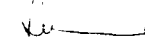


**BUDAPEST FŐVÁROS XV. KERÜLETI
ÖNKORMÁNYZAT
POLGÁRMESTERE**

Polgármesteri Hivatal
2012. MAJ 18.
Átvette: 

Ikt.sz.: 114-141/2012.

Hiv. sz.: 1/SZOC/14819-5/2012

Ktsz.: 116-15/2012.

(Szoc. és Eü. Iroda.)

Ülés ideje: 2012. május 30.

ELŐTERJESZTÉS

a Szociális Városközpont szakmai programjára

Tisztelt Képviselő-testület!

A Képviselő-testület 2012. február 29-i ülésén tárgyalta a Zsókavár u. 24-26. sz. alatti un. Spirálház „Szociális városközpont” jellegű fejlesztési programjáról szóló előterjesztést. Az előterjesztés megtárgyalását követően a testület 161/2012. (II. 29.) számon határozatot hozott arról, hogy a polgármester készíttesse el a Spirálházban kialakítandó szociális jellegű szolgáltatásokra vonatkozó, azt megalapozó szakmai programot és azt terjessze a Képviselő-testület elé. Továbbá döntést hozott arról is a 160 és 612/2012. (II. 29.) számú határozatában, hogy el kell készíteni a hasznosítható szabad területek kimutatása érdekében az épület jelenlegi állapotát rögzítő felmérési tervet és a szociális szakmai program alapján az átalakítás koncepciótervét.

Az Egyesített Szociális Intézmény igazgatója és az intézmény szakemberei a szociális szolgáltatásokra vonatkozó javaslatot elkészítették, melyet jelen előterjesztés 1. mellékletként terjeszttek a Képviselő-testület elé. A szakmai programban leírt elképzelések megvalósulása összefügg a 162/2012. (II. 29.) ök. sz. határozatban foglaltakkal, mely szerint elkészült az épületben a hasznosítható szabad területekre vonatkozó felmérési terv, (2. melléklet), aminek felhasználásával készült el a szakmai program. Az épület átalakításának alapját ez a szakmai program képezte, melynek koncepciótervét (funkcióvázlat) szintén mellékletként (3. melléklet) csatolok az előterjesztéshez.

Az épület felújításával, átalakításával kapcsolatban két kérdésben kell tárgyalásokat folytatni. Az egyik kérdés, hogy az épületben található gyógyszerár bérletére vonatkozó bérleti szerződés 2012. szeptember 30-án jár le, a Zsókavár u. 42-44. sz. alatti orvosi rendelőben esetlegesen kialakítható gyógyszerári helyiség megnyitása érdekében a bérleti szerződés hosszabbítását nem javasolom, ezért a gyógyszerár üzemeltetőjével tárgyalni kell a gyógyszerár esetleges áthelyezése ügyében. A Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár szintén ebben az épületben bérel könyvtár helyiséget, de vannak olyan helyiségek, melyeket a könyvtár részére nem alakítottak át, használaton kívül van és célszerű lenne az épület átalakításakor más célra felhasználni. E témában a Fővárosi Szabó Ervin könyvtárral kell tárgyalást lefolytatni. Kérem a képviselő testületet, hogy ezen tárgyalások lebonyolítására adjon felhatalmazást részemre.

A tárgyalások eredményének ismeretében véglegesíthető a fent bemutatott koncepcióterv és indítható el a konkrét tervezési folyamat a részletes tervezési program meghatározásával, a tervező kiválasztásával.

Önkormányzatunk 2008. évben elfogadott, majd 2010. januárjában felülvizsgálatra és ismételt képviselő-testületi elfogadásra került Integrált Városfejlesztési Stratégiájában a Zsókavár utcai szociális-városrehabilitációs akcióterület kijelölésre került. Az akcióterület Újpalota városrészben, a Zsókavár – Nyírpalota – Szentmihályi - Erdőkerülő utak által határolt tömbben került meghatározásra. Az akcióterületi terv alapján a tervezett fejlesztések három ütemre lettek szétosztva. Jelen fejlesztés – azaz a „Spirálház” – szociális városközponttá történő alakításának előkészítése a III. ütem része, amely kapcsolható a közeljövőben kiírásra kerülő KMOP pályázathoz. A megjelenő pályázaton való részvétel akkor lehet sikeres, akkor van esély támogatás elnyerésére, ha a tervezett projekt alapos előkészítése már előzetesen megtörténik. Jelen folyamat ennek az előre gondolkodásnak a része.

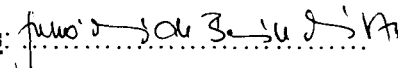
Kérjük, hogy a Képviselő-testület az előterjesztést tárgyalja meg és fogadja el a szociális városközpont kialakítását megalapozó szakmai programot és funkcióvázlatot.

Budapest, 2012. május 10.



László Tamás
polgármester

- Melléklet:** 1. szakmai program a szociális városközpont kialakításához
2. a meglévő épület felmérési terve
3. koncepcióterv - funkcióvázlat az épület földszintjére, emeletére vonatkozóan

1. **Témafelelős:** Szociális és Egészségügyi Iroda
TÉFI.....
2. **Egyeztetésre megküldve:** Vizér Klára....., dr. Novák Ágnes.....Pénzügyi Iroda.....
3. **Bizottságok:** KKES SZCST PJ TVÉK
4. **Jegyzői láttamozás:** 2012. 05. hó 18. nap **Aláírás:** 
5. **Meghívandók:**
6. **Az előterjesztést kapják:** -

Határozati javaslat:

a Képviselő-testület úgy dönt, hogy

1. elfogadja a Zsókavár u. 24-26. sz. alatti „Spirálházban” kialakítandó Szociális Városközpont szakmai programját és koncepciótervét az előterjesztés 1-2. melléklete szerinti tartalommal,

Határidő: 2012. május 30.

Felelős: polgármester

2. felhatalmazza a polgármestert, hogy a Zsókavár u. 24-26. sz. alatti orvosi rendelőben kialakítható gyógyszertár megnyitása érdekében tárgyaljon a Zsókavár u. 24-26. sz. alatti gyógyszertár fenntartójával a helyiség kiürítése tárgyában, a

tárgyalás eredményéről a határidő lejártát követően tájékoztassa a képviselő-testületet,

Határidő: 2012. augusztus 31.

Felelős: polgármester

3. felkéri a polgármestert, hogy a Zsókavár u. 24-26. sz. alatti épületben lévő Szabó Ervin könyvtár üzemeltetőjével tárgyaljon a könyvtár által nem használt épületrészek más célú hasznosításra történő visszaadásáról, a tárgyalás eredményéről a határidő lejártát követően tájékoztassa a képviselő-testületet.

Határidő: 2012. augusztus 31.

Felelős: polgármester

4. felkéri a polgármestert, hogy a Zsókavár u. 24-26. sz. alatti épület koncepciótervét a jelenlegi használókkal folytatott tárgyalások eredményének függvényében véglegesíttesse és erről tájékoztassa a Képviselő-testületet.

Határidő: 2012. szeptember 30.

Felelős: polgármester

A döntés alapjául szolgáló jogszabályhelyek:

a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény 1. § (1)-(2) bekezdései, a képviselő-testület és szervei szervezeti és működési szabályzatáról szóló 14/2011. (III. 31.) ök. számú rendelet XI. fejezet 55. §-a.

A határozathozatalhoz egyszerű szavazattöbbség szükséges!

**BUDAPEST FŐVÁROS XV. KER. ÖNKORMÁNYZAT
EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYE**

1153 Budapest, Széchenyi tér 10.

e-mail: igazgato@eszixv.hu

Tel./fax: 306-31-84

**Szakmai program kerettervezet
a Szociális Városközpont kialakításához***Általános szempontok*

Javasoljuk, hogy a Zsókvár utcai Spirálházban felújított szolgáltató központ egésze, de a legalább a szociális-életmód funkciókat ellátó egység, minél áttekinthetőbb, transzparenssebb legyen. A szó szoros értelmében, azaz minél jobban be lehessen látni, az egyik szolgáltató helyből a másikba, tehát minél több üvegfal alkalmazása, amelyek szükség esetén különféle árnyékolókkal, rolettákkal alkalmilag vizuálisan mégis lezárhatóak. Minimális eleganciával, de ez az átláthatóság a biztonságérzetet nagymértékben erősítheti, a benne dolgozók és az ügyfelek biztonságérzetét egyaránt. Természetesen, ahol a zárt irodarész a fontos, ott nem ez az elv érvényesülne. Biztosítani szükséges az egyenlő esélyű hozzáférést, ideértve a közhasználatú épületek, a közlekedési eszközök és a közterület fogyatékos személyek különböző szükségleteire figyelemmel történő fizikai és infokommunikációs akadálymentesítését, valamint a kommunikációs akadálymentesítés feltételeinek megteremtését. A fogyatékos személyek sokáig láthatatlan polgárok voltak. Ennek következtében számos előítélet alakult ki, téves információk rögzültek. Az előítéletek lebontásában, a fogyatékos személyek megismertetésében kulcsfontosságú szerepet kap, hogy egy szociális városközpont mindennapi életének aktív részvevői legyenek. A társadalmi tudat formálásában igen fontos szerepe van az érintetteknek; a személyes példamutatásnak, a pozitív példák bemutatásának. Ennek érdekében támogatni szükséges a fogyatékos személyek önálló életvitelmozgalmait, valamint foglalkoztatásukat.

I. Szociális-jóléti szolgáltatások funkciói**PAJTÁS - Retro étterem***Spirálház, földszint, volt szolárium + Gyógyszertár + átjáró beépítve kb. 420 m²*

A szociális étkeztetést is befogadó étterem és főzőkonyha kialakítása. Az alkalmazottak lehetnek megváltozott munkaképességűek, közcélú munkások, enyhe értelmi fogyatékosok. Az étterem lehetne gyakorló hely a képzésben lévő szakácsok, pincérek számára. Lehetőség lenne helyben étkezésre vagy elvitelre és lenne mód házhoz is szállítani az ételt, pl. önkéntes futárszolgálat fiatalokkal vagy szociális foglalkoztatás keretében.

Szociális Mosoda –Varroda – Internet Kávézó*Spirálház, emelet, volt OTP, 138 m²*

Az Európai Unió számos országában elterjedt és jól funkcionáló érmés nyilvános mosoda létrehozását az akcióterületen élők szociális jellemzői is indokolják. A rezsihátralékkal küzdőknek éppúgy, mint az elektromos szolgáltatásról lekapcsolt háztartásoknak jó szolgálatot tesz a mosoda, amely energiatakarékos „nagyüzemi” berendezéseivel a fenntarthatóságot, a környezetvédelmet is szolgálja. Az amerikai közösségi mosoda mintájára kerülne kialakításra, amit nem csak a hátrányos helyzetű családok, hanem a középosztálybeliek is használnának. Amíg mosnak, lehet kávézni, teázni, internetezni. Ez a forma tipikus közösségi fórumot teremt, a várakozók kommunikációját erősen segíti. Fontosnak tartjuk, hogy ne készen, szolgáltatásként, vegyék igénybe, hanem öntevékenyen végezzék az érintettek a mosást, akkor is, ha kapnak segítséget helybeli alkalmazottól vagy önkéntestől. Lehetséges lenne az önkormányzati támogatás bizonyos hányadát mosodai érmében nyújtani a rászorulóknak részére. Javasoljuk, hogy a ruhák minimális javítását is el lehessen itt végezni egy erre a célra kialakított varrodában.

Adomány Bolt

Spirálház, magában a Spirálban

A szegény és az elszegényedőben lévő családok elsődleges kiadás csökkentő technikája a ruházkodás, a ruhavásárlás visszaszorításában érhető tetten. A lakók összefogásával, a költséghatékony és fenntartható újrahasznosítás elvét követő ruhabolt üzemeltetésére nyílik lehetőség. A kihasználatlan, kinőtt, használt ruhaneműket adományként összegyűjtik, a program részét képező mosodában kitisztítják, majd a ruhajavító képesítést szerzett önkéntesek helyrehozzák, átalakítják a javításra szoruló darabokat. Az így felújított ruhaneműhöz, a családi hangulatú boltban jelképes összegért juthatnak hozzá az érdeklődők. Így egymást segítve újulhat meg a lakók ruhatára. Az Adomány Bolt háztartási eszközök, kisebb tárgyak gyűjtését, javítását, szétosztását is szervezheti. Az Adomány Bolt helyszíne lehetne a különböző élelmiszer- és tárgy adományok szétosztásának, lebonyolításának a kerületi civil szervezetekkel közösen.

A fogyatékkal élők foglalkoztatási lehetőségei: A Kávé/teaház lehetőséget nyújtana a fogyatékkal élők foglalkoztatására. A termékek elkészítésétől, a takarítási funkcióig, valamint az intézményen belüli szociális foglalkoztatás keretében készülő termékek árusítására is nyílna lehetőség. Elképzelhető munkakörök: konyhai kisegítő, pultos, takarító, eladó, pincér. Az étterem kiszolgáló terében a takarítási, valamint szelektív hulladékkezelési feladatokat is képesek ellátni fogyatékkal élők. Az ÉNO ellátottai közül többen élelmiszerbiztonsági vizsgával, valamint gyakorlattal rendelkeznek, hiszen heti rendszerességgel dolgoznak egy kerületi gyorsétteremben. Az Adomány Boltban raktározási, árumozgatási, polcrendezerési és takarítási feladatokat vállalhatnának.

II. Ügyféleléző funkciók

Újpalotai Családsegítő Szolgálat és azon belül Praktikus Életmód Iroda

Spirálház, emelet, volt gyógyszerár + volt fodrászat, kb. 510 m²

Praktikus Életmód Iroda (30 m², kirakati fronton)

Szükséges helyiségek:

- fogadó és várakozó tér (40 m²),
- kliensmosdók (2 db),
- irodák (2 fő x 12 db),
- tárgyaló,

- interjú és tanácsadói szobák (6-8 db),
- csoport szobák (4 db, 40 m², kirakati fronton, mobil fallal),
- személyzeti mosdók (2 db),
- konyha/étkező, (1-1 db),
- takarító helyiség, raktár (1-1 db).

Praktikus Életmód Iroda

Az Újpalotai Családsegítő Szolgálat fontosnak tartja, hogy felhívja a fiatalok és családok figyelmét, a prevenció, az egészségmegőrzés alapelveire. Az egészséges életmód megismertetése azért fontos, hogy a családok tudjanak jelenlegi életmódjuktól eltérő alternatívákat választani, mivel az egészséges életmód hosszú távú befektetés, aminek pozitív hatását a későbbi nemzedék is élvezheti. Felváltva lennének különböző egészségtudatos-egészségmegőrző programok, tanácsadó napok, képzések, előadások önkéntesek és civil szervezetek bevonásával. Itt működhetne információs pont az adósságkezelési tanácsadásról, háztartásvezetési és háztartásgazdálkodási ismeretek klub, fogyasztóvédelmi bemutatók, előadások. Az életmódsegítő szolgáltatások jelentősége, hogy azokat a családokat is megszólítja, akik nincsenek krízisben: prevenció támogató, önszolgálati csoportok működhetnének GYES-ről, GYED-ről visszatérő, munkavállalás előtt álló anyukák munkaerőpiacra való vissza/belépésének felkészítésére, környezetkímélő, természetbarát háztartásvezetésre, alternatív életmódok megismerésére, „szívesség bank” létrehozására.

Újpalotai Családsegítő Szolgálat

A Családsegítő 2003 óta működik a jelenlegi két épületben, melyből 3 munkacsoport a Kontyfa utcában 2 munkacsoport az Árendás közben található. A Szociális Városközpontba való áthelyezéssel lehetővé válik az eszményes tevékenység integrált formában történő megvalósítása, mely tevékenység megerősítésére szolgál a különböző tanácsadói tevékenységek fejlesztése, valamint a csoportokkal végzett szociális munka megerősítése. Az Újpalotai Családsegítő Szolgálat általános tevékenysége a szociális munka családokkal. A családsegítői munka során elsősorban az egyéni esetkezelés módszerét alkalmazzák, melynek alapja, hogy az önként jelentkező családok vagy egyedülálló emberek problémáik megoldásához adekvát segítséget kapjanak a segítő szakemberektől. Az egyéni esetkezelés mellett hangsúlyos szerep jut a különböző tanácsadásoknak, valamint a csoportokkal végzett szociális munkának és a közösségi szociális munkának.

Tanácsadások:

- Jogi Tanácsadás
- Pszichológiai Tanácsadás
- Életvezetési Tanácsadás
- Mentálhigiénés Tanácsadás
- Mediáció
- Pár- és családkonzultáció
- Adósságkezelési tanácsadás
- Munkavállalási tanácsadás

Szociális munka csoportokkal:

- Családi kohéziót erősítő programok
- Álláskeresési tréning
- Álláskereső klub
- Gyerekprogramok, táborok szervezése
- Hozzáértő csoportok

Munkanélküli Fiatalok Tanácsadó Irodája (MUFTI)

Spirálház, emelet, FSZEK mögötti jelenleg üres terület, kb. 110 m²

Szükséges helyiségek:

- ügyfélszolgálati és közösségi tér (1-1 db),
- kliensmosdó (1 db),
- iroda (2 db),
- interjú és tanácsadói szoba (1-1 db),
- személyzeti mosdó (1 db),
- teakonyha/étkező (1 db).

Az Újpalotai Családsegítő Szolgálaton belül működő, jelenleg a Kontyfa utcában található Munkanélküli Fiatalok Tanácsadó Irodája (MUFTI) kapna itt helyet, külső elkülönülő bejárattal, szakmailag önálló arculattal.

A MUFTI főbb szakmai tevékenysége a 16-25 év közötti fiatalok körében:

- Információs és tanácsadó szolgálat,
- Álláskeresés segítése, állasközvetítés,
- Ifjúsági álláskereső klub,
- Jogsegélyszolgálat, jogi tanácsadás,
- Pszichológiai, pályorientációs tanácsadás,
- Elhelyezkedési esélynövelő képzések szervezése,
- Kerületi középiskolai prevenciós munka,
- MUFTI klub,
- Film klub,
- Ifjúsági utcai szociális munka.

A Spirálházban kialakítandó Szociális Városközpont létrejöttével lehetőség lenne az Árendás közben található, jelenleg a Családsegítő által használt épület más funkcióval való újrahasznosítására, valamint a Kontyfa utcai épületben a Szociális Konyha és Nappali Melegedő faház elhelyezésének kiváltására úgy, hogy a kőépületbe áthelyezhető lenne teljes egészében a szolgáltatás. A Kontyfa utcai Idősek klubjában is lehetővé válna a jelenlegi szolgáltatások fejlesztése, bővítése (pl. demens idősök nappali ellátásának megszervezése) a jelenleg MUFTI által használt épületrész hasznosítása által.

A megüresedő faház új, raktárként való működése biztosítaná az ESZI egységei, valamint a Szociális Városközpontban kialakítandó új szolgáltatások pl. Adomány Bolt, Szociális Mosoda-Varroda számára a raktározási háttérrel.

Budapest, 2012. május 10.

Gráczer Irma sk.
igazgató

Helyiség szintjének neve	Helyiség száma	Helyiség neve	Terület
Pince			
Vegyes tulajdon	-101	lépcső	14,84
	-102	közmű folyosó	246,67
	-103	közmű folyosó	20,78
	-104	elektromos helyiség	12,99
	-105	lift gépház	19,57
Pince mindösszesen			314,85
Földszint			
CBA Élelmiszer	001	szélf.	2,96
Magántulajdon	002	szélf.	2,88
A/73 albetét	003	eladótér	259,43
	004	folyosó	33,32
	005	hűselőkészítő	13,57
	006	hűtő	3,57
	007	gépház	8,8
	008	öltöző	8,49
	009	elektr.	1,19
	010	öltöző	11,76
	011	raktár	26,88
	012	rak.	1,56
	013	iroda	13,91
	014	tároló	5,05
	015	raktár	55,21
	016	hűtő	6,14
	017	hűtő	3,57
	018	tároló	17,98
	019	hűtő	5,27
	020	teakha	2,03
	021	gazdasági udvar	33,34
Összesen			516,91
Pajtás - Retro étterem	001	fogyasztótér	237,17
Önkormányzati tulajdon	002	közönség wc	51,6
A/75 albetét	003	főzőkonyha-kiszolg.-szoc.	82,94
Magán tulajdon	004	főzőkonyha-kiszolg.-szoc.	79,56
A/74 albetét	005	raktár	72,14
	006	lift előtér	13,65
	007	e. főkapcs.	4,76
	008	g.é. hely	3,54
	009	g. fogadó	7,22
	010	lépcső	8,92
Összesen			561,5
Munkanélküli Fiatalok Tanácsadó irodája	001	lépcső	4,22
Önkormányzati tulajdon	002	raktár	4,97
A/75 albetét	003	előtér	14,67
	004	volt kazánház	12,38
Összesen			36,24
Adománybolt	001	adománybolt	13,39
OTP Bank			173,23
Önkormányzati tulajdon			

A/75 albetét			
Zsókaavár utca 28. Társasház			143,73
Társasházi tulajdon			
Hőközpont			103,28
Társasházi tulajdon			
Közlekedő			82,32
Vegyes tulajdon			
Földszint mindösszesen			1630,6
1. Emelet			
Újpalotai Családsegítő Szolgálat	101	fogadó és várakozó tér	53,33
Önkormányzati tulajdon	102	közl	12,46
A/76 albetét, A/77 albetét	103	csoport szoba	23,75
	104	csoport szoba	36,03
	106	csoport szoba	34,52
	107	csoport szoba	30,07
	108	kliensmosdók	7,33
	109	raktár	3,6
	110	int.tan.szoba	9,69
	111	int.tan.szoba	9,69
	112	int.tan.szoba	12,29
	113	int.tan.szoba	12
	114	int.tan.szoba	11,82
	115	int.tan.szoba	10,92
	116	praktikus életmód iroda	26,86
	117	elektr.	1,33
	118	folyosó	52,26
	119	iroda	13,24
	120	iroda	9,81
	121	iroda	9,63
	122	iroda	10,2
	123	iroda	9,96
	124	iroda	9,4
	125	iroda	10,15
	126	iroda	9,63
	127	iroda	10,2
	128	iroda	9,87
	129	iroda	9,81
	130	iroda	9,98
	131	tárgyaló	21,46
	132	irattár	3,6
	133	teakha-étkező	12,91
	134	közl	2,5
	135	elektr.	1,13
	136	női wc	3,18
	137	ffi wc	3,55
Összesen			518,16
Szabó Ervin Könyvtár	101	szélf.	4,91
Önkormányzati tulajdon	102	előtér	10,82
A/75 albetét	103	ruhatár	29,74
	104	ffi wc	13,11
	105	mozg. wc	2,67
	106	női wc	11,16
	107	gép.	0,92

	108	teakonyha	8,68
	109	wc	2
	110	olvasóterem	344,72
	111	gyermek ifjúság terem	74,05
	112	iroda	15,89
	113	számítógépes terem	38,21
	114	raktár	12,35
Összesen			569,23
Munkanélküli Fiatalok Tanácsadó Irodája	101	ügyfélszolg.-közi tér-2db iroda	59,65
Önkormányzati tulajdon	102	teakha-étk	5,41
A/75 albetét	103	közl.	22,66
	104	kliensmos.	2,19
	105	szem. mos.	2,08
	106	tanácsa. szoba	10,28
	107	interjú szoba	10,01
	108	lift+lépcső	15,6
Összesen			127,88
Szociális mosoda - Varroda - Internet kávézó	101	szélf.	5,15
Önkormányzati tulajdon	102	szoc. mosoda	53,39
A/78 albetét	103	internet kávézó	19,04
	104	szoc. varroda	14,35
	105	elekt.	0,93
	106	et	2,12
	107	wc	3,18
	108	ölt.	6,21
	109	szoc. varroda	17,49
	110	szoc. varroda	11,75
	111	elekt.	0,63
	112	et.	1,77
	113	rak.	1,82
Összesen			137,83
Adománybolt	101	adománybolt	13,39
	102	adománybolt	13,48
	103	adománybolt	13,39
	104	adománybolt	13,46
Összesen			53,72
Zsókavár utca 28. Társasház			110,66
Társasházi tulajdon			
Közlekedő			489,81
Vegyes tulajdon			
1. emelet mindösszesen			2007,3
2. emelet			
Önkormányzati tulajdon (MUFTI)	201	lift+lépcső	27,47
A/75 albetét			
3. emelet			
Önkormányzati tulajdon (MUFTI)	301	lépcső	7,81
A/75 albetét	302	szellőzőgépház	29,44
3. emelet mindösszesen			37,25
P + Fsz + 1.2.3. Emelet - Mindösszesen			4017,5
Önkormányzati tulajdon			2202,2
Vagyonkataszter szerint			1913,5