

Álláskeresési tanácsadói szolgáltatások

A 90-es években bekövetkezett gazdasági változások sajnálatos következményeként a munkanélküliség egyre nagyobb méreteket öltött és rövid idő alatt világgossá vált, hogy a munkaügyi szervezetnek a hatékonyabb elhelyezkedés érdekében az álláskeresők számára egy olyan szolgáltatást kell kialakítania, amely az álláskeresés folyamatában nyújt segítséget.

Ennek hatására kanadai mintára világbanki segítséggel az országban elsőként pest megyében megalakult az álláskereső klub. Hosszú előkészítő munka után 1992. júniusában indítottuk az első csoportot.

Álláskereső klubok fő feladata az álláskeresést megkönnyítő hasznos és szükséges információk átadása, valamint a sikeres álláskereséshez szükséges viselkedési forma megtanulása.

Az álláskereséshez szükséges ismeretek és készségek ma olyan tudásanyagot jelentenek, amelyet a középiskolákban és a felsőoktatásban kellene tanítani.

Az álláskereső klub programjának középpontjában az álláskeresési aktivitás fokozása áll, a munkaerőpiacról kiszorult speciális problémákkal rendelkező munkanélküliek (pl. pályakezdők, 40 év fölöttiek, tartós munkanélküliek) esetében az egyik leghatékonyabb módszer az elhelyezkedésre.

Hatékonyasága jórészt arra épül, hogy a hagyományos információk köre helyett, az itt megtanult technikákkal a zárt munkaerőpiacról szereznek információt az ügyfelek. A szolgáltatást elsősorban pályakezdő fiatalok, tartós munkanélküliek, képzésben, átképzésben részt vettek és a 40 év felettek veszik igénybe.

Az álláskereső klubban résztvevők szakszerű és rendszeres tevékenységgel elsajátíthatják, hogy juthatnak a legrövidebb idő alatt a legmegfelelőbb álláshoz, miközben egymást segítve keresnek munkahelyet.

A klub csoportos módszer ahol a résztvevők három héten keresztül naponta találkoznak. A klubok alapvető célja, hogy az ügyfeleket az egyéni és csoportos foglalkozások, tanácsadások résztvevőit az érdeklődésüknek, képességeiknek, készségeiknek és felkészültségüknek megfelelő állás megszerzésében segítse és támogassa.

A kölcsönös együttműködésre épülő foglalkozások illetve a létrejövő munkakapcsolat során az ügyfelek elsajátíthatják az álláskeresés különböző technikáit, módszereit, valamint az ezekhez szükséges formai kellékek (pl. önéletrajz) elkészítését.

Az öt napos intenzív elméleti felkészítést, tíz napos gyakorlati modul követ. A harmadik hét végére a munkaerőpiacon jó elhelyezkedési eséllyel megjelenő munkaerő hagyhatja el a klubot.

E tény a Pest Megyei Munkaügyi Központ eddigi eredményei is alátámasztják. Az eltelt 13 évben folyamatosan növekedett a három hetes csoportos foglalkozáson részt vevők száma. Mára már elértük a 120 csoportot, az elhelyezkedési arányunk 90-94 % között mozog.

Az álláskereső klubban zajló foglalkozások három hete két nagyobb részre oszlik, az elméleti és a gyakorlati blokkra.

Az elméleti oktatás mindig olyan állások kiválasztásával kezdődik, amelyben a résztvevők vagy a képzettségük, vagy a munkatapasztalatuk alapján el tudnak helyezkedni. Ehhez azonban fontos, hogy tisztába legyenek a képességeikkel illetve az érdeklődési profiljukkal, amelyeket különböző kérdőívek segítségével tárunk fel, természetesen ezt is hasznosítva a későbbi álláskeresés folyamatában. A tréning során számos olyan álláskereséssel kapcsolatos témát érintünk, amelyek fontossá válhatnak a munkáltatóval való kapcsolatfelvétel- és kialakítás kapcsán. Ezek közé tartozik az állásinformációk források átbeszélése (pl. szaknévsor, újsághirdetések, munkaügyi központok információs bázisai, rokonok, barátok, utcai hirdetések, állásbörzék, stb.) Személyes kapcsolatfelvétel barátokkal, ismerősökkel és a munkáltatókkal írásban és szóban.

Az álláskereséshez elengedhetetlen tudnivalók átadása után talán a legfontosabb elem marad utoljára a személyes találkozó. Ennek keretében a találkozón felmerülő tipikus és kényes kérdések átbeszélésére kerül sor, melyet videofelvétel alapján elemeznek a résztvevők.

Az elméleti részt az aktív álláskeresés szakasza követi, ami a három hetes klub második és harmadik hetét jelenti amikor a résztvevők napi több telefonbeszélgetést bonyolíthatnak le térítésmentesen, ezzel is tehermentesítve a klubtagokat.

Alapelvünk, hogy a programban történő részvétel önkéntes azaz csak az olyan álláskereső vonható be hatékonyan, aki elkötelezte magát valamely foglalkozás mellett, tud és akar dolgozni.

Tapasztalataink szerint a pályakezdők elhelyezkedési problémáit – azaz a munkaerőpiaci beilleszkedésének nehézségeit – a pályaválasztással kapcsolatos hiányosságok, valamint szakmai képzettség és a munkatapasztalat hiánya okozzák és fejlesztésre szorulnak azok a képességek is, amelyek a hatékony álláskereséshez szükségesek. Fontos tisztázni az iskola a tanítás szerepét is. Az iskola elhagyása – a kutatások szerint – hasonló érzelmi reakciót vált ki, mint a munka elvesztése. Megkönnyebbülés, szabadságérzet (főként az iskola befejezését követi nyári hónapokban) majd a vakáció elmúltával az elbizonytalanodás, kiábrándultság reményvesztettség.

Az Álláskereső Klub munkája jól példázza milyen erővel bír a csoport támogató atmoszférája. A pályakezdők számára még lényegesebb tényezője a sikernek egy olyan csoportléggör kialakítása, mely teret enged a résztvevők önkifejezésének, kreativitásának, vidámságnak az érzelmeknek.

Az álláskeresési tanácsadás csak egyik formája az Álláskereső Klub, mellette fontos még az egyéni álláskeresési tanácsadás és az álláskeresési technikák oktatása.

A három napos álláskeresési technikák oktatásának program célcsoportjaként azok a fiatalok jelölhetők meg, akik a tanulmányaik befejezése után nem tudtak elhelyezkedni. Itt is fontos, hogy a részvétel önkéntes ne külső kényszer hatására jöjjenek (pl. szülő küldi).

A program célja, hogy a végére a pályakezdő ügyfelek megismerjék a hatékony álláskeresési technikákat. Jobban meg tudják fogalmazni saját (a munkaerőpiacon elfogadható) képességeiket. Motiváltabbá, elkötelezettebbé váljanak a munkába állás terén. Programunk a jövővel kapcsolatos elképzelések megfogalmazásával zárul. Útravalóul szánjuk ezt a tervet, hiszen a pályakezdőket a munkanélküliség éppen a jövőjük elvesztésével sújtja leginkább.

A program sikeres megvalósításában jelentős szerepe van az oktatónak, fontos, hogy megfelelő szakértelemmel rendelkezzen.

Fontos megjegyezni még azt is, hogy az álláskeresési technikák oktatásán és az Álláskereső Klubban nagyon fontos a pozitívitás. Hit abban, hogy mindenki rendelkezik olyan adottságokkal, amelyek értékesek a munkaerőpiacon, képes arra, hogy meg is valósítsa személyes törekvéseit.

Az Álláskereső Klub módszer statisztikailag bizonyított sikere nyomán hamarosan több helyen is alkalmazni kezdték. Mára már sikeresen működnek szerte a világon (Ausztrália, Belgium, Franciaország, Dél – Afrika, Hollandia, Izrael, Nagy-Britannia, Svédország, USA stb.).