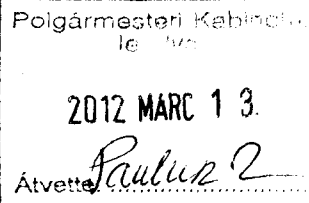


**BUDAPEST FŐVÁROS XV. KERÜLETI
ÖNKORMÁNYZAT
POLGÁRMESTER**



Ikt.sz.: 114-75 /2012.

Hiv. sz.: 1/SZOC/4907-2/2012.

Ktsz.: 116-7 /2012.

(Szoc. és Eü. Iroda.)

Ülés ideje: 2012. március 28.

ELŐTERJESZTÉS

**az Egészségügyi Intézmény 2012-2016. évi szakmai fejlesztési programjára,
beszámoló a 2011. évi fejlesztési program végrehajtásáról**

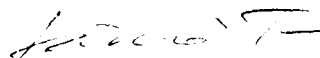
Tisztelt Képviselő-testület!

A gyógyintézetek működési rendjéről, illetve a szakmai vezető testületéről szóló 43/2003. (VII. 29.) sz. ESzCsM rendelet előírja az Egészségügyi Intézmény részére, hogy az általa nyújtott szolgáltatások tervszerű és minőségi fejlesztésére szakmai tervet kell készítenie. A szakmai tervet ötéves időtartamra kell kidolgozni úgy, hogy a fejlesztésekre vonatkozó elképzeléseket minden évben további 1-1 évvel meg kell hosszabbítani. A gyógyintézet vezetése évente köteles értékelni a szakmai terv teljesülését és ennek alapján tesz javaslatot a Képviselő-testületnek a következő öt év fejlesztésére vonatkozóan. 2003-óta a beszámolót, a szakmai tervet és a fejlesztésekre vonatkozó javaslatokat a Képviselő-testület minden évben megtárgyalta, elfogadta és az adott év költségvetésében meghatározott keretösszeget biztosított az intézmény részére, melyből a szakmai terv alapján a fejlesztéseket megvalósíthatta.

Az Egészségügyi Intézmény vezetője elkészítette beszámolóját, mely jelent előterjesztés 1. melléklete, a 2. mellékletben pedig összeállította az intézmény fejlesztésére vonatkozó középtávú tervet, melyben a 2012. évi fejlesztésekre vonatkozóan a költségvetésben elfogadott fejlesztéseket, beruházásokat, beszerzéseket és az ahhoz szükséges költségvetési összegeket tüntette fel.

Javasoljuk, hogy a Tisztelt Képviselő-testület az előterjesztést vitassa meg és fogadja el az intézmény beszámolóját, valamint az intézményi fejlesztésekre vonatkozó javaslatokat.

Budapest, 2012. március 6.



László Tamás
polgármester

Mellékletek: 1. Egészségügyi Intézmény vezetőjének beszámolója
2. szakmai fejlesztési program 2012-2016. évre

1. **Témafelelős:** Szociális és Egészségügyi Iroda

2. **Egyeztetésre megküldve:** Pénzügyi Iroda

Vizér Klára alpolgármester:

1. **Témafelelős:** Szociális és Egészségügyi Iroda
2. **Egyeztetésre megküldve:** Pénzügyi Iroda.....
Vizér Klára alpolgármester
3. **Bizottságok:** KKES TVÉK SZCST PJ
4. **Jegyzői láttamozás:** 2012. 03. hó 12. nap **Aláírás:**
5. **Meghívandók:** EÜ intézmény főigazgatója
6. **Az előterjesztést kapják:**

Határozati javaslat:

A Képviselő-testület úgy dönt, hogy az egészségügyi szakellátás szakmai tervének 2011. évi végrehajtásáról szóló beszámolót az előterjesztés 1. mellékletében foglalt tartalommal, a 2012-2016. évekre vonatkozó szakmai fejlesztési programot az előterjesztés 2. melléklete szerinti tartalommal elfogadja. Felkéri a polgármestert, hogy gondoskodjon a szakmai beszámoló és fejlesztési terv önkormányzati honlapon történő megjelentetéséről.

Határidő: 2012. április 15.

Felelős: polgármester

A döntés alapjául szolgáló jogszabályhely: 43/2003. (VII. 29.) ESzCsM rendelet 6/A. § (1)-(3) bekezdései.

A határozat elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges!

AG L

Beszámoló az Egészségügyi Intézmény középtávú szakmai programjának 2011. évi végrehajtásáról, és a 2012-2016 év közötti időszak fejlesztési programja

A gyógyintézetek működési rendjéről, illetve szakmai vezető testületéről szóló 43/2003. (VII.29.) ESZCSM rendelet előírja, hogy a nyújtott szolgáltatások tervszerű és minőségi fejlesztésére szakmai tervet kell készíteni.

Intézményünk előző évben készített szakmai tervét a Képviselő-testület a 396/2011. (V.25.) ök. számú határozatával jóváhagyta.

I.

A szakmai terv 2011. évi teljesítése

Intézményünk tevékenységét 15 telephelyen, 14.558 hasznos m² területen végzi, melyek közül a Zsókvár utcai rendelő felújítás miatt nem üzemelt a beszámoló időszakában.

A 2011. évben Intézményünk az orvosi rendelők **felújítására bruttó 40.494 e Ft** összeget költött az alábbi célokra:

- Rákos úti szakrendelő parkolójába láncos, távirányítóval nyitható automata sorompó telepítése
- Rákos úti szakrendelőben kazán és szabályozható radiátorok cseréje, földszinti gyermekrendelő megrepedt falának helyreállítása, I. emeleti felnőtt háziorvosi rendelő felújítása, emelet és tető közötti kijárat felújítása, központi kémény bélelése, tetőn lévő villámvédelmi rendszer felújítása, tetőszigetelés
- Központi laboratórium átalakítása, teljes gépészeti, elektromos rendszerek felújítása, víz, csatornahálózat cseréje
- Rákos úti fizioterápiás szakrendelő, reumatológia, urológia, III. emeleti szociális helységek ÁNTSZ által kifogásolt, ill. javasolt átalakítása, felújítása
- Opál utcai háziorvosi rendelő teljes lefolyóvezeték cseréje, a vízóra aknától új nyomóvezeték és kert csap kiállás létesítése, helyreállítás, festés

A 2011. évi **beruházási** előirányzat terhére történt **bruttó 26.426 e Ft** összegű beszerzések az alábbiak voltak:

- Intézményünk integrált minőségirányítási rendszerének felügyelete, továbbfejlesztése, felülvizsgálati auditálása
- Kardiológiai szakrendelés részére vásárolt ITAM ERT-100 futószalag ergométer üzembe helyezése, installálása, program beállítása, összekötőkábel felszerelése, egyszeri karbantartása

- Urológiai szakrendelés részére 1 db flexibilis cisztoszkóp, 1 db BD MG1522 Magnum biopsziás pisztoly beszerzése
- Rákos úti fizioterápia részére 1 db Sonostim KLM 201 típusú ultrahangos kezelőkészülék, valamint 1 db Interstim KLM 202 típusú interferenciás készülék
- Gazdasági igazgatóság informatikai rendszerének bővítése
- Rákos úti szemészeti szakrendelés részére Haag-Streit svájci gyártmányú automata periméter beszerzése, valamint a berendezéshez tartozó TOP vizsgálati teszt, és kompakt motoros periméter asztal
- Központi Laboratórium részére 1 db Arkray Aution Max AX-4030 vizelet automata, 1 db Iris IQ Sprint üledék automata beszerzése
- Intézmény zöld területeinek a gondozására szolgáló FS-500 aljnövényzet tisztító gép beszerzése
- Bőrgyógyászati szakrendelés részére 1 db GH-8 teljes teszt kezelésére szolgáló fényterápiás készülék beszerzése fix állvánnyal, speciális fénycsővel
- Védőnői szolgálat részére 3 db SA 50 típusú hordozható, elemes szűrő audiométer beszerzése
- Klíma berendezés felszerelése a szájszészeten, urológián, szerverszobában
- Rákos úti nyílászárók cseréje, bontás, helyreállítás (befejező szakasz)
- Rákos úti központi informatikai rendszer átalakítása, házi orvosok csatlakozásához a szerveres technológia megteremtése érdekében 1 db IBM*3500 Promed szerver beszerzése, 1 db IBM *3650 szerver beszerzése

Intézményünk a 2011. évben építési beruházást nem valósított meg.

A 2011. évre elfogadott fejlesztések közül elmaradt a Rákos u. 77/a szakrendelőben levő röntgen készülék digitalizálása, melyet lízing konstrukcióban terveztünk megvalósítani. Az Intézmény vezetősége figyelembe véve a lízing ügyletekre vonatkozó jogszabályokból fakadó nehézségeket, a finanszírozás magas összegét, illetve a jelenlegi gazdasági és egyéb körülményeket, a tervezett lízing ügyletek helyett a kardiológiai ultrahang berendezés egyösszegű beszerzése mellett döntött, melyet az önkormányzat engedélyezett.

Uniós fejlesztések:

Intézményünk 2009. évben sikeresen pályázott az Új Magyarország Fejlesztési Terv Környezet és Energia Operatív program KEOP-5.3.0/A-2009 Épületenergetikai fejlesztések és közvilágítás korszerűsítése című pályázaton.

A Támogatási Szerződés aláírására 2010. június 28-án került sor, majd az ezt követő közbeszerzési eljárás eredményeképpen 2010. augusztus 2-án megtörtént a kivitelezővel (FENSTHERM Nyílászáró Gyártó és Kereskedelmi Kft) is a Szerződés aláírása.

Az önrész biztosítását a Képviselő-testület a 2010. évi költségvetés I. számú módosításánál, a 16/2010.(VII.2.) ök. rendelettel fogadta el, melynek összege 12.540 e Ft volt.

A nyílászárók cseréje 2010. december hónapban határidőre elkészült. A Projekt záró helyszíni ellenőrzésére 2011. október 4-én került sor.

A Projekt összköltsége 58.186.765,- Ft, mely összeg 80%-a, 46.549.412,- Ft a támogatás. Az Energia Központ Nonprofit Kft az előlegfizetési kérelmünknek eleget tett, (16.292.264,- Ft), azonban nem fogadta el az opcióként megvásárolt hő takarékosabb üveg beépítését, ezért ennek fedezetét az Intézmény felhalmozási előirányzatának átcsoportosításával biztosította.

További kifizetési kérelmünket a záró projekt előrehaladási jelentés elfogadásával egyidejűleg teljesítik, melyet Intézményünk 2011. évben benyújtott. A Közreműködő szervezet folyamatos hiánypótlásokat kér, aminek Intézményünk határidőre eleget tesz.

II.

Feladatok összetételének változása, és az ezzel összefüggő szervezeti változások

A XV. kerület lakosságának népegészségügyi körülményei

Magyarországon a daganatos betegségekből származó mortalitás a világon a legmagasabb. A keringési rendszer betegségei okozta halandóság szintén rendkívül magas.

A mozgásszervi betegségek jelentőségét az okozza, hogy a panaszok nagymértékben korlátozzák a megszokott életvitelt, a munkavégzést; ez a betegségcsoport az oka igen gyakran a keresőképtelenség kialakulásának.

Szakorvosaink és Házi orvosaink éves jelentése alapján megállapítható, hogy kerületünkben a kardiológiai, tumoros, mozgásszervi, tüdőgyógyászati, gyomor – és bélrendszeri betegségek az országos átlagnál gyakrabban fordulnak elő.

A fejlesztési program elkészítésekor ezekre a területekre igyekeztünk fókuszálni, kiemelten kezelve a kardiológia és a diagnosztika területét.

A betegségek megelőzése, szűrése, valamint az egészséges életmód népszerűsítése érdekében 2011. évben két alkalommal is megszerveztük az Egészség Napot, melynek a lakosság körében nagy sikere volt.

A rendezvényen kiemelt szerepet kaptak az alábbi programok:

- Betegség megelőzés, korszerű táplálkozás
- Egészség megőrzés, cukorbeteg diéta
- Emlőszűrés mozgó szűrőállomás telepítésével
- Csontritkulás vizsgálat

Házi orvosi alapellátás

Az alapellátás szerves részét képező házi orvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi tevékenységet a 4/2000. (II.25.) EüM rendelet szabályozza. A rendelet hatálya kiterjed azokra működtetési joggal rendelkező orvosokra, akik területi ellátási kötelezettséget vállalva az önkormányzattal kötött Megállapodás értelmében a feladatokat önálló

gazdálkodó szervezeti formában, vagy az önkormányzati feladatokat ellátó egészségügyi intézménnyel közalkalmazotti jogviszonyban állnak.

A házi orvosoknak a betegek számára biztosítani kell, hogy a lakóhelyén, illetve annak közelében, egyéni választása alapján igénybe vehető, hosszú távú, személyes kapcsolaton alapuló, korától és betegsége természetétől független, folyamatos egészségügyi ellátásban részesüljön.

A felnőtt- és gyermek házi orvosok feladatkörébe tartozik a betegek vizsgálatával, egészségi állapotának észlelésével, rendszeres és alkalomszerű illetve azonnali sürgősségi beavatkozások elvégzésével, gyógyszer és gyógyászati segédeszköz rendelésével, valamint járóbeteg-szakellátásba vagy fekvőbeteg-gyógyintézetbe történő beutalásával kapcsolatos feladatok ellátása, az ezzel összefüggő működési bevételek és kiadások elszámolása.

A kerületben 40 felnőtt és 15 gyermek praxis működik, melyből 2011. december 31-éig 3 felnőtt praxis kivételével mindenki privatizált. A felnőtt házi orvosok átlag 1753 fő, a gyermek házi orvosok pedig átlag 644 fő beteget látnak el, illetve tartanak nyilván.

A beszámoló időszakában a kerületben betöltetlen házi orvosi praxis nem volt, év közben 4 új orvos szerződés kötésére került sor.

A Zsókavár utcai rendelőben működő 15 házi orvos közül 14-en a felújítás idejére a Hősök útja 1. sz. alatti rendelőbe lettek elhelyezve, 1 felnőtt házi orvos pedig a Rákos úton rendelt.

A privatizált praxisok közül 3-ra csökkent azok száma, akik közalkalmazott asszisztenseket foglalkoztatnak. Az ilyen módon történő foglalkoztatás, annak ellenére, hogy a vállalkozásokkal kötött „Megállapodás” részletesen tartalmazza az elszámolás módját, számos esetben konfliktus helyzetet teremthet, (pl. tartós távollét esetén helyettesítés, munkáltatói szerepkör ellentmondásai, Mt. helyett Kjt. alkalmazása).

Az Önkormányzat a privatizált praxisok működéséhez a veszélyes hulladék elszállításának, a mosatásnak, vérszállításnak, víz- és csatornadíjnak és az ingatlan karbantartás költségeinek átvállalásával járul hozzá.

Házi orvosi ügyeleti ellátás

Az ügyeleti ellátás célja a házi orvosi szolgálat napi munkarend szerinti munkaidő befejezésének időpontjától a következő napi munkarend szerinti munkaidő kezdetéig a beteg vizsgálata, egészségi állapotának észlelése, alkalomszerű és azonnali sürgősségi beavatkozások elvégzése, illetőleg fekvőbeteg-gyógyintézetbe történő sürgősségi beutalása, valamint a külön jogszabályokban meghatározott eljárásokban való részvétel.

Intézményünk, az önkormányzat támogatásával a felnőtt házi orvosok munkájának megkönnyítése érdekében az Ügyeleti Szolgáltatást kiterjesztette 24 órára. A szakmai program végrehajtásával elértük, hogy a házi orvosnak nem kell a betegek hívása esetén a rendelését megszakítani.

A felnőtt Ügyeleti Szolgálat működtetésére a beszámoló időszakában közbeszerzési eljárás keretében a VIP Ambulance Kft-vel kötöttünk határozott idejű közreműködői szerződést, mely 2014. június 30-ig érvényes, a szolgáltatás díja 3.879 e Ft/ hó.

Intézményünk feladata továbbra is az orvosi rendelő (Rákos u. 58.) üzemképes állapotban tartása, ingatlan karbantartás, takarítás, veszélyes hulladék elszállíttatása, mosatás, központi vezetékes telefonvonal használatának biztosítása, költségeinek viselése, a szolgáltatás nyújtásához szükséges műszerek és berendezési tárgyak (leltár szerinti) biztosítása, szakmai felügyelet, betegforgalmi jelentés továbbítása az OEP felé, ehhez a szoftver biztosítása. A közüzemi kiadásokhoz a vállalkozás havi átalány díjjal hozzájárul.

A gyermek Ügyeleti Szolgálat működtetése érdekében az észak-pesti régióba tartozó nyolc kerület összefogásával, közbeszerzési eljárás lefolytatása mellett szolgáltató váltás történt 2010 évben. Az megkötött közreműködői szerződés 2014. december 31-ig érvényes, a szolgáltatás díja 557 e Ft/ hó.

Az ügyeleti szolgálatok működtetésére a finanszírozott OEP támogatás változatlanul 52,- Ft/fő/hó. Ezt egészíti ki az önkormányzat 950 e Ft/hó összeggel, mely kiegészítés biztosítja a feladat ellátását.

Fogorvosi alapellátás

A kerület lakosságának fogászati alapellátása érdekében 16,5 felnőtt praxis működtetésére van lehetőség a kerületben.

A Rákos úti szakrendelőben 6 privatizált praxis működik, a fél közalkalmazotti státuszon lévő orvos tartós betegállományban van.

A Zsókvár utcai épületből 3 felnőtt privatizált fogorvosi praxis a Hősök u. 1. rendelőben, 1 praxis a Bezsilla utcai rendelőben volt elhelyezve. 1 fogorvos a saját tulajdonában lévő orvosi rendelőben dolgozik a Szilas park 34. szám alatt.

Az alapellátás fogorvosai a privatizáció kapcsán az orvosi rendelő berendezését és műszereit megkapták. Mivel ezek a berendezések a privatizáció idején megközelítőleg 30 éves korúak voltak mindeni saját költségén ezeket az eszközöket felújította.

Az Önkormányzat a házi orvosokkal azonos módon, a privatizált praxisok működéséhez – szerződéses keretek között – a veszélyes hulladék elszállításának, a mosatásnak, vérszállításnak, víz- és csatornadíjnak és az ingatlan karbantartás költségeinek átvállalásával járul hozzá.

Fogorvosi szakellátás

Ide tartoznak a szájszabó ellátással, fogszabályozással, paradontológiával, gyermekfogászáttal, iskolai fogászáttal, fogászati röntgennel kapcsolatos feladatok.

Kerületünkben a Hősök u. 3. és a Bezsilla u. orvosi rendelőiben közalkalmazottként 3 gyermek fogorvos, illetve 2 fogszabályozásra szakosodott orvos alkalmazására biztosítottunk álláshelyet. Tevékenységi körükbe tartozik az iskola fogászáttal kapcsolatos teendők ellátása is. Országos gond az iskoláskorú gyermekek száj higiénés

ápoltságának hiánya. Mivel ez alapozza meg a későbbiekben az egészséges, esztétikus felnőttkori fogazat kialakulását, tervezzük, hogy az iskolafogászattal együtt átfogó szűrést hajtsunk végre a gyermekek egészséges fogazatának biztosítása érdekében.

Ezen kívül 1,5 szájsebész szakorvos foglalkoztatására van lehetőség a Rákos úti szakrendelőben, ahol munkájukat Panoráma röntgen berendezés is segíti.

A fogorvosi szakellátás területén évek óta kimutatható veszteséget 2011. évben racionális munkaszervezéssel, takarékosabb anyagfelhasználással sikerült megszüntetni.

Család-és nővédelmi egészségügyi gondozás

A gyermek házi orvosok munkájának segítésére jött létre a **területi védőnői szolgálat**. Feladatuk többek között a gyermekvállalás optimális körülményeinek elősegítése, illetve 0-6 éves korú gyermekek gondozásával kapcsolatos teendők.

A szakfeladat szakmai és finanszírozási feltételeit a 49/2004.(V.21.) ESZCSM rendelet szabályozza.

A kerület szerkezetét, a lakosság összetételét, egészségügyi állapotát, szociális helyzetét és a gondozottak számát figyelembe véve a szakmai felügyelet véleménye alapján **21 védőnői körzet** kialakítására került sor.

A területi védőnők által elvégzendő vizsgálatok: gyermekek testi fejlődésének ellenőrzése, pszichés, motoros, mentális, szociális fejlődés követése, magatartásproblémák feltárása, érzékszervek és a beszédfejlődés működésének vizsgálata, BCG-heg ellenőrzése, mozgásszervek elváltozásának szűrése, pajzsmirigy tapintásos vizsgálata, vérnyomásmérés, kültakaró vizsgálata, szájüreg, fogazat megtekintése. A területi védőnők további feladata a tanácsadás rendjének kialakítása, csoportos egészségfejlesztő foglalkozások megszervezése, valamint a rendszeres családlátogatások. A gyermekek védelmében szoros együttműködésre törekcsenek az önkormányzati szervekkel (gyámügy), illetve a kerületben működő a FIÓKA szolgálattal.

A területi védőnői szolgálat immár hagyományosan szeptember hónapban szervezte meg az Anyatejes Világnap alkalmából tartott rendezvényét, ahol a több gyermekes és sokáig szoptató édesanyák köszöntése mellett számos előadást, tanácsadást és vásárlási lehetőséget is biztosítottak az érdeklődőknek.

Ifjúság-egészségügyi gondozás

A kiskorúak testi és lelki fejlődését elősegítő egészségneveléssel, szűrővizsgálatokkal, védőoltásokkal, járványügyi intézkedésekkel, *iskola-egészségügyi* ellátással, valamint a 6-18 éves tanulók gondozásával kapcsolatos feladatokat az ifjúság-egészségügy keretében kell ellátni.

Az iskolába-óvodába beosztott **9 fő védőnő** finanszírozása a rájuk eső tanulók arányában – ez 2006. évben 12.393 fő 2007. évben 9.971 fő 2008. évben 9.718 fő 2009. évben 9.931 fő, 2010.évben 11.678 fő, jelenleg 9074 fő – történik.

A kerület oktatási intézményei az iskolavédőnők által folyamatos kapcsolatot ápolnak a Magyar Vöröskereszttel és az Ifjúsági Vöröskereszttel. Védőnőink folyamatosan készítik fel a tanulókat a versenyekre, továbbá a versenyeken szakmai zsűriként is részt vesznek. Vértadásokat szerveznek, részt vesznek az Ifjúsági Vöröskereszttel közösen az Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság védelmi gyakorlatain

A XV. kerületi Vöröskereszttel együtt több programban is részt vesznek, például a kerület napközis táborában gyerekek számára egészséges életmóddal kapcsolatos versenyt szerveznek. Az iskolavédőnők a kötelező munkáik mellett szakköröket is tartanak az iskolák tanulóinak: elsősegélynyújtó, katasztrófavédelmi, csecsemőgondozási, egészségnevelési témakörökben, illetve kerületi, fővárosi és országos versenyekre is eljutnak csapataikkal.

Az önkormányzat jóvoltából 2010 évtől lehetőség nyílt arra, hogy a kerület lakosságából igénylés és elbírálás alapján a 13 éves leánygyermekek térítésmentesen a 13 év felettiak pedig részben térítés mellett a **HPV vírus elleni oltássorozatot** megkapják. A feladat megszervezésével és végrehajtásával az önkormányzat Intézményünket bízta meg. A vakcinák beszerzésére közbeszerzési eljárással került sor. A tárolás, szállítás, tekintettel arra, hogy az oltóanyag állandó hűtést igényel, valamint az oltás időpontja kötött, rendkívüli alapos szervezést igényelt részben az gazdasági dolgozóktól, részben az oltást végző gyermek házi orvosoktól. Az oltást 2010-2011 évben 166 fő 13 éves, 151 fő 13 év feletti, 2011-2012 évben eddig 142 fő 13 éves vette igénybe.

Intézményünk foglalkozik a **15 fő gyermek házi orvos** iskola-egészségügyi tevékenységének elszámolásával is, amit a 26/1997.(IX.3.) NM rendelet szabályoz. A rendelet alapján Intézményünk, a feladatot ellátó orvos, valamint az oktatási-nevelési intézmény Közreműködői Szerződésben megállapodik a rendelés időpontjáról, és a feladat ellátásával összefüggő egyéb körülményekről.

A rendelet részletesen meghatározza az iskolaorvosi rendelő minimális alapfelszerelését, a nevelési-oktatási intézmény orvosa és védőnője által ellátandó iskola-egészségügyi feladatokat, előírja a kötelező dokumentáció elkészítését.

A szolgáltatás díját az OEP finanszírozás alapján, az oktatási intézmény teljesítés igazolását követően Intézményünk fizeti meg a szolgáltatást végző gyermek házi orvos részére. A finanszírozás mértéke 2011. évben az előző évvel azonos, 40,- Ft/ tanuló/hó.

Járóbeteg- szakellátás

A szakorvosok által végzett- fekvőbeteg-ellátást nem igénylő- alkalmoszerű egészségügyi ellátással, krónikus betegség esetén a folyamatos szakorvosi gondozással, valamint a speciális diagnosztikai és terápiás háttérrel igénylő szakellátásokkal kapcsolatos feladatok tartoznak ide.

Az Intézmény betegadminisztrációs informatikai rendszeréből készített évi járóbeteg-szakellátás betegforgalmi adatai alapján a 2011. évi összes jelentett beavatkozások száma 2.101.585, a jelentett esetszám 384.579, a jelentett teljesítmény pontszám 512.945.370. Az adatok alapján a **szakrendeléseken naponta átlag 1479 beteget fogadnak.**

A járóbeteg-szakellátás Országos Egészségbiztosítási Pénztár (OEP) által történő finanszírozása a Teljesítményvolumen keret (TVK) alapján történik a jogszabályok és a

felek között megkötött szerződés alapján. A TVK - ami egyben az adott hónapban degresszió nélkül elszámolható teljesítménypont – finanszírozási évre, havi bontásban van meghatározva.

A járóbeteg-szakellátás jelenlegi OEP finanszírozásának lényege az, hogy az ellátó rendszer működése szempontjából meghatározó jelentőségű ellátások finanszírozására az eddigiektől magasabb díjtétellel finanszírozási lehetőséget biztosít, azonban az e feletti teljesítményeket teljes körűen, de a maradó havi járulékokból befolyt bevétel és az elszámolható teljesítmény mértékétől függő „lebegő” (visszaosztott) díjtétellel számolja el.

Az így kialakult, havonta változó degresszív pont/Ft érték a kassa gazdálkodását kiszámíthatatlanná teszi. Intézményünkben a szakrendeléseken fogadott betegek száma folyamatosan magasabb az előírtnál, ezért a 2011. évi országos 1,50 Ft/pont értékhez képest teljesítményünk éves átlagban 1,26 Ft/pont értékkel került elszámolásra.

Az egyes szakrendelések (Urológia, Szemészet, Gégészet, Bőrgyógyászat) a szakmai specifikációnak és a szakorvosi specialitásnak megfelelően különböző szűrővizsgálatokat szerveznek általában gyógyszercegek segítségével.

Egészségügyi laboratóriumi szolgáltatások

Az Intézmény laboratóriumának 2010. évi jelentett pontszáma 144.676.164 volt, amit sikerült 2011. évben 115.526.322-re csökkenteni. A *csökkentésre vonatkozó főigazgatói* utasítás célja az volt, hogy a háziorvosok felesleges, igen költséges vizsgálatokat ne végeztessenek el.

A beavatkozások száma 2010. évben 1.083.149 volt, ez 2011. évben 932.854-re csökkent. A jelentett esetszám 2010. évben 63.324, mely napi átlag 244 fő ellátását jelenti, 2011. évben hasonló mértékben, 62.639 volt az esetszám, ami **napi átlag 241 fő beteget jelent.**

Az intézkedések hatására a jelentett pontszám alapján a finanszírozás évi átlag 0,917 Ft/pont értékkel lett elszámolva, ami a tavalyi 0,774 pont/Ft értékhez képest eredményt jelent.

A diagnosztikai egység működésének racionalizálása továbbra is kiemelt feladata lesz Intézményünk vetőségének.

Képalkotó diagnosztikai szolgáltatás

A labor diagnosztika mellett a másik fő diagnosztikai eljárásunk a képalkotás. Ide tartoznak a röntgen és ultrahang diagnosztikai eljárások, melyek a technikai fejlődés előrehaladtával mind finomabb vizsgáló módszereket igényelnek. Mivel a képalkotó diagnosztika hiányszakma, törekedni kell, hogy berendezéseink alkalmasak legyenek a telemedicina lehetőségére, vagyis a nem helyben levő orvos elektronikus úton megkaphassa a beteg vizsgálati eredményeit, és véleményt formálhasson, melyet szintén elektronikus úton juttat vissza.

A 2011. évben jelentett pontszám 35.228.722, a beavatkozások száma 51.406, esetszámok 19.307. A szakrendelésen 2011. évben napi átlag 74 fő beteget láttak el.

Járóbetegek gyógyító gondozása

Ide tartoznak a fekvőbeteg-ellátást nem igénylő, krónikus betegség esetén a folyamatos szakorvosi gondozással, betegek felkutatásával és kezelésével járó feladatok.

A gondozók tevékenysége összetett feladat. Finanszírozásuk a beszámoló időszakában fix díjból és a járó beteg szakellátással azonos feltételű TVK alapú teljesítménydíjazásból állt. Az OEP által finanszírozott 57.515 e Ft összeg fix díj a gazdálkodásunkat tervezhetőbbé tette. A fix díj 2011. évben az előző évekkal azonos nagyságrendű volt.

A gondozók finanszírozásában 2012. évtől jelentős változások léptek érvénybe. A rendszer módosítása kapcsán a korábbi vegyes, részben fix díjjal kiegészített rendszer helyett 2011. november 1-től új, kizárólagosan teljesítmény alapokra helyezett finanszírozás került bevezetésre. Ehhez kapcsolódóan a járóbeteg-szakellátás TVK-a is módosult, mivel a fix díj helyett a gondozásra kapott plusz pontszámot beépítették. A 2011. november és december hónapok zökkenőmentes működtetése érdekében az OEP a fix díj átutalásáról intézkedett.

Összességében 2011. évben a gondozók tevékenysége nem csak szakmailag volt eredményes, mivel a szakrendelések (kivéve az addiktológiát) működési kiadásaira az OEP támogatás fedezetet biztosított.

Foglalkozás-egészségügyi ellátás

A munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény 58. §-ában, valamint a foglalkozás-egészségügyi szolgálatról szóló, 89/1995.(VII.14.) Korm. rendeletben meghatározott teendők tartoznak ide.

A foglalkozás-egészségügy feladata többek között, hogy a feltárt adatok ismeretében elemezze az egyes munkakörnyezeti kóroki tényezők emberre kifejtett hatását, az ember válaszütemét, meghatározza a munkavállaló munkavégzéssel kapcsolatos összefüggéseit.

Feladata továbbá, hogy a munkavállaló orvosi vizsgálatával megállapítsa annak terhelhetőségét, hogy eldöntse a munkavállaló adott munkakörre, szakmára való egészségügyi alkalmasságát, meghatározza a foglalkoztathatóság feltételeit, valamint az alkalmassági vizsgálatok gyakoriságát.

A tevékenységet megfelelő szakképesítéssel rendelkező szakorvosok és szakdolgozók végzik. A szolgáltatás díját és egyéb feltételeit Intézményünk a megbízókkal megállapodásban rögzítik.

Jelentős számú magán személy is felkeresi szakrendelésünket, akikre az Intézmény Térítési Szabályzatában kategóriánként megállapított díjtétel vonatkozik. A szolgáltatás során képződött bevétel az Intézmény működési bevételei között kerül elszámolásra.

A foglalkozás-egészségügyi tevékenységből származó bevétel 2011. évben az előző időszakhoz képest csökkent. A bevétel kiesés oka, hogy több megbízónk vállalkozása megszűnt, vagy csökkent a létszáma, jelenleg több cég ellen csődeljárás van folyamatban.

Az előző évekhez képest a szerződések száma a beszámoló időszakára 90-re csökkent, melyből 10 kerületi önkormányzati intézménnyel megkötött szerződést tartunk nyilván.

Célszerű lenne, ha az önkormányzati intézmények összes foglalkoztatottjának szakszerű munka-alkalmassági vizsgálatát Intézményünk végezné. Lehetőség nyílna magas színvonalú elemzések készítésére, éves szinten készítenénk beszámolót a kerület dolgozóinak egészségügyi állapotáról, a főbb betegségcsoportok előfordulási arányáról. Lehetőséget biztosítanánk a rendelőintézetben várakozásmentesen, előjegyzési formában a kerületi dolgozók szűréseinek lebonyolítására.

Betegadminisztrációs rendszer

Intézményünk a betegadminisztrációs rendszer jogszabályok alapján történő működtetésére a ProMedSoft Kft által kifejlesztett programot használja. A szolgáltató a jogkövetésen, a jelentési határidők betartásán kívül köteles minden érintett dolgozót, új belépőt kioktatni a rendszer használatáról.

A Rákos úti szakrendelő informatikai rendszerének felügyeletét a Net-Medic Bt végzi. A külső telephelyek felügyeletét a Sys-Medic Bt látta el, jelenleg erre a feladatra 2012. január 1 napjától intézményi informatikust alkalmazunk.

A szakrendelő és a háziiorvosi rendelők között nincs informatikai összeköttetés, a későbbiekben tervezzük ennek megvalósítását, de az informatikai rendszer országos egységesítését a Semmelweis terv is megfogalmazta, ezért a beruházás konkrét megvalósításával az idei évben még várunk.

Szakmai tevékenységet irányító és kiegészítő szolgáltatás

A szakmai tevékenységet irányító és kiegészítő szolgálat szervezett álláshelyét 2009. évben 52 főről 50 főre, 2010. évben 47-re, 2011. évben pedig 45-re csökkentettük, mely az Intézmény 274 fő szervezett létszámából 16,4 %.

A feladat finanszírozására az OEP közvetlenül nem köt szerződést, azt a kasszánként elszámolt bevételekből kell kigazdálkodni.

A gazdasági szervezet egységeinek működési kiadásaihoz az önkormányzat hozzájárul. A hozzájárulás indoka, hogy az Egészségügyi Intézmény olyan feladatokat is ellát, amikre az OEP-el nincs szerződése. Ilyen feladat a privatizált háziiorvosi és fogorvosi rendelők üzemképes állapotba tartása, a közüzemi és egyéb megállapodás szerinti költségek továbbszámolása, ezen a szakfeladaton dolgozó közalkalmazottak bér és munkaügyi feladatainak ellátása, továbbszámolása, mosatás, sterilizálás, veszélyes hulladék elszállítása, vér, textília és egyéb szállítási feladatok. A felsorolt feladatok elvégzésére az Önkormányzat évi **22.517 e Ft/év** összeget biztosít intézményünk részére.

Többletfeladatot jelentett Intézményünk számára a 2006. január 1-vel átvett Órjárt u. 1-5. ingatlan közel 7,5 hektáros területének kezelése is, kivéve azokat az épületeket ahol

egészségügyi tevékenység folyik. Az ingatlan őrzésére az Önkormányzat **15.790 e Ft/év** összeget juttat, a terület rendezésére közcélú munkásokat kapunk segítségül. A térvilágítás és ingatlan karbantartásra fordított kiadások fedezetére a területen parkoló járművek (12) és helységet bérlők (3) bérleti díjából származó bevétel is biztosít fedezetet.

A központi irányításhoz tartozó egységek:

Főigazgatóság

- Főigazgató főorvos (titkárság)
- Orvos igazgató
- Ápolási igazgató (védőnői szolgálat)
- Minőségirányítási vezető
- Finanszírozás- betegadminisztrációs informatikai rendszer
- Könyvvizsgáló
- Jogász
- Munkavédelem, Katasztrófa védelem)
- Higiénikus

Gazdasági Igazgatóság

- Gazdasági igazgató
- Pénzügy-számvitel (főkönyvi könyvelés, kötelezettségvállalások nyilvántartása, anyagkönyvelés, bejövő számlák iktatása, ellenőrzése, átutalása, egyéb pénzügyi feladatok és analitikák készítése, számlázás, házipénztár, leltározás, selejtezés, informatikai rendszer felügyelet)
- Létszám és bérigazgatás (bér és létszámigazgatás, ki és belépők ügyintézés, nyugdíj-gyes- betegállomány ügyintézés, szabadságok, továbbképzések, alkalmassági vizsgálatok nyilvántartása, álláshirdetések ügyintézés, informatikai rendszer felügyelet)
- Műszer és anyagigazgatás (anyag és eszközbeszerzések, raktárkönyvelés, rendelés állomány iktatása, nyilvántartása, gondnokság, raktározás, szervezeti egységek részére havi anyag és eszközkiadás, orvosi textil mosatása, cseréje)
- Műszak (ingatlan karbantartás, műszergazdálkodó, egyéb berendezések karbantartása, energiagazdálkodás, veszélyes hulladék kezelése, porta és járőr szolgálat, biztonsági őrök, tűz-és érintésvédelem, szállítás, gépjárművek üzemeltetése, vonalas és mobil telefonok, internet kapcsolatok felügyelete)
- Egyéb kisegítő személyzet (liftkezelők, telefonközpont, ruhatár, udvari munkások, egyéb betanított munkások)

A gazdasági igazgatósághoz tartozó egységek létszáma – **37 fő** - megállapításánál figyelembe vettük, hogy az Intézmény az alapító okiratában felsorolt, a szakfeladatrendről és az államháztartási szakágazati rendről szóló 56/2011.(XII.31.) NGM rendeletben foglaltak szerinti tizenegy szakfeladatát tizenöt telephelyen végzi.

A többségében felújításra szoruló, nem minden esetben akadálymentesített épületekben több szakfeladathoz is tartozó betegellátás folyik ezért számlarendünk kialakításánál az elszámolhatóság, és a közüzemi költségek pontos továbbszámolhatósága érdekében a 6-os és 7-es főkönyvi számlák minél részletesebb kialakítására törekedtünk (összesen 10+126=136 db).

Intézményünk működési kiadásainak forrásául szolgáló bevételt az OEP hat féle kassza finanszírozási rendelete szerint számolja el a havi betegforgalmi jelentések, valamint a normatívák alapján. Speciális feladatunk, hogy a szakrendelések önköltségének megállapítása érdekében havonta elkészítjük az OEP bevétel 7-es számlaosztály szerinti analitikáját.

Az Intézmény szakfeladatonként és munkakörönként megállapított 274 fő szervezett álláshelye 48 kifizetőhelyen került elszámolásra melynek könyvelése szintén havonta a közvetett és közvetlen kiadáshelyekre történik.

A praxisok (68) közüzemi és egyéb megállapodás szerinti kiadásait Intézményünk pénzügyileg teljesíti a szolgáltatók felé, majd havonta a privatizált orvosok részére továbbszámlázza. A közüzemi költségeken kívül ilyen kiadás többek között a bértakarítás, rovar és rágcsáló irtás, műszerek sterilizálása, szakmai anyagok, nyomtatványok beszerzése, internet és telefon használat díja. Így kerül elszámolásra az ezen a szakfeladaton privatizált orvos mellett dolgozó közalkalmazott asszisztens (3) bér és egyéb személyi juttatásának, munkáltatói járulékaiknak havi kiadása. Kivételt jelentenek a Zsóka utcában működő praxisok, melyek 2012. március hónaptól havonta fix összegű működtetési költségekhez való hozzájárulást fizetnek és a telefon használat díját. A felsorolt feladatok végzése miatt az Önkormányzat a gazdasági igazgatóság (15 fő) költségeihez évi 46.241 e Ft összeggel hozzájárul.

A gazdasági igazgatóság további speciális és kiemelt feladata a gyógyító részlegek szakmai anyaggal történő ellátása (ez a tétel 2011. évben 117.768 e Ft volt). A többségében viszonylag rövid szavatossági idővel rendelkező gyógyszer, vegyszer, labor reagens, egyszer használatos fecskendő, sebészeti, fogászati anyagok, röntgen filmek, egyéb speciális anyagok, eszközök igények szerinti összesítése után az anyaggazdálkodó megrendeli a beszállítóktól. Az beszállítást követően történik a raktári bevételezés, valamint a részlegek igénylése után a kiszállítás és az anyagok, eszközök átadása-átvétele.

A Képviselő-testület 2011. december 21-én a 1152/2011.(XII.21.) és a 1154/2011.(XII.21.) ök. határozataival úgy döntött, hogy Intézményünk 2012. július 1-től önállóan működő költségvetési intézményként működjön, ezt követően, 2012. szeptember 1-től a létesítmény-működtetési feladatokat pedig a GMK látja el. A felügyeleti szerv döntését tudomásul vesszük, várjuk az együttműködésre vonatkozó további irányítást, utasítást.

Ugyanakkor figyelemmel kísérjük a Kormányzat által elhatározott és a fekvő betegellátásban már részben végrehajtott egészségügyi **struktúraátalakítást** is.

2012. évtől állami kötelezettség lesz az egészségügyi szakellátás, vagyis a fekvő-, integrált járó-, és önálló járóbeteg-szakellátás. A tervek szerint a korábbi súlyponti szisztéma helyett létrejön az **egészségügyi térségekre** épülő rendszer. Ennek érdekében az egészségügyi intézmények ellátási területe is felosztásra kerül a térségi határok figyelembe vételével. A struktúra átalakításhoz kapcsolódó beutalási rend is megváltozik, a betegút-szervezés alapja az egészségügyi térség lesz, mely a betegek számára a térségen belüli szolgáltató választás lehetőségét biztosítja.

A Kormányzati tervek szerint az önálló orvosi tevékenységről szóló törvény módosításával megújul a **praxisjog** intézménye. A törvenymódosítás az önkormányzat és a házi orvos közti partnerség erősítésére törekszik.

Bízunk benne, hogy az önkormányzati átszervezés és a kormányzati struktúra átalakítás időben és tartalmát illetően összhangban fog lezajlani, különös tekintettel a zavartalan betegellátás biztosítására és munkatársaink munkahelyének megtartására.

III.

Jelentősebb felújítások, fejlesztések

A Képviselő-testület a 306/2008. (V.14.) számú határozatában döntött, hogy a Közép-Magyarországi Operatív Program Keretében meghirdetett „Ipari technológiával épült lakótelepek rehabilitációja” című pályázaton részt vesz.

A Zsókavár utcai akcióterületen lakó- és középületek felújítására, korszerűsítésére, köztük az Intézményünk által működtetett orvosi rendelő felújítására is sor került.

Az épület korszerűsítésével, felújításával az ún. közszféra funkciók megerősítését szolgáló fejlesztés valósult meg. Az épületben szinte kizárólag a tartószerkezeti rendszer maradt meg, új, modern, a XXI. századi elvárásoknak és igényeknek megfelelő magas színvonalú rendelő készült el.

A teljes körű működtetéshez szükséges engedélyek beszerzése, illetve a betegváró, orvosi rendelő és közös terek bútorainak beszerzése és összeszerelése átnyúlt a 2012. évre. A rendelő működése a házi orvosok, fogorvosok és védőnők visszaköltöztetése után 2012. március hónapban kezdődik meg.

Javaslat a 2012-2016 év közötti fejlesztésekre

(1. számú melléklet)

Intézményünk fejlesztési koncepcióját az Önkormányzat fejlesztési koncepciójával összhangban készítette el.

A Képviselő-testület határozatai alapján sor kerül a Hősök útja 1. sz. alatti rendelő komplex felújítására, valamint az Órjárt 1-5. sz. ingatlan 13. sz. épület felújítási dokumentációjának elkészítésére. A fenti ingatlanokon végzett építési beruházások elkészülte után, a Gyermekfogászat és Fogszabályozás a Hősök útja 1. sz. alatti rendelőbe, a Bezsilla utcai házi orvosi rendelő valamint a Tüdőgondozó és Ernyőképszűrő állomás az Órjárt utcai ingatlanba kerül áthelyezése.

A koncepció része, hogy a legrosszabb állapotú Deák utcai felnőtt-, Sződliget utcai gyermek-, Kossuth utcai felnőtt házi orvosi rendelő áthelyezésre, és összevonásra kerülnek egy rákospalotai orvosi centrumba. A tervek megvalósulásával **öt egészségügyi központ** (Zsókavár utcai, Hősök úti, ÉPK Órjárt utcai, Rákos úti és a rákospalotai) jönne létre, működne a jövőben.

Intézményünk a 396/2011. (V.25.) ök. számú határozatával jóváhagyott 2011-2015 év közötti időszak szakmai tervét az alábbiak szerint tervezi módosítani:

- A 2011. évre tervezett lízing ügyletek elmaradtak, ezért a következő évekre vonatkozó lízing díjakat töröltük
- 2012-2016 között szeretnénk megvalósítani a Laboratórium előregedett műszerparkjának teljes cseréjét: 2012. évben Hematológiai automata, 2013. évben Coagulációs automata, 2016. évben Kémiai automata berendezések beszerzését tervezzük
- A Gasztroenterológiai szakrendelés részére betegőrző EKG monitor beszerzését tervezzük 2013. évben a vizsgálat biztonságának növelése érdekében
- A Rákos úti szakrendelőben a szociális helyiségek és az alagsor átalakítására tervezett összeget csökkentettük 2013. évben
- Kardiológiai szakrendelés részére az orvosi műszerek, berendezések cseréjének tervezett összegét csökkentettük 2015. évben
- A Rákos úti háziorvosi rendelők felújítását a 2013. évben töröltük, mert 2012. évben felújítjuk a gyermek rendelőt, illetve 2014. és 2016. években is tervezünk felújításokat

A fenti módosítások eredményeképpen a 2013-2015 év közötti időszakra tervezett fejlesztések évenkénti összegei csökkentek. A csökkenés mértéke a három évre vonatkozóan összesen 20 millió Ft.

A Rákos úti Röntgen berendezés a beszámolási időszak végére javíthatatlanná vált, ezért a 2012. évi fejlesztések közé bekerült a használt Röntgen berendezés beszerzése, ami a digitalizálásnál olcsóbb, de csak középtávú megoldást jelent. Intézményünk hosszú távú fejlesztési koncepciójában továbbra is kiemelten kezeli a Röntgen digitalizálását, mely jelentős anyagköltség megtakarítását és pontosabb, precízebb diagnosztizálást, a betegek magasabb színvonalú ellátását eredményezné.

2016. évre tervezett nagyobb fejlesztések:

- Központi Laboratórium részére kémiai automata beszerzése
- Diagnosztikai Ultrahang készülék beszerzése
- Nőgyógyászati szakrendelés Kolposzkóp berendezésének cseréje
- Diabetes szakrendelés részére EKG-monitor beszerzése
- Órjárat u. Gégészet részére Laryngofiberoscop beszerzése
- Gyermekfogászat és fogszabályozás Kezelőegységeinek cseréje
- Rákos úti szakrendelő közös tereinek és orvosi rendelőinek felújítása
- Órjárat u. 1-5. szakrendelő 11.épületében nyílászárók cseréje
- Opál u. háziorvosi rendelő felújítása
- Műszaki részleg részére rétnyíró traktor beszerzése hótolóval együtt

IV. **Humán erőforrások fejlesztése**

Intézményünk a kerületben 15 telephelyen működtet orvosi rendelőt. A közalkalmazotti szervezett álláshely 274 fő, melyből 212 fő a közvetlen betegellátást szolgálja, ebből 57 fő orvos, 40 fő egyéb diplomás *(2. számú melléklet)*

Az önkormányzattal kötött magállapodások alapján a kerületben 68 privatizált praxis működik, melyből 37 felnőtt, 15 gyermek háziorvos, és 16 fogorvos.

Az egészségügyi intézményt feladatainak ellátásában 27 vállalkozás segíti közreműködői szerződésben rögzített feltételek mellett *(3. számú melléklet)*

Intézményünk a kiemelt szaktudást igénylő feladatok ellátására külső szakértők segítségét veszi igénybe, ilyen a jogász, közbeszerzési tanácsadó, informatikus, könyvvizsgáló, higiénikus, gyógyszerfelügyelet, környezetvédelem, energetikus, munkavédelem.

Az épülettakarítást a porta és járőr szolgálatot évek óta Kft működteti, zökkenőmentesen.

Intézményünk a közalkalmazottak kötelező és ajánlott továbbképzésére minden évben jelentős összeget költ, melyhez az önkormányzat is hozzájárul.

A tervezett és kötelezően előírt külső és belső képzések megvalósulását nyomon követjük és ezek eredményességét éves szinten értékeljük. Intézményünk egy gyógyszercég támogatásával 2011. évben 7 alkalommal szervezett szakorvos, családorvos és szakdolgozói részére kredit pontos, térítésmentes szakmai továbbképzést. Az érdeklődők összesen 9 előadást hallgathattak meg, melyben elsősorban a sürgősségi betegellátás problémái kerültek ismertetésre. Az előadások tartására intézetünk főorvosait és jól képzett szakorvosait kértük fel. A vasculáris krízisek témakör előadásai a hypertoniás sürgősségi állapot, az acut coronária syndroma valamint a stroke témakörét érintették. A diabetológia - lipidológia vonatkozásában az általános ismereteken túl a diabetológia sürgősségi állapotai is megbeszélésre kerültek. Egy előadás foglalkozott a lipidológia újdonságaival. Az allergiák, a szédülés, az osteoporosis aktuális problémái szintén szerepeltek 1-1 előadás témájaként. A műszeres osztályok sürgősségi feladatait egy előadás taglalta sebészeti, egy előadás pedig az urológiai szempontokat előtérbe helyezve. Szakdolgozók részére tavalyi évben inkontinencia és kéz higiénés oktatás volt, tervezzük továbbá sebkezelés és ellátás tanfolyam megtartását. Az előadások sikerére való tekintettel a szakmai továbbképzéseket a 2012. évben is folytatni kívánjuk.

V. **Minőségbiztosítás**

A 2003-ban bevezetett minőségirányítási rendszer hatékony működtetésére és folyamatos fejlesztésére vezetőségünk változatlanul nagy hangsúlyt fektet a rendszer nyújtotta előnyök (a szervezet és a folyamatok racionalizálása, hatékonyságának javítása, az

ellátást igénybe vevő lakosság és a betegek elégedettségének növelése) maximális kihasználása érdekében.

Intézményünk a minőségirányítási rendszer felügyeletére, működtetésére - a rendszer bevezetés időszakában - **minőségügyi szervezetet** hozott létre, melynek irányítását a minőségirányítási vezető látja el (foglalkozás-egészségügyi orvosi tevékenysége mellett). A minőségügyi szervezetben megbízott munkatársaink (minőségügyi megbízottak, belső auditorok, folyamatgazdák) szakmai munkájuk mellett – az elmúlt időszakban is - nagy elkötelezettségről és felkészültségről adtak bizonyosságot.

Fentieket támasztja alá, hogy a 2009. évi okirat megújító audit alkalmával bevezetett **MSZ EN ISO 9001:2009-es szabvány**, valamint a hazai jogszabályi környezetre épülő Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok (MEES) szerinti integrált minőségirányítási rendszer működtetése az elmúlt időszakban - a külső auditáló cég véleménye alapján is – igen sikeresen teljesült.

A legutóbbi, 2011 októberében megtartott második felügyeleti audit is kiváló eredménnyel zárult.

A jó minőség elérése érdekében az Intézmény vezetése, orvosai, asszisztensei és más képzettségű egészségügyi dolgozói arra törekcszenek, hogy mindenkor magas szinten, a minket felkereső betegek véleményét figyelemmel kísérve, az orvostudomány mindenkori állásának megfelelő szinten, a kor szakmai színvonalán nyújtsanak segítséget az arra rászorulóknak.

Ennek érdekében – lehetőségeinkhez mérten – olyan műszerekkel látjuk el rendelőinket, melyek nemcsak a betegségek gyors felismerésében, hanem azok megelőzésében is segítenek.

A következő időszakra meghatározott minőségügy területére vonatkozó tervek

A 2012-ben aktuális okirat megújító auditra – minden szervezeti egységre és telephelyre be kívánjuk vezetni a Magyar Egészségügyi Ellátási Standard követelményrendszerét. (jelenleg a Rákos úti telephelyen lévő szakrendelőkre terjed ki)

Az okirat megújító audit alkalmával – mint az előző hasonló időszakokban is – lehetőségünk volt a tanúsító testületek ajánlatainak értékelésére és kiválasztására. Ezúttal a Magyar Szabványügyi Testület Tanúsítási Titkárságára esett a választás. Remélhetőleg a változtatás egy újabb megközelítés, auditálási technika alkalmazásán keresztül még nagyobb lendületet ad a fejlesztési lehetőségeink feltárásához, kiaknázásához.

A jogszabályi követelmények változásait, egyéb külső és belső igényeket, elvárásokat figyelembe véve - a minőségpolitikával és a középtávú stratégiai terveinkkel összhangban - éves minőségcélokat fogalmazunk meg, melyek elsődlegesen a minőségi betegellátás színvonalának, egyidejűleg a betegek elégedettségének növelését, valamint a működés hatékonyságát célozzák.

**2012-re meghatározott – közvetlenül a minőségbiztosítás területéhez kapcsolódó –
főbb célkitűzéseink:**

- Betegtájékoztató módjának és célcsoportjának bővítése
- Intézményi etikai szabályok hangsúlyosabbá tétele
- Informatikai ismeretek bővítése
- Betegdokumentáció felülvizsgálatának kiterjesztése és módosítása
- Indokolatlan laboratóriumi vizsgálatok kiszűrése

A minőségcélokon túlmenően – évente felülvizsgált és szükség szerint módosított, minden szakterületre kiterjedő – szakmai indikátorok bevezetésével, elemzésével biztosítjuk folyamataink felügyeletét és folyamatos fejlesztését.

Az integrált minőségirányítási rendszer részeként egyre eredményesebben működtetjük – és éves gyakorisággal elvégezzük – a *beteg- és dolgozói elégedettség vizsgálatokat*, melynek eredményeit felhasználjuk minőségirányítási rendszerünk továbbfejlesztése, a betegeink és munkatársaink elégedettségének növelése érdekében.

Budapest, 2012. március 2.

Dr. Szunyoghy János
Mb. Főigazgató főorvos

Budapest XV. kerületi Önkormányzat Egészségügyi Intézményének szakmai fejlesztési programja 1. sz. melléklet

1. oldal

S.szám	Szakrendelés	Részletes indoklás	Teljesült		Javaslat			
			2011.év	2012.év	2013.év	2014.év	2015.év	2016.év
1.	Laboratórium	Labor berendezések cseréje Hűtő kapacitás felújítása orvosi rendelő, berendezési tárgyak, informatikai hálózat bővítése vizelet automata, üledék automata		29000	16000	8000	5000	32000
2.	Röntgen- Ultrahang	Használt Rtg berendezés beszerzése Berendezések digitalizálása (lizing) Rtg cső cseréje, UH fej (lineáris transducer) UH berendezés	3000	8000	0	0	10000	16000
3.	Kardiológia, belgyógyászat	Futószalag ergométer UH berendezés (lizing) Orvosi műszerek, berendezések, Defibrillátor	988 0	2500	0	0	2000	
4.	Sebészet	Lézersebészeti berendezés, rendelő klimatizálás Műtőlámpa, műtőágy cseréje Berendezések cseréje		3234	5000	2000	3000	2000
5.	Nőgyógyászat	orvosi rendelő felújítása, bútorcseré UH berendezés		800	2000	15000		3000
6.	Menopausa, osteoporosis	műszerbeszerzés, CTG, Kolposzkóp Csontsűrűség méréséhez densitometer						
7.	Szemészet	Automata periméter	4762					
8.	Orr-fül-gége	orvosi műszerek cseréje Orvosi műszerek cseréje				3000	3000	2000
9.	Orthopédia							
10.	Urológia	Radiátorok cseréje, festés Flexibilis cisztoszkóp beszerzése Bard Magnum pisztoly biopsziás tűhöz rendelő klimatizálás UH berendezés	1000 1742 369 256				15000	

Budapest XV. kerületi Önkormányzat Egészségügyi Intézményének szakmai fejlesztési programja

2. oldal

S.szám	Szakrendelés	Részletes indoklás	Telfesült 2011.év	Elfogadott 2012.év	JAVASLAT				
					2013.év	2014.év	2015.év	2016.év	
11.	Reumatológia	Orvosi rendelő felújítása	1000						
12.	Fizioterápia, gyógytorna Rákos u. 77/a. Hősök u. 3.	Orvosi rendelő felújítása Berendezések cseréje Orvosi műszerek cseréje	2990 606	1000			5000 5000		
13.	Gastroenterológia	rendelő klimatizálása Endoszkópos vizsgáló berendezés felújítása Betegdírózó EKG monitor		233	1000		10000		
14.	Foglalkozás-egészségügy	informatikai rendszer fejlesztése			1000				
15.	Szájsebészet, fogröntgen	rendelő klimatizálás	312						
16.	Ideggyógyászat	orvosi rendelő felújítása							
17.	Szakrendelő épülete	Szakrendelő közös tereinek felújítása, személyfelvonó cseréje Nyílászárók cseréje, EU pályázat Szerverszoba klimatizálása Tető szerkezet szigetelése, tető kijárat felújítása, kéménybételezés Szociális helységek felújítása, alagsor átalakítása Fűtési rendszer felújítása Parkolóban sorompó kialakítása	9362 256 6975 4990 16361 1610	233	20000	15000	30000	15000	
I.			56579	47000	61000	51000	85000	70000	

Járóbeteg szakrendelések Rákos út 77/a. Hősök u. 3.

Budapest XV. kerületi Önkormányzat Egészségügyi Intézményének szakmai fejlesztési programja

4. oldal

S.szám	Szakrendelés	Részletes indoklás	JAVASLAT						
			Teljesült 2011.év	Elfogadott 2012.év	2013.év	2014.év	2015.év	2016.év	
1.	Tudományászat és Ernyőképszűrő	Szentmihályi út 17. Rtg csó cseréje Szakrendelő berendezésének digitalizálása		2000	20000				
2.	Pszichiátria	Rákos u. 58. Felújítás							2000
3.	Onkológia	Rákos u. 77/a							
4.	Addiktológia	Fő u. 71. Helység korszerűsítése, vagy elköltöztetése Hősök u. 3. sz. alá			10000				
5.	Drogambulancia	Arany János u. 73.							
	III.	Gondozók	0	2000	30000	0	0	0	2000

Budapest XV. kerületi Önkormányzat Egészségügyi Intézményének szakmai fejlesztési programja

5. oldal

S.szám	Szakrendelés	Részletes indoklás	JAVASLAT					
			Teljesült 2011.év	Elfogadott 2012.év	2013.év	2014.év	2015.év	2016.év
1.	Fogászati rendelők	1. Rákos u. 77/a. felnőtt 2. Zsókavár u. 42. felnőtt 3. Hősök u. 1. felnőtt 4. Hősök u. 3. gyermek rendelő felújítás, Kezelőegység 2 db 5. Bezsilla u. 29. felnőtt, gyermek, fogszabályozó, Kezelőegység			5000			8000 4000
2.	Háziorvosi rendelők (felnőtt és gyermek)	1. Rákos út 77/a orvosi rendelők felújítása 2. Zsókavár u. 42. rendelő működésének elindítása, felújítás 3. Hősök u. 1. felújítás 4. Kossuth u. 3. felújítás 5. Bezsilla u. 29. ingatlan felújítása, vagy költöztetése 6. Szédliget u. 32. ingatlan felújítása (költöztetés !) 7. Órjázat u. 4/b. felújítás 8. Deák u. 2. ingatlan felújítás 9. Opál u. 11. lefolyóvezeték csere, felújítás 10. Órjázat u. 4/b.	1022 0	5000 5000	0 7000	30000 10000 14000	5000 2000	
3.	Védőnői szolgálat	1. Rákos u. 77/a. helységek , berendezések felújítása 2. Zsókavár u. 42. szűrő audiometer 3. Szédliget u. 32. szűrő audiom. ingatlan felújítás (költöztetés!) 4. Órjázat u. 4/b. szűrő audiometer, felújítás	206 206 207	5000	10000		1500 10000	
4.	Ügyeleti szolgálat	Rákos út 58.						1500

Budapest XV. kerületi Önkormányzat Egészségügyi Intézményének szakmai fejlesztési programja
7. oldal

Szakrendelés	Összesítés	JAVASLAT					
		Teljesült 2011.év	Elfogadott 2012.év	2013.év	2014.év	2015.év	2016.év
I.	Járóbeteg szakrendelések Rákos út 77/a. Hősök u.3.	56579	47000	61000	51000	86000	70000
II.	Járóbeteg szakrendelések Órjárt u. 1-6. (10. 11. épület)	842	4000			0	13000
III.	Gondozók Szentmihályi u. 17. Rákos 58. Fő u. 71. Arany János u. 73.	0	2000	30000	0	0	2000
IV.	Alapellátás Ügyelet Rákos út 58.	4280	15000	50000	26000	0	32000
V.	Központi irányítás Intézmény egészét érintő általános feladatok	5219	5600	11500	11500	14500	20500
2011. évi Pénzmaradvány terhére		66920	73600	152500	88500	99500	137500
Mindösszesen Kardiológiai Ultrahang berendezés Zsókavár u. 42-44. rendelő mobil bútorok beszerzése			11975 14978				

Szervezett álláshely

2011. év

2. sz. melléklet

	Száma	Telephely	Vezetők	Orvosok	E.dipl.	Védőnők	Assziszt.	Prív.assz.	Admin.	Szakm.	Egyéb	Összes	FŐ
Háziorvosi alapellátás	862101-1			3			3	4			4	14	14
Járóbeteg szakellátása	862211-1	Rákos Órjárt		21 5	1		36 6				10 1	67 13	
Fiziko, gyógytorna, masször		Rákos Órjárt Hősök			3 2		6 8					6 3 10	99
Központi irányítás		Főg. Gazd.ig. Műszak	2 1						4 13		2 1 10	8 16 22	45
Járóbeteg gyógyító gondozása	862213-1	Bőr Tüdő Pszichiátria Onk. Add.		4 3 4 1 1	1 1		6 10 2 1 2				2	10 16 7 2 4	39
Fogorvosi alapellátás (feinőtt)	862301-1			0,5								0,5	
Fogorvosi szakellátás	862303-1	szájs.rtg. gyer.szab.		1,5 6			3 5					4,5 11	16
Foglalkozás-egészségügyi alapell.	862231-1			2			2					4	4
Egészségügyi laboratórium	869031-1			2	1		10				3	16	16
Képződiagnosztika	869032-1			3			8					11	11
Család-és nővédelmi el.gond. Ifjúság-el. gondozás	869041-01 869042-01					21 9						21 9	30
Szakmai Technikai			3	57	10	30	108	4	17	12	33	212	62

Közreműködői szerződések

2011. év

3. számú melléklet

S.sz.	Cég neve	típusa	Közreműködő orvos neve	Szakrendelés megnevezése	óra/hét	Tér.díj	Órabér	Egyéb	Szerződés
1.	Dr.Baranyai Ildikó	egyéni váll.	Dr. Baranyai Ildikó	reumatológia	8		3 000		határozatlan
2.	Internist-Mocorgó	Bt	Dr. Hutás Mihály	reumatológia	15		3 000		határozatlan
3.	Auritus	Bt	Dr. Huszár Sándor	gasztró	6		2 500		határozatlan
4.	Medicocaritis	Kft	Dr. Pakucs Béla	belgy. Gasztró	12		2 000		határozatlan
5.	Medicocaritis	Kft	Dr. Pakucs Béla	foglalkozás elő.	6		3 000		határozatlan
6.	Sanifra	Kft	Dr. Páczelt András	urologus	5		2 000		határozatlan
7.	Tanikó	Bt	Dr. Tankó Anikó	kardiológus	30			13 e Ft/alk.	határozatlan
8.	BREAST	Bt	Dr. Nagykálnai Tamás	onkológus	12		3 500		határozatlan
9.	Dr.Csonka Andrea	egyéni váll.	Dr. Csonka Andrea	pszichiáter	6		3 000		határozatlan
10.	Bartos és Fia	Bt	Dr. Bartos Géza	ortopédia	10	40%			határozatlan
11.	Ortho-cons	Bt	Dr. Szikora Gyula	ortopédia	6	40%			határozatlan
12.	Dr.Hampel Ferenc	egyéni váll.	Dr. Hampel Ferenc	ortopédia	6	40%			határozatlan
13.	BeeKay	Bt	Dr. Berkes Eszter	fül-orr-gégészet	6	40%			határozatlan
14.	Medianyng	Kft	Dr. Vityi Tamás	gégészet-audiológia (6+2)	8	40%			határozatlan
15.	Medicativ	Bt	Dr. Szőnyi Magdolna	gégészet-audiológia(4+2)	6	40%			határozatlan
16.	Milimed-5	Bt	Dr. Militényi Csilla	fül-orr-gégészet	18	40%			határozatlan
17.	C-MED	Bt	Dr. Polony Gábor	fül-orr-gégészet	6	40%			határozatlan
18.	Szabó-Saifay	Bt	Dr. Szabó Balázs	fül-orr-gégészet	12	40%			határozatlan
19.	Lekto Bt	Bt	Dr. Schutteisz Nóra	szemészet	5	40%			határozatlan
20.	DEM-MEDOL	Kft	Dr. Derjén László	nőgyógyászat	12	40%			határozatlan
21.	MEDISON Orvosi	Kft	Dr. Szabó Andrea	nőgyógyászat	18	40%			határozatlan
22.	QUALY-Med	Bt	Dr. Lakatos Andrea	ultrahang	6	50%			határozatlan
23.	Dr.Dona Mária	egyéni váll.	Dr. Dona Mária	Rtg szakorvos	10	50%			határozatlan
24.	Hermész	Bt	Dr. Orsós Sándor	gyógytorna, gyógymasször	50	50%			határozatlan
25.	Drogprevencció A.	alapítvány	Dr. Csiszér Nóra	pszichiáter, pszichológus	150	80%			határozatlan
26	VIP Ambulance	Kft	168 óra	24 órás felnőtt ügyelet				3879 eFt/ hó	2014.06.30-ig
27	International Amb.Service	Kft	108 óra	gyermek ügyelet(éjszaka,munkasz.nap) összesen	429			557 eFt/ hó	2014.12.31-ig