

**HÁZIREND**

ESZI Újpalotai Családsegítő Szolgálat  
SZOCIÁLIS KONYHA és NAPPALI MELEGEDŐ

**1156 Budapest, Kontyfa u. 3.**

Telefon: 416-0733, Fax: 418-3315

e-mail: melegedo@eszixv.hu

honlap: www.csaladsegito.eszixv.hu

1. A Szociális Konyha és Nappali Melegedő a Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egyesített Szociális Intézménye (ESZI) egyik egységének, az Újpalotai Családsegítő Szolgálat egyik csoportja.  
Az Újpalotai Családsegítő Szolgálat elérhetőségei:  
1157 Budapest, Árendás köz 4-6.  
Tel./Fax: 414-0878, 414-0879, 414-0880  
Az ESZI elérhetőségei: 1152 Budapest, Széchenyi tér 10.  
Telefon: 306-3184, 307-6263, honlap: www.eszixv.hu  
Az ESZI fenntartója: Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat  
Cím: 1153 Budapest, Bocskai utca 1-3.  
Telefon: 305-3100, honlap: www.bpxv.hu
2. A Szociális Konyha és Nappali Melegedő működési területe: Budapest Főváros XV. kerülete
3. A Házi rend célja: A Szociális Konyha és Nappali Melegedő szolgáltatásainak, működésének zavartalan biztosítása.
4. A Házi rend hatálya kiterjed: A Szociális Konyha és Nappali Melegedő, 1156 Budapest, Kontyfa u. 3. szám alatti épület helyiségeire, és minden az intézmény által szervezett rendezvény, esemény helyszínének területére. Vonatkozik minden helyszínen tartózkodóra (igénybe vevőkre, hozzátartozókra, kísérőkre, munkatársakra, technikai dolgozókra, hallgatókra, látogatókra) egyaránt. Határozatlan ideig érvényes!
5. Házi rend módosításának módja: A Házi rend módosítására jogszabályi előírások változásakor kerül sor, valamint módosítást kezdeményezhetnek az igénybe vevők és az intézmény munkatársai.
6. Nyilvánosság: A Házi rend az intézmény működési területén mindenki számára jól látható helyen kifüggesztve, bárki számára elérhető, nyilvános.
7. Az intézmény célja, működési elvei: A Szociális Konyha krízishelyzetben vehető igénybe, maximum 5 napra biztosít tartós élelmiszer konzerv formájában a rászorulóknak. A Nappali Melegedő a 18. életévüket betöltött hajléktalan (hajléktalan igazolvánnyal rendelkező) személyek körében szociális segítséget nyújt, egyéni és csoportos programokat szervez, utcai szociális munkát végez, valamint téli időszakban krízisellátást biztosít.
8. Igénybevétel lehetőségei: A Nappali Melegedő szolgáltatásait olyan hajléktalanok látogathatják, akik rendelkeznek fél évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő, mellkasi lelettel, valamint életvitel szerint a XV. kerületben tartózkodnak, együttműködik a szociális munkással. A veszélyeztetettséget és a krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működése során érkező jelzésekre munkatársunk felveszi a kapcsolatot a segítővel és tájékoztatja a szolgáltatásokról.
9. Az intézmény szolgáltatásai nyitvatartási időben illetve egyéb programoknál a meghirdetett időpontokban vehetők igénybe. A Szociális Konyha és Melegedő nyitva tartása:  
Hétfő: 10.00-16.00  
Kedd, Szerda, Csütörtök, Péntek: 09.00-17.00  
A téli krízis időszak alatt hétvégén is nyitva tart a Nappali Melegedő az alábbiak szerint:  
Szombat, Vasárnap: 10.00-16.00  
Dec. 24-én 10.00-12.00  
Dec. 25-én, 26-án 12.00-14.00  
Az általánostól eltérő nyitvatartási rendről tájékoztatást adunk a változást megelőzően legalább egy héttel, az ügyfélfogadási területen illetve az épület bejáratára kifüggesztett felhívással.

10. Az igénybe vevők fogadása: A szolgáltatásokat igénybe vevők, nyitvatartási időben a Szociális Konyha és Nappali Melegedő helyiségében az ügyeletes szociális munkás kollégánál jelzik, hogy mely szolgáltatást veszik igénybe. Nyitvatartási időn túl csak a szolgáltatást nyújtó kolléga jelenlétében, a speciális szolgáltatás időtartamára tartózkodhat igénybe vevő az épületben.
11. A szolgáltatásaink az illetékes szakemberektől vehetők igénybe (pl. szociális munkás). Az egyéb forrásból származó információkért felelősséget nem vállalunk.
12. Helyiség és terület használat: Az igénybe vevők a Szociális Konyha és Nappali Melegedőben várakozva, a Szociális Konyha és Nappali Melegedő helyiségeinek, különösen a fürdő/mosdó felszereléseinek rendeltetés szerinti használatára jogosultak. Egyéb helyiségek használatához a szolgáltatást nyújtó szakember kíséri az igénybe vevőt.
13. Az intézmény felszerelési tárgyainak használata: A műszaki eszközöket kizárólag az intézmény szakemberei használhatják. Az ő jelenlétükben, szakmai irányításukkal, indokolt esetben az együttműködés része lehet e tárgyak használata. Tilos tűz és robbanásveszélyes eszközöket, vegyi anyagokat, fegyvernek minősülő eszközöket, tárgyakat, valamint mások testi épségét veszélyeztető tárgyakat, eszközöket behozni és tárolni! Tilos szemetelni, rongálni! Ügyelni kell a tisztaság és rend fenntartására, megővására!
14. Értesítendő és telefonszámaik: Baleset, elemi kár, bűncselekmény esetén használatos segélyhívó számok:

104	Mentők
105	Tűzoltók
107	Rendőrség
112	Központi segélyhívó szám

Kérjük, hogy bármilyen felmerülő probléma esetén forduljon a melegedő szociális munkásához!
15. A Szociális Konyha és Nappali Melegedő területén alkoholt, kábítószer, egyéb tudatmódosító szert fogyasztani, illetve ezek hatása alatt lévő állapotban tartózkodni – mértéktől függetlenül - tilos! Továbbá tilos a fenyegető, támadó, agresszív viselkedés és/vagy bármely törvénytörő cselekmény megvalósítása a Szociális Konyha és Nappali Melegedőben tartózkodókkal és az intézmény munkatársaival szemben egyaránt. Dohányozni az intézmény egész területén tilos!
16. Egyéb szabályozások: A Szociális Konyha és Nappali Melegedő épületébe állatot bevinni tilos! Az épületben zenét hallgatni, mobiltelefont használni kizárólag olyan módon lehet, hogy az másokat ne zavarjon! Tilos hangoskodni, verekedni, mások nyugalma és pihenését zavarni. Interjú és felvételek készítése az ESZI igazgatójának előzetes engedélyével lehetséges! Reklámtevékenység, kereskedelmi tevékenység az intézmény területén nem folytatható!
17. A Szociális Konyha és Nappali Melegedőben hátrahagyott személyes tárgyakért nem vállalunk felelősséget. A talált tárgyakat egy hétig megőrizzük, ez idő alatt az ügyeletes szociális munkástól átvehetők. Egy hét elteltével minden talált tárgyat megsemmisítünk.
18. Panaszjog gyakorlása: A Szociális Konyha és Nappali Melegedő szolgáltatásaival kapcsolatos ellátottjogi igényével bárki az Újpalotai Családsegítő Szolgálat vezetőjéhez, az Egyesített Szociális Intézmény igazgatójához, valamint ellátottjogi képviselőhöz fordulhat.
19. A Szociális Konyha és Nappali Melegedő szolgáltatásainak igénybe vétele egyben a Házi rend elfogadását jelenti. A Szociális Konyha és Nappali Melegedő dolgozói kötelesek felügyelni a Házi rend betartását. Az ügyeletes szociális munkás köteles intézkedni a felmerülő ügyekben. A Házi rend bármely pontjának megsértése a szolgáltatások igénybe vételének felfüggesztését, súlyosabb esetben (pl. fenyegető, támadó, agresszív viselkedés és/vagy törvénytörő cselekmény megvalósítása) az épületből történő kitiltást vonja maga után.

Budapest, 2014. április 22.

Takács Péter  
Egységvezető