



Milyen gyakran keresi fel a hivatalt?

- Ritkán. (évente 1-2 alkalom)
- Gyakran. (hetente, havonta)

Milyen napokon?

- Ügyfélfogadási időben.
- Ügyfélfogadási időn kívül.

Mennyi ideig kellett várakoznia?

- Azonnal fogadták.

A várakozási idő meghaladta az

- 5 percet,
- 10 percet,
- 15 percet,
- 30 percet,
- egyáltalán nem fogadták.

(Ha tudja, ennek oka:.....)

Mennyi ideig foglalkoztak Önnel?

- 1-5 percig,
- maximum 15 percig,
- 15-30 perc között,
- 30 percnél többet.

(Oka, Ön szerint:.....)

Milyenek értékeli az ügyintéző

- udvariasságát, 1 2 3 4 5
- érthetőségét, 1 2 3 4 5
- segítőkészségét, 1 2 3 4 5
- megjelenését, ápoltságát, 1 2 3 4 5
- stílusát, modorát, 1 2 3 4 5
- szakértelmét, tájékozottságát? 1 2 3 4 5

Milyenek értékeli az ügyfélfogadás körülményeit? (Pl. Letudott ülni, a mosdó tiszta volt, tájékozódását segítették az elhelyezett táblák?)

1 2 3 4 5

Elégedetten távozik a hivatalból? igen nem

(Ha nem, mi ennek az oka?.....)

Javaslat, észrevétele a munkánk javítása, az ügyintézés, ügyfélfogadás színvonalának emelése érdekében:

.....  
.....  
.....  
.....

**Köszönjük, hogy a kérdőív kitöltésével segíti munkánkat és hozzájárul ahhoz, hogy az eddigieknél is hatékonyabb és kultúráltabb ügyintézést valósítsunk meg a Polgármesteri Hivatalban minden tisztelt ügyfelünk számára!**