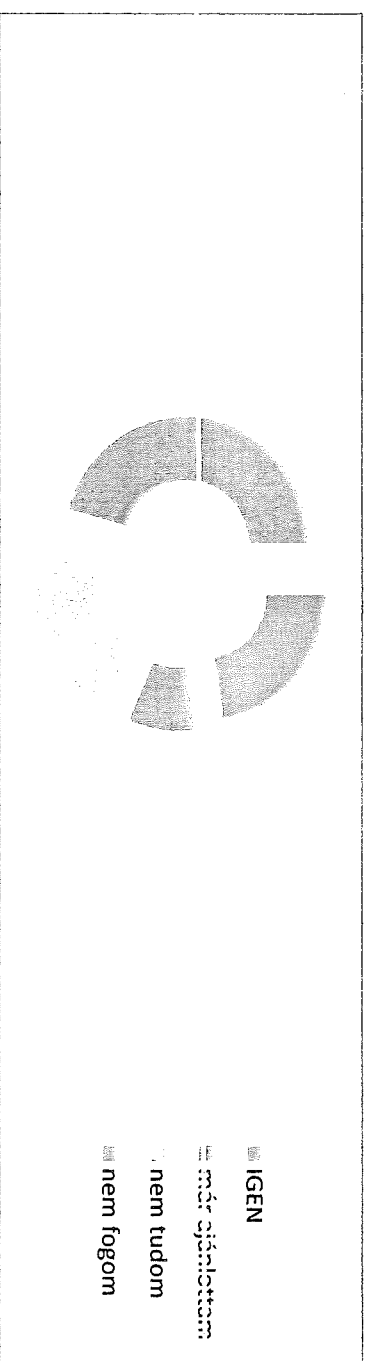
## Mennyire elégedett Ön?

	Kiváló	Jó	Közepes	Elégséges	Nem megfelelő
<i>Intézmény felszereltségével</i>	1	32	45	9	12
<i>A munkahelye felszereltségével</i>	6	23	41	16	16
<i>a dolgozók részére biztosított öltözök állapotával</i>	3	17	17	28	26
<i>a dolgozók részére biztosított illemhelység állapotával</i>	5	11	23	31	27
<i>a munkaruhával</i>	2	22	18	14	35
<i>a munkájához biztosított tárgyi feltételekkel</i>	2	20	28	22	24
<i>munkabeosztásával</i>	5	45	21	14	9

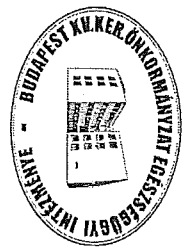


Összesítette: Dr. Buzna Andrea

<b>Ajánlana-e rokonának, ismerősének, családtagjának, hogy jöjjen az intézményünkbe dolgozni?</b>	
<b>IGEN</b>	21
<b>már ajánlottam</b>	8
<b>nem tudom</b>	21
<b>nem fogom</b>	42



4. sz. melléklet



**XV. ker. Önkormányzat Egészségügyi Intézménye**  
**Minőségirányítás**

1152 Budapest, Rákos út 77./a. ☎/Fax: 271-2340/127, 307-6267  
 ☒ 1601 Budapest, Pf.: 65. E-mail: drbuznaa@xv-euint.hu



**INTÉZMÉNYI MINŐSÉG CÉLOK**

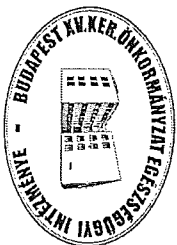
**2013. évre**

A készítés időpontja: 2013.01.11.

Készítette: Dr. Buzna Andrea MIR vezető..... Jóváhagyta: Dr. Sóllyom Olimpia Főigazgató Főorvos

CÉL	KIINDULÁSI HELYZET	ELÉRÉSI HELYZET	MÓDSZER/TEVÉKENYSÉG	SZÜKSÉGES BERUHÁZÁS	IDŐTARTAM	MÉRÉSI LEHETŐSÉG	FELELŐS ELLENŐRZŐ
Integrált ISO-MEES fenntartása	minden telephelyen van már	Minden telephely	ellenőrzés, fejlesztés	Szellemi tevékenység, adminisztráció	2013.10.01.	Indikátorok, minőség célok	MIR vezető
Betegdokumentáció minden egységre kiterjedő felülvizsgálata	Munkautasítás elkészült	Minden egység felülvizsgálata törőnjen meg, márciusiál team formájában (orvos igazgató, MIR vezető)	Tételes ellenőrzés utasítás szerint - előző évi eredménnyel való összehangolás, team munka összehangolása	Szellemi tevékenység, adminisztráció	2013.12.31.	Rendelések száma/ellenőrzött rendelés szám	Orvos igazgató
Szervezet racionalizálás-átszervezések	elavult szervezeti felépítés	struktúra változás a betegforgalmi adatok, khasználtság alapján	átszervezések	szellemi tevékenység, költözés, adminisztráció	2013.12.31.	indikátorok	Főigazgató főorvos Orvos igazgató

Dokumentum kódja: NYOMT-57  
 Évnybelépés ideje: 2012.03.26.



## XV. ker. Önkormányzat Egészségügyi Intézménye Minőségirányítás

1152 Budapest, Rákos út 77./a.

☒ 1601 Budapest, Pf.: 65.

☒ /Fax: 271-2340/127, 307-6267

E-mail: drbuznaa@xv-euint.hu



CÉL	KIINDULÁSI HELYZET	ELÉRÉSI HELYZET	MÓDSZER/TEVÉKENYSÉG	SZÜKSÉGES BERUHÁZÁS	IDŐTARTAM	MÉRÉSI LEHETŐSÉG	FELELŐS ELLENŐRZŐ
Épület felújítás XV. Rákos út 77/a.	védőnői szolgálat, és rendelő helyiségek	Régi elavult helyiségek	Felújítás, átalakítás	Felújítási terv szerint	2013.12.31.	Átvétel, használatba vétel.	Főigazgató GMK Eü. csop. gazd. vez.
Hősök útja rendelő Új gépek, berendezések beszerzése	Elavult gépek	Vásárlás	Pályázat	Laboratórium, rtg, informatika	2013.12.31.	Átvétel, használatba vétel	Műszaki vezető Főigazgató GMK Eü. csop. gazd. vez.
Asszisztens képzés (kardiológia, laboratórium)	Képzettségi feltételek	Szakasszisztens orvos inokból laborasszisztens	Oktatás	Szellemi tevékenység	2014. július	Minőségi tevékenység beteglelgedettség	Ápolási Igazgató
Kontrolling teljes körű bevezetése és működtetése az Intézményben	Az Intézet controlling tervének és szabályzatának kidolgozása	Kontrolling terv szerinti működés	Monitoring, analízis,	Szellemi tevékenység szoftver	2013.12.31.	Indikátorok, mérési mutatók	Főigazgató Főorvos Kontrolling vezető

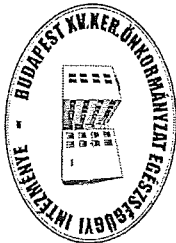
Dokumentum kódja: NYOMT-57

Érvénybelépés ideje: 2012.03.26.

Oldalszám: 2/3

Verziószám: 03





**XV. ker. Önkormányzat Egészségügyi Intézménye**  
**Minőségirányítás**

1152 Budapest, Rákos út 77./a.  
☒ 1601 Budapest, Pf.: 65.

☒ /Fax: 271-2340/127, 307-6267  
E-mail: drbuznaa@xv-euint.hu



CÉL	KIINDULÁSI HELYZET	ELÉRÉSI HELYZET	MÓDSZER/ TEVÉKENYSÉG	SZÜKSÉGES BERUHÁZÁS	IDŐTARTAM	MÉRÉSI LEHETŐSÉG	FELELŐS ELLENŐRZŐ
Lakossági szűrőprogramok szervezése, kerületi egészségnap látogatásainak növelése	Roszs egészségügyi állapot	Szűréseken való megjelenések növelése	Nőgyógyászat, urológia, vastagbél-rák szűrés, szájliregi rákszűrés	Szellemi tevékenység, szervezés	2013.12.31.	Lakossági-beteg elégedettség	Főigazgató Orvos Igazgató
Szakmai képzések bővítése	Asszisztensek szakmai képesítésének növelése, orvosok továbbképzése	képesítés megszerzése	Beiskolázás házon belüli képzések, kredit pontok intézése	Tanulmányi szerződés, munkaidő kedvezmény és oktatási költségekben való	2013.12.31.	Bizonyítványok bemutatása, házi teszt írás	Ápolási Igazgató Orvos igazgató

Dokumentum kódja: NYOMT-57  
Érvénybelépés ideje: 2012.03.26.

Oldalszám: 3/3  
Verziószám: 03

Budapest XV. kerületi Önkormányzat Egészségügyi Intézményének szakmai fejlesztési programja

1. oldal



E Ft

S.szám	Szakrendelés	Részletes Indoklás	JAVASLAT					
			2013.év	2014.év	2015.év	2016.év	2017.év	2018. év
1.	Laboratórium	Betegirányító behívó narrációs rendszer Labor berendezések cseréje Hűtő kapacitás felújítása informatikai hálózat bővítése		450	5000	25000		
2.	Röntgen- Ultrahang	Berendezések digitalizálása, ill. cseréje UH berendezés Ólomüveg ablak méretnövelés a röntgenkezelő helyiségben	65082 4932	3200	7000			2000
3.	Kardiológia, belyógyászat	Orvosi műszerek		2285	2000			2000
4.	Sebészet	Orvosi rendelő felújítása Műtőlámpa cseréje Hőlégtisztító pótlása Autóklav csere Álló vizsgáló lámpa beszerzés (2 db) Vizsgáló ágy beszerzés (2 db) Kézi műszerek beszerzése Vizsgáló ágy beszerzése Mobil hidegfényforrás beszerzése		400 2000 160 240 200 120 1300		2200	160	
5.	Nőgyógyászat	Orvosi rendelő felújítása Berendezések cseréje 2 db vizsgáló ágy Műszerbeszerzés	3630 740			2000 3000		
6.	Menopausa, osteoporosis	Densitometer beszerzés						10000
7.	Szemészet	Orvosi rendelő felújítása Orvosi műszerek cseréje			3600	2000		
8.	Orr-fül-gége	Orvosi műszerek cseréje						3000
9.	Orthopédia	Orvosi rendelő felújítása						4000
10.	Urológia	UH berendezés			15000			

Budapest XV. kerületi Önkormányzat Egészségügyi Intézményének szakmai fejlesztési programja  
2. oldal

S.szám	Szakrendelés	Részletes indoklás	JAVASLAT						
			2013.év	2014.év	2015.év	2016.év	2017.év	2018.év	
11.	Reumatológia	Orvosi rendelő csempézés, festés		240					4000
12.	Fizioterápia, gyógytorna	Festés, burkolatjavítás		720					5000
		Klímák felszerelése (3 db)		750					
		Denevépad beszerzése		250					
		Fluggesztő rács beszerzése (tartozékokkal)			400				
		RH kezelő készülék beszerzése				3000			
13.	Gastroenterológia	UH kezelő készülék beszerzése		550					
		Elektroterápiás készülék beszerzése (2 db)		750				750	
		Interstim készülék beszerzése (2 db)		425					
14.	Angiológia	Endoszkópos vizsgáló berendezés felújítása			10000				
15.	Foglalkozás-egészségügy	Doppler készülék beszerzése							
16.	Szájsebészet, fogroncten	Informaticai rendszer fejlesztése			300				300
17.	Idegyógyászat	Festés, csermpe, burkolatjavítás, elektromos és informaticai hálózat szer.		1500					
		Kúraszerű ellátás		300					
		Helyiség kialakítása, festés kezelő ágyak		360					
18.	Onkológia	Infúziós állványok		150					1000
19.	Szakrendelő épülete	Rendelő felújítása							1300
		Személyfelvonó cseréje	23787						
		Léposóház felújítás	2000						
		Kazánok melletti gázcsövek cseréje, melegvíz átkötése	1000						
		Személyzeti öltöző felújítása a laboratóriumhoz		1400					
20.	Szakrendelő épülete	Kardiológia, szívultrahang: a jelenlegi telefonközpont helyiségébe kerül Informaticai helyiség kialakítása II. em.		2000					30000
		Igazgatóság, váróhelyiség kialakítása (fűtés megoldással)		300					
		Eltároló és oktatóterem kialakítása III. emeleten		1200					
		A pénzügyi-számveteli, munkaugyi osztály elhelyezése az oktató és tárgyaló terem helyén (III.em.)		3000					
		Melléképületek felújítása (fsz. I-II. em.) porta, telefonközpont átalakítása		3000					
		Épület külső hőszigetelése		1800					15000
		Helyiségek, közös terek felújítása			30000				

						1800		238000	
								12375	
I.	Lépcsőház felújítás, lépcsőfokok, pihenők csúszásmentesítése Kőnyű szerkezetes emeleti ráépítés Tervezés, engedélyezés, KEOP pályázat								
	Járóbeleny szakrendelések	101171	29050	76075	53110		250375		32600

Budapest XV. kerületi Önkormányzat Egészségügyi Intézményének szakmai fejlesztési programja  
 Őrjárati u. 1-5. Szakrendelő

S.szám	Szakrendelés	Részletes indoklás	JAVASLAT					
			2013.év	2014.év	2015.év	2016.év	2017.év	2018.év
1.	Diabetes szakrendelés	Vérvételi helyiség kialakítása burkolatsere Vizsgáló ágy beszerzése Fénymásoló beszerzés EKG berendezés monitorral		2100 120	60	1000		
2.	Szemészet	Műszerbeszerzés						1000
3.	Fül-orr-gégészet, audiológia	Flexibilis laryngofiberoscop				2000		
4.	Bőrgyógyászat	Orvosi rendelő felújítása Lézer sebészeti készülék beszerzése Dermatoscop készülék beszerzése Kézi műszerek beszerzése Krio terápias készülék beszerzése		3600 300 100 700	2500			
5.	Gyógytorna	Denevér pad			250			
6.	Közös helyiségek	Épület felújítás, nyílászáró cserével Ruhatári szekrények beszerzése Sorszámozó berendezés Kazáncsere 11. épület		250 450	30000	10000		
		<b>II.</b> Járóbeteg szakrendelő <b>Órjárt u. 1-5.</b>	<b>2300</b>	<b>7620</b>	<b>32810</b>	<b>13000</b>	<b>0</b>	<b>1000</b>

Gondozók

4. oldal

S.szám	Szakrendelés	Részletes indoklás	JAVASLAT					
			2013.év	2014.év	2015.év	2016.év	2017.év	2018.év
1.	Tüdőgyógyászat Szentmihályi út 17.	Tető javítás			500			
2.	Pszichiatría Rákos út 58.	Kazánosere Psziológiai tesztek beszerzése	1084		580			
3.	Onkológia Rákos út 77/a.							
4.	Addiktológia Rákos út 58.							
5.	Drogambulancia (Elköltözés várható) Arany János u. 73.							
	<b>III.</b>	<b>Gondozók</b>	<b>1084</b>	<b>0</b>	<b>1080</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

S.szám	Szakrendelés	Részletes indoklás	JAVASLAT					
			2013.év	2014.év	2015.év	2016.év	2017.év	2018.év
1.	Fogászati rendelők	Hősök u.3. gyermek rend. kezelőegység 2 db 1. Bezsilia u. 29. gyermek, fogszabályozó, kezelőegység 2. Smile fogszab. Program			8000 4000 300			
2.	Háziorvosi rendelők (feinőít és gyermek)	1. Kliens program Rákos út 77/a orvosi rendelők felújítása 2. Zsókaavár u. 42. (beteg behívó narrációs rendszer) 3. Kossuth u. 3. tetőjavítás (ideiglenes) 4. Bezsilia u. 29. tetőjavítás (ideiglenes) 5. Öjárát u. 4/b. felújítás 6. Opál u. 11. kazáncsere	4500 4000	450	200 300	1500		
3.	Védőnői szolgálat	1. Rákos u. 77/a. felújítás berendezési tárgyak, műszerek 2. Öjárát u.4/b. felújítás	3938 2124			1500		
4.	Ügyeleti szolgálat	Rákos út 58. felújítás			5000			
IV. Alapellátás összesen:			15406	450	17800	3000	0	0

S. szám	Szakrendelés	Részletes indoklás	JAVASLAT					
			2013. év	2014. év	2015. év	2016. év	2017. év	2018. év
1.	Minőségbiztosítás	ISO 9001 és MEES tanúsítvány felülvizsgálata			2500	2000	3000	3000
2.	Informaticai rendszer és telekommunikáció	Betegadm. rendszer folyamatos üzemképességének bizt. Telefon hálózat, telekommunikáció Számítástechnikai eszköz beszerzés	3000 5000 441	5000	4000	5000		4000
3.	Központi Irányítás	Informaticai berendezések, Irodai PC Office GMK egészségügyi pü. csop. Irodaticai ber. cseréje Irodabútorok cseréje	1559 500		1000		2000	
4.	Biztonságvédelmi ellenőrzések	Érintésvédelem, tűzvédelem, villámvédelem			2500			2500
5.	Műszaki ellátás	Kézi számszámok beszerzése			1000			300
6.	Szakrendelések	Klímaberendezések telepítése Hőlegsterilizátorok Hűtőgépek pótlása		1000 1100	1100 500	1000 1100		1000
	V.	Intézmény egészét érintő általános feladatok	10500	7100	12600	11100	3500	10800



Szakrendelés	Összesítés	JAVASLAT					
		2013.év	2014.év	2015.év	2016.év	2017.év	2018.év
I. Járóbeteg szakrendelések	Rákos út 77/a. Hősök u.3.	101171	29050	76075	53110	250375	32600
II. Járóbeteg szakrendelések	Őrjárat u. 1-5.	2300	7620	32810	13000	0	1000
III. Gondozók	Szentmihályi u. 17. Rákos 58. Fő u. 71. Arany János u. 73. Rákos út 77/a.	1084	0	1080	0	0	0
IV. Alapellátás - Ügyelet	10 db telephelyen	15406	450	17800	3000	0	0
V. Általános feladatok	Intézmény egészét érintő általános feladatok	10500	7100	12600	11100	3500	10800
<b>Mindösszesen</b>		<b>130461</b>	<b>44220</b>	<b>140365</b>	<b>80210</b>	<b>253875</b>	<b>44400</b>

Megjegyzés: A 2013-as évre vonatkozó oszlopban szinkiemeléssel megjelölt összegek a 2013. évi pénzmaradványban vannak lekötve