



Újpalotai Családsegítő Szolgálat

1157 Budapest, Árendás köz 4-6.

1156 Budapest, Kontyfa u. 3.

ESETNAPLÓ

Belső lap 2.

Megállapodás

Azonosító szám:

Amely létrejött

Név/Születési név:

Lakcím:

Tartózkodási hely/Értesítési cím:

Anyja neve: Születési hely/ideje:

ügyfél, valamint az Újpalotai Családsegítő Szolgálat **szociális munkása** között 20.....-án az Újpalotai Családsegítő Szolgálat irodájában.

A **probléma** rövid leírása, amivel az ügyfél az Újpalotai Családsegítő Szolgálatot felkereste:

.....

.....

A közösen megfogalmazott, elérni kívánt **cél és a cél érdekében megvalósítandó feladatok:**

.....

.....

.....

Vállalt feladatok:

.....**ügyfél:**

- Kapcsolatban áll
- Az Újpalotai Családsegítő Szolgálat szolgáltatásait (szociális munkás segítségével) gyakorisággal igénybe veszi.
- gyakorisággal 45 perces időtartamú beszélgetésen az irodában áttekintik az aktuális helyzetet, az addigi munka eredményeit, esetleges akadályait.
-

Az ügyfél számára nyújtott szolgáltatások tartalma:

.....

.....

Az ellátás kezdetének időpontja:

Az ellátás időtartama:

Határozott:-tól-ig / Határozatlan

..... az Újpalotai Családsegítő Szolgálat **szociális munkása:**

- A szerződésben foglalt, meghatározott folyamat támogatása, az elhelyezkedéshez gondozási folyamatban, a szociális munkás eszközeivel segíti a klijent.
- gyakorisággal 45 perces időtartamú beszélgetésen az irodában áttekintik az aktuális helyzetet, az addigi munka eredményeit, esetleges akadályait.
- A meghatározott folyamatban biztosítja, hogy a kliens az Újpalotai Családsegítő Szolgálat szolgáltatásait (Expressz olvasás, fénymásolás) nyitvatartási időben bármikor, (szociális munkás segítségével telefonálási lehetőség, számítógép használat) igénybe vehesse.



Újpalotai Családsegítő Szolgálat

1157 Budapest, Árendás köz 4-6.

1156 Budapest, Kontyfa u. 3.

ESETNAPLÓ

A vállalások be nem tartása a szerződésben foglalt megállapodás felbontását vonja maga után.

A megfogalmazott cél elérését, a gondozási folyamatot, ezzel összefüggésben e szerződés tartalmát hetente/havonta minden szerződő fél jelenlétében az Újpalotai Családsegítő Szolgálat irodájában közösen értékelik.

Várható eredmény:

.....

Lezárás tervezett időpontja:

Lezárás időpontja:

Budapest, 201.....

 Ügyfél

 Családgondozó

Nyilatkozat

Tájékoztatást az ellátás igénybevételének feltételeiről, az együttműködés és a segítő folyamat menetéről, a nyilvántartás szabályairól, a panaszok kezeléséről és az intézményben megtalálható ügyfél-információk tartalmáról megkaptam. Az együttműködést vállalom.

Budapest, 201.....

 Ügyfél

 Családgondozó

ELLENŐRZÉS (dátum, aláírás)
