

HÁZIREND

ESZI ÚJPALOTAI CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT

1157 Budapest, Árendás köz 4-6.

Tel./Fax: 414-0878, 414-0879, 414-0880

e-mail: ucssz@eszixv.hu

honlap: www.csaladsegito.eszixv.hu

1. Az Újpalotai Családsegítő Szolgálat a Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egyesített Szociális Intézmény (ESZI) egyik egysége.
Az ESZI elérhetőségei: 1152 Budapest, Széchenyi tér 10.
Telefon: 306-3184, 307-6263, honlap: www.eszixv.hu
Az ESZI fenntartója: Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat
Cím: 1153 Budapest, Bocskai utca 1-3.
Telefon: 305-3100, honlap: www.bpxv.hu
2. Az Újpalotai Családsegítő Szolgálat működési területe: Budapest Főváros XV. kerülete
3. A Házi rend célja: Az Újpalotai Családsegítő Szolgálat intézményének, szolgáltatásainak zavartalan működésének biztosítása.
4. A Házi rend hatálya kiterjed: Az Újpalotai Családsegítő Szolgálat, 1157 Budapest, Árendás köz 4-6. szám alatti épület helyiségeire, és minden az intézmény által szervezett rendezvény, esemény helyszínének területére. Vonatkozik minden helyszínen tartózkodóra (pl. igénybe vevőkre, hozzátartozókra, kísérőkre, munkatársakra, hallgatókra, látogatókra) egyaránt. Határozatlan ideig érvényes!
5. Házi rend módosításának módja: A Házi rend módosítására jogszabályi előírások változásakor kerül sor, valamint módosítást kezdeményezhetnek az igénybe vevők és az intézmény munkatársai.
6. Nyilvánosság: A Házi rend az intézmény működési területén mindenki számára jól látható helyen kifüggesztve, bárki számára elérhető, nyilvános.
7. Az intézmény célja, működési elvei: Az Újpalotai Családsegítő Szolgálat szolgáltatásaiént szociális, életvezetési és mentálhigiénés és pszichológiai tanácsadást nyújt, családgondozást végez, egyéni és csoportos programokat szervez, segíti a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszerzését, családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló programokat közvetít, jelzőrendszer része és jelzőrendszert működtet. Háztartási adósággal küzdő egyéneknek és családoknak segít, adósságkezelési tanácsadást végez. Munkanélküli és aktív korúak rendszeres szociális segélyében részesülő személyek számára munkaerő-piaci reintegrációs segítséget nyújt.
8. Igénybevétel lehetőségei: Az Újpalotai Családsegítő Szolgálat szolgáltatásait minden XV. kerületi lakos önkéntesen és ingyenesen veheti igénybe. A veszélyeztetettséget és a krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működése során érkező jelzésekre munkatársunk felveszi a kapcsolatot a segítettővel és tájékoztatja a szolgáltatásokról.
9. Az intézmény szolgáltatásai nyitvatartási időben illetve egyéb programoknál a meghirdetett időpontokban vehetők igénybe. A szolgálat nyitva tartása:

Hétfő:	zárva
Kedd:	10.00 – 17.00
Szerda:	09.00 – 17.00
Csütörtök:	10.00 – 17.00
Péntek:	09.00 – 15.00

Az általánostól eltérő nyitvatartási rendről tájékoztatást adunk a változást megelőzően legalább egy héttel, az ügyfélfogadási területen illetve az épület bejáratára kifüggesztett felhívással.

10. Az igénybe vevők fogadása: A szolgáltatásokat igénybe vevők, nyitvatartási időben, az előtérben elhelyezett pultnál, a szociális asszisztens kollégánál jelzik mely szolgáltatást, mely kollégával együttműködve veszik igénybe. Az asszisztens értesíti a szociális munkást, aki az igénynek megfelelő szolgáltatás hozzájutásában segíti a személyt. Nyitvatartási időn túl csak a szolgáltatást nyújtó kolléga jelenlétében, a speciális szolgáltatás időtartamára tartózkodhat igénybe vevő az épületben.
11. A szolgáltatásaink az illetékes szakemberektől vehetők igénybe (szociális munkás, pszichológus, jogász). Az egyéb forrásból származó információkért felelősséget nem vállalunk.
12. Helyiség és terület használat: Az igénybe vevők az előtérben várakozva, az előtér és a mosdó felszereléseinek rendeltetés szerinti használatára jogosultak. Egyéb helyiségek használatához a szolgáltatást nyújtó szakember kíséri az igénybe vevőt.
13. Az intézmény felszerelési tárgyainak használata: A műszaki eszközöket kizárólag az intézmény szakemberei használhatják. Az ő jelenlétükben, szakmai irányításukkal, indokolt esetben az együttműködés része lehet e tárgyak használata. Az ügyfélszolgálati térben elhelyezett folyóiratokat, napilapokat és dossziékat elvinni tilos!
14. Értesítendő és telefonszámaik: Baleset, elemi kár, bűncselekmény esetén használatos segélyhívó számok:

104	Mentők
105	Tűzoltók
107	Rendőrség
112	Központi segélyhívó szám

Kérjük, hogy bármilyen felmerülő probléma esetén forduljon a szolgálat ügyeletes szociális munkásához!
15. Az Újpalotai Családsegítő Szolgálat területén alkoholt, kábítószer, egyéb tudatmódosító szert fogyasztani, illetve ezek hatása alatt lévő állapotban tartózkodni – mértéktől függetlenül - tilos! Továbbá tilos a fenyegető, támadó, agresszív viselkedés és/vagy bármely törvénytörő cselekmény megvalósítása az Újpalotai Családsegítő Szolgálatban tartózkodókkal és az intézmény munkatársaival szemben egyaránt. Dohányozni az intézmény egész területén tilos!
16. Egyéb szabályozások: Az Újpalotai Családsegítő Szolgálat épületébe állatot bevinni tilos! Az épületben zenét hallgatni, mobiltelefont használni kizárólag olyan módon lehet, hogy az másokat ne zavarjon! Interjú és felvételek készítése az ESZI igazgatójának előzetes engedélyével lehetséges! Reklámtevékenység, kereskedelmi tevékenység az intézmény területén nem folytatható!
17. Az előtérben hagyott személyes tárgyakért nem vállalunk felelősséget. A talált tárgyakat egy hétig megőrizzük, ez idő alatt a pultban az asszisztens kollégától átvehetők. Egy hét elteltével minden talált tárgyat megsemmisítünk.
18. Panaszjog gyakorlása: Az Újpalotai Családsegítő Szolgálat szolgáltatásaival kapcsolatos ellátottjogi igényével bárki az Újpalotai Családsegítő Szolgálat vezetőjéhez, az Egyesített Szociális Intézmény igazgatójához, valamint ellátottjogi képviselőhöz fordulhat.
19. Az Újpalotai Családsegítő Szolgálat szolgáltatásainak igénybe vétele egyben a Házi rend elfogadását jelenti. Az Újpalotai Családsegítő Szolgálat dolgozói kötelesek felügyelni a Házi rend betartását. A Házi rend bármely pontjának megsértése a szolgáltatások igénybe vételének felfüggesztését, súlyosabb esetben (pl. fenyegető, támadó, agresszív viselkedés és/vagy törvénytörő cselekmény megvalósítása) az épületből történő kitiltást vonja maga után.

Budapest, 2014. április 22.

Takács Péter
Egységvezető